

Ergänzende allgemeine Verkaufsbedingungen für Ihr Terminal im Tarif Just Energy real green plus.

1. Auf was finden die Allgemeinen Verkaufsbedingungen Anwendung?

(1) Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Weiteren als AVB bezeichnet) gelten für alle Kaufverträge für Terminals, die zwischen Just Energy und Ihnen als unserem Kunden mit Sitz und Lieferanschrift in der Bundesrepublik Deutschland geschlossen werden. Die Bedingungen gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind.

(2) Alle zwischen Ihnen und Just Energy im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen basieren insbesondere auf diesen Verkaufsbedingungen, unserer Bestellbestätigung und unserer Annahmeerklärung in Textform.

2. Wann ist der Kaufvertrag zustande gekommen?

- (1) Wenn Sie eine Kaufanfrage für ein Gerät senden (z. B. mithilfe der Schaltfläche „Produkt auswählen“ auf der Website von Just Energy), das mit der Lieferanfrage für Ihren Just Energy real green plus-Tarif (Elektrizität oder Gas-Tarif) verknüpft ist, geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung auf. Sie sind für die Dauer von 2 Wochen nach Aufgeben der Bestellung an diese gebunden; Ihr Recht zum Widerruf der Bestellung nach Ziffer 3, sofern vorhanden, bleibt davon unberührt.
- (2) Nachdem Sie Ihre Anfrage online abgesandt haben, bestätigt Just Energy den Eingang Ihrer Bestellung sofort per E-Mail. Eine solche E-Mail stellt noch keine bindende Annahme der Bestellung dar.
- (3) Ein Vertrag kommt nur dann zustande, wenn Just Energy Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) annimmt.
- (4) Wenn Sie den Vertrag in der zugewiesenen Zeit abbrechen, erstattet Ihnen Just Energy sofort eine etwaige bereits geleistete Zahlung.

Bitte beachten Sie: Wenn der Vertrag Just Energy real green plus (Strom oder Gas) über die Lieferung von Strom oder Gas vor Ablauf von 24 Monaten ab Lieferung aus Gründen beendet wird, die Sie zu verantworten haben, insbesondere nach Abschnitt 4 (2) oder 5 der AGB des Stromversorgungsgesetzes oder Gaslieferungsvertrags, so verpflichten Sie sich, 15 € für jeden Monat der verbleibenden Lieferzeit als einmalige Zahlung zu bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor zu beweisen, dass Just Energy keine oder unerhebliche Schäden oder keine Beeinträchtigung erlitten hat. Die abschließende Zahlung wird mit der abschließenden Rechnung des Liefervertrags abgerechnet.

3. Habe ich ein Widerrufsrecht?

(1) Wenn Sie Verbraucher gemäß § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) sind, haben Sie ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Für das Widerrufsrecht gelten die Vorschriften, die detailliert in der folgenden Widerrufsbelehrung aufgeführt sind.

Stornierung

Widerruf:

Sie haben das Recht, von diesem Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht geltend zu machen, müssen Sie mit uns, – Just Energy (Adresse und Telefonnummer), E-Mail: @@@@@, mittels einer klaren Aussage Kontakt aufnehmen (z. B. in Form eines postalisch versandten Briefs, Fax oder per E-Mail) und uns Ihre Entscheidung zum Rücktritt von diesem Vertrag mitteilen. Sie können auch das Musterformular für den Rücktritt oder eine andere unmissverständliche Erklärung auf unserer Website www.JustEnergy.de/disclaimer (tbd) elektronisch ausfüllen und einreichen. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, senden wir Ihnen umgehend (z. B. per E-Mail) eine Empfangsbestätigung eines derartigen Widerrufs zu. Um die Widerrufsfrist einzuhalten ist es ausreichend, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, rechnen wir sämtliche von Ihnen erhaltene Zahlungen zusammen, einschließlich Lieferkosten aus (außer für Zusatzkosten, die daraus entstanden sind, dass Sie eine andere Liefermethode als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben) und erstatten Ihnen diese sofort oder spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem die Benachrichtigung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Wer verwenden für diese Zahlung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, es ist etwas anderes mit Ihnen vereinbart worden. In keinem Fall belasten wir Sie mit Rückzahlungsgebühren.

