



**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



# Isännöintipalkkiot 2013

## Keskeiset tulokset

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY  
FEDERATION

# Tutkimuksen tavoitteet ja toteutus

- Kyselytutkimuksen tavoitteena on koota **ajantasaista tietoa isännöintipalkkioista** sekä kartoittaa tilannetta erilaisten **veloituserusteiden ja veloitusten suuruuden** osalta
- tarkastelukohteena isännöinnin kiinteä kuukausipalkkio ja keskeisiä erillisveloitettavia tehtäviä marraskuussa 2013 (sis. alv 24 %)
- Edellinen selvitys on vuodelta 2010 (joulukuu)
- Kohderyhmänä\*
  - hallituksen puheenjohtajat
  - ammatti-isännöitsijät

\* yhteystiedot Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä ja Taloyhtio.netin käyttäjärekisteristä

\* pääosin yhtenevät kyselysisällöt

- Tutkimus toteutettiin Internet-pohjaisena kyselynä marras-joulukuussa 2013. KTI Kiinteistötieto Oy toteutti tutkimuksen Kiinteistöliiton toimeksiannosta.
- **Kyselyyn vastasi**
  - **1 669 hallituksen puheenjohtajaa**
  - **744 ammatti-isännöitsijää**





**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



# Isännöinnin kiinteä kuukausiveloitus ja erillisveloitettavat tehtävät

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY  
FEDERATION

# Isännöinnin kiinteä kk-veloitus marraskuussa 2013 (€/htm2)

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
<b>Isännöinnin kiinteä kk-veloitus marraskuussa 2013 ( € / htm2, sis alv)</b>	0,22	0,29	0,38	0,38	1485

v. 2010 mediaani oli 0,26 ja keskiarvo 0,31 €/htm2

## Isännöitsijät

€ / htm2 (sis alv)	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
20 asuinhuoneiston taloyhtiö, 1400 htm2	0,21	0,29	0,32	0,36	578
40 asuinhuoneiston taloyhtiö, 2400 htm2	0,22	0,28	0,31	0,34	402
100 asuinhuoneiston taloyhtiö, 6000 htm2	0,18	0,22	0,23	0,26	232
<i>Edellisistä yhteensä</i>	0,21	0,26	0,30	0,34	1212

v. 2010 yhteensä-luvun mediaani oli 0,25 ja keskiarvo 0,28 €/htm2

## Isännöitsijät

Isännöinnin kiinteän palkkion tyypillisimmät hinnoitteluperusteet ovat huoneistojen lukumäärä (46 %) ja työmäärä (19 %)



# Isännöinnin kiinteä kk-veloitus marraskuussa 2013

## - Esimerkkikohteet

### Isännöitsijät

Isännöinnin kiinteän kk-veloituksen suuruus taloyhtiötä kohden seuraavissa esimerkkikohteissa:

#### Isännöinnin kiinteä kk-veloitus marraskuussa 2013 ( € / taloyhtiö, sis alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
20 asuinhuoneiston taloyhtiö, 1400 htm2	300	400	444	500	578
40 asuinhuoneiston taloyhtiö, 2400 htm2	539	675	737	815	402
100 asuinhuoneiston taloyhtiö, 6000 htm2	1100	1300	1380	1570	232

Isännöinnin kiinteän kk-veloituksen suuruus huoneistoa kohden seuraavissa esimerkkikohteissa:

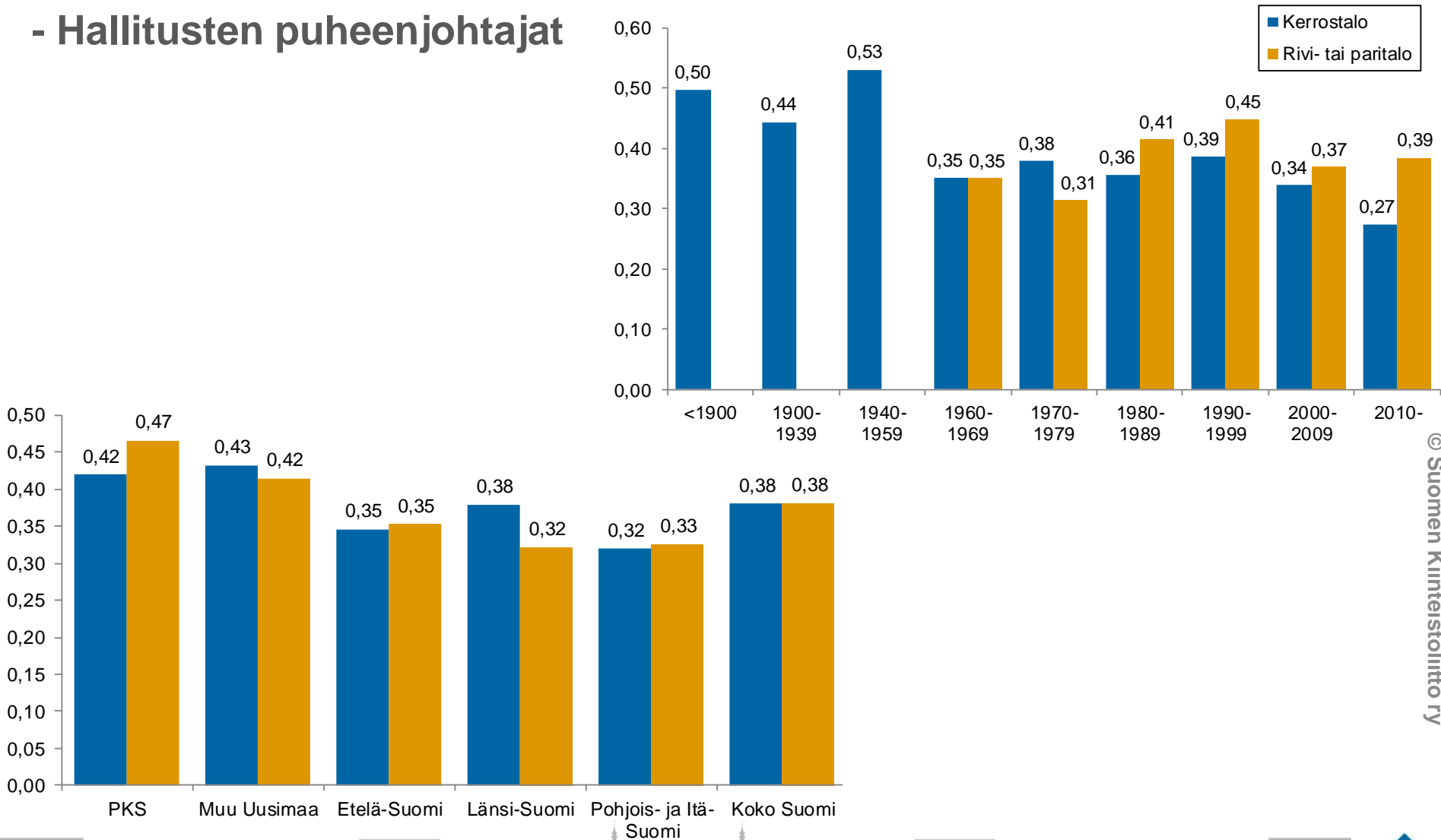
#### Isännöinnin kiinteä kk-veloitus marraskuussa 2013 ( € / huoneisto, sis alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
20 huoneistoa, 1400 htm2 (huoneisto keskim. 70 htm2)	15,0	20,0	22,2	25,0	578
40 huoneistoa, 2400 htm2 (huoneisto keskim. 60 htm2)	13,5	16,9	18,4	20,4	402
100 huoneistoa, 6000 htm2 (huoneisto keskim. 60 htm2)	11,0	13,0	13,8	15,7	232



