

# 實體工作坊說明會報名 (IdeaJam) 2018.10.13

---

## 活動資訊

---

- [議題工作坊活動網址](#)
  - [臉書活動頁面](#)
  - [工作坊短講簡報](#)
- [就業通網站更新說明](#)
- [勞動力發展署補助計畫與 QA](#)
- [勞動部開放資料](#)

## 活動成果

---

這次議題工作坊的目的是希望透過參與者的多元背景，多方的腦力激盪與互相刺激，共同找出在勞動議題上我們需要處理的問題清單。然後從這些問題中，試著列出可能的回應方式並提出資料的需求。

- 活動報名參加人數為 22 人，加上勞動部同仁有五位 + 科長一人參加，共分為五組（五桌）
- 協助工作人員共六位桌長 + 主持一位 + 活動顧問一位
- 三個短講分別由勞動力發展署徐科長，臺大林凱衡，104 數據長呂承諭所擔任
- 經過第一輪的討論，一共彙整出四大方向的主題

## 三個短講

---

### 勞動部勞動力發展署

- 簡報：<https://drive.google.com/open?id=1XskKNNj0JzfS75MQRm7jSFGohTmYsOiF>
- 徐科長目前在勞動力發展署負責就業通網站。徐科長的短講主要是為這次活動主軸「臺灣就業通」網站做一個全面的解說。

- 同時將目前網站的使用狀況與需求，透過（使用者與職缺）統計數據做說明，以協助這次參加者能對要討論的問題的框架有比較清楚的認識。
- 除了少數幾人，這次絕大部分的參與者都是完全沒有接觸過就業通網站

## 臺大林凱衡

- 簡報：<https://drive.google.com/open?id=1qn4kZK6f1JPIr3rbukrMSNFM5iOI3AJI>
- 林凱衡目前為國立臺灣大學社會學研究所博士班學生、國立臺灣大學工會理事，曾任國立臺灣大學工會秘書長和國會助理，活躍於研究生勞動權運動。所以林凱衡的短講主要是以勞動條件為主軸，讓參與者在討論問題時，能對勞動議題有更全面的理解和想像。例如，找工作時，除了錢多事少離家近以外，或許也該瞭解一下聘僱公司過往的勞動條件記錄或是除了薪水以外的福利等。
- 基本上，與會者沒有人知道工會在做什麼，也對勞動條件等的認識非常貧乏。

## 104 數據長呂承諭

- 簡報：<https://drive.google.com/open?id=1QRb6Wj7fP7Bl1G6QiwR6vz3vwIufodvz>
- 呂承諭在 2017 年初加入 104 擔任數據長，主要工作是透過大數據的分析與應用，協助 104 解決幾個在求職時客戶（求職者，求才者）可能會遇到的問題，並提升 104 的功能效率（職缺媒合）。所以呂數據長主要以三個方向來談 104 目前遇到的挑戰。
  1. 對求職者與求才者，104 網站應該提供什麼資訊來協助客戶做出更好的選擇
  2. 如何依照目前彙整的資料（求職者，求才者，相關資訊）來提供最佳的媒合效果，也就是如何建立一個效率更高的工作與人才推薦系統
  3. 網站操作體驗與使用者的使用習慣（UX/UI）



## 四大議題與方向

主題方向	說明	資料需求
使用者分群	不同的使用者族群對網站功能與服務的需	網站新聞等資訊 職缺，職訓等資料清單

的服務需求	求，在不同階段都會不同	求職者依照履歷表欄位統計資料
改善就服員工作負擔	利用資訊服務有效降低就服員目前的工作負擔	就服員工作流程說明 其他各地就服站提供的額外資訊
網站功能性服務改善 (UX/UI)	優化網站的使用者體驗，讓資訊在使用，搜尋與呈現上能更清楚	就業通與其他系列網站上所有資訊轉開放資料
勞動就業相關政府資訊	有效串接政府補助，福利與勞工政策與權益等其他所有資訊	就業通與其他系列網站上所有資訊轉開放資料

