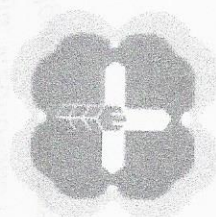


Izviješće o provedbi godišnjeg plana i programa Centra Klasje u 2021. godini

Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek

Ružina 32, Osijek



IZVJEŠĆE O PROVEDBI GODIŠNJEG PLANA I PROGRAMA USTANOVE U 2021. GODINI

POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

1. PODATCI O USTANOVU

Centar za pružanje usluga u zajednici Klasje Osijek javna je ustanova kojoj je osnivač Republika Hrvatska, a djeluje u sustavu Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Pravni je sljednik Dječjeg doma Klasje Osijek.

Naziv ustanove promijenjen je Odlukom nadležnoga Ministarstva od 18. svibnja 2016. godine. Ustanova se financira iz državnoga proračuna te iz sredstava donacije.

Centar je upisan u Registar Trgovačkog suda u Osijeku pod brojem 030007616, Matični broj poslovnoga subjekta (Državni zavod za statistiku) je 3014410. Upisan je i u Upisnik ustanova socijalne skrbi pod MBU: 0211-0002 kao ustanova s Podružnicom. Centar ima žiro-račun kod Hrvatske poštanske banke broj HR 322390001-1100015088.

1.1. VIZIJA I MISIJA

Naša misija:

Omogućiti uvjete u kojima će sva djeca biti odgojana u poštovanju, vrednovana i zbrinuta na principima jednakosti i demokracije. Pomoći djeci da iskoriste sve svoje mogućnosti kako bi izrasla u zadovoljne i odgovorne građane ovog društva.

Naša vizija:

Dobrobit djeteta za opće dobro

1.2. DJELATNOST CENTRA KLASJE

Djelatnost Centra Klasje pružanje je sljedećih socijalnih usluga:

Centar pruža djeci i mladim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi u dobi od 0 do 21 godine sljedeće socijalne usluge:

- usluga smještaja
- usluga poludnevnog boravka
- usluga cjelodnevnog boravka
- usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
- usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku

Djeca i mladima nakon izlaska iz skrbi Centar pruža uslugu savjetovanja i pomaganja.

Trudnici ili roditelji s djetetom do godine dana njegova života Centar pruža uslugu smještaja.

Primarnim, udomiteljskim i posvojiteljskim obiteljima Centar Klasje pruža sljedeće socijalne usluge:

- usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji
- usluga savjetovanja i pomaganja posvojiteljskih obitelji

Djeca s teškoćama u razvoju Centar pruža sljedeće socijalne usluge:

- usluga rane intervencije.

1.3. USTROJ USTANOVE

Centar Klasje tijekom 2021. djelatnost je obavljao na 8 lokacija, no u posjedu, najmu ili pravu na korištenje ima prostore na 14 lokacija. Prostori koji se trenutno ne koriste bit će adaptirani/novoizgrađeni i opremljeni iz odobrenih nam sredstava Europskoga fonda za regionalni razvoj putem projekta Zaslužujemo najbolje.

Usluge su se tijekom 2021. godine pružale na sljedećim lokacijama:

- A. Sjedište Osijek, Ružina 32
- B. Podružnica Osijek, Zagrebačka 5
- C. Izdvojene jedinice poludnevnog boravka:
 - Beli Manastir, Grobljanska 13
 - Bistrinci, Radnička 5
 - Antunovac, Braće Radića 4
 - Dalj, Slavka Kolara 2
 - Osijek, sjedište
- D. Izdvojene jedinice organiziranog stanovanja:
 - Osijek, Dravska ulica 8 – povremena podrška
 - * Osijek, Kapucinska ulica 32 - sveobuhvatna podrška

** Od rujna 2020. u navedenom se prostoru uz usmenu suglasnost nadležnoga Ministarstva, a kao prijelazno rješenje, pruža usluga organiziranoga stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za korisnike smještaja iz Podružnice koji su zbog prenamjene i adaptacije prostora, a do uređenja novih prostora predviđenih za organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku, smješteni u ovaj prostor.*