# Isännöinnin kiinteä kk-veloitus rakennuksen tyyppin, iän ja sijainnin mukaan luokiteltuna

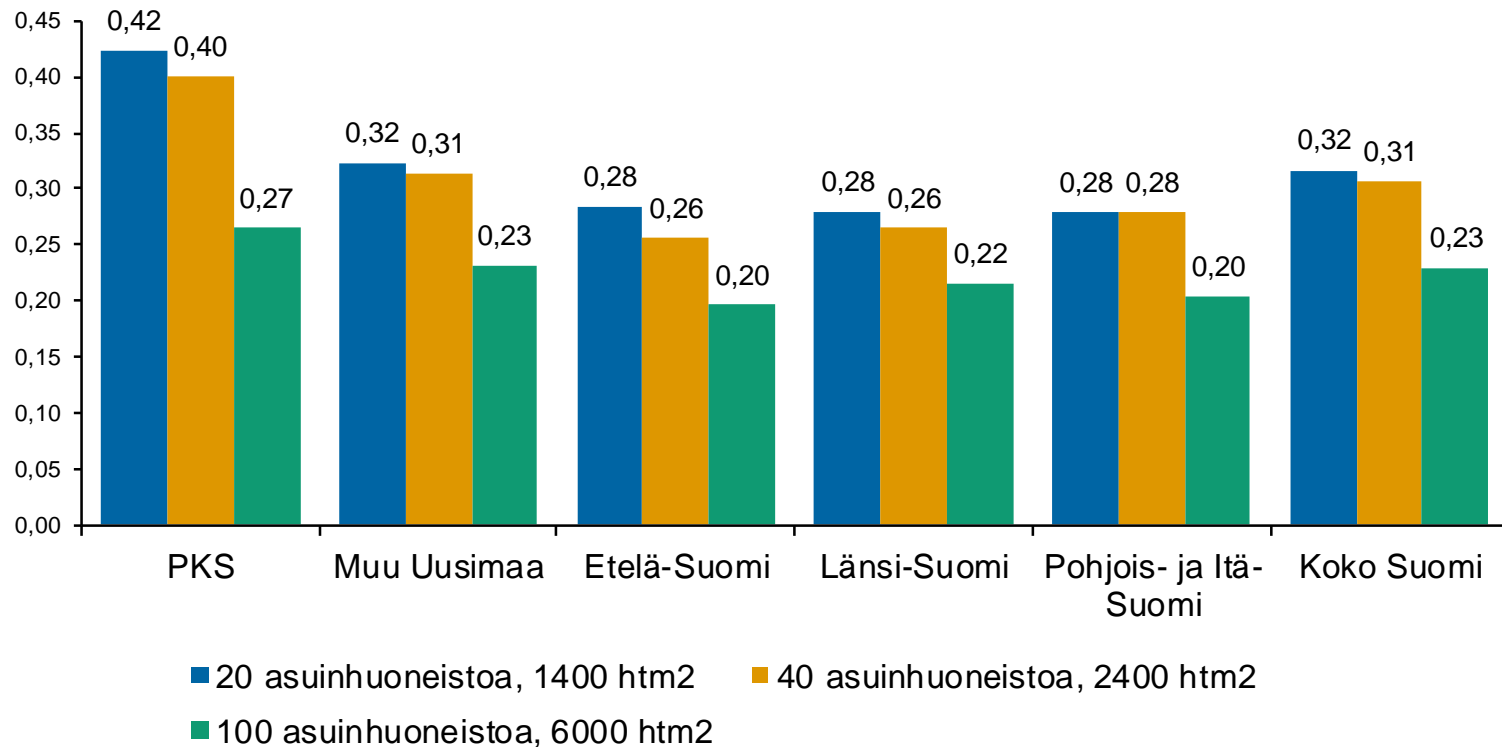
## - Hallitusten puheenjohtajat



# Isännöinnin kiinteä kk-veloitus alueellisesti

## - Isännöitsijät

Isännöinnin kiinteä kk-veloitus, €/htm2 (KA)



# Isännöitsijöiden kokouspalkkiot

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	52,0	70,0	70,0	85,0	549
arkisin, työpäivän jälkeen	70,0	85,0	88,7	106,0	579
arkisin, myöhemmin illalla	75,0	100,0	110,0	139,3	472
viikonloppuisin (la-su)	100,0	136,0	153,1	224,5	276

## Isännöitsijät

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	47,5	60,0	63,8	80,0	219
arkisin, työpäivän jälkeen	50,0	70,0	73,3	90,0	253
arkisin, myöhemmin illalla	50,0	71,2	83,3	105,3	240
viikonloppuisin (la-su)	55,2	90,0	103,8	136,0	166





# Isännöitsijöiden kokouspalkkiot

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / max 2 tunnin kokous (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	70	95	101	121	502
arkisin, työpäivän jälkeen	79	100	116	148	563
arkisin, myöhemmin illalla	80	113	138	179	336
viikonloppuisin (la-su)	90	150	175	226	182

## Isännöitsijät

Isännöitsijän kokouspalkkio, € / max 2 tunnin kokous (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
arkisin, työpäivän aikana	60	80	90	112	235
arkisin, työpäivän jälkeen	65	90	99	120	292
arkisin, myöhemmin illalla	68	94	109	130	248
viikonloppuisin (la-su)	70	105	136	176	152



# Isännöitsijän erillisveloitettava tuntityö

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	60,0	70,0	70,5	82,0	903
Tekninen isännöinti	60,3	76,0	75,4	86,0	703

## Isännöitsijät

Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	50,0	60,0	61,8	75,0	503
Tekninen isännöinti	50,0	65,0	66,3	80,0	352



# Muita erillisveloituksia

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

### Muita erillisveloituksia (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kilometrikorvaus, € / km	0,55	0,70	0,72	0,85	468
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,35	0,45	0,48	0,53	983
Värillinen valokopio, € / kpl	0,50	0,68	0,89	1,00	701

## Isännöitsijät

### Muita erillisveloituksia (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kilometrikorvaus, € / km	0,45	0,55	0,60	0,67	351
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,31	0,42	0,44	0,53	478
Värillinen valokopio, € / kpl	0,45	0,60	0,74	1,00	415



# Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

Yhtiöjärjestyksen muuttaminen sisältyy usein myös isännöinnin kiinteään palkkioon (puheenjohtajat 38 %, isännöitsijät 31 %)

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

### Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kiinteä hinta, euroa/yhtiöjärjestys	257	354	371	434	538
Tuntiveloitus, euroa/h	55,0	68,0	74,1	80,4	253

## Isännöitsijät

### Yhtiöjärjestyksen muuttaminen

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Kiinteä hinta, euroa/yhtiöjärjestys	228	320	329	393	257
Tuntiveloitus, euroa/h	45,0	60,0	60,3	70,0	192



# Asiakirjat

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

### Asiakirjat, € / kpl (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet*)	60,6	83,7	85,8	100,0	1269
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	50,0	60,0	65,5	81,0	943
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	40,0	50,0	54,1	60,0	1002

## Isännöitsijät

### Asiakirjat, € / kpl (sis. alv)

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet*)	60,0	80,0	83,2	100,0	643
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	45,0	55,0	60,6	75,0	545
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	36,7	50,0	49,9	60,0	500

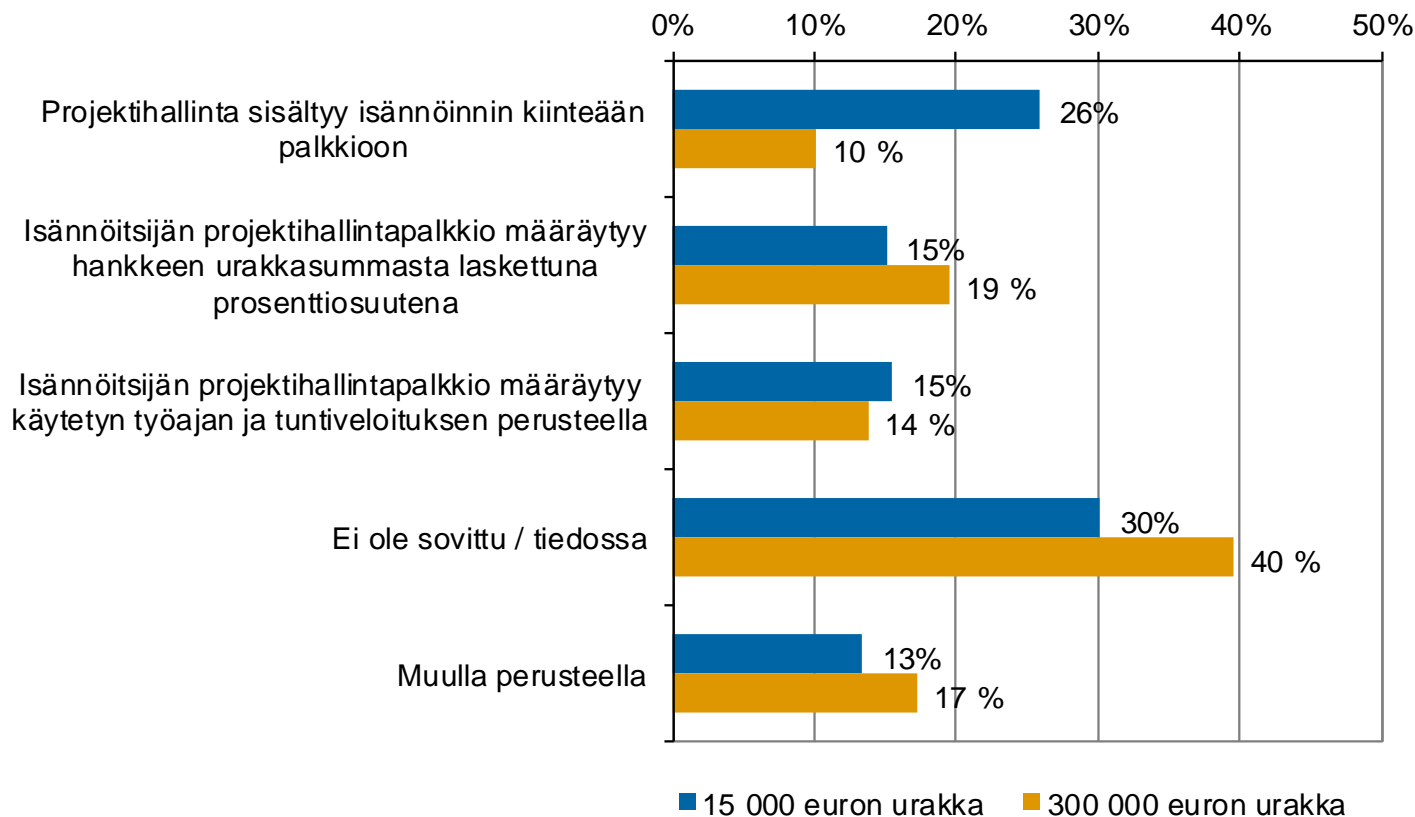
\* Liitteet: tilinpäätös, toimintakertomus, talousarvio, yhtiöjärjestys, energiatodistus



