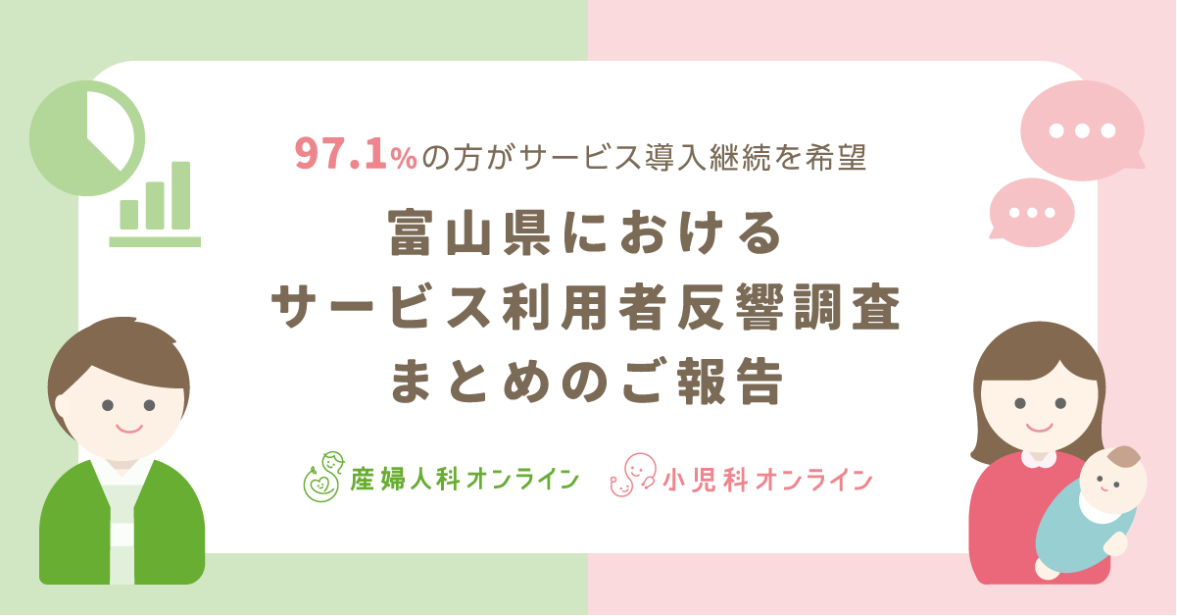
2024 年 5 月 10 日

富山県における『産婦人科・小児科オンライン』利用調査まとめのご報告

97.1%の方がサービス継続を希望



株式会社 Kids Public （東京都千代田区 代表：橋本直也）は富山県（知事：新田八朗）から委託を受け、同社が運営する『産婦人科・小児科オンライン』を 2022 年 5 月 9 日より富山県の住民向けサービスとして提供開始しております。

『産婦人科・小児科オンライン』の導入の効果・利用状況などを富山県にフィードバックする目的で、2023 年 6 月 23 日～6 月 30 日に富山県における住民反響調査を実施し、この度調査結果をまとめました。
反響調査実施により、97.1%の方がサービス継続を希望されていらっしゃることがわかりました。また、当サービスが使えることによって、「何かあったときに相談できる安心感を得られるのでありがたい」と回答された方が 92.7%にのぼり、気軽に安心して相談できるサービスであると感じていただいているようです。

今後もご家庭のスマートフォンから産婦人科医・助産師・小児科医に気軽に相談できるサービスを富山県にご提供することで、安心して妊娠、出産、子育てができる「子育て環境日本一をめざす」環境づくりの支援を行ってまいります。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社 Kids Public 広報室　電話 050-1754-2917
〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町11-8 SK美土代町ビル5階
https://kids-public.co.jp/

担当：春山
050-1740-9786
marketing@kids-public.co.jp

■富山県における『産婦人科・小児科オンライン』導入の背景

富山県では、新田知事が「ストップ少子化！子育て環境日本一へ！」を公約として掲げ、出産・子育てのしやすい環境整備に力を入れていらっしゃいます。

子育て世帯などがより気軽に産婦人科医・助産師・小児科医に相談できるよう、オンラインでの「顔の見える」健康医療相談サービスを県民に無償で提供するために、2022 年 5 月 9 日より『産婦人科・小児科オンライン』を導入いただきました。

オンライン健康医療相談によって、産婦人科医・助産師・小児科医へ相談できる機会の偏りを減らし、顔の見える産婦人科・小児科の医療者にいつでも相談できる安心を提供することで、これからも富山県にお住まいの皆さまの心身の健康を支えてまいります。