## 1.使用者分群的服務需求

**說明：**不同的使用者族群對網站功能與服務的需求，在不同階段都會不同

目前網站使用者，主要還是以來領取失業給付的失業者 (非自願離職者) 為主。但是除了失業者，使用者還可能包含其他不同對象 (缺乏相關統計)：

- (非自願離職) 以失業給付為主要目的的求職者
- 一般求職者 (網站流量約 12% 來自 [tw.indeed.com](http://tw.indeed.com) 求職網站)
- 第一次求職者
- 已經工作中的其他人

### 問題與資料需求

- 網站：求職者基本資料：
  - 年齡層，學歷，尋求工作 (三個職業別) 之間的關連統計資料
  - 網站註冊者：第一次求職，多次失業者比例
  - 高雄市與台北市，網站註冊者的屬性分佈 (年齡，學歷，尋找工作)
- 簡報圖表上：職類別相對應的工作職位？ (如，基層技術工與勞力工指的是？)
- 簡報圖表上：職類別共需需求，完整數字 (如，目前職缺總數？求職人數總數？)

- 網站：職缺完整清單 (或截至特定日期完整清單)
- 網站：培訓課程完整清單 ( 包含過往課程資料 )
- 網站：其他新聞資訊完整資料

### 勞動力發展署目前提供的服務包含：

階段	自我評估	職業探索	階段性職涯規劃	就業前準備	進入職場
說明	瞭解自身的人格特質、價值觀、擅長技能與職業興趣	瞭解外在環境、產業發展趨勢	訂定願景及目標，規劃行動方案	就業能力養成 履歷及應徵技巧 薪資行情預測 就業媒合	適應職場文化 持續提升職能
實體	簡易諮詢職業心理測驗	職涯講座 區域產業動態展示(YS)	深度諮詢	職前訓練 應徵技巧 就業媒合	自/委辦/補助 在職訓練
網路	<a href="#">職業心理測驗</a>	<a href="#">Jobooks 工作百科</a>	<a href="#">薪資行情及大專生就業導航</a>	<a href="#">勞動力發展數位服務平台</a>	<a href="#">台灣就業通 - 找課程、找工作</a> <a href="#">產業人才投資方案</a>

### 服務需求

網站訪客的需求可以包含下列幾項

- 協助撰寫履歷與自介
- 找到面試機會與工作
  - 依照求職者技能與經歷推薦

- 求職者不確定可以找什麼工作 ( 技能與性向分析 )
- 更好的工作機會 - 工作選擇排序 ( 依照工作地點 · 內容 · 薪資 · 福利 · 其他 ? )
- 更多的其他選擇 - 其他未知的可能工作機會 ( 其他職業別 + 技能與性向分析 )
- 職涯規劃 ( 技能與性向分析 + 職訓與證照 )
- 職訓 ( 職業別與相關課程清單 )
- 證照 ( 職業別與相關證照清單 )
- 其他資訊 ( 最新消息 · 常見問答 )
  - 其他政府補助
  - 福利
  - 其他資訊

依照訪客類別，需求可能有不一樣的優先順序，例如，第一次求職者：

- 求職者不確定可以找什麼工作：技能與性向分析
- 協助撰寫履歷與自介
- 找到面試與工作
- 職涯規劃
- 職訓與證照
- 其他資訊 - 其他政府補助

## 補充資訊與報導

- [勞動部統計 10 個求職中有 2.88 個是中高齡](#)

## 其他相關網站與參考資料

- 主計總處：
  - [薪情平台](#)
  - [中華民國行業標準分類-第 10 次修訂](#)
- 勞動部：
  - [銀髮人才資源中心](#)
  - [青年職訓資源網](#)
  - [青年就業旗艦計畫](#)
  - [微型創業鳳凰](#)

- [勞發署技能檢定中心](#)
- [開放資料](#)
- [工研院產業人才發展資訊網](#)
- [優質工作](#)

## 2.改善就服員工作負擔

**說明：**利用資訊服務有效降低就服員目前的工作負擔

就服員在現有就業通的服務流程中扮演一個非常重要的協助角色。但是一般人從外面很難知道就服員的工作性質與工作流程。如果這次競賽希望就服員對現有網站服務的需求也能被納入作為可能的參賽主題。我們會需要更多關於就服員日常工作的描述與說明。

