

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **KREDILIG S/A Crédito, Financiamento e Investimento**, sediada na Rua Paulo Zimmermann, Biguaçu/SC – CEP 88116-580 e inscrita no CNPJ sob o nº 06.040.559/0001-21, com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais que coleta de **Você**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos seus dados coletados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nossos Correspondentes do País, assim como as plataformas de cobrança, aplicativo APP, no site da instituição, www.kredilig.com.br, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades ofertadas em nossos ambientes, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso **Você** não esteja de acordo com estas Diretivas, **Você** deverá descontinuar o acesso.

1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

- **Coleta de dados pessoais.** Os dados poderão ser coletados a partir da sua adesão ou quando você interage em nossos ambientes, e incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
CADASTRAIS	Nome completo Nome da mãe Estado civil Gênero Documento de identificação (CPF, CNPJ) Telefone fixo e celular Data de nascimento CEP Endereço residencial Ocupação/Renda Nome e telefone de referências pessoais	Identificar o cliente; Análise da concessão de crédito; Cobrança e ações comerciais.

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Login do usuário IP de origem Tipo de consulta realizada Data e hora da consulta Layout utilizado Biometria Facial Geolocalização	Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014; Identificar o usuário; Prevenção a fraudes, segurança da operação, rastreabilidade dos dados e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato.

- **Compartilhamento de dados.** A **KREDILIG S/A CFI** informa a **Você** que somente compartilha os Dados Pessoais com parceiros autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta **Política**, envio de informações sobre novidades, funcionalidades, conteúdos e demais informações relevantes para manutenção do nosso relacionamento com **Você**, tendo ainda que compartilhar com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, execução do contrato, segurança, proteção ao crédito e legítimo interesse.

Nestes casos, a **KREDILIG S/A CFI** irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade.

- **Subcontratação.** A **KREDILIG S/A CFI** poderá subcontratar o serviço de processamento e armazenamento de dados (**Operador de Dados**), de forma que **Você ESTÁ CIENTE** sobre o acesso e tratamento de Dados Pessoais por terceiros, prestadores de serviços, cuja contratação tenha por objeto, garantir a eficiência dos serviços a serem prestados.

A **KREDILIG S/A CFI** se compromete a subcontratar serviços de processamento e armazenamento de Dados somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo todos os direitos do Titular dos Dados e impondo regras e responsabilidades ao Operador ou Controlador subcontratado.

- **Segurança dos Dados.** A **KREDILIG S/A CFI** envidará seus melhores esforços para proteção da informação, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.
- **Servidores de armazenamento.** Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da **KREDILIG S/A CFI** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo disposições sobre transferência internacional de Dados conforme o artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados ou demais normas aplicáveis.

- **Veracidade dos dados.** A **KREDILIG S/A CFI** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas por **Você** ou pela sua desatualização, ou pelos documentos encaminhados, sendo **Você** o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

A **KREDILIG S/A CFI** não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar às empresas qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que nossos ambientes estejam sendo utilizados, sob critério exclusivo da **KREDILIG S/A CFI**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

- **Tecnologias empregadas.** A **KREDILIG S/A CFI** pode fazer uso de tecnologias como: Cookies e Dados de Navegação e do Dispositivo, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da Plataforma poderão ser limitadas.

Toda as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

- **Links de terceiros.** É importante destacar que, uma vez em algum de nossos ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a portais ou outras plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade, cabendo a **Você** lê-las ou rejeitá-las.
- **Alterações do consentimento.** **Você** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou revogar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos **Canais de Atendimento** da **KREDILIG S/A CFI**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.
- **Base de dados.** A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **KREDILIG S/A CFI**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta **Política**.
- **Acesso à base de dados.** O acesso aos dados tratados é restrito apenas a profissionais devidamente autorizados pela **KREDILIG S/A CFI**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários estarão de acordo com as finalidades descritas nessa **Política**.

2. AS BASES LEGAIS UTILIZADAS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Uma vez provido das informações pessoais a respeito do Titular de Dados, a **KREDILIG S/A CFI** poderá utilizar, com fundamento em seu legítimo interesse, os Dados Pessoais do Titular de Dados, tendo como objetivo enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre os serviços da **KREDILIG S/A CFI** que possam ser interessantes para o Titular dos Dados. Entretanto, fica reservado ao Titular de Dados o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações, informar à **KREDILIG S/A CFI**, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, a respeito do não interesse em receber tais anúncios.

A **KREDILIG S/A CFI** também poderá tratar Dados Pessoais do Titular de Dados para o cumprimento de obrigações legais decorrentes de leis e regulamentos aos quais a

KREDILIG S/A CFI é obrigada a cumprir em razão de sua natureza jurídica, ou em razão das atividades que desenvolve, inclusive, levando em consideração a importância de suas ações como agente de proteção ao crédito nacional, e na prevenção de fraudes. Além tratar os dados para promover maior segurança no uso de sua identidade, de modo a prevenir a ocorrência de fraudes e o uso indevido dos seus dados.

A **KREDILIG S/A CFI** ainda poderá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais para fins de exercer seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou ainda, para exercer seus direitos em contratos.

3. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A **KREDILIG S/A CFI** garantirá a **Você**, no que se refere ao tratamento de suas informações e dados pessoais, direitos, conforme sejam exigíveis nos termos da legislação aplicável e de acordo com os prazos e procedimentos nela indicados, como os seguintes:

- Acesso aos dados coletados;
- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais e, ainda, informações relacionadas à finalidade específica, forma e duração desse tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Portabilidade de suas informações, para si ou terceiros, mediante requisição expressa, observada a regulamentação específica sobre o tema; oposição ao tratamento de seus dados pessoais nos casos permitidos por lei;
- Eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, mediante sua requisição e de acordo com os critérios legais. correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas que lhe digam respeito;
- Bloqueio ou eliminação de informações consideradas desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com a legislação aplicável;
- Informações acerca do uso compartilhado de dados e de quais entidades públicas e privadas com as quais a **KREDILIG S/A CFI** compartilha seus dados;
- Revogação do consentimento fornecido previamente para o tratamento de seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e as consequências no caso da negativa.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Encarregado de Dados.** Para todos os efeitos de tratamento de Dados, conforme disposto nos artigos 5, inciso VIII e 41, §1º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, declara a **KREDILIG S/A CFI** que possui encarregado de dados, podendo ser contatado pelos **Canais de Atendimento** disponíveis nesta **Política**.



- **Atualização dos Termos.** A **KREDILIG S/A CFI** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos nossos ambientes.
- **Canais de atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, **Você** poderá entrar em contato com a **KREDILIG S/A CFI** por meio do seguinte **Canal de Atendimento**:

E-mail: dpo@kredilig.com.br

- **Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **KREDILIG S/A CFI**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

5. GLOSSÁRIO

Para fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- (ii) **Nossos Ambientes:** designa o endereço eletrônico www.kredilig.com.br seus subdomínios e o App.
- (iii) **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- (iv) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (v) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (vi) **Autoridade nacional:** órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- (vii) **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da **KREDILIG S/A CFI** para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação em nossos ambientes, de acordo com o seu perfil;
- (viii) **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o seu dispositivo na Internet; e
- (ix) **Você:** pessoa física ou jurídica que acessa e/ou utiliza as funcionalidades de nossos ambientes.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualização:21/01/2022