

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PARTICIPANTE

I. Objetivo

A continuación, informamos cómo Banco Internacional del Perú S.A.A. (en adelante, “Interbank”), con domicilio en Av. Carlos Villarán N° 140, Urb. Santa Catalina, La Victoria, Lima, Perú, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través la página web www.labentana.pe (la “Página Web”), mediante la cual se obtienen y almacenan los consentimientos informados de tratamiento de datos personales.

II. Marco normativo y banco de datos personales

Estas condiciones de tratamiento de datos se encuentran reguladas por la legislación peruana en materia de protección de datos personales (el “Marco Normativo”):

- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP

La información será almacenada en los bancos de datos personales de “Participante de Labentana” de Interbank, los mismos que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

III. Datos personales a tratar

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad es necesario que el titular de datos personales (el “Participante”) proporcione los datos personales requeridos en el formulario, los cuales se detallan a continuación:

- Datos de carácter identificativos: Nombres, apellidos, documento oficial de identidad, teléfono, correo electrónico, imagen y voz.
- Datos de características personales: Fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, estado civil, sexo, profesión, estudios.
- Datos de carácter social: Aficiones y hábitos personales, comportamiento de consumo.

IV. Finalidad

• Finalidades Necesarias

Los datos personales proporcionados serán tratados por el equipo de Labentana de Interbank, con la finalidad de participar en los procesos de investigación de mercado para los productos de las empresas integrantes de Intercorp Financial Services (“IFS”), las cuales son: Banco Internacional del Perú S.A.A (“Interbank”), Interseguro Compañía de Seguros S.A (“Interseguro”) e Inteligo Group (“Inteligo”), lo cual comprende las siguientes acciones:

- Invitar a participar en los procesos de investigación de un determinado producto y/o servicio;
- Comunicar los términos y reglas del proceso de investigación, así como absolver las dudas generadas de dicho proceso;
- Realizar encuestas y/o entrevistar a los Participantes, las mismas que podrán quedar registradas por medios físicos, digitales, audios o videos;
- Compartir los datos personales con las empresas proveedoras para cumplir con la ejecución del proceso de investigación;
- Alojarse, almacenar y procesar la información de los Participantes en empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basados en infraestructura en la nube.

V. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo

La participación en procesos de investigación de mercado siempre será voluntaria. El Participante puede dejar de participar en cualquier proceso de investigación. En caso el Participante cancele su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o rescinde su participación en el proceso de investigación, no podrá participar en procesos de investigación a futuro.

VI. Cómo se utilizan los datos personales de los Participantes

Los datos de investigación son proporcionados a los destinatarios de la investigación (una de las empresas de IFS o una de las áreas de Interbank que solicita la investigación) de manera tal que no pueden identificar al Participante. Habitualmente combinamos los datos de investigación (las respuestas dadas en la investigación) de los Participantes y generamos datos agregados anónimos o utilizando seudónimos asignados internamente.

En caso los destinatarios de la investigación requirieran los audios o videos de las entrevistas para evidenciar lo comunicado en la investigación, informaremos previamente a los Participantes de ello y les solicitaremos su consentimiento para compartirlo.

VII. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un (1) año desde que se registró o realizó la última interacción con Interbank

VIII. Transferencia y destinatarios

• Destinatarios Necesarios

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de Interbank para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

- Proveedores de hosting
- Proveedores de servicio de mensajería
- Proveedores tecnológicos

Asimismo, el resultado de la investigación será compartida con las empresas que conforman IFS: Interbank (otras áreas distintas a Labetana), Interseguro e Inteligo de manera anónima. Solo en caso estas empresas requieran mayor detalle de la identidad de los Participantes, compartiremos esta información siempre que contemos con el previo consentimiento del Participante.

IX. Ejercicio de derechos

El Participante podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales; así como revocar el consentimiento para las finalidades opcionales y no necesarias para el proceso de reclutamiento, a través del correo electrónico de labentana@intercorp.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada líneas arriba, al área de Labentana de Interbank.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de los derechos antes mencionados puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace:

X. Resguardo de la información

Interbank ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados por el Participante a fin de evitar su alteración, pérdida, acceso o procesamiento no autorizado por parte de terceros que puedan afectar la información de carácter personal.

XI. Divulgación

Interbank puede revelar los datos personales cuando éstos sean requeridos por autoridades judiciales, administrativas u otras, en el debido ejercicio de sus funciones, a efectos de colaborar con las investigaciones o procedimientos llevados a cabo por dichas autoridades gubernamentales.

XII. Modificaciones de la Política de Privacidad

Interbank se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la Política de Privacidad será publicada en la Página Web, por lo cual el titular del dato estará enterado de qué información se recopila, cómo y bajo qué circunstancias Interbank utiliza y trata su información.