Osim navedenih lokacija, Centar posjeduje, unajmljuje ili ima pravo korištenja i sljedeće prostore:

1. Čepinski Martinci, V. Nazora 16 - vlastiti prostor: derutna, ne ujetna kuća s okućnicom. Krajem 2021. krenulo se s rušenjem i izgradnjom nove kuće koja će biti izgrađena i opremljena sredstvima iz EFRR projekta Zaslужujemo najbolje,
2. Osijek, Rovinjska 2 – stan u vlasništvu MDI-a s pravom korištenja dok postoji potreba, bez naknade, koji je tijekom 2021. krenuo s adaptacijom, te će biti opremljen sredstvima iz EFRR projekta Zaslужujemo najbolje,
3. Osijek, Opatijska 16 - stan u vlasništvu MDI-a s pravom korištenja dok postoji potreba, bez naknade, , koji je tijekom 2021. krenuo s adaptacijom, te će biti opremljen sredstvima iz EFRR projekta Zaslужujemo najbolje,
4. Osijek, Trg Ljudevita Gaja 8 - stan u vlasništvu MDI-a s pravom korištenja dok postoji potreba, bez naknade, , koji je tijekom 2021. krenuo s adaptacijom, te će biti opremljen sredstvima iz EFRR projekta Zaslужujemo najbolje,
5. Dalj, Slavka Kolara 2 – poslovni prostor u vlasništvu Doma zdravlja OBŽ-a, u najmu, koji je tijekom 2021. krenuo s adaptacijom, te će biti opremljen sredstvima iz EFRR projekta Zaslужujemo najbolje,
6. Dalj, Slavka Kolara 2 – stan u vlasništvu Doma zdravlja OBŽ-a, dodijeljen na privremeno korištenje, bez najma, kako bi se pružala usluga do obnove unajmljenoga prostora na istoj lokaciji,
7. Tenja, Sv. Ane 1 – stan u vlasništvu Doma zdravlja OBŽ-a, u najmu, , koji je tijekom 2021. krenuo s adaptacijom, te će biti opremljen sredstvima iz EFRR projekta Zaslужujemo najbolje,

U sjedištu Centra ustrojena su tri odjela i jedna ustrojbeno jedinica:

1. Odjel smještaja i savjetovanja i pomaganja
 - 1.1. Stručna cjelina smještaja
 - 1.2. Stručna cjelina savjetovanja i pomaganja
2. Odjel organiziranoga stanovanja
3. Odjel boravka
4. Ustrojbena jedinica prehrambenih i pomoćno tehničkih poslova
 - 4.1. Odsjek prehrambenih poslova
 - 4.2. Odsjek pomoćno-tehničkih poslova

Radom odjela upravlja voditelj.