# Projektihallinta korjaushankkeissa

## - Hallitusten puheenjohtajat

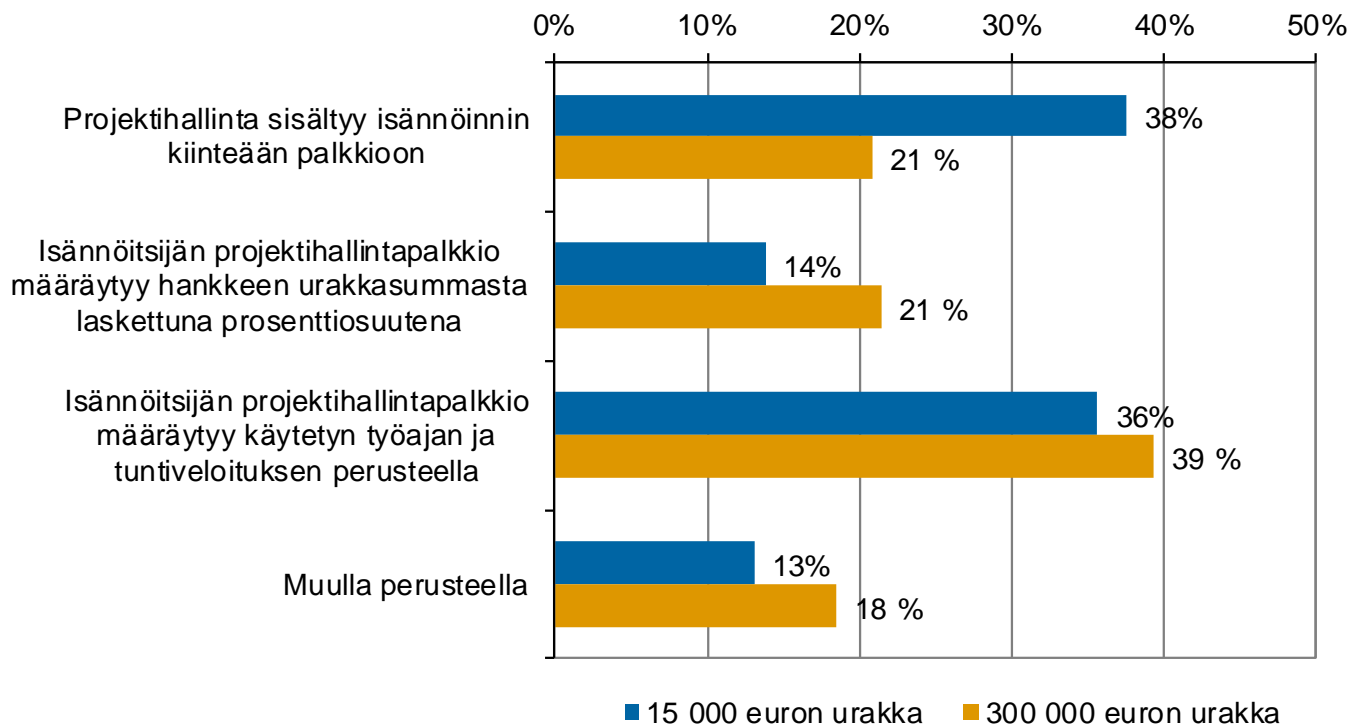
Jos taloyhtiönne toteuttaa 15 000 / 300 000 euron korjaushankkeen, miten isännöitsijänne veloittaa projektihallinnasta?



# Projektihallinta korjaushankkeissa

## - Isännöitsijät

Jos taloyhtiönne toteuttaa 15 000 / 300 000 euron korjaushankkeen, miten isännöitsijänne veloittaa projektihallinnasta?



# Projektihallinta korjaushankkeissa, %

Isännöitsijän veloittaman projektihallintapalkkion prosenttiosuus seuraavissa esimerkkitapauksissa:

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

<b>Isännöitsijän palkkio, %</b>	<b>Alakvart</b>	<b>MED</b>	<b>KA</b>	<b>Yläkvart</b>	<b>n-määrä</b>
Urakkasumma 15 000 euroa	1,50	2,00	2,38	3,33	219
Urakkasumma 300 000 euroa	0,85	1,00	1,26	1,50	287

## Isännöitsijät

<b>Isännöitsijän palkkio, %</b>	<b>Alakvart</b>	<b>MED</b>	<b>KA</b>	<b>Yläkvart</b>	<b>n-määrä</b>
Urakkasumma 15 000 euroa	1,50	2,50	2,85	4,00	93
Urakkasumma 300 000 euroa	1,00	1,00	1,62	1,65	142





# Projektihallinta korjaushankkeissa, €/tunti

Isännöitsijän veloittaman projektihallintapalkkion tuntiveloitus seuraavissa esimerkitapauksissa:

## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Projektihallinnan tuntiveloitus, €/tunti	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Urakkasumma 15 000 euroa	58,3	69,0	71,2	82,0	203
Urakkasumma 300 000 euroa	57,0	69,2	71,3	80,0	176

## Isännöitsijät

Projektihallinnan tuntiveloitus, €/tunti	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Urakkasumma 15 000 euroa	48,0	60,0	61,6	74,6	236
Urakkasumma 300 000 euroa	49,6	56,0	61,1	70,0	249



# HUONEISTOREMONTTITIETOJEN HALLINTA JA REMONTTIEN VALVONTA

## - Huoneistoremonttirekisterin ylläpito

Huoneistoremonttirekisterin ylläpito sisältyy yleensä isännöinnin kiinteään palkkioon (hallitusten puheenjohtajat 72 % ja isännöitsijät 81 %)

### Erillisveloitusten suuruudet:

#### Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Tuntiveloitus, euroa/h	55,0	66,0	66,5	82,0	129
Kuukausiveloitus, euroa/kk	24,0	35,0	40,6	49,5	48
Kokonaishinta, euroa/vuosi	150	195	285	283	35

#### Isännöitsijät

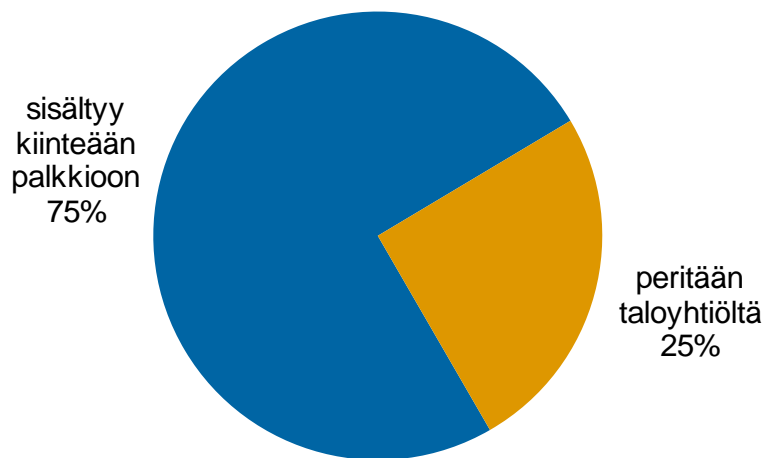
	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Tuntiveloitus, euroa/h	49,6	68,0	64,6	82,7	46
Kuukausiveloitus, euroa/kk	7,8	35,0	29,7	50,0	11
Kokonaishinta, euroa/vuosi	100	170	177	250	15



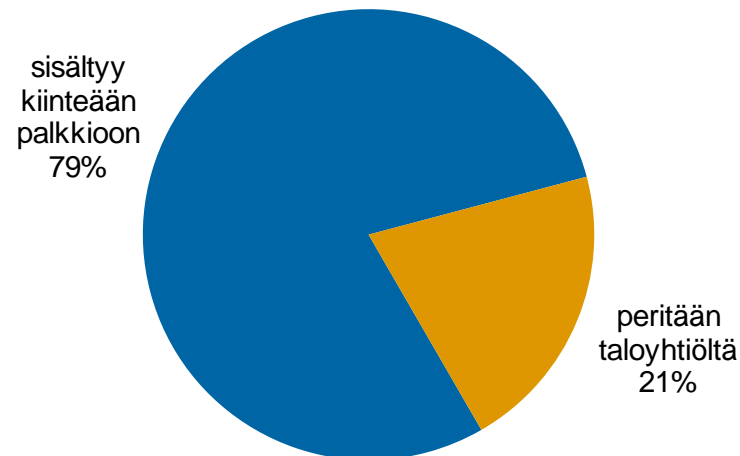
# HUONEISTOREMONTTITIETOJEN HALLINTA JA REMONTTIEN VALVONTA

## - Huoneistoremontti-ilmoituksen käsittely

Hallitusten puheenjohtajat (n=1446)



Isännöitsijät (n=673)



### Erillisveloitusten suuruudet:

#### Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Korvaus peritään taloyhtiöltä, euroa/ilmoitus	55,0	66,0	66,5	82,0	129

#### Isännöitsijät

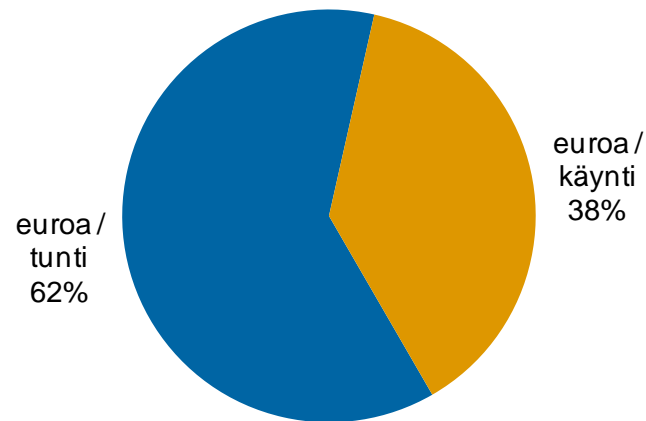
	Alakvart	MED	KA	Yläkvart	n-määrä
Korvaus peritään taloyhtiöltä, euroa/ilmoitus	30,0	40,0	45,8	50,0	109



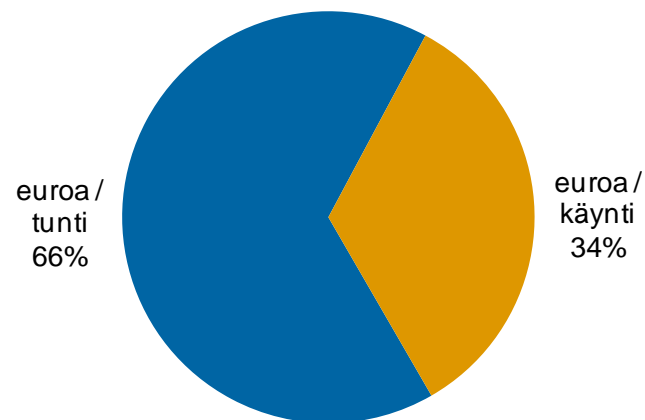
# Huoneistoremontin valvontakäynnin veloitusperuste ja veloituksen suuruus

