

Naš znak: 100-01-15/729
UrBroj: 02-3/3-15-1
Rijeka, 24. travnja 2015. godine

IZJAVA O MISIJI, VIZIJI I CILJEVIMA KD KOZALA d.o.o. Rijeka

MISIJA

Misija KD KOZALA d.o.o. Rijeka je učinkovito obavljanje djelatnosti što pridonosi stvaranju zadovoljstva korisnika, kroz kvalitetno ulaganje u ljudske resurse, materijal i opremu.
Pružamo kvalitetne usluge, prema dogovorenim rokovima, uz ispunjavanje zahtjeva korisnika i maksimalno poštivanje primjenjivih normi i propisa iz područja djelatnosti.
Poštujemo važeću zakonsku regulativu koja se odnosi na struku, kako nacionalnu tako i međunarodnu.
Održavamo pošten i korektan odnos sa predstavnicima drugih tvrtki, na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
Navedeno postižemo kontinuiranim unapređivanjem sustava upravljanja kvalitetom, kontinuiranim stručnim usavršavanjem radnika, te predanim i discipliniranim timskim radom.
Osiguravamo potpunu tajnost podataka kao i iskrenost, odanost i poštenje u obavljanju djelatnosti.
Provodimo objektivno, iskreno i diskretno reklamiranje.
Dosljedno se pridržavamo principa koje postavljaju norme ISO 9001:2008 i EN 15017:2005.
Održavamo etički i profesionalni odnos s obiteljima (klijentima) pokojne osobe, iskreno poštujući sva vjerska uvjerenja i običaje obitelji, te pravo obitelji da bude upoznata s procjenom ukupnih troškova.
Kvaliteta koju postižemo rezultat je kolektivnih napora radnika u svim fazama realizacije povjerenih im zadataka.

VIZIJA

KD KOZALA d.o.o. Rijeka teži da bude najkvalitetniji davatelj pogrebnih, grobarskih i klesarskih usluga na području Grada Rijeke, odnosno Primorsko-goranske županije, prepoznatljiv u cijeloj Republici Hrvatskoj po primjeni najbolje dostupne prakse i tehnologije u obavljanju svoje djelatnosti, uz napredak zasnovan na principima održivog razvoja.

CILJEVI

1. Kontinuirano poboljšanje usluga iz područja cjelokupne djelatnosti i uvođenje novih,
2. Povećanje efikasnosti poslovanja, zadovoljstva korisnika i radnika,
3. Porast proizvodnosti i rentabilnosti poslovanja,
4. Unapređenje poslovnog imidža,
5. Edukacija radnika,
6. Obnavljanje opreme i mehanizacije,
7. Dosljedna implementacija norme ISO 9001:2008 i EN 15015:2005.

Ciljevi KD KOZALA d.o.o. Rijeka predstavljaju sredstvo kojim se postižu ciljevi šire zajednice s kojima su i usklađeni.

Direktorica:

Nives Torbarina, dipl. oec.
KD KOZALA d.o.o.
RIJEKA, Braće Hlača 2/a
6