

1. Definities

- 1.1. Overeenkomst:** de verzamelaar van alle afspraken met betrekking tot de Producten, Diensten en/of het Platform tussen de Klant en Kadonation. De Overeenkomst bestaat uit (i) de Kaderovereenkomst (indien van toepassing); (ii) de Aankooporders bevestigd door Kadonation; en, (iii) deze Voorwaarden;
- 1.2. Werkdag:** Elke dag – andere dan zaterdag, zondag of wettelijke feestdag in België;
- 1.3. Klant:** elke professionele entiteit die toegang heeft tot het Platform, Producten aankoopt en/of Diensten afneemt van Kadonation;
- 1.4. Eindgebruiker:** elk individu dat toelating krijgt van de Klant om toegang te hebben tot het Platform en er gebruik van te maken namens de Klant;
- 1.5. Kaderovereenkomst:** een overeenkomst die bijkomende voorwaarden bevat, overeengekomen tussen de Klant en Kadonation met betrekking tot de aankoop van Producten, Diensten en/of het Platform voor een bepaalde periode;
- 1.6. Aankooporder:** Een aanvraag van de Klant voor Producten en/of Diensten gedocumenteerd in het Platform. De aanvraag kan verstuurd worden (i) ofwel rechtstreeks via het Platform of (ii) naar Kadonation die de aanvraag namens de Klant op het Platform registreert;
- 1.7. Platform:** de webshop van Kadonation of het Kadonation Select platform, waar de Klant (i) Producten en/of Diensten kan aankopen, (ii) Eindgebruikers en hun rol kan creëren en beheren, (iii) toegang krijgt tot informatieve documentatie met betrekking tot de Producten en/of Diensten, en (iv) toegang krijgt tot de helpdesk;
- 1.8. Diensten:** Alle diensten verleend door Kadonation voor de Klant in verband met de Producten en/of het Platform, zoals, doch niet beperkt tot het ontwerpen van (semi) op maat ontworpen kaarten/hoezen/dozen en (semi) op maat ontworpen landing pages;
- 1.9. Kadonation:** De naamloze vennootschap (NV) "KADONATION", vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Gordunakaai 61, 9000 Gent, België, BTW nummer BE-0666.820.362;
- 1.10. Producten:** Alle producten aangeboden door Kadonation en gekocht door de Klant via een Aankooporder;
- 1.11. Credits:** de credits, aangeboden door Kadonation en verworven door middel van aankoop ervan of via promo-acties, die kunnen worden ingezet voor de aankoop van de Producten en Diensten via het Platform;
- 1.12. Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden, de Acceptable Use Policy en de Data Processing Policy;
- 1.13. Website:** <https://www.kadonation.com>.

2. Toepassingsgebied van de Voorwaarden

- 2.1.** Behalve wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen (bv. in de Kaderovereenkomst), worden de aanbieding, verkoop en levering van alle Producten en/of Diensten door Kadonation beheerd door onderhavige Voorwaarden. De Voorwaarden hebben altijd voorrang op de voorwaarden van de Klant, die niet afdwingbaar zijn ten aanzien van Kadonation, zelfs wanneer de Klant (later) stelt dat dit de enige geldige voorwaarden zijn. Wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk voorrang gegeven wordt aan de voorwaarden van de Klant, blijven de volgende Voorwaarden aanvullend gelden. De Voorwaarden zijn van toepassing op de volledige (contractuele) verhouding tussen de Partijen, inclusief individuele bestellingen of contracten voor specifieke Producten en/of Diensten.
- 2.2.** Alle verrichtingen tussen Kadonation en de Klant worden beheerd door (in dalende hiërarchische orde waarbij de volgende van toepassing is bij ontstentenis of niet-toepassing van de vorige): (i) de Kaderovereenkomst; (ii) de Aankooporders, (iii) de Voorwaarden, en; (iv) de Belgische wetgeving.

