

## 1. Vertragsgegenstand/Lieferbeginn

**1.1.** Gegenstand dieses Vertrages ist die Belieferung von Kunden mit Erdgas zu dem im Auftrag benannten Tarif und an die im Auftrag genannte Lieferanschrift durch die db swdirekt GmbH zur Abdeckung des Erdgasbedarfs für Haushaltskunden oder zum gewerblichen und beruflichen Gebrauch, sofern die stündliche Ausspeiseleistung 500 kW und die maximale jährliche Entnahme 1,5 Mio. kWh nicht übersteigt. Die Weiterleitung an Dritte ist nicht gestattet und eine Belieferung mit Gas für Lastgang gemessene Kunden nicht möglich. db swdirekt GmbH ist zur Aufnahme der Lieferung nicht verpflichtet, wenn der Anschluss des Kunden zum gewünschten Liefertermin gesperrt ist oder es sich um eine Mehrfachanmeldung handelt, bei der mehr als fünf Abnahmestellen unter gleichlautender Rechnungsadresse angemeldet werden sollen.

**1.2.** Dieser Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung zustande, spätestens mit Beginn der Gaslieferung durch db swdirekt GmbH.

**1.3.** Die Gaslieferung beginnt unter Berücksichtigung der verbindlichen Regelungen zum Lieferantenwechsel zum frühestmöglichen Zeitpunkt, in der Regel am 1. des übernächsten Monats nach Auftragserteilung, oder zu einem im Auftrag angegebenen Wunschtermin, und setzt die Bestätigung der Kündigung des Vorlieferanten und die Bestätigung des Beginns der Netznutzung des Netzbetreibers gegenüber db swdirekt GmbH voraus.

## 2. Vertragslaufzeit/Kündigung/Umzug

**2.1.** Die Erstlaufzeit = Energie-Preisgarantie endet zu dem im Auftrag angegebenen Zeitpunkt. Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr, sofern er nicht zum Ende der jeweiligen Laufzeit gemäß Ziffern 2.2 bis 2.5 wirksam gekündigt wird.

**2.2.** Der Vertrag kann von beiden Vertragsteilen mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der Erstlaufzeit bzw. zum Ende des jeweiligen Vertragsjahres gekündigt werden.

**2.3.** Der Kunde hat db swdirekt GmbH einen Umzug spätestens 4 Wochen vorher in Textform unter Nennung des genauen Umzugsdatums und der neuen Abnahmestelle (Wohnanschrift) anzuzeigen. Ein Umzug des Kunden beendet den Liefervertrag zum Ende des dem mitgeteilten Umzugsdatum folgenden Kalendermonats, wenn die Belieferung durch db swdirekt GmbH an der neuen Abnahmestelle nicht möglich ist. Hierüber wird die db swdirekt GmbH den Kunden rechtzeitig informieren.

**2.4** Erfolgt die Anzeige gem. Ziffer 2.3 verspätet oder gar nicht, haftet der Kunde gegenüber db swdirekt GmbH für die von Dritten an der vertraglich vereinbarten Abnahmestelle entnommene Energie.

**2.5.** Der Vertrag kann jederzeit fristlos gekündigt werden, wenn die vertraglichen Verpflichtungen nachhaltig verletzt werden. Das gilt insbesondere, wenn der Kunde trotz erfolgter Mahnung das ausstehende Entgelt nicht zahlt oder Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen verbraucht.

**2.6.** Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

**2.7.** Jede Kündigung bedarf der Schriftform und ist zu richten an: db swdirekt GmbH, Kundenservice, Weststraße 96, 09116 Chemnitz.

## 3. Preise/Preisanpassung

**3.1.** Die in Ziffer 1 des Auftrages angegebenen Preise sind jeweils Gesamtpreise, die sich zusammensetzen aus dem Energiepreis (Ziffer 3.1.1) und den unter 3.1.2 angegebenen weiteren Preisbestandteilen.

