



Kenlo

política de
privacidade

Todas as informações pessoais relativas aos Usuários que usem a Plataforma KENLO serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Em razão do acesso ao Usuário na Plataforma KENLO, as informações decorrentes das inserções feitas pelo próprio Usuário, tais como seus dados para cadastro; respostas às pesquisas; dados de contato; dados fornecidos para negociação de imóveis; dados de pagamento e decorrentes de operações relacionadas às instituições financeiras e de crédito; histórico de navegação; bem como a detecção eletrônica de perfil de Usuário, entre outras, serão coletadas e armazenadas pela proprietária da Plataforma KENLO, inclusive em servidores próprios ou de terceiros, no Brasil ou no exterior.

A proprietária da Plataforma KENLO utilizará os dados coletados para os fins descritos neste documento e nos Termos de Uso, para a execução deste contrato e para procedimentos preliminares necessários à realização de contrato; para comunicação com o Usuário, bem como



para atender os interesses legítimos da proprietária da Plataforma KENLO.

O compartilhamento de dados somente será realizado com plataformas e empresas consideradas de apoio às atividades realizadas na Plataforma KENLO, como atividades de pagamentos e de integração de troca de mensagens por aplicativo ou, com a finalidade de promover parcerias entre seus Usuários e empresas prestadoras de serviços em conexão com o oferecido na Plataforma KENLO. O compartilhamento poderá ocorrer, ainda, para divulgação das atividades da proprietária da Plataforma KENLO aos Usuários.

A proprietária da Plataforma KENLO coletará também algumas informações automaticamente, a cada acesso do Usuário à plataforma, aí se incluindo características do dispositivo utilizado, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, interações com outros usuários, dentre outros, com o que, desde já o Usuário concorda e autoriza.

As informações coletadas serão utilizadas para a execução de atividades relacionadas à Plataforma KENLO, para operar, manter, prover e aprimorar suas funcionalidades, bem como para melhorar a experiência do Usuário e personalizar e melhorar o software/plataforma e serviços oferecidos, bem como para serviços conexos ou quaisquer outros serviços futuros a serem prestados pela proprietária da Plataforma KENLO.

Os dados também serão utilizados para promoção e apoio das atividades da empresa proprietária da Plataforma KENLO, inclusive através de campanhas promocionais e de marketing, oferta de produtos, redirecionamento de campanhas de marketing em plataformas de terceiros, concordando o Usuário com esta utilização e também em receber e-mails ou mensagens por aplicativos, originados da Plataforma KENLO e/ou de empresas parceiras.

Além disso, serão utilizadas as informações coletadas para fins de elaboração de estatísticas acerca do mercado imobiliário, bem como para identificação de perfil comportamental destes, com o que o Usuário desde já expressamente concorda.

O Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado de que as informações coletadas poderão, ainda, ser compartilhadas, utilizadas e armazenadas, inclusive por terceiros, para as finalidades retro descritas, bem como nas seguintes hipóteses: (i) necessidade de compartilhamento dos dados com parceiros, na medida em que forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto das atividades; (ii) para proteção de interesses da proprietária da Plataforma KENLO em

qualquer tipo de conflito; (iii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a proprietária da Plataforma KENLO, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; (iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; e (v) para interesse legítimo da proprietária da Plataforma KENLO.

Caso sejam apresentados links de redirecionamento para páginas de terceiros, os Usuários deverão ler atentamente todas as Políticas de Privacidade e Termos de Uso respectivos de cada página, não tendo a Plataforma KENLO qualquer responsabilidade pelo tratamento de dados feitos por estes terceiros.

Os Usuários não poderão tratar dados pessoais de terceiros, inclusive por meios automáticos, obtidos em decorrência da utilização da Plataforma KENLO sem a autorização do titular dos dados.

Havendo solicitação do Usuário, seus dados pessoais serão excluídos, ressalvada a necessidade de guarda de dados para proteção de interesses da proprietária da Plataforma KENLO ou para cumprimento das obrigações legais; e nos demais casos autorizados pela legislação que regulamenta proteção de dados, inclusive no caso de anonimização de dados pessoais.

Qualquer infração a esta Política de Privacidade refletirá em obrigação de ressarcimento, pelo infrator, dos prejuízos causados, sendo aplicadas a este as medidas legais cabíveis.

Última atualização: 10.12.2019