## Veloitusperuste:

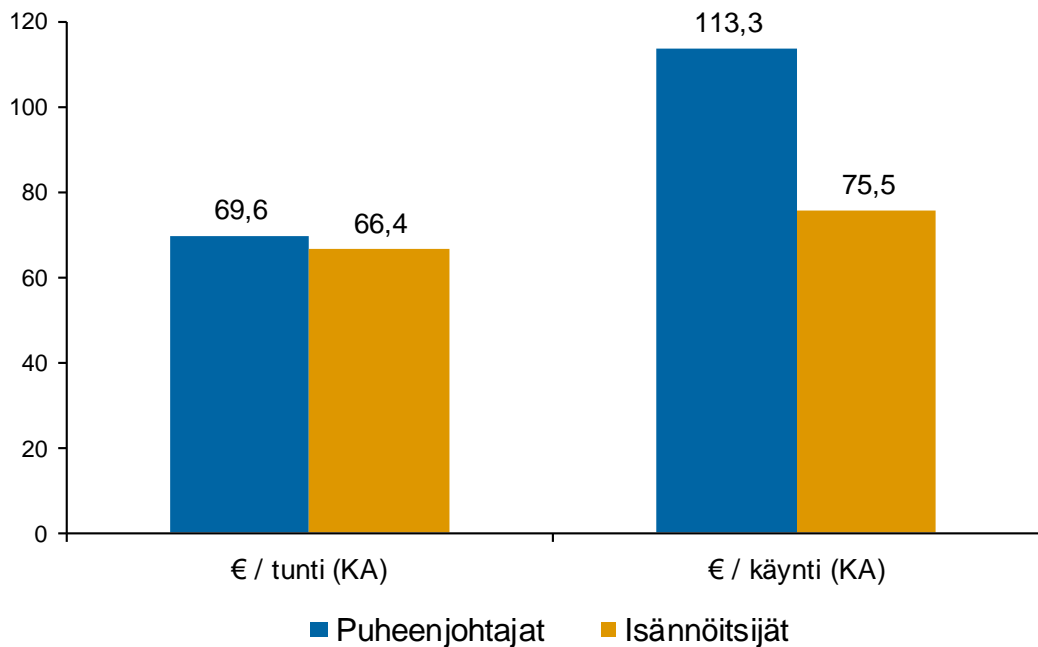
Hallitusten puheenjohtajat (n=755)



Isännöitsijät (n=381)



## Veloituksen suuruus:



# Muutoksia edelliskerrasta – hallitusten puheenjohtajat

vrt. elinkustannus-  
indeksin muutos 2010  
joulukuu – 2013  
marraskuu 7,4 %

## KESKIARVOT

	2010	2013	muutos
<b>Isännöinnin kiinteä kk-veloitus, € / htm2</b>	0,31	0,38	21,6 %
<b>Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti</b>			
arkisin klo 8 -16	68	70	2,9 %
arkisin klo 16-18	78	89	13,3 %
arkisin klo 18 jälkeen	89	110	23,1 %
viikonloppuisin (la-su)	134	153	14,6 %
<b>Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti</b>			
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	66	71	7,5 %
Tekninen isännöinti	70	75	8,3 %
<b>Muita erillisveloituksia</b>			
Kilometrikorvaus, € / km	0,66	0,72	9,7 %
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,42	0,48	14,8 %
Värillinen valokopio, € / kpl	0,87	0,89	2,8 %
<b>Asiakirjat, € / kpl</b>			
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet)	77	86	11,7 %
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	60	65	9,1 %
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	44	54	22,7 %
	<b>2010</b>	<b>2013</b>	<b>muutos</b>
Yhtiöjärjestyksen muuttaminen, €/yhtiöjärjestys	306	371	21,3 %
Projektihallinnan tuntiveloitus, €/tunti	62	71	14,1 %



# Muutoksia edellisestä - isännöitsijät

vrt. elinkustannus-  
indeksin muutos 2010  
joulukuu – 2013  
marraskuu 7,4 %

## KESKIARVOT

	2010	2013	muutos
<b>Isännöinnin kiinteä kk-veloitus, € / htm2</b>			
20 asuinhuoneiston taloyhtiö, 1400 htm2	0,30	0,32	5,6 %
100 asuinhuoneiston taloyhtiö, 6000 htm2	0,23	0,23	1,4 %
<b>Isännöitsijän kokouspalkkio, € / tunti</b>			
arkisin klo 8 -16	64	64	-0,4 %
arkisin klo 16-18	69	73	6,2 %
arkisin klo 18 jälkeen	74	83	11,9 %
viikonloppuisin (la-su)	99	104	4,5 %
<b>Erillisveloitettava tuntityö, € / tunti</b>			
Isännöitsijä, hallinnolliset tehtävät	57	62	8,7 %
Tekninen isännöinti	60	66	9,7 %
<b>Muita erillisveloituksia</b>			
Kilometrikorvaus, € / km	0,56	0,60	8,8 %
Mustavalkoinen valokopio, € / kpl	0,39	0,44	13,3 %
Värillinen valokopio, € / kpl	0,67	0,74	9,5 %
<b>Asiakirjat, € / kpl</b>			
Isännöitsijäntodistus (sis. liitteet)	71	83	17,6 %
Isännöitsijäntodistus vuokrausta varten	51	61	18,9 %
Lainaosuuslaskelma erikseen tilattuna	40	50	23,9 %
	<b>2010</b>	<b>2013</b>	<b>muutos</b>
Yhtiöjärjestyksen muuttaminen, €/yhtiöjärjestys	268	329	22,8 %
Projektihallinnan tuntiveloitus, €/tunti	54	61	13,7 %





**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



# Muut keskeiset tulokset

© Suomen Kiinteistöliitto ry



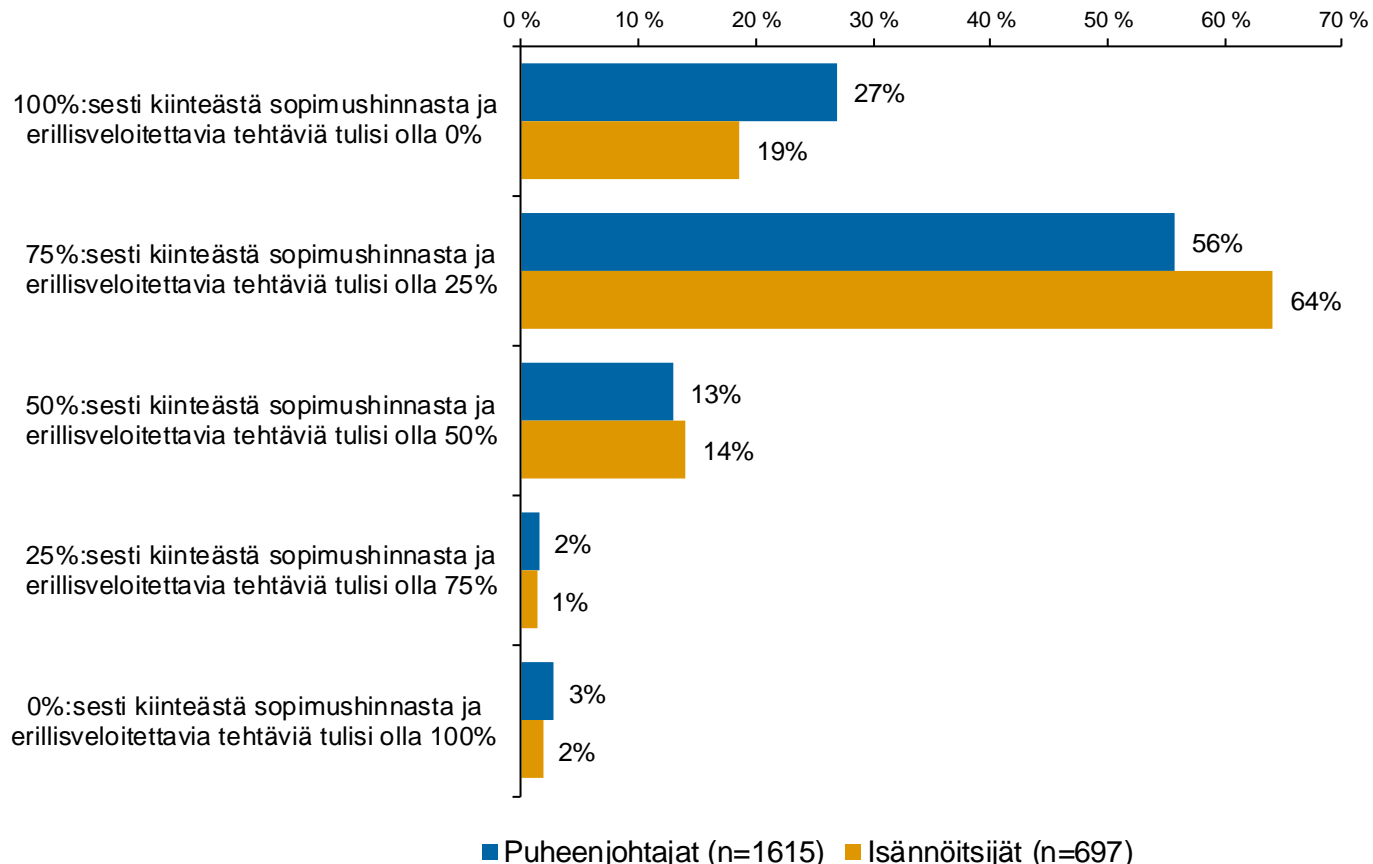
MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY  
FEDERATION

# Mihin suuntaan isännöintipalkkioiden hinnoittelua pitäisi mielestänne painottaa?

Isännöintiyritykselle maksettava kokonaispalkkio tulisi muodostua...