3. Aankooporder

- 3.1.** Alle voorstellen en offertes van Kadonation, mondeling of schriftelijk: (i) zijn niet bindend, (ii) bieden slechts een indicatie van het Platform, de Producten, de Diensten en de kosten, en (iii) zullen verder onderhandeld worden tussen Kadonation en de Klant. Tijdens deze onderhandelingen zal het voorstel of de offerte voortdurend evolueren. Alle wijzigingen van een voorstel of offerte maken de vorige versie ongeldig.
- 3.2.** Het gewicht, de afmetingen, de capaciteit en andere gegevens zoals vermeld op het Platform of de Website zijn slechts bedoeld als benaderingen. Deze gegevens zijn enkel bindend voor Kadonation voor zover dit uitdrukkelijk is vermeld.
- 3.3.** De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van een ingediend Aankooporder. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van het Aankooporder door Kadonation, dan wel door begin van uitvoering van het Aankooporder door Kadonation. Na bevestiging van het Aankooporder is het aldus niet mogelijk voor de Klant om deze nog aan te passen, tenzij Kadonation hiermee expliciet en schriftelijk akkoord gaat. Indien mogelijk en voor zover dit redelijkerwijs kan verwacht worden, zal Kadonation met betrekking tot cadeaubonnen afwijkingen van het aantal Producten/en of Diensten toestaan tot ten hoogste 10%. De Klant is ook verantwoordelijk voor het verstrekken aan Kadonation van alle nodige informatie met betrekking tot de Producten en/of Diensten, binnen een redelijke termijn om Kadonation in staat te stellen alle individuele contracten overeenkomstig haar Voorwaarden uit te voeren (bv. gevraagd type ontwerp op maat).
- 3.4.** Kadonation zal naar eigen goeddunken een beroep doen op onderaannemers voor de goede uitvoering van het Aankooporder.

4. Annulering

- 4.1.** Na het sluiten van de overeenkomst kan de klant het aankooporder niet (geheel of gedeeltelijk) annuleren, tenzij het Aankooporder de bestelling van cadeaubonnen betreft.
- 4.2.** Indien het Aankooporder de bestellingen van cadeaubonnen betreft kan de Klant enkel annuleren voor de start van de productie. Hierbij draagt de annulatiekost 100% van het totale bedrag van de kosten (excl. btw en de voucherwaarde) van de geannuleerde Overeenkomst, met een minimum van 100,00 EUR.
- 4.3.** Deze regeling is ook van toepassing wanneer Kadonation het Aankooporder annuleert wegens een tekortkoming in hoofde van de Klant.
- 4.4.** Niet-ingewisselde geschenken, zoals niet-geactiveerde cadeaubonnen, kunnen niet worden terugbetaald tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken zijn slechts geldig voor een maximale periode van één (1) jaar en zijn uitsluitend van toepassing op cadeaubonnen met een beperkte levensduur.

5. Aankoop van het Product

5.1. Levering

- 5.1.1.** Kadonation levert de Producten aan de Klant op de wijze zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Het verwachte tijdstip van levering van de Producten is vermeld op het Platform maar dit

is enkel bij benadering en geenszins bindend. Het overschrijden van de geplande leveringstermijn geeft geen aanleiding tot boetes, schadevergoedingen, vervanging of beëindiging van de Overeenkomst ten nadele van Kadonation.

- 5.1.2.** De verkoop en levering van de Producten door Kadonation onder de Overeenkomst gebeurt "Delivery At Place" (DAP) op de plaats van de Klant of enige andere aangeduide plaats (Incoterms 2020 of equivalent onder toekomstige regels). Het bovenstaande is ook van toepassing wanneer levering gebeurt door Kadonation in welk geval Kadonation optreedt in opdracht van de Klant.

- 5.1.3.** Wanneer de Klant de bestelling bij de levering weigert of niet de nodige hulp verleent om de levering vlot te laten verlopen op het aangeduide adres, heeft Kadonation het recht om – op kosten en risico van de Klant – alle nodige maatregelen desbetreffend te nemen.

- 5.1.4.** Alle immateriële Producten (bv. elektronische cadeaubonnen) worden geacht te zijn geleverd zodra deze beschikbaar zijn voor de Klant via het Platform of enig ander overeengekomen elektronisch medium.

- 5.1.5.** De Klant is verantwoordelijk om het juiste bezorgadres op te geven en ervoor te zorgen dat de bezorging van de Producten op dit adres mogelijk is. Indien de Producten niet kunnen worden geleverd (zonder dat dit het gevolg is van enige tekortkoming in hoofde van Kadonation) zal de Klant instaan voor de eventuele kosten en schade.

- 5.1.6.** De verzendkosten van het terugzenden van het product zijn steeds voor eigen rekening.

5.2. Eigendomsvoorbehoud

- 5.2.1.** Kadonation behoudt zich het eigendomsrecht van alle Producten voor die aan de Klant geleverd zijn zolang de Klant niet de volledige prijs, kosten, interesten en andere toebehoren met betrekking tot de aankoop van de Producten betaald heeft.

5.3. Non-conformiteit en zichtbare gebreken:

- 5.3.1.** De Klant moet de conformiteit van de Producten controleren op het ogenblik van de levering. Wanneer het Product een zichtbaar/materieel gebrek vertoont, moet de Klant onmiddellijk (en uiterlijk binnen de twee (2) Werkdagen na levering) Kadonation in kennis stellen van de non-conformiteit en/of het zichtbaar gebrek – op risico van verval – via e-mail, op volgend adres: business@kadonation.com. De Klant dient de Producten die zichtbare gebreken vertonen voor inspectie ter beschikking te houden van Kadonation.

