

Naš znak: 800-01-15/18

UrBroj: 02-3/3-21-4

Rev. 3.

Sukladno čl. 8., st. 2. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ RH br. 41/14, 110/15 i 14/19) utvrđuju se

## **PRODAJNI UVJETI**

### **I. UVODNE NAPOMENE**

Komunalno društvo KOZALA d.o.o. Rijeka za uređenje i održavanje groblja, pogrebne, grobarske i klesarske usluge (u daljnjem tekstu: Društvo) svoju djelatnost obavlja na području Grada Rijeke, a obuhvaća osam grobalja: Kozala, Trsat, Centralno gradsko groblje Drenova, Donja Drenova, Gornja Drenova, Zamet, Draga i Sveti Kuzam.

Društvo je organizirano u dvije službe:

- Služba za pogrebničke i grobarske poslove,
  - Služba za klesarske i prateće poslove,
- te Ured Uprave.

### **II. RADNO VRIJEME SA STRANKAMA**

Služba za pogrebničke i grobarske poslove, Braće Hlača 2/a, Rijeka (Centralni objekt na C.G.G. Drenova):

Pogrebni poslovi i Ured grobne evidencije: radnim danom od 07,00 do 16,00 sati, subotom od 08,00 do 13,00 sati.

Radno vrijeme blagajne: radnim danom od 07,00 do 16,00 sati, 2. subota u mjesecu od 07,00 do 12,30 sati.

Služba za klesarske i prateće poslove, Petra Kobeka 13, Rijeka (poslovna zgrada na Kozali):

Radnim danom od 07,00 do 15,00 sati, 2. subota u mjesecu od 07,00 do 13,00 sati.

Radno vrijeme blagajne: radnim danom od 07,00 do 14,30 sati, 2. subota u mjesecu od 07,00 do 12,30 sati.

Cvjećarnica „Perla“, Braće Hlača 2/d, Rijeka i cvjećarnica „Biser“, Petra Kobeka 20/a:

Siječanj, veljača, studeni i prosinac

Ponedjeljak – nedjelja od 08,00 do 15,00 sati

Ožujak, travanj, rujan i listopad

Ponedjeljak – petak od 07,00 do 18,00 sati

Subota i nedjelja – od 07,00 do 17,00 sati

Svibanj, lipanj, srpanj i kolovoz

Ponedjeljak – petak od 07,00 do 20,00 sati

Subota i nedjelja – od 07,00 do 15,00 sati

### **III. CIJENE**

Gradonačelnik Grada Rijeke, sukladno čl. 55. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ RH br. 68/18, 110/18 i 32/20), daje prethodnu suglasnost na cijene komunalnih usluga.

Nadzorni odbor Društva daje prethodnu suglasnost Upravi Društva na:

1. iznos godišnje grobne naknade za korištenje grobnog mjesta,
2. iznos godišnje grobne naknade za korištenje grobnog mjesta za korisnike s prebivalištem izvan Republike Hrvatske,
3. iznos naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje,
4. cijene nekomunalnih usluga,
5. cijene klesarskih proizvoda i usluga.

Cjenici proizvoda i usluga izloženi su u prodajnim prostorima i na web stranicama Društva.

### **IV. NAČINI PLAĆANJA**

Društvo je sukladno čl. 3., t. 2. Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom („Narodne novine“ RH br. 133/12, 115/16, 106/18, 121/19 i 138/20) obveznik fiskalizacije.

Plaćanje gotovinskih računa može se izvršiti na blagajnama Društva u gotovini, putem debitnih i kreditnih kartica.

Moguće je plaćanje debitnim i kreditnim karticama do 12 rata.

Plaćanje karticom smatra se plaćanje gotovinom sukladno čl. 2., t. 5. Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom („Narodne novine“ RH br. 133/12, 115/16, 106/18, 121/19 i 138/20).

Omogućena je obročna otplata naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje do 12 rata temeljem Odluke Nadzornog odbora Društva od 28.12.2017. godine.

