

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG**  
**für die Nutzung der App**  
**„Salzkammergut Culture Guide“**

Stand November 2023

Die Kulturhauptstadt Bad Ischl – Salzkammergut 2024 GmbH mit Sitz in A-4820 Bad Ischl, Auböckplatz 4, eingetragen im Firmenbuch des Amtsgerichtes 4600 Wels unter FN538144p, („**Verantwortlicher**“, „**wir**“) bietet die im Apple App Store und im Google Play Store verfügbare App „Salzkammergut Culture Guide“ („**App**“) an. Die App ermöglicht Ihnen („**Nutzer:in**“, „**Sie**“) unter anderem durch interaktive Tätigkeiten die Auseinandersetzung mit kulturellen Themen und die Möglichkeit, Kultur völlig neu zu entdecken.

**1. Allgemeine Informationen**

- 1.1 Verantwortlicher der Datenverarbeitungen in der App ist die Kulturhauptstadt Bad Ischl – Salzkammergut 2024 GmbH mit der Geschäftsanschrift A-4820 Bad Ischl, Auböckplatz 4, E-Mail: buero@salzkammergut-2024.at, Tel. +43 6132 23884
- 1.2 Wir sind uns bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig sind. Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und die Zwecke unserer Erhebung und Verwendung Ihrer Daten auf.
- 1.3 Wir werden Angaben, Informationen und Daten, die Sie bekanntgeben, ausschließlich entsprechend den europäischen rechtlichen Vorgaben, dieser Datenschutzerklärung und gegebenenfalls Ihrer Einwilligung verwenden. Wir werden nur solche personenbezogenen Daten verarbeiten, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind.
- 1.4 Sie haben das Recht, Ihre angegebenen Daten zu bearbeiten, zu ersetzen und/oder zu ändern. Sie haben die Pflicht, Ihre angegebenen Daten aktuell und korrekt zu halten.

**2. Verarbeitete personenbezogene Daten**

- 2.1 Nachstehende Daten werden bereits im Rahmen der Registrierung verarbeitet:
  - IP-Adresse des Mobilgeräts;
  - Telefonnummer;
  - E-Mail Adresse des Google- oder Apple Kontos;
  - Eindeutige Kennung des Mobilgerätes;
  - Betriebssystem;

- Geschlecht;
- Benutzername;
- Passwort;
- Sprache;
- Alter;
- Interessen;

**2.2** Nachstehende Daten werden bei der Nutzung der App verarbeitet:

- Spielstände;
- (ev.) Telefonnummer;
- Standortdaten;
- Nutzungsverhalten und Interessen für maßgeschneiderte Kulturtipps
- Logdaten.

**2.3** Im Rahmen der Registrierung wird Ihr Alter erhoben. Sollten Sie unter 14 Jahren alt sein, sind wir entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen dazu verpflichtet, die Zustimmung bzw. Einwilligung eines Erziehungsberechtigten zur Datenverarbeitung und zur Nutzungserklärung einzuholen. Werden uns im Rahmen der Registrierung die Kontaktdaten eines Erziehungsberechtigten bekanntgeben (Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse), werden diese durch uns kontaktiert und um die Zustimmung bzw. Einwilligung zur gegenständlichen Datenschutzerklärung sowie zur Nutzungsvereinbarung für die Verwendung der App ersucht. Erst nach Erhalt dieser Zustimmung sind Sie berechtigt, die App zu nutzen. Mit Bekanntgabe der Kontaktdaten eines Erziehungsberechtigten gilt die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung auch für den Erziehungsberechtigten, sofern sie sich nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der App stehen.

### **3. Zweck der Erhebung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

**3.1** Die Verarbeitung der in Punkt 2. genannten personenbezogenen Daten sind erforderlich, um die Bereitstellung und Nutzung der App sowie die Kommunikation zwischen Ihrem mobilen Endgerät und unserem Server zu ermöglichen. Wir verarbeiten diese Daten somit aufgrund eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) sowie um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

**3.2** Die Registrierung (Erstellung des Benutzerkontos) erfolgt anhand eines Google- oder Apple-Kontos oder der Telefonnummer des Nutzers.

