SYARAT DAN KETENTUAN

Terima kasih telah menggunakan Platform Kairos Connect!

Kairos Connect dimiliki dan dikelola oleh PT KOMUNAL TEKNOLOGI INDONESIA (“**kami**” atau “**KTI**”), platform yang menyediakan akses ke berbagai platform Mitra bagi Pengguna serta *tools-tools* lain yang mempermudah transaksi di bidang jasa keuangan. Dengan fitur-fitur yang tersedia, Kairos Connect akan memberikan kemudahan kepada Pengguna untuk mengakses berbagai platform jasa keuangan dan *tools* pendukung transaksi lainnya melalui satu platform.

Dengan mengakses, menggunakan, dan/atau mendaftar di Platform kami, Anda telah membaca, menyetujui dan menerima Syarat dan Ketentuan kami. Apabila Anda tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini, mohon untuk tidak menggunakan Platform.

A. DEFINISI

- a. “**Mitra**” berarti perusahaan penyelenggara jasa keuangan dan/atau pihak ketiga lainnya yang layanannya ditampilkan pada Platform dan dapat diakses oleh Pengguna melalui Platform.
- b. “**Pengguna**” berarti pihak-pihak yang menggunakan Platform untuk mengakses platform Mitra.
- c. “**Platform**” berarti platform Kairos Connect yang dimiliki oleh KTI dan dapat diunduh dan diakses oleh Pengguna, termasuk merek dan citra merek yang terkait dengan platform tersebut.

B. LAYANAN

Kami akan menyediakan Layanan, yang meliputi:

1. Penyediaan akses ke berbagai produk dan/atau layanan Mitra.
2. Penyediaan fitur *Inline Frame* atau *iFrame* sehingga Pengguna dapat mengakses berbagai platform jasa keuangan Mitra melalui Kairos Connect secara *real-time*. Adapun semua transaksi tetap terjadi pada platform Mitra dan Platform Kairos Connect tidak merekam dan/atau menyimpan data dalam bentuk apapun.

C. SYARAT PENGGUNA

Platform Kairos Connect hanya dapat diakses oleh Pengguna yang bekerja sama dengan PT BPR Kirana Indonesia (“**BPR Kirana**”). Hal ini dibuktikan dengan Customer Information File (CIF) dan/atau dokumen sejenis lainnya.

D. AKUN

1. Untuk dapat menggunakan Layanan yang tersedia pada Platform, Anda harus melakukan pendaftaran sebagai Pengguna.
2. Setiap Pengguna dilarang memiliki lebih dari 1 (satu) akun pada Platform dan/atau membuat akun atas nama pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari kami.
3. Masing-masing Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan akses terhadap akun miliknya. Selama username dan password milik Pengguna digunakan untuk mengakses Platform kami, kami mengasumsikan bahwa akses tersebut dilakukan oleh Pengguna. Kami menghimbau kepada para Pengguna untuk tidak membagikan, mengungkapkan dan menyebarkan akses kepada pihak-pihak yang tidak berkepentingan untuk mengakses Platform ini.
4. Kami tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan akses akun akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan akses tersebut. Pengguna harus segera memberitahu kami apabila menemukan atau mencurigai adanya penggunaan akun yang tidak sah atau akses tanpa izin.

5. Pengguna dapat mengajukan permohonan untuk menutup akun pada Platform kapan saja, dengan menghubungi kami melalui informasi kontak yang tercantum di Platform. Penutupan akun tidak akan menghapus Data Pribadi Pengguna yang telah kami kumpulkan sebelumnya, yang akan tetap tunduk pada Kebijakan Privasi kami.
6. Dalam hal KTI menemukan adanya pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini maupun kebijakan lain yang berlaku, serta pelanggaran keamanan akun dan dugaan aktivitas yang mencurigakan, KTI memiliki hak untuk mengambil tindakan keamanan yang diperlukan, termasuk tetapi tidak terbatas pada menangguhkan maupun menonaktifkan akun yang bersangkutan.

E. PERNYATAAN

Dengan menggunakan Layanan, Anda dengan ini menyatakan bahwa:

