

DATA PENYELESAIAN PRODUK LAYANAN

DINAS : DINAS SOSIAL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

WAKTU : SEMESTER I TAHUN 2023

| No. | Nama Layanan | Nama Penerima Layanan | Nama Produk Layanan yang dihasilkan | Tanggal masuk persyaratan | Target Penyelesaian | Tanggal Penyelesaian Produk Layanan | Kendala |
|-----|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Program Keluarga Harapan (PKH) | NENI HERLINA | Aduan KPM Nominal bansos berkurang | 18 Januari 2023 | 18 Februari 2023 | - | KPM mempunyai anak balita yang belum online NIK nya sehingga mengurangi nominal bantuannya. KPM diarahkan untuk memperbaiki data balitanya |
| 2 | Program Keluarga Harapan (PKH) | YUSNIDAR RITONGA | Aduan KPM Nominal bansos berkurang | 07 Febuari 2023 | 07 Maret 2023 | - | KPM mempunyai anak usia sekolah yang NISN nya tidak aktif di dapodik. KPM diarahkan agar memperbaiki data anaknya tersebut ke sekolah. |
| 3 | Program Keluarga Harapan (PKH) | LAMSARIA SIPAHUTAR | Aduan KPM bansos tidak cair | 09 Maret 2023 | 09 April 2023 | - | KPM mempunyai 2 KKS ATM Mandiri sehingga gagal penyaluran. KPM diarahkan melakukan perbaikan data ke bank Mandiri. |
| 4 | Program Keluarga Harapan (PKH) | SITI ROHANI | Aduan KPM Butab KKS terbakar | 21 Maret 2023 | 21 April 2023 | 19 April 2023 | - |
| 5 | Program Keluarga Harapan (PKH) | SURIATI | Aduan KPM Butab KKS hilang | 04 April 2023 | 04 Mei 2023 | 02 Mei 2023 | - |
| 6 | Program Keluarga Harapan (PKH) | RINAWATI SIPAHUTAR | Aduan KPM lupa pin KKS | 11 April 2023 | 11 Mei 2023 | 04 Mei 2023 | - |
| 7 | Program Keluarga Harapan (PKH) | PATIMAH HRP | Aduan KPM PKH saldo nol | 10 Mei 2023 | 10 Juni 2023 | - | Menunggu proses perintah Kemensos RI menyurati Bank Mandiri untuk menyalurkan bansos PKH |
| 8 | Program Keluarga Harapan (PKH) | MAIMUNAH | Aduan KPM PKH saldo nol | 16 Mei 2023 | 16 Juni 2023 | - | KPM mempunyai NIK dan No. KK ganda sehingga bansos PKH terhenti, selanjutnya diarahkan ke dukcapil agar identitas kpm diperbaiki |
| 9 | Program Keluarga Harapan (PKH) | SITI AISAH | Aduan KPM PKH bansos terhenti disebabkan meninggal dunia | 20 Juni 2023 | 20 Juli 2023 | - | Bansos PKH sudah lama terhenti disebabkan pengurus meninggal dunia, selanjutnya diarahkan untuk mengusulkan ulang an. Suami menerima bansos ke desa |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Program Keluarga Harapan (PKH) | NURLELA | Aduan KPM PKH bansos terhenti disebabkan identitas ganda | 10 Juli 2023 | 10 Agustus 2023 | - | KPM mempunyai NIK dan No. KK ganda sehingga bansos PKH terhenti, selanjutnya diarahkan ke dukcapil agar identitas kpm diperbaiki |
| 11 | PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) ORANG TERLANTAR | FILA | DIPULANGKAN KEPADA PIHAK KELUARGA | 05 FEBRUARI 2023 | 10 FEBRUARI 2023 | 17 FEBRUARI 2023 | MASALAH IDENTITAS YANG SULIT DITEMUKAN SEHINGGA DIBUTUHKAN SELAMA 14 HARI SEBELUM PEMULANGAN |
| 12 | PENANGANAN ANAK YATIM TERLANTAR | PRISMA HAKIKI | ADUAN ANAK YATIM TERLANTAR | 31 JANUARI 2023 | 31 JANUARI 2023 | 01 FEBRUARI 2023 | - |
| 13 | MENGANTARKAN LANJUT USIA TERLANTAR | MARETA | PENGANTARAN KE UPT. PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA | 07 APRIL 2023 | 07 APRIL 2023 | 08 APRIL 2023 | - |
| 14 | PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (| ELVIS FRANCISCO TANDEN | DIJEMPUT OLEH PIHAK KELUARGA | 24 MEI 2013 | 24 MEI 2023 | 25 MEI 2003 | - |
| 15 | PELAYANAN BPNT | NURHIDAYAH | PENGECEKAN STUS BPNT | 05 JANUARI 2023 | 05 JANUARI 2023 | 05 JANUARI 2023 | - |
| 16 | PELAYANAN BPNT | NURGAYA | PENGECEKAN STATUS BPNT | 05 JANUARI 2023 | 05 JANUARI 2023 | 05 JANUARI 2023 | - |
| 17 | KONSULTASI DTKS | DESI | PEMBUATAN SURAT KETERANGAN DTKS | 20 JANUARI 2023 | 20 JANUARI 2023 | - | DATA MASYARAKAT TERSEBUT BELUM MASUK PADA SK DTKS |
| 18 | KONSULTASI DTKS | TIOMINAR SIAGIAN | PEMBUATAN SURAT KETERANGAN DTKS | 02 FEBRUARI 2023 | 02 FEBRUARI 2023 | 02 FEBRUARI 2023 | - |
| 19 | KONSULTASI DTKS | ZAINI | PEMBUATAN SURAT KETERANGAN DTKS | 03 MARET 2023 | 03 MARET 2023 | 03 MARET 2023 | - |
| 20 | PELAYANAN BPNT | HUSNI THAMRIN | PENGECEKAN STATUS BPNT | 13 MARET 2023 | 13 MARET 2023 | 13 MARET 2023 | - |
| 21 | PELAYANAN BPNT | MARIANA | PENGECEKAN STATUS BPNT | 04 APRIL 2023 | 04 APRIL 2023 | 04 April 2023 | - |
| 22 | PELAYANAN BPNT | DELIMA NURSITA | PENGECEKAN STATUS BPNT | 15 MEI 2023 | 15 MEI 2023 | 15 MEI 2023 | - |
| 23 | PELAYANAN BPNT | ANJUR BR HUTASOIT | PENGECEKAN STATUS BPNT | 10 JUNI 2023 | 10 JUNI 2023 | - | - |
| 24 | PELAYANAN BPNT | HARIADI | PERGANTIAN KARTU BPNT | 27 JUNI 2023 | 27 JUNI 2023 | - | PENYELESAIAN ADA PADA BANK MANDIRI |
| 25 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Riska Abadi | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 11 Januari 2023 | 03 Februari 2023 | 01 Februari 2023 | - |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| 26 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Ardiansyah Putra Simatupa | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 12 Januari 2023 | 06 Februari 2023 | 01 Februari 2023 | - |
| 27 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Tumini | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 13 Januari 2023 | 09 Februari 2023 | 01 Februari 2023 | - |