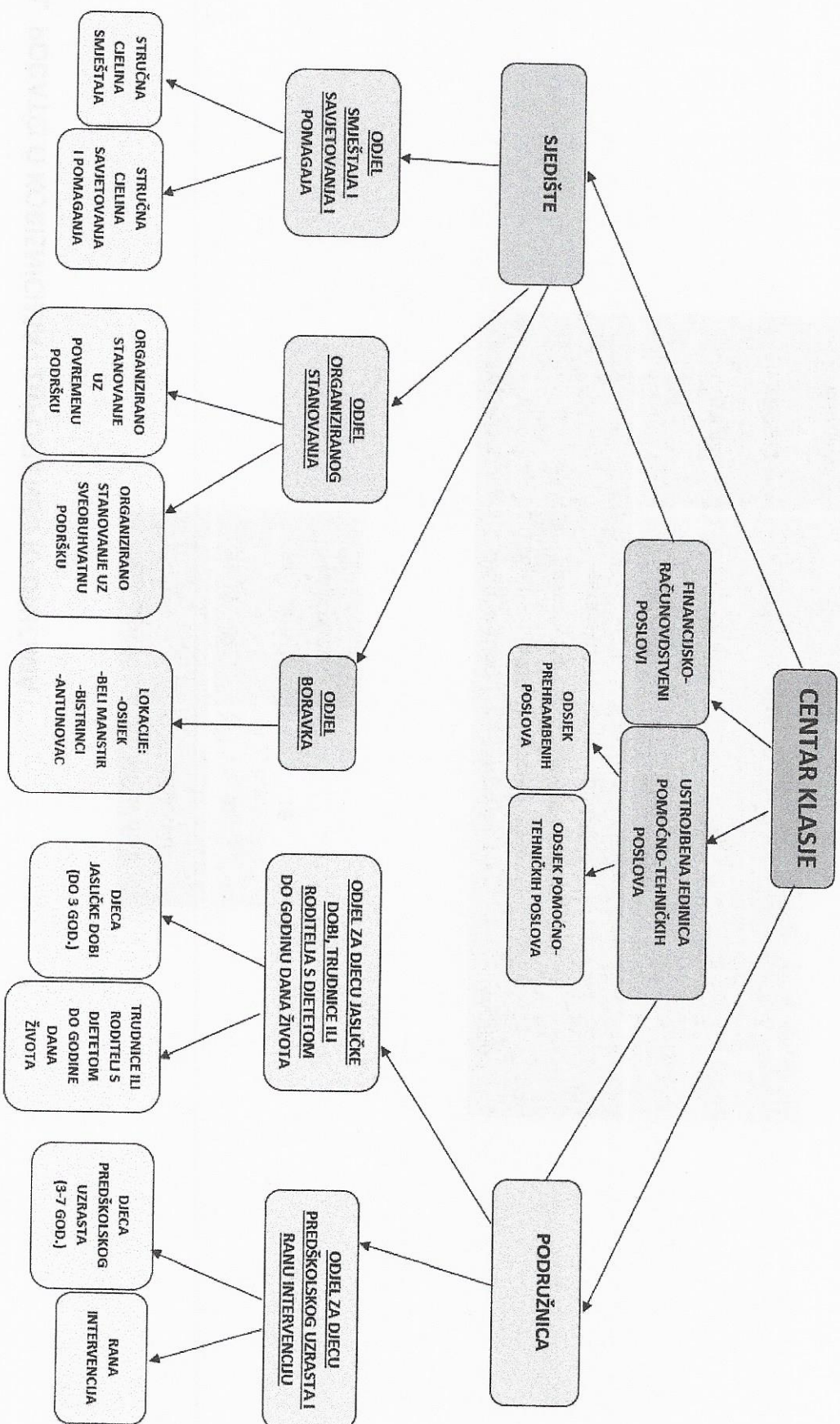
Voditelja odjela odlukom imenuje i razrješava ravnatelj između radnika odjela koji uz poslove svoga radnog mjesta obavlja i poslove voditelja odjela.

Računovodstveni, administrativni i pomoćno tehnički poslovi obavljaju se pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

U Podružnici Centra Klasje:

1. Odjel za djecu jasličke dobi, trudnice ili roditelja s djetetom do godinu dana života
2. Odjel za djecu predškolskoga uzrasta i ranu intervenciju

Podružnicom upravlja predstojnica podružnice koju imenuje ravnatelj uz suglasnost Upravnoga vijeća na mandat od četiri godine.



2. PODATCI O KORISNICIMA I ZAPOSLENIM RADNICIMA

Kapacitet	Privremeni smještaj
31.12.2021.	18
Maksimalni kapacitet	16

Kapacitet	Organizirano stanovanje uz povremenu podršku	Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku	Ukupno
	Dravska	Kapucinska	
Lokacija	2	5	7
31.12.2021.	4	3	7
Maksimalni kapacitet			