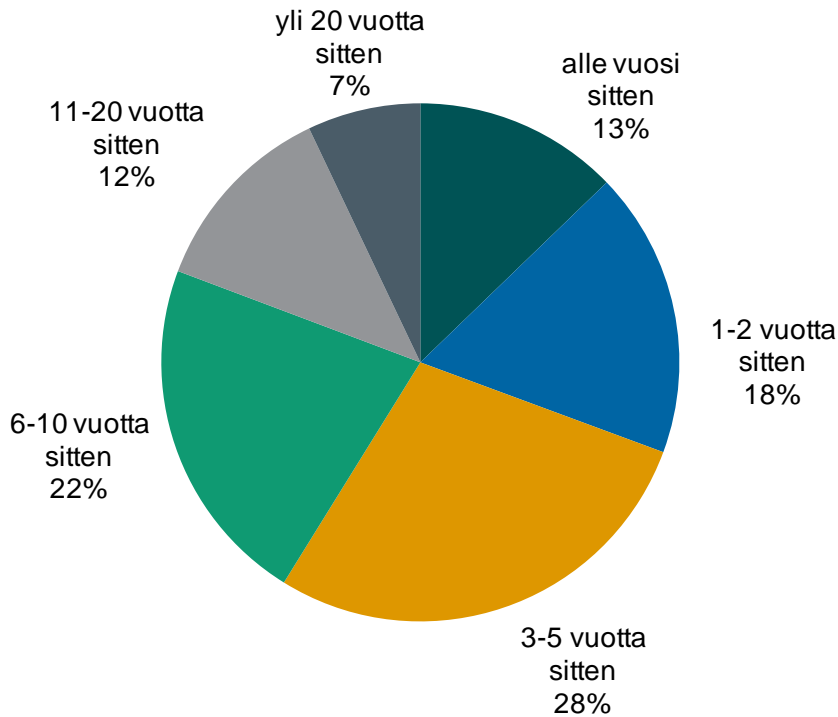




# Isännöintisopimuksen kesto

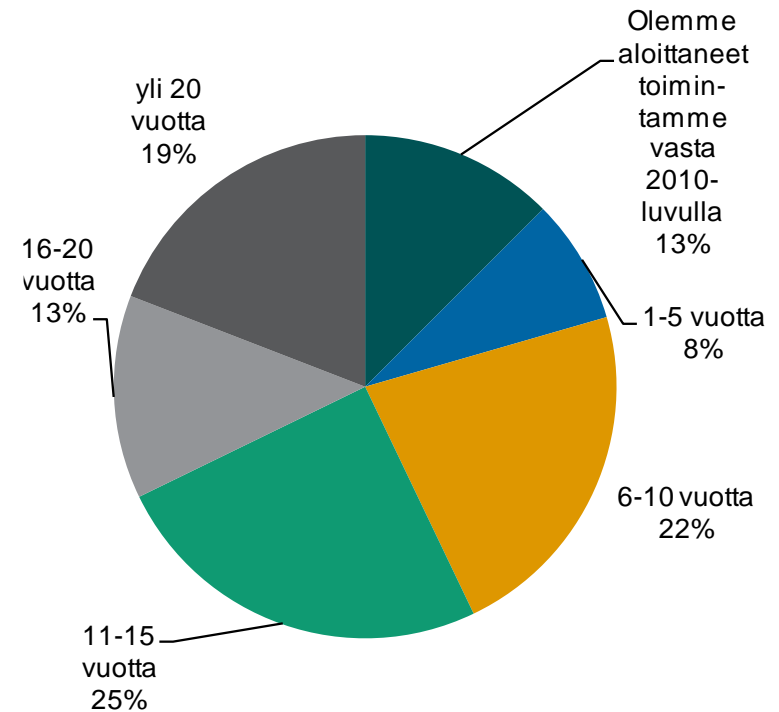
## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Milloin nykyinen isännöintisopimuksenne on tehty? (n=1557)



## Isännöitsijät

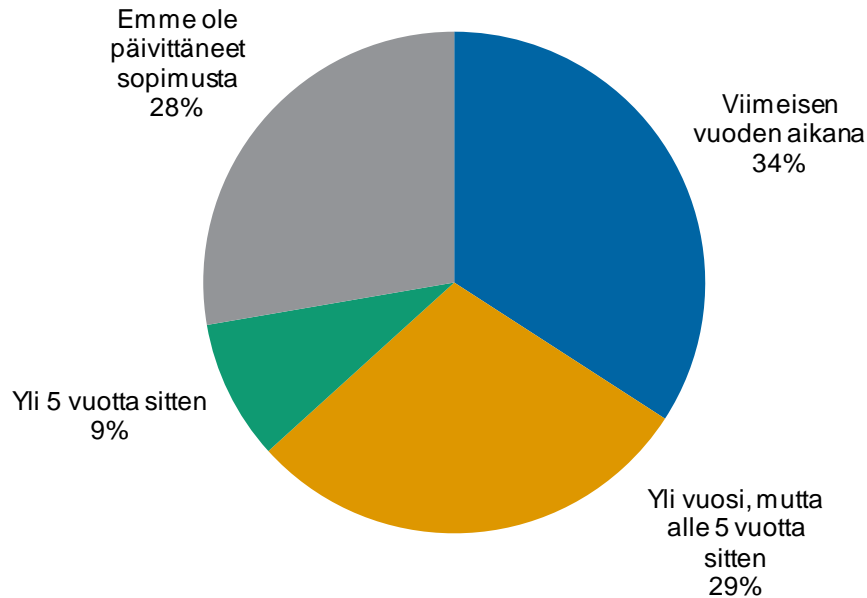
Kuinka pitkä on isännöintitoimistonne isännöintisopimusten keskimääräinen kesto? (n=711)



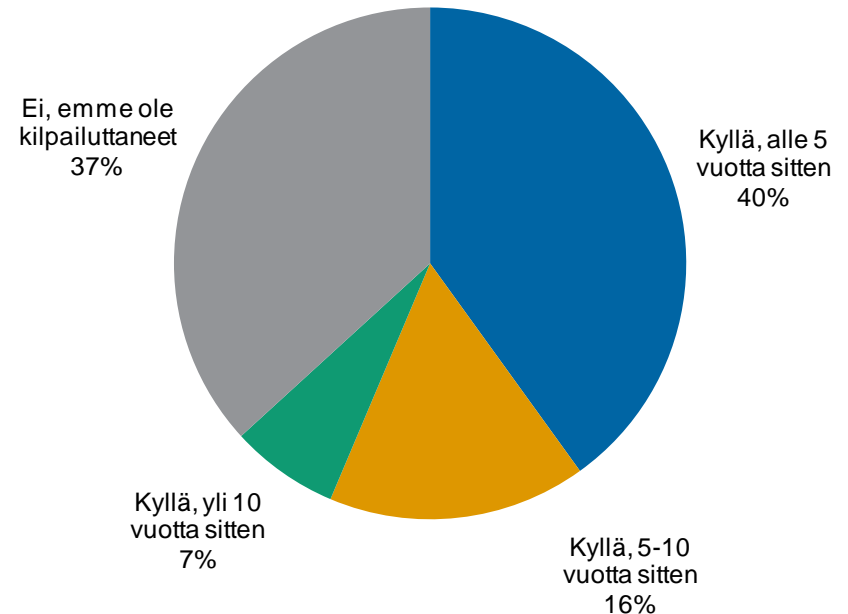
# Isännöintisopimuksen sisällön päivittäminen ja sopimuksen kilpailutus

- Hallitusten puheenjohtajat

Koska viimeksi olette päivittäneet isännöintisopimuksen sisältöä ja tehtäviä nykyisen sopimuskuppaninne kanssa?  
(n=1541)



Onko taloyhtiönne kilpailuttanut isännöintisopimusta?  
(n=1533)



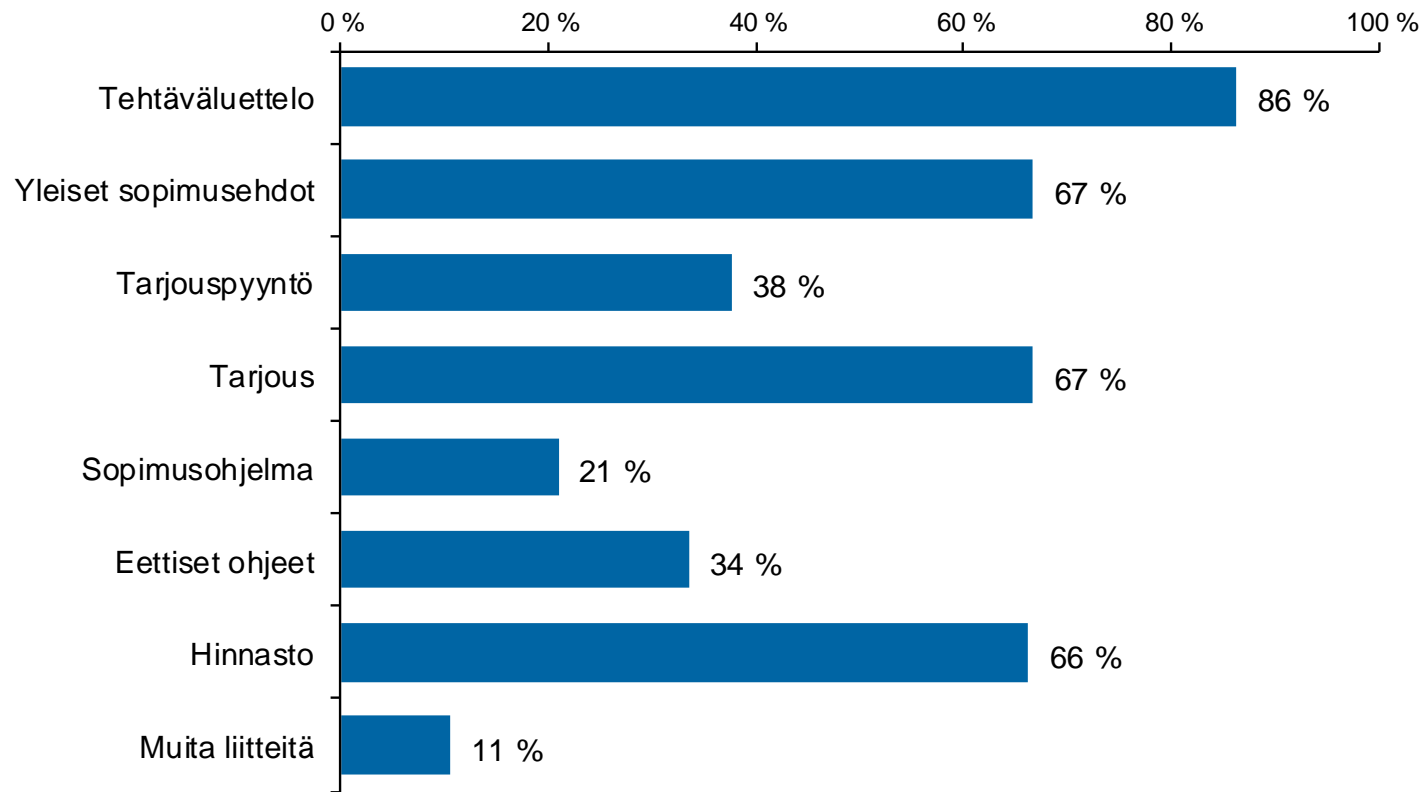
Noin 70 %:ssa isännöintisopimuksista hintaa tarkistetaan vuosittain. Hinnantarkistus tehdään tyypillisimmin isännöintiyrityksen esityksestä (54 %) tai yleisen kustannustason nousuun / indeksiin perustuen (n. 35 %).