- 5.3.2.** Wanneer het Product gebaseerd is op een ontwerp op maat (cf. Artikel 6.2.), aanvaardt de Klant dat kleine variaties (bv. wat de kleur betreft) tussen het Product en het monster/"proof of concept" niet beschouwd worden als een gebrek of non-conformiteit.

5.4. Verborgene gebreken

- 5.4.1.** De Klant moet Kadonation in kennis stellen van alle verborgen gebreken door het versturen van een e-mail naar business@kadonation.com niet later dan twee (2) Werkdagen nadat het werd of zou moeten vastgesteld zijn en uiterlijk binnen de twaalf (12) maanden na levering, op risico van verval.

- 5.4.2.** Op straffe van afwijzing van de klacht, moet de Klant:

- Aantonen dat hij de Producten onmiddellijk na vaststelling van het verborgen gebrek niet meer heeft gebruikt;
- Aantonen dat het gebrek niet het gevolg was van een poging tot witwassen van geld en/of fraude met creditcards met de Producten;
- Aantonen dat hij de Producten heeft gebruikt overeenkomstig de documentatie die beschikbaar is op het Platform, de Website en/of de Producten; en
- Kadonation zoveel mogelijk bijstand verlenen bij het onderzoek van de klacht.

- 5.4.3.** Kadonation zal de Producten controleren en onderzoeken en de klacht onderzoeken binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van (een monster van) het gebrekkige Product. De kosten van dit onderzoek worden alleen gedragen door Kadonation voor zover de aanspraak op het gebrek legitiem wordt bevonden. Wanneer geoordeeld wordt dat de klacht niet gerechtvaardigd is, dient de Klant alle kosten van het onderzoek terug te betalen.

- 5.4.4.** Kadonation is niet aansprakelijk voor en waarborgt geenszins gebreken veroorzaakt door:

- Normale slijtage, onjuiste/ongepaste behandeling of onderhoud, externe invloeden, overmacht en/of hardship;
- Een handeling van de Klant of een derde, ongeacht of dit gebeurd is door een fout of wegens nalatigheid.

- 5.4.5.** Kadonation dient zich voorafgaandelijk schriftelijk akkoord te verklaren met de fysieke terugzending van de gebrekkige Producten. Bij ontstentenis van dergelijk akkoord zullen alle terugzendingen geweigerd worden en alle daarmee gepaard gaande kosten zullen door de Klant worden gedragen.

6. Verstrekken van Diensten

6.1. De Diensten

- 6.1.1.** Alle verplichtingen van Kadonation met betrekking tot haar Diensten worden geacht een middenverplichting te zijn. Bijgevolg levert Kadonation de Diensten altijd met de nodige zorgvuldigheid, met de juiste zorg en te goeder trouw en voert ze uit naar begrip, vaardigheid, inzicht en vermogen zoals redelijkerwijs verwacht mag worden van een professional met ervaring in diensten van een vergelijkbare reikwijdte, complexiteit en omvang. Kadonation waarborgt echter geen resultaat.

- 6.1.2.** Het Platform van Kadonation wordt aangeboden aan de Klant "AS-IS". Alle verplichtingen van Kadonation met betrekking tot het Platform zijn een minimale middenverplichting aangezien deze Diensten aan de Klant aangeboden worden zonder bijkomende kosten.

- 6.1.3.** Alle klachten met betrekking tot de Diensten van Kadonation moeten schriftelijk voorgelegd worden aan Kadonation binnen een termijn van twee (2) Werkdagen na vaststelling van het probleem door de Klant en uiterlijk binnen één (1) maand na uitvoering van de Diensten. Klachten moeten altijd bij Kadonation ingediend worden via e-mail naar business@kadonation.com, met een beschrijving van de Diensten en een uitvoerige verantwoording van de klacht. Bij ontstentenis van een gedetailleerde en/of tijdig ingediende klacht wordt de Klant geacht de Diensten onherroepelijk aanvaard te hebben.

- 6.1.4.** Nadat de Klant enig gebrek of probleem heeft vastgesteld, moet hij het gebruik van de Diensten onmiddellijk stopzetten en alle redelijke inspanningen leveren – of doen leveren – om (verdere) schade te vermijden.

- 6.1.5.** De Klant draagt alle kosten als gevolg van niet gerechtvaardigde klachten.

6.2. Ontwerp op maat

- 6.2.1.** Kadonation zal een monster/proof of concept van het ontwerp op maat bezorgen (bv. kaarten, hoezen, dozen of webpagina's) aan de Klant wanneer zulks in de Overeenkomst overeengekomen werd. De Klant moet een schriftelijke bevestiging sturen naar Kadonation met het monster/proof of concept uiterlijk binnen vijftien (15) Werkdagen voor de gevraagde leveringsdatum. Wijzigingen of weigeringen moeten schriftelijk en goed onderbouwd gebeuren.