Izviješće o provedbi godišnjeg plana i programa Centra Klasje u 2021. godini

Kapacitet		Smještaj				Ukupno	
		Odjel beba	Predškolski odjel	Majke s bebama			
31.12.2021.	djeca	16	11	-	27		
2021.	majke	-	-	3	3		
	bebe	-	-	2	2		
	Max. kapacitet	djeca	10	7	-	17	
	bebe	-	-		4		
	majke	-	-	4	4		
KAPACITET	BELI MANASTIR	BISTRINCI	TENJA	DALJ	OSIJEK	ANTUNOVAC	UKUPNO
31.12.2021.	24	17	8	10	16	11	86
Maksimalni kapacitet	24	20	20	20	20	10	114

Izviješće o provedbi godišnjeg plana i programa Centra Klasje u 2021. godini

Savjetovanje i pomaganje udomiteljskih obitelji	Broj korisnika usluge u 2021.	Broj pruženih usluga u 2021. godini
Broj obitelji/usluga	Korisnika	Usluge
	35	567

5.1. Broj zaprimljenih zahtjeva i rješenja tijekom 2021. godine

VRSTA USLUGE	KAPACITET	BROJ KORISNIKA 31.12.2021.	BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTEJEVA U 2021.	BROJ REALIZIRANIH ZAHTEJEVA U 2021.
SMJEŠTAJ	16	18	93	6
ORGANIZIRANO STANOVANJE UZ POVREMENU PODRŠKU/SVEOBUHVAATNU PODRŠKU	7	7	0	0
POLUDNEVNI BORAVAK	114	86	57	47
UKUPNO	137	111	150	53

5.2. Struktura, dob, spol korisnika (31.12.2021.)

Spol	Dob							Ukupno
	Do navršene 1. god	Od 1 do 3	Od 3 do 7	Od 7 do 14	Od 14 do 16	Od 16 do 18	Od 18 do 21	
I. Smještaj				11	2	5	0	18
muški	0	0	0	7	0	1	0	8
ženski	0	0	0	4	2	4	0	10
II. Organizirano stanovanje uz povr. podr.							2	2
muški	0	0	0	0	0	0	1	1
ženski	0	0	0	0	0	0	1	1
III. Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku				5				5

Izviješće o provedbi godišnjeg plana i programa Centra Klasje u 2021. godini

muški	0	0	0	3	0	0	0	3
ženski	0	0	0	2	0	0	0	2
III. Poludnevni boravak				68	15	3		86
muški				29	9	2		40
ženski				39	6	1		46
UKUPNO				84	17	8	2	111

5.3. Dužina boravka korisnika

Trajanje usluge	Broj korisnika			Broj dana		
	Organizirano stanovanje	Smještaj	Boravak	Organizirano stanovanje	Smještaj	Boravak
do 6 mj	1	4	22	124	487	1755
6 mj do 1 god	1	3	23	362	760	6949
1 do 2 god	5	3	6	2355	1588	3291
2 do 3 god		3	7		2602	6567
3 do 4 god		2	2		2676	2577
4 do 5 god		3	11		4602	17152
5 do 7 god			13			26450
7 do 10 god			2			5636
Više od 10 god			0			0
UKUPNO	7	18	86			70377
PROSJEČAN BROJ GODINA				1,11	1,93	2,24

5.4. Broj korisnika prema obrazovnom statusu (31.12.2021.)

Vrsta školskog programa	Broj korisnika/učenika		
	Organizirano stanovanje	Smještaj	Boravak
Osnovna škola	4	13	82
Srednja škola	2	3	4
Studij	0	0	0
Škola za odrasle	1	2	0
UKUPNO	7	18	86

Podružnica, Zagrebačka 5

5.1. Broj korisnika po vrsti usluge, kategoriji i ukupan kapacitet

Broj korisnika	Odjel beba	Predškolska skupina	Odjel mame s djetetom do 1. godine života	Ukupno	
31.12. 2021.	djeca	16	11	3+1	31
	Mame + dijete			1+1	
Max. kapacitet	djeca	10	7	4+4	25

5.2. Broj zaprimljenih zahtjeva i rješenja tijekom 2021. godine

VRSTA USLUGE	KAPACITET	BROJ KORISNIKA 31.12.2021.	BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTEVA U 2021.	BROJ REALIZIRANIH ZAHTEVA U 2021.
SMJEŠTAJ (uključuje sve odjele)	25	31	104	40

5.3. Struktura, dob, spol korisnika (31.12.2021.)

Spol	dob		ukupno
	3 do 7 godina		
Predškolska skupina			
muški	3		
ženski	8		
UKUPNO	11		

5.3.1. Struktura, dob, spol korisnika (31.12.2021.) (odjel beba)

Spol	dob		ukupno
	0 do 3 godina		
Odjel beba			
muški		7	
ženski		9	
UKUPNO		16	

5.4. Dužina boravka korisnika

Trajanje usluge	Broj korisnika		Broj dana
	smještaj (3-7 godina)	smještaj (3-7 godina)	
do 6 mj	4	452	
6 mj do 1 god	1	250	
1 do 2 god	3	1763	
2 do 3 god	1	893	
3 do 4 god	2	2324	
4 do 5 god	-		
5 do 7 god	-		
7 do 10 god	-		
više od 10 god	-		
UKUPNO	11	5682	
PROSJEČNI BROJ GODINA			1,41

5.4.1. Dužina boravka korisnika

Trajanje usluge	Broj korisnika		Broj dana
	smještaj (0-3 godina)	smještaj (0-3 godina)	
do 6 mј	4	689	
6 mј do 1 god	6	1349	
1 do 2 god	4	2246	
2 do 3 god	1	893	
3 do 4 god	1	1110	
4 do 5 god	-		
5 do 7 god	-		
7 do 10 god	-		
više od 10 god			
UKUPNO	16	6287	
PROSJEČNI BROJ GODINA		1,07	

Podaci o sistematiziranim radnim mjestima i stvarnom broju izvršitelja:

Naziv radnog mjesta	Broj izvršitelja	Stvarno stanje
1. Ravnatelj	1	1
2. Predstojnik Podružnice	1	1
3. Stručni radnik I. vrste - socijalni radnik	6	5
4. Stručni radnik I. vrste – psiholog	6	4
5. Stručni radnik I. vrste – logoped	1	0
6. Stručni radnik I. vrste -rehabilitator	1	0
7. Stručni radnik II. vrste – fizioterapeut	1	1
8. Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	0
9. Stručni radnik I. vrste – odgojatelj	33	25
10. Stručni radnik I. vrste - odgojatelj predškolskog odgoja	2	1
11. Stručni radnik II. vrste - odgojatelj predškolskog odgoja	11	8
12. Medicinska sestra/tehničar	7	8
13. Stručni radnik II. vrste – glavna medicinska sestra/tehničar	1	1
14. Stručni suradnik u odgoju	1	0

3.4. EDUKACIJA RADNIKA

U 2021. godini edukacija je bilo manje no što je uobičajeno, uslijed novonastalih životnih i radnih okolnosti. Većina edukacija odvijala se on line, putem Webinara ili grupnih sastanaka/supervizijskih grupa na nekoj od za to predviđenih platformi. Radnici naviknuti na neposredni kontakt iskazuju da su se privikli na novi način edukacija, no ističu kako ništa ne može zamijeniti sudjelovanje uživo, interakciju sudionika i neposrednu razmjenu mišljenja i iskustava. Isto tako, nastavljene su i provedene edukacije kroz projekt ESF-a i ERDF-a.

3.5. REALIZACIJA PLANA SLOBODNIH AKTIVNOSTI

Slobodne su se aktivnosti tijekom 2021. godine provodile redovito, uz poštovanje svih epidemioloških mjera, što je podrazumijevalo prilagodbu prostora, broja korisnika koji sudjeluju u pojedinoj aktivnosti i slično.