1. Anda menunjuk KTI sebagai vendor teknologi untuk menyediakan akses terhadap berbagai produk/jasa yang dimiliki dan dikelola Mitra.
2. Anda telah sepenuhnya memahami hak, kewajiban, dan risiko dalam penggunaan Platform.
3. Anda telah membaca, memahami, dan mengisi data serta memberikan dokumen pendukung dengan lengkap, akurat, dan sesuai yang diminta dalam pendaftaran sebagai Pengguna sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jika terjadi perubahan atau pembaruan terhadap data dan/atau dokumen tersebut, Anda diwajibkan untuk segera memberitahukan KTI agar kami dapat mengambil tindakan yang diperlukan.
4. Anda menjamin bahwa data dan dokumen pendukung yang Anda sampaikan kepada kami adalah asli dan sah, serta dapat dipertanggungjawabkan atas keaslian, kebenaran, dan keabsahannya.
5. Anda menyetujui dan memahami bahwa dalam hal Anda memasukan data dan/atau dokumen yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, maka kami berhak meminta Anda melakukan perbaikan dan memperbarui data dan/atau dokumen, menolak ataupun membatalkan akses Anda, termasuk menindaklanjutinya melalui proses hukum jika dianggap perlu.
6. Anda memiliki kecakapan hukum, hak, kuasa, dan otoritas yang diperlukan untuk menggunakan Layanan ini maupun mengadakan kontrak dalam kapasitas yang Pengguna miliki.
7. Anda tidak sedang terlibat dalam proses hukum atau gugatan yang dapat berpengaruh pada legalitas, keabsahan, atau penegakan terhadap Syarat dan Ketentuan ini ataupun perjanjian terkait lainnya, yang sekiranya dapat memengaruhi kemampuan Anda untuk mematuhi kewajiban berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini.
8. Anda setuju untuk tunduk dan patuh pada semua peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia.
9. Anda dianggap telah membaca, memahami, dan setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, dan kebijakan cookie KTI.
10. Anda memahami bahwa Platform mengandung tautan eksternal (*external link*) menuju platform Mitra. Dengan mengakses platform Mitra melalui Kairos Connect, Anda dianggap telah membaca, menyetujui dan menerima Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada platform Mitra.

F. PEMBAYARAN

Atas penggunaan Platform ini, Pengguna tidak dikenakan biaya. Apabila terdapat pihak lain yang mengatasmamakan KTI dan menagihkan biaya penggunaan Kairos Connect, Pengguna dapat melaporkan hal tersebut kepada KTI melalui informasi kontak resmi yang tertera pada bagian akhir Syarat dan Ketentuan ini.

Penggunaan platform Mitra mungkin dikenakan biaya, sesuai ketentuan yang berlaku pada platform Mitra.

G. KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Seluruh konten, materi, informasi, dan aset intelektual lainnya yang terdapat dalam Layanan ini, kecuali platform milik Mitra, sepenuhnya merupakan milik eksklusif KTI atau pihak ketiga yang memberikan lisensi kepada KTI, termasuk tetapi tidak terbatas pada teks, grafik, logo, ikon, gambar, audio, video, domain, perangkat lunak, hak cipta, merek, paten, dan hak kekayaan intelektual lainnya yang terkait dengan Layanan, namun tidak termasuk platform milik Mitra.
2. Anda diberikan hak akses terbatas untuk menggunakan Layanan ini sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang telah ditetapkan. Anda tidak diperbolehkan untuk menggandakan, menyalin, mendistribusikan, atau mengeksploitasi materi atau konten dalam Layanan ini untuk tujuan komersial tanpa izin tertulis dari KTI atau pemilik hak cipta yang berwenang.
3. Segala pelanggaran terhadap hak cipta, merek, paten atau hak kekayaan intelektual lainnya dalam Layanan ini akan ditindaklanjuti sesuai dengan hukum yang berlaku.

