

# CORPORATIVO NOMI FIN, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE:** José Antonio Vargas Dorantes Serrano

**Domicilio:** Calle Pico de Verapaz # 435 Piso 1 Col. Jardines en la Montaña Ciudad de México, Tlalpan C.P. 14210

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 9:00 hrs. a 18:00 hrs.

**Teléfono y correo electrónico:** 01 55 51357068, [complianceofficer@kapital.mx](mailto:complianceofficer@kapital.mx)

### Encargados Regionales:

Región	Encargado	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Ciudad de México	José Antonio Vargas Dorantes Serrano	Calle Pico de Verapaz # 435 Piso 1 Col. Jardines en la Montaña Ciudad de México, Tlalpan C.P. 14210	5551357068	<a href="mailto:j.vargas@kapital.mx">j.vargas@kapital.mx</a>
Veracruz	Cruz Palmira Blanco Cotero	Calle principal s/n, Ingenio San Jose de Abajo, Cuitláhuac, Veracruz. C.P. 94905	278 71 30127 55 7916 4057	<a href="mailto:c.blanco@kapital.mx">c.blanco@kapital.mx</a>

El horario de atención de los Encargados Regionales es: De lunes a viernes de 9:30 hrs. a 18:00 hrs.

De igual forma podrá presentar cualquier consulta o reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); vía telefónica en el número de atención a usuarios: 53-40-09-99 ó 01-800-999-8080 (lada sin costo), dirección en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx); y correo electrónico: [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx).