

Política de Privacidade

A **COISA NOVA TECNOLOGIA LTDA**, com a designação comercial **JOCO**, pessoa coletiva inscrita no CNPJ sob o n.º 22.764.052/0001-77, com sede na Avenida Henrique Valadares, n.º 23 - Sala 1204 – Centro, Código Postal 20231-030, Rio de Janeiro/RJ, Brasil, declara o seu compromisso com a proteção de dados pessoais e a privacidade dos seus utilizadores.

A presente Política de Privacidade foi redigida em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018 - LGPD)**, o **Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014)** e o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD)**, sempre que aplicável.

Nesse sentido, o UTILIZADOR, na qualidade de titular dos dados pessoais, declara que leu, compreendeu e tomou conhecimento das condições e informações aqui descritas, consentindo de forma livre, informada e inequívoca com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades abaixo indicadas.

Caso, no entanto, o UTILIZADOR não concorde com o disposto na presente Política, deverá interromper de imediato o acesso ao site. A continuação da navegação será interpretada como aceitação plena dos seus termos.

1. Nomeação de Representante na União Europeia

Para efeitos do RGPD, a JOCO nomeou o **Institute for Tomorrow**, com nome comercial **IFTMRW – Inovação e Serviços Lda**, NIF PT514450525, com sede na Rua Roberto Duarte Silva 5, 1E, 1600-199 Lisboa, Portugal, como seu Representante na União Europeia, nos termos do artigo 27.º do RGPD. O Representante pode ser contactado através do e-mail **hello@iftomorrow.institute** para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais de titulares localizados na União Europeia.

2. Tipos de Dados Pessoais Tratados

No âmbito dos seus produtos, sites e aplicações, a JOCO pode recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

- Endereço de e-mail
- Nome e apelido
- Relação com a cidade de Lisboa
- Concelho de residência
- Faixa etária

- Género
 - Respostas pessoais fornecidas no contexto das jornadas interativas do projeto Lisbon Talent Game
 - Endereço IP e dados de navegação (cookies)
-

3. Finalidade e Bases Legais

Os dados recolhidos são utilizados para as seguintes finalidades:

- Permitir o registo e a participação nas plataformas e atividades desenvolvidas pela JOCO
- Realizar a análise de perfil e apoiar o desenvolvimento de projetos educativos, culturais e participativos
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares
- Garantir a segurança dos utilizadores

As bases legais que legitimam o tratamento dos dados pessoais incluem:

- Consentimento do titular
 - Execução de contrato ou de diligências pré-contratuais
 - Cumprimento de obrigação legal
 - O interesse legítimo da JOCO, nos termos do artigo 7.º da LGPD e do artigo 6.º do RGPD
-

4. Transferência Internacional de Dados

As transferências de dados pessoais da União Europeia para o Brasil são efectuadas com base nas **Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia**, garantindo um nível de protecção adequado nos termos previstos no RGPD. Estas cláusulas foram formalmente assinadas entre a JOCO e o seu representante na União Europeia, o Institute for Tomorrow, assegurando o cumprimento dos requisitos legais para a transferência internacional de dados.

5. Princípios e direitos do titular de dados

No tratamento dos dados dos UTILIZADORES, a JOCO observa os seguintes princípios:

- Licitude, Lealdade e Transparência: Os dados pessoais dos UTILIZADORES são tratados de forma lícita, leal e transparente;

- Finalidade: Os dados são tratados para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas ao titular, não sendo admitido o seu tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- Minimização, Adequação e Necessidade: Os dados são tratados de forma adequada, pertinente, compatível e limitada ao mínimo necessário para as finalidades informadas, tendo em conta o contexto do tratamento;
- Exatidão e Qualidade: Os dados dos UTILIZADORES são tratados com exatidão, clareza e relevância, sendo atualizados sempre que necessário. Serão tomadas medidas para eliminar ou retificar quaisquer dados inexatos, conforme a finalidade do tratamento;
- Acesso Livre e Transparência: É garantido aos UTILIZADORES o acesso a informações claras, precisas e acessíveis sobre o tratamento dos seus dados e os respetivos responsáveis, bem como a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento, incluindo a integralidade dos dados pessoais – sempre salvaguardando o segredo comercial e industrial;
- Limitação da Conservação: Os dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário à prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos;
- Segurança, Integridade e Confidencialidade: São adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou difusão;
- Prevenção: Os responsáveis pelo tratamento de dados adotam medidas para prevenir a ocorrência de danos relacionados com o tratamento de dados pessoais;
- Não Discriminação: Os dados não são tratados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e Prestação de Contas: Compete aos responsáveis pelo tratamento demonstrar que adotam medidas eficazes que assegurem o cumprimento das normas de proteção de dados e a respetiva eficácia.

