

2022年 12月 12日

**【静岡県内初導入】裾野市に「産婦人科・小児科オンライン」を提供開始**

ICTを活用し、スマホで産婦人科医・助産師・小児科医にいつでも気軽に相談できる環境を

「健康文化都市 すその」の挑戦



裾野市



産婦人科オンライン



小児科オンライン

この度、株式会社 Kids Public（東京都千代田区 代表：橋本直也）は静岡県裾野市（市長：村田悠）と協定を結び、同社が運営する「産婦人科オンライン」及び「小児科オンライン」を、2022年12月1日より裾野市の住民向けサービスとして提供開始しました。

「産婦人科・小児科オンライン」は、2022年8月18日より裾野市をフィールドとして、妊娠、出産、子育てサポートの新しい提案につながる実証実験を行ってまいりました。

裾野市在住の妊産婦・子育て世帯にオンライン医療相談サービスを無償提供する実証実験での有意な結果を経て、この度の本導入となります。

**■「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」本導入の背景**

裾野市では、「日本一市民目線の市役所」を目指し、先端技術が集積される街づくりに力を入れています。そこで、2022年8月よりICTを活用したオンライン医療相談を実証実験として取り入れ、妊娠、出産、子育てサポートの新しい提案となりうるかどうかの検証を行いました。（次頁に続く）

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 Kids Public 広報室 電話 (03)6206-8803  
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 1-8-14 神田新宮嶋ビル 4階  
<https://kids-public.co.jp/>

担当：春山

090-6657-9425  
marketing@kids-public.co.jp

- 当初 100 名と予定していた登録者数は 10 月末時点ですでに 138 名、相談も 91 件ののぼり、市民の皆様のニーズに合致していると考えている
- 相談された方のアンケート結果から、「丁寧に対応していただいて安心した」、「医師から直接回答を頂けてよかった」などの意見が多く寄せられており、育児をする中でのささいな悩みから医師に聞きたかった深刻な悩みなど、様々な相談に真摯に対応していただけていると実感している
- 従来からの相談や訪問事業に加え、「産婦人科・小児科オンライン」を継続することでよりきめ細やかなサービスにつながると考えている

以上の理由から、この度のサービス本導入となりました。

どのような相談、悩みにも寄り添う質の高いサポートを提供することによって、裾野市の産婦人科・小児科医療、母子保健のさらなる充実に貢献してまいります。

#### ■Kids Public 代表 小児科医 橋本直也 コメント

裾野市様におかれましては、本年の 8 月からの実証実験にご参加いただき、その成果を元に本導入を決定いただきました。市民の方からの後押しもあり、実証から実装にステップを進められたこと、とても嬉しく思います。

今の妊産婦、子育て世代は、日々インターネットで情報収集をしています。情報を簡単に得られることは良い一方、どれが自分や自分の子どもに合った情報かわからずに不安を強めてしまうこともあります。そんな中、私たちを頼っていただけたらと思います。「専門家をより身近に」をコンセプトに、専門知識とともに全力で皆様の妊娠、出産、子育てをサポートいたします。

静岡県初事例として実証から実装にステップを進めていただいたこと、裾野市の皆様へ心より感謝申し上げます。本導入後もしっかりと貢献できるよう、全力で運営いたします。

#### ■自宅からスマホで相談「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」

動画通話    チャット    メール

小児科医に相談できる  
小児科オンライン

産婦人科医・助産師に相談できる  
産婦人科オンライン

産婦人科オンライン (<https://obstetrics.jp/>)、小児科オンライン (<https://syounika.jp/>) は、産婦人科医、小児科医、助産師にスマホから相談できるサービスです。平日 18 時～22 時の間、10 分間の予約制で相談できる「夜間相談」と、毎日 24 時間メッセージを送れる一問一答形式のサービス「いつでも相談」の 2 つの形式で相談に対応しています。「子どもの湿疹のケアについて」「月経前のイライラがひどい。対処法は?」「夜から発熱。受診すべき?」など何でも気軽に専門家へご相談いただくことが可能です。

### ■お問い合わせ先

株式会社 Kids Public 広報室 (担当: 春山)

<https://kids-public.co.jp/>

■所在地: 東京都千代田区神田小川町 1-8-14 神田新宮嶋ビル 4 階

■TEL: 03-6206-8803

■E-Mail: [marketing@kids-public.co.jp](mailto:marketing@kids-public.co.jp)

■設立日: 2015 年 12 月 28 日

■代表者: 代表取締役 橋本 直也 (小児科医)

■事業内容: 「子育てにおいて誰も孤立しない社会の実現」を理念とし、インターネットを通じて子どもの健康や子育てに寄り添う。

### ■提供サービス:

- ・ 遠隔健康医療相談サービス
  - 小児科オンライン <https://syounika.jp/>
  - 産婦人科オンライン <https://obstetrics.jp/>
- ・ 医療メディア
  - 小児科オンラインジャーナル <https://journal.syounika.jp/>
  - 産婦人科オンラインジャーナル <https://journal.obstetrics.jp/>
- ・ 問題解決 bot
  - くすりぼ: 妊娠中～授乳中における薬の情報検索チャットボット