**3.1.1** Der Energiepreis umfasst den Arbeitspreis sowie Anteile des Grundpreises nach Maßgabe der im Zeitpunkt der Aufnahme der Belieferung aktuellen Produktinformation der db swdirekt GmbH, die Bestandteil dieses Vertrages ist.

**3.1.2** Nicht im Energiepreis enthalten sind Netznutzungsentgelte, Entgelte für Messstellenbetrieb, Messdienstleistung und Abrechnung durch den Netzbetreiber, gesetzliche Steuern (z. B. Umsatzsteuer, Energiesteuer), Abgaben (z. B. Konzessionsabgaben).

**3.1.3** Die unter 3.1.2 genannten zusätzlichen Preisbestandteile werden in der jeweils geltenden Höhe an den Kunden weiterberechnet. Ein außerordentliches Kündigungsrecht wegen einer Änderung dieser zusätzlichen Preisbestandteile besteht nicht. Über Änderungen wird der Kunde mit der Rechnung informiert.

**3.2.** Der Energiepreis (3.1.1) ist bis zu dem im Auftrag angegebenen Zeitpunkt (Erstlaufzeit) fest vereinbart (= Energiepreis-Garantie). Änderungen des Energiepreises können erstmalig nur zum Ende dieser Erstlaufzeit und nach Maßgabe der Ziffern 3.3 und 3.4 erfolgen. Das Recht zur Anpassung der weiteren Preisbestandteile nach Ziffer 3.1.2 bleibt unberührt.

**3.3.** Zum Ablauf der Erstlaufzeit behält sich db swdirekt GmbH vor, den Energiepreis nach billigem Ermessen laut § 315 BGB anzupassen. Dies bedeutet, dass db swdirekt GmbH verpflichtet ist, in Ausübung des Ermessens Preissenkungen aufgrund eigener Kostenentlastungen im gleichen Umfang und genauso zeitnah vorzunehmen wie erforderliche Erhöhungen des Energiepreises. Die Anpassung des Energiepreises wird dem Kunden mit einer Ankündigungsfrist von 6 Wochen in Textform mitgeteilt („Preis-Ankündigung“); die Anpassung des Energiepreises wird zum jeweils angegebenen Datum („Anpassungszeitpunkt“) wirksam. Das Recht zur Anpassung der weiteren Preisbestandteile nach Ziffer 3.1.2 bleibt unberührt.

**3.4.** Im Falle einer Anpassung des Energiepreises nach Ziffer 3.3. hat der Kunde das Recht, den Vertrag mit Wirkung zum Anpassungszeitpunkt in Textform zu kündigen. Anpassungen des Energiepreises werden nicht wirksam, sofern der Kunde bei einer fristgemäßen Kündigung des Vertrags die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung gegenüber db swdirekt GmbH nachweist.

**3.5.** Wird die Belieferung oder die Verteilung von Energie nach Vertragschluss mit zusätzlichen Steuern, Abgaben oder sonstigen neuen hoheitlich auferlegten Belastungen belegt, kann db swdirekt GmbH hieraus entstehende Mehrkosten mit Wirksamwerden der neuen Regelung und in der jeweils geltenden Höhe an den Kunden weiterberechnen, soweit die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung nicht entgegensteht. Mit der neuen Steuer, Abgabe oder sonstigen hoheitlich auferlegten Belastung korrespondierende Kostensenkungen sind anzurechnen. Der Kunde wird über die Anpassung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

**3.6.** Im Rahmen des Liefervertrags für die Produkte db direktstrom smart und db direktgas smart gewährt die db swdirekt GmbH einen Direktbonus (db direktbonus). Der Bonus wird spätestens spätestens 90 Tage nach Beginn der Lieferung in der im Auftragsformular zugesagten Höhe fällig und an den Kunden ausgezahlt. Bonusberechtigten sind nur solche Kunden, die in den letzten sechs Monaten vor Abschluss dieses Liefervertrags an der vertraglich vereinbarten Verbrauchsstelle nicht von der db swdirekt GmbH beliefert wurden. Wird der Vertrag vor Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit von 24 Monaten von der db swdirekt GmbH nach Ziffer 2.5 außerordentlich gekündigt, weil der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen nachhaltig verletzt hat, ist der Kunde zur unverzüglichen Rückzahlung des Bonus verpflichtet. Der Kunde ist auch dann zur unverzüglichen Rückzahlung des Bonus verpflichtet, wenn der Liefervertrag nach Ziffer 2.3 vor dem Ablauf der Erstlaufzeit endet, weil der Kunde umgezogen ist und die db swdirekt GmbH den Kunden an seiner neuen Abnahmestelle nicht beliefern kann.

**3.7.** Im Rahmen dieses Liefervertrags gewährt die db swdirekt GmbH den Servicebonus db hausengel24. Sofern der Servicebonus vom Kunden in Anspruch genommen wird, beinhaltet dieser Bonus, dass sich der Preis für das Leistungspaket db hausengel24 im ersten Jahr ab der Aufnahme der Belieferung auf 0 Euro reduziert. Bonusberechtigten sind nur solche Kunden, die in den letzten sechs Monaten vor Abschluss dieses Liefervertrags an der vertraglich vereinbarten Verbrauchsstelle nicht von der db swdirekt GmbH beliefert wurden. Erst ab dem dreizehnten Liefermonat wird die db swdirekt den vollen Preis in Höhe von 5 Euro pro Monat für das Leistungspaket db hausengel24 erheben. Das Entgelt wird in der Jahresabrechnung ausgewiesen. Muss der Vertrag vor Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit von 24 Monaten von der db swdirekt GmbH nach Ziffer 2.5 außerordentlich gekündigt werden, weil der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen nachhaltig verletzt hat, entfällt der Servicebonus. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, für den Zeitraum bis zum Wirksamwerden der Kündigung die Differenz zum regulären Preis für das Leistungspaket db hausengel24 (5 EUR/Monat) nachzuzahlen. Der Kunde ist auch dann zu einer solchen Nachzahlung verpflichtet, wenn der Liefervertrag nach Ziffer 2.3 vor dem Ablauf der Erstlaufzeit endet, weil der Kunde umgezogen ist und die db swdirekt GmbH den Kunden an seiner neuen Abnahmestelle nicht beliefern kann.

#### 4. Ablesung/Abschlagszahlung/Zahlungsbedingungen

4.1. Der Kunde verpflichtet sich, auf Anfrage von db swdirekt GmbH seinen Zählerstand abzulesen und unter Angabe des Ablesedatums diesen db swdirekt GmbH schriftlich mitzuteilen. Im Übrigen gilt bezüglich der Ablesung § 11 GasGVV.

4.2. Werden die Einrichtungen trotz Aufforderung nicht durch den Kunden abgelesen, kann db swdirekt GmbH auf Kosten des Kunden die Ablesung selbst vornehmen, einen Dritten mit der Ablesung beauftragen, den Verbrauch schätzen oder für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten verwenden, die db swdirekt GmbH vom Netzbetreiber oder von dem die Messung durchführenden Dritten erhalten hat. Der Kunde hat nach Maßgabe des § 9 GasGVV Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten.

4.3. Die Abrechnung erfolgt jährlich. db swdirekt GmbH ist berechtigt, Abschlagszahlungen nach Maßgabe des § 13 GasGVV sowie Vorauszahlungen nach § 14 GasGVV sowie unter den Voraussetzungen des § 15 GasGVV Sicherheitsleistung zu verlangen.

4.4. Rechnungen und Abschläge werden zu dem von db swdirekt GmbH angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung, fällig. Einwände gegen Rechnungen und Abschlagsrechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur in den in § 17 Abs. 1 GasGVV genannten Fällen.

4.5. Sofern der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss der db swdirekt GmbH kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, wählt er damit automatisch die Zahlungsoption Überweisung. Der Gesamtpreis erhöht sich in diesem Fall um eine Service-Gebühr in Höhe von 5,00 €/Monat. Die Gebühr wird mit der Jahresabrechnung (60,00 €/Jahr) fällig.