# Mitä liitteitä isännöintisopimukseen tyypillisesti sisältyy?

- Isännöitsijät

Mitä liitteitä isännöintisopimukseen tyypillisesti sisältyy?

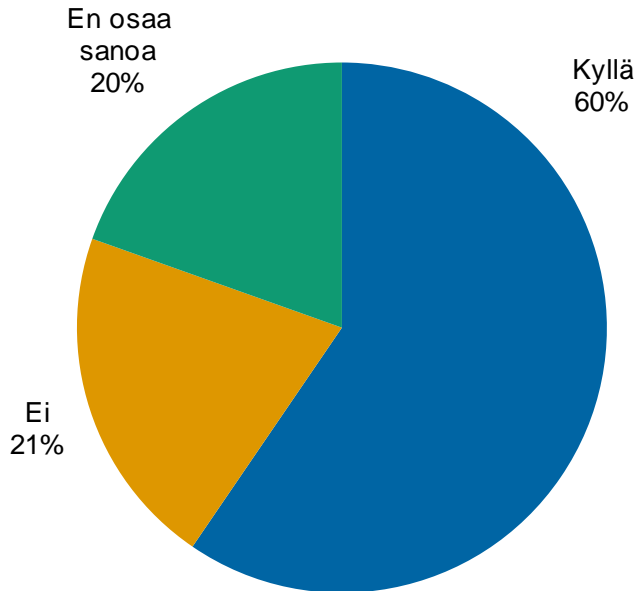


# ISA-auktorisointi

ISA-auktorisoituiden isännöintiyritykset ovat sitoutuneet isännöinnin eettisiin ohjeisiin ja niihin liittyviin valvontamenettelyihin.

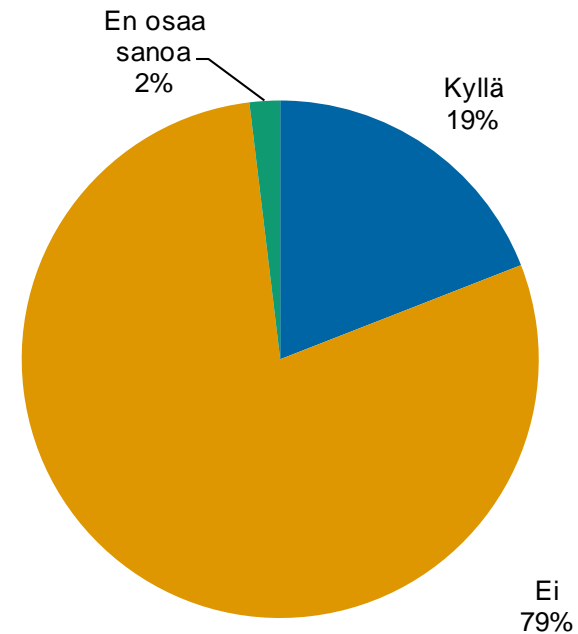
## Taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat

Onko taloyhtiönne käyttämä isännöintiyritys ISA-auktorisoitu?  
(n=1636)



## Isännöitsijät

Onko isännöintiyrityksenne ISA-auktorisoitu? (n=734)



# Arvionne nykyisestä isännöintisopimuksestanne

- Hallitusten puheenjohtajat

2010 KA 2013 KA

3,47

3,59

Sopimussisällön selkeys  
(n=1579)

3,47

3,64

Hinnoittelun selkeys  
(n=1577)

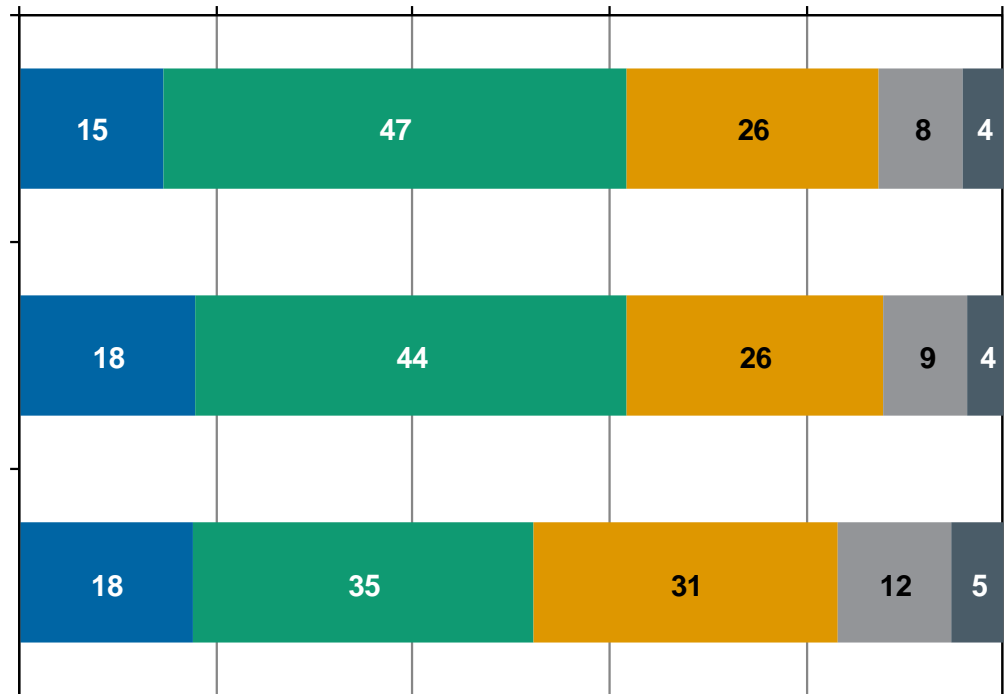
3,45

3,48

Palvelun hinta-  
laatusuhde (n=1574)

Arvionne isännöintisopimuksestanne

0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %



■ 5 = erinomainen ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 = heikko



# Arvionne isännöintipalvelujen tarjonnan monipuolisuudesta ja laadusta

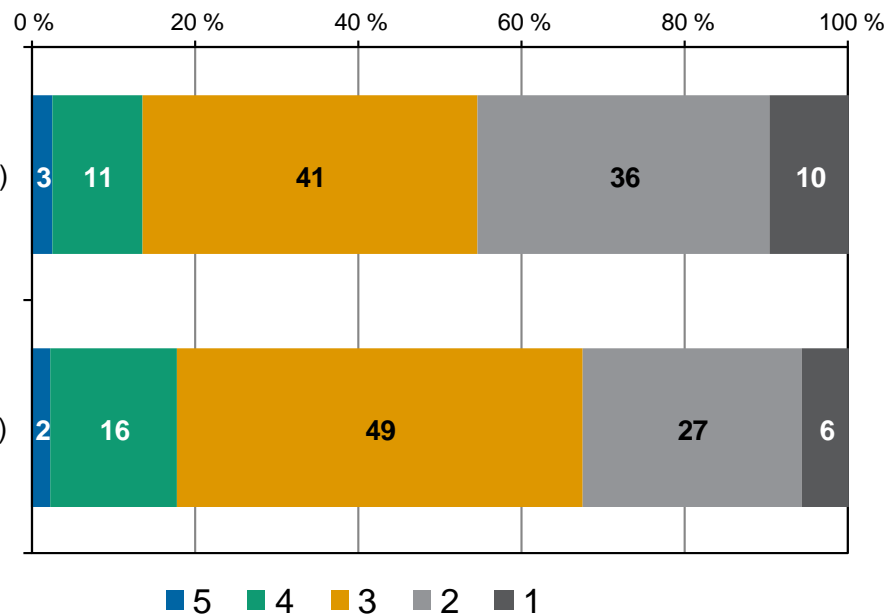
- Isännöitsijät

**Kuinka monipuoliseksi ja laadukkaaksi arvioitte isännöintipalvelujen tarjonnan markkinoilla?**  
5= markkinoilla on runsaasti vaihtoehtoja / tarjonta on erittäin korkealuokkaista 1=markkinat ovat erittäin kehittymättömät

**2010 KA** **2013 KA**

3,43 **2,61** Tarjonnan monipuolisuus (n=691)

3,14 **2,82** Tarjonnan laatu (n=689)