- 6.2.2.** De Klant moet aan Kadonation alle informatie/documentatie bezorgen (zoals onder andere, doch niet beperkt tot, logo's, vroegere ontwerpen, kleurenschema's en berichten) en ondersteuning (noodzakelijk geacht door Kadonation) nodig voor de levering van de Diensten of de vervaardiging van de Producten.

Kadonation is niet verplicht de nauwkeurigheid na te gaan van de informatie/documentatie verstrekt door de Klant.

6.2.3. Wanneer de Klant Diensten vraagt in verband met ontwerp op maat zal Kadonation niet starten met de vervaardiging van de Producten nadat zij alle informatie, ondersteuning en/of goedkeuringen van de Klant hebben ontvangen.

7. Platform

7.1. Kadonation geeft aan de Klant een gratis, persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van toegang- en gebruik van het Platform, tenzij anders werd overeengekomen.

7.2. De Klant heeft toegang tot het Platform en mag er gebruik van maken overeenkomstig de Voorwaarden en zal zijn uiterste best doen om elke niet-toegestane toegang of gebruik van het Platform te verhinderen of beëindigen. Wanneer de Klant dergelijke niet-toegestane toegang of gebruik vaststelt, brengt hij Kadonation daarvan onmiddellijk op de hoogte die het recht heeft om alle nodige of nuttige maatregelen te nemen om dergelijke toegang en/of gebruik recht te zetten.

7.3. Wanneer er problemen zijn met de beschikbaarheid van het Platform verbindt Kadonation zich ertoe haar uiterste best te doen om dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen zonder daarbij enige garantie te verlenen. In ieder geval en indien van toepassing zal Kadonation soeverein beslissen wat hier een passende oplossing is voor haar Klanten.

7.4. Kadonation zorgt regelmatig voor het onderhoud en de updates van het Platform. Kadonation streeft er om de impact op de beschikbaarheid van het Platform te minimaliseren door het uitvoeren van de onderhoudsactiviteiten en updates buiten de werktijden (09:00 – 17:00 CET +1) maar sluit hieromtrent geen standstill uit.

7.5. Alle documentatie van het Platform met betrekking tot wetgeving, regelgeving, enz. met betrekking tot het gebruik van de Producten en/of Diensten is louter informatief.

8. Credits

8.1. Kadonation biedt Credits aan die ingezet kunnen worden voor de aankoop van Producten en Diensten via het Platform.

8.2. Deze Credits hebben een geldigheidsduur van drie (3) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Credits werden verkregen door een promo-actie, geldt een geldigheidsduur van 6 (zes) maanden, tenzij anders vermeld in de actievoorwaarden.

8.3. De Credits kunnen niet worden terugbetaald en mogen zonder schriftelijke toestemming van Kadonation niet worden overgedragen aan derden.

8.4. BTW wordt pas toegepast op het ogenblik van de aankoop van de Producten en/of Diensten. Terugbetalingen van bestellingen die zijn betaald met Credits worden altijd terug uitgekeerd in de vorm van Credits, ongeacht de reden voor de terugbetaling.

9. Prijzen

9.1. De prijs van de Producten en/of Diensten is de prijs zoals vermeld op het Platform, voor zover van toepassing. Prijsberekeningen of offertes zijn louter indicatief en niet bindend tot het ogenblik waarop zij door Kadonation formeel zijn aanvaard. In geen geval zijn Prijzen bevestigd door Kadonation voor een bestelling bindend voor latere bestellingen.

9.2. In de prijzen zijn geen kosten voor vervoer, laden of lossen, verzekering, verpakking, btw, heffingen, in- en uitvoerrechten, enz. (indien van toepassing) inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

9.3. Kadonation kan te allen tijde de prijzen van de Producten op het Platform aanpassen.

9.4. Wanneer de leveringstermijn, de plaats of de omstandigheden van levering wijzigen op vraag van de Klant of wanneer de Klant desbetreffend verkeerde informatie verstrekt heeft, heeft Kadonation recht op vergoeding van de bijkomende kosten die dit heeft veroorzaakt.

9.5. Wanneer in de periode na het afsluiten van de Overeenkomst en voor de levering van de Producten, de prijzen (gebaseerd op de op dat ogenblik geldende arbeidskosten, sociale lasten en heffingen van de overheid, transport- en verzekeringskosten, grondstoffenprijzen, kosten van materialen en onderdelen, wisselkoersen en/of andere kosten) stijgen of dalen voor een of meer van deze prijsfactoren, behoudt Kadonation zich het recht voor om haar prijzen overeenkomstig aan te passen, overeenkomstig de wettelijke toegestane normen.

