



PREGUNTAS FRECUENTES

¿De qué se trata L2 Wow?

L2 Wow es un programa diseñado para que puedas expresar tu opinión sobre nuestros servicios y compartir tus hábitos, preferencias y necesidades. De esta manera, podemos personalizar nuestros productos y la experiencia del cliente según tus expectativas.

A cambio, vas a poder elegir entre **dos beneficios: Un cupón por \$10.000** para utilizar en la App de **PedidosYa** o **30.000 puntos** para utilizar en la plataforma de **Bonda**, que los podrán canjear por Gift Cards en diferentes marcas.

¡Como plus, al inscribirte en L2 Wow vas a participar de sorteos increíbles!

¿Cómo participar?

Primero, [inscríbete en el programa](#). Una vez hecho el registro, comenzarás a recibir encuestas por correo electrónico y notificaciones de la app La Segunda Seguros. Luego, simplemente respondé las encuestas que te enviemos, elegí el beneficio que quieras al finalizar cada una, y canjealo en el [Sitio Bonda](#) o en [Pedidos Ya](#).

Solo se admite **una respuesta** por encuesta a cada persona, y cada encuesta tiene un tope de 350 respuestas. Una vez alcanzado este límite, la misma se cerrará automáticamente, y no se permitirá responder ni obtener los beneficios.

¿Para qué participar?

Respondiendo las encuestas de L2 Wow, accedes a cientos de beneficios. Al finalizar cada encuesta, vas a poder elegir entre dos opciones: un cupón por \$10.000 para utilizar en la App de PedidosYa o 30.000 puntos para utilizar en la plataforma de Bonda, que los podrán canjear por Gift Cards entre las categorías de gastronomía, heladerías, entretenimiento, supermercados, indumentaria, servicios ¡y muchas más!

Si elegís la opción de Bonda, los puntos son acumulables: ¡mientras más respondes, más puntos tenés para canjear!

Además, todos los inscriptos podrán participar de sorteos increíbles, que incluirán entradas a eventos y recitales.

¿Quiénes pueden participar?

Puede participar cualquier persona que tenga entre 18 y 35 años y sea cliente de La Segunda Seguros.

¿Cómo y cuándo recibo mi beneficio?

Una vez que completes la encuesta y elijas el beneficio, te vamos a pedir un correo electrónico para enviartelo. Podrás optar por 30.000 puntos para usar en el [Sitio Bonda](#) o un cupón de \$10.000 para canjear en [Pedidos Ya](#).

¿Cómo canjeo mis beneficios?

Sitio Bonda:

1. Vas a recibir un mail desde la casilla noreply@bonda.com para que ingreses a la plataforma.
2. Ingresá al [Sitio Bonda](#) con el correo informado en la encuesta.
3. Elegí el beneficio que te interesa. Podés filtrarlos por categoría.
4. Para poder canjearlo, tenés que elegir la cantidad de puntos que querés destinar a este beneficio, y clicar en el botón “Quiero esta giftcard”.
5. Te va a llegar un mail desde la casilla noreply@bonda.com con el voucher, junto con las instrucciones de uso y los términos y condiciones del mismo.
6. Acercate al comercio con el código o cargalo en el sitio donde realices la compra. Para disfrutar los beneficios, el cupón no debe estar vencido. Recordá que deberás presentarlo junto con un documento que acredite tu identidad.

Recordá que los puntos tienen **1 año de vigencia** desde que se acreditan en tu cuenta, durante ese período podés acumular todos los puntos que quieras y canjearlo por lo que más te guste.

Pedidos Ya:

1. Vas a recibir un mail desde la casilla noresponder@lasegunda.com.ar con un código.
2. Descargá la app de Pedidos Ya y registrate con tus datos (si aún no lo habías hecho).
3. Abrí el menú e ingresá a "Mis cupones".
4. Hacé clic en "Agregar cupón" e ingresá el código que te pasamos.
5. ¡Pedí lo que quieras! El cupón es válido para todas las categorías y tiene 3 meses de vigencia desde que lo recibís. El monto mínimo de compra para usar el cupón es de \$100. El uso de los cupones es de 1 (uno) por compra y no son particionables ni acumulables.

¿Todas las encuestas tienen el mismo beneficio?

Sí, en todas las encuestas que respondas podrás elegir entre 30.000 puntos para canjear en Bonda o un cupón por \$10.000 en PedidosYa. En el caso de Bonda, los puntos son acumulables, entonces cuantas más encuestas respondas, más puntos tendrás para canjear por el beneficio que más te interese.

¿Qué pasa si me perdí alguna encuesta anteriormente?

No te preocupes, si te inscribiste más tarde al programa, podés encontrar todas las encuestas anteriores en el sitio, y podés responderlas y obtener los beneficios, siempre y cuando no se haya alcanzado el tope de 350 respuestas.

¿Cómo puedo contactarme con ustedes por alguna consulta relacionada con el programa L2 Wow?

Si tenes alguna consulta, podés enviarla a la casilla primerovos@lasegunda.com.ar