Das Google- oder Apple-Konto bzw. die Telefonnummer werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, konkret, der Erstellung eines individuellen persönlichen Benutzerkontos erhoben (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Zudem bedarf es der Erhebung dieser Daten um Ihre Identität zu verifizieren, weshalb wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ihnen bietet dies darüber hinaus den Vorteil, bei

einem Vergessen des Passworts für das Benutzerkonto, einen Link zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten.

Der Nutzer hat nach erfolgreicher Erstellung eines Benutzerkontos (= Vertragsabschluss) die Möglichkeit, das Passwort jederzeit freiwillig individuell abzuändern.

- 3.3 Logdaten werden verarbeitet, um technische Fehler eruieren bzw. eingrenzen zu können, und um den Wartungspflichten nachkommen zu können. Logdaten sind zur Erfüllung des Vertrages und aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b und f DSGVO).
- 3.4 Geschlecht, Sprache, Alter, Interessen und Nutzungsverhalten sind für die Individualisierung der maßgeschneiderten Kulturtipps sowie zur Verbesserung unseres Angebots erforderlich. Sie dienen insbesondere zur Erfüllung des Vertrages (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- 3.5 In ausgewählten Entdeckertouren gibt es in der Salzkammergut Culture Guide App die Möglichkeit, Punkte zu sammeln. Diese Punkte werden in Ranglisten angezeigt. Die Erhebung von Spielständen dient dazu, diese Punkte für Gewinnspiele und persönliche Spielfortschritte festzuhalten. Für die Erfüllung des Vertrages ist die Erhebung der Spielstände erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- 3.6 Die Standortdaten werden erhoben, um Ihnen abgestimmte Inhalte von Kultureinrichtungen oder Kulturstätten anzubieten, in oder in deren Nähe Sie sich befinden. Outdoor- und Indoor-Entdeckertouren sind nur durch die Erhebung der Standortdaten möglich, da die in der App abrufbaren Inhalte von Ihrem Standort abhängig sind. Die Vertragserfüllung ist somit von der Erhebung der Standortdaten abhängig (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Nach Anlegung des Benutzerkontos haben Sie die Möglichkeit, durch ein aufscheinendes Pop-up Feld die Verwendung Ihrer Standortdaten zuzulassen oder den Zugriff zu verweigern (Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit in den technischen Einstellungen widerrufen werden.
- 3.7 Werden von Ihnen die Kontaktdaten eines Erziehungsberechtigten bekanntgegeben, verarbeiten wir diese um unsere rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere aus der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG), zu erfüllen. Wir verarbeiten diese Daten daher aufgrund eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

#### **4. Zugriffsberechtigungen**

Um einige Funktionen unserer App vollumfänglich nutzen zu können, bedürfen wir eines Zugriffs auf folgende Dienste und Daten Ihres mobilen Endgeräts. Dieser Zugriff kann jederzeit in den technischen Einstellungen widerrufen werden.

- Kamera: der Zugriff auf die Kamera das Lesen und Dekodieren von Quick Response Codes (QR-Codes).
- Standort-Daten: Wesentliche Funktionen der App bedürfen der Erfassung und Verarbeitung Ihrer Standortdaten, um Ihnen auf Ihren Standort angepasste Inhalte zur Verfügung zu stellen.

## **5. Datenübermittlung an Dritte**

**5.1** Wir geben Daten an Dritte weiter, die uns bei der Bereitstellung und Verbesserung unserer Produkte unterstützen. In den folgenden Punkten werden diese genauer definiert. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer der EU bzw. in den EWR-Raum, erfolgt nur sofern für diese Länder ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, durch Abschluss eines rechtsverbindlichen Dokuments geeignete Garantien für den Schutz personenbezogener Daten vorgesehen sind oder eine ausdrückliche Einwilligung dafür erteilt wurde.

**5.2** Wir werden unterstützt von den Services Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), Firebase Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und Sentry (Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 97107, USA).

