

**POHON KINERJA (CASHCADING) 2023
KECAMATAN NA. IX-X KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik 2023

**Indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)
Target = 85,5**

**Meningkatnya Kelancaran Proses
Administrasi Kependudukan**

Persentase Peningkatan Kelancaran
Proses Administrasi Kependudukan

**Meningkatnya partisipasi masyarakat/
perwakilan masyarakat dalam
pelaksanaan Musrenbangcam**

Persentase Peningkatan Partisipasi
Masyarakat/Perwakilan Masyarakat
dalam Pelaksanaan Musrenbangcam

← Kecamatan

**Program Penyelenggaraan
Pemerintahan dan Pelayanan Publik**

Pengantar KTP : 100 %
Pengantar KK : 100 %
Pengantar Mutasi : 100 %

**Program Penyelenggaraan
Pemerintahan dan Pelayanan Publik**

Jumlah usulan yang disepakati
Target = 90 %

← Program

Pelaksanaan Urusan Pemerintahan
yang Dilimpahkan kepada Camat

Koordinasi Pemeliharaan Prasarana
dan Sarana Pelayanan Umum

← Kegiatan

Pelaksanaan Urusan Pemerintahan
yang terkait dengan Kewenangan
Lain yang Dilimpahkan

Jumlah pelayanan administrasi umum
dan kependudukan

Koordinasi/Sinergi dengan Perangkat
Daerah dan/atau Instansi Vertikal
yang terkait dalam Pemeliharaan
Sarana dan Prasarana Pelayanan
Umum

Jumlah penyelenggaraan
musrenbang kecamatan
1 Kegiatan

← Sub Kegiatan

↑
[]

↑
[]

← Sub Kegiatan

V

**PROSES BISNIS KECAMATAN NA. IX-X
TAHUN 2023**



**VISI DAN MISI KECAMATAN
NA. IX-X**



VISI
TERWUJUDNYA PELAYANAN MASYARAKAT DI BIDANG PEMERINTAHAN, PEMBANGUNAN
DAN KEMASYARAKATAN YANG DIDASARI KEIMANAN DAN KETAKWAAN
KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA



MISI
Memperluas inovasi dan reformasi birokrasi
demi tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, akuntabel, dan demokratis
berbasis teknologi informasi



TUJUAN
Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap
layanan Kecamatan NA. IX-X



SASARAN
pelayanan penyelenggaraan tugas umum
pemerintahan di Kecamatan NA.IX-X

**PROSES BISNIS PENCAPAIAN KINERJA
(BISNIS INTI) KECAMATAN NA. IX-X
TAHUN 2023**

SASARAN STRATEGIS

Meningkatkan kualitas pelayanan penyelenggaraan tugas umum pemerintahan melalui pendekatan partisipatif di Kecamatan Na. IX-X

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KECAMATAN NA. IX-X
PERSENTASE TINGKAT PARTISIPASI MASYARAKAT/PERWAKILAN MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN MUSRENBANG

MONITORING DAN EVALUASI (SAKIP)

RENCANA STRATEGIS KECAMATAN NA. IX-X

RENCANA KERJA KECAMATAN NA. IX-X

**PROSES BISNIS
KECAMATAN NA.IX-X
TAHUN 2023**

PROSES

TUJUAN