O UTILIZADOR, enquanto titular de dados pessoais tratados por via da utilização dos sites, produtos e aplicações da JOCO, tem os seguintes direitos, nos termos da Lei n.º 13.709/2018 (LGPD), considerando os princípios acima enunciados:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados: Estes podem ser fornecidos por meio eletrónico ou impresso (conforme preferência do utilizador), em formato simplificado ou por declaração clara e completa no prazo de 15 dias úteis após o pedido. A resposta indicará a origem dos dados, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, salvaguardando os segredos comercial e industrial;
- Cópia eletrónica integral dos dados pessoais, quando o tratamento se fundar no consentimento do titular, a ser disponibilizada conforme as regras definidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, resguardados os segredos comercial e industrial (dados anonimizados não estão incluídos);

Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular, exceto quando a conservação for exigida por:

- Obrigação legal ou regulatória;
- Estudos realizados por órgão de investigação, com anonimização sempre que possível;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos legais;
- Utilização exclusiva pelo controlador, com anonimização e sem acesso por terceiros;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados foram eventualmente partilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa recusa;
- Revogação do consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa, mantendo-se a validade dos tratamentos realizados com base no consentimento anteriormente concedido;

- Reclamação junto da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), disponível em <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

O exercício destes direitos poderá ser feito pelo UTILIZADOR, pessoalmente ou por representante devidamente autorizado, de forma gratuita, mediante pedido escrito com os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço de e-mail ou morada (conforme o canal de resposta pretendido), especificando o direito a exercer, com data e assinatura. Podem ser solicitados documentos que fundamentem o pedido.

O pedido deve ser enviado para o endereço de e-mail do ENCARREGADO indicado anteriormente (lgpd@joco.com.br), mediante preenchimento do formulário próprio.

Todos os pedidos dos UTILIZADORES serão respondidos gratuitamente, nos prazos e termos estabelecidos pela legislação. Caso a JOCO não possa adotar de imediato a providência solicitada, informará ao titular, justificando as razões de facto ou de direito ou, se aplicável, indicará o responsável adequado pelo tratamento.

O tratamento de pedidos será realizado com o devido cuidado e respeito pelo segredo comercial e industrial.

6. Direitos dos Titulares de Dados da UE

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), os titulares de dados localizados na União Europeia têm os seguintes direitos:

- Direito a ser informado: tem o direito de receber informação clara, transparente e acessível sobre a forma como os seus dados pessoais são utilizados.
- Direito de acesso: Tem o direito de aceder aos dados pessoais que conservamos sobre si. Quando exercido, será fornecida informação sobre os dados pessoais em tratamento. Este direito não é, contudo, absoluto e poderá ser limitado nos casos em que o acesso possa afetar negativamente os direitos e liberdades de terceiros.
- Direito de retificação: Tem o direito de solicitar a correção de dados pessoais incorretos, desatualizados ou incompletos. Este direito aplica-se apenas a dados objetivos e fornecidos pelo próprio titular.
- Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”): Pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais. No entanto, este direito não é absoluto e poderá

ser limitado quando existam obrigações legais ou interesses legítimos que justifiquem a conservação dos dados.

- Direito de oposição: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular, nos termos legais aplicáveis.
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento: Sempre que o tratamento dos dados tenha por base o consentimento, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento. Esta retirada não compromete a licitude do tratamento realizado com base no consentimento previamente concedido
- Direito à portabilidade dos dados: Tem o direito de receber os dados pessoais que nos tenha fornecido, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como de solicitar a sua transferência direta para outro responsável pelo tratamento, quando tecnicamente viável.
- Direito à limitação do tratamento: Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados nas seguintes situações
 - Se contestar a exatidão dos dados
 - Se o tratamento for ilícito e optar por limitar a utilização em vez de apagar os dados;
 - Se os dados já não forem necessários à JOCO, mas ainda forem necessários ao titular para efeitos de exercício ou defesa de direitos num processo judicial;
 - Se tiver exercido o direito de oposição, durante o período em que se verifica se os interesses legítimos da JOCO prevalecem sobre os seus.
- Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo: Caso entenda que os seus dados estão a ser tratados de forma indevida ou em violação da legislação aplicável, poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), através do website: www.cnpd.pt.