| 28 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Hartati | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 17 Januari 2023 | 10 Februari 2023 | 01 Februari 2023 | - |
| 29 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Siti Nurzannah | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 25 Januari 2023 | 10 Februari 2023 | 01 Februari 2023 | - |
| 30 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Ekklesia Asyera Sibarani | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 06 Februari 2023 | 02 Maret 2023 | 01 Maret 2023 | - |
| 31 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Siti Aisyah | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 14 Februari 2023 | 09 Maret 2023 | 01 Maret 2023 | - |
| 32 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Rismadi | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 20 Februari 2023 | 10 Maret 2023 | 01 Maret 2023 | - |
| 33 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Masliana Panjaitan | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 20 Februari 2023 | 09 Maret 2023 | 01 Maret 2023 | - |
| 34 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Legimin | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 23 Februari 2023 | 16 Maret 2023 | 01 Maret 2023 | - |
| 35 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Kasyani | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 24 Februari 2023 | 17 Maret 2023 | 01 Maret 2023 | - |
| 36 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Riswandi Pane | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 03 Maret 2023 | 04 April 2023 | 01 Mei 2023 | - |
| 37 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Nur Hajjah | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 014 Maret 2023 | 05 April 2023 | 01 April 2023 | - |
| 38 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Irfan Halomoan Pane | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 15 Maret 2023 | 10 April 2023 | 01 April 2023 | - |
| 39 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Jarwanto | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 28 Maret 2023 | 14 April 2023 | 01 April 2023 | - |
| 40 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Nova Rusdaya Ningsih | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 29 Maret 2023 | 15 April 2023 | 01 April 2023 | - |
| 41 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Yanto | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 03 April 2023 | 10 Mei 2023 | 01 Mei 2023 | - |
| 42 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Winda Pratami Ritonga | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 4 April 2023 | 11 Mei 2023 | 01 Mei 2023 | - |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------|--------------|--------------|---|
| 43 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Bayu Wardhani Ritonga | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 5 April 2023 | 12 Mei 2023 | 01 Mei 2023 | - |
| 44 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Ilmi Zahira Ritonga | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 6 April 2023 | 25 Mei 2023 | 01 Mei 2023 | - |
| 45 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Sri Rahayu Sitorus | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 12 April 2023 | 29 Mei 2023 | 01 Mei 2023 | - |
| 46 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Siti Aisyah Sitorus | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 10 Mei 2023 | 06 Juni 2023 | 01 Juni 2023 | - |
| 47 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Lisna Dewi | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 11 Mei 2023 | 7 Juni 2023 | 01 Juni 2023 | - |
| 48 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Syarifah Aini | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 12 Mei 2023 | 8 Juni 2023 | 01 Juni 2023 | - |
| 49 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Edi HartonoHasanuddin Ta | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 24 Mei 2023 | 9 Juni 2023 | 01 Juni 2023 | - |
| 50 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Herman Tanjung | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 25 Mei 2023 | 21 Juni 2023 | 01 Juni 2023 | - |
| 51 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | M Efendi | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 06 Juni 2023 | 03 Juli 2023 | 01 Juli 2023 | - |
| 52 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Salma | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 7 Juni 2023 | 4 Juli 2023 | 01 Juli 2023 | - |
| 53 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Sawiyah Sitorus | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 8 Juni 2023 | 5 Juli 2023 | 01 Juli 2023 | - |
| 54 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Sri Modong | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 9 Juni 2023 | 6 Juli 2023 | 01 Juli 2023 | - |
| 55 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Abdul Rahim | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 21 Juni 2023 | 7 Juli 2023 | 01 Juli 2023 | - |
| 56 | Penerima Bantuan Iuran (PBI/BPJS) | Eldo Albiano | Kartu Kepesertaan PBI/BPJS | 26 Juni 2023 | 10 Juli 2023 | 01 Juli 2023 | - |