

Política LGPD

Revisão: 2.0

Por: Gustavo Prado

Data: 09/09/2022

Próxima Revisão: 09/03/2023



OBJETIVO	3
ALCANCE	3
BASE LEGAL	3
CONCEITOS	3
DIRETRIZES.....	4
ASIS E A LGPD	4
COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS	4
PROTEÇÃO DE DADOS.....	5
EXERCÍCIO DE DIREITOS DO TITULAR	5
GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS.....	5
APROVAÇÕES (DOCUMENTO).....	6

Objetivo

A Política de Privacidade da ASIS tem como objetivo evidenciar o compromisso da empresa com a transparência com que trata os Dados Pessoais dos Titulares, assim, como anunciar seu comprometimento com a segurança nos serviços fornecidos relacionados ao tratamento de dados dos Clientes.

Portanto, este documento abrange as informações sobre o tratamento de dados realizado por toda a corporação. Esta Política é parte do PPDA (Programa de Privacidade de Dados da ASIS), composto também por outros documentos, diretrizes, normas e procedimentos internos.

Alcance

Esta Política se aplica a todas as áreas da ASIS incluindo terceiros que, de qualquer forma, tratem Dados Pessoais em nome ou a pedido desta, e reflete a governança aplicada aos temas de proteção de Dados Pessoais pela ASIS. A observância desta Política é obrigatória e reflete a legislação e regulamentação aplicáveis relacionadas à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Base Legal

- Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- Lei 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.

Conceitos

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. O Controlador é quem determina a finalidade e os meios de execução da atividade.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Dados Pessoais: toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,

filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titulares: são as pessoas físicas a quem os Dados Pessoais se referem.

DPO – Data Protection Officer (ou “Encarregado de Dados”): representante da ASIS indicado para atuar como responsável pelo canal de comunicação entre a ASIS, os Titulares de Dados Pessoais e a ANPD.

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados: Lei brasileira que regula todo o tratamento de Dados Pessoais realizado no território brasileiro ou que tenha por objetivo fornecer bens ou serviços para indivíduos localizados no território nacional ou ainda que os Dados objeto do tratamento tenham sido coletados no território brasileiro independentemente de onde estejam localizados os Dados.

Diretrizes

ASIS e a LGPD

Em consonância com a LGPD, é prioridade da ASIS proteger, preservar e respeitar a privacidade e os direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Adotamos as melhores práticas empresariais e condutas éticas, visando a manutenção e evolução do grau de conformidade dos processos relativos à proteção de Dados Pessoais para atender às necessidades dos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores.

A depender da atividade de tratamento realizada, a ASIS poderá se enquadrar como Controladora ou Operadora de Dados Pessoais:

Como Controladora, a ASIS adota medidas técnicas de segurança e privacidade para preservar a disponibilidade, a integridade e confidencialidade dos Dados Pessoais que tratam.

Como Operadoras, a ASIS deve cumprir todas as diretrizes contratuais definidas pelos Controladores (seus clientes), a fim de realizar o tratamento de Dados Pessoais, por meio de boas práticas de segurança.

Coleta e Utilização de Dados

Enquanto Controlador, a ASIS coleta apenas dados informados pelo próprio titular.

Os dados podem ser tratados para as seguintes finalidades:

- Identificação para acesso ao software;
- Atendimento ao cliente;

- Comunicações entre a plataforma e o usuário através de e-mail: envio de resultados, resumos, notificações, melhorias e demais informações relacionadas exclusivamente aos nossos softwares.
- Atividades de marketing;
- Enquanto Operadora, a ASIS não tem conhecimento sobre o conteúdo das informações de propriedade do Cliente. Em razão disso, a ASIS não considera o tipo e/ou categoria das informações constantes no Banco de Dados hospedado em seu ambiente, mas atua sob a premissa de que, dentre as informações, existem Dados Pessoais (sejam sensíveis ou não) na infraestrutura do Cliente, classificando-os como confidenciais.

Proteção de Dados

A ASIS implementa medidas rígidas para garantir a integridade e segurança dos Dados Pessoais dos Titulares adotando uma política de controle de acesso restrito aos Dados Pessoais. Dessa forma, somente pessoas autorizadas conseguem acessá-los. A autorização de acesso é concedida para que as áreas responsáveis possam atender à necessidade de suas atividades e para possíveis tratativas de suporte.

Exercício de Direitos do Titular

A ASIS facilitará o exercício de direitos pelos titulares de dados, sempre que possível e nos termos da lei. Possuímos um canal específico para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de direitos. Os Clientes poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de titular de dados indicados no presente Aviso de Privacidade e garantidos pela legislação nacional, através do e-mail dpo@asisprojetos.com.br ou pelo seguinte endereço, aos cuidados do Encarregado de dados da empresa (DPO):

Alameda Rio Negro, 503 – sala 1311
Alphaville – CEP 06454-905 – Barueri/SP

Gestão de Consequências

Em caso de descumprimento desta Política serão adotadas medidas de gestão de consequências trabalhistas, cíveis, criminais e administrativas eventualmente aplicáveis aos responsáveis pelas ilicitudes.

Aprovações (Documento)

- Diretoria de Produtos: Gustavo Prado
- Gerência de Tecnologia: Kléber Ilário
- Assessoria Jurídica: Dra. Elke de Souza
- Comitê de Segurança da Informação