Sie müssen die Ware sofort und auf jeden Fall nicht später als 14 Tage ab dem Datum, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informieren, an uns oder an Brodos AG, Erlanger Straße 9-13, 91083 Baiersdorf senden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Ware. Wir können die Erstattung ablehnen, bis wir die Ware wieder von Ihnen zurückerhalten haben.

Wenn aufgrund der Art der Ware diese nicht normal per Post zurückgeschickt werden kann, tragen Sie die direkten Kosten für die Rücksendung der Ware. Die Kosten werden auf maximal etwa 150 € geschätzt. Sie müssen lediglich eine mögliche Wertminderung der Ware begleichen, wenn diese Wertminderung durch eine Behandlung verursacht wurde, die nicht für die Prüfung von Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware notwendig ist.

4. Was sind die Lieferbedingungen?

(1) Die Lieferfrist beträgt 4 Wochen nach Abschluss des Vertrags über die Strom- oder Gasversorgung zwischen Ihnen und Just Energy im Tarif Just Energy STROM plus oder Just Energy GAS plus. Die Lieferfrist beginnt, wenn der Vertrag über die Strom- oder Gasversorgung geschlossen wird.

(2) Die Lieferung erfolgt nur, wenn der Kaufpreis von dem von Ihnen angegebenen Konto erfolgreich abgebucht werden konnte.

5. Welche Preise und Versandkosten fallen an?

(1) Alle Preise sind Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer.

(2) Der Versand ist kostenlos.

6. Wie sind die Zahlungsbedingungen gestaltet?

(1) Sie können den Kaufpreis per SEPA-Lastschrift bezahlen. Just Energy teilt Ihnen das Fälligkeitsdatum in der Auftragsbestätigung mit. Just Energy ist berechtigt, den Kaufpreis nach mindestens 5 Arbeitstagen nach Benachrichtigung in der Auftragsbestätigung einzuziehen.

(2) Sie sind nicht berechtigt, Ansprüche gegen Just Energy geltend zu machen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind außerdem berechtigt, Ansprüche von Just Energy mit Ansprüchen aus Mängeln oder Gegenansprüchen aus demselben Kaufvertrag zu verrechnen.

(3) Als Käufer können Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf dem selben Kaufvertrag resultiert.

7. Wer ist Eigentümer meines Geräts?

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Just Energy.

7 a. Kann ich für mein Gerät im Voraus bezahlen?

Wenn Ihr Strom- oder Gasvertrag beginnt, haben Sie das Recht, eine vorzeitige Rückzahlung für das Gerät zu vereinbaren.

7 b. Kann ich vorzeitige Rückzahlungen für mein Gerät vornehmen?

Ja, das ist möglich. Rufen Sie uns einfach an unter |||||@@@ und wir nehmen die Zahlung telefonisch entgegen.

8. Habe ich eine Garantie?

(1) Just Energy haftet für Sach- oder Rechtsmängeln der gelieferten Artikel entsprechend der geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Lieferung der Ware.

(2) Eine Herstellergarantie durch den Hersteller gilt zusätzlich zu Sachmängelansprüchen oder einem Anspruch im Sinne von Absatz 1. Details zum Umfang dieser Garantien entnehmen Sie bitte den zu den Artikeln gehörigen Garantiebedingungen.

9. Wofür haftet Just Energy?

(1) Just Energy haftet Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In anderen Fällen haftet Just Energy – soweit nicht anders in Unterabschnitt 3 festgelegt – nur im Falle der Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (eine sogenannte Kardinalpflicht), begrenzt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen anderen Fällen ist die Haftung von Just Energy ausgeschlossen, vorbehaltlich der Regelung in Absatz 3.

(3) Die Haftung von Just Energy für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse unberührt.

10. Befindet sich Just Energy in einem Streitbeilegungsverfahren bezüglich meines Geräts?

Just Energy nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einem Verbraucherschlichtungsausschuss teil außer im Zusammenhang mit Energielieferverträgen.