H. BATASAN TANGGUNG JAWAB

1. Platform hanya menyediakan akses menuju berbagai platform jasa keuangan dan platform pendukung lainnya milik Mitra. Platform tidak bertanggung jawab atas kesepakatan, perjanjian, atau transaksi apapun yang terjadi pada platform Mitra.
2. Segala risiko terkait dengan kesepakatan atau transaksi yang diadakan antara Pengguna pada platform Mitra, sepenuhnya menjadi tanggung jawab masing-masing Pengguna dan platform Mitra. KTI tidak memiliki keterlibatan maupun tanggung jawab atas kesepakatan dan/atau transaksi yang diadakan pada platform Mitra.
3. Pengguna dengan ini setuju untuk membebaskan dan melepaskan KTI dan setiap pengurus, pemegang saham, karyawan, mitra, afiliasinya, dan penerusnya dari segala klaim, tuntutan, kerugian, atau tanggung jawab apapun yang timbul dari atau sehubungan dengan kesepakatan atau transaksi yang dilakukan Pengguna pada platform Mitra, walaupun platform Mitra diakses melalui Kairos Connect.
4. Penggunaan platform Mitra dapat memiliki risiko material maupun immaterial, sehingga setiap Pengguna diwajibkan untuk melakukan penilaian, pemeriksaan, dan verifikasi independen atas semua informasi, kondisi, dan persyaratan yang berkaitan dengan kesepakatan atau transaksi yang akan dilakukan pada platform Mitra. Pengguna juga disarankan untuk berkonsultasi dengan pihak profesional maupun ahli terkait sebelum mengambil keputusan terkait penggunaan, kesepakatan dan/atau transaksi dengan Mitra.
5. KTI tidak memberikan jaminan, baik secara eksplisit maupun implisit, terkait dengan kesepakatan atau transaksi yang dilakukan Pengguna pada platform Mitra melalui Kairos Connect, termasuk namun tidak terbatas pada kelayakan, keabsahan, kelengkapan, atau keakuratan informasi yang diberikan oleh Mitra. Pengguna bertanggung jawab penuh atas keputusan dan tindakan yang diambil berdasarkan informasi yang diperolehnya.
6. Dalam hal terjadi sengketa ataupun perselisihan antara Pengguna sehubungan dengan kesepakatan atau transaksi pada platform Mitra, Pengguna setuju untuk menyelesaikannya secara mandiri dan tidak akan menuntut atau melibatkan KTI dalam penyelesaian sengketa tersebut.
7. KTI tidak menyediakan jaminan atas ketersediaan atau kelangsungan operasional Layanan di Platform, termasuk namun tidak terbatas pada gangguan teknis, pemeliharaan, atau permasalahan teknis lainnya yang dapat memengaruhi akses atau penggunaan Platform. Pengguna mengakui dan menerima bahwa Platform dapat mengalami gangguan atau tidak tersedia untuk sementara waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, dan KTI tidak bertanggung jawab atas kerugian atau dampak yang ditimbulkan akibat gangguan tersebut.
8. Dengan menggunakan Layanan kami, Pengguna memahami dan menyadari bahwa Layanan kami tidak dijamin bebas dari virus, worms, Trojan horse, atau kode apapun yang dapat menyebabkan sifat yang kontaminan atau merusak. Oleh karena itu, Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya untuk menjalankan prosedur dan langkah-langkah pencegahan yang memadai saat memberikan informasi dan data dalam menggunakan Layanan kami. Selain itu,

Pengguna juga harus memastikan keamanan sistem pada perangkat digital yang digunakan untuk memastikan bahwa informasi dan data yang mungkin hilang dapat direkonstruksi dengan baik.

9. Pengguna memahami bahwa Data Pribadi serta data lain terkait Pengguna dan/atau Data Pribadi serta data lain terkait Pihak Ketiga yang dikuasai oleh Pengguna mungkin diminta oleh Mitra dalam rangka penyediaan layanan oleh Mitra. Sehubungan dengan hal tersebut, KTI tidak bertanggung jawab atas pengungkapan/penyebarluasan data Pengguna dan/atau pihak ketiga tersebut selama pengungkapan dilakukan Pengguna kepada Mitra.
10. Dalam hal Pengguna mengungkapkan data pihak ketiga yang dikuasainya kepada Mitra, Pengguna menjamin bahwa Pengguna telah memperoleh persetujuan dari pemilik data sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kegagalan Pengguna dalam memperoleh persetujuan dari pemilik data bukan merupakan kegagalan/kelalaian KTI, sehingga KTI tidak bertanggung jawab atas kerugian Mitra, Pengguna dan/atau pihak ketiga tersebut.

I. GANTI RUGI

Pengguna dan Mitra setuju untuk memberikan ganti rugi kepada kami atas semua kerugian, pajak, biaya, biaya hukum, dan kewajiban (yang terjadi saat ini, ataupun di masa yang akan datang, kontingensi, atau apapun yang berdasarkan ganti rugi), yang diderita oleh kami sebagai hasil atau timbul dari pelanggaran Syarat dan Ketentuan atau perjanjian terkait lainnya yang dilakukan oleh Pengguna dan Mitra.

J. KEBIJAKAN PRIVASI

Dalam menggunakan Layanan dan sebelum mengirimkan setiap Data Pribadi dan/atau dokumen kepada kami, Anda diwajibkan untuk membaca Kebijakan Privasi kami.

Kebijakan Privasi kami merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.

K. PERUBAHAN SYARAT DAN KETENTUAN

Kami berhak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Perubahan akan berlaku efektif setelah kami telah mempublikasikan versi yang diperbarui di Platform. Dengan terus menggunakan Platform setelah terdapat perubahan tersebut, Pengguna dianggap telah menerima perubahan tersebut.

L. HUKUM YANG BERLAKU

Syarat dan Ketentuan ini dan semua hal yang berhubungan dengan akses Pengguna ke, atau penggunaan di dalam, Platform dan Layanan ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Indonesia tanpa memengaruhi setiap prinsip dalam hukum internasional.

Pengguna dengan ini setuju untuk tunduk kepada yurisdiksi non-eksklusif dari pengadilan Indonesia.

M. INFORMASI KONTAK

Jika Pengguna memiliki pertanyaan, keluhan, atau memerlukan bantuan terkait penggunaan Platform, Pengguna dapat menghubungi kami di:

Email : admin@kairoscbs.com