**5.2.1** Unsere App benützt den Dienst „**Google Analytics**“, einen Webanalysedienst von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Der Dienst verwendet (anonymisierte) IDs. Diese ermöglichen eine Analyse der Benutzung der App durch Sie. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Unsere App nützt die IP-Anonymisierung, wodurch Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

**5.2.2** Wir nutzen die Entwicklerplattform „**Google Firebase**“ und die mit ihr verbundenen Funktionen und Dienste, angeboten von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Applikationen (für mobile Geräte und Webseiten. Google Firebase bietet unterschiedliche Funktionen, die auf der folgenden Übersichtsseite dargestellt werden: <https://firebase.google.com/products>.

Die Funktionen umfassen unter anderem die Speicherung von Apps inklusive personenbezogener Daten der Applikationsnutzer, wie z.B. von ihnen erstellter Inhalte oder Informationen betreffend ihre Interaktion mit den Apps (sog. „Cloud Computing“). Google Firebase bietet daneben Schnittstellen, die eine Interaktion zwischen den Nutzer:innen der App und anderen Diensten erlauben, z.B. die Authentifizierung mittels Diensten wie Facebook, Twitter oder mittels einer E-Mail-Passwort-Kombination.

Die Auswertung der Interaktionen der Nutzer:innen kann mithilfe des Analyse-Dienstes „Firebase Analytics“ erfolgen. Firebase Analytics ist darauf gerichtet zu erfassen, wie Nutzer:innen mit einer App interagieren. Dabei werden Ereignisse (sog. „Events“) erfasst, wie z.B. das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit der Nutzung der App. Mit den Events können auch weitere Nutzerinteressen, z.B. für bestimmte Funktionen der Applikationen oder bestimmte Themengebiete erfasst werden. Hierdurch können auch Nutzerprofile erstellt werden, die z.B. als Grundlage für die Darstellung von auf Nutzer:innen zugeschnittenen Werbehinweisen, verwendet werden können. Google Firebase und die mittels von Google Firebase verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer:innen können ferner zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten und Google Analytics verwendet werden (in diesem Fall werden auch gerätebezogene Informationen, wie „Android Advertising ID“ and „Advertising Identifier for iOS“ verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer:innen zu identifizieren). Die Datenschutzerklärung von Firebase können Sie hier einsehen: <https://firebase.google.com/support/privacy/>

Da Google seinen Hauptsitz in den USA hat, kann aufgrund der dortigen Gesetzeslage nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Datenspeicherung innerhalb der EU eine Datenübermittlung in die USA, bzw. ein Zugriff von US-Behörden auf die Daten, durchgeführt wird. Nach jüngster Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs bieten die USA derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer von der EU in die USA. Ihre Zustimmung zur Nutzung von "Google Firebase" und "Google Analytics" umfasst daher auch die Zustimmung einer Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

Soweit Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir auf die Datenschutzerklärung von Google hin. Die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> abrufbar. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

- 5.2.3 Wir nutzen Sentry, einen Dienst zur Fehleranalyse. Dieser Dienst wird von der Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, USA ("Sentry")

bereitgestellt. Um die technische Stabilität unserer Dienste sicherzustellen werden mit Hilfe von Sentry Systemfehler protokolliert. Die Daten der Nutzer:innen werden grundsätzlich anonym erhoben und nicht personenbezogen genutzt. Personenbezogene Daten können unter Umständen im Fehler Log enthalten sein, wenn sich zB der Fehler im Rahmen der Erfassung personenbezogener Daten ergibt. Die erzeugten Informationen von Sentry werden in der Regel an einen Server von Sentry in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden nach der Analyse maximal 90 Tage gespeichert und danach rückstandslos gelöscht.

Da Sentry seinen Hauptsitz in den USA hat, kann auch hier aufgrund der dortigen Gesetzeslage nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Datenspeicherung innerhalb der EU eine Datenübermittlung in die USA, bzw. ein Zugriff von US-Behörden auf die Daten, durchgeführt wird. Nach jüngster Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs bieten die USA derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer von der EU in die USA. Ihre Zustimmung zur Nutzung von "Sentry" umfasst daher auch die Zustimmung einer Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung von Sentry finden Sie unter: <https://sentry.io/privacy/>.

