SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que provee instrucciones acerca de cómo usar el manual para usuarios con discapacidad visual, seleccione el siguiente vínculo de Aprender la pantalla de menús.
Vínculo " Aprender la pantalla de menús "

Contents

Guía

Conexiones

5 Guía de conexión

6 Conectar una Antena

7 Conexión a Internet

10 Compartir pantalla (Smart View) con su dispositivo móvil

13 Cables de conexión para dispositivos externos

15 Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor

17 Avisos sobre la conexión

Control remoto y dispositivos periféricos

20 Acerca del Control remoto Samsung Smart

23 Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Frame)

26 Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Sero)

29 Conexión del Control remoto Samsung Smart al televisor

30 Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal

31 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

32 Control del televisor con un teclado, mouse o un controlador para juegos

34 Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones Smart

36 Uso de Smart Hub

45 Usar una cuenta Samsung

47 Uso de Ambient Mode

53 Uso de Remote Access

57 Uso del servicio Apps

61 Uso de la aplicación Galería

62 Uso de la aplicación SmartThings

63 Uso de e-Manual

66 Uso de Internet

67 Reproducir fotografías/video/música

73 Uso de Bixby

Visualización de televisión

77 Uso de Guía

80 Grabación de programas

82 Configurar una Vista program.

84 Uso de Timeshift

84 Botones y funciones disponibles en la grabación de un programa o en Timeshift

86 Uso de Lista de canales

87 Edición de canales

88 Utilizar una lista de favoritos personales

89 Funciones de soporte para visualización de televisión

Imagen y Sonido

92 Uso de Modo inteligente

94 Ajuste de la calidad de imagen

96 Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

98 Modificar el Tamaño de imagen y Posición

99 Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

101 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Soporte técnico

103 Uso de las funciones de hora y los temporizadores

106 Uso de las funciones Protector de pantalla y Ahorro de energía

107 Actualización del software del televisor

108 Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

113 Uso de la función Reconocimiento de voz

114 Uso de otras funciones

116 Ejecución automática del servicio de datos

Precauciones y notas

117 Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift

119 Leer antes de usar Apps

120 Leer antes de usar la función Internet

122 Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

130 Lea después de instalar el televisor

131 Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD

132 Resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q700T o superiores

133 Resoluciones admitidas para FreeSync(VRR)

134 Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

137 Resoluciones de las señales de video admitidas

139 Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

140 Licencias

Solución de problemas

Problemas de imagen

141 Prueba de la imagen

Problemas de sonido y ruido

146 Prueba del sonido

Problemas de canales y transmisión

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Problemas de la red

Servicio de datos

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas del control remoto

Problemas de grabación

Aplicaciones

Archivos de medios

Problemas del reconocimiento de voz

Otros problemas

Diagnóstico de problemas operativos del televisor

Obtención de soporte técnico

164 Obtener soporte técnico a través de Administración remota

164 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

164 Solicitud de servicio

Preguntas frecuentes

La pantalla del televisor no se ve correctamente

165 Si la pantalla del televisor no se ve correctamente

El televisor no se enciende.

172 Si el televisor no se enciende

La imagen se ve distorsionada o la barra de sonido no emite sonido

178 Si el televisor no se conecta bien con un dispositivo externo

El acceso a Internet no está disponible

183 Si el televisor no se conecta a Internet

No tiene sonido o los altavoces hacen ruidos extraños

188 Si el televisor no emite sonido o el sonido se entrecorta

El control remoto no funciona

195 Si el control remoto no funciona

Actualización del software

200 Actualización a la última versión del software del televisor

Guía de accesibilidad

Información sobre la pantalla Menú

207 Uso del control remoto

209 Uso del menú de accesibilidad

214 Utilizar el televisor con la Guía de voz activada

217 Uso de la guía

220 Uso de Vista program.

221 Uso de Lista de canales

223 Grabación

226 Uso de Smart Hub

230 Inicio del e-Manual

231 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diversas funciones.

Conexiones

Puede ver transmisiones en vivo al conectar un cable de antena al televisor y puede tener a acceso a Internet usando un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Mediante varios conectores también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión

Puede visualizar información detallada acerca de los dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

> Origen > Guía de conexión Int. Ahora

Le muestra cómo conectar diversos dispositivos externos como dispositivos de video, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Si selecciona el método de conexión y un dispositivo externo, aparecerán los detalles de la conexión.

- Dispositivo de audio: HDMI (ARC), Óptica, Bluetooth, Wi-Fi, Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente

  HDMI (ARC) es compatible con algunos modelos. Verifique el nombre del puerto HDMI del modelo de producto comprado.

- Dispositivo de video: HDMI
- Smartphone: Compartir pantalla (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, NFC on TV, Tap View
- PC: HDMI, Compartir pantalla (Inalámbrico), Apple AirPlay
- Dispositivo de entrada: Control remoto, Teclado, Mouse, USB Gamepad, Dispositivo Bluetooth
- Consola de juegos: HDMI
- Almacenamiento externo: Unidad USB Flash, Unidad de disco duro (HDD)

El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar dependiendo el modelo.

Mediante Solución de problemas de HDMI, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).

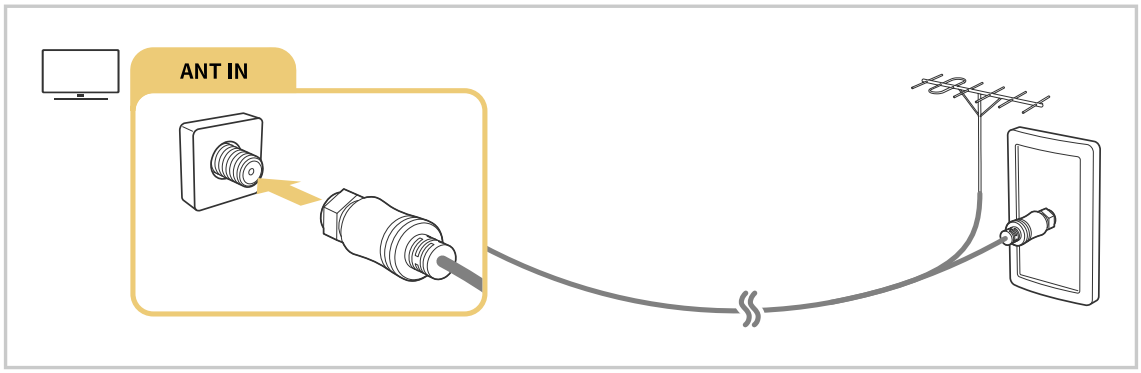


La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Conectar una Antena

Puede conectar un cable de antena a su televisor.

No se necesita una conexión de antena si conecta un decodificador de cable o satélite.



Conexión a Internet

Puede obtener acceso a Internet a través del televisor.

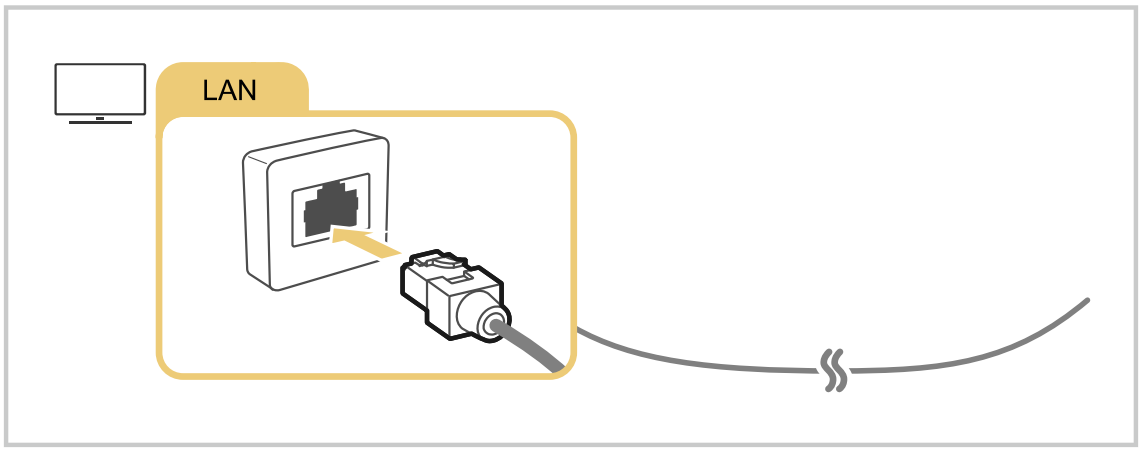
> Configuración > General > Red > Abrir configuración de red Int. Ahora

Ajuste la configuración de la red para conectar a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a Internet cableada

> Configuración > General > Red > Abrir configuración de red > Cable

Si conecta un cable LAN, el televisor accede automáticamente a Internet.



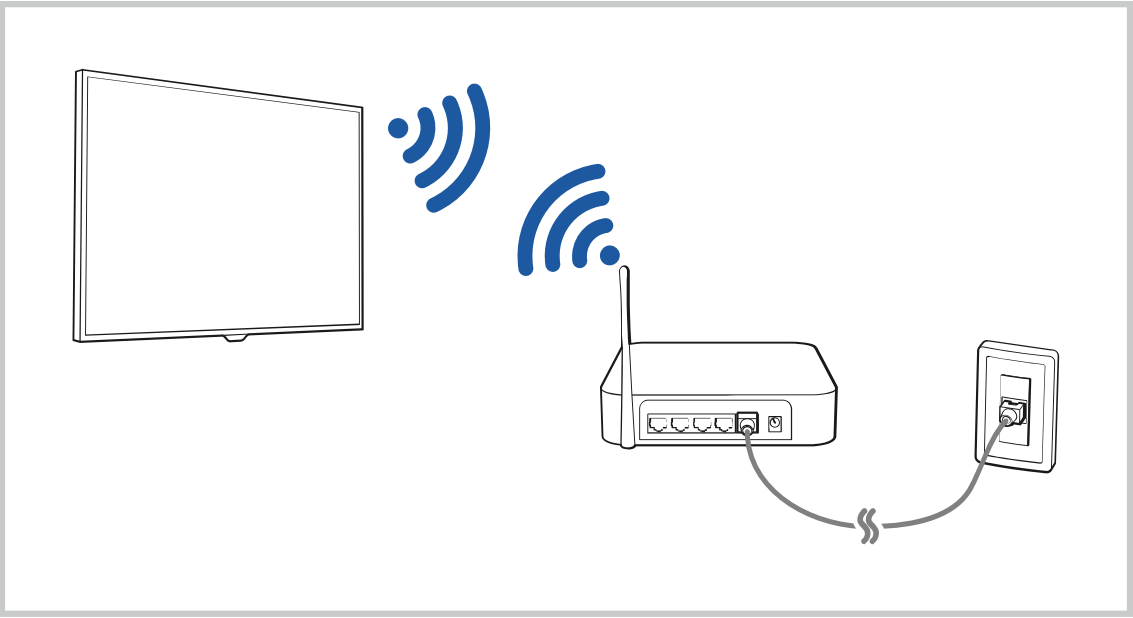
- Si el televisor no se conecta automáticamente a la red, consulte “Problemas de la red” en “Solución de problemas”.
- Use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión.

  * Shielded Twisted Pair
- El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

> Configuración > General > Red > Abrir configuración de red > Inalámbrico

Asegúrese de tener el punto de acceso inalámbrico SSID (nombre) y la configuración de la contraseña del enrutador inalámbrico antes de intentar la conexión. El nombre de la red (SSID) y la clave de seguridad se encuentran disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
- Si no se encuentra un punto de acceso inalámbrico, seleccione Agregar red al final de la lista e ingrese el nombre de la red (SSID).
- Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione Usar WPS en la parte inferior de la lista y presione el botón WPS o PBC de su punto de acceso dentro de los 2 minutos. El televisor se conectará automáticamente.
- Para visualizar o eliminar los nombres de redes conectadas anteriormente (SSIDs), desplácese hasta Administre las redes guardadas, y presione el botón Seleccionar.

Control del estado de la conexión a Internet

> Configuración > General > Red > Estado de red Int. Ahora

Visualice el estado actual de la red y de Internet.

Cómo restablecer su red

> Configuración > General > Red > Reiniciar red Int. Ahora

Restaure las configuraciones de la red a los ajustes predeterminados de fábrica.

Encendido del televisor con un dispositivo móvil

> Configuración > General > Red > Configuración experta. > Encender con el móvil

Puede encender el televisor usando un dispositivo móvil conectado a la misma red que el televisor.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Esta función está disponible cuando hay un dispositivo móvil conectado al televisor a través de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil o a través de la función Apple AirPlay.

Conexión de un dispositivo de control IP al televisor

> Configuración > General > Red > Configuración experta. > Control remoto IP

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al televisor para gestionar el dispositivo IP.

- Para usar esta función, Encender con el móvil debe estar activado.
- Encender esta función puede permitir que otros dispositivos de control de IP controlen su TV. Recomendamos encender esta función solo si hay un controlador personal de un tercero autorizado instalado y configurado específicamente para un Samsung TV y si su red Wi-Fi está protegida con contraseña.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Cambio del nombre del televisor

> Configuración > General > Administrador de sistema > Nombre del dispositivo Int. Ahora

Puede cambiar el nombre del televisor en la red. Seleccione Entrada usuario en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Compartir pantalla (Smart View) con su dispositivo móvil

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil a través de la función Smart View o Tap View en su televisor.

Para obtener información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, vaya a > Origen > Guía de conexión > Smartphone > Compartir pantalla (Smart View).

- Para apagar Compartir pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o presione el botón del control remoto.
- Puede cambiar ajustes tales como la relación de aspecto usando el menú Smart View en su dispositivo móvil.
- Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte > Origen > Guía de conexión > Smartphone > Apple AirPlay.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- La función Compartir pantalla (Smart View/Apple AirPlay) en su dispositivo móvil aparece en Multi View del televisor (o la pantalla de su dispositivo móvil).

Uso de Tap View

Coloque su dispositivo móvil cerca del televisor y podrá ver la Multi View o la pantalla del dispositivo en el televisor.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- Esta función está disponible en los dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o superior.

1. Active Tap View en su dispositivo móvil.
   - Para obtener información sobre la configuración de la función, consulte “Activación de la función Tap View” a continuación para saber cómo configurarla.
2. Encienda la pantalla de su dispositivo móvil.
3. Coloque su dispositivo móvil cerca del televisor. La pantalla del televisor cambia a Multi View o a la pantalla del dispositivo móvil.
   - Cuando ejecuta Tap View en la función Ambient Mode o en el modo Arte (modelos The Frame únicamente), solo la pantalla del dispositivo móvil aparece en el televisor.
4. Mire la Multi View o la pantalla del dispositivo móvil en el televisor.

- La pantalla del televisor visualizada puede variar según el modelo.
- Esta función activa la replicación (Smart View) al detectar vibraciones generadas cuando se coloca el dispositivo móvil cerca del televisor.
- No coloque el dispositivo demasiado cerca de la pantalla o bisel del televisor. Puede dañar o romper la pantalla del dispositivo móvil o el televisor.
- Se recomienda usar el dispositivo móvil con la funda puesta y cerca de los extremos externos del televisor.

Activar el Tap View

Active la función Tap View en la aplicación SmartThings.

- Según la versión de la aplicación SmartThings, quizá deba registrar el televisor en su dispositivo móvil.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Configuración (☰ > ⚙) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Active Tap View.

- Cuando se conecte por primera vez, seleccione Permitir en la ventana emergente del televisor.

Uso de Multi View

Mientras mira el televisor, puede ver el contenido de su dispositivo móvil mediante replicación (Smart View).

Para iniciar Multi View, ejecute la función Compartir pantalla (Smart View/Apple AirPlay) para su dispositivo móvil. Esta función se puede iniciar o detener presionando el botón del control remoto.

- Esta función opera solamente con emisiones de televisión, dispositivos externos o aplicaciones compatibles con Multi View.
- Cuando Multi View está en funcionamiento, la proyección de la aplicación desde su dispositivo móvil se ejecuta en Multi View. Esta función no está disponible con algunas aplicaciones.
- Para detener esta función, mantenga presionado el botón del control remoto.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.
- Q-Symphony no es compatible con Multi View.
- Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una barra de sonido en Multi View, el sonido sale del parlante del televisor, no del receptor ni de la barra de sonido.
- Los siguientes menús se pueden configurar presionando el botón de dirección hacia abajo del control remoto del televisor.
- Si presiona el botón Select mientras se ejecuta Multi View, la pantalla resaltada se ve en pantalla completa.

- **Seleccionar contenido**

  Selecciona el contenido que se muestra en la pantalla izquierda.

  - Presione el botón de dirección que va hacia abajo en la pantalla del televisor. Aparecen los elementos del contenido disponible.

- **Ver móvil/cámara**

  Disfrute de su contenido móvil mediante replicación (Smart View).

  Puede ver los videos grabados con cámara conectado a la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

- **Tamaño pant.**

  Seleccione el tamaño deseado de Multi View.

- **Posición de PIP**

  Selecciona la posición de la pantalla pequeña en la pantalla completa.

  La pantalla de enfoque derecha o izquierda se muestra como una ventana pequeña.

  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Salida del sonido**

  Oirá el sonido de la pantalla seleccionada a través de otro altavoz conectado al televisor.

  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Distribución de sonido**

  Oirá el sonido de ambas pantallas al mismo tiempo al ajustar la relación entre el sonido de cada pantalla.

  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede visualizar información detallada acerca de los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales video y audio desde un dispositivo externo al puerto HDMI del televisor. Los cables están divididos en diversos tipos de acuerdo con los tipos de puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		Los cables DVI a HDMI pueden trasmitir únicamente señales de video digital y no señales de audio. Recomendamos utilizar cables HDMI a HDMI.
Óptico		Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a parlantes externos con baja pérdida de señal. Los cables ópticos no trasmiten señales de video.
Componente		Los cables de componentes transmiten señales analógicas. La señal de video se separa y transmite a las terminales roja, verde y azul para brindar imágenes en HD (1080i). La señal de audio se transmite a las terminales roja y blanca.
Cable mixto		Los cables compuestos transmiten señales analógicas. La señal de video se transmite a la terminal amarilla y la señal de audio se transmite a las terminales roja y blanca.

Es posible que los cables de conexión disponibles difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor

Puede alternar entre los programas de televisión y el contenido de dispositivos externos.

> Origen

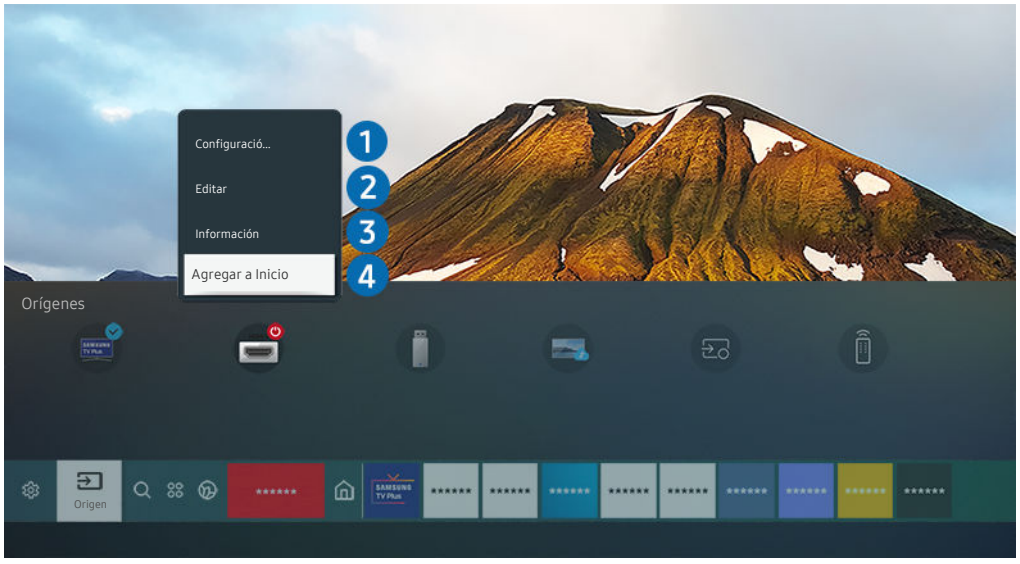
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla Origen, la salida del dispositivo seleccionado se muestra en la pantalla del televisor.

- Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) compatible con un control remoto universal utilizando el control remoto del televisor, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor y luego encienda el dispositivo. El resultado que aparece en el televisor cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."
- Cuando un dispositivo USB está conectado al puerto USB, aparece un mensaje emergente que le permite cambiar fácilmente a la lista de contenidos de medios del dispositivo.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del dispositivo y del área geográfica.

Edición del nombre e icono de un dispositivo externo

> Origen

Puede cambiar el nombre del puerto por el de un dispositivo externo conectado o agregarlo a Pantalla Inicial.



- La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1. Mueva el enfoque hacia un dispositivo externo conectado.
2. Presione el botón de dirección hacia arriba. Las siguientes funciones pasan a estar disponibles.

   - Las funciones disponibles pueden diferir dependiendo del tipo de puerto.

1 Configuración de control remoto universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor utilizando un control remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las instrucciones de la pantalla.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y los íconos del dispositivo.

3 Información

Puede ver la información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Agregar a Inicio

Puede agregar el puerto de un dispositivo externo en la pantalla Pantalla Inicial para alternar rápidamente entre ellos.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes características en la Origen pantalla.

- Remote Access

  Utilice el televisor para acceder a su PC mediante una conexión remota o Compartir pantalla (Inalámbrico) (pantalla compartida).

  - Para obtener más información, consulte "Uso de Remote Access."

- Guía de conexión

  Muestra instrucciones de conexión del dispositivo.

  - Para obtener más información sobre Guía de conexión, consulte "Guía de conexión."

- Configuración de control remoto universal

  Le permite registrar dispositivos externos en su control remoto Samsung y controlarlos mediante el control remoto.

  - Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
  - Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."

Avisos sobre la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.

La cantidad de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.

Consulte el manual de operación del dispositivo externo cuando lo conecte al televisor. La cantidad de conectores de dispositivos externos y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Avisos sobre la conexión mediante HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Use un cable HDMI con un grosor de 17 mm o inferior.
- El uso de un cable HDMI sin certificación puede resultar en una pantalla en blanco o un error de conexión.
- Es posible que algunos cables HDMI y dispositivos no sean compatibles con el televisor debido a las diferencias en las especificaciones del HDMI.
- Este televisor no es compatible con el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales estandarizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 3 metros para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de computadora no cuentan con puertos HDMI, pero sí tienen puertos DVI o puertos DisplayPort. Si su computadora no admite la salida de video HDMI, conéctela con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
- Cuando el televisor está conectado a un dispositivo externo, como un reproductor DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización de encendido se activa automáticamente. En el modo de sincronización de alimentación, el televisor sigue detectando y conectando dispositivos externos mediante el cable HDMI. Esta función puede desactivarse al retirar el cable HDMI del dispositivo conectado.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Avisos sobre conexión para dispositivos de audio

- Para obtener una mejor calidad de audio, se recomienda utilizar un receptor AV.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste Salida del sonido cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra, debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar en forma manual la configuración de Salida del sonido, siga uno de los procedimientos siguientes:

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  – Utilice la pantalla Configuración rápida para pasar al dispositivo conectado:

    Utilice el botón Seleccionar para seleccionar Óptica en el menú Salida del sonido. (> Configuración > botón de dirección hacia arriba > Salida del sonido).

  – Utilice la pantalla Configuración para pasar al dispositivo conectado:

    Seleccione Óptica en el menú Salida del sonido. (> Configuración > Sonido > Salida del sonido).

    Consulte el manual del usuario de la barra de sonido cuando la conecte al televisor.

- Un ruido inusual de un dispositivo de audio conectado mientras lo esté utilizando puede indicar un problema con el dispositivo en cuestión. Si esto ocurre, pida asistencia del fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con transmisiones de 5.1 canales.

Avisos sobre la conexión para computadoras

- Para ver las resoluciones compatibles con el televisor, consulte "Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)."
- Si desea conectar su PC y su televisor de forma inalámbrica, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

- Para usar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de replicación como Reflejo de la pantalla o Smart View. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función de replicación, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- Para utilizar Wi-Fi directa, el dispositivo móvil debe ser compatible con la función Wi-Fi directa. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función Wi-Fi directa, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte > Origen > Guía de conexión > Smartphone > Apple AirPlay.

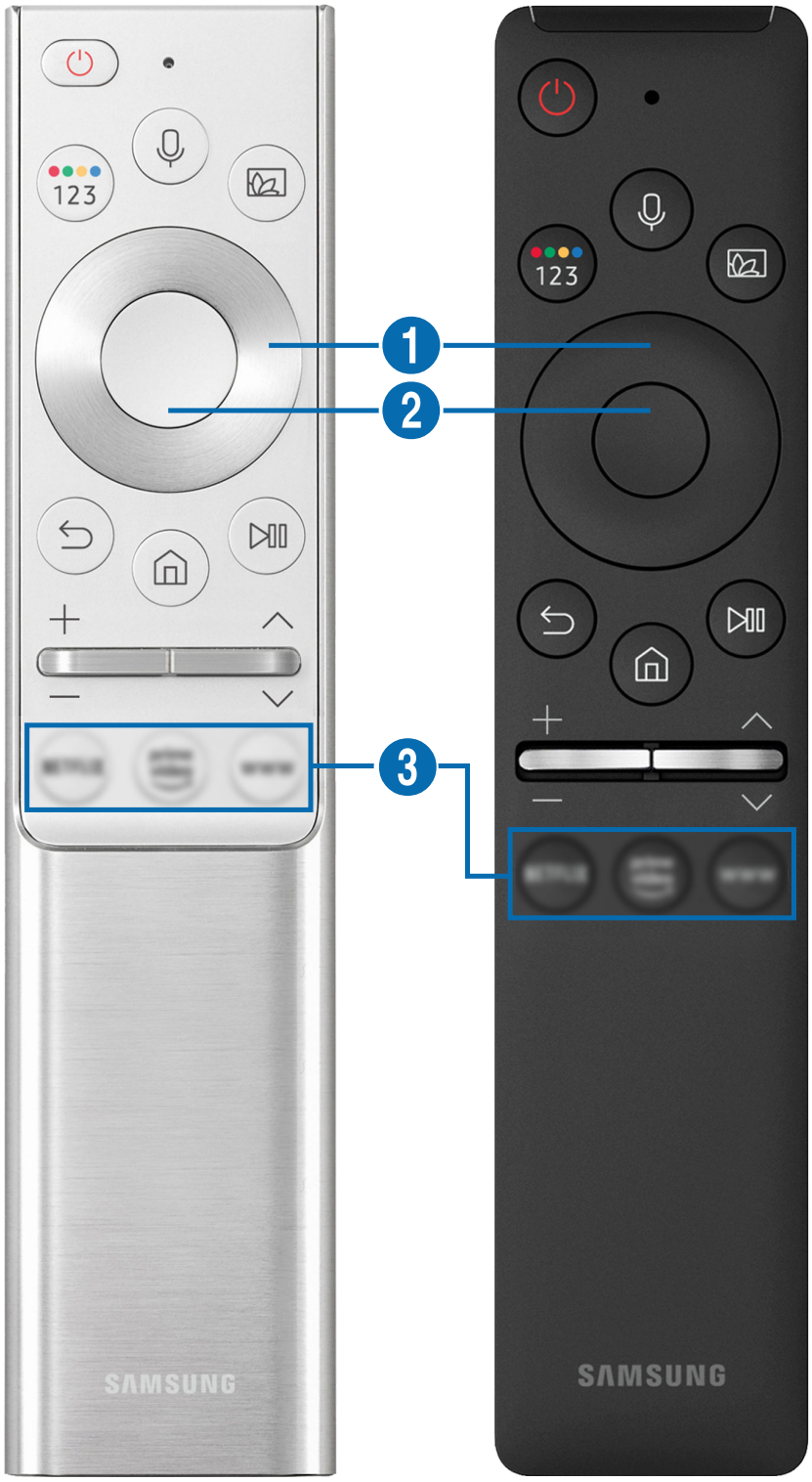
  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- El video o audio puede detenerse en forma intermitente dependiendo de las condiciones de la red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Control remoto y dispositivos periféricos

Puede controlar las operaciones del televisor con su Control remoto Samsung Smart. Conecte dispositivos externos, como un teclado, para una mayor facilidad de uso.

Acerca del Control remoto Samsung Smart

Conozca los botones del Control remoto Samsung Smart.



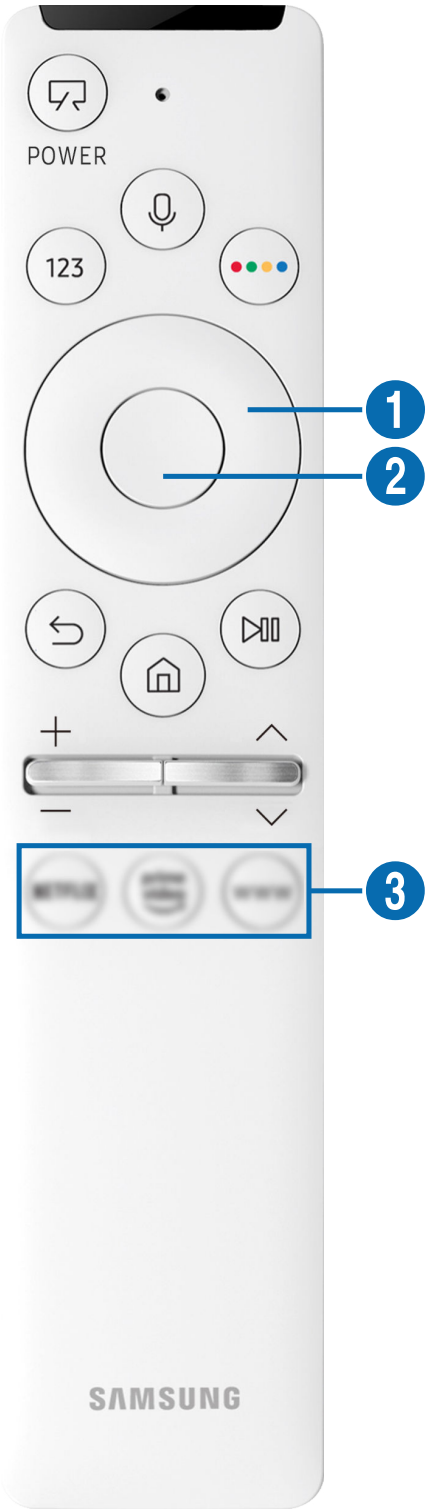
Botón	Descripción
(Bixby)	Ejecuta Bixby. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Bixby. Cuando se presiona el botón, aparece el menú Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Para pasar a la pantalla Guía de comandos de voz, presione el botón Seleccionar.
(Botón Color / Número)	Cada vez que presiona este botón, la ventana de los botones de colores y el panel numérico virtual se visualizan alternativamente. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso. • Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc. Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y luego seleccione un color específico mediante el control direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.
(Ambient Mode)	En el modo TV, presione el botón para ingresar en Ambient Mode. Si presiona el botón con el televisor apagado, éste se enciende en Ambient Mode.
Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
(Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.
(Smart Hub)	Presione para regresar a la Pantalla Inicial.

Botón	Descripción
(Reproducir/pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
+/— (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Atajos de accesibilidad.
∧/∨ (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía, presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.

- Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 6 m del televisor. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)."

Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Frame)

Obtenga información sobre los botones del Control remoto Samsung Smart provisto con The Frame.



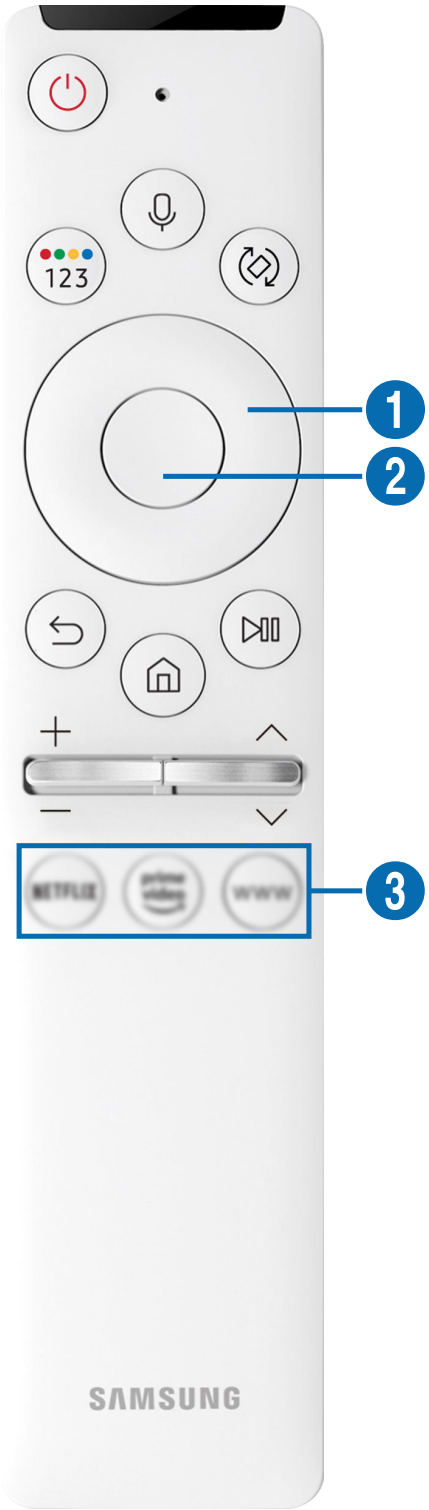
Botón	Descripción
(Encendido)	Cuando vea televisión, presione para cambiar al modo Arte. En el modo Arte, presione para ver televisión. Mantenga presionado para apagar el televisor completamente. Cuando el televisor se apaga y se vuelve a encender, aparece el último modo usado.
(Bixby)	Ejecuta Bixby. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Bixby. Cuando se presiona el botón, aparece el menú Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Para pasar a la pantalla Guía de comandos de voz, presione el botón Seleccionar.
(Botón Número)	Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc.
(Botón Color)	Cuando se presiona, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso. Para configurar inmediatamente Brillo mientras utiliza el modo Arte, presione el botón.
Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
(Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.
(Smart Hub)	Presione para regresar a la Pantalla Inicial. Presione en el modo Arte para cambiar al modo TV.

Botón	Descripción
(Reproducir/pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
+/— (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Atajos de accesibilidad.
∧/∨ (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía, presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.

- Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 6 m del televisor. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)."

Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Sero)

Obtenga información sobre los botones del Control remoto Samsung Smart provisto con The Sero.



Botón	Descripción
(Bixby)	Ejecuta Bixby. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Bixby. Cuando se presiona el botón, aparece el menú Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Para pasar a la pantalla Guía de comandos de voz, presione el botón Seleccionar.
(Botón Color / Número)	Cada vez que presiona este botón, la ventana de los botones de colores y el panel numérico virtual se visualizan alternativamente. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso. • Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc. Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y luego seleccione un color específico mediante el control direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.
(Girar)	Presione el botón para girar la pantalla.
Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
(Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior. Cuando se lo presiona más de 1 segundo en Modo vertical, aparece el contenido de la pantalla para Modo vertical.
(Smart Hub)	Presione para regresar a la Pantalla Inicial.

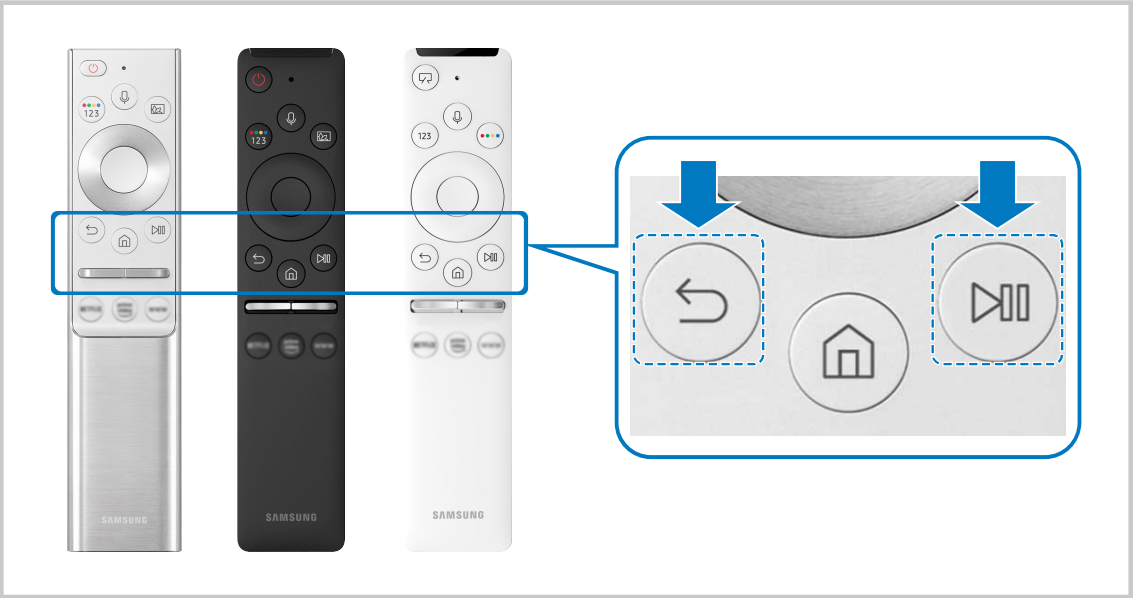
Botón	Descripción
(Reproducir/pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
+/— (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece Atajos de accesibilidad.
∧/∨ (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía, presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.

- Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 6 m del televisor. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."
- Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)."
- Cuando inicie una aplicación pulsando el botón de Control remoto Samsung Smart en Modo vertical, algunas aplicaciones pueden cambiar a modo horizontal de acuerdo con la política de la aplicación.

Conexión del Control remoto Samsung Smart al televisor

Conecte el Control remoto Samsung Smart a su televisor para controlarlo.

Al encender el televisor por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al televisor. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al televisor, apúntelo al frente del televisor y luego mantenga presionados los botones ⮌ y ⏯ simultáneamente durante 3 segundos o más.



- Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
- Para obtener más información sobre Control remoto Samsung Smart, consulte "Acerca del Control remoto Samsung Smart."
- Para obtener más información sobre el Control remoto Samsung Smart provisto con The Frame, consulte "Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Frame)".
- Para obtener más información sobre el control remoto Samsung provisto con el The Sero, consulte "Acerca del Control remoto Samsung Smart (The Sero)."

Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal

Controle el televisor y los dispositivos externos conectados con el control remoto Samsung.

> Origen > Configuración de control remoto universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor utilizando un control remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las instrucciones de la pantalla.

- También puede usar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar dispositivos externos Samsung con el control remoto del televisor sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)."
- Es posible que determinados dispositivos externos conectados al televisor no admitan la función de control remoto universal.
- No coloque ningún obstáculo frente a un dispositivo externo y el logo del televisor. Las señales del control remoto pueden no transmitirse correctamente.
- El televisor memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
- Si tiene dificultades para controlar dispositivos externos con el Configuración de control remoto universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
- Esta función puede no funcionar adecuadamente dependiendo del ambiente de instalación del televisor y las funciones de los dispositivos externos.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Puede usar el control remoto del televisor para controlar los dispositivos externos que están conectados al televisor mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y operar Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)

Int. Ahora

1. Configure Anynet+ (HDMI-CEC) en Encendido.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al televisor.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado mediante el control remoto del televisor y controlar el dispositivo.

- El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos en completarse.

Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

- Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) se deben conectar al televisor usando un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
- Puede configurar el control remoto universal del televisor para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theater que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."
- Anynet+ no se puede usar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
- El control remoto del televisor puede no funcionar en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
- Anynet+ (HDMI-CEC) funciona únicamente con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y solo cuando esos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
- Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto sistemas Home Theater. Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar solo un sistema Home Theater.
- Para escuchar el canal de audio de 5.1 canales desde un dispositivo externo, conecte el dispositivo al televisor mediante un cable HDMI y conecte un sistema Home Theater 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
- Si un dispositivo externo se configura para Anynet+ y un control remoto universal, el dispositivo solo podrá controlarse con el control remoto universal.

Control del televisor con un teclado, mouse o un controlador para juegos

Es más fácil controlar el televisor mediante la conexión de un teclado, mouse o un controlador para juegos.

Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Administrador de dispositivo de entrada (Int. Ahora)

Puede conectar un teclado, un mouse o un controlador para juegos para facilitar el control del televisor.

Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos USB

Conecte el cable del teclado, mouse o controlador de juegos al puerto USB.

- Si conecta un mouse, solo está disponible en la aplicación Internet y la función Remote Access.
- Los controladores de juegos XInput USB son compatibles.
- Para obtener más información, consulte Dispositivo de entrada en Guía de conexión (> Origen > Guía de conexión > Dispositivo de entrada).

Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos Bluetooth

Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Administrador de dispositivo de entrada > Lista de dispositivos Bluetooth

- Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo cerca del televisor y, luego, seleccione Actualizar. El televisor busca nuevamente los dispositivos disponibles.
- Si conecta un mouse, solo estará disponible en la aplicación Internet.
- Para más información sobre cómo conectar un dispositivo Bluetooth, consulte el manual del usuario de dicho dispositivo.

Utilización del teclado y el mouse

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
Tecla de Windows	Muestra los ajustes del televisor.
Tecla Enter	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Regresa a la pantalla anterior.
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de colores - / / /
Tecla F5	Muestra la Pantalla Inicial
Tecla F6	Muestra la pantalla Origen
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia el canal.
Página arriba/Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet.
Clic con el botón izquierdo	Disponible solo en la aplicación Internet. Puede hacer clic en un menú o un vínculo para iniciar una función como lo hace en una PC.
Clic con el botón derecho	Disponible solo en la aplicación Internet. Puede usar las siguientes funciones: Las opciones que se muestran en el menú pueden variar dependiendo del elemento seleccionado. • Abrir • Abrir enlace en una pestaña nueva • Activar el Modo de desplazamiento

El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o el teclado.

Configuración de los dispositivos de entrada

Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Administrador de dispositivo de entrada

- Config. de teclado

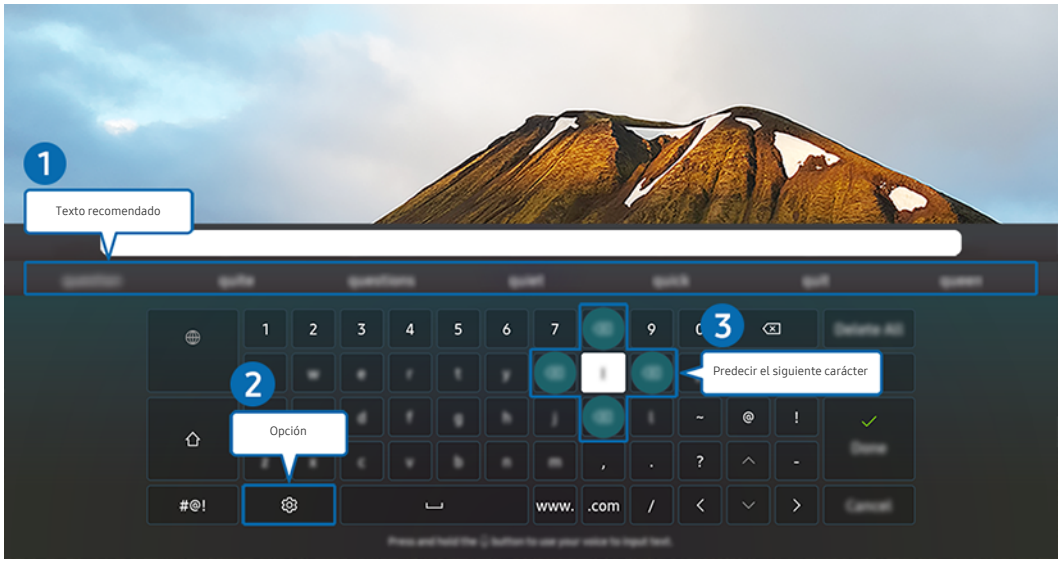
  Puede configurar el teclado con las funciones Idioma del teclado y Tipo de teclado.

- Config. de mouse

  Puede configurar un mouse con las funciones Botón principal y Velocidad del puntero.

Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Utilice el teclado virtual para ingresar texto en su TV.



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe una palabra que desea usar como término de búsqueda, esta función le muestra sugerencias relacionadas para que elija una.

2 Opción

Seleccione ⚙ en la pantalla del teclado virtual. Las siguientes opciones están disponibles:

Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo de la función que se está ejecutando actualmente.

- Texto recomendado
- Restablecer datos de texto recomendado
- Vista previa de caracteres enfatizados
- Predecir el siguiente carácter (cuando use los botones de dirección)
- Idioma

3 Predecir el siguiente carácter

Cada vez que teclea un carácter en el teclado virtual, se muestran los siguientes caracteres previstos. Puede usar los botones direccionales del control remoto para seleccionar uno.

Ingreso de texto con el micrófono del control remoto y el teclado virtual en pantalla

Cuando el teclado virtual está en la pantalla, mantenga presionado el botón en el Control remoto Samsung Smart, hable dirigiéndose al micrófono del Control remoto Samsung Smart y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

Es posible que algunas funciones no admitan ingreso de texto por voz.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Funciones Smart

Puede disfrutas varias aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

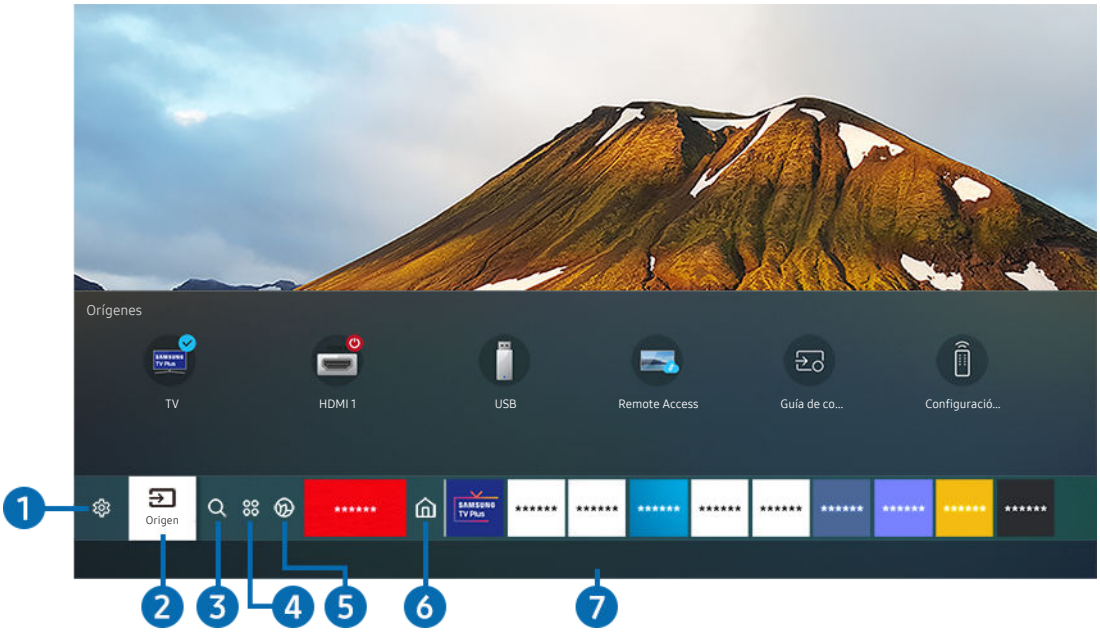
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub, puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar distintas aplicaciones, ver fotografías y videos o escuchar música que están guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

- Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
- Para utilizar Smart Hub, el televisor debe estar conectado a Internet.
- Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
- La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
- Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede ver el texto completo de los Términos y privacidad navegando hasta > Configuración > Términos y privacidad. (Int. Ahora)
- Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione Restablecer Smart Hub (> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub).

Visualización de Pantalla Inicial

Presione el botón .



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la pantalla Pantalla Inicial puede ejecutar fácilmente las aplicaciones utilizadas anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones en la pantalla.

1 Configuración

Cuando el enfoque se mueve a Configuración, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

- e-Manual

  Puede abrir el manual del usuario incorporado en su televisor.

- Modo inteligente

  En el Modo inteligente, el televisor reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Para activar o desactivar el Modo inteligente, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione Configuración del Modo inteligente.

  Esta función es compatible únicamente con el QLED TV (a excepción del modelo Q60T), The Frame, The Serif y The Sero.

  Para obtener más información sobre Modo inteligente, consulte "Uso de Modo inteligente."

- Modo de Imagen

  Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione Configuración de imagen.

- Modo Sonido

  Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione Configuración del ecualizador.

- Salida del sonido

  Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar. Para conectar un altavoz Bluetooth, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione Bluetooth Lista de altavoces.

  La conexión de un altavoz Bluetooth puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Modo Juego

  Puede activar el modo juego para optimizar la configuración del televisor para jugar video juegos en una consola como PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™. Para activar o desactivar el Modo Juego, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione Ir a Configuración del Modo Juego.

  Para obtener más información acerca de Modo Juego, consulte "Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos."

  Esta función solo está disponible únicamente cuando se utiliza una fuente de entrada externa.

- Idioma de audio

  Puede seleccionar un idioma de audio. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione Ir a Opciones de audio.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Subtítulo

  Puede mirar transmisiones de televisión con subtítulos. Para activar/desactivar la función Subtítulo, presione el botón Seleccionar. Para ejecutar Atajos de accesibilidad, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione Atajos de accesibilidad.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Temporizador

  Puede hacer que el televisor se apague automáticamente a la hora configurada. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar. Para configurar la hora a la que el televisor deberá apagarse automáticamente, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione Configurar el temporizador de apagado.

- Red

  Permite ver el estado actual de la red y de Internet. Presione el botón direccional hacia arriba y seleccione Estado de red o Configuración de red.

- Tono de Color

  Puede seleccionar un tono de color adecuado para sus preferencias de visualización. Para cambiar un tono de color que desea, presione el botón Seleccionar.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Claridad de la imagen

  Puede optimizar las imágenes que contienen mucho movimiento. Para activar o desactivar esta función, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione Ajustes de Claridad de la imagen.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Formato de salida de audio digital

  Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Observe que la opción Dolby Digital+ solo está disponible vía HDMI (eARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Cuidado del dispositivo

  Puede ejecutar Cuidado del dispositivo para diagnosticar y optimizar su televisor. Cuidado del dispositivo también puede verificar y optimizar el almacenamiento del televisor. Si se presenta algún problema, puede solicitar soporte técnico.

- Todos los ajustes

  Muestra el menú Configuración.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

2 Origen

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

Para obtener más información, consulte "Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor."

3 Buscar

Puede buscar canales, programas, títulos de películas y aplicaciones desde Smart Hub.

Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

4 Apps

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

Para obtener más información, consulte "Uso del servicio Apps."

5 Ambient Mode

Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

Para regresar al modo TV, presione el botón en Ambient Mode. Para apagar el televisor, presione el botón .

Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en Ambient Mode.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Para obtener más información sobre Ambient Mode, consulte "Uso de Ambient Mode."

6 Inicio

Este menú aparece primero cuando presiona el botón . Luego, puede acceder de inmediato a Cuenta Samsung, Notificación o Opciones de privacidad.

- Cuenta Samsung

  Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

  Para obtener más información sobre Cuenta Samsung, consulte "Usar una cuenta Samsung."

- Notificación

  Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión o grabación programada, o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

  Si mueve el enfoque hasta Notificación y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

  – Borrar todo

    Puede borrar todas las notificaciones.

  – Configuración

    Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

    Cuando selecciona Permitir el sonido, se muestran notificaciones junto con un sonido.

- Opciones de privacidad

  Puede ver y configurar la política de privacidad para Smart Hub y otros servicios.

7 Universal Guide

Universal Guide es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

- Para ver el contenido de estas aplicaciones en el televisor, deben estar instaladas en éste.
- Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
- Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.
- Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.
- Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
- Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Arte

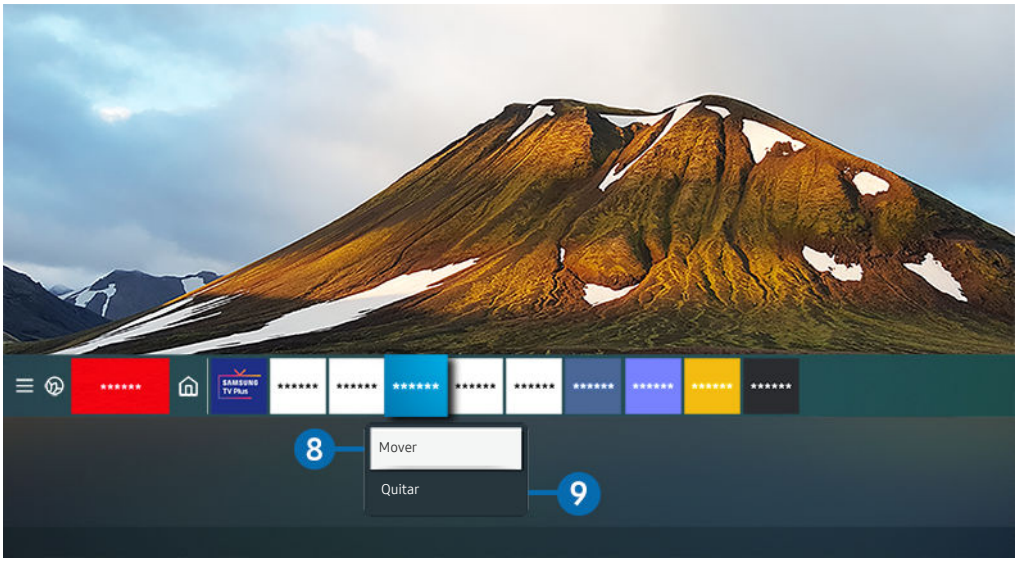
Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede usar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotografías o para ver el contenido.

- Esta función solo es compatible con The Frame.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.

Modo vertical

Cuando no utilice The Sero, puede girar la pantalla de manera vertical para ver contenido como fotografías, imágenes y el indicador de tiempo.

- Esta función solo está disponible en The Sero.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

8 Desplazamiento de un elemento en la pantalla Pantalla Inicial

Desplácese hasta la aplicación que desea mover, mantenga presionado el botón Seleccionar del control remoto y luego seleccione Mover en el menú de opciones. Mueva la aplicación hacia la posición deseada al presionar el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se mueve a la pantalla de inicio.

En la región en la que no esté disponible **Universal Guide**, presione el botón de dirección hacia abajo del control remoto.

9 Eliminar un elemento en la pantalla Pantalla Inicial

Desplácese hasta la aplicación que desea borrar, mantenga presionado el botón Seleccionar del control remoto y luego seleccione Quitar en el menú de opciones. Se elimina la aplicación seleccionada.

Mediante Apps puede agregar a la Pantalla Inicial las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia. Para agregar sus aplicaciones favoritas a la Pantalla Inicial, consulte "Administración de aplicaciones instaladas."

Iniciar Smart Hub automáticamente

> Configuración > General > Funciones Smart > Ejecución de Smart Hub Int. Ahora

Cuando activa la función Ejecución de Smart Hub, el televisor muestra automáticamente la Pantalla Inicial al encender el televisor. También puede encender y apagar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.

Inicio automático de la última aplicación usada

> Configuración > General > Funciones Smart > Ejecución de la última aplicación Int. Ahora

Si se activa la función Ejecución de la última aplicación, la última aplicación usada se ejecuta automáticamente cuando se enciende el televisor. También puede encender y apagar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.

- Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la aplicación.
- Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Probar las conexiones de Smart Hub

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de conexión Smart Hub Int. Ahora

Restablecer Smart Hub

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub Int. Ahora

- Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000." Puede configurar el PIN en > Configuración > General > Administrador de sistema > Cambiar PIN.

Usar una cuenta Samsung

Crear y administrar su propia cuenta Samsung.

> Configuración > General > Administrador de sistema > Cuenta Samsung Int. Ahora

Puede visualizar el texto completo de los Términos y política en > Configuración > General > Administrador de sistema > Cuenta Samsung > Mi cuenta > Térm. y cond., política de privac. después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

Puede crear una cuenta Samsung en http://account.samsung.com. Cuando tenga una cuenta, puede utilizar el mismo ID en el televisor y en el sitio web de Samsung.

Inicio de sesión en una cuenta Samsung

> Configuración > General > Administrador de sistema > Cuenta Samsung > Iniciar sesión

Creación de una cuenta nueva

> Configuración > General > Administrador de sistema > Cuenta Samsung > Crear cuenta

Regístrese para obtener una cuenta Samsung en su dispositivo móvil o PC. Visite: https://account.samsung.com

Administrar su cuenta Samsung

> Configuración > General > Administrador de sistema > Cuenta Samsung > Mi cuenta

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- Cerrar sesión

  Cuando varias personas comparten el TV, puede cerrar la sesión de su cuenta a fin de evitar que otros la vean.

  Para cerrar la sesión de su Cuenta Samsung (> Configuración > General > Administrador de sistema > Cuenta Samsung), desplácese hasta el icono de su cuenta y presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione Cerrar sesión.

- Editar perfil

  Puede editar la información de su cuenta.

  Para proteger la información personal, ingrese a Editar perfil y luego configure Método conex en Selección de imagen de perfil e ingreso de contraseña (nivel alto de seguridad).

  Si desea que el televisor ingrese a su cuenta automáticamente al encenderlo, haga clic en Mantenerse conectado.

- Información de pago

  Puede visualizar o administrar su información de pago.

- Respaldar

  Puede hacer una copia de seguridad de los ajustes de su TV en su almacenamiento en Samsung Cloud. Al restablecer o reemplazar el televisor también puede restaurar su configuración con la copia de seguridad de los ajustes.

- Sincronizar Internet

  Después de iniciar sesión en su cuenta Samsung y configurar la Sincronizar Internet, puede compartir los favoritos y los marcadores de sitios web que registró en otros dispositivos.

- Eliminar cuenta

  Puede eliminar una cuenta del televisor. Aun si borró su cuenta Samsung del televisor, la suscripción no está cancelada. Para cancelar la suscripción desde su cuenta Samsung, visite el sitio web de la cuenta Samsung (http://account.samsung.com).

- Térm. y cond., política de privac.

  Puede visualizar el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

  Para obtener más información acerca de los términos y condiciones, política de privacidad, consulte Ver detalles.

Uso de Ambient Mode

Obtenga información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode.

> Ambient Mode

Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

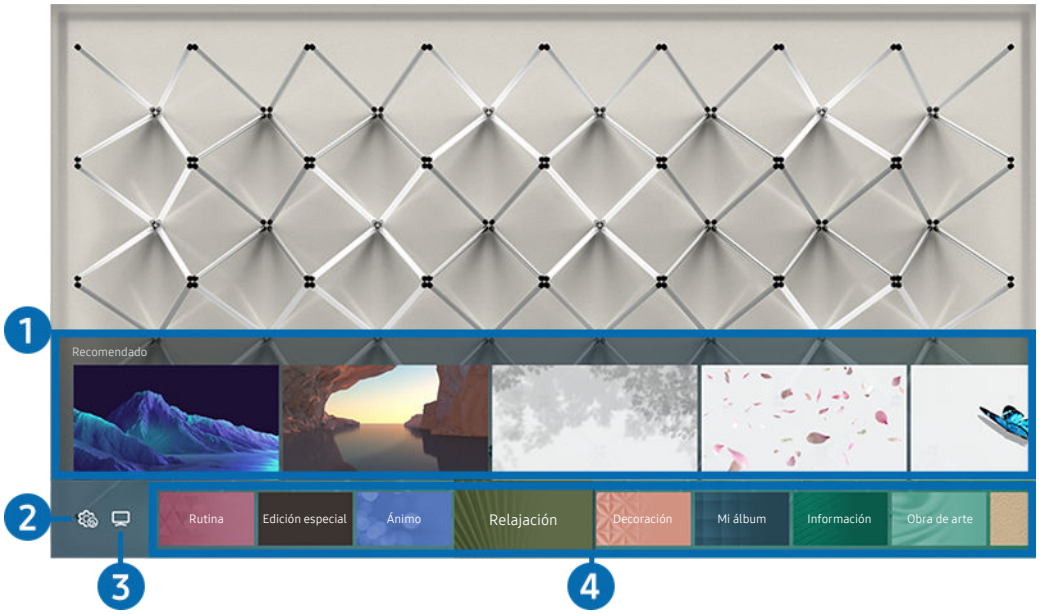
Ingresar a Ambient Mode

Para entrar al Ambient Mode desde la pantalla para ver televisión, presione el botón o seleccione > Ambient Mode.

Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en Ambient Mode.

Cuando selecciona > Ambient Mode, The Sero gira en modo horizontal y luego ingresa en Ambient Mode.

Pantalla del explorador de Ambient Mode



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Cuando presiona el botón o en Ambient Mode, aparece la pantalla del explorador del Ambient Mode en la parte inferior de la pantalla. En la pantalla del explorador de Ambient Mode, puede seleccionar contenidos y cambiar los ajustes de Ambient Mode.

1 Vista previa de las funciones y del contenido

Cuando selecciona una categoría en la parte inferior de la pantalla, aparece una vista previa de las funciones y el contenido disponible.

Para visualizar información detallada sobre un elemento de contenido, desplácese hasta allí y presione el botón direccional.

2 Configuración de Ambient

Puede cambiar los siguientes ajustes del Ambient Mode:

La configuración disponible puede variar dependiendo del modelo.

- Brillo automático

  Cambia el ajuste de brillo automático de Ambient Mode.

  Cuando esta función está configurada como Apagado, el nivel de brillo de la pantalla del televisor no se ajusta automáticamente en respuesta al nivel de iluminación circundante.

- Suspender después

  Configura la hora en que la pantalla Ambient Mode se apaga automáticamente.

  Si no se realiza ninguna acción con el control remoto a la hora configurada, la pantalla se apaga.

- Restablecer todas las fotos

  Restablece las fotos importadas de su dispositivo móvil o Samsung Cloud.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

3 TV

Puede ingresar a la pantalla para ver televisión.

4 Seleccionar una categoría de contenido

Puede seleccionar su contenido y fondo preferido para la pantalla Ambient Mode.

- Puede utilizar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para seleccionar el contenido deseado y, luego, cambiar los ajustes.
- The Sero no es compatible con las siguientes funciones de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
- Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Rutina

  Disfrute de una variedad de rutinas, que muestren el contenido correspondiente a cada parte de su día o cree sus propias rutinas mediante la aplicación SmartThings.

- Edición especial

  Le permite disfrutar de obras de arte creativas y contenido de diseño de interiores creados por los mejores artistas y diseñadores del mundo.

- Ánimo

  Disfrute diversas opciones para crear la atmósfera adecuada para su estado de ánimo.

- Relajación

  Relájese con una selección de contenido tranquilizador inspirado en la naturaleza para calmar su estado de ánimo.

- Decoración

  Le permite seleccionar contenido con un diseño práctico y bello.

- Mi álbum

  Permite configurar una fotografía almacenada en su dispositivo móvil o Samsung Cloud como fondo de pantalla del Ambient Mode.

  - Para importar fotografías desde su dispositivo móvil o Samsung Cloud, utilice la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
  - Para obtener más información acerca de cómo configurar los ajustes de las fotografías, consulte Ver Ayuda. Esta función está disponible luego de seleccionar una fotografía en la categoría Mi álbum.

- Información

  Le permite seleccionar información en tiempo real como el clima, la temperatura, la hora y las noticias.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

- Obra de arte

  Le permite seleccionar contenido como fotografías y obras de arte mundialmente famosas.

- Tema del fondo

  Le permite seleccionar un tema de fondo de pantalla provisto por Samsung.

  Tome una fotografía de un muro mediante la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo de pantalla personalizado. Al utilizar esta función puede tener una demora en la transmisión y optimización de la imagen dependiendo de las condiciones de la red.

  Puede establecer un tema de fondo de pantalla que haya creado como fondo de un elemento de contenido. Para establecer un tema de fondo de pantalla como fondo de un elemento de contenido, presione el botón de dirección hacia abajo mientas observa la pantalla de Ambient Mode.

- Muro de música

  Disfrute escuchar música en su sala. Se generan imágenes en el TV, que cambian y responden a la frecuencia de su música.

- Acerca de Ambient Mode

  Puede obtener más información sobre el Ambient Mode.

Aplicar efectos al contenido

Cuando disfruta contenido en Ambient Mode, presione el botón direccional para modificar los siguientes parámetros para el contenido:

Es posible que las funciones disponibles no se admitan, dependiendo del contenido.

- Color y tema

  Cambia el color o el tema del contenido.

- Vibras

  Selecciona un efecto acorde al contenido.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del contenido.

- Fondos

  Cambia el fondo del contenido.

  Puede usar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para tomar una fotografía de un muro y crear un fondo de pantalla personalizado. Para más información, seleccione el ícono Instrucciones. Esta función puede dar lugar a una demora en la transmisión y optimización de la imagen según las condiciones de la red.

- Efecto de sombra

  Aplica un efecto de sombra que selecciona para el contenido.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del contenido.

- Brillo

  Ajusta el brillo del contenido.

- Saturación

  Ajusta la saturación del contenido.

- Tono de Color

  Ajusta los colores del contenido.

- Tono rojo / Tono verde / Tono azul

  Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

Visualizar información detallada acerca del contenido

Cuando disfruta contenido en Ambient Mode, presione el botón direccional para visualizar información detallada sobre el contenido.

Ingresar a la pantalla para ver televisión desde el Ambient Mode

Para entrar a la pantalla para ver televisión desde el Ambient Mode, presione el botón , o seleccione TV en la pantalla del explorador del Ambient Mode.

Si presiona el botón con el televisor apagado, aparece la pantalla para ver televisión.

Uso de Remote Access

Utilice el televisor para acceder a su PC mediante PC remota, Compartir pantalla (Inalámbrico) o Servicio de nube.

> Origen > Remote Access

Puede utilizar el televisor para acceder a su PC mediante PC remota, Compartir pantalla (Inalámbrico) o Servicio de nube.

Para usar el televisor como una computadora, conecte un teclado y un mouse al televisor con anterioridad.



Conectar una PC remota

Brinda **Conexión de escritorio remoto (RDP)** para conectarse en forma remota a una PC que funciona con Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para una PC que funciona con Mac. Para conectarse a una PC en forma remota, debe ingresar la dirección IP de la PC remota o seleccionar un perfil guardado. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña correctos y seleccione un protocolo correcto. Si hay alguna PC a la que se pueda acceder a través de la misma red, se mostrarán el IP y el protocolo encontrados.

Para registrar una PC que se utiliza con frecuencia, desplácese hasta Administrar perfiles de usuario y luego presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione Agregar y luego ingrese la información de su PC.

Para utilizar esta función, debe seleccionar **Permitir conexiones remotas hacia esta computadora** antes en la PC Windows a la que desea que se conecte el televisor.

La conexión no está disponible cuando su PC ingresa en modo de ahorro de energía. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.

- Windows OS:

  1. Haga clic con el botón derecho en el ícono **Mi computadora** en el Escritorio o Windows Explorer y, luego, haga clic en **Propiedades**.
  2. Haga clic en **Configuración avanzada del sistema**. Aparece la ventana de **Propiedades del sistema**.
  3. Haga clic en la pestaña **Remoto** y, luego, seleccione **Permitir conexiones remotas hacia esta computadora**.

- Mac OS:

  1. Seleccione el menú > **Preferencias del sistema** y, luego, haga clic en **Compartir**.
  2. Seleccione la casilla de verificación **Pantalla compartida**.
  3. Ejecute la aplicación para cambiar la resolución descargada de la App Store y, luego, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.

  Si no cambia la resolución en Mac OS, la imagen anterior puede aparecer cuando conecte una computadora remota.

La conexión remota a una PC que funciona con Windows mediante el protocolo RDP está disponible únicamente para Windows 7 o posterior. Y el sistema operativo debe ser Professional o una edición superior.

La conexión remota a una PC que funciona con Mac mediante el protocolo VNC está disponible únicamente para Mac OS X 10.5 o posterior.

Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

Reproducción de contenido multimedia en una PC remota

Cuando mueve el cursor del mouse hacia la parte superior de la pantalla luego de acceder a una computadora remota, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el ícono de compartir carpeta en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac OS. Puede reproducir cualquier contenido de medios en una carpeta.

Para obtener más información sobre la reproducción de contenido multimedia, consulte "Reproducir fotografías/video/música."

Para usar esta función, la opción de compartir carpeta en la computadora a la que se va a acceder debe estar activada como se muestra a continuación:

- Windows OS:

  1. Ejecute Windows Explorer y luego vaya a la carpeta que desea compartir.
  2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y, luego, haga clic en **Propiedades**.
  3. Luego de que aparece la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Compartir** y, luego, en **Uso compartido avanzado**.
  4. Luego de que aparece la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.

- Mac OS:

  1. Seleccione el menú > **Preferencias del sistema** y, luego, haga clic en **Compartir**.
  2. Seleccione la casilla de verificación **Uso compartido de archivos**.
  3. Para agregar una carpeta para compartir, haga clic en el botón Agregar**+** en la parte inferior.
  4. Seleccione una carpeta y haga clic en Agregar**+**.

Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

Es posible que si se reproduce un archivo de video a través de una computadora remota, la pantalla se fragmente o el sonido se entrecorte.

Uso de Compartir pantalla (Inalámbrico)

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar los ajustes de la PC y conectar el televisor a la PC en forma remota.

Esta función se encuentra disponible únicamente para PC compatibles con la función de compartir pantalla en forma inalámbrica.

Esta función es compatible únicamente con Windows 10.

Uso de Office 365

Puede leer o crear un documento luego de acceder al sitio web de Office 365.

- Ejecute el navegador en modo pantalla completa.
- No es posible modificar la URL en la página de Office 365.

Agregar el servicio de nube

Seleccione el ícono Agregar Servicio de nube. Use la función de marcadores del navegador, puede agregar o eliminar el vínculo del servicio de nube desde Remote Access.

- Para agregar el servicio de nube, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.
- La cantidad de servicios de nube que se pueden agregar a Remote Access es limitada.

Uso de Servicio de nube

Puede acceder al servicio de nube seleccionando el ícono de servicio de nube agregado en Remote Access.

- La pantalla en la página web puede ser diferente a la de una computadora.
- Puede copiar o pegar cualquier texto. Algunos formatos de imagen son compatibles.
- Para iniciar sesión de manera sencilla y segura en Servicio de nube, Remote Access Pass es compatible, así como también Samsung Pass.

  Configuración de Samsung Pass o Remote Access Pass.

  Configure la Samsung Pass o Remote Access Pass para Uso en > Origen > Remote Access > Ejecute el navegador de Remote Access (Asimismo, seleccione Office 365 o Agregar Servicio de nube) > Menú Internet > Configuración.

  Remote Access Pass le permite administrar fácilmente su ID y contraseña del servicio de nube sin la autenticación biométrica de los dispositivos móviles. Para este propósito, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está cifrada para que esté almacenada de manera segura en su televisor.

  No obstante, es posible que este inicio de sesión con Remote Access Pass no funcione según la política del sitio web.
- Para acceder al servicio de nube de manera segura, puede usar la desconexión automática del navegador o borrar el historial de registros.
- Antes de acceder al servicio de nube, consulte "Leer antes de usar la función Internet."

El servicio de nube admite los siguientes atajos del teclado:

- F1: Regresa a la página de inicio de Remote Access.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa y predeterminada.

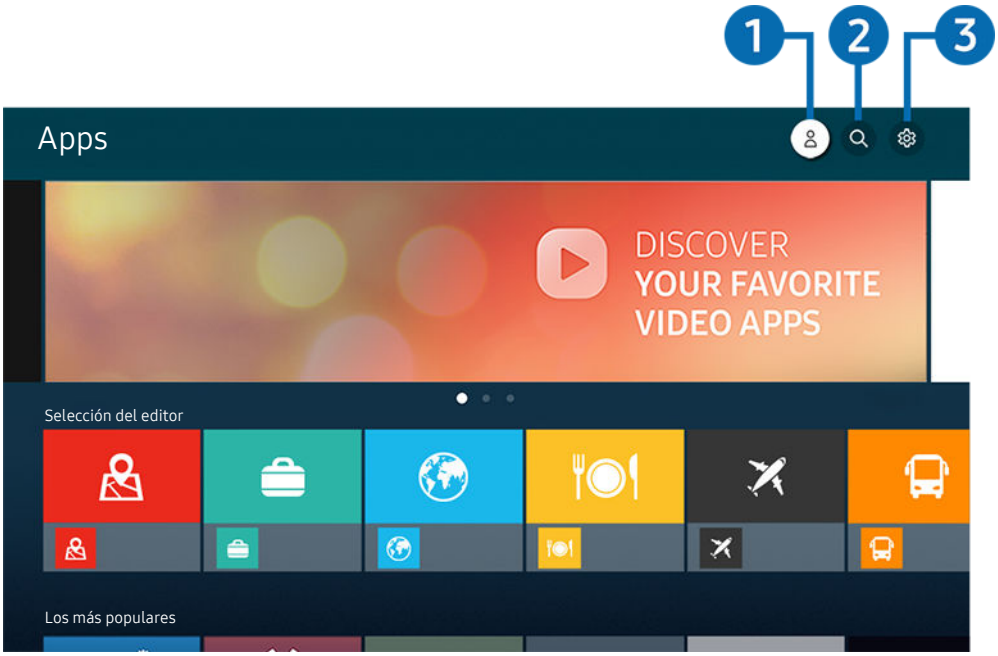
Uso del servicio Apps

Descargue y ejecute varias aplicaciones desde Smart Hub.

> Apps

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

- Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.
- Cuando se inicia Smart Hub por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar dependiendo del área geográfica.



- La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

- Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione Iniciar sesión para iniciar sesión.
- Si desea descargar nuevas aplicaciones usando Apps, primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

2 Búsqueda de aplicaciones

Puede buscar las aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y presione el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccione Instalar. Una vez completada la instalación, aparece el menú Abrir.
3. Seleccione Abrir para ejecutar la aplicación inmediatamente.

Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla Configuración.

Si la memoria interna del televisor es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones específicas en un dispositivo USB.

Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo cuando el dispositivo está conectado al televisor. Si el dispositivo USB se desconecta mientras la aplicación se está ejecutando, la aplicación se cierra.

No se puede ejecutar una aplicación instalada en el dispositivo USB en una computadora u otro televisor.