### **V. ROK PLAĆANJA**

Gotovinski računi se plaćaju na blagajni Društva isti dan kada su i izdani.

Transakcijski računi se uplaćuju na IBAN Društva, sukladno roku dospijeaća.

Društvo ima sljedeće IBAN-e:

HR4923600001101964205 otvoren kod Zagrebačke banke d.d. Zagreb,

HR7924880011100111809 otvoren kod BKS BANK d.d. Rijeka,

HR1924020061100387959 otvoren kod Erste&Steiermarkische bank d.d. Rijeka.

#### Služba za pogrebničke i grobarske poslove:

Računi za pogrebničke i grobarske usluge (usluge sahrane, ekshumacije, preuzimanja pokojnika i dr.): 8 dana od dana izdavanja računa.

Računi za uslugu izdavanja Rješenja o korištenju grobnog mjesta: 30 dana od dana izdavanja računa.

Godišnje grobne naknade za korištenje grobnog mjesta – prema Odluci Nadzornog odbora Društva. Na poleđini uplatnice korisnik dobiva podatke o stanju glavnice duga iz ranijih godina, ukoliko dug postoji.

Računi za godišnje grobne naknade iz prethodnih godina: odmah.

#### Služba za klesarske i prateće poslove:

Prilikom sklapanja ugovora o izvođenju radova, ugovorne strane sporazumno utvrđuju iznos avansa. Rok plaćanja avansa je odmah, a preostale ugovorene vrijednosti 15 dana od dana primitka računa za izvedene radove.

Rok plaćanja računa cvjećarnica „Perla“ i „Biser“: 8 dana od dana izdavanja računa.

U slučaju nepravovremenog plaćanja računa, Društvo šalje kupcu opomenu sa obračunom zakonskih zatezних kamata.

## **VI. GARANCIJA NA IZVRŠENE RADOVE – Služba za klesarske i prateće poslove**

Društvo daje dvogodišnju garanciju na kvalitetu građevinskih radova računajući od dana ispostave računa.

## **VII. KREDITIRANJE GRAĐANA**

Prilikom kupnje grobnih mjesta i plaćanja troškova sahrane, moguće je koristiti namjenske kreditne linije preko:

1. Zagrebačke banke d.d. Zagreb, Paromlinska 2, Regionalni centar Kvarner, Ante Starčevića 10-12
2. Erste&Steiermarkische bank d.d. Rijeka, Jadranski trg 3/a

## **VIII. PODNOŠENJE PRIGOVORA/ŽALBE**

Kupac ima pravo podnošenja pisanog prigovora. Pisani prigovor može se dostaviti Društvu putem pošte, telefaksom ili elektroničkom poštom.

Društvo je obvezno na pisani prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana njegova zaprimanja.

Korisnik grobnog mjesta ima pravo podnošenja žalbe protiv Rješenja o korištenju grobnog mjesta. Žalba se predaje Društvu, neposredno ili preporučenom poštom, a može se izjaviti usmeno u Zapisnik, a potrebno je priložiti 50,00 kn upravne pristojbe sukladno Tbr. 3. Tarife upravnih pristojbi koja je sastavni dio Zakona o upravnim pristojbama.

U Rijeci, 07.12.2021. god.

Direktorica:

Nives Torbarina, dipl. oec.

KD KOZALA d.o.o.  
RIJEKA, Braće Hlača 2/a  
6

EN 15017

BUREAU VERITAS  
Certification



Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Tt-95/3161-2

ŽIRO RAČUN kod ZAGREBAČKE BANKE d.d. Zagreb br.: HR4923600001101964205

ŽIRO RAČUN kod BKS BANK d.d. Rijeka br.: HR7924880011100111809

ŽIRO RAČUN kod ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka br.: HR1924020061100387959

DEVIZNI RAČUN kod ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka br.: HR1924020061100387959-70010000-3322645

Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu od 14.651.300,00 kn. Direktorica Društva Nives Torbarina, dipl.oec.

www.kd-kozala.hr; e-mail: info@kd-kozala.hr

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification

