



Kienbaum^K

» Kienbaum Healthcare

Gesundheitswirtschaft im Wandel



» Kienbaum für die Gesundheitswirtschaft Integrierter Beratungsansatz

Gesundheit rückt immer dann ins Bewusstsein, wenn sie gefährdet oder nicht mehr vorhanden ist. Und – wie beim Fußball – sind alle Experten. Die Kienbaum Practice Group Health Care unterstützt Sie, Ihr Unternehmen optimal an der Dynamik der Gesundheitswirtschaft auszurichten, mit starken Playern, exzellenten Trainern und einem kompetenten Management.

Als Kernthemen der letzten Jahre und Trends lassen sich benennen: **Leistungsverdichtung, Wettbewerbs- und Kostendruck, Nutzenbewertung, Qualitätsindikatoren/-messung, medizinisch/technischer Fortschritt, Reformen sowie die optimale Allokation finanzieller und humaner Ressourcen und Digitalisierung.** Die Gesundheitswirtschaft befindet sich im Spannungsfeld zwischen Regulierung und Innovationsdruck, wir stellen die Balance her zwischen Personal und Organisation, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Die Practice Group Health Care besteht aus Experten mit **langjähriger Erfahrung, validen Netzwerken** und bündelt Projekterfahrungen, sodass Sie einen entsprechenden Benchmark haben.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen unsere Services im Bereich Health Care vorstellen, die wir durch Erkenntnisse aus Gesprächen mit Führungskräften der Gesundheitswirtschaft konzipiert haben und kontinuierlich weiterentwickeln. Wir freuen uns, wenn wir Ihr Unternehmen erfolgreicher und gesünder machen können.

Ihr
Health Care Team





» Inhalt

1. Strategische Neu-/Nachbesetzungen	4
2. Erfolgreiches Veränderungsmanagement	5
3. Professionelle Neuplatzierung	6
4. Zukunftssicherung	7
5. Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit	8
6. Professionalisierung der Infrastruktur	9
7. Steigerung der Arbeitgeberattraktivität	10

Impressum

Kienbaum Consultants International GmbH | Practice Group Health Care
Hafenspitze | Speditionstraße 21 | 40221 | Düsseldorf | Fon: + 49 211 96 59-157 | Fax: + 49 211 96 59-11157
healthcare@kienbaum.de

Februar 2016

1 Strategische Neu-/Nachbesetzungen

Auswahlprozesse in der Gesundheitswirtschaft

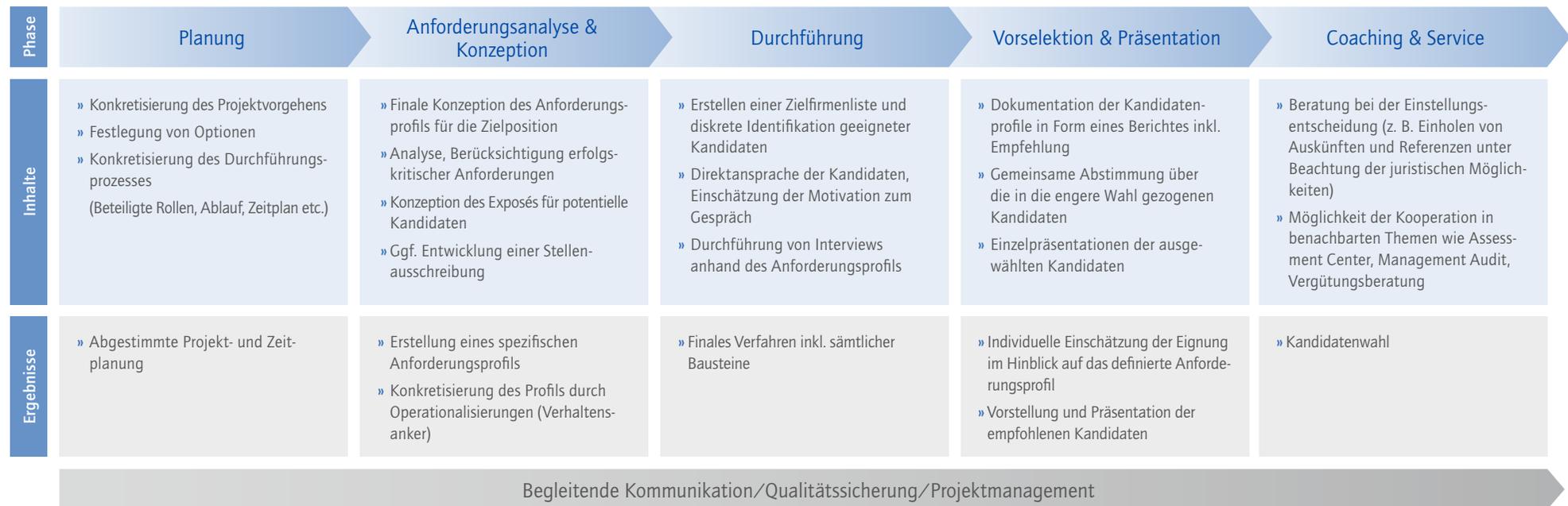
Ihr Bedarf:

- » Professionelle Begleitung/Gestaltung von Auswahlprozessen und gezielte sowie diskrete Rekrutierung von Führungskräften im Krankenhausumfeld (Medizin, Pflege, kaufmännische/administrative Positionen, Sales/Marketing, Market Access) für Krankenkassen sowie auf Industrieseite (Medizintechnik & -produkte, Healthcare Services, Life Sciences)
- » Benchmark bei internen Kandidat/-innen

Unsere Dienstleistung:

- » Organisation und Durchführung des kompletten Auswahlverfahrens (auf Wunsch auch einzelne Bausteine)
- » Direktansprache, ggf. mit Anzeigenschaltung, Datenbankrecherche, Referenzprojekten kombiniert
- » Beratung und Begleitung der Kandidat/-innen und des Mandanten von der Identifikation bis hin zum Integrationsprozess nach Einstellung

Abbildung 1: Ablauf des Rekrutierungsprozesses



Ihre Benefits:

- » Erhöhung der Professionalität im Auswahlverfahren auch unter dem Aspekt der Arbeitgeberattraktivität
- » Möglichkeit zur Schärfung der Positionsbestimmung und des Aufgabenprofils innerhalb des Organigramms
- » Personalauswahl und -besetzung in Übereinstimmung mit der Unternehmensstrategie
- » Ideengeber durch Verfahrensbausteine (z. B. Präsentation: strategische Entwicklung)
- » Erhöhung der Validität im Verfahren durch Diagnostikinstrumente, Referenzen, Tiefeninterviews (biographisch strukturiert und nach STAR-Fragetechnik)

2 Erfolgreiches Veränderungsmanagement

Transformation von Mensch und Organisation

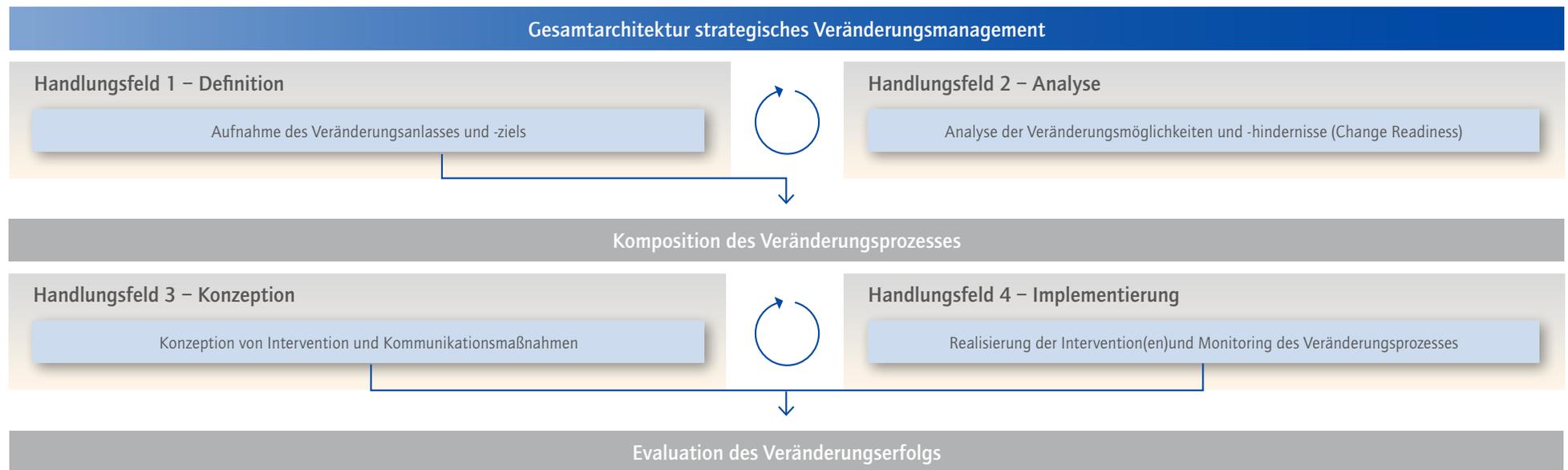
Ihr Bedarf:

- » Eine neue Strategie erfordert Schulterschluss und Umsetzung durch alle Führungskräfte
- » In einer Veränderung (Fusion, Reorganisation, Restrukturierung etc.) müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Erreichung des neuen Zieles motiviert und befähigt werden
- » Führungskräfte brauchen besonders ausgeprägte Führungs- und Managementkompetenzen, um ihre Teams erfolgreich durch Veränderungsprozesse lotsen zu können
- » Veränderungsprozesse müssen effektiv und effizient gesteuert und ausgewertet werden

Unsere Dienstleistung:

- » Konzeption und Implementierung einer aus der Gesamtstrategie abgeleiteten strategischen Personal- und Organisationsentwicklung
- » Analyse der Veränderungsmöglichkeiten und -hindernisse
- » Konzeption, Begleitung und Monitoring von Veränderungsprozessen
- » Training und Coaching zur Steigerung der Führungs-, Management- und Veränderungskompetenz
- » Entwicklung und Umsetzung eines Kommunikationsplanes im Rahmen von Veränderungsprozessen nach Einstellung

Abbildung 2: Strategisches Veränderungsmanagement



Ihre Benefits:

- » Förderung einer auf allen Ebenen gemeinsamen Strategie
- » Personalentwicklungsinstrumente und -prozesse, die sich an einem strategisch ausgerichteten Kompetenzmodell orientieren
- » Führungskräfte mit Kompetenz in den Themen Führung, Management und Umgang mit Veränderungen
- » Vermeidung von Risiken und Ausnutzung von Chancen in Veränderungsprozessen
- » Erhöhte Akzeptanz von Veränderungen durch klare und empfängerorientierte Kommunikation des Zieles einerseits sowie hohe Mitarbeiterbeteiligung bei der Umsetzung des Weges andererseits

3 Professionelle Neuplatzierung Führungswechsel in Gesundheitsunternehmen

Ihr Bedarf:

- » Professionelle Begleitung von Veränderungs- und Trennungsprozessen
- » Stärkung der Arbeitgeberattraktivität

Abbildung 3: Strategischer NewPlacement-Prozess für Kandidaten

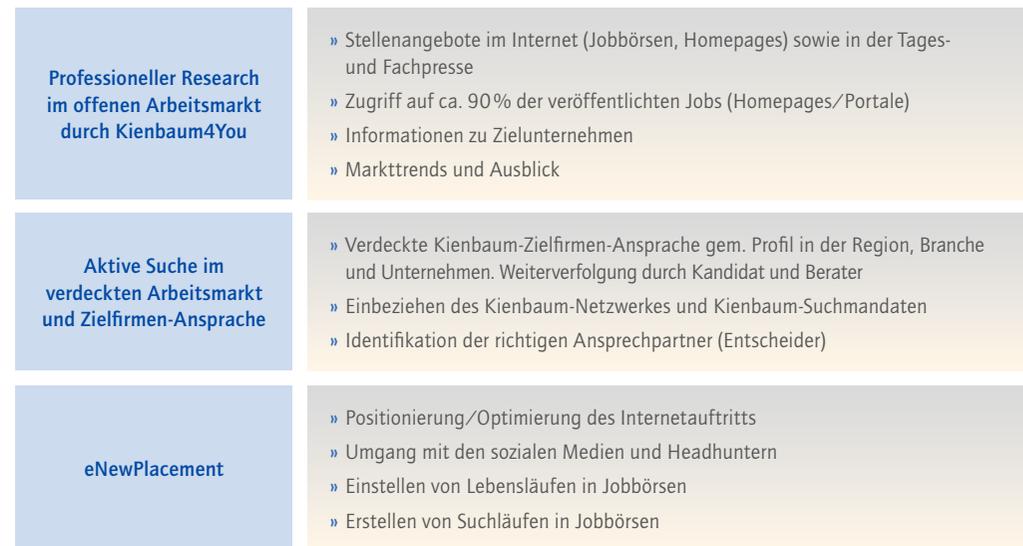
Die NewPlacement-Beratung in zwei Phasen



Unsere Dienstleistung:

- » „NewPlacement“, d. h. Neuplatzierung der Kandidaten/innen am Arbeitsmarkt
- » Marktorientierte Karriereberatung und belastbares Netzwerk
- » Spezieller branchenspezifischer Research, der die NewPlacement-Kandidaten/innen intensiv unterstützt, wenn es um die Identifikation von passenden Vakanzen am Markt geht
- » Anwendung fundierter Eignungsdiagnostik, die strategische Beratung der Kandidaten und spezielle Trainings zur Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche, Einzel-Assessments und Präsentationen

Markt Intelligence – JobResearch



Ihre Benefits:

- » Möglichst konfliktfreie und „geräuschlose“ Trennung, ohne Imageschaden des Trägers
- » Durchführung von „Freiwilligkeitsprogrammen“ durch Schaffung von beruflichen und finanziellen (Steuer- und sozialversicherungsrechtliche Beratung) Perspektiven
- » Neupositionierung der NewPlacement-Kandidaten/innen
- » Stärkung der Arbeitgeberattraktivität durch moderierte Konfliktsituationen
- » Beschleunigung der Trennungsprozesse
- » Vermeidung hoher Abfindungen durch strukturierte NewPlacement-Beratung

4 Zukunftssicherung (Re)Organisation und (Re)Strukturierung im Gesundheitswesen

Ihr Bedarf:

- » Unternehmensverkauf/Due-Diligence
- » Verbundbildung bei Krankenhäusern
- » Kooperationen/Partnerschaften (Holdingmodelle inklusive Standortbewertung/Leistungsverteilung etc.)
- » Vertrieboptimierung
- » Strategieentwicklung/-dialog im Rahmen eines Change- und Transformationsmanagements

Unsere Dienstleistung:

- » **Kurzprüfung** – Strategie-Validierung, Organisations-Check-Up, Steuerungs-Check-Up, Ressourcen-Check-Up, GuV- und Bilanz-Check-Up etc.
- » **Analyse, Bewertung, Optimierung** – Geschäftsstrategie/-modell, Sanierung/Restrukturierung, Standort-/Leistungsportfolio, Organisationsgestaltung, In- und Outsourcing, Steuerungssysteme, Personalbemessung etc.
- » **Umsetzung** – Transformation der Organisation und Mitarbeiter, Kauf-/Verkaufsbegleitung, Unternehmensbewertung, Fusionsbegleitung, Verhandlungsführung etc.

Abbildung 4: (Re)Organisation und (Re)Strukturierungsprozess



Ihre Benefits:

- » Fundierte Empfehlungen für Zukunftssicherung (Sanierung, medizinisches Leistungsportfolio)
- » Kostensoptimierung und Verschlanung von (klinischen) Prozessen
- » Erprobte Ideen für die Organisationsentwicklung (inklusive Kultur- und Personalmanagement)

5 Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit

Marktgerechte Vergütung und intelligente Incentivierung

Ihr Bedarf:

- » Die Leistungsaktivitäten der Mitarbeiter auf die übergeordneten Ziele des Unternehmens hin ausrichten
- » Mitarbeiter in ihrer Verantwortung stärken, Führung professionalisieren und eine Feedback- und Wertschätzungskultur etablieren

Unsere Dienstleistung:

- » Bereitstellung belastbarer Marktdaten zur Vergütung von Führungs- und Spezialistenfunktionen
- » Prüfung von Vergütungssystemen auf ihre Marktangemessenheit hinsichtlich Vergütungshöhe und -struktur (fix./variabel) sowie die Ausstattung mit Zusatzleistungen
- » Gestaltung von Vergütungssystemen nach Maßgabe der internen Bedeutung einer Funktion und der externen Wertigkeit
- » Entwicklung und Umsetzung von Performance Management Systemen