Inicio de una aplicación

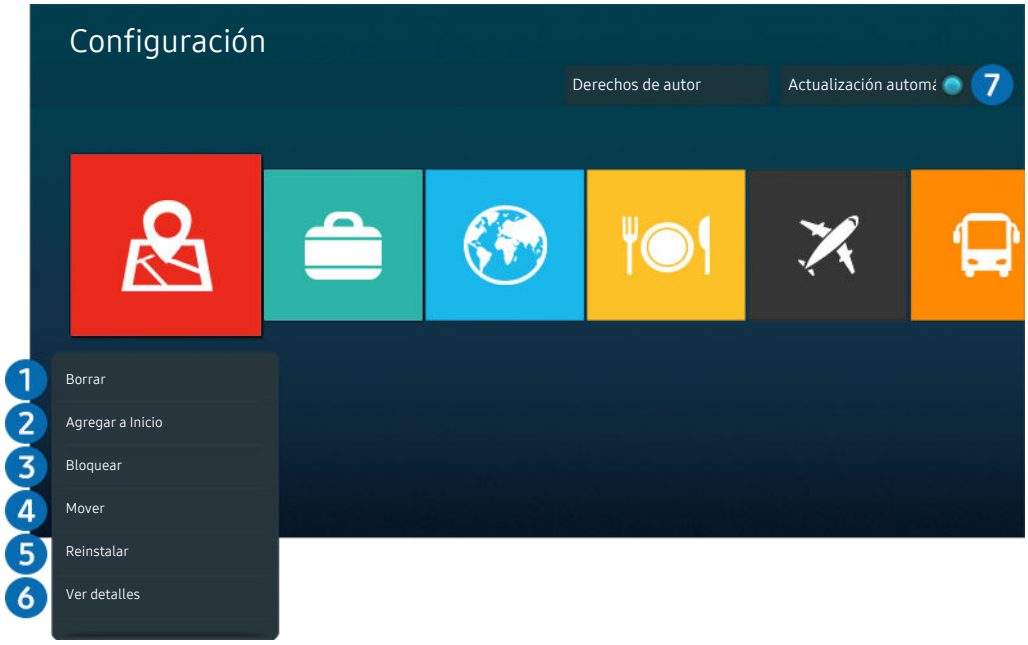
Puede ejecutar la aplicación que desee desde Aplicación descargada.

Los íconos a continuación aparecen en el ícono de la aplicación seleccionada e indican lo siguiente:

- : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
- : La aplicación está bloqueada.
- : La aplicación debe actualizarse.
- : La aplicación admite la función de reflejo.

Administración de aplicaciones instaladas

Seleccione ⚙ Configuración en Apps. Puede administrar las aplicaciones instaladas.



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione una aplicación para eliminar.
2. Seleccione Borrar.

Se elimina la aplicación seleccionada.

Asegúrese de eliminar también los datos relacionados con la aplicación al eliminarla.

Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Agregar aplicaciones a la Pantalla Inicial

1. Seleccione una aplicación para agregar.
2. Seleccione Agregar a Inicio.
3. Un vez que aparece la pantalla de inicio, mueva la aplicación seleccionada a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se agrega a la Pantalla Inicial.

Si la aplicación seleccionada ya ha sido agregada a la Pantalla Inicial, esta función se desactiva.

3 Bloqueo o desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para bloquear o desbloquear.
2. Seleccione Bloquear/Desbloquear.

Se bloquea o desbloquea la aplicación seleccionada.

Para bloquear o desbloquear una aplicación, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000." Puede configurar el PIN en > Configuración > General > Administrador de sistema > Cambiar PIN.

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para desplazar.
2. Seleccione Mover.
3. Mueva la aplicación a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se mueve.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea reinstalar.
2. Seleccione Reinstalar.

Se inicia la reinstalación.

6 Verificación de los detalles de información de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea verificar.
2. Seleccione Ver detalles.

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

Puede calificar una aplicación en la pantalla Ver detalles.

7 Actualización automática de aplicaciones

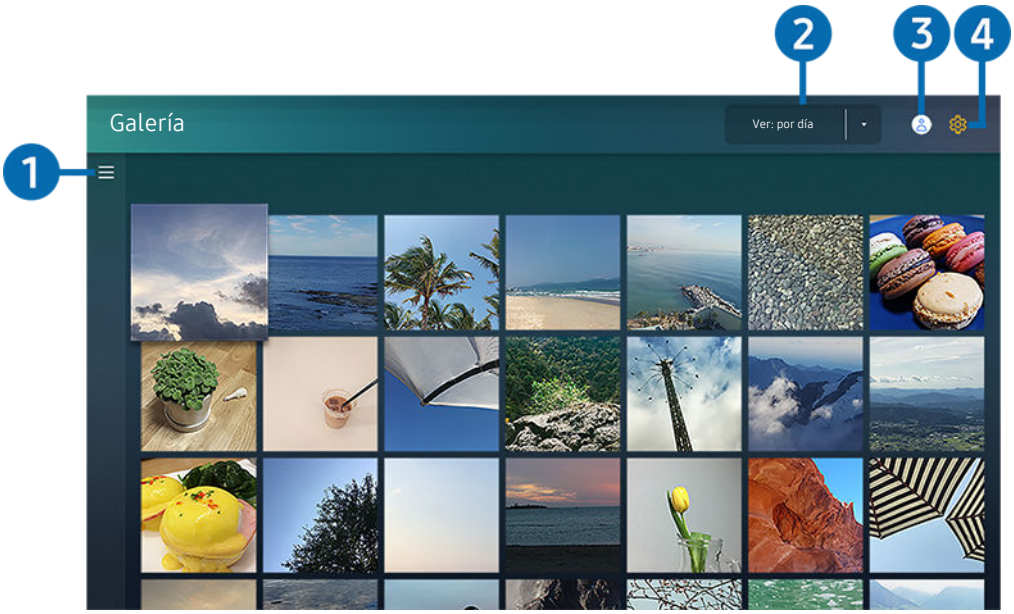
Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, configure Actualización automática como ACTIVADO.

La actualización automática solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet.

Uso de la aplicación Galería

Visualizar fotografías y videos sincronizados con Samsung Cloud.

> Galería



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede disfrutar de diversos contenidos sincronizados con un dispositivo móvil que admite Samsung Cloud. Los tipos de contenidos disponibles son fotografías, videos, historias y otros compartidos a través de sus grupos.

Si tiene contenidos compartidos de sus grupos, puede acceder a ellos en notificaciones.

Para utilizar la aplicación Galería, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung que usa Samsung Cloud.

Para usar esta función, se requiere el número PIN.

1 ≡ Abrir categoría

Con los botones direccionales del control remoto vaya a ≡, en la esquina superior izquierda de la pantalla, para ver por categorías los contenidos sincronizados con Samsung Cloud.

2 Ver: por día / Ver: por mes

Ordene el contenido por día o mes.

3 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione Iniciar sesión para iniciar sesión.

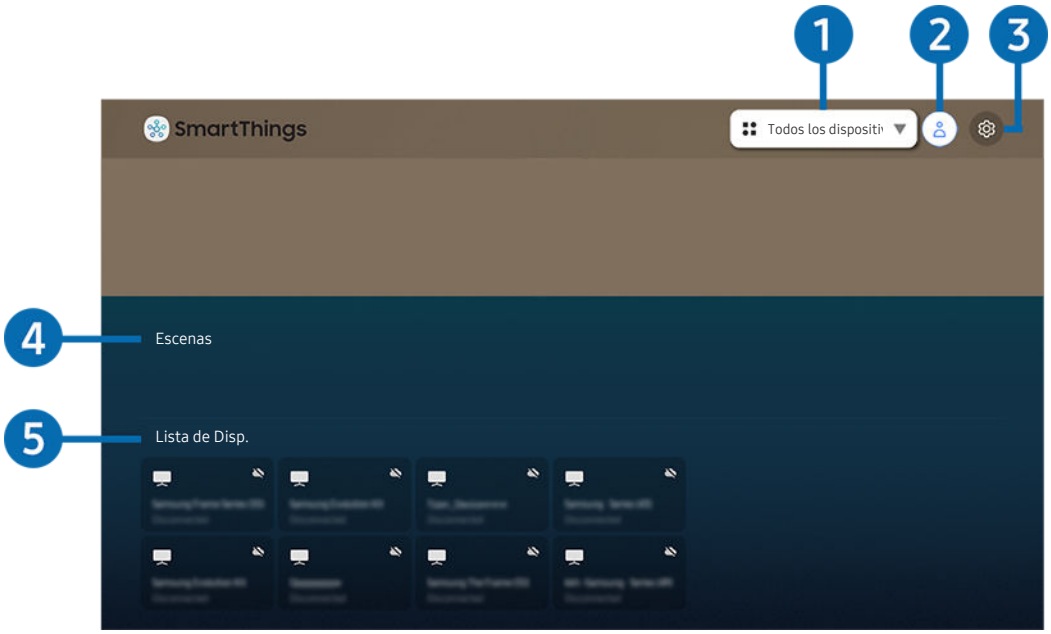
4 Configuración de Gallery

Configure un PIN para bloqueo de pantalla a fin de restringir el acceso a la aplicación Galería, o consulte los términos y condiciones.

Uso de la aplicación SmartThings

Supervise y configure sus dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings.

> SmartThings



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Desde el televisor puede supervisar y configurar los dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings mediante la aplicación SmartThings que tienen instalada. Puede recibir notificaciones acerca del estado de sus dispositivos conectados.

Para usar esta función, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

1 Lista de selección de ubicaciones

Presione el botón Seleccionar para identificar todos los dispositivos conectados o los dispositivos específicos de una ubicación.

2 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione Iniciar sesión para iniciar sesión.

3 Configuración

Active o desactive las notificaciones de los dispositivos inteligentes conectados.

4 Escenas

Controle múltiples dispositivos con un comando luego de configurar escenas mediante la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

5 Lista de dispositivos

Vea una lista de los dispositivos inteligentes conectados y su respectivo estado.

Puede agregar y controlar dispositivos nuevos a través de la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil. Puede verificar y controlar distintos dispositivos, tales como altavoces, dispositivos inteligentes (dispositivos IdC) y electrodomésticos registrados en el servidor. Consulte la guía del usuario de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para obtener más información.

Control del televisor a través de la aplicación móvil SmartThings

Puede registrar su televisor y usar algunas funciones del televisor a través de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

Uso de e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el televisor.

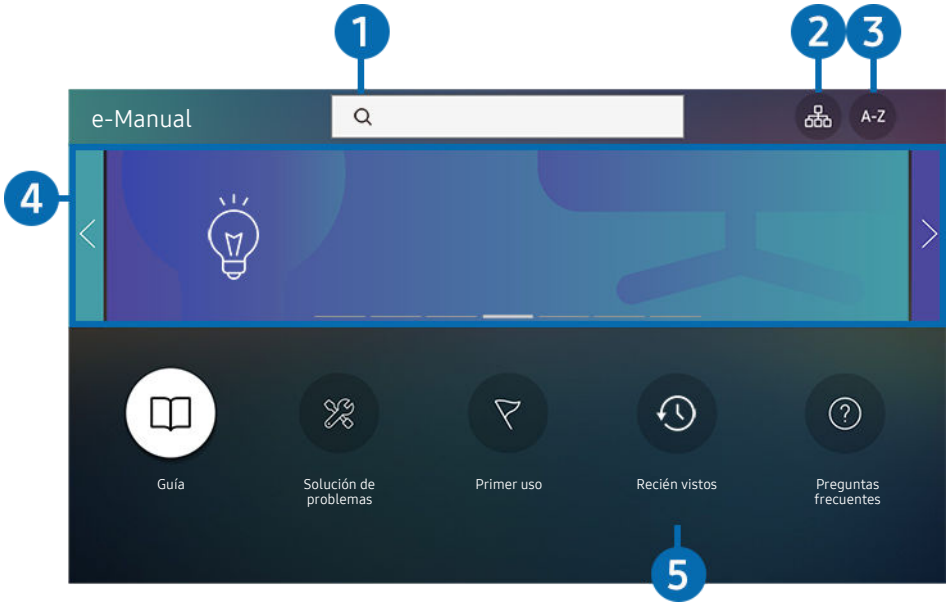
Inicio del e-Manual

> Configuración > Soporte técnico > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene la información sobre las funciones clave del televisor.

- Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para visualizar o imprimir en su PC o dispositivo móvil (http://www.samsung.com).
- Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del e-Manual



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 (Buscar)

Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 (Mapa del sitio)

Muestra las listas para cada elemento del e-Manual.

3 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.

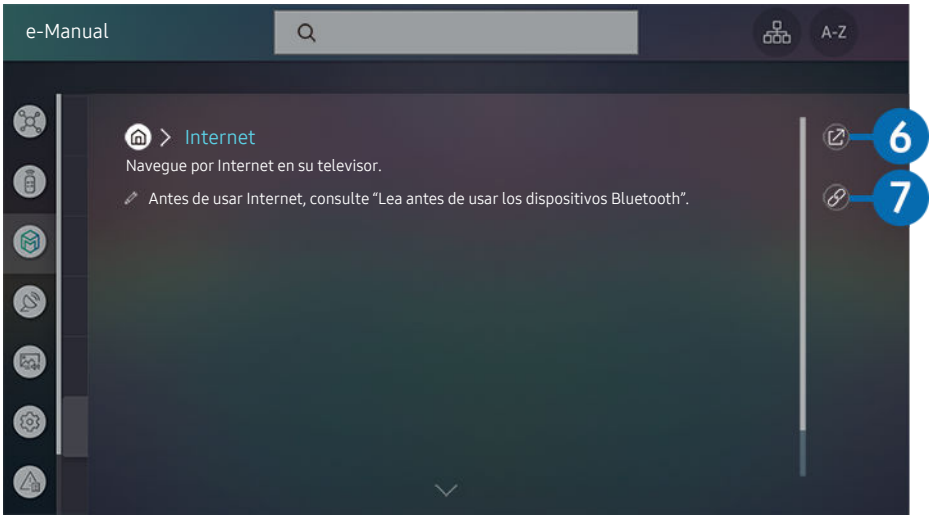
Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

4 Acceso a Preguntas frecuentes

Puede hallar la solución al problema según el síntoma seleccionado.

5 (Recién vistos)

Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.



Las palabras en color azul (por ej., Internet) indican un elemento del menú.

La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

6 (Int. Ahora)

Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.

7 (Vincular)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso de Internet

Navegue por Internet en su televisor.

> Internet

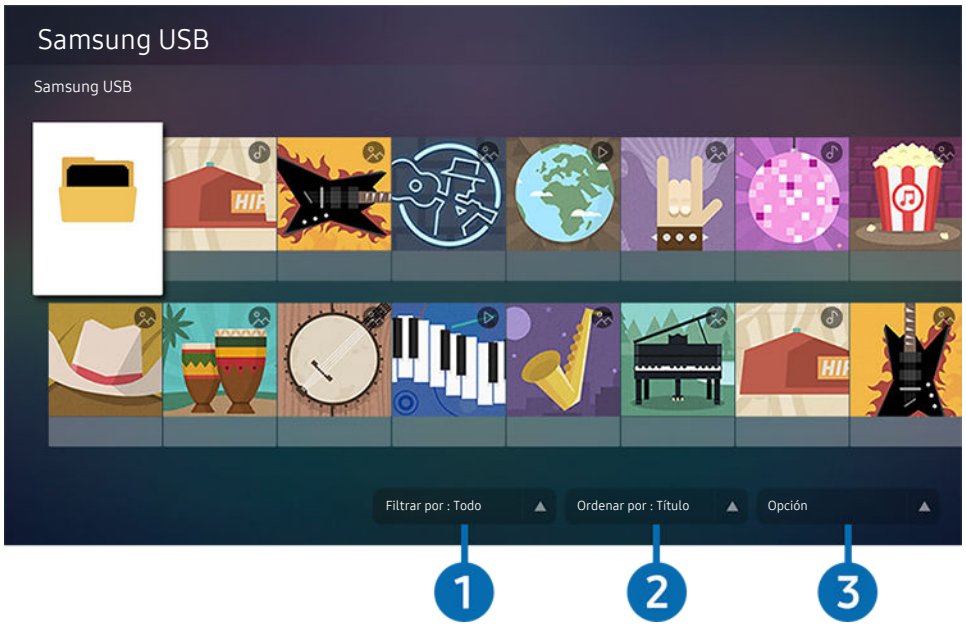
Al ejecutar Internet, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones destacadas. Cuando selecciona el sitio web deseado, puede obtener acceso inmediato al mismo.

- Puede usar la función Internet más fácilmente después de conectar un teclado y un mouse.
- Puede desplazarse por las páginas web con el botón direccional del Control remoto Samsung Smart.
- Las páginas web pueden ser diferentes de las que se ven en una computadora.
- Antes de utilizar Internet, consulte "Leer antes de usar la función Internet."
- La aplicación de Internet tiene una Samsung Pass (> Internet > Menú Internet > Configuración de Samsung Pass) incorporada. Con Samsung Pass, puede iniciar sesión en el sitio web de manera sencilla y segura. Al visitar el sitio web nuevamente, podrá iniciar sesión con la autenticación biométrica Samsung Pass en su dispositivo móvil sin ingresar su ID y contraseña. No obstante, es posible que este inicio de sesión con Samsung Pass no funcione según la política del sitio web. Es por ello que debe haber iniciado sesión en su dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en Samsung Pass.

Reproducir fotografías/video/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en su televisor, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, PC, etc.

> Origen > Dispositivo conectado Int. Ahora



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede reproducir contenido multimedia guardado en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras, en el televisor.

No puede reproducir contenidos multimedia si el contenido o el dispositivo de almacenamiento no son admitidos por el televisor. Para obtener más información, consulte "Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música."

Haga copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no es responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos de medios de un dispositivo de almacenamiento.

1 Filtrar por

Filtra el contenido de medios por tipo

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos por Título, Fecha o Canal.

Esta función puede no admitirse dependiendo del tipo de dispositivo externo.

3 Opción

Elimina o reproduce el contenido de medios seleccionado en la lista de contenidos de medios. Al seleccionar Actualizar, se carga nuevamente la lista de contenido.

Solo puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar el contenido, cambie la opción Filtrar por a Grabado.

Grabado puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido de medios en > Origen. Aparece la lista de contenidos de medios en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento de contenido de medios de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

El contenido puede no reproducirse dependiendo del método de codificación o el formato del archivo. Además, varias funciones pueden estar restringidas.

Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al televisor a través de su red no se reproduzca correctamente debido a problemas con la red. Si esto ocurre, use un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione Buscar para desplazarse fácilmente a la lista de contenido multimedia almacenado en el dispositivo.

   Si el dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al televisor, seleccione dicho dispositivo en la pantalla > Origen.
3. Seleccione un elemento del contenido que desee reproducir de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

Escucha del sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del televisor mediante Sound Mirroring

1. Busque y conecte su televisor desde la lista de dispositivos Bluetooth ( ) en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido de medios que se reproducirá en su dispositivo móvil.

El contenido de medios seleccionado se reproduce a través del parlante del televisor.

- Algunos modelos ingresan a Ambient Mode, al modo Arte o Modo vertical automáticamente, y luego reproducen el contenido multimedia seleccionado.
- Si el televisor y la barra de sonido están conectados de forma inalámbrica, la operación puede estar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Presione el botón Seleccionar mientras se reproducen videos, fotos o contenidos grabados. Aparecen los siguientes botones.

- Los botones o funciones provistos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Los botones y las funciones disponibles pueden diferir del contenido que está viendo o reproduciendo.

- Pausa / Reproducir

  Pausa o reproduce el contenido multimedia.

- Saltar hacia atrás/ Saltar hacia adelante

  Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

- Vaya a una sección de reproducción determinada, desplace el enfoque hacia arriba de la barra de reproducción y seleccione una las cinco imágenes miniatura.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

- Detener

  Detiene el contenido en reproducción.

- Anterior / Siguiente

  Muestra el archivo de contenido de medios anterior o siguiente.

- Retroceder / Adelantar

  Retrocede o adelanta en forma rápida el contenido de medios. Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido hasta 3 veces de lo normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción ▷ o presione el botón ⏯.

  Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el televisor no reproduce audio.

  – Retroceder lentamente o Adelantar lentamente: Permite reproducir un video lentamente hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción ◁◁ o ▷▷. Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción presione repetidamente la opción. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción ▷ o presione el botón ⏯.

- Modo 360

  Proporciona una vista de 360 grados para videos y fotos.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

  Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

  Cuando un video o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

  Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

  Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Rotación 360 automática

  Ajusta automáticamente el ángulo de visualización del video mediante el análisis de la cantidad de cambios de la imagen durante la reproducción de un video que provee una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después del comienzo de esta función.

  Cuando Rotación 360 automática aparezca resaltado, presione el botón Seleccionar para pasar a los siguientes modos:

  – General

  – Dinámico

  – Natural

  - Esta función no está disponible cuando se selecciona Modo 360.
  - Cuando se activa Rotación 360 automática, el ajuste se realiza automáticamente. La posición de ajuste puede variar según la imagen.
  - El ángulo de visualización de video se ajusta manualmente en el modo General.
  - Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.
  - Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
  - Cuando un video no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.
  - Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.
  - Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
  - Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
  - Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Repetir

  Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- Mezcla

  Reproduce archivos de música aleatoriamente.

- Imag. desact.

  Reproduce archivos de música con la pantalla apagada.

- Ajuste de pantalla

  Ajusta una foto a la pantalla.

- Rotar a la izquierda / Rotar a la derecha

  Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- Zoom

  Acerca una foto.

- Música de fondo

  Pausa o reanuda la música de fondo mientras el televisor muestra fotos.

  Esta función está disponible luego de activar la opción Música de fondo.

- Opción

  Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo del modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad de presentación	Define la velocidad de la presentación. Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
Efecto de diapo.	Aplica efectos de transición a la presentación. Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
Música de fondo	Reproduce música de fondo que configure en la ventana emergente mientras el televisor muestra fotos. Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de foto. Para pausar la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detalladas como el idioma, sincronización, tamaño y color. Si los subtítulos no se muestran correctamente, verifique el parámetro de codificación.
Girar	Gira el video.
Idioma de audio	Cambia el idioma del audio. Esta opción solo está disponible si el video admite sonido con pistas múltiples.
Información	Muestra información detallada acerca del contenido multimedia actual.

Uso de Bixby

Hable al micrófono del Control remoto Samsung Smart para controlar el televisor.

- Bixby se encuentra disponible únicamente cuando el televisor está conectado a Internet.
- Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Algunas funciones pueden no admitirse si no ha ingresado a su cuenta Samsung.
- Bixby es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Bixby puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Iniciar Bixby con su voz

Puede iniciar una conversación inmediatamente con Bixby diciendo "**Hi, Bixby**". Diga "**Hi, Bixby**", y se activará el ícono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del televisor en el modo de escucha. Siga hablando.

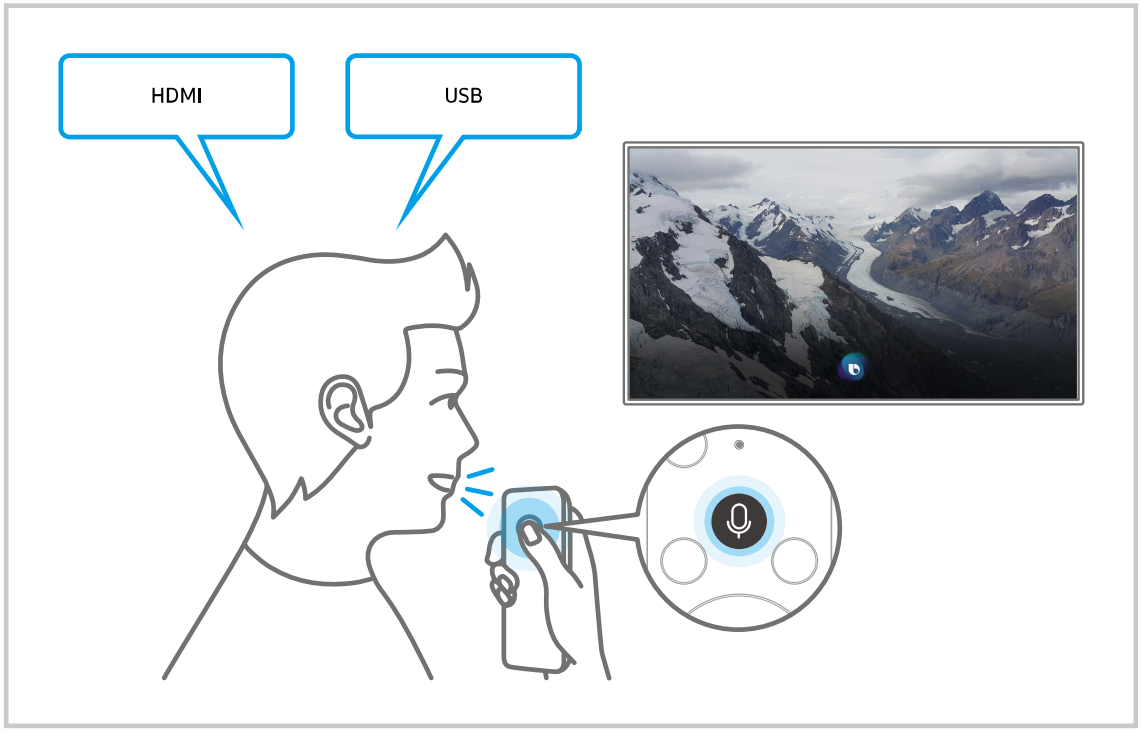
- La distancia adecuada entre el usuario y el Control remoto Samsung Smart es de 1.5 m. Para obtener más información sobre cómo usar esta función, consulte "Problemas del reconocimiento de voz."
- Esta función no es compatible con las series TU8, Q60T, The Frame, The Serif y The Sero.

Iniciar Bixby con los botones del Control remoto Samsung Smart

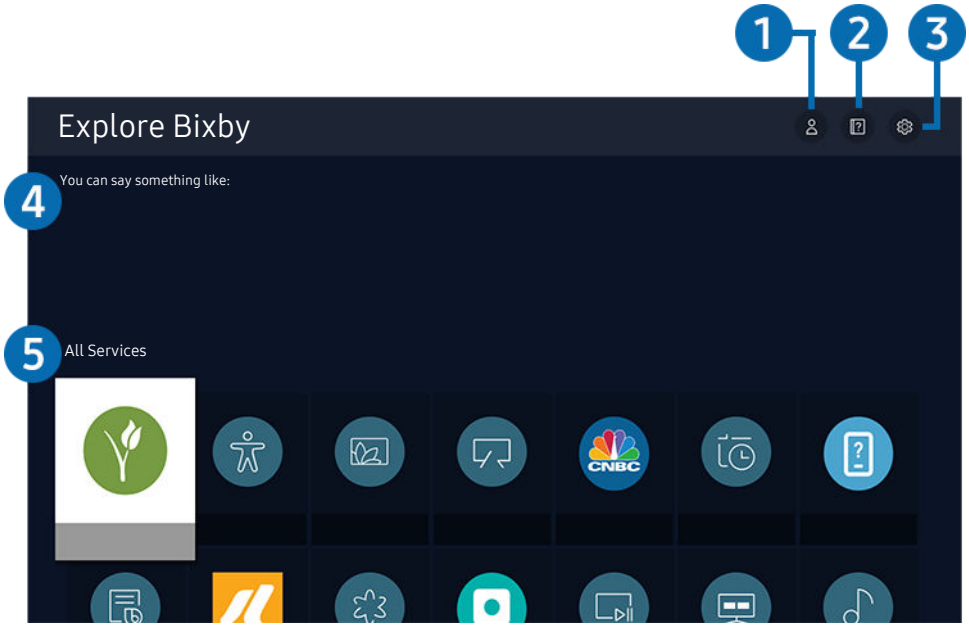
Puede conversar con Bixby usando los botones Control remoto Samsung Smart. Mantenga presionado el botón del Control remoto Samsung Smart, diga un comando y suelte el botón .

Para ver la guía de Bixby, presione el botón una vez:

- Cuando se presiona el botón , aparece el botón Explorar ahora en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla Explore Bixby.



Más información sobre la pantalla Explore Bixby



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Mi perfil

Vaya a la pantalla Mi perfil para crear una nueva cuenta o registrar una ID de voz. Cuando se registra una ID de voz, puede iniciar sesión con su voz y ver el ícono que Bixby generó para su voz.

Puede eliminar una ID de voz después de seleccionar Mi perfil. Cuando se elimina la ID de voz, su ícono desaparece.

Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione Mi perfil para iniciar sesión.

2 Tutorials

Aparece la ventana emergente para utilizar Bixby.

3 Settings

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Estas funciones se pueden configurar en Bixby Voice settings (> Configuración > General > Voz > Bixby Voice settings).

- Language

  Puede modificar el idioma de Bixby.

  Los idiomas del televisor y otras aplicaciones no cambiarán.

  Bixby admite únicamente algunos idiomas.

- Voice response

  Puede modificar o apagar la voz de Bixby.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del idioma seleccionado para Bixby.

- Voice Wake-up

  Puede configurar esta función para que Bixby responda a su voz. Si Bixby no responde a su voz, active la función Voice Wake-up y vuelva a intentarlo. (> Explorar ahora > Settings > Voice Wake-up)

  La distancia adecuada entre el usuario y el Control remoto Samsung Smart es de 1.5 m. Para obtener más información sobre cómo usar esta función, consulte "Problemas del reconocimiento de voz."

  Esta función no es compatible con las series TU8, Q60T, The Frame, The Serif y The Sero.

- Sound feedback

  Reproduzca un sonido cuando inicia Bixby y para de escuchar.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Privacy

  Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal al utilizar los servicios de Bixby.

4 Comandos recomendados

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el televisor con Bixby dado el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure Sugerencia de voz como Apagado. (> Configuración > General > Voz > Sugerencia de voz)

5 All Services

Puede aprender comandos de voz que le permitirán usar Bixby en distintas situaciones. Utilice los botones direccionales para desplazarse hasta el comando que desee y luego presione el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el televisor con varios comandos de voz.

Leer antes de usar Bixby

- Los idiomas y funciones admitidos para la interacción de voz pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Si el idioma configurado difiere del idioma de su país, algunas funciones no estarán disponibles.
- Bixby se encuentra disponible únicamente cuando el televisor está conectado a Internet.
- Aunque el televisor esté conectado a Internet, puede no producirse ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.

- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
- Bixby se encuentra disponible únicamente en televisores compatibles y que tienen controles remotos con micrófono.
- Los símbolos que incluyen "-" y caracteres especiales no son compatibles. Por lo tanto, si una palabra u oración contiene valores numéricos o símbolos, es posible que la función no opere adecuadamente.
- Los resultados de la búsqueda pueden no proporcionar resultados completos.
- Es posible que deba pagar por algunas aplicaciones. Por lo tanto, es posible que se encuentre con una solicitud de servicio o contrato.
- Para cambiar el canal actual diciendo los nombres de los canales como comandos de voz, debe finalizar de Configure el proveedor de servic.. Si no finaliza la Configure el proveedor de servic., puede finalizarlo utilizando Reiniciar (> Configuración > General > Reiniciar). Int. Ahora

  Es posible que la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial no se admita en el área geográfica.
- Para utilizar la función de ingreso de texto por voz y la función de búsqueda, debe aceptar las disposiciones que permiten que terceros recopilen y utilicen sus datos de voz.
- Para utilizar la función Bixby, debe:
  - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
  - Aceptar una guía sobre la recopilación y uso de información personal para el servicio Smart Hub.
  - Autorizar la recopilación y uso de información personal para el servicio basado en la interacción por voz.

Disposiciones para utilizar Bixby

- El índice de interacción de voz varía dependiendo de volumen/tono, la pronunciación y el entorno de sonido ambiental (sonido del televisor y ruido ambiente).
- El volumen óptimo para los comandos de voz es entre 75 dB y 80 dB.

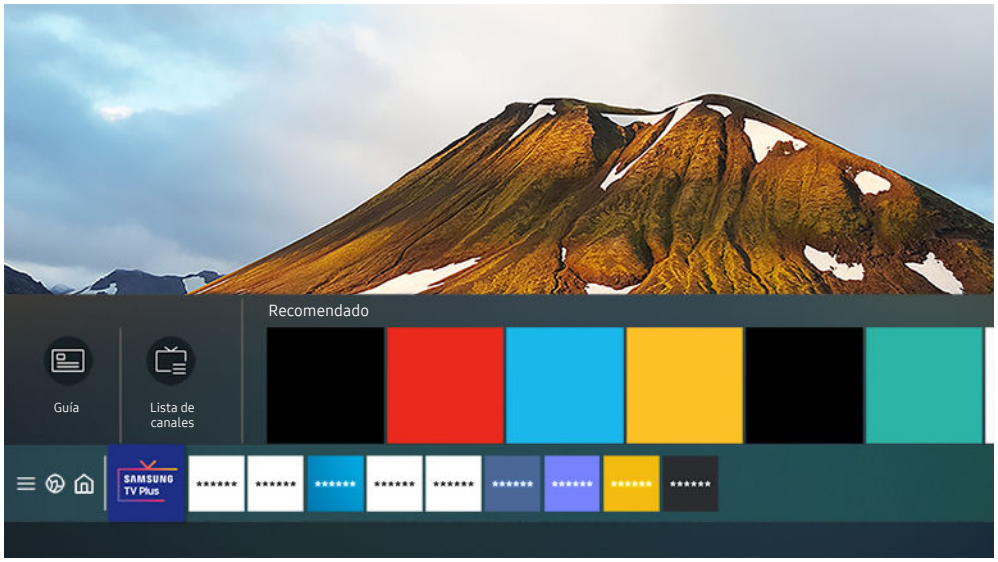
Visualización de televisión

Puede usar funciones convenientes mientras mira televisión. Además, puede editar la lista de canales o crear listas de canales favoritos.

Uso de Guía

Vea una descripción general sobre la oferta de programación de cada canal.

> TV en vivo > Guía Int. Ahora



La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la Guía, puede consultar la programación diaria de cada emisora, ver información de los programas, elegir el programa que desea ver y configurar una vista o una grabación programada.

Para ver la Guía mientras mira televisión, presione el botón ∧/∨ (Canal) del Control remoto Samsung Smart.

Para ver información acerca de los canales analógicos y el uso de las funciones de estos en la Guía, antes debe completar la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial.

Es posible que la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial no se admita en el área geográfica.

Para ver la Guía, primero debe configurar el reloj del televisor (> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj).

Desplácese hasta el programa que desea en la Guía y mantenga presionado el botón Seleccionar. Puede usar las siguientes funciones:

- Grabar

  Puede grabar un programa que se está transmitiendo en el momento.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Detener

  Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Modificar tiempo de grabación

  Puede cambiar las horas de inicio y finalización de las grabaciones programadas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Vista program.

  Puede programar la visualización de un programa agendado.

- Grabac. prog.

  Puede programar la grabación de un programa agendado.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Cancelar vista programada / Cancelar grabación programada

  Puede cancelar las visualizaciones o grabaciones programadas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Ver detalles

  Puede ver la información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede diferir o puede no proporcionarse dependiendo de la señal de transmisión.

Para pasar a la pantalla Filtrar canal, Tipo antena o Admin. de programa: Presione el botón 123 o ●●●. (Si el botón del control remoto es 123, presiónelo dos veces.)

- Filtrar canal

  Puede ver canales y programas categorizados por los tipos definidos en Lista de canales.

- Tipo antena

  Puede cambiar el tipo de señales de transmisión que recibe el televisor.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- Admin. de programa

  Puede ver la pantalla Admin. de programa o Administrador de programas y grabación.

Estas funciones pueden no ser compatibles con la Guía dependiendo del modelo o zona geográfica.

Grabación de programas

Grabe el programa actual o uno que se emitirá en el futuro usando un dispositivo USB en vez de un grabador de video.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Lea todas las precauciones antes de usar la función de grabación. Consulte "Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift" para obtener más información.
- Solo puede grabar los programas que se reciben a través de una antena.
- El aparece al lado de los programas y canales programados para grabación.
- Si va a > TV en vivo cuando no hay ningún dispositivo USB conectado, aparece la pantalla Admin. de programa en lugar de la pantalla Grabaciones.

Uso de las opciones para la grabación instantánea y programada desde la pantalla Guía

- **Grabación instantánea**

  Seleccione un programa en vivo en la Guía, mantenga presionado el botón Seleccionar y, luego, seleccione Grabar del menú emergente para iniciar la grabación de inmediato.

- **Grabac. prog.**

  Seleccione un programa que esté por emitirse, presione el botón Seleccionar y luego seleccione Grabac. prog. para configurar la grabación del programa.

Utilice las opciones de grabación instantánea y programada mientras mira un programa.

- **Grabación instantánea**

  Si selecciona Grabar después de presionar dos veces el botón o de presionar mientras mira un programa, se inicia la grabación.

- **Grabac. prog.**

  Presione el botón Seleccionar mientras mira un programa para visualizar la ventana de información relacionada. Use el botón de dirección hacia la izquierda o la derecha para seleccionar un programa agendado. Presione el botón Seleccionar y luego seleccione Grabac. prog. para configurar la grabación del programa.

Programar una grabación de video después de ingresar la fecha y hora

> TV en vivo > Grabaciones > Programaciones > Añadir grabación

Para programar una grabación, configure los valores para Antena, Canal, Repetir, Fecha, Hora de inicio y hora final del programa que desea grabar y luego seleccione Guardar.

Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Verifique la hora actual en > Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj.

Administración de la lista de grabaciones programadas

> TV en vivo > Grabaciones > Programaciones

Puede modificar la información de una grabación programada o cancelarlas.

Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Puede programar hasta 30 grabaciones o visualizaciones a la vez mediante Grabac. prog. y Vista program..

- Editar

  Puede configurar las horas de inicio y finalización de una grabación programada. Puede configurar la hora de inicio hasta 10 minutos antes del inicio del programa y la hora de finalización hasta 10 minutos después del fin del programa.

- Borrar

  Puede eliminar las grabaciones programadas.

