

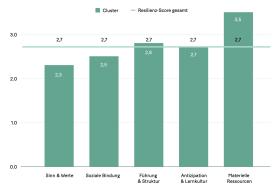
# Zu einer resilienten Organisation werden - aber wie?

Das betterplace lab unterstützt eure Organisationen und Netzwerke darin, sich bewusst mit Resilienz zu befassen und eine entsprechende Haltung zu entwickeln. Dafür bieten wir bedarfsorientierte Formate in den Kategorien Impuls, Analyse, Anwendung, Beratung und Prozessbegleitung an. Die Kosten richten sich dabei jeweils nach den abgesprochenen Formaten und Aufwänden.

#### Wie resilient ist eure Organisation?

#### **Resilienz-Score:**

Der Resilienz-Score ist eine Kennzahl auf Basis verschiedener quantitativer und qualitativer Daten, die Aufschluss über die Stärken und Schwächen der Resilienz einer Organisation oder eines Netzwerks geben. Über Umfragen ermitteln wir einen individuellen Resilienz-Score und geben damit eine analytisch fundierte Orientierung für die Frage: Wie resilient ist eure Organisation bzw. euer Netzwerk?



Durchschnittlicher Resilienz-Score bei 202 befragten Organisationen (Schulnote)

# Wie lässt sich die Resilienz eurer Organisation langfristig stärken?

## Resilienz-Beratung:

An die Analyse (Resilienz-Score) schließen Beratungsangebote zur Resilienzstärkung von Organisationen oder Netzwerken bedarfsgerecht an. Um weitergehende Veränderungsprozesse anzuregen, entwickelt das betterplace lab eigene Angebote, die die im Resilienz-Score schwächeren Resilienzressourcen (Sinn & Werte, Soziale Bindung, Führung & Struktur, Antizipation & Lernkultur) fokussiert stärken.



Resilienz-Map aus der betterplace lab Studie "Nicht kleinzukrisen! Was die Zivilgesellschaft resilient macht"

#### Worum geht es eigentlich?

# Vorträge und Workshops:

Für den ersten Einstieg bieten wir Vorträge und Workshops zum Thema Resilienz speziell für Stiftungen und gemeinnützige Organisationen an. Auf Basis unserer Resilienzforschung im betterplace lab zeigen wir, welche Aspekte zur Resilienz in zivilgesellschaftlichen Organisationen beitragen. Wir stellen euch konkrete Handlungsempfehlungen vor. In Workshops entwickeln wir gemeinsam erste Ansatzpunkte für Resilienzstärkung in eurer Organisationen oder eurem Netzwerk.



lab@betterplace-lab.org • betterplace-lab.org

### Der Ansatz des betterplace lab

Unser Resilienz-Verständnis, die Resilienz-Map und der Resilienz-Score ermöglichen es uns, das Thema Resilienz und seine Relevanz und Komplexität angemessen in den Blick zu nehmen. Sie bilden eine fundierte Grundlage, um den Umgang mit Krisen in der Organisation besprechbar zu machen und zu verbessern:

Unser **Resilienz-Verständnis** ist mehrdimensional und transformativ. Unter Resilienz verstehen wir die erlernbare Fähigkeit einer Organisation, einen Umgang mit Krisen zu finden, um langfristig handlungsfähig zu bleiben. Eine resiliente Organisation ist auf Basis ihrer jeweiligen Ressourcen auf den Ebenen der einzelnen Personen, deren Zusammenwirken (Teams und Gemeinschaften) sowie der Organisation selbst (Strukturen und Prozesse) imstande, kontextspezifisch mit der jeweiligen Krise umzugehen. Resilienz umfasst dabei nicht nur die Widerstandsfähigkeit gegen Krisen, sondern auch die Fähigkeit zur Anpassung, Selbsterneuerung und Krisenvorbeugung.

Unsere **Resilienz-Map** umfasst ein Set an Fähigkeiten, Praktiken und Rahmenbedingungen, die im Zusammenspiel die Resilienz von Organisationen wesentlich bestimmen. Sie sind erlern- und verbesserbar. Hinter der Resilienz-Map liegt eine umfassende Methodensammlung, mit der wir Organisationen praktisch und bedarfsgerecht in ihrem Prozess der Resilienzstärkung unterstützen können. Der **Resilienz-Score** liefert eine analytisch fundierte Orientierung für die Frage: Wie resilient ist eure Organisation bzw. euer Netzwerk, welche Felder sind stark und welche eher schwach.

#### Zum Nachlesen, -schauen und -hören:

- Studie: Nicht kleinzukrisen! Was die Zivilgesellschaft resilient macht
- Leitfaden: Starthilfe: Resilienz in zivilgesellschaftlichen Organisationen stärken!
- Studie: die metakrise. Was die Zivilgesellschaft zu gesellschaftlichen Resilienz beiträgt
- Leitfaden: Starthilfe: Wie wir als Zivilgesellschaft der Metakrise begegnen können
- Studie: <u>Resilienzkulturen. Was Non-Profit- und For-Profit-Organisationen im Umgang</u> mit Krisen voneinander lernen können
- Vortrag: Wir kriegen die Krise und was machen wir damit?
- Vortrag: Die Metakrise Auftrag an die Zivilgesellschaft bei #EngagiertGeforscht
- Vortrag: Resilienz (bei Partnern) schaffen und fördern bei #ImpulseStiften
- Podcast: Wir kriegen die Krise. Resilienz und Zivilgesellschaft. 4 Episoden.

#### Ansprechpartnerin



Dr. Josefa Kny
Forscherin und Kommunikatorin im betterplace lab
mit Fokus auf Resilienz und Transformation
josefa.kny@betterplace-lab.org

betterplace lab gGmbH Schlesische Str. 26 10997 Berlin Geschäftsführung: Anna Ueberham Lukas Harlan

Registergericht: Amtsgericht Berlin Charlottenburg HRB 221087 B, Geschäftssitz: Berlin