

1 あんしん相談室の相談員の対応について

【言葉使い】 悪い - 普通 - **良い**

【知識】 悪い - 普通 - **良い**

【提案力】 悪い - 普通 - **良い**

【安心感】 悪い - 普通 - **良い**

1-1 お客様のご要望にお応えし、施設情報を分かりやすく説明できていましたか？

相談員へのコメントをお願いします。

適切なお紹介を頂きました。
数ヶ所を一歩に見学する際など予約時間を
ご調整 いただいていた 助かりました。

シニアのあんしん相談室に相談して、良かった点・悪かった点を教えてください。

少し範囲を広げたご提案も頂き良かったです。
当初から当方で候補を絞っており、結果的にこちらに
入居となった為、こちらを介さずにも済んだとは言えます。

入居した施設に決めたポイントを教えてください。

私自身の住居に近い。 自立棟から介護棟への
移動が容易い。 2人部屋がある。

1-2 シニアのあんしん相談室を周りの人に勧めたいと思いますか。

はい - どちらでもない - いいえ

2 入居した老人ホーム・介護施設について

【スタッフ対応】 悪い - 普通 - **良い** 【食事】 悪い - 普通 - **良い** 【施設の雰囲気】 悪い - 普通 - **良い**

2-1 入居後の施設の感想はいかがですか？良い点や改善点などお聞かせください。

入居した施設の料金について良い点・改善点を教えてください

料金はそれなりに高いと思いますが、スタッフの方が
良い方たちでよくやってくれるので 妥当だと思います。

入居した施設の介護・医療体制について良い点・改善点を教えてください

看護師さんが18時でいなくなってしまうので
白血病の父が存命中は少し不安でした。
夜間おたがった場合 家族にほぼ全て任せられます。

施設的环境やお食事、開催されるイベントについて良い点・改善点を教えてください

食事は少し前に提供元がかわった様で少し味が
落ちたようです。オリジン弁当のみにはして頂けると有難いです。
介護棟では日中の過ごし方に改善を期待したいです。

その他、施設での生活・お取組みなどについて、良い点・ご要望があれば教えてください

みなさん良い方で丁寧に接していただき感謝しています。
日中に母は話しかけ手があまりおらず 退屈しているようで
そこがうまく行くように 相 ^知 良 ^知 と思います。 認 ^知 症 ^知 の進んだ方も

2-2 入居した施設を周りの人に勧めたいと思いますか？

はい - どちらでもない - いいえ

その方の状態にもよりますが、自立棟は とても良かったと
思いますので おすすめしたいです。

難しいとは思いますが