Os titulares de dados da União Europeia podem exercer os seus direitos contactando o representante designado na União Europeia através do seguinte endereço de correio eletrónico: hello@iftomorrow.institute

7. Segurança e Conservação de Dados

Com o objetivo de garantir a privacidade dos utilizadores que acedem ao presente site, a JOCO implementa medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra incidentes de segurança. Estes incidentes incluem acessos não autorizados, bem como situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou difusão não autorizada.

Nesse sentido, os sites, produtos e aplicações da JOCO utilizam certificado Secure Socket Layer (SSL), assegurando uma navegação segura através do protocolo

HTTPS, bem como infraestruturas tecnológicas que seguem boas práticas de segurança da informação.

Contudo, a JOCO não poderá ser responsabilizada por danos resultantes de culpa exclusiva de terceiros (como agentes maliciosos ou criminosos), nem por culpa exclusiva do próprio UTILIZADOR, nomeadamente quando este partilhe os seus dados com terceiros ou não adote as devidas precauções relativas a uma navegação segura e à proteção do seu equipamento informático.

A JOCO compromete-se a informar o UTILIZADOR, com a maior brevidade possível, sobre qualquer incidente de segurança que possa representar risco ou dano relevante para os seus dados pessoais, nos termos previstos na regulamentação aplicável. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD ou CNPD, consoante o território) será igualmente notificada, conforme exigido por lei.

9. Cookies

Os "cookies" são ficheiros de texto gerados automaticamente aquando do acesso e navegação a um determinado site, sendo armazenados no dispositivo do utilizador. Estes ficheiros contêm dados relacionados com a navegação, tais como o endereço IP utilizado, credenciais de acesso, logins, senhas inseridas, hiperligações acedidas e, de forma geral, informações sobre a atividade do UTILIZADOR. Sempre que o site for novamente visitado, o navegador utiliza esses cookies para recuperar preferências e tornar a navegação mais rápida e eficiente.

Apesar de a sua utilização ser lícita e os cookies não possuírem, por si só, natureza maliciosa, é possível que contenham informações que permitam a identificação do UTILIZADOR. Por este motivo, tais informações podem ser equiparadas a dados pessoais, sendo, assim, abrangidas pelas disposições constantes da presente Política de Privacidade.

O UTILIZADOR pode configurar o seu navegador ou dispositivo para bloquear ou limitar o armazenamento de cookies. No entanto, essa restrição poderá afetar o funcionamento de determinadas funcionalidades deste site ou de outros que venha a aceder.

Para gerir as suas preferências de cookies, poderá aceder às páginas de configuração ou ajuda do seu navegador. Indicamos abaixo alguns links úteis:

- Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-PT
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies
- Microsoft Edge / Internet Explorer: support.microsoft.com/pt-pt/help/4027947/windows-delete-cookies
- Opera: opera.com/pt/help/tutorials/security/privacy

- Safari (Mac): support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac
-

10. Partilha com Terceiros

Os dados pessoais dos UTILIZADORES deste site poderão ser partilhados com o prestador de serviços de armazenamento em nuvem MongoDB Atlas, que pode ser contactado através do endereço: “<https://www.mongodb.com/contact>”.

11. Idioma e Acessibilidade

A presente política está redigida em português europeu, assegurando a devida transparência e uma compreensão clara e adequada por parte dos utilizadores residentes na União Europeia.

12. Contactos

Para esclarecimentos, pedidos ou reclamações, os titulares dos dados podem contactar:

- **JOCO (Brasil):** lgpd@joco.com.br
 - **Institute for Tomorrow (UE):** hello@iftomorrow.institute
-

13. Alterações à Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, sendo a versão mais recente publicada no site. Última atualização: 1 de junho de 2025