4.6. Hinsichtlich Zahlungsverzug und Aufrechnungsmöglichkeit des Kunden gelten §§ 17 Abs. 2 und 3 GasGVV entsprechend.

4.7. Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, gilt §18 Gas GVV entsprechend.

#### 5. Lieferunterbrechung

5.1. Bei Zuwiderhandlungen gegen diese Gaslieferbedingungen durch den Kunden ist db swdirekt GmbH berechtigt, den zuständigen Netzbetreiber zu beauftragen, die Gaslieferung 2 Wochen nach Androhung zu unterbrechen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. db swdirekt GmbH kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Gaslieferung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht.

5.2. Bezüglich der Wiederherstellung der Gaslieferung gilt § 19 Abs. 4 Gas- GVV entsprechend.

#### 6. Haftung

6.1. Die Haftung von db swdirekt GmbH für Schäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund ist ausgeschlossen, sofern die Pflichtverletzung nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, oder es sich dabei um Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten handelt. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

6.2. Für Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung haftet nicht db swdirekt GmbH, sondern der jeweilige Netzbetreiber, soweit es sich um die Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt.

#### 7. Schlichtungsverfahren

7.1. Beanstandungen von Verbrauchern i. S. des § 13 BGB, die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, sind zu richten an db swdirekt GmbH, Beschwerdestelle, Weststraße 96, 09116 Chemnitz, Telefon: 040 300 869 33, Email: service@dbswdirekt.de

7.2. Wird der Beschwerde nicht abgeholfen, ist der Verbraucher gemäß § 111 b EnWG berechtigt, ein Schlichtungsverfahren zu beantragen bei Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/27 57 240 – 0, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

7.3. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas. Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 oder 01805-10 10 00 (Mo.-Fr. 09:00 bis 15:00 Uhr) Telefax: 030 22480- 323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

#### 8. Sonstiges/Vertragsänderungen

8.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt.

**WIDERRUFSFORMULAR** gilt nur für Verbraucher (§13 BGB) (Nichtzutreffendes bitte streichen)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an: db swdirekt GmbH, Kundenservice, Weststraße 96, 09116 Chemnitz.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Lieferung von

Strom  Gas  db hausengel 24

Bestellt am

Erhalten am

Meine/Unsere Auftragsnummer bei db swdirekt GmbH

Vorname/Nachname des Verbrauchers

Ort, Datum, Unterschrift

8.2. db swdirekt GmbH ist berechtigt, diesen Vertrag und diese Bedingungen zu ändern. Eine Vertragsänderung wird dem Kunden vorab mit einer Frist von 6 Wochen in Textform mitgeteilt. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen.

8.3. db swdirekt GmbH ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen Dritten zu übertragen. Die Übertragung wird erst wirksam, wenn der Kunde zustimmt. Ein Kunde, der nicht Verbraucher ist, darf die Zustimmung nur verweigern, wenn begründete Zweifel an der technischen oder wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Dritten bestehen. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 8 Wochen nach der schriftlichen Mitteilung über die Übertragung der Rechte und Pflichten schriftlich widerspricht. Auf diese Folgen wird der Kunde von db swdirekt GmbH in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

8.4. Der Zustimmung des Kunden bedarf es nicht, soweit es sich um eine Übertragung der Rechte und Pflichten auf einen Dritten im Rahmen einer rechtlichen Entflechtung des Lieferanten nach § 7 EnWG handelt.

8.5. Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten ist Hamburg, wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Hier ausfüllen, unterschreiben und im frankierten Briefumschlag versenden.  
db swdirekt GmbH Kundenservice – Stichwort: Widerruf – Weststraße 96, 09116 Chemnitz

Sie haben noch Fragen?

Telefon 040/300 869 33 · Telefax 040/300 869 34 service@dbswdirekt.de · www.dbswdirekt.de