5.3 Im Zuge der Verwendung unserer App ist es möglich, folgende soziale Netzwerke und Chat Dienste zu nutzen:

5.3.1 Facebook:

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalte über das soziale Netzwerk Facebook zu teilen, das von der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park California 94025., USA, bzw. von Meta Platforms Ireland Ltd., 6 Serpentine Ave, Dublin, D04 H0C9, Irland, („Facebook“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die übertragenen Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Da Meta Platforms seinen Hauptsitz in den USA hat, kann hier aufgrund der dortigen Gesetzeslage nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Datenspeicherung innerhalb der EU eine Datenübermittlung in die USA, bzw. ein Zugriff von US-Behörden auf die Daten, durchgeführt wird. Nach jüngster Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs bieten die USA derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer von der EU in die USA. Ihre Zustimmung zur Nutzung von "Facebook" umfasst daher auch die Zustimmung einer Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind den Datenschutzhinweisen von Facebook ([www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php)) zu entnehmen.

### 5.3.2 Instagram:

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalt über das soziale Netzwerk Instagram zu teilen, das von der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park California 94025., USA, bzw. von Meta Platforms Ireland Ltd., 6 Serpentine Ave, Dublin, D04 H0C9, Irland, („Facebook“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die übertragenen Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Profil veröffentlicht und je nach Ihrer Privatsphäre-Einstellungen Ihren Instagram-Follower oder öffentlich angezeigt.

Da Meta Platforms seinen Hauptsitz in den USA hat, kann auch hier aufgrund der dortigen Gesetzeslage nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Datenspeicherung innerhalb der EU eine Datenübermittlung in die USA, bzw. ein Zugriff von US-Behörden auf die Daten, durchgeführt wird. Nach jüngster Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs bieten die USA derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer von der EU in die USA. Ihre Zustimmung zur Nutzung von "Instagram" umfasst daher auch die Zustimmung einer Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind den Datenschutzhinweisen von Instagram (<https://help.instagram.com/519522125107875>) zu entnehmen.

### 5.3.3 WhatsApp:

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalte über den Chat-Dienst WhatsApp zu teilen, der von der WhatsApp Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte unter Umständen an einen Server von Facebook außerhalb der Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und dort gespeichert.

Da WhatsApp seinen Hauptsitz in den USA hat, kann auch hier aufgrund der dortigen Gesetzeslage nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Datenspeicherung innerhalb der EU eine Datenübermittlung in die USA, bzw. ein Zugriff von US-Behörden auf die Daten, durchgeführt wird. Nach jüngster Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs bieten die

USA derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer von der EU in die USA. Ihre Zustimmung zur Nutzung von "WhatsApp" umfasst daher auch die Zustimmung einer Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch WhatsApp sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind den Datenschutzhinweisen von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/privacy>) zu entnehmen.

## **6. Speicherdauer**

**6.1** Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Vertragserfüllung und die Erfüllung der in Punkt 3 genannten Zwecke notwendig und wie es nach anwendbarem Recht zulässig ist. Grundsätzlich löschen wir nach Beendigung des Vertragsverhältnisses die gesamten Daten des Nutzers, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere gemäß den handels- und steuerrechtlichen Rechnungslegungsvorschriften, sowie nach Ablauf von Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche.

**6.2** Wir löschen Ihre Daten spätestens zwei Jahre nach Nichtbenutzung der App. Das unter Punkt 9.2. dieser Datenschutzerklärung ausgeführte Recht auf Löschung bleibt davon unberührt

## **7. Sicherheitsmaßnahmen**

**7.1** Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns verschiedene Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu sichern und vor fremdem Zugriff zu schützen. Auch sind wir dazu verpflichtet, unsere technischen Prozesse und eingesetzten Technologien laufend an den aktuellen Stand der Technik anzupassen (Art 32 DSGVO).

## **8. Rechte des:der Nutzerin**

**8.1** Sie können jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten über die Identität von Dritten, an welche übermittelt werden, verlangen. Für weitere Informationen können Sie sich per E-Mail an oder postalisch an die Kulturhauptstadt Bad Ischl – Salzkammergut 2024 GmbH mit der Geschäftsanschrift A-4820 Bad Ischl, Auböckplatz 4, wenden.

**8.2** Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Außerdem haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit).



- 8.3 Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Tel.: +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden.