



**PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU UTARA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jl. Lintas Sumatera No. 1 Desa Sidua-dua - 21458
Telp/Fax: (0624) 92421 Email : disdukcakil@labura.go.id
Website : <https://disdukcakil.labura.go.id>

**STANDAR PELAYANAN PADA JENIS PELAYANAN
KONSOLIDASI DATA**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	PRODUK PELAYANAN	DATA ONLINE/DATA SINKRON
2.	PERSYARATAN PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopy Kartu Keluarga 2. Fotocopy KTP-el
3.	<p>SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR</p> <pre> graph TD A[Pemohon Layanan] --> B[Pemohon mengambil nomor antrian] B --> C[petugas loket memverifikas berkas persyaratan] C --> D[Petugas melaksanakan konsolidasi manual melalui aplikasi SIAK Terpusat] D --> E[Petugas merekapitulasi data yang dikonsolidasikan] E --> F[Petugas Call Center menghubungi pemohon] F --> A </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon layanan menyampaikan berkas persyaratan ke loket pendaftaran atau secara online melalui whatsapp atau sosial media disdukcakil 2. Petugas loket memverifikasi berkas persyaratan sesuai dengan pelayanan yang dibutuhkan pemohon 3. Petugas melakukan konsolidasi data melalui aplikasi siak terpusat 4. Petugas melakukan rekapitulasi data yang dikonsolidasi secara pelayanan langsung maupun pelayanan online 5. Petugas memberitahukan kepada pemohon bahwa data kependudukannya telah sinkron 6. Pemohon mendapatkan pemberitahuan melalui whatsapp/telpon dari petugas
4.	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	1 (satu) hari kerja setelah persyaratan lengkap dan benar (jika JARKOMDAT Normal)
5.	BIAYA/TARIF	Gratis/Tidak di Pungut Biaya
6.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Penanganan Pengaduan dilaksanakan dengan mekanisme sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Secara langsung (tatap muka) diterima oleh layanan informasi dan Konsultasi Pengaduan di Front Office dan Ruang Konsultasi. 2. Pengaduan secara tidak langsung melalui : <ul style="list-style-type: none"> - Telepon : (0624) 92421 - Faksimili : (0624) 92421 - SMS/WA : 0822 7233 6080 - Website : https://disdukcakil.labura.go.id - E-mail : disdukcakil@labura.go.id - Facebook : Disdukcapillabura - Instagram : @disdukcapillabura - SP4N-Lapor : Website : lapor.go.id SMS : 1708 Email : kontak.lapor.go.id