U okviru slobodnoga vremena provode se:

- **slobodne aktivnosti izvan Centra:** tijekom 2021. godine broj slobodnih aktivnosti koje se provode izvan Centra znatno se smanjio i bitno promijenio način provođenja. Najviše smo vremena provodili s korisnicima u prirodi, na različim izletima izbjegavajući druge kontakte. Korisnici koji pohađaju sate gitare, u dijelu godine nisu polazili sate, a zbog epidemioloških uputa.

- **obilježavanje važnijih državnih i vjerskih blagdana te različitih međunarodnih dana:** poklade, Valentinovo, Uskrs, Dan Centra, Dan grada, Dan državnosti, završetak školske godine, Dječji tjedan, Dani kruha, Sv. Nikola, Božić, Nova godina i dr. – svi su dani obilježeni u Centru, bez gostiju izvana i bez odlazaka na druge svečanosti izvan Centra.
- **obilježavanje rođendana korisnika**, za svakog se korisnika pojedinačno u odjelnim skupinama ili blagovaonici organizira proslava rođendana.

Za korisnike smještene u Organiziranom stanovanju uz povremenu podršku, uz navedeno, skrb obuhvaća i određena specifična područja i sadržaje rada.

3.6. OSTALE AKTIVNOSTI NA SVIM LOKACIJAMA:

- održavali su sastanke svojih grupa u kojima žive/borave –razgovarali, dogovarali i dijelili zaduženja na odjelima, davali sugestije za poboljšanje uvjeta života i suživota
- izvršavali su svoje školske i druge obveze, veći su dio školske godine pohađali on-line nastavu što je iziskivalo angažman dodatnih odgajatelja i stručnih radnika
- održavali su i uređivali svoje odjele – prigodno te sukladno idejama i željama; uređivali dvorišta i okućnicu Centra, negovali cvijeće
- pripremali na jednostavna jela i slastice zajedno sa svojim odgajateljima (vaflj, palačinke, pogačice, pudding, voćne salate, kuglof, kiflice, torte, muffini, pogačice, savijače, pite, pizza, griz, topli sendviči, omleti ...)
- proslava rođendana uz tortu, pozvano društvo najbližih prijatelja, članova obitelji i volontera te rođendanske poklone po želji, zahvaljujući organizaciji *facebook* grupe „čarolija darivanja
- igranje društvenih igara, igre na dvorištu, vožnje biciklom
- izrada raznih plakata i ukrasa, ukrašavanje životnog i radnog prostora
- rekreacijske aktivnosti u dvorištu i vježbanje u teretani Centra
- redovita briga o biljkama u prostorima Centra te okućnicama
- slobodne aktivnosti izvan Centra prema sklonostima korisnika – ples u Studiu „Shine“, trening nogometa („Grafičar“, „LIO“), gitara
- Tamburaškoj školi „Batorek“, teretana i dr. – broj je znatno smanjen i u potpunosti je bio uvjetovan trenutno epidemiološkom situacijom i uputama koje su se u potpunosti poštovale

- uobičajeno druženje s volonterima u Centru i izvan Centra – grupno i individualno gotovo je potpuno bilo onemogućeno, osim tijekom ljeta u vanjskom prostoru, izvan Centra, vrlo kontrolirano i povremeno. Ovo je ograničenje iznimno teško za naše korisnike, ali i za volontere.
- odlasci u kino (Cinestar, Urania), kazalište, na koncerte, bazene, kuglanje u Portanovu – vrlo rijetko i pod nadzorom poštujući sve mjere

4. VOLONTERSKE AKTIVNOSTI U 2021. GODINI

Volonteri su već dugi niz godina aktivni suradnici našeg Centra. Tijekom 2021. godine posjete volontera i druženje s njima bilo je vrlo ograničeno, no u velikom dijelu se reaktiviralo, koristeći pomoć manjeg broja volontera s manjim skupinama korisnika. Novonastale okolnosti iznimno su teško prihvatili korisnici koji s volonterima imaju izvrstan odnos i oni su jedni od najvažnijih ljudi u njihovu životu, naime volonteri su osobe s kojima korisnici imaju poseban odnos povjerenja, podrške i razumijevanja. Jednako su teško ograničenja prihvatili i volonteri, iako su, kao zrele, odrasle osobe potpuno bili svjesni razloga i u potpunosti su poštovali donesene odluke.