■『産婦人科・小児科オンライン』の利用反響調査の概要

【アンケートの目的】

1.『産婦人科・小児科オンライン』サービスの認知経路を把握する
2.『産婦人科・小児科オンライン』の導入の効果・利用状況を確認する
3.『産婦人科・小児科オンライン』の継続意向・意見を確認する

【実施期間】

2023 年 6 月 23 日（金）～2023 年 6 月 30 日（金）

【アンケート配信対象】

富山県に在住の産婦人科・小児科オンライン登録者　1265 名（2023 年 6 月 23 日時点）

【アンケート依頼送信日】

2023 年 6 月 23 日（金）富山県在住の登録者のメールアドレスにメール送付
2023 年 6 月 28 日（水）富山県在住の登録者の中で LINE 連携されている方に LINE 送付

【アンケート回答数】

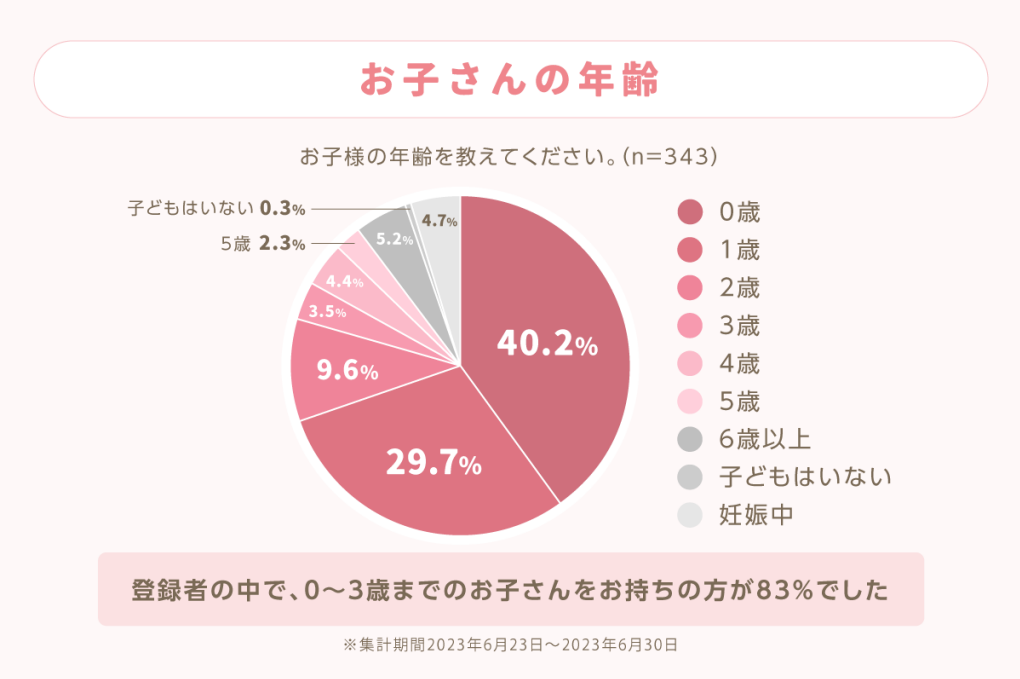
343 件（回答率 27.1%）

■『産婦人科・小児科オンライン』の利用反響調査のまとめ

【今回の調査結果のポイント】

- 97.1%の方が、引き続き富山県において『産婦人科・小児科オンライン』のサービスを継続希望と回答されました
- サービスご提供を開始した 2022 年の調査時と比べて、2023 年のアンケートでは『産婦人科・小児科オンライン』を利用したことがある方が 15.3%増えました
- 当サービスが使えることによって、「何かあったときに相談できる安心感を得られるのでありがたい」と回答された方が 92.7%にのぼりました
- 「この制度があることによって富山に移住してよかったと感じる」など、当サービスを自治体に導入いただくことによって安心して子育てができる環境づくりに繋がっていることがわかりました