**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



# Taustatiedot aineistosta

© Suomen Kiinteistöliitto ry



MEMBER OF

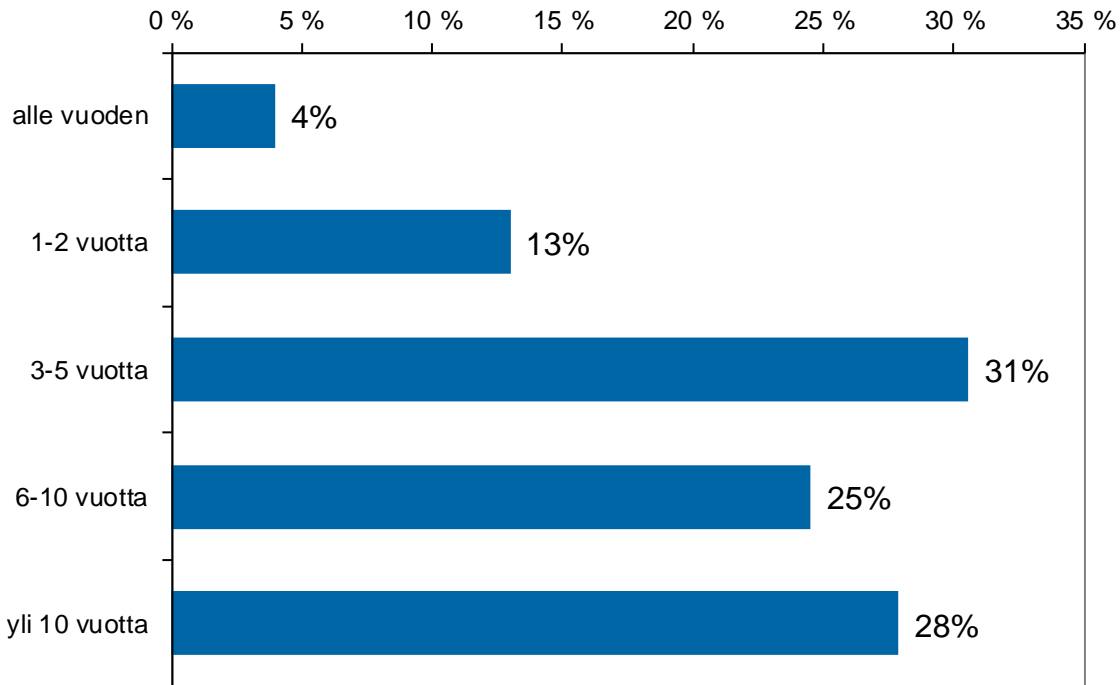


EUROPEAN PROPERTY  
FEDERATION

# Vastaajaprofiili 1/2

## - Hallitusten puheenjohtajat, n=1669

Kuinka monta vuotta olette kuuluneet taloyhtiönne hallitukseen?  
(n=1638)



### Aineiston kuvaus lyhyesti:

- kerrostaloja 67 %, rivi- ja paritaloja 32 %
- 60 % taloista rakennettu 60-, 70- tai 80-luvulla, 2000-luvulla rakennettujen osuus 18 %
- alle 20 huoneiston taloyhtiöitä 36 % aineistosta, 20-59 huoneiston taloyhtiöitä 51 % aineistosta ja tätä suurempia 13 %
- keskimääräinen taloyhtiön huoneistoala 2 305 htm2 (mediaani 1 705 htm2)
- vain 30 %:ssa taloyhtiöistä on ulkopuolelle vuokrattuja asuin- ja liiketiloja

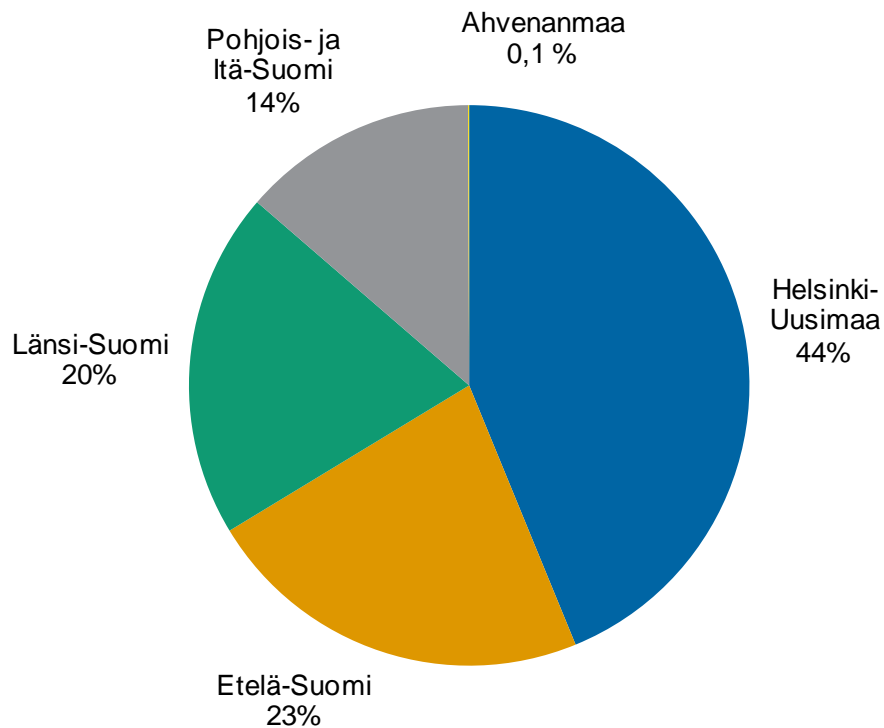




# Vastaajaprofiili 2/2

## - Hallitusten puheenjohtajat

Taloyhtiön sijainti suuralueittain (n=1669)



SUURALUE	MAAKUNTA	% -osuus aineistosta
Helsinki-Uusimaa	Uusimaa	43,8
	Etelä-Karjala	2,2
	Kanta-Häme	4,7
	Kymenlaakso	2,8
	Päijät-Häme	6,0
Länsi-Suomi	Varsinais-Suomi	6,8
	Etelä-Pohjanmaa	1,3
	Keski-Suomi	6,5
	Pirkanmaa	9,1
	Pohjanmaa	1,2
Pohjois- ja Itä-Suomi	Satakunta	1,9
	Etelä-Savo	2,3
	Kainuu	0,3
	Keski-Pohjanmaa	0,0
	Lappi	1,7
	Pohjois-Karjala	1,6
	Pohjois-Pohjanmaa	3,4
Pohjois-Savo	4,3	
Ahvenanmaa	Ahvenanmaa	0,1

PKS:n osuus koko aineistosta 36 %



# Vastaajaprofiili 1/4

- Isännöitsijät, n=744

## ISÄNNÖINTIYRITYKSEN PERUSTIEDOT

### Toimipisteiden lukumäärä koko maassa?

	kpl	%
1	556	78
2-4	68	9
4-10	28	4
11-20	14	2
21-30	16	2
31-50	11	2
51-	24	3

### Isännöitsijöiden lukumäärä koko yrityksessä?

	kpl	%
1-2	493	69
3-5	110	15
6-10	37	5
11-20	27	4
21-30	3	0
31-50	8	1
51-100	15	2
100-	26	4

## TOIMIPISTEEN TAUSTATIEDOT

### Isännöitsijöiden lukumäärä omassa toimipisteessänne:

	kpl	%
1-2 henkilöä	507	71
3-5 henkilöä	142	20
6-10 henkilöä	56	8
11-20 henkilöä	12	2
yli 20 henkilöä	0	0

### Koko henkilöstömäärä omassa toimipisteessänne avustava henkilöstö mukaan lukien:

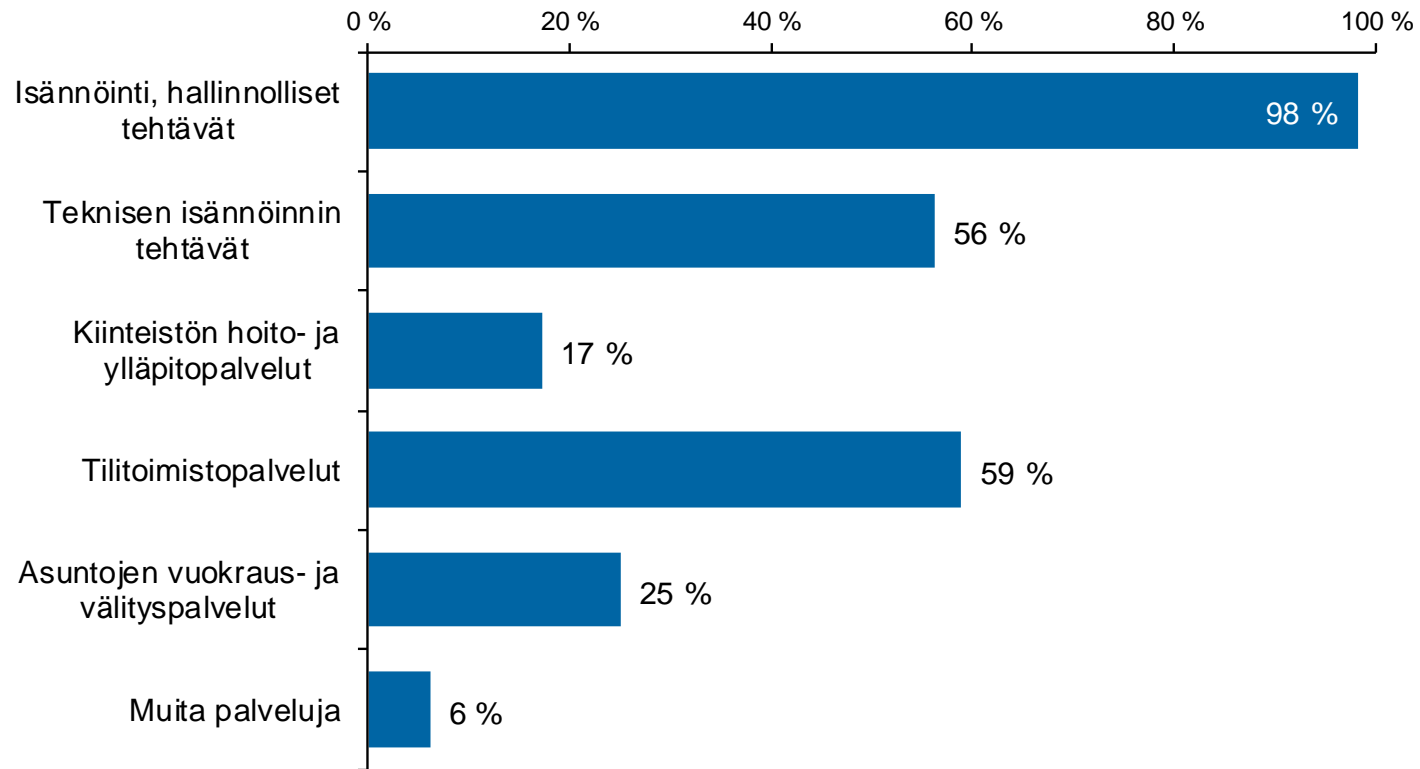
	kpl	%
1-2 henkilöä	377	52
3-5 henkilöä	163	22
6-10 henkilöä	107	15
11-20 henkilöä	58	8
21-30 henkilöä	7	1
yli 30 henkilöä	13	2



# Vastaajaprofiili 2/4

## - Isännöitsijät

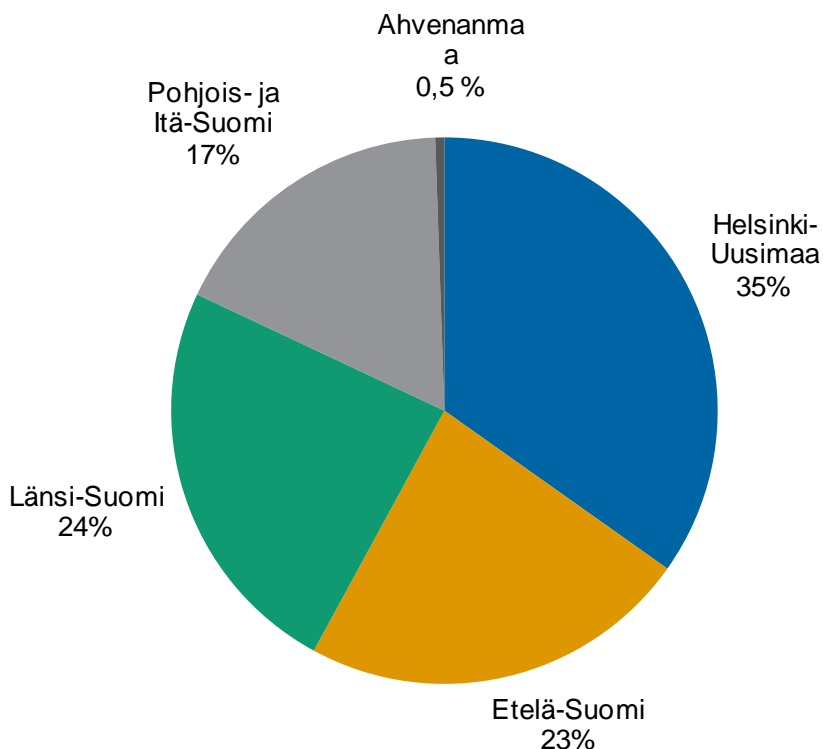
Mitä palveluja isännöitsijätöimistönne tarjoaa taloyhtiöille?



# Vastaajaprofiili 3/4

## - Isännöitsijät

Isännöitsijätoimiston sijainti suuralueittain  
(n=744)



PKS:n osuus koko aineistosta 26 %

SUURALUE	MAAKUNTA	%-osuus aineistosta
Helsinki-Uusimaa	Uusimaa	34,8
	Etelä-Karjala	1,6
	Kanta-Häme	3,6
	Kymenlaakso	3,8
	Päijät-Häme	4,8
Länsi-Suomi	Varsinais-Suomi	9,3
	Etelä-Pohjanmaa	2,0
	Keski-Suomi	7,4
	Pirkanmaa	10,9
	Pohjanmaa	1,1
Pohjois- ja Itä-Suomi	Satakunta	2,7
	Etelä-Savo	2,4
	Kainuu	1,3
	Keski-Pohjanmaa	0,7
	Lappi	2,3
	Pohjois-Karjala	2,0
	Pohjois-Pohjanmaa	5,5
Pohjois-Savo	3,2	
Ahvenanmaa	Ahvenanmaa	0,5

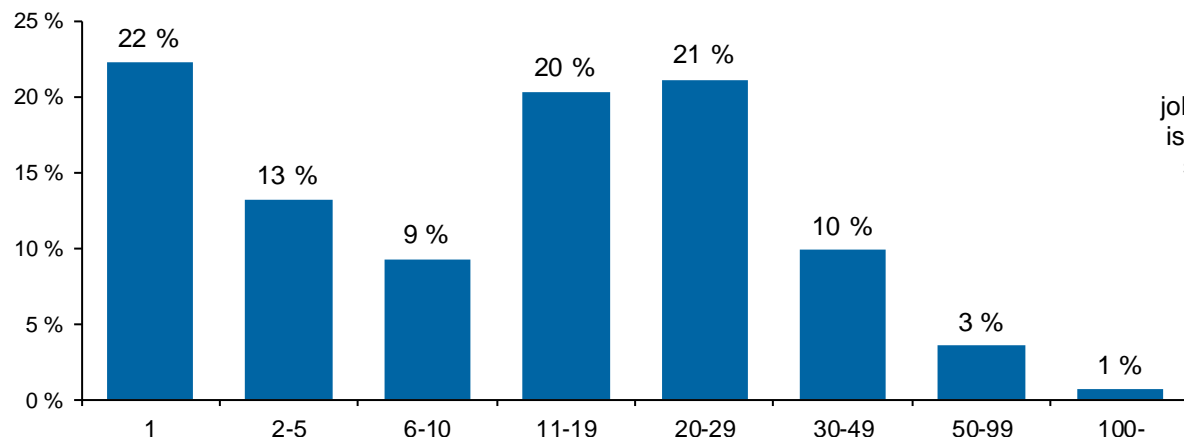


# Vastaajaprofiili 4/4

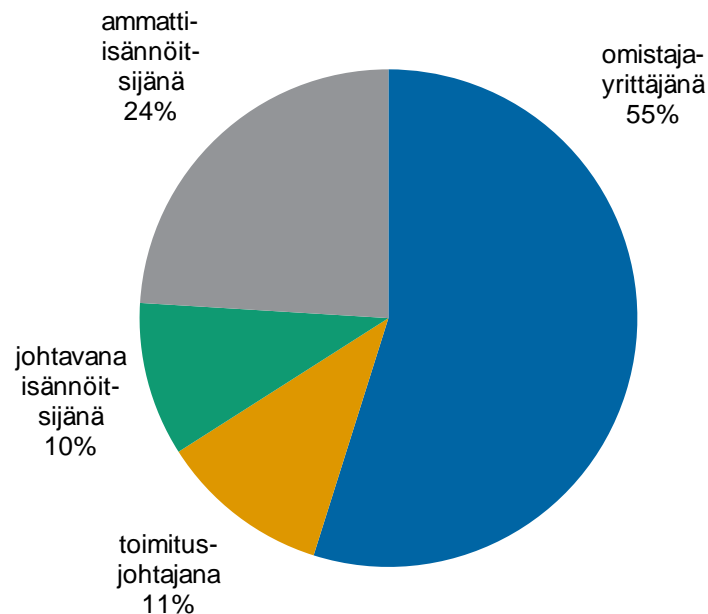
## - Isännöitsijät

### VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

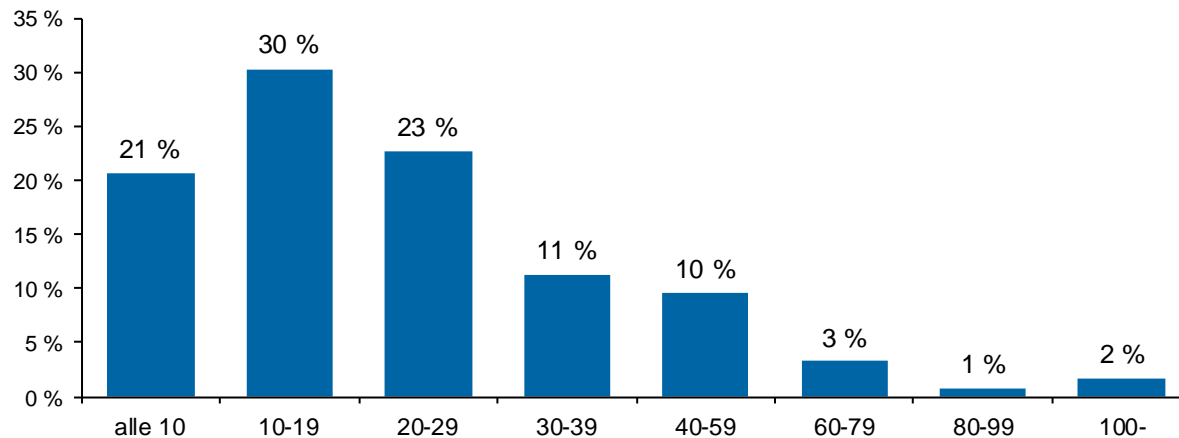
Kuinka monen taloyhtiön isännöinnistä vastaatte? (n=744)



Toimin isännöintiyrityksessä... (n=720)



Mikä on asuinhuoneistojen keskimääräinen lukumäärä isännöimissänne kohteissa per taloyhtiö? (asuinhuoneistoa / taloyhtiö) (n=744)





# KIINTEISTÖLIITTO

Kotisi asialla

## Kiinteistöliitto verkossa



[kiinteistoliitto.fi](http://kiinteistoliitto.fi)



Kiinteistöliitto, Taloyhtio.net



@Kiinteistoala



Taloyhtiösivut.fi  
taloyhtiön kotisivut



Taloyhtio.net  
TIEDON LÄHTEELLÄ



# Kiinteistöliitto osakkaana ja mukana



MEMBER OF



EUROPEAN PROPERTY  
FEDERATION