- Ver detalles

  Puede ver la información detallada sobre las grabaciones programadas.

Visualización de programas grabados

> TV en vivo > Grabaciones > Grabaciones

Seleccione en la lista un archivo que contenga una grabación. El archivo se reproduce.

Desplácese hasta el archivo gravado y visualice Reproducir, Borrar o Ver detalles en el menú de la derecha.

Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Los botones que aparecen pueden variar según el archivo que se esté reproduciendo. Para obtener más información sobre los botones de control, consulte "Botones y funciones disponibles en la grabación de un programa o en Timeshift."

Configuración del inicio de una grabación programada

> TV en vivo > Grabaciones > Configuración

Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Iniciar grabación temprano

  Puede configurar que una grabación comience antes de la hora de inicio que figura en la guía de programas.

- Continuar la grabación cuando finalice la programación

  Puede configurar que una grabación termine después de la hora de finalización que figura en la guía de programas.

- Información del símbolo

  Brinda a los usuarios la información del símbolo y la explicación de un icono utilizado en el administrador de programas.

  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Configurar una Vista program.

Configure el televisor para mostrar un canal o programa específico a una hora o fecha específica.

Junto a los programas configurados para una vista programada aparece .

Para configurar una visualización programada, en primer lugar debe configurar el reloj del televisor (> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj).

Uso de las opciones de la vista programada desde la pantalla de la guía

En la pantalla Guía, seleccione el programa que desee ver, mantenga presionado el botón Seleccionar y luego seleccione Vista program. en el menú emergente que aparece.

Utilice las opciones de programación de grabación mientras mira un programa

Presione el botón Seleccionar mientras mira televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa que se va a emitir con los botones de dirección hacia la izquierda o la derecha. Presione el botón Seleccionar y luego seleccione Vista program. para programar la visualización de ese programa.

Uso de la vista programada para ver programas a la hora especificada de una fecha especificada

> TV en vivo > Admin. de programa > Añadir vista

> TV en vivo > Grabaciones > Programaciones > Añadir vista

Para programar una visualización, configure los valores para Antena, Canal, Repetir, Fecha y Hora de inicio del programa que desea ver y luego seleccione Guardar.

Verifique la hora actual en > Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj.

Es posible que los menús varíen según el modelo o el área geográfica.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Configuración de la hora de una vista programada

> TV en vivo > Admin. de programa

> TV en vivo > Grabaciones > Programaciones

Puede modificar la información de visualización programada o cancelar las visualizaciones programadas.

Puede configurar un total máximo de 30 entradas de Vista program. y Grabac. prog..

Es posible que los menús varíen según el modelo o el área geográfica.

- Editar

  Puede configurar la hora de inicio de una vista programada. Si elige un programa de la Guía, la Hora de inicio puede configurarse 10 minutos antes del programa.

- Borrar

  Puede eliminar las visualizaciones programadas.

- Ver detalles

  Puede ver la información detallada sobre las visualizaciones programadas.

Uso de Timeshift

Reproducir, pausar o rebobinar televisión en vivo.

Puede pausar y retroceder la televisión en vivo mediante Timeshift. Al activar esta función se desactiva la función Emisión. Int. Ahora

Para activar la función Timeshiftmientras mira televisión, presione dos veces el botón 123 o y luego seleccione Timeshift, o presione el botón .

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Cuando la función Timeshift está en ejecución, algunas funciones no están disponibles en > Configuración > Emisión.
- Para utilizar Timeshift, debe conectar un dispositivo USB para grabación.
- Lea todas las precauciones antes de usar la función Timeshift. Para obtener más información, consulte "Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift."

Botones y funciones disponibles en la grabación de un programa o en Timeshift

Revise la utilización de los botones y las funciones disponibles mientras graba un programa o Timeshift.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- La disponibilidad de los botones y las funciones puede variar dependiendo de las funciones.

Cuando presiona los botones direccionales aparece la barra de control y están disponibles las siguientes opciones:

- Pausa / Reproducir

  Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el televisor no reproduce audio.

  – Retroceder lentamente o Adelantar lentamente: Le permite reproducir el video lentamente (1/8, 1/4, 1/2) hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción o . Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido en modo lento hasta 3 veces de lo normal, seleccione la opción repetidamente. Para regresar a la velocidad normal, seleccione la opción .

    - Cuando la función Retroceder lentamente está activada, puede ver la diferencia entre la hora de grabación actual y la hora de rebobinado actual.

- Saltar hacia atrás/ Saltar hacia adelante

  Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

  Cuando la función Saltar hacia atrás está activada, puede ver la diferencia entre la hora de grabación actual y la hora de rebobinado actual.

- Retroceder / Adelantar

  Esta función no está disponible mientras mira un programa que se está emitiendo actualmente.

- Detener grabación / Detener Timeshift

  Finaliza la función de grabación o Timeshift.

- Grabar

  Puede cambiar de la función Timeshift a la función de grabación. Cuando cambia a la función de grabación, puede incluir el contenido grabado por la función Timeshift en la nueva grabación.

  Esta función solo está disponible cuando la función Timeshift está en ejecución.

- Modificar tiempo de grabación

  Puede configurar durante cuánto tiempo se grabará el programa.

  Esta función solo está disponible cuando hay una grabación en curso.

- Ir a TV en vivo

  Seleccione para regresar a las escenas actuales del programa cuando la función de Timeshift esté reproduciendo escenas pasadas.

- Información

  Muestra la ventana de información del programa en el cual se está ejecutando la función de grabación o de Timeshift.

Uso de Lista de canales

Cambie el canal o consulte los programas en otros canales digitales.

> TV en vivo > Lista de canales

Con Lista de canales, puede cambiar el canal o consultar los programas en otros canales digitales mientras mira televisión.

La pantalla Lista de canales contiene los siguientes íconos:

Las categorías de la Lista de canales pueden variar según las señales de transmisión entrantes.

– ♥ : Un canal favorito.

– 🔒 : Un canal bloqueado.

Si presiona el botón direccional hacia la izquierda cuando ve la pantalla Lista de canales, puede utilizar las siguientes funciones:

- Aire o Cable

  Para seleccionar Aire o Cable, desplácese a Aire o Cable y luego presione el botón Seleccionar. Aire es adecuado para hogares equipados con antenas separadas y aéreas. Cable es adecuado para hogares suscritos a un servicio de cable local, pero que no posean un decodificador de cable. No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- Todos los canales

  Muestra los canales encontrados por el televisor durante la búsqueda de canales de la Prog. Automática o la Ajuste automático.

  Estos son los canales que su televisor recibirá por aire, si está configurado en Aire, o por cable, si está configurado en Cable. Consulte Aire o Cable más arriba.

- Favoritos

  Muestra Favoritos 1 a Favoritos 5.

  Solo muestra la lista de favoritos, que incluye el canal favorito.

- Tipo de canal

  Ordena la lista de modo que incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, sólo se pueden usar los Tipo de canal con los canales que contienen información de tipo.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- Samsung TV Plus

  Cuando el televisor está conectado a Internet, en cualquier momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual como ocurre en los canales normales, el televisor provee la programación diaria de Samsung TV Plus.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Edición de canales

Edite los canales almacenados en su televisor.

> TV en vivo > Lista de canales > Editar canales

La pantalla Editar canales contiene los siguientes íconos:

- ♥ : Un canal favorito.
- 🔒 : Un canal bloqueado.

En la pantalla Editar canales, puede seleccionar canales y utilizar las siguientes funciones:

- Borrar

  Después de seleccionar el canal que desea eliminar en Editar canales, seleccione Borrar. Los canales eliminados no se muestran en la Lista de canales.

- Bloquear / Desbloquear

  Después de seleccionar el canal que desee en Editar canales, seleccione Bloquear o Desbloquear. Luego, el canal se bloquea o desbloquea.

  Un canal bloqueado no se puede visualizar.

  Si desea utilizar esta función o definir la contraseña, configure > Configuración > Emisión > Aplicar el bloqueo de canales como Encendido.

  Para obtener más información sobre cómo configurar su contraseña, consulte "Configuración de una contraseña."

- Renombrar canal

  Después de seleccionar un canal para modificar en Editar canales, seleccione Renombrar canal para modificar el nombre del canal.

  Puede cambiar el nombre de solo un canal por vez.

  Esta función sólo está disponible para canales analógicos.

- Modificar número

  Después de seleccionar un canal para modificar en Editar canales, seleccione Modificar número para modificar el número del canal.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Cuando se cambia un número de canal, la información del canal no se actualiza automáticamente.

- Restaurar Samsung TV Plus

  Puede restablecer los canales eliminados de Samsung TV Plus.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Guardar y salir

  Guarda y cierra la pantalla Editar canales.

Utilizar una lista de favoritos personales

Designe como favoritos los canales que se miran con frecuencia.

Los canales favoritos están resaltados en las pantallas Editar canales y Lista de canales con el símbolo ♥. Puede crear hasta cinco listas de favoritos para que los miembros de su familia puedan crear sus listas personales de favoritos.

Crear una lista de favoritos

> TV en vivo > Lista de canales > Editar canales

1. Presione el botón direccional hacia la izquierda del control remoto para seleccionar la lista de Favoritos deseada.
2. Presione el botón direccional hacia la derecha para seleccionar Agregar canales.
3. Seleccione el canal deseado en la lista que se muestra en pantalla.
4. Presione Agregar canales para agregar el canal seleccionado a la lista de Favoritos.

Seleccione Favoritos 1 - Favoritos 5 en la pantalla Editar canales y verá las siguientes opciones disponibles:

- Agregar canales

  En la lista de canales, seleccione uno o más canales para agregar a la lista de favoritos y, luego, seleccione Agregar canales.

- Quitar

  Elimina uno o más canales de una lista de favoritos.

- Cambiar orden

  Cambia el orden de uno o más canales seleccionados de una lista de favoritos.

- Renombrar Favoritos

  Cambia el nombre de una lista de favoritos.

- Guardar y salir

  Guarda y cierra la pantalla Editar canales.

Funciones de soporte para visualización de televisión

Use las funciones que están disponibles mientras mira televisión.

Cambio de la señal de transmisión

> TV en vivo > Lista de canales

Presione el botón direccional del control remoto, desplácese hasta Aire, Cable, o Proveedor de servicio y presione el botón Seleccionar.

- No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.

Exploración de canales disponibles

> Configuración > Emisión > Prog. Automática o Ajuste automático Int. Ahora

- No use esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.
- Si el televisor tiene canales guardados, el Prog. Automática o Ajuste automático elimina la lista existente y, luego, guarda los canales recién explorados.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El nombre real puede variar dependiendo del área geográfica específica.

Uso de Bloqueador de clasificación de programas

> Configuración > Emisión > Bloqueador de clasificación de programas

Esta función es útil para controlar qué programas pueden ver los niños en el televisor según su clasificación. Sin embargo, Bloqueador de clasificación de programas no bloquea programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores de DVD o archivos de USB.

Cada vez que usted accede a Bloqueador de clasificación de programas, debe ingresar el PIN de seguridad. También debe ingresar este PIN para mirar un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000." Para modificar el PIN, vaya a > Configuración > General > Administrador de sistema > Cambiar PIN.

- Bloqueador de clasificación de programas puede no admitirse dependiendo de la señal de entrada.
- Para obtener más información sobre cómo configurar su contraseña, consulte "Configuración de una contraseña."
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Mirar programas bloqueados / restringidos

Para mirar un programa bloqueado, debe ingresar el código PIN cuando se le solicite.

Al iniciar la reproducción de un programa o película restringido, la pantalla queda en blanco porque el Bloqueador de clasificación de programas la bloquea. Ingrese el PIN para desbloquear el programa cuando aparezca el mensaje que pide el código.

Restricción de visualización de unos canales específicos

> Configuración > Emisión > Aplicar el bloqueo de canales Int. Ahora

Al seleccionar el menú puede activar o desactivar la función Aplicar el bloqueo de canales.

Bloquee los canales específicos para evitar que los niños miren contenido para adultos.

Para usar esta función, se requiere el número PIN.

Configurar la configuración de transmisión avanzada

> Configuración > Emisión > Configuración experta. Int. Ahora

Exploración de todos los canales digitales

> Configuración > Emisión > Configuración experta. > Sintonización digital manual

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Esta función sólo está disponible cuando la Antena está configurada como Aire.

Si un canal se bloquea usando la función Editar canales, aparece la ventana de entrada de PIN.

Sintonía fina de transmisiones analógicas

> Configuración > Emisión > Configuración experta. > Sintonía fina Int. Ahora

Esta función solo está disponible para trasmisiones analógicas.

Elegir un color de entrada de video apropiada

> Configuración > Emisión > Configuración experta. > Sistema Color

Esta función solo está disponible para trasmisiones analógicas.

Configurar los parámetros de audio de transmisión avanzada

> Configuración > Emisión > Configuración experta. > Opciones de audio

Configure sus opciones de audio preferidas para ver la transmisión. Opciones de audio funciona diferente para los canales analógicos y digitales.

- Idioma de audio o Configuración del idioma de audio

  Este es el idioma que oirá al mirar televisión, si el idioma está incluido en la señal de transmisión.

- Formato de audio

  Puede cambiar el formato de audio que desea oír.

  El formato de audio admitido puede variar dependiendo del programa en emisión.

- Sonido Multi-Track

  Puede seleccionar la función de sonido de múltiples pistas de audio dependiendo de la señal de transmisión.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

Mostrar subtítulos Interfaz de TVkey

> Configuración > Emisión > Configuración experta. > Interfaz de TVkey

Puede usar las siguientes funciones:

- Menú TVkey: Mostrar el menú de interfaz de TVkey.
- Eliminar perfil del operador TVkey: Mostrar la lista de operadores de TVkey para eliminar.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Verificación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal Int. Ahora

Si su televisor está conectado a una antena de aire separada, puede usar la información de intensidad de señal para ajustar la antena para obtener una mayor intensidad de señal y una mejor recepción de canales HD.

Esta función sólo está disponible para canales digitales.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Imagen y Sonido

Puede cambiar las configuraciones de imagen y sonido de acuerdo con su preferencia.

Uso de Modo inteligente

Le permite analizar el entorno y el contenido que está mirando para que pueda brindarle una mejor experiencia de visualización.

> Configuración > General > Configuración del Modo inteligente

En el Modo inteligente, el televisor reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

Esta función es compatible únicamente con el QLED TV (a excepción del modelo Q60T), The Frame, The Serif y The Sero.

- Modo inteligente

  Mejora su experiencia de visualización reconociendo su contenido, patrones de uso y el ambiente que rodea a su televisor.

  – Imagen adaptable

    Optimiza el brillo y proporciona la mejor calidad de imagen en tiempo real, en función del nivel de luz de su habitación y del contenido que esté viendo.

    Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, Ambient Mode y Modo Juego)

  – Amplificador de voz activo

    Analiza el ruido ambiental y ofrece el sonido óptimo según el ruido.

    Esta función solo puede usarse cuando el sensor de sonido en la parte inferior del televisor está activo y la salida de sonido está configurada en Altavoz de TV.

    Mientras esta función está en uso, el televisor no guarda datos.

– Sonido adaptable+

Proporciona una calidad de sonido optimizada al analizar el espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

- Esta función solo puede usarse cuando el sensor de sonido en la parte inferior del televisor está activo y la salida de sonido está configurada en Altavoz de TV.
- Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, Ambient Mode, Modo Juego y aplicaciones que controlan en sonido del televisor)
- Mientras esta función está en uso, el televisor no guarda datos.

– Volumen adaptable

Ajusta automáticamente un nivel específico de volumen mientras mira televisión. El televisor analiza su historial de uso del volumen por período para ajustar el volumen automáticamente cuando utilice una aplicación o pasar a una fuente de entrada externa.

- Esta función está disponible únicamente cuando la salida de sonido del televisor está configurado como Altavoz de TV.
- Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
- La operación de esta función afecta a la función Vol. Automático, pero no funciona a la inversa.
- Esta función opera sobre la base de su historial de uso de volumen y puede no funcionar si el historial de uso de volumen fuera insuficiente.
- La diferencia que realiza esta función no supera los +/- 5 niveles con respecto al volumen actual y esta función no modifica el volumen actual si supera los 40.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambiar el Modo de Imagen y ajustar Configuración experta..

Selección de un modo de imagen

> Configuración > Imagen > Modo de Imagen Int. Ahora

Permite seleccionar el Modo de Imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

- Dinámico

  Hace que la imagen sea más brillante y clara en ambientes muy iluminados.

- Estándar

  Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- Natural

  Reduce la fatiga ocular para una experiencia de visualización más confortable.

- Película

  Es adecuado para mirar televisión o películas en una sala oscura.

- FILMMAKER MODE

  Permite ver el contenido de origen (p. ej., película) tal como está. La imagen definida como FILMMAKER MODE cambia automáticamente al FILMMAKER MODE mientras mira televisión.

  Es posible que el FILMMAKER MODE se vea más oscuro que otros modos de imagen.

  Puede cambiar el FILMMAKER MODE a otro Modo de Imagen. Sin embargo, el Modo de Imagen cambiado se mantendrá incluso después de mirar la imagen definida por el FILMMAKER MODE.

  El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

Configurar la configuración de imagen avanzada

> Configuración > Imagen > Configuración experta. Int. Ahora

Configure la configuración de pantalla a su gusto utilizando las siguientes funciones:

- Brillo Int. Ahora
- Contraste Int. Ahora
- Definición Int. Ahora
- Color Int. Ahora
- Tinte (V/R) Int. Ahora
- Aplicar ajustes de imagen Int. Ahora
- Ajustes de Claridad de la imagen Int. Ahora

  Cuando **Movim. libre de LED** está configurado en **Encendido**, la pantalla se ve más oscura que cuando está en **Apagado**.
- Oscurecimiento local

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Controla el brillo de áreas individuales en la pantalla y establece el máximo contraste automáticamente.
- Mejorador de contraste Int. Ahora
- Modo película Int. Ahora

  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Componente (480i, 576i, 1080i) o HDMI (1080i).
- Tono de Color Int. Ahora
- Balance de blanco Int. Ahora
- Gamma Int. Ahora
- Detalle de la sombra Int. Ahora
- Solo modo RGB Int. Ahora
- Configuración de espacio de color Int. Ahora
- Restablezca imagen Int. Ahora

Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el televisor para visualizar formatos de video específicos.

Jugar en una pantalla optimizada

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > (Configuración del Modo Juego) > Modo Juego

Puede activar el modo juego para optimizar la configuración del televisor para jugar video juegos en una consola como PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™.

- El modo juego no está disponible para la visualización normal de televisión.
- La pantalla puede temblar un poco.
- Cuando Modo Juego está activado, Modo de Imagen y Modo Sonido cambian a Juego automáticamente. El Modo Sonidopuede no cambiarse automáticamente dependiendo del dispositivo de audio seleccionado en el menú Salida del sonido.
- Cuando el Modo Juego está configurado como Encendido, algunas funciones no están disponibles.
- Para utilizar un dispositivo externo distinto en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure Modo Juego en Apagado y conecte el dispositivo externo al puerto.
- Las funciones Modo Juego usadas para Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de los detalles de Modo Juego

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Configuración del Modo Juego

- Es posible que estas funciones no se admitan, dependiendo del modelo.

- Sonido Surround

  Puede hacer que sus juegos sean más inmersivos mediante el uso de sonido tridimensional intenso optimizado para juegos.

- Ecualizador de negro dinámico

  Puede detectar con facilidad elementos o enemigos ocultos que acechan en esquinas oscuras mejorando la visibilidad y los detalles de objetos en escenas oscuras, sin perder la calidad de los colores y el contraste en escenas más luminosas.

- Configuración de Motion Plus del juego

  Puede configurar los ajustes de Motion Plus del juego.

Uso de Señal de entrada adicional

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Int. Ahora

Amplía el rango de señal de entrada para conexiones HDMI.

- Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Señal de entrada adicional** y luego presiona el botón Seleccionar para configurar la función **Señal de entrada adicional** en **Encendido**, es posible que la pantalla del televisor parpadee.
- Cuando conecta el televisor a un dispositivo externo que solo admite una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz o una frecuencia FHD, es posible que la función **Señal de entrada adicional** no esté disponible. En este caso, desactive la función **Señal de entrada adicional**.
- Para obtener más información sobre las resoluciones UHD compatibles, consulte "Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD."

Uso del nivel de negro HDMI

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Nivel de negro HDMI Int. Ahora

Utilice el Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro a fin de compensar niveles bajos, bajo contraste o colores opacos generados por dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI.

- Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al televisor mediante un conector HDMI se configura en RGB444.

Modificar el Tamaño de imagen y Posición

Cambie el tamaño y la posición de la imagen de su televisor.

Cambio de la configuración del tamaño de la imagen

> Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen

- Tamaño de imagen Int. Ahora

  Puede modificar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del televisor a Estándar de 16:9, Personal o 4:3.

  Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "Tamaños de imagen y señales de entrada."

- Ajustar a la pantalla Int. Ahora

  Ajuste de la imagen a la pantalla.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la configuración de Tamaño de imagen.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de las señales de transmisión.

- Zoom y posición Int. Ahora

  Ajuste el tamaño y/o la posición de la imagen.

  Esta función sólo está disponible cuando Tamaño de imagen está configurado en Personal.

  Para cambiar la posición de la imagen en los canales analógicos, primero agrande la imagen y luego cambie la posición.

Es posible que estas funciones no estén disponibles en Samsung TV Plus y en algunas aplicaciones.

Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

Cambiar el Modo Sonido y ajustar Configuración experta..

Selección de un modo de sonido

> Configuración > Sonido > Modo Sonido Int. Ahora

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

Cuando se conecta un dispositivo externo, el Modo Sonido puede cambiar en consecuencia.

Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Configurar la configuración de sonido avanzada

> Configuración > Sonido > Configuración experta. Int. Ahora

Puede personalizar la calidad del sonido al ajustar las siguientes configuraciones.

- Balance Int. Ahora
- Ecualizador Int. Ahora

  Esta función no está disponible cuando la función Sonido adaptable+ está en ejecución.

  Esta función no está disponible cuando la función Modo Sonido está configurada en Sonido adaptable o Amplificar.

  El nombre y las propiedades de esta función pueden verse diferentes dependiendo del dispositivo externo conectado.

- Modo HDMI-eARC

  Puede conectar un dispositivo de audio que admita eARC mediante HDMI-eARC. La función de silencio se activa temporariamente durante la conexión del dispositivo.

- Formato de salida de audio digital Int. Ahora

  Seleccione el formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción Automático, la salida del dispositivo de audio tendrá automáticamente un formato compatible.

  Si selecciona la opción Pasar por, se emiten los datos de audio sin procesar.

- **Retraso de salida de audio digital** Int. Ahora

  Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado por medio de un HDMI (eARC) y SPDIF (Interfaz Digital Sony Philips).

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Compatibilidad con Dolby Atmos** Int. Ahora

  Puede configurar que el televisor permita transmisiones de Dolby Digital+ with Atmos que provengan de dispositivos externos.

  Configúrela en **Encendido** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (eARC) es compatible con Dolby Atmos. La pantalla del televisor puede titilar cuando se activa o desactiva esta función.

  Si esta función está activada, configure **Formato de salida de audio digital** en **Automático**.

- **Vol. Automático** Int. Ahora

  Ajusta el sonido a un cierto nivel automáticamente cuando cambia de canal o cambia a otra entrada externa.

- **Sonido de retroalimentación** Int. Ahora

- **Reinicio de sonido** Int. Ahora

  Las señales de audio estándar se muestrean en 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo hacen en 96 kHz.

  Algunos receptores SPDIF pueden no ser compatibles con formato de audio HD.

Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure la configuración de sonido para su televisor.

Selección de altavoces

> Configuración > Sonido > Salida del sonido Int. Ahora

Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio.

- Es posible que los altavoces externos no se controlen con el control remoto de Samsung. Cuando un altavoz externo está activado, algunos menús de sonido no están disponibles.

El televisor Samsung admite la función Q-Symphony. Esta función actúa de manera sincronizada con la barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, de forma que el sonido sale del parlante del televisor y de la barra de sonido simultáneamente para lograr un mejor efecto envolvente.

Cuando se conecta una barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, el nombre del menú, por ejemplo "TV + Barra de sonido" aparece en Salida del sonido (> Configuración > Sonido > Salida del sonido). Seleccione el menú.

Ejemplo de menú: Televisor + [AV] Nombre de serie de la barra de sonido (HDMI) o TV+ Óptico

- Funciona de acuerdo con el códec compatible con su televisor. Para obtener más información sobre el códec, consulte "Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música".
- Esta función solo es compatible cuando la conexión se realiza a través de un cable HDMI u óptico.
- Esta función solo está disponible en algunos televisores y barras de sonido Samsung lanzados en 2020.
- Consulte el manual del usuario de la barra de sonido cuando la conecte al televisor.

Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth

> Configuración > Sonido > Salida del sonido > Bluetooth Lista de altavoces

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al televisor. Se deben vincular usando la función Bluetooth del televisor. Consulte el manual del usuario para verificar los detalles de conexión y uso de su dispositivo de audio, p. ej., altavoz Bluetooth, barra de sonido y auriculares.

- Si el televisor no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, colóquelo más cerca del televisor y, luego, seleccione Actualizar.
- Al encender un dispositivo de audio Bluetooth vinculado, el televisor lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Use esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
- La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
- Antes de usar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte "Leer antes de usar dispositivos Bluetooth".

Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Para obtener más información sobre la conexión y el uso de un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual de usuario correspondiente.

> Configuración > Sonido > Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente Int. Ahora

Si conectó al televisor uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung que admiten la función Wi-Fi, puede crear una configuración óptima al configurar los parámetros de efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el televisor.

Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no se admitan dependiendo del producto.

Si activa la función Reflejo de la pantalla mientras utiliza dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi, la conexión Wi-Fi se interrumpe.

Dependiendo del tipo de dispositivo puede ocurrir que el video y el audio no coincidan en la sincronización labial.

Sistema y Soporte técnico

Puede configurar los parámetros del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora actual y utilice la función del del temporizador.

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo Int. Ahora

Puede configurar el Reloj en forma manual o automática. Una vez configurado el Reloj, puede ver la hora actual en el televisor en cualquier momento.

Deberá establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable de alimentación se desconecta y luego se conecta.
- El Modo Reloj se cambia de Automático a Manual.
- El televisor no está conectado a Internet.
- No se recibe ninguna señal de transmisión.

Configuración automática del reloj

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Modo Reloj > Automático

- Esta función solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet o recibe transmisiones digitales a través de la antena conectada.
- La precisión de la información de la hora recibida puede variar dependiendo del canal y de la señal.
- Si recibe la señal desde un receptor/decodificador de transmisión por cable, o un receptor de satélite/decodificador conectado a un puerto HDMI o Componente, debe configurar la hora actual en forma manual.

Ajuste del reloj para la zona horaria

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Zona horaria

Selecciona su zona horaria.

- Esta función sólo está disponible cuando el Modo Reloj está configurado en Automático.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Configurar la hora actual

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Balance de hora

Balance de hora ajusta la hora mediante una conexión de red.

- Esta función se encuentra disponible únicamente cuando Modo Reloj esté configurado como Automático, el televisor no reciba información de hora a través de las señales de transmisión normales y esté conectado a Internet mediante una red de área local.

Configuración manual del reloj

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Modo Reloj > Manual

Cuando el Modo Reloj se configura en Manual, puede ingresar directamente la fecha y la hora actual. Seleccione la Fecha y la Tiempo mediante los botones direccionales del control remoto.

Uso del temporizador

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador

Puede usar esta función para apagar automáticamente el televisor después de un tiempo pre-configurado. Puede configurar el temporizador para que apague el televisor hasta 180 minutos después.

Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Apagado del televisor usando el temporizador de apagado

> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporiz. apag.

Puede configurar Temporiz. apag. para que el televisor se apague automáticamente a una hora específica. Temporiz. apag. solo está disponible si se ha configurado el Reloj.

Para utilizar esta función, primero configure el Reloj (> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj).

Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Uso de las funciones Protector de pantalla y Ahorro de energía

Configure el Protector de pantalla y reducción del consumo de energía del televisor.

Configuración de Protector de pantalla

> Configuración > General > Administrador de sistema > Protector de pantalla Int. Ahora

Activa el protector de pantalla cuando el TV muestra una imagen quieta por dos horas o más.

Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Reducción del consumo de energía del televisor

> Configuración > General > Solución Eco Int. Ahora

Puede modificar el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo general de electricidad y evitar el recalentamiento.

- Detección de luz ambiental Int. Ahora

  Ajusta automáticamente el nivel de brillo del televisor en base al nivel de luminosidad en el ambiente para reducir el consumo de energía. Si Detección de luz ambiental ha ajustado el brillo de la pantalla en un nivel demasiado brilloso u oscuro, puede seleccionar Brillo mínimo para ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla.

  Esta función no está disponible cuando la función Imagen adaptable está en ejecución.

- Brillo mínimo Int. Ahora

  Cuando Detección de luz ambiental está activado, puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del televisor. Esta función se activa únicamente cuando el valor es inferior a los parámetros de > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo.

  Esta función no está disponible cuando la función Imagen adaptable está en ejecución.

- Modo de ahorro de energía Int. Ahora

  Ajuste los parámetros de brillo para reducir el consumo de electricidad del televisor.

  Esta función no está disponible cuando la función Imagen adaptable está en ejecución.

- Iluminación por movimiento Int. Ahora

  Ajusta el brillo en respuesta a movimientos en pantalla para reducir el consumo de energía.

  Esta función no está disponible cuando la función Imagen adaptable está en ejecución.

- Apagado automático Int. Ahora

  Apaga el televisor automáticamente para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador TV y el control remoto no se utilizan durante un período especificado.

Actualización del software del televisor

Vea la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

⚠ NO apague el televisor hasta que la actualización esté completa. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Las configuraciones de video y audio es posible que vuelvan a sus valores predeterminados después de una actualización del software.

> Configuración > Soporte técnico > Actualización de software Int. Ahora

Actualización a través de Internet

> Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualizar ahora Int. Ahora

La actualización por Internet requiere una conexión de Internet activa.

Actualización a través de un dispositivo USB

> Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualizar ahora

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al televisor para actualizarlo.

Para actualizarlo mediante un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no podrá localizar el paquete de actualización.

Actualización automática del televisor

> Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualización automática Int. Ahora

Si el televisor está conectado a Internet, puede configurarlo para que actualice el software automáticamente mientras usted mira televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, Actualización automática se configura en Encendido automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

Esta función requiere una conexión a Internet.

Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para usuarios con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

> Configuración > General > Accesibilidad Int. Ahora

Ejecución de la Atajos de accesibilidad

Los Atajos de accesibilidad facilitan el ingreso a las funciones de accesibilidad. Para visualizar los Atajos de accesibilidad, mantenga el botón de volumen presionado durante 1 segundo o más. Puede activar y desactivar fácilmente las funciones como Guía de voz, Imag. desact., Subtítulo, Contraste alto, Ampliar, Escala de grises, Inversión de color, Información sobre el control remoto del TV, Información sobre la pantalla Menú, Audio multisalida, Zoom del lenguaje de señas, Ralentizar la repetición de botón, Accessibility Settings, etc.

- Incluso si la Guía de voz está configurada en Apagado o muda, la guía de voz para los Atajos de accesibilidad está activada.
- Es posible que los menús de accesos directos no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

> Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz Int. Ahora

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure Guía de voz en Encendido. Cuando la Guía de voz está activada, el televisor proporciona guías de voz para cambio de canal, ajuste de volumen, información sobre programas actuales o futuros, vistas programadas, otras funciones del televisor y diversos contenidos de Internet y de Buscar.

Puede ir a Guía de voz y presionar el botón Seleccionar para activar o desactivar la función.

- La Guía de voz se ofrece en el idioma especificado en el Idioma del televisor. Sin embargo, algunos idiomas no están admitidos por la Guía de voz aunque aparecen en la lista de Idioma del televisor. Inglés siempre es admitida.
- Para obtener más información sobre la configuración del Idioma del televisor, consulte "Cambio del idioma del menú".

Cambio de volumen, velocidad, tono y volumen de fondo del televisor para la Guía de voz

Puede configurar el volumen, la velocidad, el tono y el volumen de fondo del televisor para la guía de voz.

La pantalla del televisor se apaga pero se sigue oyendo el audio

> Configuración > General > Accesibilidad > Imag. desact.

Apague la pantalla del televisor y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del televisor vuelve a encenderse.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)

> Configuración > General > Accesibilidad > Contraste alto Int. Ahora

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y configuración de menú a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del televisor de transparentes a opacos para que el texto pueda leerse más fácilmente.

Si Contraste alto está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

Configuración de la pantalla en blanco y negro

> Configuración > General > Accesibilidad > Escala de grises Int. Ahora

Puede cambiar el color de la pantalla del televisor a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

Si Escala de grises está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Inversión del color de la pantalla

> Configuración > General > Accesibilidad > Inversión de color Int. Ahora

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del televisor de los menús de ajustes para facilitar su lectura.

Si Inversión de color está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)

> Configuración > General > Accesibilidad > Ampliar Int. Ahora

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activarlo, configure Ampliar en Encendido.

Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)

> Configuración > General > Accesibilidad > Información sobre el control remoto del TV Int. Ahora

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a conocer las ubicaciones de los botones en el control remoto. Mientras esta función está activada, puede presionar un botón en el control remoto y el televisor le dice el nombre. Presione el botón dos veces para salir del Información sobre el control remoto del TV.

Esta función no está disponible cuando Guía de voz está habilitado.

Aprendizaje del menú del televisor

> Configuración > General > Accesibilidad > Información sobre la pantalla Menú Int. Ahora

Aprenda los menús de la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Esta función no está disponible cuando Guía de voz está habilitado.

Mostrar subtítulos

> Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos Int. Ahora

Configure Subtítulo en Encendido para ver programas con los subtítulos.

Los subtítulos no se muestran en programas que no admiten subtítulos.

Esta función no guarda relación alguna con las funciones para controlar los subtítulos de los reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar los subtítulos de un DVD o Blu-ray, use la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el control remoto del reproductor.

Selección del idioma de los subtítulos

> Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Modo de Subtítulo

- Predeterminado / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4

  (Canales analógicos solamente) Funciona ya sea en modo de canal de TV analógico o cuando se suministra una señal desde un dispositivo externo al televisor. (Según la señal de emisión, la función de subtítulos analógicos puede o no funcionar con canales digitales).

- Predeterminado / Servicio1 ~ Servicio6 / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4

  (Canales digitales solamente) Funciona con canales digitales. Es posible que estas funciones no estén disponible en modo de subtítulos digitales según la emisión.

Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

> Configuración > General > Accesibilidad > Audio multisalida

Puede activar los altavoces del televisor y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Con esta función activada, puede ajustar el volumen de los auriculares Bluetooth para que se oigan en volumen más alto que el altavoz del televisor.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Al conectar los auriculares Bluetooth al televisor, se activa **Audio multisalida**. Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth, consulte "Escuchar el televisor a través de dispositivos Bluetooth."

Agrandar la pantalla de lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva

> Configuración > General > Accesibilidad > Configuración del zoom del lenguaje de señas Int. Ahora

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Primero, configure Zoom del lenguaje de señas como Encendido, seleccione Editar el zoom del lenguaje de señas para cambiar la posición y aumento de la pantalla de lenguaje de señas.

Configuración de los ajustes repetidos para los botones del control remoto

> Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de repetición de botón del control remoto Int. Ahora

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente. Primero, configure Ralentizar la repetición de botón como Encendido y luego ajuste la velocidad de operación en Intervalo de repetición.

Aplicación para personas con discapacidades visuales (SeeColors)

Puede descargar la aplicación SeeColors en > Aplicaciones.

Esta aplicación ayuda a las personas daltónicas a percibir mejor los colores en el televisor por medio de una prueba sencilla. Mediante la prueba, se cambian los colores para que se adapten de modo que cada persona pueda percibir mejor los colores.

- Cuando se ejecuta la aplicación **SeeColors**, se desactivan menús específicos

Uso de la función Reconocimiento de voz

Puede cambiar la configuración de Asistente de voz después de seleccionarla.

Seleccione .Asistente de voz

Inicio > Configuración > General > Voz > Asistente de voz

Seleccione Asistente de voz para utilizarla.

Para utilizar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Bixby

  Para obtener más información sobre Bixby, consulte "Uso de Bixby."

  Cuando se selecciona Bixby, puede configurar Voice Wake-up, Sugerencia de voz, Bixby Voice settings y Configuración del perfil de Bixby.

  Es posible que los menús varíen según el modelo o el área geográfica.

- Amazon Alexa

  Con Amazon Alexa, puede realizar las siguientes tareas en su televisor.

  – Reproducir su música favorita.

  – Ver la información del clima.

  – Controlar los dispositivos inteligentes de su hogar.

  Cuando se selecciona Amazon Alexa, puede configurar Voice Wake-up y Config. de Amazon Alexa.

  Para utilizar Amazon Alexa, acceda a la URL en la pantalla del televisor o escanee el código QR utilizando su computadora o su dispositivo móvil y, luego, ingrese el código de autorización que se muestra en la pantalla del televisor.

  Es posible que Amazon Alexa no esté disponible según la región.

  Para obtener más información sobre cómo usar y configurar Amazon Alexa, ejecuteConfig. de Amazon Alexa (Inicio > Configuración > General > Voz > Config. de Amazon Alexa).

  Para obtener ejemplos de comandos de voz, consulte Config. de Amazon Alexa.

  Para habilitar Config. de Amazon Alexa, active Inicia sesión con Amazon.

Uso de otras funciones

Puede visualizar otras opciones.

Cambio del idioma del menú

> Configuración > General > Administrador de sistema > Idioma Int. Ahora

Configuración de una contraseña

> Configuración > General > Administrador de sistema > Cambiar PIN Int. Ahora

Aparece la ventana de ingreso de PIN. Ingrese un PIN. Vuelva a ingresarlo para confirmarlo. El PIN predeterminado es "0000."

Si olvida su PIN, puede restablecerlo usando el control remoto. Con el televisor encendido, presione los siguientes botones del control remoto en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000."

En el Control remoto Samsung Smart: Presione el botón +/− (Volumen). > Sub. vol. > ↩ > Bajar vol. > ↩ > Sub. vol. > ↩.

Activación del Sistema de color AV

> Configuración > General > Administrador de sistema > Sistema de color AV

Normalmente, el televisor puede recibir imagen y sonido con buena calidad cuando el modo Sistema de color AV está en modo Automático. Este modo detecta el sistema de color de señal automáticamente. En caso de recepción de señal con color insatisfactorio, seleccione el modo Sistema de color AV en PAL-M, PAL-N o NTSC.

Disponible solo en modo de entrada AV.

Selección de uso o Modo comercial

> Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso Int. Ahora

Puede configurar el televisor para exhibición en entornos comerciales al configurar Modo de uso como Modo comercial.

Para todos los demás usos, seleccione Modo doméstico.

Utilice Modo comercial únicamente en un comercio. Con Modo comercial, se desactivan ciertas funciones y los ajustes del televisor se restablecen de manera automática después de un tiempo predeterminado.

Manejo de dispositivos externos

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Administrador de conexión de dispositivo Int. Ahora

Cuando conecta dispositivos externos como dispositivos móviles o tabletas conectadas a la misma red que el televisor de manera que pueda compartir contenido, puede visualizar un lista de dispositivos permitidos y conectados.

- Notificación de acceso

  Configure si debe aparecer una notificación cuando un dispositivo externo como un dispositivo móvil o tableta intenta conectarse con el televisor.

- Lista de Disp.

  Administre una lista de dispositivos externos registrados en el televisor.

Uso de AirPlay

> Configuración > General > Configuración de Apple AirPlay

Puede usar AirPlay para ver contenido de su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del televisor.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Restablecimiento del televisor a las configuraciones de fábrica

> Configuración > General > Reiniciar Int. Ahora

Puede restablecer todos las configuraciones del TV a los ajustes predeterminados de fábrica.

1. Seleccione Reiniciar. Aparece la ventana de ingreso del PIN de seguridad.
2. Ingrese el PIN de seguridad y, luego, seleccione Reiniciar. Se restablecen todas las configuraciones. El televisor se apaga y se enciende automáticamente, y muestra la pantalla de Configuración Inicial.

Para obtener más información sobre Reiniciar, consulte el manual del usuario que vino con el televisor.

Si omitió algunos pasos de la configuración inicial, ejecute Set Up TV (> Origen > botón direccional hacia arriba > TV > botón direccional hacia arriba > Set Up TV), y luego establezca las configuraciones de los pasos que había omitido.

Desligamento no Modo vertical

> Configuración > General > Administrador de sistema > Apagar en Modo vertical

Cuando se apaga el televisor, cambia a Modo vertical y luego se apaga.

Esta función solo está disponible en The Sero.

Ejecución automática del servicio de datos

Le permite al usuario usar información (texto, imágenes fijas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitida por medios de emisión.

> Configuración > Emisión > Configuración experta. > Ejecución automática de servicio de datos

Puede configurar si desea o no que el servicio de datos se ejecute automáticamente. Si el canal que está viendo ofrece servicio de datos, puede disfrutar de una serie de servicios de datos seleccionando el botón de color rojo.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Esta función no está disponible cuando otras funciones secundarias están siendo utilizados.
- La información del servicio de datos suministrada puede variar dependiendo de la transmisión.
- Cambiar el canal con las teclas numéricas mientras utiliza el servicio de datos puede no estar disponible, dependiendo del servicio.
- Si **Ejecución automática de servicio de datos** está configurado en **Encendido**, se muestra la pantalla de carga y la función no está disponible temporalmente.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift

Lea estas instrucciones antes de usar Grabación y Timeshift.

Antes de usar las funciones de grabación y grabación programada

La grabación puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Para configurar una Grabac. prog., primero debe configurar el reloj del televisor. Configure el Reloj.
  - > Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj
- Puede configurar un total máximo de 30 entradas de Vista program. y Grabac. prog..
- Las grabaciones están protegidas por DRM y, por lo tanto, no se pueden reproducir en una computadora o en otro televisor. Además, estos archivos no se pueden reproducir en el televisor si se reemplazó el circuito de video.
- Para un dispositivo USB para grabación, se recomienda usar un disco duro USB que admita 2.0 o posterior y 5,400 rpm o superior. No se admiten los discos rígidos USB de tipo RAID.
- Los dispositivos de memoria USB no se admiten.
- La capacidad total de grabación puede variar dependiendo de la cantidad de espacio en disco disponible y del nivel de calidad de la grabación.
- Grabac. prog. requiere al menos 100 MB de espacio libre en el dispositivo de almacenamiento USB. La grabación se detendrá si el espacio de almacenamiento disponible baja a menos de 50 MB mientras la grabación está en progreso.
- Si el espacio de almacenamiento disponible baja a menos de 500 MB mientras las funciones Grabac. prog. y Timeshift están en progreso, solo se detendrá la grabación.
- El tiempo máximo de grabación es de 720 minutos.
- Los videos se reproducen de acuerdo con la configuración del televisor.
- Si se modifica la señal de entrada mientras la grabación está en progreso, la pantalla quedará en blanco hasta que se realice el cambio. En este caso se reanudará la grabación, pero ● no estará disponible.

- Cuando se utiliza la función Grabar o Grabac. prog., la grabación puede comenzar uno o dos segundos después del tiempo especificado.
- Si la función Grabac. prog. está activa mientras se realiza una grabación en un dispositivo externo HDMI-CEC, se da prioridad a la Grabac. prog..
- Al conectar un dispositivo de grabación al televisor, automáticamente se borran los archivos de grabación guardados incorrectamente.
- Si se ha configurado Temporizador o Apagado automático, el televisor anulará estos ajustes, continuará la grabación y se apagará una vez finalizada.
  - > Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador
  - > Configuración > General > Solución Eco > Apagado automático

Antes de usar la función Timeshift

La función Timeshift puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Para un dispositivo USB para grabación, se recomienda usar un disco duro USB que admita 2.0 o posterior y 5,400 rpm o superior. No se admiten los discos rígidos USB de tipo RAID.
- Los dispositivos de memoria USB y las unidades flash no se admiten.
- La capacidad total de grabación puede variar dependiendo de la cantidad de espacio en disco disponible y del nivel de calidad de la grabación.
- Si el espacio de almacenamiento disponible baja a menos de 500 MB mientras las funciones Grabac. prog. y Timeshift están en progreso, solo se detendrá la grabación.
- La cantidad de tiempo máximo disponible para la función Timeshift es de 90 minutos.
- La función Timeshift no está disponible para los canales bloqueados.
- Los videos grabados con Timeshift se reproducen de acuerdo con la configuración del televisor.
- La función Timeshift puede finalizarse de manera automática una vez que alcanza la capacidad máxima.
- La función Timeshift requiere al menos 1.5 GB de espacio libre en el dispositivo de almacenamiento USB.

Leer antes de usar Apps

Lea esta información antes de usar Apps.

- Si desea descargar nuevas aplicaciones usando Apps, primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Debido a las características del producto que presenta Samsung Smart Hub, así como las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite http://www.samsung.com para obtener más información sobre los dispositivos específicos y la disponibilidad de contenido. La disponibilidad de los servicios y los contenidos puede cambiar sin previo aviso.
- Samsung Electronics no asume responsabilidad legal alguna por ninguna interrupción de los servicios de las aplicaciones ocasionada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de aplicaciones pueden ofrecerse en inglés solamente y los contenidos disponibles pueden variar dependiendo del área geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio Web del proveedor de servicios correspondiente.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden cerrarse automáticamente dependiendo del entorno de red. Si esto sucede, verifique su conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El contenido de las aplicaciones está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios.
- Los servicios específicos pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en el televisor.
- La funcionalidad de una aplicación puede cambiar en versiones futuras de la aplicación. Si esto sucede, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Dependiendo de las políticas del proveedor de servicios, es posible que determinadas aplicaciones no admitan ejecución de tareas múltiples.

Leer antes de usar la función Internet

Lea esta información antes de usar la función Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función Internet no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- El televisor no admite la reproducción de videos Flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador Internet patentado.

Leer antes de configurar una conexión a Internet inalámbrica

Precauciones sobre Internet inalámbrico

- Este televisor admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo conectado al televisor a través de la red doméstica no se reproduzcan correctamente.

  Las series Q950T y Q900Tadmiten los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a /b /g /n /ac /ax.

  Para otros modelos distintos de las series Q950T y Q900T, Samsung recomienda usar IEEE 802.11n.

- Para usar Internet inalámbrica, el televisor debe estar conectado a un punto de acceso inalámbrico o módem. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el televisor puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no esté siendo utilizado por el punto de acceso inalámbrico. Si el canal establecido está siendo utilizado por el punto de acceso inalámbrico para comunicarse con otro dispositivo, se suelen producir interferencias y/o fallas de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una contraseña usando letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad activada.

Protocolos de seguridad de la red inalámbrica

El televisor solamente admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. No es posible conectar el televisor a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

En cumplimiento con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los televisores Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en una red que se ejecute en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), puede conectar el televisor a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente las claves SSID y WPA.

Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

Lea esta información antes de reproducir contenidos de medios

Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música Int. Ahora

- El televisor sólo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Entre los tipos de dispositivos MSC se incluyen los discos duros externos, los lectores de tarjetas Flash y las cámaras digitales. (No se admiten los concentradores USB). Estos tipos de dispositivos deben estar conectados directamente al puerto USB. Es posible que el televisor no reconozca un dispositivo USB o no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB cuando están transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, use el puerto USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que utilice un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
- Algunas cámaras digitales y dispositivos de audio pueden no ser compatibles con el televisor.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al televisor, es posible que no reconozca alguno o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
- El televisor admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenidos multimedia, el televisor puede mostrar hasta 1,000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, puede que no sean accesibles en su totalidad.
- Es posible que algunos archivos, según el método de codificación, no se reproduzcan en el televisor.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de televisores Samsung TV de 2020.

Subtítulos compatibles

Formatos compatibles

Nombre	Formato
Texto basado en tiempo MPEG-4	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de video con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto basado en tiempo MPEG-4	MP4
TTML en Smooth Streaming	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos de imagen y resoluciones compatibles

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

El formato MPO se admite parcialmente.

Formatos de música y códecs compatibles

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Capa de audio 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 2 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo se admiten dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de video compatibles (QLED TV, The Serif, The Frame, The Sero)

En el caso del modelo Q60T, consulte la sección a continuación.

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 30
3840 x 2160: 60</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 60
3840 x 2160: 120</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="10">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="10">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="5">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Códecs de video compatibles (modelo Q60T, serie TU8)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 30
3840 x 2160: 60</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="9">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="9">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>40</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits / transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del televisor.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Decodificadores de video

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD hasta el nivel 4.2. (el televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.(QLED TV, The Serif, The Frame, The Sero)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.(modelo Q60T, serie TU8)
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

Decodificadores de audio

- WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta para canales 5.1.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Códecs de video compatibles (serie Q700T o superior)

<table>
<tr><th>Formato de archivo</th><th>Contenedor</th><th>Códecs de video</th><th>Resolución</th><th>Velocidad de transferencia (fps)</th><th>Velocidad de bits (Mbps)</th><th>Códecs de audio</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 30
3840 x 2160: 60</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
Dolby Digital+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, µ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>7680 x 4320</td><td>3840 x 2160: 120
7680 x 4320: 60
(Q700T : 3840 x 2160: 60, 7680 x 4320: 60)</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="8">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="8">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="4">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)</td></tr>
<tr><td>H.263 Sorrenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>60</td><td>60</td></tr>
<tr><td rowspan="3">*.webm</td><td rowspan="3">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="3">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)</td><td>3840 x 2160</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>AV1</td><td>7680 x 4320</td><td>60</td><td>60</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

Dado que las especificaciones se basan en las normas actuales 8K de conectividad y decodificación, es posible que las normas futuras de conectividad, transmisión y decodificación no sean compatibles. La actualización a fin de cumplir con las normas futuras puede requerir la compra de dispositivos adicionales.

Es posible que algunas normas de terceros no sean compatibles.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits / transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del televisor.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Decodificadores de video

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD hasta el nivel 4.2. (el televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- HEVC 8k se admite hasta el nivel 6.1.
- AV1 8K se admite hasta el nivel 6.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

Decodificadores de audio

- WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta para canales 5.1.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Lea después de instalar el televisor

Lea esta información después de instalar el televisor.

Tamaños de imagen y señales de entrada

La configuración de Tamaño de imagen se aplica a la fuente actual. La Tamaño de imagen aplicada continuará vigente cuando seleccione esa fuente a menos que la cambie.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
Canal digital (3840 x 2160p @ 50/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
Canal digital (4096 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
HDMI (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
HDMI (3840 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
HDMI (4096 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
*HDMI (7680 x 4320p)	Estándar de 16:9, Personal
USB (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
USB (3840 x 2160p @ 60 Hz) USB (4096 x 2160p @ 24/30/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
*USB (7680 x 4320p @ 24/30/60Hz)	Estándar de 16:9, Personal

*: Esta señal de entrada es compatible con la serie Q700T o superior.

Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el televisor contra robos. Busque la ranura del dispositivo de bloqueo en la parte trasera del televisor. La ranura tiene un ícono junto a ella. Para usar el dispositivo de bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto que sea demasiado pesado de llevar y luego páselo por la ranura del dispositivo de bloqueo del televisor. El dispositivo de bloqueo se vende por separado. El método de uso del dispositivo de bloqueo antirrobo puede ser diferente en cada modelo. Consulte el manual del usuario del dispositivo de bloqueo para obtener más información.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada UHD.

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Si Señal de entrada adicional está configurado como Apagado

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	O

Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido

- Todos los modelos de la serie TU y el modelo Q60T
- Para modelos de menos de 55 pulgadas (modelo Q80T, The Sero, The Serif, The Frame):

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	-	-	O	O

- Para modelos de 55 pulgadas o superiores (QLED TV a excepción del modelo Q60T , The Serif, The Frame):

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	*O	*O	O	O
120	8 bits	*O	*O	*O	*O
	10 bits	*O	*O	*O	*O

*: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

Resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q700T o superiores

Consulte las resoluciones para señales de entrada compatibles con el modelo Q700T o superiores.

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	*O	*O	O	O
120	8 bits	*O	*O	*O	*O
	10 bits	*O	*O	*O	*O

*: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

La serie Q700T no admite la velocidad de transferencia de 120 fps.

- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	O	O	O	O
	10 bits	O	O	O	O

Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

Resoluciones admitidas para FreeSync(VRR)

Verifique las resoluciones admitidas para la señal FreeSync(VRR).

- Cuando el Modo Juego está configurado en Encendido o Automático, la función FreeSync(VRR) se activa.
- FreeSync(VRR) es compatible únicamente con los modelos siguientes:

  Para modelos de 55 pulgadas o superiores (QLED TV a excepción del modelo Q60T, Q700T, The Serif, The Frame)

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Exploración
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progresiva
3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	progresiva
4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	progresiva

Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada de PC.

Cuando conecte el televisor a una computadora, configure la tarjeta de video de la computadora en una de las resoluciones estándar que figuran en las tablas a continuación o en las próximas páginas. El televisor se ajustará automáticamente a la resolución que elija. Tenga en cuenta que las resoluciones óptimas y recomendadas son 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (serie Q700 o superior). Seleccionar una resolución no incluida en las tablas puede generar que la pantalla quede en blanco o que solo el sensor del control remoto se encienda. Consulte las resoluciones compatibles en el manual del usuario de su tarjeta gráfica.

La resolución nativa es 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) y 7680 x 4320 a 60 Hz (serie Q700 o superior) con la Señal de entrada adicional configurada en Encendido. La resolución nativa es 3840 x 2160 a 30 Hz con la Señal de entrada adicional configurado en Apagado.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
*2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

*: El puerto HDMI4 no admite la resolución 2560 x 1440 a 60 Hz en Modo Juego con los modelos de la serie Q800T o superior.

Para usar la resolución 2560 x 1440 a 60 Hz en el Modo Juego, se recomienda usar el puerto HDMI1/2/3.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

*: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Resoluciones de las señales de video admitidas

Revise las resoluciones admitidas para señales de video.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

*: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de usar un dispositivo Bluetooth.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Restricciones en el uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente simultáneamente.
- Puede haber problemas de compatibilidad dependiendo de los dispositivos Bluetooth. (Un auricular móvil exclusivo puede no estar disponible dependiendo del entorno).
- Pueden producirse errores de sincronización labial.
- El televisor y el dispositivo Bluetooth se pueden desconectar dependiendo de la distancia entre ambos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar de forma incorrecta:
  - Cuando una parte de su cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el televisor.
  - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas por obstrucciones causadas por una pared, esquina o división de oficina.
  - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluyendo equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión cableada.
  - Puertos DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

    Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
  - Puertos HDMI (eARC)

Licencias

Verifique la información de licencia y las marcas registradas que se aplican a su televisor.

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (http://opensource.samsung.com)

Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Solución de problemas

Si tiene algún problema con su televisor, puede acceder a varias soluciones mientras mira la televisión. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, consulte la sección FAQ (Preguntas frecuentes) o comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung.

Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba de la imagen

Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Int. Ahora

Antes de revisar la lista de problemas y soluciones a continuación, use Prueba de imagen para determinar si el problema es causado por el televisor. La Prueba de imagen muestra una imagen en alta definición que usted puede examinar en busca de defectos o fallas.

El problema	Pruebe lo siguiente
Parpadeo y atenuación	Si su televisor parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de las características de eficiencia energética. Desactive Detección de luz ambiental, Modo de ahorro de energía, Iluminación por movimiento o Mejorador de contraste. • Configuración > General > Solución Eco > Detección de luz ambiental • Configuración > General > Solución Eco > Modo de ahorro de energía • Configuración > General > Solución Eco > Iluminación por movimiento • Configuración > Imagen > Configuración experta. > Mejorador de contraste Ejecute Prueba de imagen. Cuando la calidad de la imagen demuestra ser normal, verifique la señal del dispositivo conectado. • Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen
Conexiones de componentes y color de pantalla	Si el color de la pantalla de su televisor no es correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute la Prueba de imagen. • Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Si los resultados de la prueba indican que el problema no es causado por el televisor, haga lo siguiente: Al utilizar One Connect, confirme que los conectores de entrada de video estén conectados a los conectores de salida de video correctos del dispositivo externo. Al utilizar el cable de componente, confirme que la fichas verde (Y), azul (Pb) y roja (Pr) estén conectadas a los conectores correspondientes. Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión." • Origen > Guía de conexión

El problema	Pruebe lo siguiente
Brillo de la pantalla	Si los colores de su televisor son correctos pero están apenas un poco oscuros o brillosos, intente ajustar los siguientes parámetros primero. • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Contraste • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Tinte (V/R)
Imágenes borrosas o temblorosas	Si observa imágenes borrosas o temblorosas en la pantalla, use la función Ajustes de Claridad de la imagen para resolver el problema. • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Ajustes de Claridad de la imagen
Apagado no deseado	Si su televisor parece apagarse solo, intente desactivar algunas de las funciones de eficiencia energética. Verifique si Temporizador está activado. El Temporizador apaga el televisor automáticamente después de un período de tiempo especificado. • > Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador Si el Temporizador no está activado, verifique si Apagado automático o Temporiz. apag. están activados y desactívelos. • > Configuración > General > Solución Eco > Apagado automático • > Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporiz. apag. En The Sero, verifique las opciones como Encendido/apagado automático de The Sero y temporizador de apagado en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Encendido/apagado automático de The Sero encenderá The Sero automáticamente cuando su dispositivo móvil esté cerca y apagará el televisor automáticamente después de un tiempo determinado si su dispositivo móvil está lejos.
Problemas de encendido	Si está teniendo problemas para encender su televisor, hay varias cosas para verificar antes de llamar al departamento de servicio. Confirme que el cable de alimentación del televisor esté conectado correctamente en ambos extremos y que el control remoto esté funcionando normalmente. Asegúrese de que el cable de la antena o el cable de la televisión por cable esté bien conectado. Si tiene un decodificador de cable o satélite, confirme que esté enchufado y encendido. En el caso de los modelos que admiten One Connect, verifique la One Invisible Connection entre el televisor y One Connect.

El problema	Pruebe lo siguiente
No se puede encontrar un canal.	Si su televisor no está conectado a un receptor de cable o decodificador, ejecute Prog. Automática o Ajuste automático. • > Configuración > Emisión > Prog. Automática o Ajuste automático Si utiliza un receptor de transmisión, como un decodificador e IPTV, verifique la conexión al televisor. • > Origen > Guía de conexión Si el síntoma persiste, comuníquese con su proveedor de servicios.
La imagen del televisor no se ve tan bien como se veía en la tienda.	Las pantallas de la tienda están sintonizadas en un canal UHD o HD digital. Cambie la resolución de salida de sus dispositivos, p. ej., receptores de transmisión, IPTV y decodificadores a UHD o HD. Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar videos de alta calidad. • > Origen > Guía de conexión > Dispositivo de video > HDMI Para conectar el televisor con su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su OC sea compatible con las resoluciones UHD. Para obtener más información sobre las resoluciones UHD compatibles, consulte "Resoluciones admitidas para señales de entrada UHD." Asegúrese de que el decodificador o el decodificador de cable admita el contenido o la transmisión para UHD y configure la resolución. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios. Cuando utiliza un canal Samsung TV Plus, verifique la conexión de red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente.
La imagen se ve distorsionada.	La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los programas de deportes y las películas de acción. Si la recepción de la señal es débil o de poca calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento. Los teléfonos móviles utilizados cerca del televisor, menos de 1 metro, pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.
El color no es el correcto o está ausente.	Si utiliza una conexión de componentes, verifique que los cables de componentes estén conectados en las entradas correctas. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas o que la pantalla quede en blanco.

El problema	Pruebe lo siguiente
El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.	Vaya a Imagen y luego ajuste los parámetros Modo de Imagen, Brillo, Definición y Color. • > Configuración > Imagen > Modo de Imagen • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color Verifique si Modo de ahorro de energía está activado. • > Configuración > General > Solución Eco > Modo de ahorro de energía Intente restablecer la imagen. • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen
Hay una línea punteada al borde de la pantalla.	Cambie Configuración de tamaño de imagen a Estándar de 16:9. • > Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Estándar de 16:9
La imagen se ve sólo en blanco y negro.	Utilice un cable compuesto al conectar equipos AV al televisor. Si está utilizando un cable compuesto, conecte el cable de video (amarillo) en el puerto de entrada de VIDEO (Amarillo/Verde). Es posible que el puerto COMPONENT IN no sea compatible dependiendo del modelo o del área geográfica. Verifique si Escala de grises está configurado en Encendido. • > Configuración > General > Accesibilidad > Escala de grises

El problema	Pruebe lo siguiente
La imagen no se muestra en la pantalla completa.	Los canales de alta definición (HD) tienen barras negras a cada lado de la pantalla cuando muestran contenido SD mejorado (4:3). Aparecerán barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando mire películas que tienen relaciones de aspecto distintas de las de su televisor. Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o ajuste el televisor al modo de pantalla completa. • > Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Tamaño de imagen
La función Subtítulo del menú del televisor se desactiva.	Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes la función Subtítulo no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.
Los subtítulos aparecen en la pantalla del televisor.	Desactive la función Subtítulo en Configuración de subtítulos. • > Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Subtítulo
El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.	Amplíe el rango de recepción de la señal de entrada HDMI correspondiente en Señal de entrada adicional. • > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Si la imagen de prueba no aparece o si hay ruido o distorsión, el televisor puede tener un problema. Comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung para obtener asistencia.

Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Verifique las conexiones.

Si el problema persiste, verifique la Información de señal o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.

Problemas de sonido y ruido

Cuando hay algún problema con el sonido del televisor, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba del sonido

Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido Int. Ahora

Si el televisor reproduce la melodía de Prueba de sonido sin distorsión, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de transmisión.

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio Samsung al televisor?	El método de conexión puede diferir dependiendo del dispositivo de audio, p. ej., HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth y Wi-Fi. Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, consulte "Guía de conexión." • > Origen > Guía de conexión > Dispositivo de audio
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	Verifique el control de volumen de su televisor y luego el control de volumen del dispositivo externo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor. Verifique la conexión del cable entre el dispositivo externo y el televisor y, luego, pruebe nuevamente la conexión del cable.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Configure Salida del sonido en Altavoz de TV. • > Configuración > Sonido > Salida del sonido Si está usando un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo. Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su receptor de cable a HDMI si el receptor está conectado a su televisor por medio de un cable HDMI. Para escuchar el sonido de una computadora, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio de la computadora. Si su televisor tiene una entrada para auriculares, asegúrese de que no hay nada enchufado allí. Reinicie el dispositivo desconectando y volviendo a conectar su cable de alimentación. Cuando se utiliza un decodificador o decodificador de cable, verifique la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Si el síntoma persiste, comuníquese con su proveedor de servicios.
No se escucha el sonido.	Verifique si Formato de salida de audio digital está configurado en Pasar por. Si selecciona la opción Pasar por para usar un receptor AV que no admite Dolby Digital+, no se emite sonido con el contenido Dolby Digital+. Se recomienda configurar Formato de salida de audio digital a Automático cuando el receptor conectado admite solo formatos de audio limitados. • > Configuración > Sonido > Configuración experta. > Formato de salida de audio digital > Automático

El problema	Pruebe lo siguiente
Los altavoces hacen un ruido extraño.	Ejecute Prueba de sonido. • > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo. Para la conexión de la antena o del cable, verifique la Información de señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido. • > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
El sonido se interrumpe.	El sonido puede interrumpirse frecuentemente cuando se utiliza un parlante Bluetooth. Asegúrese de que el parlante Bluetooth y el punto de acceso inalámbrico estén en línea recta y que el parlante Bluetooth esté lo más cerca posible del televisor. A fin de minimizar las interrupciones, recomendamos un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Si el síntoma persiste, se recomienda usar una conexión cableada, como HDMI-eARC y óptica.
Cuando se utiliza una función en el televisor o se cambia el canal, el televisor anuncia la actividad. El televisor explica mediante con una voz las escenas que aparecen en la pantalla.	Desactive la función Guía de voz en Configuración de la guía de voz. • > Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz
El sonido del televisor no se reproduce a través del receptor AV.	Verifique la fuente de alimentación del receptor A/V y sus ajustes. • Cuando conecte el cable óptico entre el televisor y el receptor A/V, asegúrese de que la salida de sonido esté configurada en Óptica en su televisor. • En el caso de una conexión HDMI-eARC, asegúrese de que esté conectada al puerto HDMI exclusivo para eARC en el televisor. No obstante, eARC solo puede usarse cuando el receptor A/V admite la función eARC.
El sonido no se escucha claramente.	Cambie a un modo de sonido apropiado. • > Configuración > Sonido > Modo Sonido Cuando Modo inteligente y Sonido adaptable+ están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente. • > Configuración > General > Configuración del Modo inteligente > Modo inteligente Para optimizar el sonido según el ambiente, seleccione Sonido adaptable+. • > Configuración > General > Configuración del Modo inteligente > Sonido adaptable+ Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

El problema	Pruebe lo siguiente
El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.	Verifique la conexión del cable entre el televisor y el dispositivo externo. Cuando conecte un altavoz externo, como un Home Theater a través de HDMI, asegúrese de que esté conectado al puerto HDMI (eARC) del televisor. Asegúrese de tener > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) activado en su televisor.
Quiero encender y apagar el televisor y el dispositivo de audio al mismo tiempo.	Cuando conecta la barra de sonido Samsung al televisor a través de Bluetooth, el encendido y el apagado es simultáneo. Es posible que esta función no se admita dependiendo del modelo de la barra de sonido Samsung. Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI-eARC al puerto HDMI (eARC) del televisor, el encendido y el apagado es simultáneo.

Problemas de canales y transmisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones del televisor, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
"Señal débil o sin señal" aparece en el modo de televisión o no se encuentra el canal.	Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada. • > Origen > Orígenes Cuando utilice un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o la red conectada al dispositivo externo.
El televisor no recibe todos los canales.	Confirme que el cable coaxial esté conectado al televisor correctamente. Ejecute Reiniciar o Prog. Automática o Ajuste automático. • > Configuración > General > Reiniciar • > Configuración > Emisión > Prog. Automática o Ajuste automático
No se ven los subtítulos en un canal digital. Quiero desactivar los subtítulos.	Cuando mire canales con el cable de antena conectado, ejecute Configuración de subtítulos. • > Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos Algunos canales no tienen datos de subtítulos. Cuando mire un canal en un dispositivo externo, como un decodificador o decodificador de cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.
Emisión se desactiva.	Emisión está disponible solo cuando Origen está configurada como TV. No se puede acceder a Emisión mientras mira televisión usando un decodificador de cable o satélite. No es posible acceder a Emisión mientras haya una grabación en curso o se esté ejecutando la función Timeshift.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando el televisor tiene dificultades para conectarse a dispositivos externos como una PC, consola de juegos o dispositivos móviles, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece un mensaje de "Modo no compatible."	Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo con una resolución compatible con el televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Si está usando una conexión HDMI, controle la configuración de salida de audio en su PC. Si está utilizando un cable DVI a HDMI, se requiere un cable de audio distinto. Para escuchar el sonido de una computadora, conecte los altavoces externos a la conexión de salida de audio de la computadora.
Me quiero conectar a una PC o a un dispositivo móvil mediante replicación de pantalla.	Para conectar el televisor a la PC en forma inalámbrica, lea las instrucciones en PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) en Guía de conexión e intente reconectarlo. • > Origen > Guía de conexión > PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) Confirme que el televisor y la PC estén conectados a la misma red. Para conectar el televisor a la su dispositivo móvil de forma inalámbrica, lea las instrucciones en Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) en Guía de conexión e intente reconectarlo. • > Origen > Guía de conexión > Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) Si el televisor tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil por interferencias de radio del entorno, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrica e intente reconectarlo.
No aparece ninguna pantalla al conectar el televisor a un dispositivo externo.	Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión." • > Origen > Guía de conexión Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada. • > Origen > Orígenes Mediante Solución de problemas de HDMI, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos). • > Origen > Guía de conexión > Dispositivo de video > Solución de problemas de HDMI Cuando utilice un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o la red conectada al dispositivo externo.

El problema	Pruebe lo siguiente
Me quiero conectar a un altavoz Bluetooth.	Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte Dispositivo de audio > Bluetooth en Guía de conexión. • > Origen > Guía de conexión > Dispositivo de audio > Bluetooth
La pantalla de la PC no aparece o parpadea.	Cuando no aparece la pantalla de la PC o la PC no se reconoce, verifique la fuente de alimentación de la PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre la PC y el televisor. Si el síntoma persiste, verifique que la PC esté en modo de suspensión y, luego, configure Señal de entrada adicional en Encendido. • > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Es posible que si la resolución configurada no coincide, la pantalla parpadee. Para ver la resolución compatible con la PC, consulte "Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)".

Problemas de la red

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de conexión Smart Hub Int. Ahora Int. Ahora

Si el televisor tiene problemas con la conexión de red o servicios de televisión, verifique el estado de conexión de Smart Hub.

El problema	Pruebe lo siguiente
Falló la conexión a la red inalámbrica. No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico.	Asegúrese de no colocar ningún elemento pueda generar interferencias electromagnéticas entre el televisor y el punto de acceso inalámbrico/ cableado. Verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo. Ingrese la contraseña correcta de ser necesario. Si la conexión inalámbrica falla, conecte el televisor al punto de acceso mediante un cable LAN. Si el televisor puede conectarse a Internet normalmente mediante la conexión cableada, puede haber un problema con el punto de acceso. En este caso, intente utilizar otro punto de acceso.
Falló la conexión a la red cableada.	Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.
Falló la configuración automática de IP. No se puede conectar a la red.	Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si el punto de acceso está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo. Desconecte y conecte nuevamente el cable de alimentación del TV o mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos.
Conectado a una red local, pero no a Internet.	1. Verifique si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso. 2. Verifique el ajuste de DNS en Ajustes IP. – > Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP
Se completó la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet.	Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

Algunos modelos no admiten redes cableadas.

Servicio de datos

Cuando el televisor tiene algún problema con el uso del servicio de datos, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Configuración > Emisión > Configuración experta. > Ejecución automática de servicio de datos

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Esta función no está disponible cuando otras funciones secundarias están siendo utilizados.

La información del servicio de datos suministrada puede variar dependiendo de la transmisión.

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Por qué recibo mensajes en pantalla cuando aún no he seleccionado la opción de Servicio de datos?	Si Ejecución automática de servicio de datos está establecido en Encendido, los mensajes aparecerán de forma automática cuando mire un programa que admita el Servicio de datos. Si el programa no admite el Servicio de datos, no aparecerán mensajes en la pantalla. Si no desea recibir mensajes del Servicio de datos, desactive Ejecución automática de servicio de datos.
¿Cómo oculto los mensajes del Servicio de datos?	Si no desea recibir mensajes del servicio de datos, configure Ejecución automática de servicio de datos como Apagado. • > Configuración > Emisión > Configuración experta. > Ejecución automática de servicio de datos
¿Cómo utilizo el Servicio de datos?	Al habilitar la opción Ejecución automática de servicio de datos se muestran automáticamente los mensajes en la pantalla cuando mira un programa que admite el servicio de datos. Puede pulsar los botones correspondientes que se muestran en pantalla para acceder a más características y funciones ofrecidas por ese programa.
¿Qué es un servicio interactivo y cómo funciona?	Los servicios interactivos incluyen encuestas al espectador, concursos, solicitudes de boletos, compras de productos y otras interacciones entre el espectador y la estación de televisión. En general, necesitará configurar una cuenta con la emisora e iniciar sesión en la cuenta para poder disfrutar de los servicios interactivos que ofrece. Tenga en cuenta que los servicios interactivos solo están disponibles cuando el televisor está conectado a Internet. Además, el comercio a través del televisor requiere que usted tenga un certificado. Copie su certificado desde la computadora a un dispositivo USB y conéctelo al televisor. (Aún no ofrecen los servicios interactivos. La fecha de inicio de los servicios varía según la emisora).

El problema	Pruebe lo siguiente
Se muestra el mensaje "Recibiendo" pero no cambia nada.	Indica que ha ocurrido un error durante la recepción de datos. También aparecerá un mensaje de error de ejecución en la pantalla. Si esto ocurre, inténtelo nuevamente.
No aparece nada en la pantalla después de iniciar el servicio de datos.	Es posible que el Servicio de datos se esté inicializando o que la señal haya sido cortada por la emisora.
¿Qué es la reducción de borroneado?	El Servicio de datos puede hacer que aparezca la misma pantalla y cree una imagen borrosa. La reducción de borroneado evita este aspecto borroso. Es posible que la función Red. Borr. Imag. no se admita, dependiendo del modelo.
¿Por qué se cierra automáticamente el servicio de datos?	El servicio de datos sigue funcionando durante Protector de pantalla. Configure Protector de pantalla como Apagado para que el servicio de datos siga funcionando. • > Configuración > General > Administrador de sistema > Protector de pantalla

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, se pueden usar estos pasos para resolver el problema

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Qué es Anynet+?	Puede utilizar el control remoto del televisor para controlar dispositivos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al televisor mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado es compatible con Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado al encender o apagar el televisor.
Anynet+ no funciona.	Confirme que el dispositivo sea compatible con Anynet+. El sistema Anynet+ admite dispositivos Anynet+ únicamente. Controle si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está conectado correctamente. Controle las conexiones de cable del dispositivo Anynet+. Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido. • > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluyendo búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc. Si desconectó y volvió a conectar el cable HDMI, vuelva a realizar una búsqueda de dispositivos o apague y encienda el televisor.
Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el televisor.	Desplácese hasta el dispositivo Anynet+ en > Origen, presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta Anynet+ (HDMI-CEC), y luego presione el botón Seleccionar. Verifique si el dispositivo Anynet+ está conectado adecuadamente al televisor y luego seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado en Encendido. • > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quiero salir de Anynet+. Encender otros dispositivos resulta poco práctico porque también se enciende el televisor. Es poco práctico porque los dispositivos conectados (p. ej., el decodificador) se apagan simultáneamente.	Para apagar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al televisor, apague la función Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo. • > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Cuando se apaga la función Anynet+ (HDMI-CEC), la barra de sonido conectada a través de HDMI (eARC) no se enciende ni se apaga simultáneamente con el televisor. Para evitar que un dispositivo específico conectado al televisor se apague automáticamente, apague la función HDMI-CEC en el dispositivo específico conectado al televisor.

El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet +..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+."	No puede usar el control remoto cuando el televisor está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla para ver televisión. Utilice el control remoto después de que el televisor haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla para ver televisión.
El dispositivo Anynet+ no reproduce.	No puede usar la función reproducir cuando Reiniciar está en proceso.
El dispositivo conectado no se visualiza.	Verifique que el dispositivo sea compatible con Anynet+. Los dispositivos Anynet+ se deben conectar al televisor usando un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+. Verifique si el cable HDMI está conectado correctamente. Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido. • > Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Busque dispositivos Anynet+ nuevamente. Si la conexión se interrumpe porque hubo un corte de energía o se desconectó el cable HDMI, repita la búsqueda de dispositivos.

Problemas del control remoto

Cuando el control remoto no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
El control remoto no funciona.	Puede perderse la conexión entre Control remoto Samsung Smart y el televisor. Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del televisor y luego mantenga presionados los botones y simultáneamente durante 3 segundos o más. También, si el control remoto no funciona o es lento, las baterías pueden estar descargadas o agotadas. Si es así, reemplácelas. Se recomienda usar pilas alcalinas para una mayor duración de las pilas.
Las pilas del control remoto se descargan con rapidez.	Las baterías pueden descargarse con rapidez si se usa muy seguido el control remoto o si la función Voice Wake-up está activada. Puede extender la duración de las pilas desactivando la función Voice Wake-up. • > Explorar ahora > Settings > Voice Wake-up La función Voice Wake-up o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.
Los dispositivos externos no pueden operarse con el control remoto del televisor.	Verifique la conexión del cable entre el televisor y los dispositivos externos. Si el síntoma persiste, configúrelo manualmente en > Origen > Configuración de control remoto universal > Config. de control remoto universal.

Problemas de grabación

Cuando Timeshift o la grabación programada no funcionan, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
La función Timeshift o de grabación no se puede usar.	Verifique que haya un dispositivo de almacenamiento conectado al televisor. La grabación se detendrá automáticamente si la señal es muy débil. Verifique el espacio libre en el dispositivo de almacenamiento. La función no estará operativa si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo USB. Antes de utilizar la función de grabación, asegúrese de leer todas las precauciones. Para obtener más información, consulte "Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift."
No puede grabar videos recibidos de una dispositivo externo o Samsung TV Plus.	La función de grabación está disponible únicamente para los canales de difusión digital que recibe el televisor. No puede grabar videos recibidos de una dispositivo externo o Samsung TV Plus.
El mensaje "Formatear dispositivo" aparece cuando se utiliza la función Timeshift o de grabación.	Para utilizar la función de grabación, el dispositivo conectado al televisor ya debe estar formateado. Formatear el dispositivo de almacenamiento elimina todos los datos y lo formatea en NTFS.
Los archivos grabados en el televisor no se reproducen en la PC.	Los archivos grabados en el televisor pueden reproducirse únicamente en el mismo televisor. Dichos archivos de video no pueden reproducirse en una PC ni en otro televisor.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Inicié una aplicación, pero está en otro idioma. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del televisor configurado en el menú. La capacidad de cambiar el idioma depende del proveedor de la aplicación.
La aplicación no funciona correctamente. Su calidad de imagen es deficiente.	Verifique la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente. Los servicios de su aplicación no los brinda el televisor, sino el proveedor de servicio de la aplicación. Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

Archivos de medios

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.	Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos pueden no reproducirse sin interrupciones.
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Es posible que algunos archivos que utilizan un códec no se reproduzcan. Asegúrese de que el códec sea compatible con el televisor. Para obtener más información sobre los códecs no compatibles, consulte "Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música."

Problemas del reconocimiento de voz

Cuando las funciones de reconocimiento de voz o Bixby no funcionan, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

La función Voice Wake-up o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.

El problema	Pruebe lo siguiente
Bixby responde automáticamente.	El televisor puede reconocer un ruido ambiental o una conversación como un llamado a Bixby. Apague la función Voice Wake-up o configure la Wake-Up Sensitivity en Bajo. • > Explorar ahora > Settings > Voice Wake-up
Dije "Hi, Bixby" pero Bixby no responde.	Es posible que el Control remoto Samsung Smart no reconozca su voz si está alejado, boca abajo o en un lugar con mucho ruido ambiental. • Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 1.5 m con los botones del control remoto hacia arriba. (Hay un micrófono incorporado en el frente del Control remoto Samsung Smart). • No coloque el Control remoto Samsung Smart cerca del parlante del televisor o de otro parlante. Active la función Voice Wake-up. • > Explorar ahora > Settings > Voice Wake-up
Con el Control remoto Samsung Smart, las siguientes funciones están disponibles, a excepción del reconocimiento de voz. No hay respuesta incluso si se presiona el botón de entrada de voz.	Vincule el control remoto con el televisor
Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje que indica carga pesada y la función deja de estar disponible.	Conecte y desconecte el cable de alimentación del televisor y vuelva a intentar después de 1 minuto y 30 segundos. El proceso puede demorar si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.
Quiero ver la información del clima para el área deseada.	Repita el comando con el nombre del área incluido.
El comando de voz no funciona correctamente. Funcionan en Bixby, pero no en Amazon Alexa.	Los comandos de voces pueden variar entre Bixby y Amazon Alexa. Consulte los ejemplos de comandos para cada asistente de voz. • Bixby: > Explorar ahora • Amazon Alexa: > Configuración > General > Voz > Config. de Amazon Alexa

Otros problemas

Use estos procedimientos para resolver otros problemas que puedan surgir en relación con el producto.

El problema	Pruebe lo siguiente
El televisor está caliente.	Mirar televisión durante un tiempo prolongado hace que el panel genere calor. El calor del panel se disipa mediante la ventilación interna que recorre la parte superior del televisor. La parte inferior, sin embargo, puede estar caliente después de un uso prolongado. Los niños que miran televisión necesitan supervisión constante de un adulto para evitar que toquen el televisor. Este calor, sin embargo, no es un defecto y no afecta el funcionamiento del televisor.
Se advierte un olor a plástico que proviene del televisor.	Este olor es normal y desaparece con el tiempo.
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el televisor.	Si Modo de uso está configurado en Modo comercial, las configuraciones de audio y video del televisor se restablecen de manera automática cada 5 minutos. Cambie Modo de uso a Modo doméstico. • > Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El televisor está inclinado hacia un lado.	Retire la base del soporte del televisor y vuelva a montarla.
El soporte es inestable o está torcido.	Consulte la Guía de configuración rápida y asegúrese de que el soporte esté bien instalado.
Aparece un POP (anuncio de banner interno del televisor) en la pantalla.	Cambie Modo de uso a Modo doméstico. • > Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El televisor emite una especie de estallido.	La expansión y contracción de la carcasa externa del televisor puede emitir una especie de estallido. Esto no indica un mal funcionamiento del producto. Es seguro usar el televisor.

El problema	Pruebe lo siguiente
El televisor emite una especie de zumbido.	Su televisor utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y niveles altos de corriente eléctrica. Dependiendo del nivel de brillo del televisor, es posible que parezca levemente más ruidoso que un televisor convencional. El televisor fue sometido a estrictos procedimientos de control de calidad que cumplen con nuestros exigentes requisitos de rendimiento y confiabilidad. Un poco de ruido proveniente del televisor se considera normal y no es una causa aceptable para un cambio o reembolso.
No se pudo efectuar la actualización de software a través de Internet.	Verifique el estado de la conexión de red. • > Configuración > General > Red > Estado de red Si el televisor no está conectado a una red, conéctelo a una red. La actualización se detiene si ya tiene la versión más reciente del software.
El televisor narra los acontecimientos que se muestran en pantalla con voz en off.	Para desactivar la Guía de voz, desplácese desde Atajos de accesibilidad hasta Guía de voz y presione el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la Guía de voz. Para ejecutar los Atajos de accesibilidad, consulte lo siguiente: • Mantenga presionado el botón +/— (Volumen) en su Control remoto Samsung Smart. • > Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz

Diagnóstico de problemas operativos del televisor

Puede diagnosticar problemas con su televisor y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico Int. Ahora

Puede usar la Prueba de imagen como ayuda para diagnosticar problemas de video y la Prueba de sonido para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información de la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión de Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de fábrica de Smart Hub y del televisor.

- Prueba de video
- Prueba de imagen
- Prueba de sonido
- Solución de problemas de HDMI
- Información de señal
- Prueba de conexión Smart Hub
- Restablecer Smart Hub

El problema	Pruebe lo siguiente
No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico.	Verifique que el canal actual sea un canal digital. Información de señal solo está disponible para canales digitales. • > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
Restablecer Smart Hub	Restablece la configuración de Smart Hub a sus valores predeterminados de fábrica y borra toda la información relacionada con las cuentas Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub. • > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub
Restablecer la imagen	Restablece la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados. • > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen
Restablecer el sonido	Restablece la configuración del sonido actual a sus valores predeterminados. • > Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

Obtener soporte técnico a través de Administración remota

> Configuración > Soporte técnico > Administración remota Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la Administración remota para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su televisor, corrija los problemas y actualice el software de su televisor a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la Administración remota.

- También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón durante 5 segundos o más.
- Esta función requiere una conexión a Internet.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

> Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

- También puede visualizar información al escanear el código QR de su televisor.
- También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

Solicitud de servicio

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Solicite soporte Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el televisor. Seleccione el elemento que coincida con el problema que detectó, ingrese el elemento deseado, desplácese hasta Siguiente y luego presione el botón Seleccionar. Seleccione Solicitar ahora > Enviar o Programar cita > Solicitar > Enviar. Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.

- Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.
- Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.
- Esta función requiere una conexión a Internet.

Preguntas frecuentes

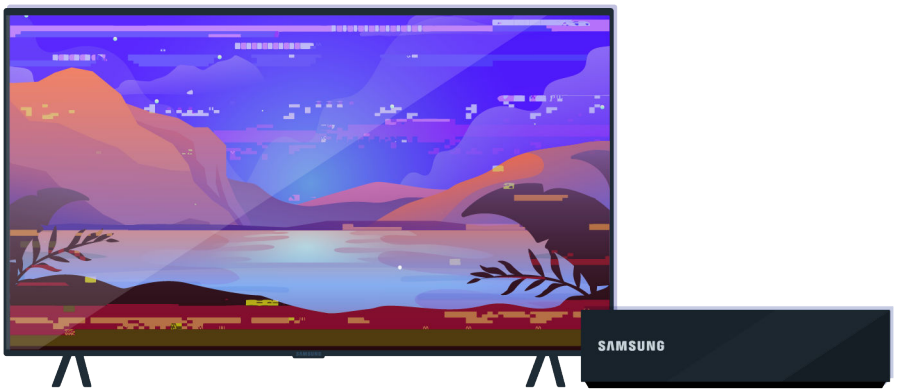
En esta sección, encontrará las respuestas a las preguntas del e-Manual más frecuentes.

La pantalla del televisor no se ve correctamente

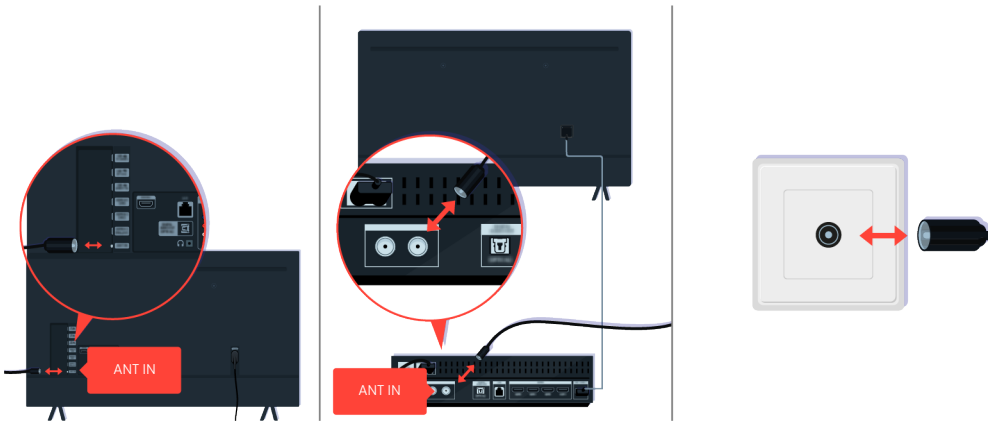
Si la pantalla del televisor no se ve bien, lo primero que se debe hacer es verificar si esto se produce por una falla en el producto o por las señales de transmisión y los cables.

Si la pantalla del televisor no se ve correctamente

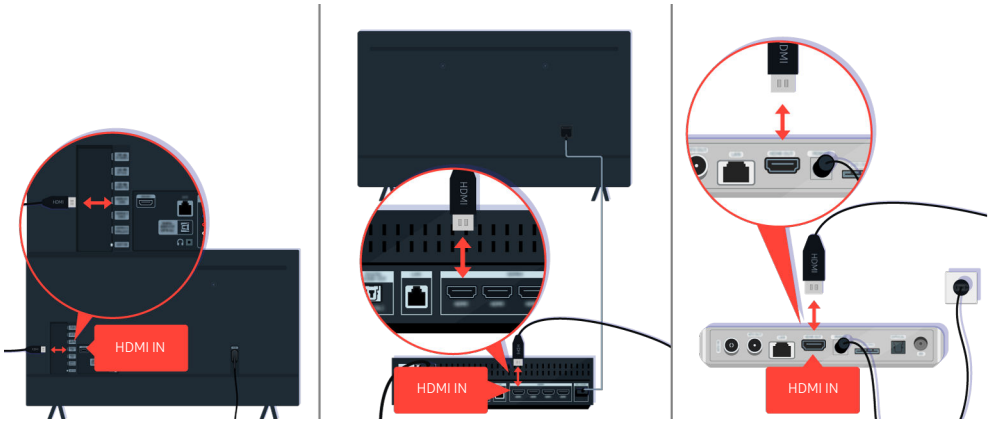
El color y el diseño del televisor, sus accesorios (incluido el control remoto), como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



Verifique la antena y las conexiones de cables de entrada.



Verifique la antena y las conexiones de cables de entrada.



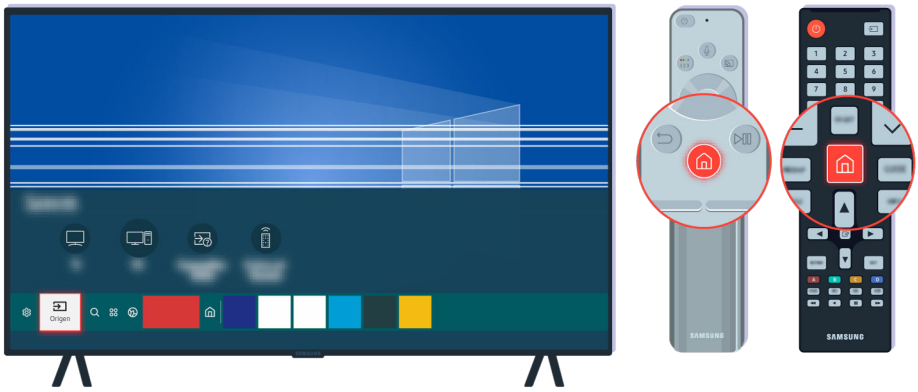
Verifique la antena y las conexiones de cables HDMI.



Si el problema persiste, defina exactamente qué sucede con la pantalla. Por ejemplo, se ven mosaicos y bloques, muchas rayas o puntos blancos, o rayas fijas horizontales o verticales.



Pruebe cambiando de canal con el control remoto.



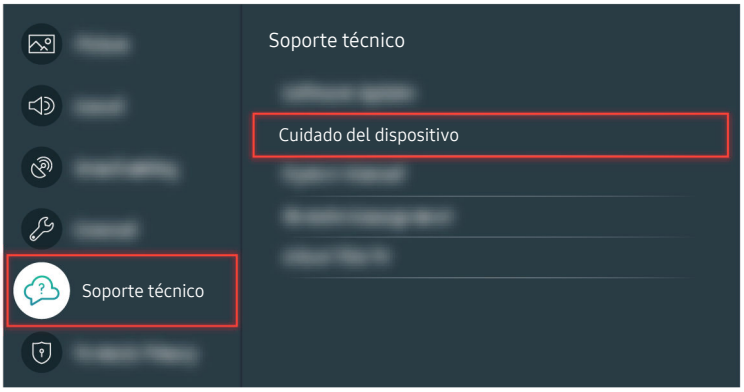
Presione el botón , seleccione Origen, elija otra fuente de entrada.



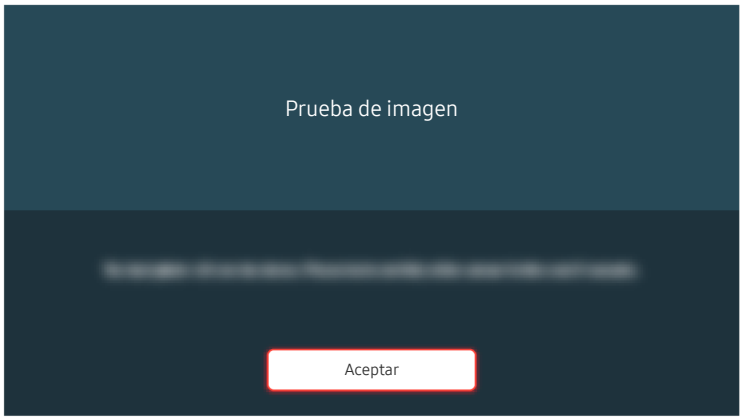
Si el problema persiste, ejecute una prueba diagnóstica. En el control remoto, presione el botón .



Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen.



Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen.



Cuando aparezca un mensaje, seleccione Aceptar y siga las instrucciones en pantalla para completar la prueba.



Cuando aparezca un mensaje, seleccione Aceptar y siga las instrucciones en pantalla para completar la prueba.



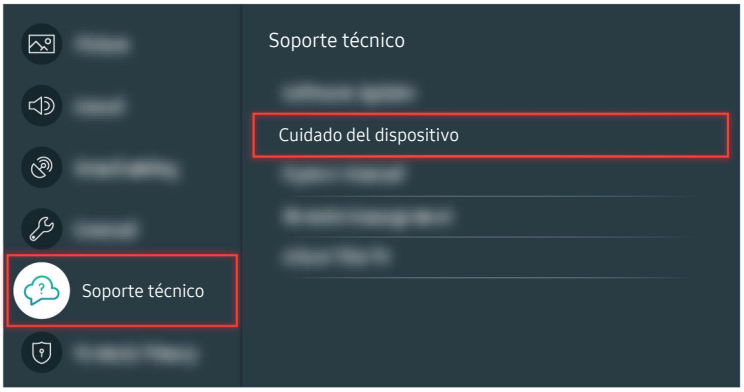
Cuando aparezca un mensaje, seleccione Cerrar y siga las instrucciones en pantalla para completar la prueba.



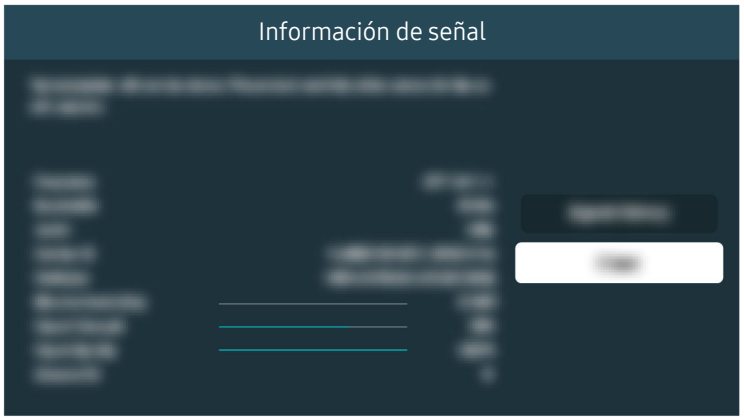
Si el problema desaparece durante la prueba, verifique la señal de su televisor. En el control remoto, presione el botón .



Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal para verificar la intensidad de la señal.



Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal para verificar la intensidad de la señal.



Verifique si la intensidad de la señal es demasiado débil.

Ruta del menú relacionada

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen

Int. Ahora

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal

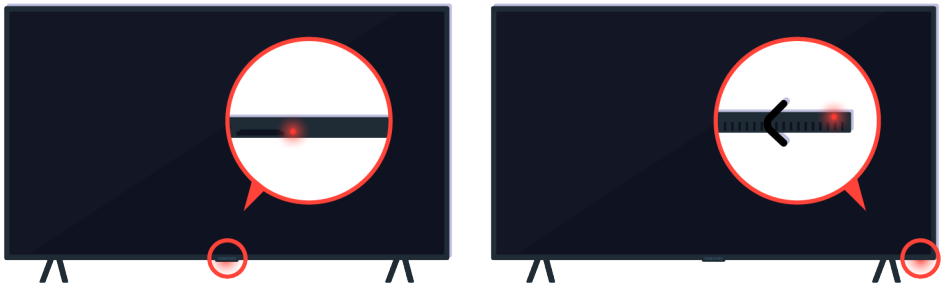
Int. Ahora

El televisor no se enciende.

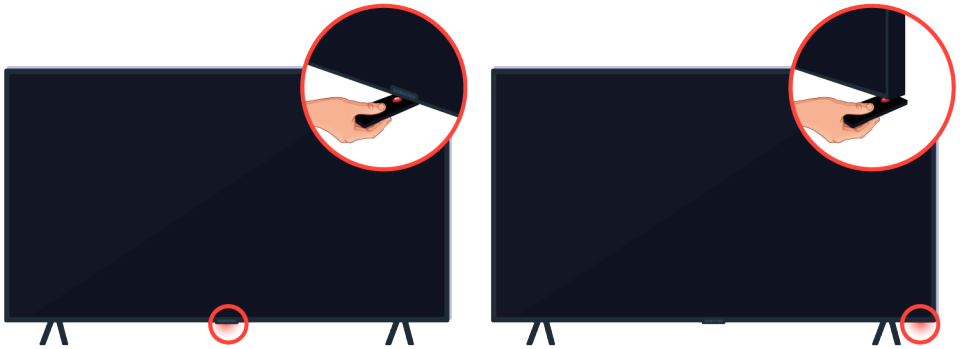
Si la pantalla del televisor está negra, puede ser que el cable de alimentación esté flojo o que el dispositivo periférico esté apagado.

Si el televisor no se enciende

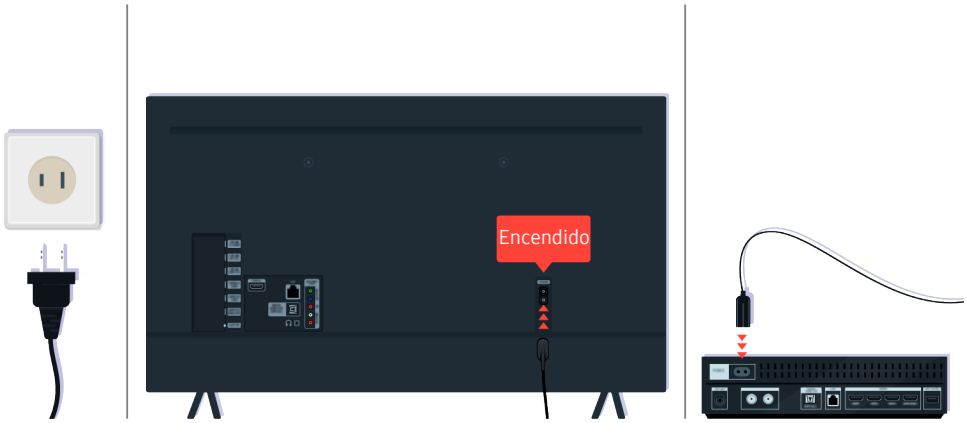
El color y el diseño del televisor y sus accesorios, como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



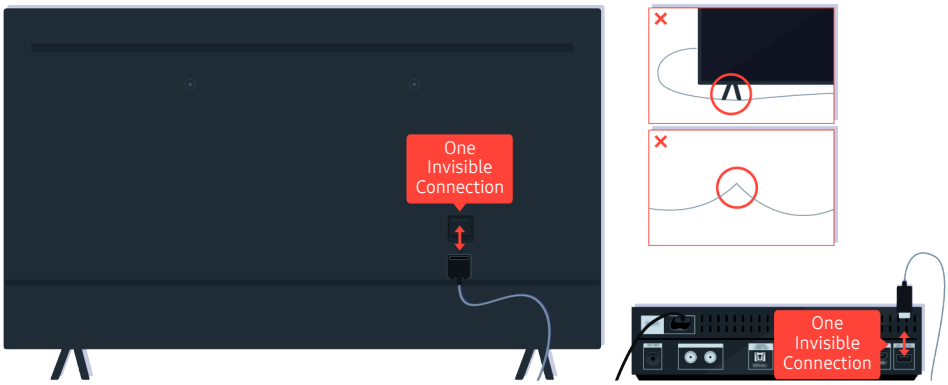
Si el televisor no se enciende, verifique si el sensor del control remoto está encendido.



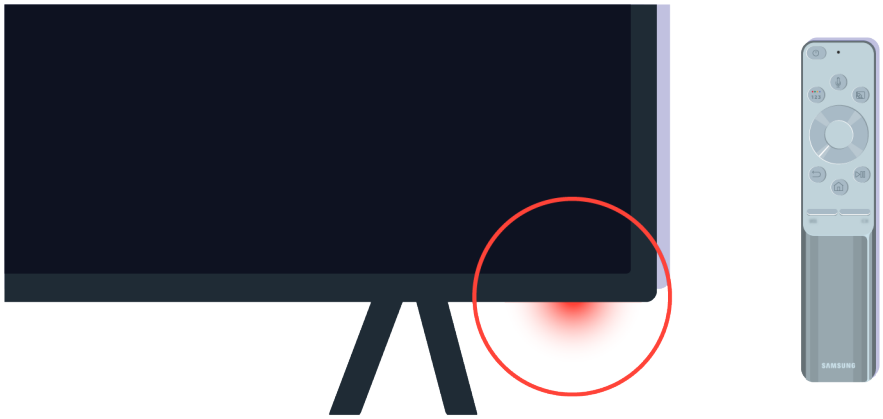
Puede encontrar fácilmente el sensor del control remoto sosteniendo un objeto reflectante como un espejo debajo del televisor.



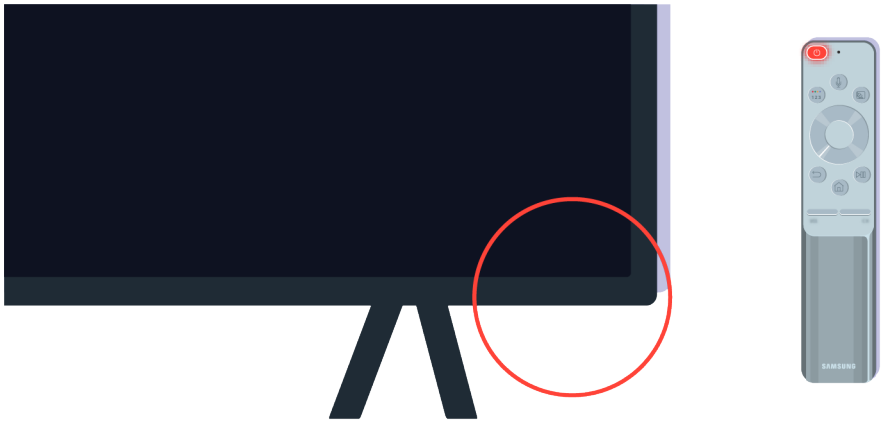
Si el sensor del control remoto no se enciende, desenchufe el cable de alimentación y vuélvalo a enchufar.



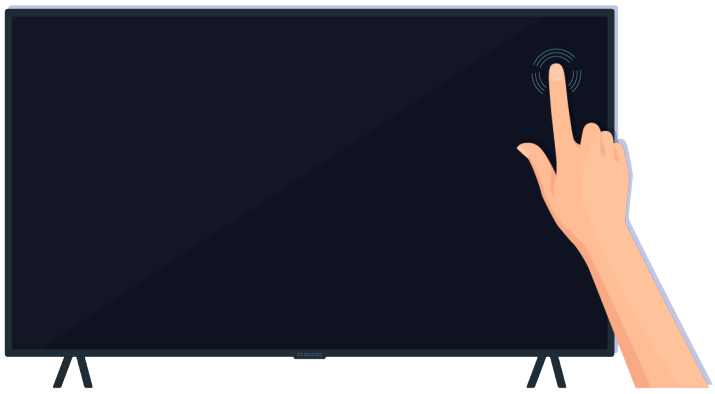
Desconecte y vuelva a conectar el cable de One Invisible Connection entre el televisor y la caja de One Connect (OC). Asegúrese de que el cable de One Invisible Connection no esté demasiado apretado o retorcido.



Vuelva a verificar el sensor del control remoto. Si el LED está encendido, presione el botón de encendido del control remoto para encender su televisor.



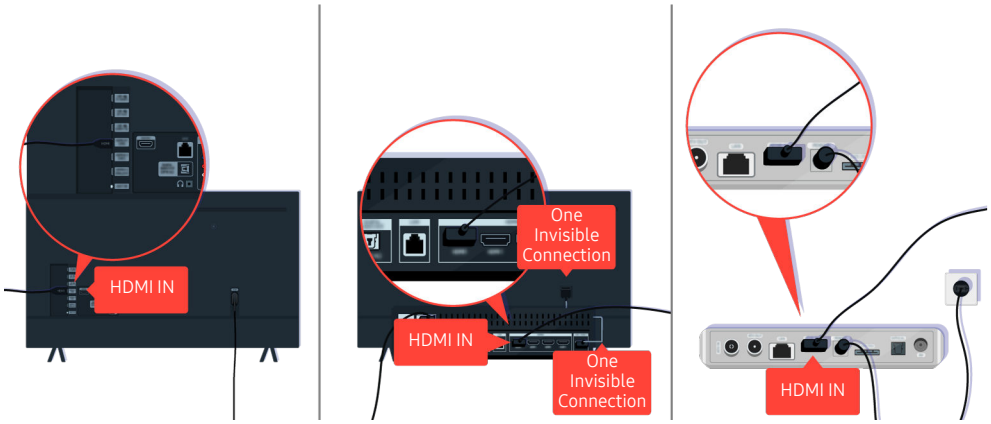
Si el sensor del control remoto se apaga cuando presiona el botón de encendido, su televisor está bien conectado a la fuente de alimentación.



Si la pantalla del televisor sigue en blanco, dele un golpecito suave con el dedo. Si la parte de la pantalla que golpeó parpadea, su televisor está bien conectado a la fuente de alimentación.



En el control remoto, presione el botón . Cuando aparece la Pantalla Inicial, el televisor se enciende, pero el dispositivo externo conectado no funciona o hay un problema de conexión.



Verifique la conexión del cable HDMI al televisor o la caja de One Connect.



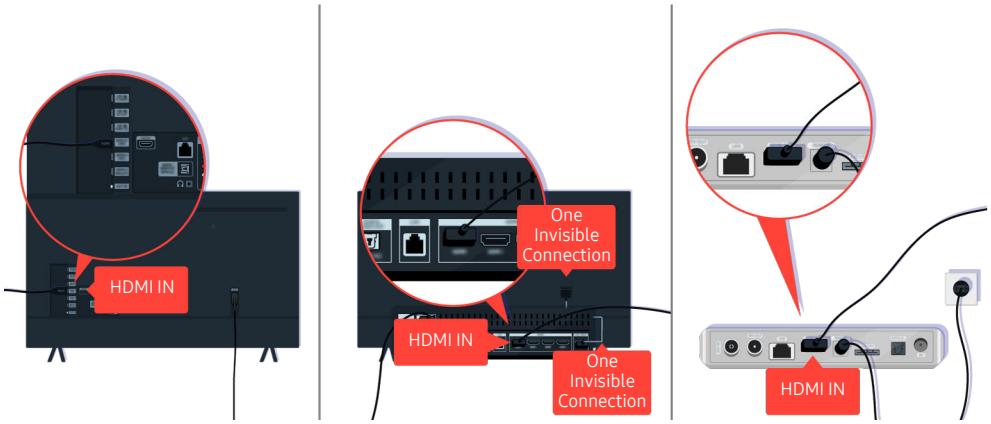
Asegúrese de que el dispositivo externo esté encendido.



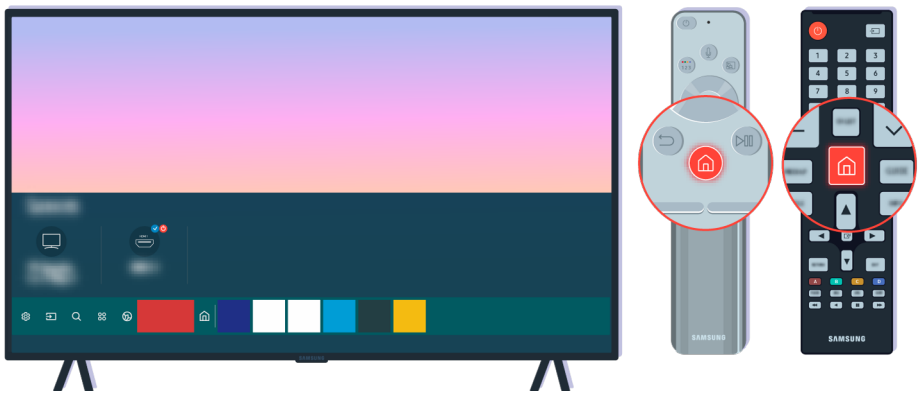
Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al dispositivo y a la toma de pared.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado al dispositivo y a la toma de pared.



Verifique la conexión del cable HDMI al televisor o la caja de One Connect.



Asimismo, asegúrese de que se haya seleccionado la fuente correcta en la Pantalla Inicial (> Origen).



Si el problema continúa, intente conectar otro dispositivo externo al televisor con un cable HDMI. Si la pantalla se ve bien, es posible que su dispositivo externo esté fallando.

La imagen se ve distorsionada o la barra de sonido no emite sonido

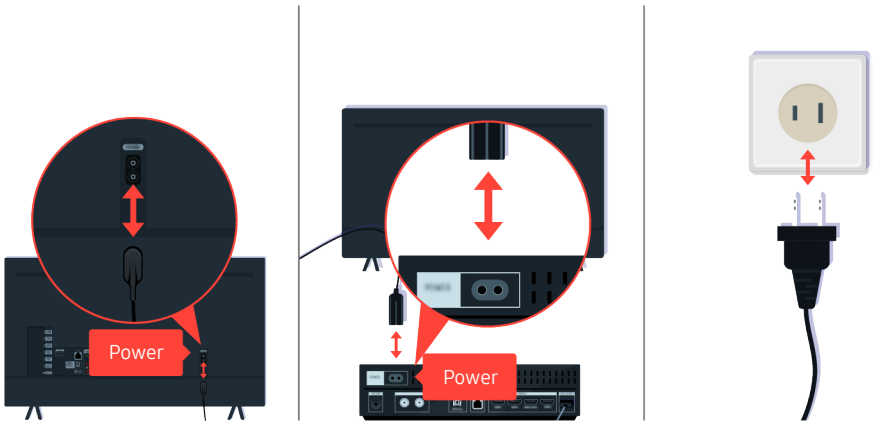
La falta de sonido en la barra de sonido o la distorsión de la imagen del televisor suelen producirse por conexiones de cables flojas.

Si el televisor no se conecta bien con un dispositivo externo

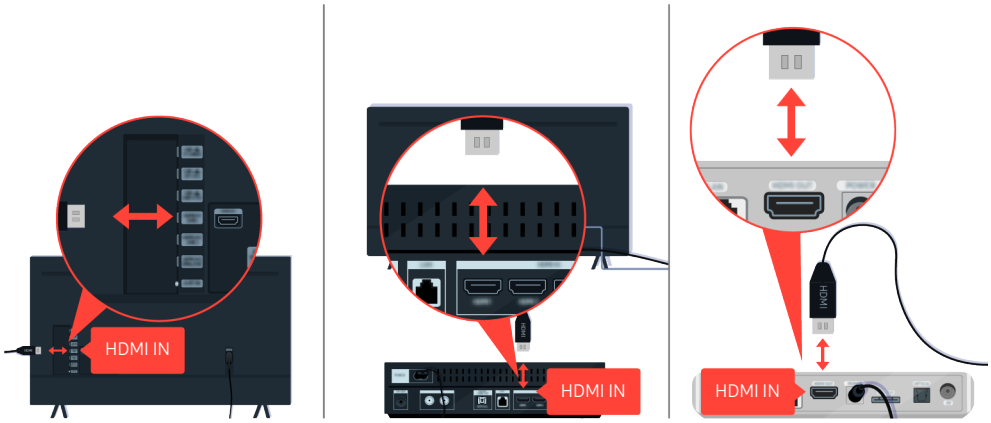
El color y el diseño del televisor y sus accesorios, como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



Cuando la imagen se ve distorsionada:



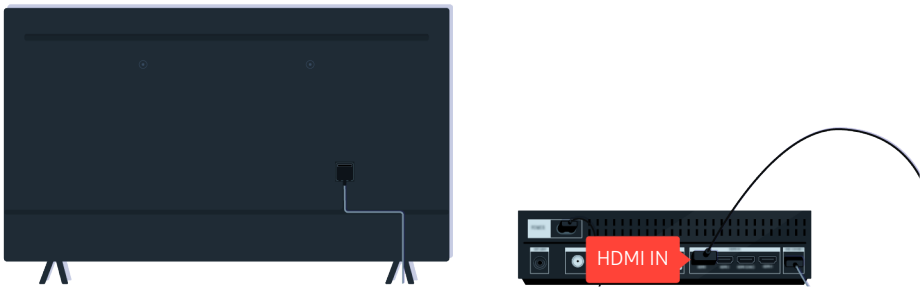
Primero, desconecte los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del televisor y la caja de One Connect (OC) y vuelva a conectarlos; luego, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo en la toma de pared.



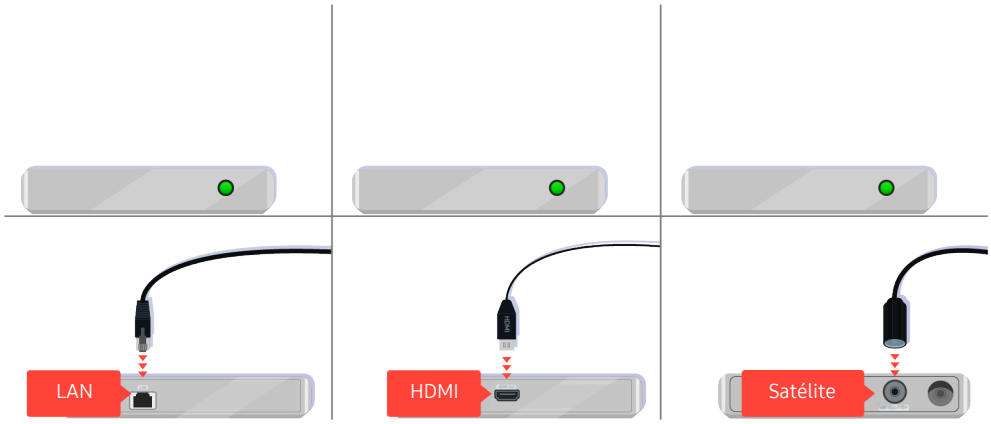
Primero, desconecte los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del televisor y la caja de One Connect (OC) y vuelva a conectarlos; luego, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo en la toma de pared.



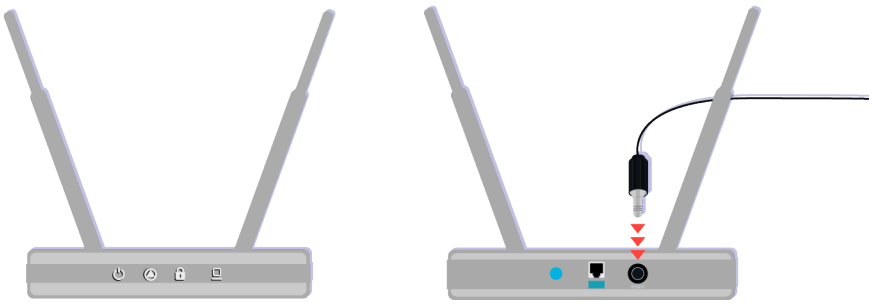
Si el dispositivo externo es compatible con los videos UHD 4K y UHD 8K, utilice el cable HDMI exclusivo para cada resolución.



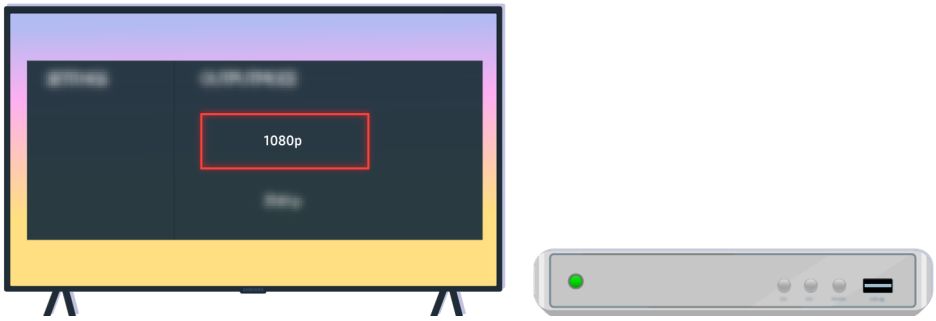
Para lograr una mejor calidad de video, utilice un cable HDMI si su dispositivo externo lo admite.



Si utiliza un decodificador, verifique la conexión del cable. El cable por verificar depende del tipo de decodificador.

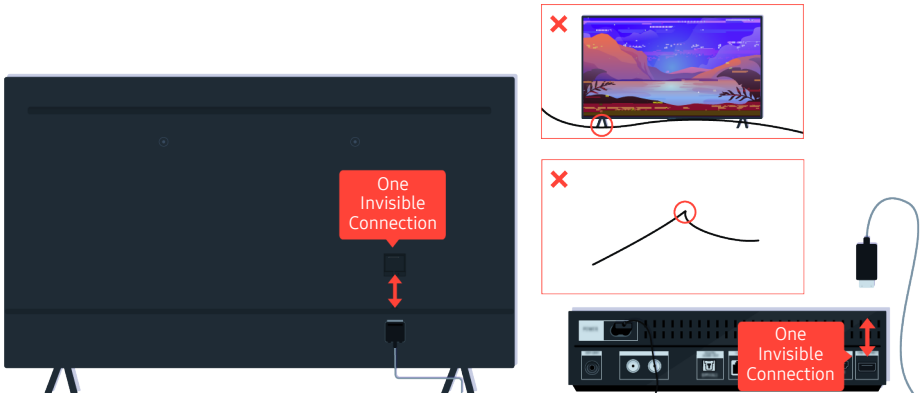


Asegúrese de que su punto de acceso esté conectado a Internet. Si no lo está, es posible que deba desconectar y volver a conectar el cable de alimentación.



Si el problema persiste, verifique los ajustes de salida de video en el menú de ajustes del dispositivo externo, y asegúrese de que su televisor admita el modo de salida de video.

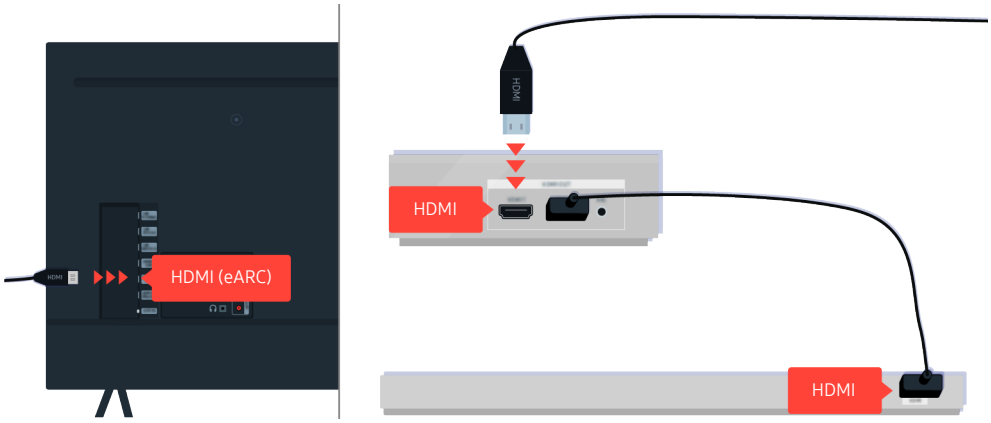
Los televisores FHD admiten hasta 1080p de salida de video, mientras que los televisores UHD admiten hasta 2160p de salida de video.



Si el problema persiste, y si su televisor utiliza la One Invisible Connection, desconecte y vuelva a conectar la One Invisible Connection al televisor y la caja de One Connect (OC). Asegúrese de que la One Invisible Connection no esté demasiado apretada o retorcida.



Si la barra de sonido no emite sonido, y si está conectada al televisor con un cable HDMI, verifique el conector HDMI (eARC) en la parte posterior del televisor.



Si la barra de sonido está conectada a un receptor, y el receptor está conectado al televisor con un cable HDMI, verifique el conector HDMI en la parte posterior del televisor. El cable debe estar conectado al puerto HDMI (eARC) de su televisor.

El acceso a Internet no está disponible

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Si el televisor no se conecta a Internet

El color y el diseño del televisor y sus accesorios, como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



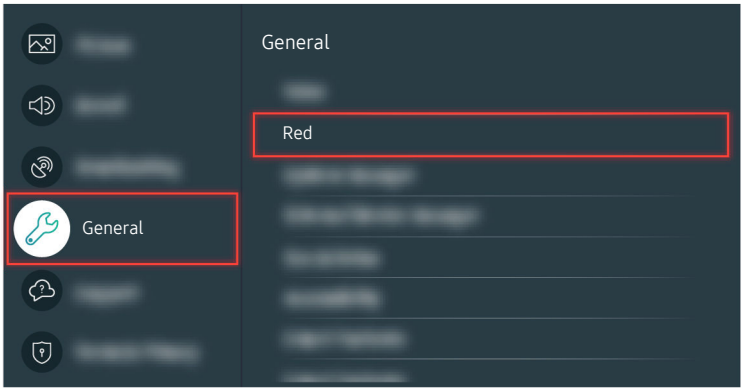
Si su televisor no está conectado a Internet, verifique la red y el estado de su punto de acceso.



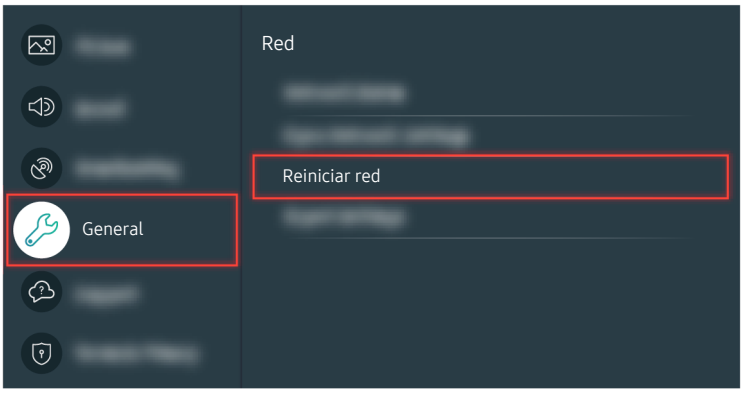
En el control remoto, presione el botón ⌂ y desplácese hasta ⚙ Configuración usando el botón direccional.



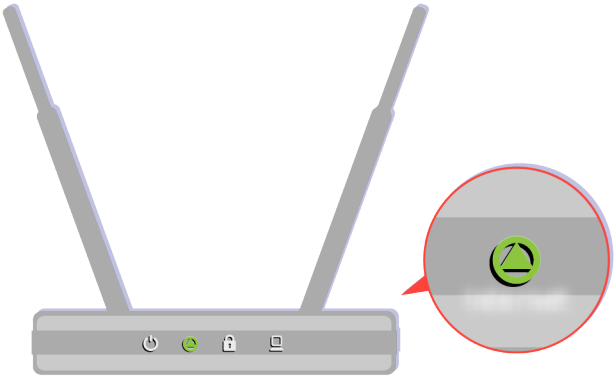
Seleccione > Configuración > General > Red > Estado de red para verificar el estado de la red.



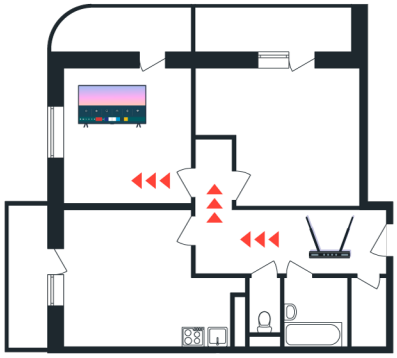
Seleccione > Configuración > General > Red > Estado de red para verificar el estado de la red.



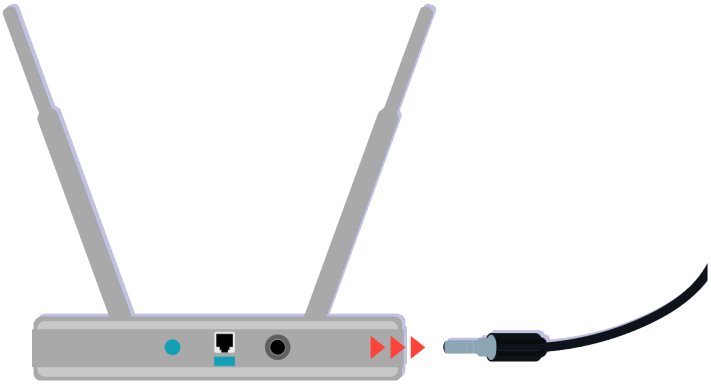
Si la red no está conectada, es posible que deba reiniciarla.



Asegúrese de que su punto de acceso funcione correctamente. Verifique los indicadores LED en su punto de acceso para asegurarse de que esté funcionando correctamente.



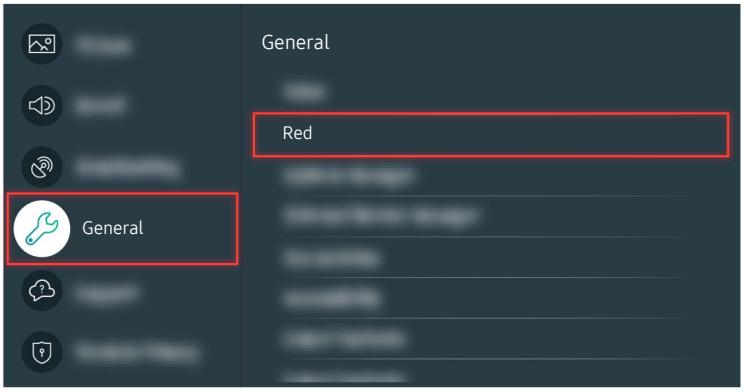
Si utiliza un punto de acceso inalámbrico, verifique la ubicación del punto de acceso. Si el punto de acceso está muy lejos del televisor, acérquelo.



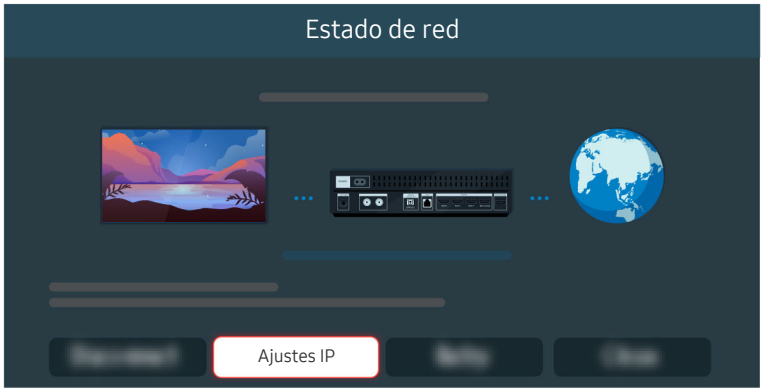
Intente reiniciar el punto de acceso desconectando el conector eléctrico y volviéndolo a conectar. El punto de acceso puede demorar entre 1 y 2 minutos para volver a estar en línea después de reiniciarlo.



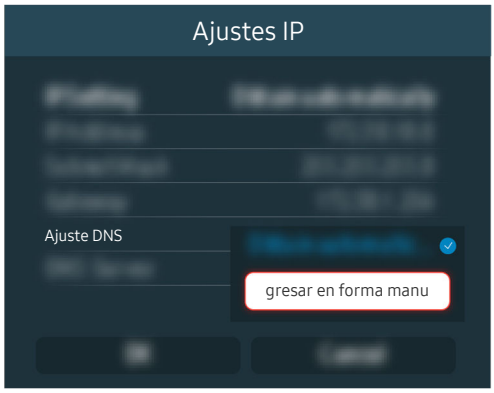
Si el problema continúa, seleccione > Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP para cambiar a otro servidor DNS. Si se ejecuta una prueba, cancélela y seleccione Ajustes IP.



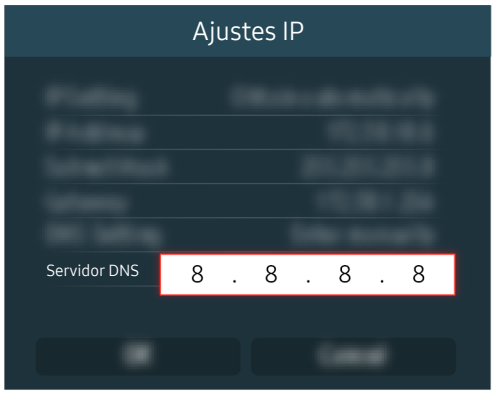
Si el problema continúa, seleccione > Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP para cambiar a otro servidor DNS. Si se ejecuta una prueba, cancélela y seleccione Ajustes IP.



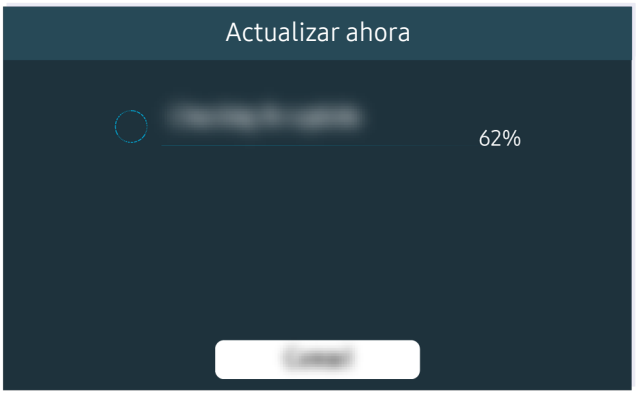
Si el problema continúa, seleccione > Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP para cambiar a otro servidor DNS. Si se ejecuta una prueba, cancélela y seleccione Ajustes IP.



Seleccione Ajuste DNS > Ingresar en forma manual.



Seleccione Servidor DNS, ingrese 8.8.8.8 y, luego, seleccione Aceptar.



Si el problema continúa, es posible que sea necesario actualizar el software o restablecer los valores predeterminados de fábrica.

Ruta del menú relacionada

Configuración > General > Red > Estado de red (Int. Ahora)

Configuración > General > Red > Reiniciar red (Int. Ahora)

Configuración > Soporte técnico > Actualización de software (Int. Ahora)

Configuración > General > Reiniciar (Int. Ahora)

No tiene sonido o los altavoces hacen ruidos extraños

Cuando hay un problema de sonido, puede verificar si esto se produce por una falla en el producto o por las señales de transmisión y los cables.

Si el televisor no emite sonido o el sonido se entrecorta

El color y el diseño del televisor y sus accesorios, como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



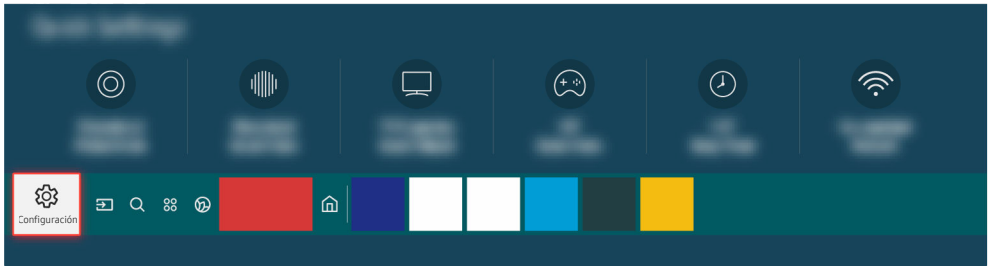
Si el televisor no emite ningún sonido, presione el botón Volume + para subir el volumen.



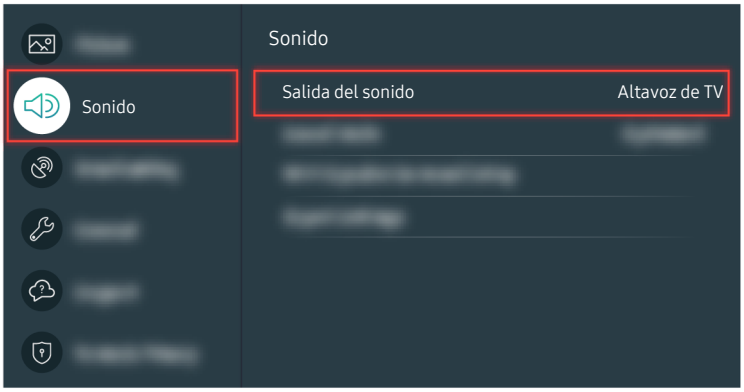
Si el televisor está conectado a un dispositivo externo, verifique el volumen del dispositivo externo.



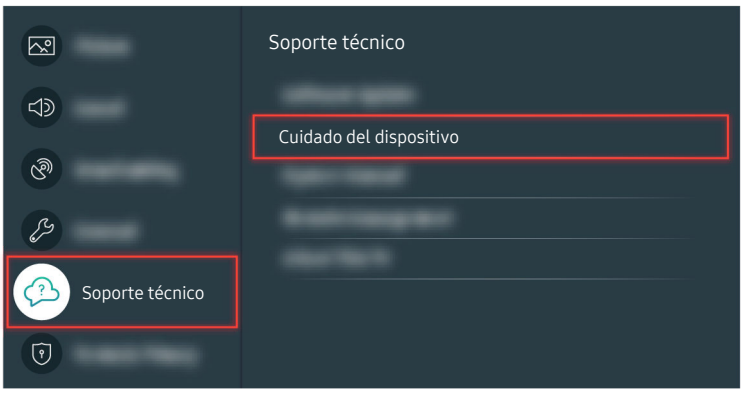
Verifique el volumen en la pantalla. Si no se muestra un número para el volumen del televisor, seleccione > Configuración > Sonido > Salida del sonido. Luego, seleccione Altavoz de TV.



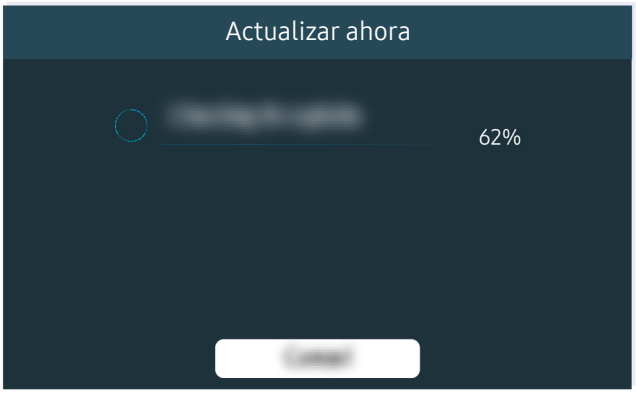
Verifique el volumen en la pantalla. Si no se muestra un número para el volumen del televisor, seleccione > Configuración > Sonido > Salida del sonido. Luego, seleccione Altavoz de TV.



Verifique el volumen en la pantalla. Si no se muestra un número para el volumen del televisor, seleccione > Configuración > Sonido > Salida del sonido. Luego, seleccione Altavoz de TV.



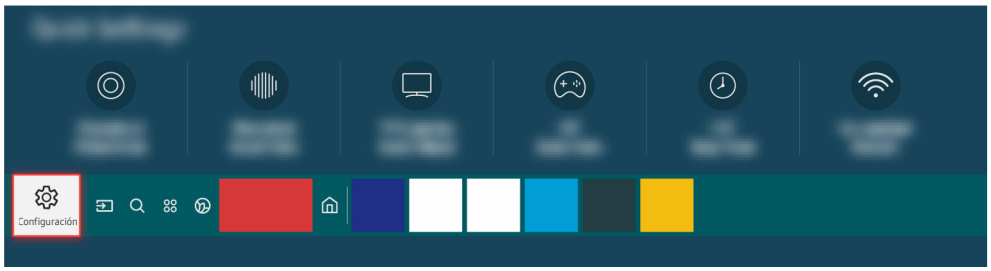
Para verificar la salida de sonido, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido.



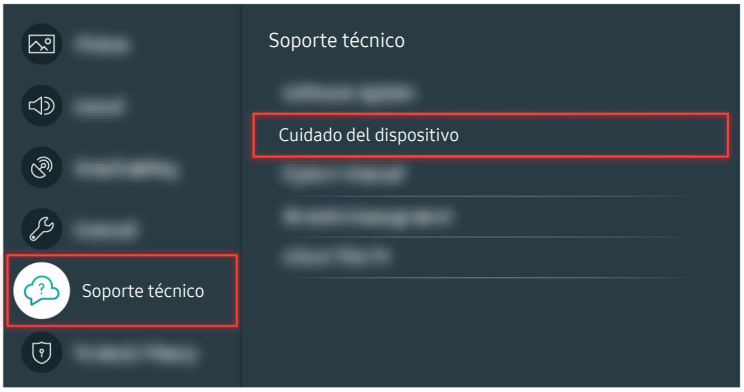
Si el problema continúa, es posible que sea necesario actualizar el software o restablecer los valores predeterminados de fábrica.



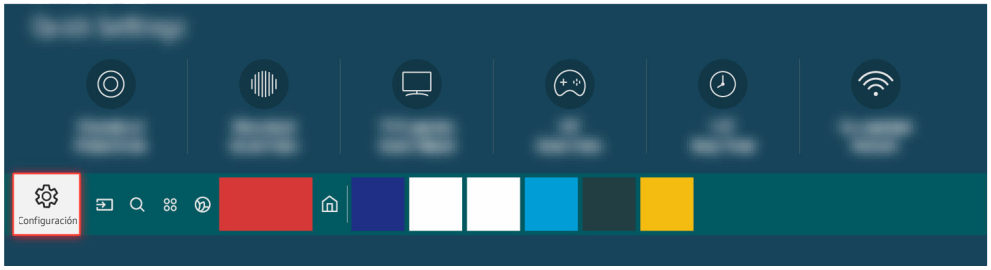
Si tiene sonido, pero no es claro, ejecute una prueba diagnóstica. En el control remoto, presione el botón .



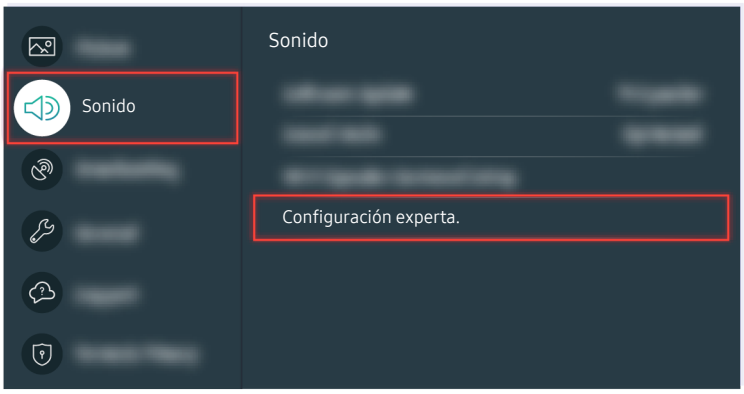
Vaya a > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido para verificar el sonido.



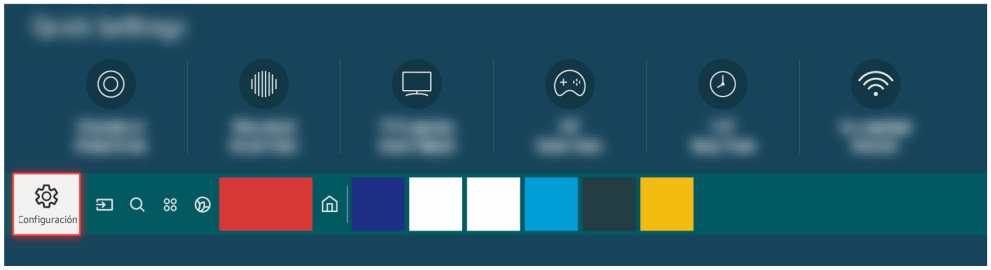
Vaya a > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido para verificar el sonido.



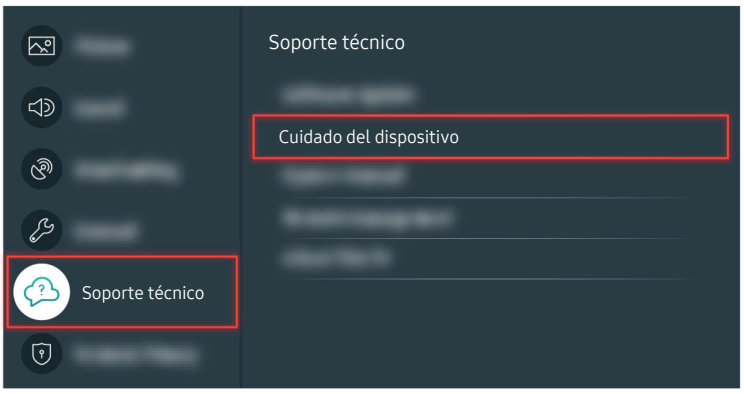
Si la prueba revela un problema, seleccione > Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido.



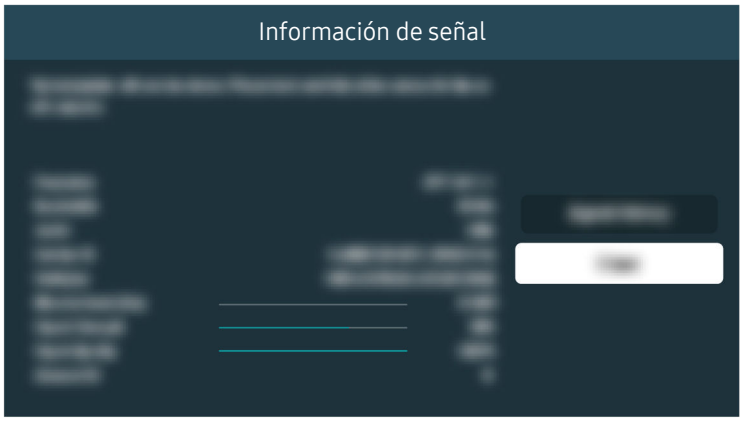
Si la prueba revela un problema, seleccione > Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido.



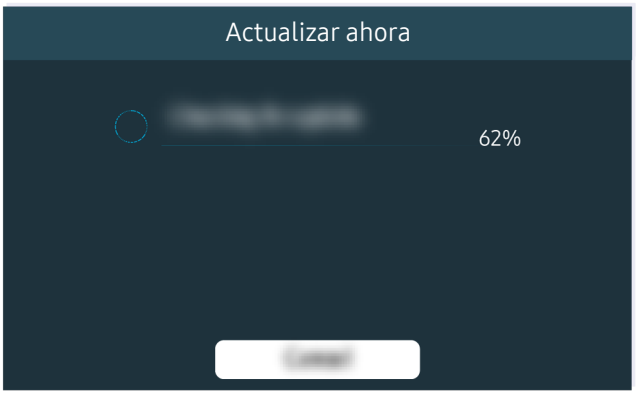
Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal.



Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal.



Verifique si la intensidad de la señal es demasiado débil.



Si el problema continúa, es posible que sea necesario actualizar el software o restablecer los valores predeterminados de fábrica.

Ruta del menú relacionada

> Configuración > Sonido > Salida del sonido Int. Ahora

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido Int. Ahora

> Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido Int. Ahora

> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal Int. Ahora

> Configuración > Soporte técnico > Actualización de software Int. Ahora

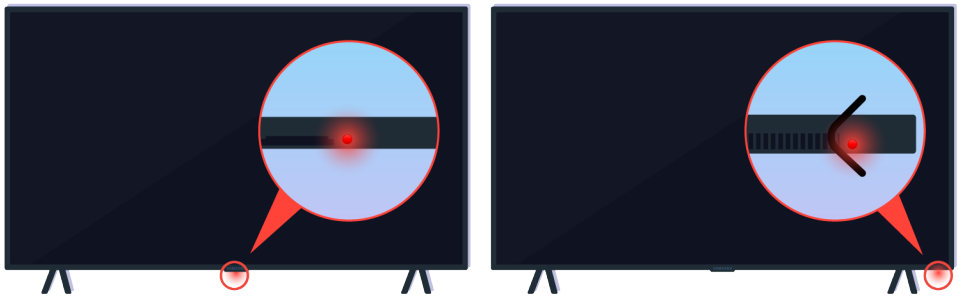
> Configuración > General > Reiniciar Int. Ahora

El control remoto no funciona

Si el control remoto no funciona, tiene poca pila, o bien, el Control remoto Samsung Smart no se ha vinculado.

Si el control remoto no funciona

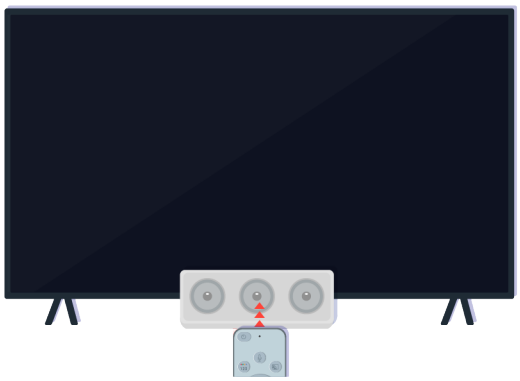
El color y el diseño del televisor y sus accesorios, como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



Verifique que se transmita y se reciba la señal infrarroja del control remoto.



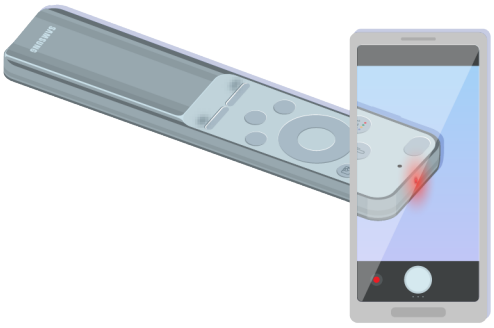
Asegúrese de que el sensor del control remoto del televisor parpadee.



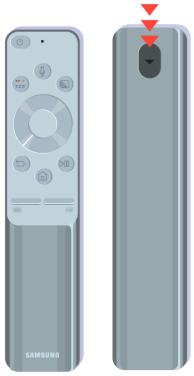
Retire cualquier obstáculo que tape el receptor del televisor.



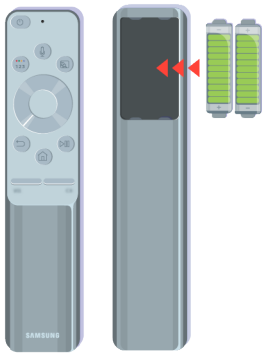
Asegúrese de que el control remoto funcione bien.



Puede verificar si se transmite la señal presionando el botón de encendido y observando la punta delantera del control remoto a través de la cámara de su teléfono inteligente.



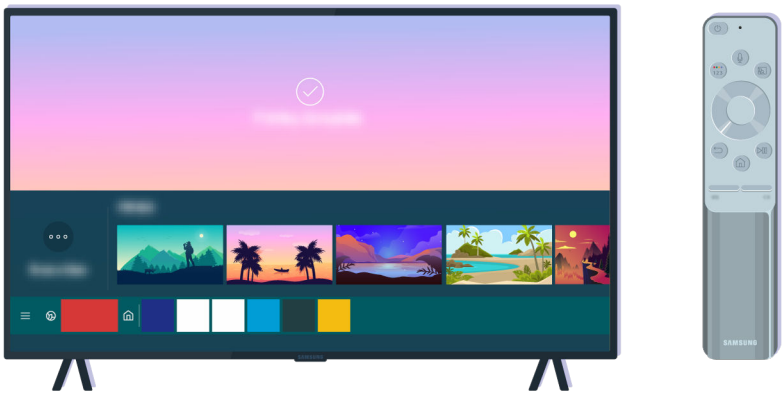
Si no ve ninguna señal infrarroja, reemplace las pilas del control remoto.



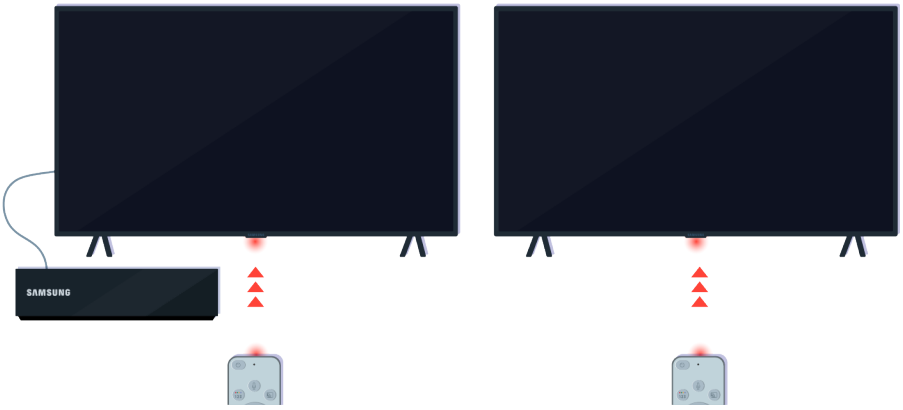
Si no ve ninguna señal infrarroja, reemplace las pilas del control remoto.



Presione los botones ⮌ y ⏯ al mismo tiempo para ver el clip animado sobre vinculación.



Siga las instrucciones en pantalla para realizar la vinculación.



El control remoto funcionará mejor si lo apunta hacia el sensor.



Si el problema continúa, intente usar el control remoto de SAMSUNG que corresponda a su modelo de televisor.



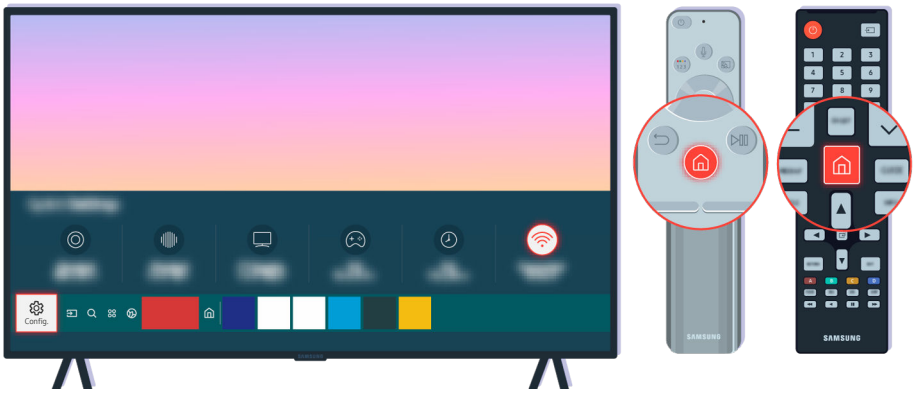
Si utiliza un control remoto multimarca o uno universal y este no puede operar un dispositivo externo, acerque este último a la caja de One Connect.