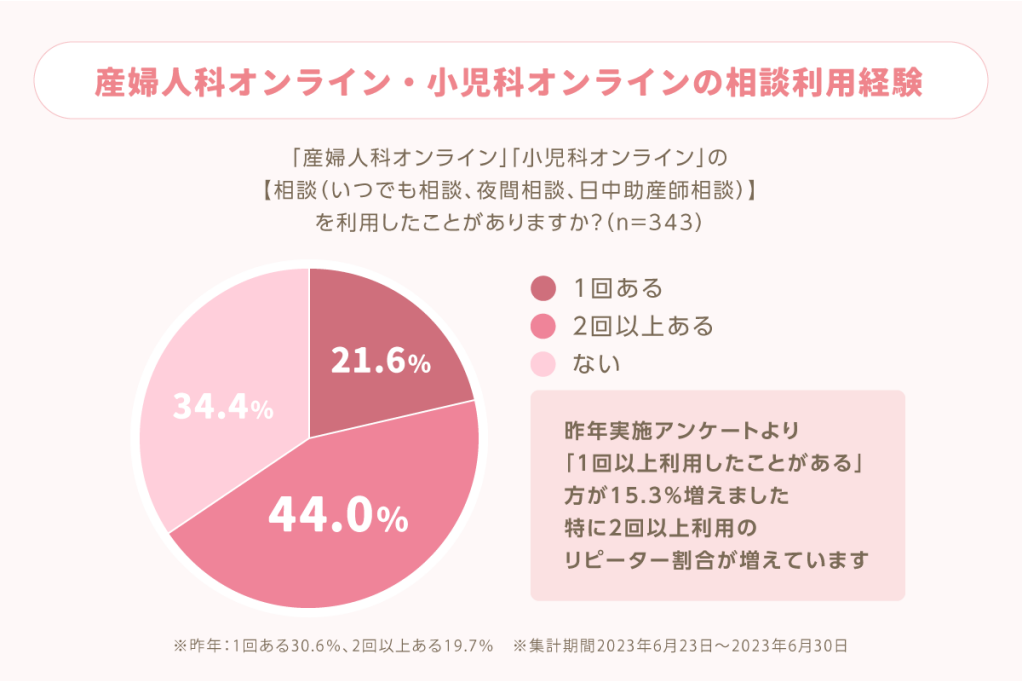
【利用者のお子さんの年齢】



小さなお子さんを連れて医療機関にかかることは大変ですが、オンラインであれば必要な時に気軽に相談ができます。
オンライン健康医療相談『産婦人科・小児科オンライン』を気軽に利用できる環境を提供することによって、子育てや妊娠・出産などに関する相談機会の偏りの解消に繋がります。

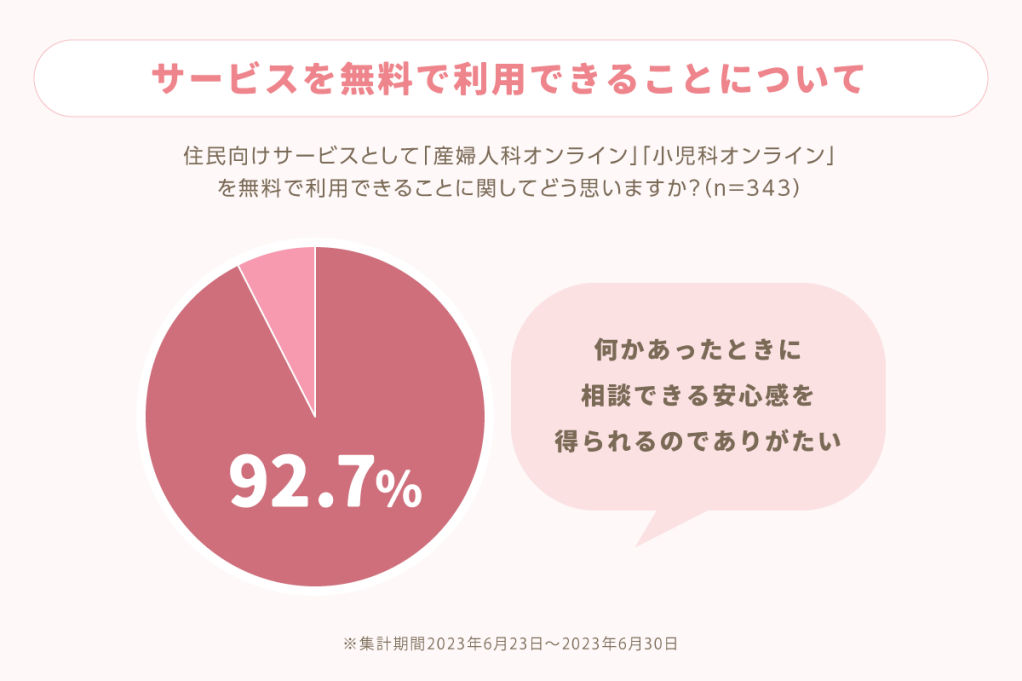
また、4 歳以上のお子さんをお持ちの方や、妊娠や婦人科系の相談についても幅広くご利用いただいていることがわかりました。

