

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi realitním zprostředkovatelem a klientem při poskytování služeb v oblasti realitního zprostředkování.

1. Úvodní ustanovení

Realitní služby jsou poskytovány:

Petr Kasan, IČO: 87157985

a

Radka Pelcová, IČO: 75893754

(dále jen „realitní zprostředkovatel“)

2. Vymezení pojmů

Pro účely těchto podmínek se rozumí:

- Zprostředkovaná osoba – jakákoliv osoba, které realitní zprostředkovatel umožnil kontakt s nabízenou nemovitostí, zejména prostřednictvím inzerce, prohlídky nebo komunikace
- Obchodní případ – uzavření smlouvy, jejímž předmětem je převod nebo užívání nemovitosti

3. Předmět služeb

Realitní zprostředkovatel poskytuje zejména:

- zprostředkování prodeje, koupě a pronájmu nemovitostí
- marketing a prezentaci nemovitostí
- organizaci prohlídek
- právní a administrativní servis
- součinnost při uzavření smluv

4. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká uzavřením písemné realitní zprostředkovatelské smlouvy.

5. Povinnosti realitního zprostředkovatele

Realitní zprostředkovatel se zavazuje:

- vykonávat činnost s odbornou péčí
- chránit oprávněné zájmy klienta
- informovat klienta o průběhu zprostředkování
- zajistit prezentaci nemovitosti

6. Povinnosti klienta

Klient se zavazuje:

- uvádět pravdivé a úplné informace
- poskytnout potřebnou součinnost
- umožnit prohlídky nemovitosti
- neuzavírat obchod mimo realitního zprostředkovatele se zprostředkovanou osobou

7. Provize a nárok na provizi

Nárok na provizi vzniká:

- uzavřením smlouvy s osobou, kterou zprostředkovatel vyhledal
- nebo vytvořením příležitosti k uzavření smlouvy

Za zprostředkování se považuje i situace, kdy klient uzavře smlouvu s osobou, která byla s nemovitostí seznámena prostřednictvím realitního zprostředkovatele.

8. Ochrana provize

Pokud klient uzavře obchod se zprostředkovanou osobou bez účasti realitního zprostředkovatele, vzniká realitnímu zprostředkovateli nárok na provizi v plné výši.

Tento nárok trvá i po ukončení smlouvy, pokud k uzavření obchodu dojde v přiměřené době a v souvislosti s činností zprostředkovatele.

9. Výhradní zprostředkování

V případě výhradní smlouvy se klient zavazuje:

- neuzavřít obdobnou smlouvu s jiným zprostředkovatelem
- neprodávat nemovitost samostatně

Porušení této povinnosti zakládá nárok na smluvní pokutu ve výši sjednané provize.

10. Smluvní pokuty

V případě porušení povinností klienta, zejména:

- obcházení realitního zprostředkovatele
- neposkytnutí součinnosti
- porušení výhradní smlouvy

má realitní zprostředkovatel nárok na smluvní pokutu až do výše sjednané provize.

11. Storno podmínky

Klient je oprávněn ukončit smlouvu za podmínek stanovených ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy bez vážného důvodu může být klient povinen uhradit náklady vynaložené na marketing a zprostředkování.

12. Úschova finančních prostředků

Realitní zprostředkovatel nepřijímá finanční prostředky klientů do vlastní úschovy.

Finanční prostředky jsou zajišťovány prostřednictvím advokátní, notářské nebo bankovní úschovy.

13. Odpovědnost

Realitní zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností dle platných právních předpisů.

14. Reklamace

Klient má právo uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu.

15. Mimosoudní řešení sporů

Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce.

16. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem Zásady zpracování osobních údajů.