



Voorwaarden Vakanties.nl coronavoucher

Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 is jouw reis geannuleerd en heb je een persoonlijke 'coronavoucher' ontvangen. De waarde van de voucher is gelijk aan de door jou betaalde reissom voor de geannuleerde vakantie. Je kunt de coronavoucher inwisselen onder de hierna te noemen voorwaarden.

Dit Corona-voucher is onder de dekking van de stichting garantiefonds reisgelden (SGR) gebracht. Dit betekent dat, indien de SGR-deelnemer waarvan je dit voucher ontvangt, niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen, je dit voucher kunt inwisselen bij SGR. Hiervoor gelden wél de volgende voorwaarden:

1. Je hebt van Vakanties.nl B.V, KvK-nummer 69164967 gevestigd aan de Schiedamse Vest 154, 3011 BH Rotterdam te Rotterdam (hierna gezamenlijk: 'de reisorganisatie'), een voucher ontvangen omdat jouw reis is geannuleerd wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het coronavirus/COVID-19.
2. De onderstaande informatie staat specifiek op jouw voucher vermeld:
 - De naam 'coronavoucher'.
 - De naam van de hoofdboeker.
 - De uitgiftedatum van de coronavoucher.
 - De geldigheidsduur van de coronavoucher.
 - De waarde van de coronavoucher.
 - De mededeling of een garantieregeling van toepassing is.
3. Alleen door de reisorganisatie uitgegeven coronavouchers met de bovenstaande informatie zijn geldig.
4. De voucher is alleen te besteden bij het boekingskantoor waar je de reis hebt afgesloten. Je kunt alleen kiezen uit de pakketreizen van reisuitvoerder Vakanties.nl op www.vakanties.nl/flexreizen.
5. Om een nieuwe Vakanties.nl vakantie te boeken vul je het formulier in op: www.vakanties.nl/corona-voucher-verzilveren.
6. De nieuwe reis hoeft niet naar hetzelfde hotel of dezelfde bestemming te zijn als de geannuleerde reis.
7. Wanneer de reissom van de nieuwe reis hoger uitvalt, betaal je zelf de meerkosten. Wanneer de reissom van de nieuwe reis lager uitvalt dan de waarde van de voucher, ontvang je een nieuwe voucher waarop het resterende bedrag wordt vermeld onder dezelfde voorwaarden. Je kan dit dan gebruiken voor een volgende reis. Mocht er een restbedrag van 10% of minder overblijven na het besteden van je tegoed? Geef dan je rekeningnummer door aan de reisorganisatie waarop het restantbedrag naar kan worden overgemaakt.
8. Nadat je een nieuwe Vakanties.nl vakantie hebt uitgezocht op www.vakanties.nl/flexreizen vul je het formulier in op: www.vakanties.nl/corona-voucher-verzilveren.
9. De ontvanger van de coronavoucher is verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste (persoons)gegevens. De reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verkeerde of niet-ingevulde gegevens.
10. Deze voucher is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan een derde behalve aan SGR ingevolge artikel 8 van de garantieregeling SGR. Wanneer een nieuwe boeking (gedeeltelijk) is betaald met een coronavoucher en deze wordt tegen annuleringskosten geannuleerd, dan ontvangt de hoofdboeker van de nieuwe boeking voor het bedrag dat overblijft na aftrek van de annuleringskosten een nieuwe voucher. Op een nieuwe voucher is de SGR-garantieregeling niet van toepassing, tenzij anders vermeld op de nieuwe voucher.



11. De coronavoucher kan tot uiterlijk één (1) jaar na de datum van uitgifte zoals vermeld op de coronavoucher worden ingewisseld. De vertrekdatum van de nieuwe vakantie moet uiterlijk op 31 oktober 2021 plaatsvinden.
12. Wanneer de Corona-voucher niet is ingewisseld vóór het verstrijken van de geldigheidsduur zal de waarde van de Corona-voucher in contanten uitgekeerd worden.
13. Dekking Garantiefonds: De reisorganisatie is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR). Naar aanleiding van de uitzonderlijke situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus is door de SGR besloten dat de 'coronavoucher' onder de dekking van de SGR valt. Dit betekent dat in het geval een reisorganisatie failliet gaat en jij nog een ongebruikte geldige coronavoucher hebt, deze wordt vergoed door de SGR. De voorwaarden van de toepassing kan je vinden op <https://www.sgr.nl/reisorganisaties/garantieregeling/>. Bij een eventueel faillissement, dien je de voucher, een betalingsbewijs en de boekingsbevestiging te overleggen aan SGR. Hiermee blijft voor jou de zekerheid houden dat jouw betaling veilig is. Aanspraken die voortvloeien uit een geannuleerde reis anders dan een voucher, vallen niet onder de garantieregeling van SGR.
14. Als de reisorganisatie een langere geldigheidsduur aan de voucher geeft dan valt die voucher na 1 jaar niet meer onder SGR dekking.
15. Nadat je jouw coronavoucher hebt ingewisseld en een nieuwe boeking hebt gemaakt, zijn op de nieuwe boeking de reguliere voorwaarden van toepassing, tenzij daar in deze voorwaarden van is afgeweken. Hiermee ga je akkoord bij het maken van de nieuwe boeking.
16. Aan kennelijke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
17. De reisorganisator behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
18. De beslissing of er een coronavoucher wordt uitgegeven is voorbehouden aan de reisorganisatie.
19. De reisorganisatie heeft te allen tijde het recht om aanvullende gegevens, zoals de annuleringsbevestiging van de geannuleerde boeking, op te vragen om de geldigheid van de coronavoucher te verifiëren. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft de reisorganisatie het recht de coronavoucher ongeldig te verklaren.
20. Het is niet toegestaan de coronavoucher te kopiëren of na te maken.
21. Wanneer één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.