10. Betaling

10.1. De facturen van Kadonation dienen betaald te worden op de door Kadonation opgegeven bankrekening, uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de betreffende facturen. Een factuur is betaald bij ontvangst van het volledige bedrag vermeld op de factuur op de door Kadonation opgegeven bankrekening, zoals vermeld op de factuur. Alle kosten - behalve wanneer anders bepaald in de Overeenkomst - zijn exclusief btw of andere heffingen of belastingen.

10.2. Alle facturen van Kadonation moeten betaald worden in de opgegeven munteenheid. Bij betaling in een andere munteenheid wordt de omzetting berekend rekening houdend met de hoogste koers, zijnde de koers op factuurdatum of op datum van betaling. Alle bank- en wisselkoerskosten verbonden aan het innen van het bedrag, zijn ten laste van de Klant.

10.3. Door het bestellen van de Producten en/of Diensten stemt de Klant in met elektronische facturering door Kadonation.

10.4. Afhankelijk van het type Product en het totaalbedrag van het Aankooporder behoudt Kadonation zich het recht voor om een voorschot tot 50% van het totale factuurbedrag te verzoeken aan de Klant. Voor op maat gemaakte Producten behoudt Kadonation zich het recht voor om een volledige betaling van de verkoopprijs te verzoeken vooraleer de productie van start gaat. Deze bedragen worden gefactureerd op het ogenblik dat de offerte door de Klant wordt ondertekend of wanneer de Klant de bestelling heeft geplaatst via het Platform, waarbij een betalingstermijn van 14 kalenderdagen geldt.

10.5. In het kader van fraudepreventie behoudt Kadonation zich het recht voor om credit checks uit te voeren en de productie van de bestelde Producten pas te starten nadat de volledige betaling is ontvangen, indien zij dit nodig acht.

10.6. Wanneer de Klant op de vervaldatum een factuur niet volledig heeft betaald of enig bedrag verschuldigd is aan Kadonation op grond van een Overeenkomst tussen de partijen en/of deze Voorwaarden, dan:

- is de Klant een interest van 10% per jaar verschuldigd op de achterstallige bedragen (behalve wanneer de wettelijke interestvoet hoger is; in dit geval wordt deze interestvoet toegepast). Deze interest groeit dagelijks aan vanaf de datum van opeisbaarheid tot de datum van betaling van de verschuldigde bedragen. De Klant betaalt de interest samen met de verschuldigde bedragen; en
- de Klant betaalt aan Kadonation 10% van het uitstaande saldo, met een minimum van 250,00 EUR als schadevergoeding voor o.a. de kosten verbonden aan de inning van de verschuldigde bedragen en de

nadelige gevolgen op de cash flow van Kadonation. De partijen bevestigen dat dit bedrag een werkelijke raming is van het verlies voor Kadonation.

Dit alles onverminderd het recht van Kadonation om een hogere schade aan te tonen en te claimen.

10.7. Door laattijdige, onvolledige of niet-betaling van een vervallen factuur worden alle andere facturen, waarvoor een specifieke afbetalingstermijn overeengekomen werd, onmiddellijk opeisbaar, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Interesten voor laattijdige betaling zijn verschuldigd vanaf het ogenblik waarop niet-vervallen facturen opeisbaar zijn. Een bijkomende schadevergoeding verschuldigd zijn overeenkomstig Artikel 10.6 (paragraaf twee). Gedeeltelijke betalingen worden eerst aangerekend op verschuldigde interesten, schadevergoedingen en mogelijke kosten en pas nadien op onbetaalde facturen.

10.8. Kadonation is gerechtigd alle verplichtingen met betrekking tot de Kaderovereenkomst of andere lopende Aankooporders te schorsen of uit te stellen wanneer de Klant niet voldaan heeft aan bepaalde betaalvoorwaarden of andere verplichtingen.

10.9. Facturen die niet aangetekend betwist worden binnen acht dagen na de uitgifte ervan, worden geacht aanvaard te zijn.

10.10. Door Kadonation aangeboden promotionele geschenken zullen ongeacht hun vorm (zoals onder meer tariefverlagingen en kortingen) alleen van toepassing zijn in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden die ter zake uitdrukkelijk werden bepaald. De Klant erkent dat zulke promotionele geschenken (i) niet cumulatief en (ii) per definitie persoonsgebonden zijn en (iii) nooit een impliciet recht hierop kunnen inhouden.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid van Kadonation zal steeds beoordeeld worden in het licht van een middelenerbintenis waartoe Kadonation zich verbonden heeft. De aansprakelijkheid van Kadonation is in ieder geval beperkt tot de wettelijk verplichte aansprakelijkheid.

