

# KEBIJAKAN PRIVASI

Privasi dan keamanan Data Pribadi Anda adalah prioritas utama bagi kami. Dalam upaya untuk melindungi informasi pribadi Anda, kami menyusun Kebijakan Privasi ini untuk menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, mentransfer, mengumumkan, menampilkan, dan menyimpan Data Pribadi dan dokumen terkait dengan Layanan yang kami fasilitasi.

Dengan menggunakan Layanan kami, Pengguna menerima dan menyetujui praktik yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

## A. DEFINISI

Istilah-istilah dengan huruf pertama kapital dan digunakan dalam Kebijakan Privasi ini merujuk pada definisi sebagaimana telah diatur pada **Syarat dan Ketentuan**.

## B. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

Kami akan mengumpulkan Data Pribadi Pengguna dengan tujuan untuk menyediakan Layanan melalui Platform kami.

Data Pribadi yang kami kumpulkan dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada:

- Nama lengkap dan informasi kontak (alamat, nomor telepon, alamat email).
- Informasi identifikasi pribadi seperti Nomor Induk Kependudukan (NIK) atau Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
- Data keuangan berupa CIF atau data sejenis lainnya, yang menunjukkan bahwa Pengguna adalah mitra atau nasabah pada BPR Kirana.
- Data lain yang relevan untuk proses pemberian Layanan.

## C. PERUBAHAN DATA PRIBADI

Dari waktu ke waktu, Pengguna diharapkan untuk memperbarui Data Pribadi apabila terjadi perubahan atau pembaharuan, baik diminta ataupun tidak diminta oleh kami. Hal ini bertujuan untuk mendukung kelancaran Layanan dan mematuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

## D. Penggunaan Data Pribadi

Dari waktu ke waktu, Data Pribadi yang kami kumpulkan akan digunakan untuk tujuan sebagai berikut:

- a. Menyediakan akses dan kredensial untuk mengakses Platform;
- b. Menampilkan platform Mitra pada *dashboard* Kairos Connect;
- c. Mengelola akun dan berkomunikasi dengan Pengguna terkait Layanan kami;
- d. Melakukan survey, riset, dan evaluasi untuk pengembangan Layanan kami atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami;
- e. Mematuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku;
- f. Mengidentifikasi, mencegah, atau menangani penipuan atau masalah keamanan lainnya; dan
- g. Memproses Data Pribadi Pengguna dengan tujuan menghasilkan informasi yang bersifat anonim dan tidak mengandung identifikasi pribadi Pengguna, untuk keperluan analisis, peningkatan Layanan, atau keperluan bisnis lainnya.

## E. Pengungkapan Data Pribadi

1. Data Pribadi dan/atau dokumen milik Pengguna yang dikumpulkan dan diperoleh melalui Platform, akan diungkapkan oleh kami kepada:
  - a. Direksi, Dewan Komisaris, dan seluruh karyawan yang terlibat di dalam penyediaan Platform;
  - b. Pihak ketiga yang dipekerjakan atau terlibat kerjasama dengan KTI, sepanjang berhubungan dengan penyediaan Platform;
  - c. Otoritas ataupun regulator sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Pengungkapan juga mungkin dilakukan kepada pihak-pihak selain yang disebutkan di atas sepanjang masih sejalan dengan tujuan-tujuan sebagaimana dimaksud dalam Kebijakan Privasi ini. Kami akan memastikan bahwa pihak-pihak yang menerima pengungkapan akan memperlakukan Data Pribadi Pengguna secara rahasia dan tidak akan meneruskan pengungkapan lebih lanjut tanpa Pengguna ketahui dan setuju.

## **F. Penyimpanan Data Pribadi**

Kami menyimpan Data Pribadi dengan standar keamanan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Data Pribadi disimpan untuk jangka waktu 5 (lima) tahun sejak tanggal perolehan. Dalam hal Pengguna tidak lagi menjadi menggunakan Platform, kami berhak untuk tetap menyimpan Data Pribadi Pengguna untuk jangka waktu 5 (lima) tahun sejak Pengguna efektif tidak menjadi Pengguna pada Platform.

Data Pribadi Pengguna disimpan di dalam fasilitas penyimpanan yang berlokasi di Negara Indonesia.

## **G. KEAMANAN DATA PRIBADI**

1. Kami berkomitmen untuk menjaga keamanan Data Pribadi Pengguna. Hanya sejumlah karyawan kami yang memiliki akses penuh ke Data Pribadi tersebut, dan sebagian besar hanya memiliki akses ke bagian tertentu dari Data Pribadi yang diperlukan dalam rangka melakukan tugas-tugas mereka sebagai bagian dari Layanan kami.
2. Kami akan menempatkan pengaturan pengamanan yang wajar untuk memastikan Data Pribadi Pengguna dan Mitra cukup terlindungi dan aman. Pengaturan pengamanan yang sesuai akan dilakukan untuk mencegah akses, pengumpulan, penggunaan, kebocoran, dan perubahan yang tidak sah terhadap Data Pribadi Pengguna. Namun, kami tidak bertanggung jawab atas setiap Penggunaan tidak sah dari Data Pribadi Pengguna oleh para pihak ketiga yang sepenuhnya disebabkan oleh faktor-faktor di luar kendali kami.
3. Kami akan memastikan bahwa Data Pribadi Pengguna tersebut digunakan sebagaimana mestinya dan tidak akan disebarkan ke pihak lain tanpa persetujuan Pengguna. Apabila terdapat pemberian Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami, maka kami akan menjalin perjanjian kerahasiaan dengan pihak ketiga tersebut untuk memastikan perlindungan Data Pribadi Pengguna, serta untuk memastikan bahwa pihak ketiga tersebut akan mematuhi Penggunaan perlindungan Data Pribadi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **H. KEWAJIBAN PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI**

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi dan informasi terkait Pengguna kepada pihak ketiga yang memiliki kewenangan seperti pemerintah dan/atau aparatur negara, hanya jika terdapat perintah dan/atau putusan yang sah dari pengadilan dan apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Dalam hal hukum yang berlaku mensyaratkan kami untuk mengungkapkan Data Pribadi, sepanjang

diwajibkan oleh hukum, kami akan memberitahukan kepada Pengguna mengenai pengungkapan tersebut paling lambat 3 (hari) kalender sebelum pengungkapan tersebut dilakukan.

## **I. HAK PENGGUNA**

Pengguna memiliki hak untuk mengakses, mengoreksi, menghapus, atau membatasi Penggunaan Data Pribadinya. Jika Pengguna ingin mengakses, memperbarui, atau menghapus Data Pribadinya dari Platform kami, silakan hubungi kami melalui kontak yang tercantum di bagian akhir Kebijakan Privasi ini.

## **J. PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI**

Kami dapat memperbarui dan mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu sebagai tanggapan terhadap perubahan praktik bisnis atau peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setiap perubahan akan diumumkan melalui Platform kami atau melalui media komunikasi lain yang sesuai.

Dianjurkan agar Pengguna memeriksa Kebijakan Privasi kami secara berkala untuk mengetahui pemutakhiran atau perubahan terbaru pada Kebijakan Privasi kami. Jika Pengguna tidak setuju dengan ketentuan pada Kebijakan Privasi yang telah diubah, Pengguna berhak untuk berhenti menggunakan Layanan kami kapan saja.

## **K. KONTAK KAMI**

Jika Pengguna memiliki pertanyaan atau permintaan terkait dengan Kebijakan Privasi ini atau penggunaan Data Pribadi, silakan hubungi kami di:

Email : [admin@kairoscbs.com](mailto:admin@kairoscbs.com)