

Política de Gestión de Calidad

Definición y Alcance

El **Grupo Asegurador LA SEGUNDA** ha adoptado un enfoque basado en procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad, dado que un enfoque de este tipo enfatiza la importancia de:

- la comprensión y coherencia en el cumplimiento de los requisitos;
- la necesidad de considerar los procesos en términos de su aporte de valor
- la obtención de resultados a partir del desempeño y eficacia del proceso
- la mejora continua de los procesos con base en mediciones objetivas

El Sistema de Gestión de Calidad del **Grupo Asegurador LA SEGUNDA** se define de acuerdo al Mapa Estratégico y se enmarca dentro de los principios y requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015.

El alcance incluye:

- Gestión de Comercialización, Diseño y Desarrollo, Suscripción y Atención de Siniestros de los productos:

- Incendio convencional
- Multicobertura de vivienda permanente
- Multicobertura de actividades comerciales, industriales y civiles
- Acopiadores agropecuarios todo riesgo operativo
- Cristales
- Caución
- Accidentes Personales
- Vida Individual
- Vida Colectivo

- Gestión de Comercialización, Diseño y Desarrollo y Suscripción de pólizas de seguros de Automotores.

- Gestión de Comercialización y prestación de servicios de Suscripción y Atención de Siniestros de seguros de Riesgo del Trabajo.

- Zona geográfica de prestación del servicio / contratación: Rosario

- Gestión de la Comercialización, diseño y desarrollo, suscripción de pólizas Agropecuarios y Forestales para el ámbito de la provincia de Santa Fe.