Actualización del software

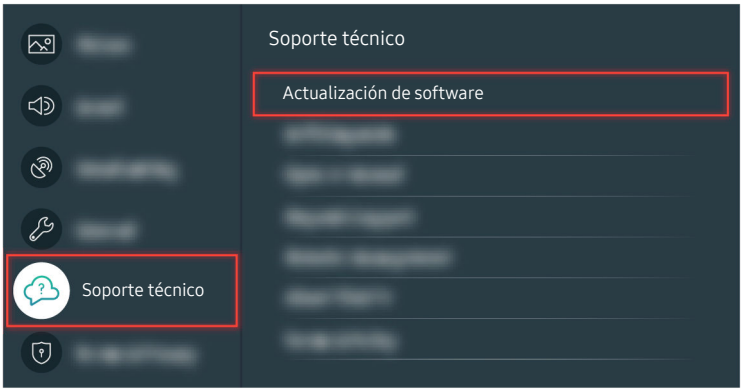
Si desea mantener su televisor en las mejores condiciones o si presenta alguna anomalía de manera intermitente, actualice a la última versión.

Actualización a la última versión del software del televisor

El color y el diseño del televisor y sus accesorios, como así también sus funciones, pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



Si su televisor se conecta a Internet, puede configurar la recepción de actualizaciones periódicas automáticas. En el control remoto, presione el botón y desplácese hasta Configuración usando el botón direccional.



Para activar las actualizaciones automáticas, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualización automática.



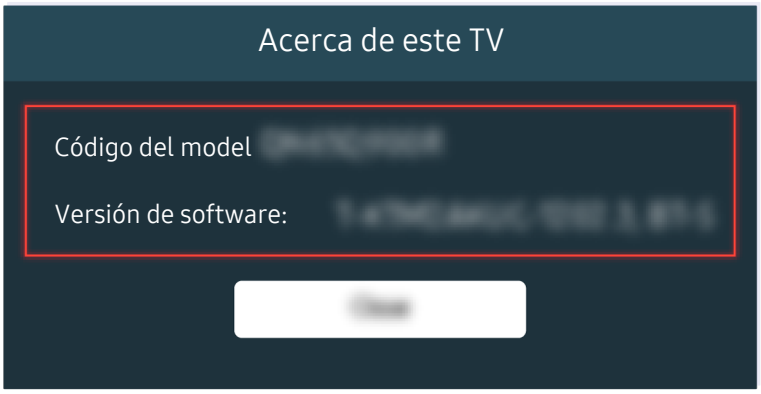
Si su televisor no se conecta a Internet, puede actualizar el software a través de un dispositivo USB.



Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV y verifique el código del modelo y la versión de software.



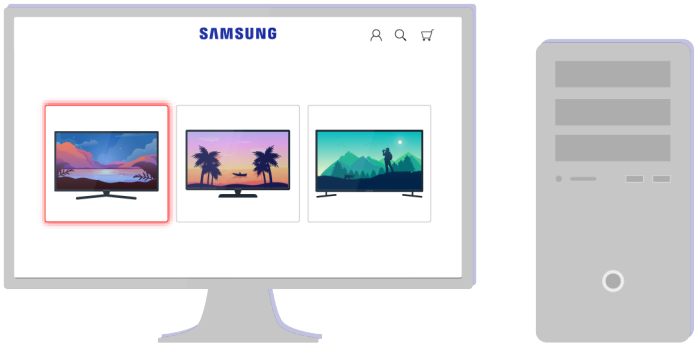
Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV y verifique el código del modelo y la versión de software.



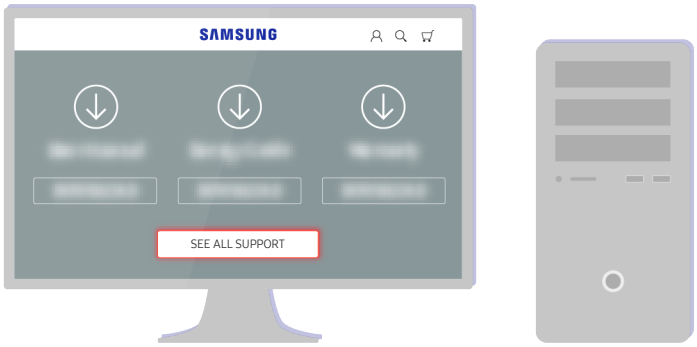
Seleccione > Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV y verifique el código del modelo y la versión de software.



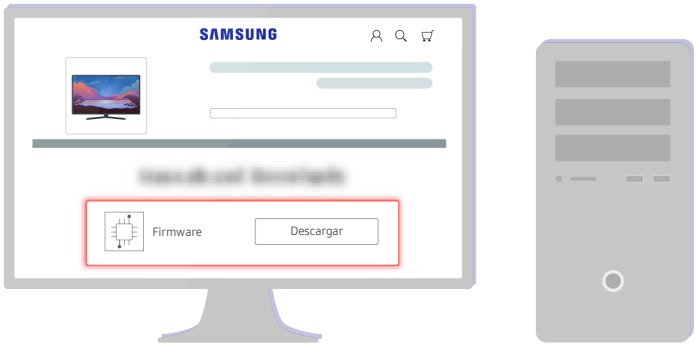
Con una computadora, conéctese a www.samsung.com.



Busque el modelo de su televisor y descargue el archivo de firmware.



Busque el modelo de su televisor y descargue el archivo de firmware.



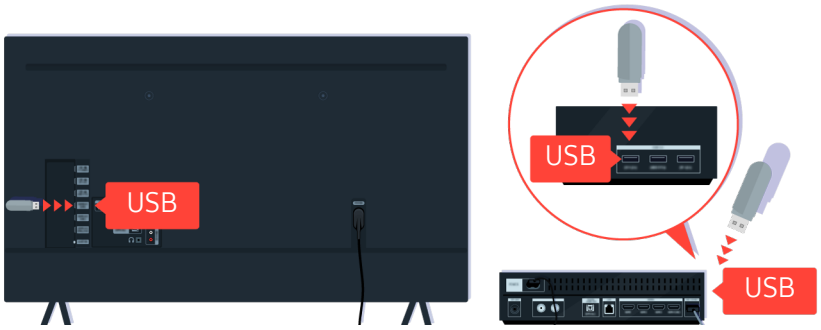
Haga clic en Descargar para descargar el firmware.



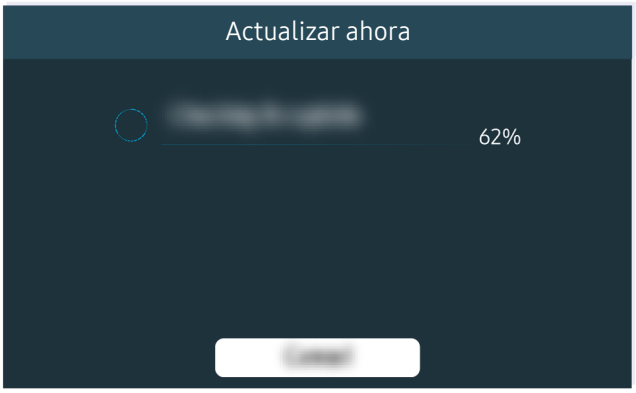
Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta de nivel superior de su dispositivo USB.



Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta de nivel superior de su dispositivo USB.



Inserte el dispositivo USB en la ranura USB en la parte posterior de su televisor o en la parte lateral de la caja de One Connect.



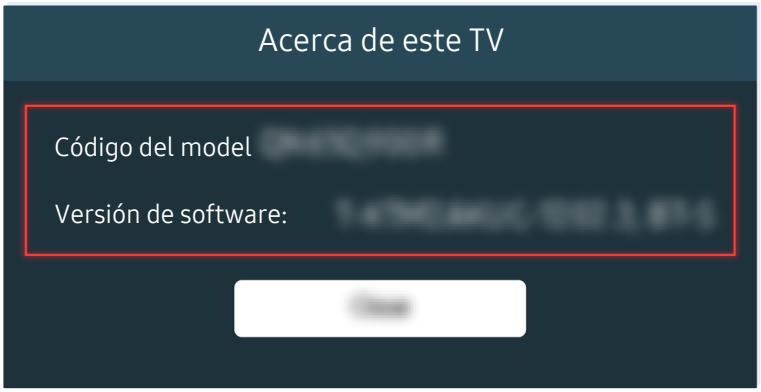
La actualización del firmware comienza de manera automática. Cuando la actualización del firmware se haya completado, el televisor se reiniciará automáticamente. No apague el televisor cuando la actualización del firmware esté en progreso.



Cuando el televisor se haya reiniciado, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV y verifique la versión del nuevo firmware.



Cuando el televisor se haya reiniciado, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV y verifique la versión del nuevo firmware.



Cuando el televisor se haya reiniciado, seleccione > Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV y verifique la versión del nuevo firmware.

Ruta del menú relacionada

> Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualización automática Int. Ahora

> Configuración > Soporte técnico > Acerca de este TV Int. Ahora

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del control remoto para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Información sobre la pantalla Menú

Aprenda los menús de la pantalla del TV. Una vez configurado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que selecciona.

Uso del control remoto

Puede ver el uso básico de los botones en el Control remoto Samsung Smart.

El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Orientación del Control remoto Samsung Smart

Sostenga el control remoto con los botones hacia usted. El control remoto es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Control remoto Samsung Smart

Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

De arriba hacia abajo y de izquierda hacia derecha:

- El botón o se encuentra arriba a la izquierda.
- A la derecha del botón o se encuentra un pequeño LED (micrófono), pero no se percibe con la mano.
- Debajo del LED hay un botón redondo que es el botón .
- De los dos botones debajo del botón del Control remoto Samsung Smart provisto con la serie del modelo TU8 del QLED TV, The Serif, el de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón .
- De los dos botones debajo del botón del Control remoto Samsung Smart provisto con The Sero, el de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón .
- De los dos botones debajo del botón del Control remoto Samsung Smart provisto con The Frame, el de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón .

- Si presiona dos veces el botón 123 o presiona ● mientras mira un programa, aparecen las opciones Grabar, Timeshift, Detener (con Grabar o Timeshift activos), Información, rojo, verde, amarillo, azul y Mover hacia la parte superior (o Mover hacia la parte inferior).

  Seleccione el botón Mover hacia la parte superior para llevar el menú a la parte superior.

  Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande circular externo. El botón redondo es el botón Seleccionar, y el botón grande circular externo consta de 4 botones direccionales (arriba / abajo / izquierda/ derecha).

- Debajo del botón direccional se encuentran tres botones, uno a la izquierda, uno a la derecha y uno en el centro. El de la izquierda es el botón ↩ y el de la derecha es el botón ⏯. El botón redondo del medio es el botón de ⌂.

- Si presiona el botón ⏯ mientras mira un programa de televisión, la pantalla que está viendo se detiene y aparece la barra de control. Puede seleccionar Retroceder, Reproducir, Pausa, Adelantar, Detener Timeshift, Grabar, Ir a TV en vivo o Información. Puede presionar el botón direccional hacia arriba para ir a la pantalla de reproducción y verificar la hora real de emisión y la hora de timeshift.

  Puede usar las funciones Retroceder lentamente o Adelantar lentamente cuando seleccione la opción Pausa.

  Para utilizar Grabar o Timeshift, debe conectar un dispositivo USB.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Debajo del botón ⌂ se encuentran dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que los demás botones del control remoto. El de la izquierda es el botón de volumen y el de la derecha el de canales. Empuje desde abajo hacia arriba o desde arriba hacia abajo para usarlos como botones basculantes para cambiar el canal o el volumen.

  - Presione brevemente el botón +/− (Volumen) para silenciar el sonido.
  - Mantenga presionado el botón +/− (Volumen) para abrir el menú Atajos de accesibilidad.
  - Presione brevemente el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Guía.
  - Mantenga presionado el botón ∧/∨ (Canal) para abrir la Lista de canales.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo ejecutar las funciones del menú Accesibilidad y una descripción de sus funciones.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Ejecutar el menú Atajos de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad como Guía de voz, Imag. desact., Subtítulo, Contraste alto, Ampliar, Escala de grises, Inversión de color, Información sobre el control remoto del TV, Información sobre la pantalla Menú, Audio multisalida, Zoom del lenguaje de señas, Ralentizar la repetición de botón, Accessibility Settings y puede pasar a las páginas Información sobre el control remoto del TV y Información sobre la pantalla Menú.

- Control remoto Samsung Smart

  En el Control remoto Samsung Smart, hay dos botones basculantes delgados y horizontales, uno junto al otro, ubicados ligeramente por debajo de la mitad del control remoto. El de la izquierda es el botón del volumen. Mantenga presionado el botón del volumen para abrir el menú Atajos de accesibilidad.

  Incluso si la Guía de voz está configurada como Apagado o silenciada, al presionar y mantener presionado el botón de volumen, la guía de voz para Atajos de accesibilidad se activa.

  Información sobre el control remoto del TV y Información sobre la pantalla Menú solo están disponibles cuando Guía de voz está configurado en Encendido.

Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando el menú General

> Configuración > General > Accesibilidad

También puede ir a un menú de Accesibilidad desde el menú de configuración del televisor. Proporciona más opciones, por ejemplo, para modificar la velocidad de la Guía de voz.

El televisor no verbalizará el menú a menos que la Guía de voz ya esté activada.

1. Presione el botón .
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda hasta llegar a Configuración.
3. Presione el botón Seleccionar para abrir el menú Configuración del televisor.
4. Presione el botón direccional hacia abajo para llegar a General y luego presione Seleccionar para abrir este menú.
5. Use los botones direccionales para ir al menú Accesibilidad y, luego, presione Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá y la primera opción será Configuración de la guía de voz. Resalte Configuración de la guía de voz y, luego, presione el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar Guía de voz y Volumen, Velocidad, Grave, Volumen de fondo del TV.
8. Seleccione las opciones con los botones direccionales y luego presione Seleccionar.

Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando Bixby

Para usar Bixby, el televisor debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a Internet. Puede conectar el televisor a Internet durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede utilizar para controlar el televisor. Puede usarlos junto con la Guía de voz para que le dé entrada y salida de voz. Para usar la función Control remoto Samsung Smart, pero el televisor debe estar conectado a Internet.

Para decir un comando, mantenga presionado el botón (ubicado cerca de la parte superior del Control remoto Samsung Smart, justo debajo del pequeño LED [micrófono] y sobre el botón direccional), diga el comando y suelte el botón . El televisor confirmará el comando.

Por ejemplo, podrá:

- Encender la Guía de voz

  Presione el botón en el Control remoto Samsung Smart y diga “**Voice Guide activada**.”

- Encender la Contraste alto

  Presione el botón en el Control remoto Samsung Smart y diga “**High Contrast activada**.”

Obtener información sobre las funciones del menú Accesibilidad

- Configuración de la guía de voz

  Esta función funciona en todas las pantallas del televisor y cuando de activa le indica verbalmente los parámetros actuales del televisor e información detallada sobre el programa que está viendo. Por ejemplo, indica el volumen seleccionado, el canal actual y la información del programa. También lee la información del programa en la pantalla de la Guía.

- Imag. desact.

  Apague la pantalla del televisor y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del televisor vuelve a encenderse.

- Contraste alto

  Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca para proporcionar el mayor contraste.

  Si Contraste alto está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

- Escala de grises

  Puede cambiar el color de la pantalla del televisor a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

  Si Escala de grises está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Inversión de color

  Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del televisor para facilitar su lectura.

  Si Inversión de color está activado, algunos menús de Accesibilidad no están disponibles.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Ampliar

  Puede agrandar elementos importantes del menú, como el nombre de los programas.

- Información sobre el control remoto del TV

  Aprenda los nombres y las funciones de los botones del control remoto. En esta pantalla, si se presiona el botón de encendido (botón superior izquierdo), se apagará el televisor, pero si se presiona cualquier otro botón, el televisor indicará el nombre del botón y dirá brevemente su función. Este modo de aprendizaje lo ayuda a aprender la ubicación y operación de los botones del control remoto sin afectar el normal funcionamiento del televisor. Presione el botón ↩ dos veces para salir del Información sobre el control remoto del TV.

- Información sobre la pantalla Menú

  Aprenda los menús de la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- Configuración de subtítulos

  Puede visualizar los subtítulos en programas que ofrezcan opciones de difusión.

  > En programas que proveen subtítulos de transmisión, la función Posición se activa para que pueda cambiar su ubicación.

  > Cuando mire un canal en un dispositivo externo, como un decodificador o decodificador de cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

- Audio multisalida

  Puede activar el altavoz del televisor y los auriculares Bluetooth diseñados para los usuarios con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden configurar el volumen de sus auriculares Bluetooth en un nivel más elevado que el volumen del parlante del televisor, para permitir que la persona con discapacidad auditiva y su familia puedan escuchar el televisor en niveles de sonido confortables.

  > Al conectar los auriculares Bluetooth al televisor, se activa Audio multisalida.

  > Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Configuración del zoom del lenguaje de señas

  Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona.

- Configuración de repetición de botón del control remoto

  Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente.

Utilizar el televisor con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones del menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales.

Cambio de canales

Puede cambiar el canal de tres diferentes maneras. Siempre que cambia los canales, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las diferentes maneras de cambiar de canal.

- Lista de canales (⌂ > TV en vivo > Lista de canales)

  Presione el botón ⌂. Aparece la pantalla inicial de Smart Hub. Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para pasar a TV en vivo, presione el botón direccional hacia arriba para pasar a la fila superior, presione los botones direccionales para pasar a la Lista de canales, y luego presione el botón Seleccionar. Cuando aparece la Lista de canales, utilice los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hasta el canal que desee y luego presione el botón Seleccionar.

- botón ∧/∨ (Canal)

  De los dos botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart, el de la derecha es el botón ∧/∨ (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón ∧/∨ (Canal) para cambiar el canal.

- Botón Número

  Utilice el botón 123 o 123 del Control remoto Samsung Smart para abrir el teclado numérico virtual, ingrese un número y luego seleccione Completado.

Uso del ingreso de números en pantalla en el Control remoto Samsung Smart

Utilice el panel numérico virtual para ingresar números, como por ejemplo el número del canal o un PIN.

Presione el botón 123 o 123 en el Control remoto Samsung Smart y aparecerá el panel numérico virtual de 2 filas en pantalla. La Guía de voz indica "**panel numérico virtual, 6**" en voz alta, lo que significa que la tira de números está en pantalla y que el foco está en el número 6. Dicha tira tiene los siguientes botones:

- La fila superior tiene una opción, Completado.
- Presione el botón 123: En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: Más, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Borrar, Mover hacia la parte superior (Mover hacia la parte inferior)
- Presione el botón 123: En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Borrar, Mover hacia la parte superior (Mover hacia la parte inferior)

Puede seleccionar distintas opciones en el teclado numérico virtual dependiendo del modo de visualización.

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por la fila y luego presione Seleccionar para elegir el panel numérico. Cuando haya terminado de seleccionar todos los números que necesite (por ejemplo, 123), presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta la opción Completado, y luego, presione el botón Seleccionar para terminar.

Cuando se ingresa un número de canal, puede ingresar el número y luego seleccionar la opción Completado en la fila de arriba o puede ingresar el número de canal y esperar. Después de unos instantes, el canal cambiará y el panel numérico virtual desaparecerá de la pantalla.

Cambio del volumen

Utilice el botón +/— (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Siempre que cambie el volumen, se anuncia el nuevo volumen.

- Control remoto Samsung Smart

  De los dos botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart, el de la izquierda es el botón +/— (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/— (Volumen) para cambiar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando mire la televisión, presione el botón Seleccionar para ver la información del programa, que aparecerá en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio que están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga presionado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para saber qué podrá ver más tarde en ese canal. Presione el botón direccional hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hacia otros canales y ver qué programas se encuentran actualmente en transmisión.

Presione ↩ para regresar o para cerrar los detalles del programa.

Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Uso de la guía

Vea una descripción general sobre la oferta de programación de cada canal.

Si desea conocer la información de los programas de cada canal mientras mira un programa en transmisión, presione el botón ∧/∨ (Canal) del Control remoto Samsung Smart. Utilice los botones direccionales para ver la información del programa.

> TV en vivo > Guía

Puede ver la programación diaria para cada canal e información del programa en la Guía. Puede seleccionar programas para programar su visualización o su grabación.

También puede abrir la Guía usando la Bixby. Mantenga presionado el botón en su Control remoto Samsung Smart, y luego diga “Guía.”

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- La información en la Guía es para canales digitales únicamente. Los canales analógicos no están admitidos.
- Si el Reloj no está configurado, la Guía no está disponible. Configure el Reloj primero. (> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj)

Si necesita configurar el reloj nuevamente, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Presione el botón para abrir el Smart Hub.
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda para pasar a Configuración.
3. Presione el botón Seleccionar para abrir el menú Configuración del televisor.
4. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el menú General y luego presione el botón Seleccionar.
5. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el menú Administrador de sistema y luego presione el botón Seleccionar.
6. Seleccione el menú Tiempo y luego presione el botón Seleccionar.
7. Seleccione el menú Reloj y luego presione el botón Seleccionar.
8. Seleccione el menú Modo Reloj, presione el botón Seleccionar y luego seleccione Automático o Manual.

   - Si selecciona Manual, puede desplazarse hasta el menú Fecha o Tiempo de abajo para configurar la hora y la fecha.

Al abrir la Guía se abre una tabla de los canales y programas. La fila superior muestra Filtrar por : Todo y luego los días y horas. Cada fila tiene un nombre de canal del lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la Guía, utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por los canales y los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por los programas de un canal en diferentes momentos. También puede utilizar el botón 123 o 123 para ingresar el número de un canal e ir a ese canal directamente. Puede usar el botón ⏯ para ir al programa que se está transmitiendo actualmente.

Al mover el enfoque hacia un programa, oirá información detallada sobre el programa seleccionado. Al mover el enfoque hacia un canal diferente, oirá el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si pasa a otro día, escuchará el día anunciado para el primer programa del día. El día no se repite, por lo tanto si no está seguro de qué día se trata, podrá desplazarse hacia adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.

Para ver un programa en transmisión

En la Guía, ase a un programa que se esté transmitiendo y presione el botón Seleccionar para ir a la televisión en vivo en el canal y el programa seleccionados.

Otras opciones de la guía

En la Guía, pase a un programa agendado y presione el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por el menú y presione el botón Seleccionar para elegir un elemento. Presione ↩ para seleccionar el menú y regresar a la Guía.

Para el programa que está viendo, mantenga presionado el botón Seleccionar.

- Grabar

  Puede grabar el programa que está viendo o un programa de otro canal.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Detener

  Puede detener la función de grabación que se está ejecutando.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Modificar tiempo de grabación

  Puede cambiar las horas de inicio y finalización de las grabaciones programadas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Vista program.

  Puede programar la visualización de un programa agendado.

- Grabac. prog.

  Puede programar la grabación de un programa agendado.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

  Para obtener más información sobre Grabac. prog., consulte “Grabación."

- Cancelar vista programada / Cancelar grabación programada

  Puede cancelar las visualizaciones y las grabaciones programadas.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Ver detalles

  Puede ver la información detallada del programa seleccionado. La información puede variar dependiendo de la señal de transmisión. Si el programa no provee información, no aparece nada.

  Presione el botón Seleccionar en la opción Ver detalles. Esto abrirá la ventana emergente de detalles de ese programa y mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción Aceptar. Luego de leer la información detallada, presione el botón Seleccionar del control remoto para cerrar la ventana emergente.

Uso de Vista program.

Configure el televisor para mostrar un canal o programa específico a una hora o fecha específica.

El icono aparece junto a los programas que se han configurado para una visualización programada.

Para configurar una visualización programada, en primer lugar debe configurar el reloj del televisor (> Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj).

Configuración de una vista programada

Puede configura una programación de visualización en dos pantallas.

- La pantalla Guía

  En la pantalla Guía, seleccione el programa que desee ver y, luego, mantenga presionado el botón Seleccionar. Seleccione Vista program. en el menú emergente que aparece.

- La pantalla de información del programa

  Presione el botón Seleccionar mientras mira televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa agendado para transmisión utilizando los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. Puede programar ver un programa seleccionando Vista program..

Cancelación de una vista programada

Existen dos maneras para cancelar una vista programada.

- Cancelar una vista programada desde la Guía

  En la Guía (> TV en vivo > Guía), pase al programa para el que desea cancelar una visualización programada y luego presione el botón Seleccionar. Pase a Cancelar vista programada y, luego, presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca un mensaje emergente preguntando si desea cancelar la vista programada seleccionada, seleccione Sí. La vista programada seleccionada se cancelará, y la pantalla regresará a la pantalla de la Guía.

- Cancelar una vista programada desde Smart Hub

  1. Presione el botón para abrir Smart Hub y luego presione el botón direccional hacia la izquierda o derecha para desplazarse hasta TV en vivo. Presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse a la fila superior, y luego presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para ir a Admin. de programa o Grabaciones.
  2. Presione el botón Seleccionar ara abrir el Admin. de programa o Grabaciones.

     Si el TV admite la función Grabaciones, presione los botones de dirección para pasar a Programaciones.
  3. Utilice el botón direccional hacia abajo para desplazarse hasta la lista de programas programados para visualización.
  4. Utilice el botón direccional hacia la derecha para desplazarse hasta la opción Borrar y luego presione el botón Seleccionar para borrar el elemento seleccionado.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso de Lista de canales

Ver cómo enumerar los canales disponibles en su televisor.

> TV en vivo > Lista de canales

Con la Lista de canales, puede cambiar el canal o consultar los programas en otros canales digitales mientras mira televisión.

Presione el botón . Aparece la pantalla inicial de Smart Hub. Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para pasar a TV en vivo, presione el botón direccional hacia arriba para pasar a la fila superior, presione los botones direccionales para pasar a la Lista de canales, y luego presione el botón Seleccionar. Muestra un lista de canales y el programa que se emite actualmente. El foco estará en el canal que está viendo en ese momento, y mostrará el nombre del canal, el número de canal y el título del programa.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de canales (o utilice el botón ∧/∨ (Canal) para ir hacia arriba o hacia abajo de a una página por vez). También puede usar el botón o para ingresar un número de canal e ir a ese canal directamente.

Presione el botón direccional en la Lista de canales para pasar a la Lista de categorías. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista. Presione el botón Seleccionar para elegir la categoría que desee de la Lista de categorías. La Lista de categorías contiene Todos los canales, Favoritos, Samsung TV Plus y Aire o Cable. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el canal que desea ver y luego presione el botón Seleccionar.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Todos los canales

  Muestra los canales buscados automáticamente.

  Estos son los canales que su televisor recibirá por aire, si está configurado en Aire, o por cable, si su televisor está configurado en Cable. Vea Aire o Cable a continuación.

- Favoritos

  Muestra Favoritos 1 a Favoritos 5. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las listas de favoritos. Resalte la opción que desee y luego presione el botón Seleccionar. Ahora, la lista de canales solo mostrará los canales en esta categoría.

- Aire o Cable

  Para seleccionar Aire o Cable, desplácese a Aire o Cable y luego presione el botón Seleccionar. Aire es adecuado para hogares equipados con antenas separadas y aéreas. Cable es adecuado para hogares suscritos a un servicio de cable local, pero que no posean un decodificador de cable. No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- Tipo de canal

  Ordena la lista de modo que incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, sólo se pueden usar los Tipo de canal con los canales que contienen información de tipo.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- Samsung TV Plus

  Cuando el televisor está conectado a Internet, en cualquier momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual como ocurre en los canales normales, el televisor provee la programación diaria de Samsung TV Plus.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Grabación

Grabar un programa en un disco rígido externo conectado por USB.

- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- Lea todas las precauciones antes de usar la función de grabación. Para obtener más información, consulte "Antes de usar las funciones Grabación y Timeshift."

Uso de las opciones para la grabación instantánea y programada desde la pantalla de guía:

Para grabar un programa que se está transmitiendo, abra la guía de programas, desplácese hasta el programa y mantenga presionado el botón Seleccionar. Aparecerá un menú emergente. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta Grabar. Presione el botón Seleccionar para grabar el programa. Volverá a la guía de programas. La grabación automática termina cuando finaliza el programa.

Para detener una grabación, presione el botón direccional hacia abajo mientras visualiza el programa que se está grabando. Aparece la barra de control. Mueva el enfoque hasta Detener grabación y presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione Detener.

Para grabar un programa que comenzará más tarde, desplácese hasta el programa en la Guía y luego mantenga presionado el botón Seleccionar. Aparecerá un menú emergente. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por este menú. Pase al Grabac. prog. y luego mantenga presionado el botón Seleccionar. Oirá un mensaje que indica que se configuró la grabación del programa y luego regresará a la guía de programas.

El icono aparece visualmente junto al título del programa para mostrar que está programado para su grabación. Para saber si un programa está configurado para grabar o para cancelar una grabación programada, presione el botón Seleccionar sobre el programa. Si ya está configurado para grabar, la opción del menú será Cancelar grabación programada. Puede presionar el botón Seleccionar para cancelar la grabación programada o simplemente presionar el botón para regresar a la guía de programas sin cancelar la grabación.

Grabación del programa que está viendo

Para mostrar un menú para grabar un programa o iniciar la función Timeshift, presione dos veces el botón 123 o mientras ve el programa. Puede seleccionar las siguientes funciones en el menú:

- Grabar

  Comienza a grabar inmediatamente el programa que está mirando.

- Timeshift

  Inicia la función Timeshift.

- Detener

  Detiene la grabación o la función Timeshift que está en ejecución.

- Información

  Muestra los detalles del programa que está mirando.

Grabación programada desde la ventana de información del programa

Presione el botón Seleccionar mientras mira un programa para visualizar la ventana de información relacionada. En la ventana de información del programa, utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para seleccionar un programa agendado y luego presione el botón Seleccionar. Para programar la grabación de un programa, selecciones Grabac. prog..

Modificar la hora de grabación

Al registrar un programa en vivo, puede especificar durante cuánto tiempo desea grabar.

Presione el botón direccional hacia abajo para mostrar la barra de control en la parte inferior. Presione los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse hasta Modificar tiempo de grabación y luego presione el botón Seleccionar. Aparece una escala deslizable y se oye el tiempo de grabación configurado actualmente. Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para cambiar la hora y presione el botón Seleccionar. Oirá un menú que da información sobre el tiempo de grabación. Para regresar al programa que está viendo, presione el botón del control remoto.

El tiempo máximo de grabación varía dependiendo de la capacidad del dispositivo USB.

Visualización de programas grabados

> TV en vivo > Grabaciones > Grabaciones

Abra Smart Hub presionando el botón del control remoto. Presione el botón direccional izquierdo o derecho para mover el enfoque hasta TV en vivo. Presione el botón direccional superior para desplazarse a la fila superior, y luego presione el botón direccional izquierdo o derecho para ir a Grabaciones.

Para reproducir un programa, utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por los títulos de los programas. Presione el botón Seleccionar para reproducir el programa o presione el botón direccional hacia la derecha para pasar a una lista de opciones. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las opciones de la lista. Puede reproducir, eliminar o borrar el programa, o ver los detalles del programa.

Seleccione la opción Reproducir para reproducir el programa. El programa se iniciará. Si ha visto parte del programa antes, aparecerá un menú emergente en pantalla que le permitirá Reproducir (desde el inicio), Reanudar (desde donde lo dejó) o Cancelar. Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para pasar a la opción requerida y presione Seleccionar.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Eliminar un programa grabado

Para eliminar un programa grabado, vaya a la lista de Grabaciones. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para pasar a la grabación que desea eliminar.

Presione el botón direccional hacia la derecha para pasar a una lista de 3 opciones. Presione el botón direccional hacia abajo para desplazarse hasta la opción Borrar y luego presione el botón Seleccionar.

Se le preguntará si desea eliminar el elemento seleccionado. Presione el botón direccional hacia la izquierda para pasar al botón Borrar y luego presione el botón Seleccionar para borrar el título del programa. El programa se borrará y usted regresará a la lista de Grabaciones.

Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir el Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Después de presionar el botón en su control remoto, puede explorar la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

- Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
- Para utilizar Smart Hub, el televisor debe estar conectado a Internet.
- Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
- La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
- Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede ver el texto completo de los Términos y privacidad navegando hasta > Configuración > Términos y privacidad.
- Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione Restablecer Smart Hub (> Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub).

Presione el botón en su control remoto. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de mover el enfoque a TV en vivo o a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambiarán dependiendo del elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de TV en vivo proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como **Netflix** y **Prime Video**.

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones en una fila y los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre filas. Presione el botón Seleccionar para acceder a un menú o a aplicaciones.

Cuando aparezca la pantalla de inicio de Smart Hub, utilice los botones direccionales hacia la izquierda o la derecha para desplazarse hasta TV en vivo o Samsung TV Plus. Presione el botón direccional para pasar a la fila superior. Estará en el elemento Guía. Los elementos de esta fila pueden incluir Guía, Lista de canales, Admin. de programa, Grabaciones, y otros.

- Samsung TV Plus puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Utilizar la Pantalla Inicial de Smart Hub

En el extremo izquierdo de la pantalla inicial de Smart Hub se encuentra el menú estático que se detalla a continuación. Puede usar de manera rápida y fácil los elementos del menú para acceder a la configuración principal del televisor o a dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

- Configuración

  Cuando se desplaza a Configuración, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos. Puede configurar e-Manual, Modo inteligente, Modo de Imagen, Modo Sonido, Salida del sonido, Modo Juego, Idioma de audio, Subtítulo, Temporizador, Red, Tono de Color, Claridad de la imagen, Formato de salida de audio digital, Cuidado del dispositivo y Todos los ajustes.

  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Origen

  Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

  Para obtener más información, consulte "Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor."

- Buscar

  Aparecerá un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, programas, títulos de películas o aplicaciones provistas por el servicio Smart Hub.

  Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

- Apps

  Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

  Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

  Para obtener más información, consulte "Uso del servicio Apps."

- Ambient Mode

  Puede mejorar su espacio de vida con contenido decorativo que coincida con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real como el clima, la hora y las noticias en la pantalla del televisor cuando no esté mirando televisión.

  Para regresar al modo TV, presione el botón en Ambient Mode. Para apagar el televisor, presione el botón .

  Si utiliza un control remoto que no sea el Control remoto Samsung Smart, puede haber restricciones para ingresar en Ambient Mode.

  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

  Para obtener más información sobre Ambient Mode, consulte "Uso de Ambient Mode."

- Inicio

  Este menú aparece primero cuando presiona el botón . Luego, puede acceder de inmediato a Cuenta Samsung, Notificación o Opciones de privacidad.

  – Cuenta Samsung

    Vaya a la pantalla Cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

    Para obtener más información sobre Cuenta Samsung, consulte "Usar una cuenta Samsung."

  – Notificación

    Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión o grabación programada, o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

    Si se desplaza hasta Notificación y luego presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha que incluye las siguientes funciones, Borrar todo y Configuración.

  – Opciones de privacidad

    Puede ver y configurar la política de privacidad para Smart Hub y otros servicios.

- Universal Guide

  Universal Guide es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

  Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

  - Para ver el contenido de estas aplicaciones en el televisor, deben estar instaladas en éste.
  - Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
  - Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.
  - Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.
  - Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
  - Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Arte

  Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede usar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotografías o para ver el contenido.

  - Esta función solo es compatible con The Frame.
  - Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.

- Modo vertical

  Cuando no utilice The Sero, puede girar la pantalla de manera vertical para ver contenido como fotografías, imágenes y el indicador de tiempo.

  - Esta función solo está disponible en The Sero.
  - Para obtener más información, consulte el manual del usuario provisto.

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en su televisor.

Presione el botón ⌂ para abrir Smart Hub, presione el botón direccional hacia la izquierda para ir a ⚙ Configuración y luego presione el botón Seleccionar.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta Soporte técnico y luego seleccione Abrir e-Manual para abrir el e-Manual.

⌂ > ⚙ Configuración > Soporte técnico > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene información sobre las funciones clave de su televisor.

- Como alternativa, puede descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com).
- Las palabras en color azul (por ej., Internet) indican un elemento del menú.

El e-Manual contiene 2 filas de iconos de menú. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre las filas y los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por una fila. Presione el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

El e-Manual contiene una sección denominada "**Información sobre el control remoto del TV**" en la "**Guía de accesibilidad**". Resulta de particular utilidad para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, presionar los botones del control remoto no afectará al televisor. Tenga en cuenta que el elemento "**Guía de Accesibilidad**" solo está disponible cuando la Guía de voz (⌂ > ⚙ Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz) está activada.

Uso de Bixby

Guía de uso de la Bixby para controlar su televisor.

Para usar la Bixby, su televisor debe estar conectado a Internet y debe usar el micrófono de su Control remoto Samsung Smart.

Para utilizar Bixby mantenga presionado el botón del Control remoto Samsung Smart, diga un comando al micrófono del controlador remoto y suelte el botón para ejecutar Bixby.

- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.

Ejecución de la Bixby

Mantenga presionado el botón en el Control remoto Samsung Smart. Bixby se activa en el modo de escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del televisor. Diga un comando y luego suelte el botón. El televisor le informa de cómo entendió el comando y realiza la tarea encomendada.

- Si el televisor no comprende el comando, inténtelo nuevamente con una pronunciación más precisa.
- Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El idioma admitido puede variar dependiendo del área geográfica.
- Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en **Guía de comandos de voz**. Presione el botón . El botón **Explorar ahora** aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla **Guía de comandos de voz**.