11.2. De aansprakelijkheid van Kadonation voor de Producten is beperkt tot de factuurwaarde van de Producten geleverd door Kadonation aan de Klant en het is Kadonation die (soeverein) beslist (i) het Product te vervangen of (ii) het factuurbedrag van het Product te crediteren.

11.3. Wanneer de verstrekte Diensten gebrek zijn, is de aansprakelijkheid van Kadonation beperkt - naar de soevereine beoordeling en mening van Kadonation - tot de (nieuwe) uitvoering van de ontbrekende of ontoereikende Diensten. Wanneer de (nieuwe) uitvoering van de Diensten niet (of niet meer) mogelijk is redelijk is, heeft de Klant recht op vergoeding van de geleden schade.

11.4. Kadonation kan geen vordering van de Klant aanvaarden tot vergoeding van:

- Gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze veroorzaakt werd door een fout, nalatigheid of onzorgvuldigheid;
- Schade veroorzaakt door een onjuist of slecht gebruik van het Product en/of de Diensten;
- Schade veroorzaakt door gebruik te maken van de Producten en/of Diensten op een wijze die niet verenigbaar is met de wetten en/of reglementen die van toepassing zijn op het specifieke gebruik van de Producten en/of Diensten;
- Schade veroorzaakt door beslissingen van de Klant gebaseerd op het gebruik van de documentatie die beschikbaar is op het Platform;
- Schade veroorzaakt door verder gebruik of toepassing door de Klant nadat een probleem vastgesteld werd;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van Artikel 12; en,
- Indirecte schade en gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstenverlies, verlies veroorzaakt door bedrijfsunderbreking, schade aan derden.

11.5. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat zijn Eindgebruikers maken van de Producten en/of de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot het correct en legaal gebruik van het Platform.

11.6. De Klant zal Kadonation vrijwaren voor alle aanspraken van derden ontstaan uit het foutief of onwettig gebruik van de Producten en/of de Diensten door de Klant of zijn Eindgebruikers. De Klant zal alle schade vergoeden zoals schadevergoedingen of gerechtskosten (inclusief redelijke erelonen van advocaten) op voorwaarde dat Kadonation de Klant onmiddellijk in kennis gesteld heeft van iedere vordering die eruit voortvloeit.

12. Overmacht & Hardship

12.1. De volgende omstandigheden worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle redelijkerwijs op het ogenblik dat de Overeenkomst werd gesloten onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden die (i) Kadonation in de onmogelijkheid stellen de Overeenkomst uit te voeren of (ii) de uitvoering van de Overeenkomst moeilijker maken dan normaal verwacht werd (financieel of anderszins). Bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot): natuurrampen, oorlog, (dreiging van) terrorisme, stakingen, lock-out, ziektes, pandemieën, tekort aan personeel, organisatorische omstandigheden, inbeslagname, brand, breuk van machines en/of gereedschap, schaarste van (grond) stoffen, faillissement of vertragingen bij de leveranciers of onderaannemers.

12.2. Gevallen van overmacht of hardship geven aan Kadonation het recht om, naar het oordeel van Kadonation ofwel (i) tijdelijk de uitvoering van haar verbintenissen te schorsen; ofwel (ii) de contractuele bepalingen te herzien (inclusief de bepalingen met betrekking tot termijnen, uitvoeringstermijnen en kosten); ofwel (iii) de Overeenkomst te beëindigen aan de hand van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de Klant, zonder dat Kadonation aansprakelijk is voor enige schade.

12.3. Een situatie van overmacht die langer dan drie (3) maanden aanhoudt, geeft de Klant het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke uitwerking te beëindigen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan Kadonation, zonder enige gerechtelijke tussenkomst of aansprakelijkheid in hoofde van Kadonation.

12.4. De Klant dient steeds alle kosten te betalen voor Diensten en Producten die reeds uitgevoerd, resp. geleverd zijn op de datum van schorsing, herziening of beëindiging evenals alle kosten gemaakt of nog te maken door Kadonation als gevolg van de schorsing, herziening of beëindiging.

13. Vertrouwelijkheid

13.1. Alle informatie die als vertrouwelijk aangemerkt is of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet aangemerkt worden en die door Kadonation bekend gemaakt wordt aan de Klant voor het afsluiten van de Overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan, dient door de Klant vertrouwelijk gehouden te worden.