【サービスの利用経験について】



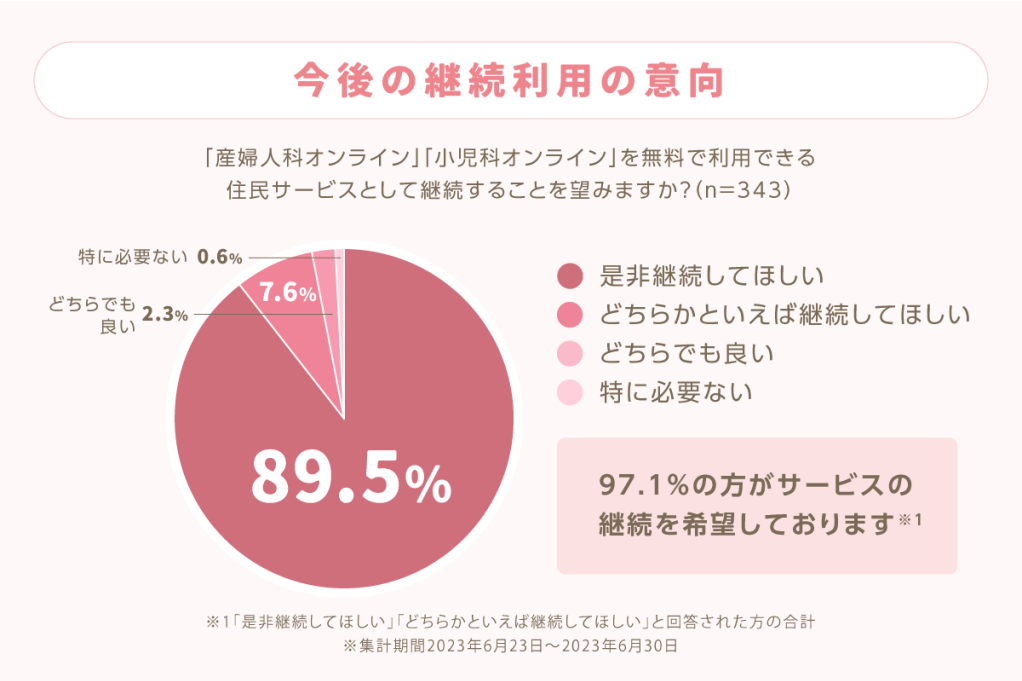
サービスご提供開始の 2022 年度よりも、2023 年度の方が『産婦人科・小児科オンライン』を利用したことのある方が 15.3%増えております。富山県における当サービスの周知などにより、子育て世帯の皆さまによりご利用いただけるようになったと思われます。

【産婦人科・小児科オンラインを無料で利用できることについて】



「何かあったときに相談できる安心感を得られるのでありがたい」と回答された方が 92.7%にのぼり、いざという時にオンライン健康医療相談で相談できるサービスが導入されていることで、「子育て環境日本一へ！」を掲げる富山県に貢献できているようです。

【産婦人科・小児科オンラインの継続利用意向】



利用者の 97.1%の方が、引き続き富山県において『産婦人科・小児科オンライン』のサービス継続を希望していらっしゃいます。（「ぜひ継続してほしい」「どちらかといえば継続してほしい」と回答された方の合計）
『産婦人科・小児科オンライン』導入によって、富山県にお住まいの方が無料でオンライン健康医療相談サービスをご利用いただけることが、安心して子育てができる環境づくりに繋がっていることと思われます。

なお、参考までに 2023 年 4 月～2023 年 9 月の期間のご利用後アンケートでは、『産婦人科・小児科オンライン』のいつでも相談と夜間相談を「今後も利用したいか」という問いに 100%の方が「また利用したい」と回答されています。

■『産婦人科・小児科オンライン』利用反響調査に寄せられた利用者の方の声

（全 343 件から一部抜粋）

「気軽に利用できるので安心できる」

- 病院にかかるほどではないけれど、心配なことや分からない事があったら気軽に相談できてありがたいです。
- 医療機関がやっていない夜間や休日でも医師や助産師に相談できるのがとても心強いです。