### 問題與資料需求

- 就服員工作（培訓？）手冊
- 就服員工作流程說明
- 各地方就業服務站提關的專屬資訊？

根據之前的訪談，以下是幾個就服員的工作內容

- 協助民眾瞭解和使用就業通網站
- 協助撰寫履歷表 (求職登記表)
- 協助搜尋工作就業機會（從後台搜尋，分快速配對與進階搜尋）
- 追蹤失業給付申請者求職記錄，核實給付
- 求職者介紹結果回覆卡
- 提供個人職涯規劃
- 推薦相關職訓與證照申請（少數）
- 提供其他政府福利補助相關資訊
- 與社福單位合作（身心障或社會弱勢）
- 彙整就業相關資訊（如，職缺薪資水準參考表）
- 外場，開拓新職缺，舉辦就業博覽會等

需求

- 目前勞發署網站使用狀況的回饋
- 媒合結果與廠商的回饋（為什麼不錄用）

- 求職者記錄專區 ( 求職 · 職訓等其他記錄 )

### 3. 網站功能性服務改善 (UX/UI)

**說明：**優化網站的使用者體驗，讓資訊在使用，搜尋與呈現上能更清楚

根據上次會議說明，就業通新網站會把「求職」，「求才」，「職訓」這三個最多人使用的欄位拆為獨立網站。但是除了介面與內容排版上的微調，在操作，選單與網站功能性上目前應該都有做任何重大改變。

新增的功能調整為：

- 提供履歷表可自訂三種不同自介內容
- 提供職缺搜尋歷史紀錄 ( 之前網站可用書籤等方式記錄 )
- 網站改採 RWD 模式，不再另外提供 mobile 版

#### 問題與資料需求

- 網站資訊架構與服務優化
  - 查詢功能：求才 · 求職 · 職訓
  - 資訊瀏覽與推薦：熱門新聞，技能檢定，職涯導航
  - 特定身份與身心障
- 服務媒合系統
  - 更好的工作選擇：職缺，企業等排序與補充資訊
  - 更多的工作選擇：跨行業別職缺推薦
  - 相關課程與技能檢定
- 就業通系列網站「開放資料化」：將目前就業通系列網站上的所有內容全面轉開放資料
  - [台灣就業通網站職缺清單](#)
  - [台灣就業通網站單一簽入網站清冊](#)
  - 目前就業通上開放資料只有以上兩筆

—

進階的媒合系統會需要更多網站註冊者的行為記錄，這在目前應該是無法提供。但是未來，當網站上的資訊能被更有效的重整與排列，網站註冊者是有機會選擇匯出自己的個人資料 ( 求職履歷與瀏覽經歷等 )，使用第三方服務達到更好的就業媒合效果。

從不同訪談中，我們得知網站上最讓人詬病的幾個問題是

- 網站上的資訊（架構）太過複雜，
  - 閱讀障礙
  - 缺少導引式輸入服務
  - 太多按鈕
  - 資訊架構：資訊重要性缺乏排序
  - 太多無關廣告
- 職缺搜尋功能實用性太低
  - 無法做模糊搜尋
  - 缺乏客製化選項
  - 人格特質無法列為篩選條件
  - 文字太過專業（行業別）
  - 標準分類（行業分類）太多
  - 分階段式的查詢
- 搜尋結果無法記錄（目前應該有書籤功能）
  - 缺乏搜尋歷史記錄
  - 沒有簡訊訂閱
  - 搜尋結果不夠聰明
  - 搜尋結果太少
  - 職缺搜尋結果與網站其他資訊無法有效串連
- 職缺無法多重比較
  - 公司資訊不夠詳盡
  - 缺乏薪資水準資訊
  - 沒有社群評價資訊
- 網站缺乏 SEO
  - 搜尋不易
- 沒有主動推薦功能
  - 缺乏相關課程推薦（現在應該有？）

在就服員的培訓課程中，講師會推薦就服員告訴求職者可以使用 [CareerJet](#) 這個服務搜尋工作職位。但是從網站上的數據，可以看到許多 inbound 連結都是來自另一個職缺搜尋平台：

[tw.indeed.com](http://tw.indeed.com)