Iznimka među volonterima, naša je dugogodišnja volonterka Mirna koja je većini djece i kuma i osoba s kojom su iznimno povezani.

U svom radu volonteri su surađivali sa stručnim radnicima Centra, a kontinuirano praćenje i podrška osigurano im je od strane koordinatorica volonterskih aktivnosti, psihologinja Dore Voloder i Gordane Krpeljević Žerjav.

5. INVESTICIJE U 2021. GODINI

Poludnevni boravak Bistrinci

U sklopu projekta *Rekonstrukcija i dogradnja Vatrogasnog i društvenog doma i i gradnja pomoćne zgrade – nadstrešnice* te opremanje prostora novim namještajem krajem rujna 2020. godine započela rekonstrukcija stambenog prostora na lokaciji Radnička 5. Projekt provodi Grad Belišće, a njime će se znatno poboljšati uvjeti u prostoru koji koristimo. Očekivano trajanje radova je do svibnja 2021. godine. Projekt je financiran europskim sredstvima. Useljeno u nove prostorije 2021.

Sjedište, Ružina 32

Iz donacijskih sredstava, uređeno vanjsko višenamjensko sportsko igralište, te manje dvorište uz pomoć Grada Osijeka i županije Osječko-baranjske. Igralište presvučeno novim asfaltom, postavljeni novi golovi, koš i odbojkaška mreža. Nadalje, postavljena sjenica, klupe, koševi za otpatke, te uređeno stepenište i postavljena nova ograda na izlazu iz kuhinje u dvorište.

Projekt EFRR

Adaptacija 6 lokacija i izgradnja novog objekta na 7. lokaciji je započela krajem 2021. godine potpisivanjem ugovora vrijednih skoro 8 milijuna kuna s različitim izvođačima nakon uspješno provedene javne nabave. Svi radovi teku i nastavljaju se u 2022. godini, u kojoj bi trebali i biti završeni. Objekti se nalaze u Osijeku (4 lokacije) i Osječko-baranjskoj županiji (Dalj, Čepinski Martinci, Tenja).

ZAKLJUČAK

Centar Klasje Osijek je u 2021. godini unio puno promjena u svoju svakodnevnicu, koja je bila uvjetovana pandemijom i stanjem zbog nje. No sve promjene, pa tako i ova su dobrodošle, posebno kada se one odnose na dobrobit onih zbog kojih smo tu, naše djece. 2021. će ostati

upamćena po puno lijepih stvari, obnovili smo neke naše prostore, igralište, putovali smo jedrilicom, ljetovali kod prijatelja iz drugih Ustanova, natjecali se sportski s njima, slavili mature. Isto tako smo i puno radili, učili, trudili se i išli naprijed kao Ustanova i kao ljudi. Velikim dijelom smo bili vezani za dva velika projekta ukupne vrijednost 21.000 000,00 kuna, te preko njih pojačali naše kapacitete stručnog kadra, pružili nove usluge na još širem području naše županije.

Mišljenja sam zajedno sa svim svojim djelatnicima, da je Centar Klasje na dobrom i pravom putu razvoja kao Ustanova, te da ćemo u narednoj godini, nadamo se nešto epidemiološki i životno povoljniji nastaviti njime.

Izvješće o provedbi godišnjeg plana i programa Centra Klasje u 2022. godini

URBROJ:2116/21

U Osijeku, 31.12.2021. godine

Ravnatelj:

Vedran Škugor, mag.paed i mag.hist.



Godišnje izvješće o radu CZPUZ-a Klasje usvojeno je na:

Stručnom vijeću 25.2.2022. godine

Predsjednik Stručnoga vijeća:

Sandra Turković, prof.



Upravnom vijeću 28.2.2022. godine

Predsjednica Upravnoga vijeća:

Marija Mrkić, dipl.iur.