「病院に行くか行かなくていいかを迷った時に助かる」「急ぎではない時に病院に行くことを控えられる」

- 不安な時や病院を受診してよいか迷った時に色々アドバイスなどしてもらい安心しました。
- 子供のこととなるとすぐに受診したいくらいの気持ちになりますが、それで感染症をもらっても困りますし医療機関の迷惑にもなるので、このサービスがあってよかったです。

「正しい情報を得られるので助かる」

- ネットで調べてもよくわからず判断に悩むことが多いので、病院に行かず先生に相談できてすごく助かっています。
- 初めての子育てでかなり心配性になり、ネットを見て更に不安になったりするので、小児科オンラインには本当にお世話になっており感謝しています。

「相談にあたる医療者が信用できる」

- 不安に思っていること、疑問に思うことなどをいつも丁寧に教えていただいています。手探りなことも多いですが相談に合わせて共感や励ましを頂けるのもとても嬉しいです。
- 先生に丁寧に返信していただいたことと、このようなシステムを作ってくださって先生と繋いでくださっていること、感謝しております。

「サービスが使いやすく、気負わずに相談できる」

- 子どものことになるとやはり心配になり、そういった時にオンラインで相談できるのは大変助かります。LINE での相談もできて便利ですし、写真も送付できるので良いと思います。
- 病院に行くと緊張して子供の症状を的確に伝えることができません。対面ではないオンラインだと落ち着いて症状を入力することができるのでとても助かります。

「富山県で子育てをしていきたい気持ちに繋がる」

- 地区の小児科が少なく、診察を受けることも難しいことがあるのでこのサービスは助かります。このまま継続おねがいします。
- この制度があることによって富山に移住してよかったと感じるほど感謝しています。住んでいる場所は産婦人科も多くなく、選択肢が少ない中、オンラインで相談できるのは非常にありがたいです。

■富山県　ご担当者様　コメント

子育てや仕事が忙しく、日中、病院へ行く時間がない方、子どものことで気になることはあるが病院へ行くほどのことなのか迷っている方など、専門医に聞きたいことを、気軽にオンライン（チャット、テレビ電話等）でいつでも相談していただければと思います。
また子どもの身体のことだけではなく、こころの悩みや、子育ての不安や妊娠中の悩みなども相談できるので、子育てで悩んでらっしゃる多くの方々に利用していただきたいと思っております。

■Kids Public 代表　小児科医　橋本直也　コメント

都道府県単位として継続的に導入いただいている富山県様へ、心より感謝申し上げます。
『産婦人科･小児科オンライン』はエビデンスや住民の皆様からの反響を大切に、事業を運営しています。
今回の反響調査で富山県の皆様からの良い反響を確認でき、とても嬉しく思っています。良い反響はこれからの自信となります。同時に、ご指摘いただいた点は真摯に受け止め、今後の事業改善に活かしたいと思います。
これからも、しっかりと富山県の皆様の妊娠･出産･子育ての安心に貢献できるよう、全力を尽くします。

■自宅からスマホで相談『産婦人科・小児科オンライン』

産婦人科オンライン（https://obstetrics.jp/）、小児科オンライン（https://syounika.jp/）は、産婦人科医、小児科医、助産師にスマホから相談できるサービスです。

○夜間相談：平日 18 時～22 時
10 分間の予約制で、産婦人科か小児科の医療者に相談できます

○いつでも相談：毎日 24 時間
ウェブサイトのフォームからメッセージが送れる一問一答形式の相談です

○日中助産師相談：月・水・金の 13～17 時
予約なしで助産師とチャット相談ができます

■お問い合わせ先

株式会社 Kids Public　広報室（担当：春山）
https://kids-public.co.jp/

■所在地：東京都千代田区神田美土代町 11-8　SK 美土代町ビル 5 階
■TEL：03-6774-7937
■E-Mail：marketing@kids-public.co.jp

■設立日：2015 年 12 月 28 日
■代表者：代表取締役 橋本 直也（小児科医）
■事業内容：「子育てにおいて誰も孤立しない社会の実現」を理念とし、インターネットを通じて子どもの健康や子育てに寄り添う。
■提供サービス：

・遠隔健康医療相談サービス
- 小児科オンライン　https://syounika.jp/
- 産婦人科オンライン　https://obstetrics.jp/

・医療メディア
- 小児科オンラインジャーナル　https://journal.syounika.jp/
- 産婦人科オンラインジャーナル　https://journal.obstetrics.jp/

・問題解決 bot
- くすりぼ：妊娠中～授乳中における薬の情報検索チャットボット