**關鍵字**  
職務名稱、產業類別、公司名字或工作技能等等

**工作地區**  
工作所在的縣市區鄉鎮

就業服務單位  新北市 汐止區

職缺搜尋 進階搜尋

新北市 汐止區就業服務單位工作職缺

登錄個人履歷 - 輕鬆地用手機應徵工作

工作職缺1 - 10共6,663筆

排序 根據：  
相關性 - 日期

距離：  
在 25 公里內

工作類型

全職	(6288)
兼職/打工	(470)
工讀/實習	(274)
臨時	(209)
長期	(99)

+ 更多 >

**飯局、招待所、國外線**

AT娛樂公司  
台北市 松山區  
週薪8,000 - 30,000元  
誠徵純飯局女孩、招待所接待、各國外線公關! 飯局日領0000~10000 招待所一週3天週保20000 國外線洽詢詳議 工作類型: 兼職/打工 薪資 每星期 8,000.0元-30,000...  
輕輕快捷應徵此職缺  
推廣職缺 保存職缺信息

**Piano鋼琴酒吧**

聯合公關顧問公司  
台北市  
日薪3,000 - 10,000元  
職缺摘要 【工作時間】 下午8:00-凌晨4:00 (時段可議,依個人狀況彈性排班4-8小時) 【薪資】 日領 3000-10000 【工作內容】 桌面服務 / 娛樂 / 聊天互動...  
輕輕快捷應徵此職缺  
推廣職缺 保存職缺信息

訂閱電子郵件提醒符合此查詢條件的新職缺 (免費!)

我的電子郵件地址：

同時訂閱 Indeed 為您推薦的職缺

儲存提醒

<https://twIndeed.com> 所提供的求職資訊查詢，可針對就服站直接提供工作機會

## 4. 勞動就業相關政府資訊

**說明：**有效串接政府補助，福利與勞工政策與權益等其他所有資訊

在工作坊時，有人提出就業通網站要跟一般求職人力銀行做出區隔。而這個區隔除了市場與對向上的差異，最大的差異應該是，就業服務網絡是屬於政府眾多不同服務中的一環。而不同服務之間應該要有更好的串連關係。

所以失業給付和就業輔導，就業輔導與弱勢補助，弱勢補助與勞動權益。原本可能屬於不同機關的服務應該要有一個地方可以將所有資訊與服務更有效率的串接與互聯。

### 問題與資料需求

- 勞動議題常見問答
- 勞動議題協助機制與資訊
- 政府福利與補助
- 就業通網站
  - 法規規範
  - 公告
  - 知識類資訊
  - 新聞新知

在工作坊的討論時，有兩個主題特別被拿出來討論：

- 勞資糾紛，工會與工會在職場扮演的角色
- 三年七萬的補助

這兩個主題分別代表了兩個更大領域的議題：

- 勞工可以在哪，對誰，尋求職場上問題的幫助。不管是在找工作期間，或是工作中
- 政府有哪些福利與補助，一般人（勞工）又該如何得知，如何得到幫忙

## 勞動部

- 補助與福利
  - 勞動福祉退休司
  - 勞動保險司
- 權益與勞動條件
  - 勞動關係司
  - 勞動條件及就業平等司
  - 勞動法務司
- 勞工保險局
- 勞動力發展署
- 職業安全衛生署



## 就業通網站開放資料

就業通網站與其他相關網站目前提供了求職求才與職訓上非常豐富的資訊。要讓就業通與相關系列網站上的資訊能有更大的效益，我們需要將整個網站上的資訊，不包含個資的部分，全都轉為開放資料。

### 問題與資料需求

- 就業通系列網站 - [台灣就業通網站單一簽入網站清冊](#)
- 網站資訊架構拆解 - [網站地圖](#)
- 將網站資訊轉開放資料
  - 職缺
  - 課程

- 新聞
- 行事曆
- 法規與公告
- 其他？

● 其他與就業、勞動議題等相關的政府機關網站

目前網站提供的資訊包含了：

1. 求職專區
2. 求才專區
3. 職業訓練
4. 技能檢定
5. 職涯導航
6. 身障與特定身份
7. 微型創業
8. 專區服務
9. 英文版：Working in Taiwan

每一大項目又可再細分非常多小項目的欄位與內容 (見 [網站導覽](#))