Abbildung 5: Erfolgsfaktoren für eine belastbare Marktstudie

Qualitätsfaktoren beim Vergütungsbenchmarking		
Qualifiziertes Job Matching	Adäquate Peer Group	Gesicherte Datengrundlage
<ul style="list-style-type: none"> » Fundierte Job Analyse als Basis für das Matching » Enge und differenzierte Orientierung an den zentralen Job-Merkmalen: <ul style="list-style-type: none"> • Aufgabeninhalte • Verantwortungsrahmen (personell, finanziell) • Organisatorische Einbindung • Anforderungsprofil 	<ul style="list-style-type: none"> » Ausrichtung des Vergleichsmarkts auf die Merkmale und Informationsbedürfnisse des Unternehmens » Differenzierte Betrachtungen im Hinblick auf unterschiedliche Vergleichsmärkte je nach Funktion und über mehrere Branchen » Abstimmung der konkreten Festlegung mit dem Auftraggeber 	<ul style="list-style-type: none"> » Eine umfassende aktuelle und belastbare Datenbasis » Mit Daten von mehr als 3.000 Unternehmen » Gewinnung aktueller Vergütungsinformationen aus zahlreichen Beratungsprojekten

Ihre Benefits:

- » Wettbewerbsfähige Vergütung der Beschäftigten auf allen Ebenen, Vermeidung von Über- und Unterbezahlung
- » Wirksame Anreize, hohe Motivation, professionelle Führung und leistungsgerechte Vergütung

6 Professionalisierung der Infrastruktur IT im Krankenhaus

Ihr Bedarf:

- » Optimierung der Prozesse
- » Verschlankung von Prozessen, Reduzierung nicht wertschöpfender Arbeit
- » Gestaltung einer durchgängigen IT-Infrastruktur

Unsere Dienstleistung:

- » maßgeschneiderte IT-Konzepte
- » Bestandsaufnahme und Entwicklung/Definition von SLAs
- » Potentialanalyse und Konzepterstellung (Kosten vs. Leistungen)
- » Integrierte Projektumsetzung

Abbildung 6: Beispielprozess für die Professionalisierung der IT-Struktur



Ihre Benefits:

- » Steigerung der Innovationskraft und Wertschöpfung durch Operationalisierung administrativer Prozesse im Krankenhaus
- » Integration von technischen und personellen Ressourcen in die organisatorische Struktur des Unternehmens
- » Entwicklung eines Maßnahmenplans auf der Basis qualitativer und quantitativer Indikatoren (unter Berücksichtigung finanzieller Aufwendungen)

7 Steigerung der Arbeitgeberattraktivität Employer Branding und Kommunikationsberatung

Ihr Bedarf:

- » Steigerung der Bekanntheit und der Attraktivität als Arbeitgeber für die Rekrutierung von Kandidaten
- » Differenzierung der direkten und indirekten Wettbewerber auf dem Arbeitsmarkt
- » Steigerung der Motivation und Bindung von (guten) Mitarbeitern und Führungskräften

Unsere Dienstleistung:

- » Gemeinsame Definition des Projektdesigns, z. B. Ziele, Zielgruppen etc.
- » Analyse des Status Quo der Arbeitgeber-Identität und -Aktivitäten, Anforderungen der Zielgruppen (externe Kandidaten, interne Mitarbeiter) an einen „idealen“ Arbeitgeber sowie der Wettbewerber
- » Definition der Arbeitgebermarke in Kohärenz mit dem Corporate Brand
- » Entwicklung eines Gestaltungskonzeptes (Bildwelt, Texte, Layouts etc.)
- » Entwicklung eines Kommunikationskonzeptes
- » Konzeption und Umsetzung diverser Kommunikationsinstrumente

Abbildung 7: Employer Branding – exemplarischer Entwicklungsprozess



Ihre Benefits:

- » Entwicklung von attraktiven und glaubwürdigen Botschaften als Arbeitgeber
- » Nutzung der zielgruppenspezifischen Kommunikationsinstrumente
- » Steigerung der Präsenz auf dem Kandidatenmarkt als Arbeitgeber
- » Kommunikative Unterstützung bzw. Begleitung von Change-Prozessen innerhalb der Organisation

» Kontakt

Sie möchten mehr über diese Themen erfahren?
Unsere Experten stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

healthcare@kienbaum.de

