

DOKUMENTASI BUKU DATA PENANGANAN PENGADUAN BULAN JANUARI S/D MEI TAHUN 2024



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

Jalan Lintas Sumatera Desa Sidua-dua Kecamatan Kualuh Selatan (21458) Telepon (0624) 92421, Laman
disdukcapil.labura.go.id,
Pos el disdukcapil@labura.go.id

**BUKU PENGADUAN, KRITIK DAN SARAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
BULAN JANUARI TAHUN 2024**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Klasifikasi			Sumber Laporan						Nama	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Keterangan
		Pengaduan	Kritik	Saran	Email	Facebook	Instagram	WhatsApp	Lapor.go.id	Offline					
1	SENIN, 22 JANUARI 2024	√									DM MARPAUNG	KK DAN KTP TIDAK SESUAI	SENIN, 22 JANUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
2	SENIN, 22 JANUARI 2024	√									ENJEL ROHANI HASIBUAN	KTP TIDAK ONLINE	SENIN, 22 JANUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
3	SELASA, 23 JANUARI 2024	√									PONIMAN.S	KTP TIDAK ONLINE	SELASA, 23 JANUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
4	RABU, 24 JANUARI 2024	√									RIPKA VALERIA ASNIDE DAMANIK	KTP TIDAK ONLINE	RABU, 24 JANUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
5	JUMAT, 26 JANUARI 2024	√									JUNTA WULANDARI	KK DAN KTP TIDAK SESUAI	JUMAT, 26 JANUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
6	JUMAT, 26 JANUARI 2024	√									PONIMIN	KK TIDAK ONLINE	JUMAT, 26 JANUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
7	JUMAT, 26 JANUARI 2024	√			√						SAHAT SIHOMBING	INGIN MENGURUS SURAT PINDAH SECARA ONLINE	JUMAT, 26 JANUARI 2025	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti

Mengetahui
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Labuhanbatu Utara

ARDIANSYAH SIREGAR, S.STP., M.Si
PEMBINA
NIP. 198404172004121001

Sidua-dua, 31 Januari 2024
Yang Melaporkan :
KETUA TIM PENANGANAN PENGADUAN PUBLIK

DINI INDARTI, S.Pd, M.Pd
PEMBINA
NIP. 197712232010012010

**BUKU PENGADUAN, KRITIK DAN SARAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Klasifikasi			Sumber Laporan						Nama	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Keterangan
		Pengaduan	Kritik	Saran	Email	Facebook	Instagram	WhatsApp	Lapor.go.id	Offline					
1	SELASA, 05 FEBRUARI 2024	√								√	SYAMSU HBI DAYAH AMINI	NIK TIDAK SESUAI DENGAN KK	SELASA, 05 FEBRUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
2	SELASA, 06 FEBRUARI 2024	√						√			PARLINDUNGAN GIAWA	NIK TIDAK ONLINE	SELASA, 06 FEBRUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
3	JUMAT, 16 FEBRUARI 2024	√			√						NAZIROTUL HUSNA RITONGA	QR KODE KTP DIGITAL	SENIN, 25 FEBRUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
4	SENIN, 25 FEBRUARI 2024	√								√	DORMA SASALRINA SIBURIAN	KK TIDAK ONLINE	SENIN, 25 FEBRUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
5	SELASA, 26 FEBRUARI 2024	√								√	ELVIN PURNA WIRAWAN	NIK TIDAK SESUAI DENGAN KK	SELASA, 26 FEBRUARI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti

Mengesahkan
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**



ARDIANSYAH SIREGAR, S.STP., M.Si
PEMBINA
NIP. 198404172004121001

Sidua-dua, 29 Februari 2024
Yang Melaporkan :
KETUA TIM PENANGANAN PENGADUAN PUBLIK

DINI INDARTI, S.Pd, M.Pd
PEMBINA
NIP. 197712232010012010

**BUKU PENGADUAN, KRITIK DAN SARAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
BULAN MARET TAHUN 2024**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Klasifikasi			Sumber Laporan						Nama	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Keterangan	
		Pengaduan	Kritik	Saran	Email	Facebook	Instagram	WhatsApp	Lapor.go.id	Offline						
1	JUMAT, 01 MARET 2024	√			√							MR.MORANG	INGIN MENCETAK KARTU KELUARGA MELALUI IKD	JUMAT, 01 MARET 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
2	SENIN, 04 MARET 2024	√								√	KADIMAN GULTOM	KK TIDAK ONLINE	SENIN, 04 MARET 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti	
3	KAMIS, 18 MARET 2024	√								√	AHMAD POHAN	NIK TIDAK ONLINE	KAMIS, 18 MARET 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti	
4	KAMIS, 18 MARET 2025	√								√	HOTMAN PANDIANGAN	NIK TIDAK ONLINE	KAMIS, 18 MARET 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti	

Mengetahui
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA



ARDIANSYAH SIREGAR, S.STP., M.Si
PEMBINA
NIP. 198404172004121001

Sidua-dua, 29 Maret 2024
Yang Melaporkan :
KETUA TIM PENANGANAN PENGADUAN PUBLIK

DINI INDARTI, S.Pd, M.Pd
PEMBINA
NIP. 197712232010012010

**BUKU PENGADUAN, KRITIK DAN SARAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
BULAN APRIL TAHUN 2024**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Klasifikasi			Sumber Laporan						Nama	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Keterangan	
		Pengaduan	Kritik	Saran	Email	Facebook	Instagram	WhatsApp	Lapor.go.id	Offline						
1	RABU, 03 APRIL 2024	√									√	GAGAH HIDAYAH	NIK TIDAK ONLINE	RABU, 03 APRIL 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
2	SENIN, 22 APRIL 2024	√									√	AHMAD SOFYAN NASUTION	KK TIDAK ONLINE	SENIN, 22 APRIL 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
3	SENIN, 22 APRIL 2024	√									√	TIDAK ADA NAMA	KK TIDAK ONLINE	SENIN, 22 APRIL 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
4	SELASA, 23 APRIL 2024	√									√	ZULPAN	NIK TIDAK ONLINE	SELASA, 23 APRIL 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti

Mengetahui
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**



ARDIANSYAH SIREGAR, S.STP., M.Si
PEMBINA
NIP. 198404172004121001

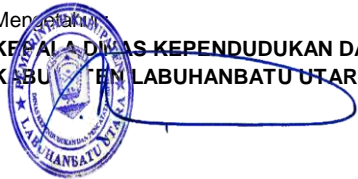
Sidua-dua, 30 April 2024
 Yang Melaporkan :
KETUA TIM PENANGANAN PENGADUAN PUBLIK

DINI INDARTI, S.Pd, M.Pd
PEMBINA
NIP. 197712232010012010

**BUKU PENGADUAN, KRITIK DAN SARAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
BULAN MEI TAHUN 2024**

No	Tanggal Masuk Pengaduan	Klasifikasi			Sumber Laporan						Nama	Materi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Keterangan	
		Pengaduan	Kritik	Saran	Email	Facebook	Instagram	WhatsApp	Lapor.go.id	Offline						
1	JUMAT,03 MEI 2024	√									√	NAZRIAL FAHMI SAGALA	NIK TIDAK ONLINE	JUMAT, 03 MEI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
2	SENIN, 06 MEI 2024	√									√	JAMES NABABAN	KK TIDAK ONLINE	SENIN, 22 APRIL 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
3	SENIN, 13 MEI 2024	√						√				TIDAK ADA NAMA	NIK TIDAK ONLINE	SENIN, 13 MEI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti
4	RABU, 15 MEI 2024	√						√				SABAR MAROA HASIBUAN	NIK TIDAK ONLINE	RABU, 15 MEI 2024	PETUGAS SEGERA MENINDAKLANJUTI BERKAS	Pengaduan Telah Di Tindak Lanjuti

Mengesahkan
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**



ARDIANSYAH SIREGAR, S.STP., M.Si
PEMBINA
NIP. 198404172004121001

Sidua-dua, 30 April 2024
Yang Melaporkan :
KETUA TIM PENANGANAN PENGADUAN PUBLIK

DINI INDARTI, S.Pd, M.Pd
PEMBINA
NIP. 197712232010012010