13.2. De Klant zal:

- De vertrouwelijke informatie op geen enkele manier of voor geen enkel ander doel dan de samenwerking tussen Kadonation en de Klant gebruiken, reproduceren of toewijzen;
- Eender welke vertrouwelijke informatie niet (door derden laten) reverse-engineeren, deassembleren of decompileren;
- Geen commercieel voordeel uit de vertrouwelijke informatie halen;

13.3. Deze vertrouwelijkheidsverplichting is van toepassing gedurende de samenwerking tussen Kadonation en de Klant en zal ook na de beëindiging van de samenwerking, om welke reden dan ook, onverminderd van kracht blijven gedurende een bijkomende periode van vijf (5) jaar.

- 13.4.** Kadonation zal op elk moment de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie blijven. Tenzij ter zake uitdrukkelijk anders bepaald in onderhavige Voorwaarden, zal niets in deze Voorwaarden of de relatie tussen de partijen de Klant enige rechten op of belangen in de vertrouwelijke informatie toekennen en zullen er door deze Voorwaarden evenmin enige impliciete licenties toegekend worden.
- 13.5.** Deze vertrouwelijkheidsverplichting zal echter in geen geval inhouden dat Kadonation geen recht zal hebben op het gebruik en/of de commercialisering van eender welke van de Klant ontvangen ideeën, input of feedback die gebruikt kunnen worden om de Producten en/of Diensten te verbeteren en/of uit te breiden.
- 14. Intellectuele eigendomsrechten**
- 14.1.** Alle inschrijvingen van de handelsnaam/het handelsmerk Kadonation of enige andere handelsnaam/handelsmerk met daarin de naam Kadonation, of waaronder de Producten en/of Diensten verkocht worden, gebeuren in naam van Kadonation. De Klant zal geen gebruik maken van de bedrijfsnaam van Kadonation, van de namen van de Producten en/of Diensten van Kadonation en/of de handelsmerken van de Producten en/of Diensten van Kadonation als deel van de naam van de Klant of op enige wijze waardoor er een verkeerde voorstelling kan zijn van de verhouding tussen de Klant en Kadonation. De Klant zal de merknamen, handelsmerken of andere wijzen van identificatie op de Producten en/of Diensten niet wijzigen, verwijderen of verknoeien.
- 14.2.** De Klant verleent een licentie aan Kadonation op alle intellectuele eigendomsrechten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst (zoals, doch niet beperkt tot, de informatie/documentatie nodig voor de ontwikkeling van ontwerpen op maat voor de Klant).
- 14.3.** De Klant bevestigt dat de informatie/documentatie verstrekt aan Kadonation met betrekking tot ontwerpen op maat (cf. **Artikel 6.2.**) geen inbreuk vormt op de eigendomsrechten van een derde en de Klant vrijwaart Kadonation tegen alle vorderingen desbetreffend.
- 14.4.** De Klant verklaart uitdrukkelijk dat Kadonation eigenaar is en blijft van alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, Diensten en het Platform (inclusief alle ontwerpen op maat, kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleiden ervan).
- 14.5.** De Klant geeft uitdrukkelijk toelating aan Kadonation om de naam van de Klant te gebruiken en/of als referentie te vermelden voor publiciteitsdoeleinden, zoals bij publicaties op de Website. Desbetreffend geeft de Klant ook toelating aan Kadonation om de naam, het handelsmerk, logo, enz. van de Klant te gebruiken. Bovendien zal Kadonation de Klant hierover informeren aan het begin van de Overeenkomst en zich onthouden van elke publicatie indien de Klant zich hiertegen schriftelijk verzet.
- 15. Privacy**
- 15.1. Kadonation als verwerkingsverantwoordelijke**
- 14.1.1.** De inzameling door Kadonation van persoonsgegevens over de (potentiële) Klant en/of diens personeel/medewerkers zal gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de privacyverklaring van Kadonation. In een dergelijke situatie treedt Kadonation op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Kadonation verzamelt, alsook over de wijze waarop Kadonation deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. De privacyverklaring van Kadonation is terug te vinden op <https://kadonation.com/nl/client-service/privacy-policy>.
- 14.1.2.** Door de Producten/Diensten te bestellen en/of een overeenkomst met Kadonation te sluiten, erkent de Klant dat hij de Privacyverklaring heeft gelezen en deze aanvaardt.
- 15.2. Kadonation als verwerker**
- 14.2.1.** De Klant erkent dat – wat de verwerking van alle gegevens van de Klant en/of zijn Eindgebruiker die op het Platform ingegeven en geüpload zijn – hij zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke en Kadonation als verwerker. Alle regelingen die er in dit opzicht tussen de respectieve partijen gesloten worden, zullen uitsluitend beheerst worden door de Data Processing Policy.
- 14.2.2.** De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij door het Platform te gebruiken, Producten te bestellen en/of een Overeenkomst te sluiten met Kadonation, de dataprocessing policy volledig gelezen en aanvaardt heeft.
- 16. Wijzigingen van de Voorwaarden**
- 16.1.** Kadonation behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden, de offerte en de samenstelling van haar Diensten en/of Producten te allen tijde te wijzigen. Nieuwe of gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing vanaf de dertigste 30^{ste} dag na kennisgeving ervan aan de Klant (bv. kennisgeving op de Website en/of het Platform).
- 17. Compensatie**
- 17.1.** Overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden zullen Kadonation en de Klant alle huidige en toekomstige schulden jegens elkaar wederzijds, automatisch en rechtsgeldig compenseren.
- 18. Diverse bepalingen**
- 18.1. Geen afstand van recht**
- 17.1.1.** Iedere tekortkoming of vertraging in hoofde van Kadonation in de uitoefening van haar rechten onder enige Overeenkomst en/of deze Voorwaarden met de Klant, iedere eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van een recht onder enige Overeenkomst en/of deze Voorwaarden of een gedeeltelijke reactie of de afwezigheid van reactie in hoofde van Kadonation in geval van schending van een of meerdere bepalingen van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden door de Klant, houdt geen afstand (uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) door Kadonation van haar rechten in onder deze Overeenkomst en/of Voorwaarden of onder gezegde bepaling(en) en sluit geen uitoefening van deze rechten voor de toekomst uit. Iedere afstand van rechten dient uitdrukkelijk en schriftelijk te gebeuren. In geval van een uitdrukkelijke schriftelijke afstand van rechten na een specifieke niet-naleving door Kadonation, kan dit door de Klant geenszins ingeroepen worden voor een latere nieuwe of soortgelijke niet-naleving of voor enige andere niet-naleving.
- 17.1.2.** Indien Kadonation akkoord zou gaan met een schuldoverdracht door de Klant aan een derde zal dit in geen geval leiden tot een bevrijding van de Klant. In dit geval zijn de Klant en de derde steeds hoofdelijk gehouden tot de Overeenkomst. De Klant erkent expliciet dat het opstellen van een kredietnota ten aanzien van de Klant of een nieuwe factuur ten aanzien van die derde, nooit zal gelden als toestemming tot bevrijding van de Klant.
- 18.2. Kennisgevingen**
- 17.2.1.** Kennisgevingen onder deze Voorwaarden gebeuren geldig aan de hand van een e-mail en gefrankeerde post of een koerierdienst aan het adres van de andere partij. Deze kennisgeving wordt geacht ontvangen te zijn drie (3) Werkdagen na de datum van verzending van de e-mail en in het geval van gefrankeerde post of koerierdienst op de datum van ontvangst door de andere partij.
- 18.3. Splitsbaarheid**
- 17.3.1.** Wanneer een van de bepalingen van deze Voorwaarden om enigerlei reden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, wordt deze bepaling verwijderd en heeft dit geen gevolgen voor de resterende delen of bepalingen die geldig en afdwingbaar blijven alsof de ongeldige of niet-afdwingbare delen of bepalingen geen deel waren van de Voorwaarden.
- 17.3.2.** Elk deel of bepaling wordt vervangen door een bepaling die, voor zover wettelijk mogelijk, zoveel als mogelijk de bedoeling van de partijen in de verwijderde delen of bepalingen benadert. De partijen zullen te goeder trouw een onderling aanvaardbare bepaling bespreken en overeenkomen die de verwijderde bepaling vervangt.
- 18.4. Niet-overdraagbaarheid**
- 17.4.1.** Deze Overeenkomst en de rechten en plichten die eruit voortvloeien voor de Klant kunnen niet rechtstreeks of onrechtstreeks overgedragen worden, behoudens het schriftelijk akkoord daartoe van Kadonation.
- 17.4.2.** Kadonation heeft het recht deze Overeenkomst en de rechten en plichten die eruit voortvloeien over te dragen aan derden. In dit geval zal een nieuwe overeenkomst afgesloten worden tussen de Klant en de derde met voorwaarden (rechten en plichten) identiek aan de voorwaarden van deze Overeenkomst voor de resterende looptijd.
- 19. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht**
- 19.1.** Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen de partijen, van enigerlei aard, worden beheerst en uitgelegd overeenkomstig het Belgisch recht, met uitsluiting van (i) alle regels inzake wetsconflicten, (ii) de Conventie van de Verenigde Naties voor de internationale verkoop van goederen (1980), en (iii) de Conventie van New York inzake de verjaringstermijn bij de internationale verkoop van goederen (1974).
- 19.2.** Onverminderd iedere andere bepaling van deze Voorwaarden verjaren alle vorderingen van de Klant, ontstaan uit of in verband met een Overeenkomst tussen de partijen, na het verstrijken van een termijn van één (1) jaar na de datum van levering van de betrokken Producten en/of Diensten.