

1.1.2018

<b>1. YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT .....</b>	<b>4</b>
YLEISET TOIMITUSEHDOT .....	4
1.1 Soveltamisala .....	4
1.2 Voimaantulo.....	4
1.3 Soveltamisjärjestys.....	4
MÄÄRITELMÄT .....	4
1.4 Vesihuoltolaitos.....	4
1.5 Vesihuolto .....	5
1.6 Huleveden viemärointi .....	5
1.7 Viemärointi.....	5
1.8 Asiakas .....	5
1.9 Liittyjä .....	5
1.10 Kuluttaja.....	5
1.11 Kiinteistön haltija .....	5
1.12 Liittämiskohta .....	6
1.13 Kvv-laitteisto .....	6
1.14 Tuuletusviemäri.....	6
1.15 Toiminta-alue .....	6
1.16 Viemäriveresi.....	6
1.17 Viemäri.....	6
1.18 Hulevesi .....	7
1.19 Hinnasto, palvelumaksuhinnasto .....	7
<b>2. LIITTÄMINEN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen.....	7
2.2 Huleveden erottaminen.....	7
2.3 Liittymishakemus/lausunto .....	8
2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella .....	8
2.5 Liittyminen erityisehdoin .....	8
<b>3. SOPIMUS .....</b>	<b>8</b>
3.1 Vesihuollon sopimukset.....	8
3.2 Sopiminen liittymisestä .....	9
3.3 Sopiminen käytöstä.....	9
3.4 Sopimusehtojen muuttaminen .....	9
3.5 Sopimuksen irtisanominen .....	10
3.5.1 Liittymis- ja käyttösopimus .....	10
3.5.2 Käyttösopimus .....	10
3.5.3 Yhteiset ehdot .....	11
3.6 Uuden sopimuksen tekeminen sopimuksen päättyttyä.....	11
3.7 Muutoksista ilmoittaminen .....	11
3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen yms. syyn takia ...	11
3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa edellä kohdissa 3.7 ja 3.8 tarkoitetuista muutoksista.....	11
3.10 Kiinteistön omistajan muutos .....	12
3.11 Velvoitteista huolehtiminen .....	12
3.12 Yhtiön oikeus sopimuksen siirtämiseen.....	12
3.13 Palvelun keskeyttäminen .....	12
3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen .....	13
3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto .....	14



3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen .....	14
<b>4. MAKSUT .....</b>	<b>14</b>
4.1 Vesihuoltolaitoksen maksut .....	14
4.2 Maksujen muutokset.....	14
4.3 Ilmoittaminen maksujen ja hintarakenteen muutoksista .....	15
<b>5. MITTAUS.....</b>	<b>15</b>
5.1 Vedenkulutus ja viemäriveden määrä.....	15
5.2 Mittarin asentaminen .....	15
5.3 Mittaritila .....	16
5.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia .....	16
5.5 Luenta .....	16
5.6 Kunnossapito.....	16
5.7 Tilapäinen mittarin poisto .....	17
5.8 Mittaustarkkuus.....	17
5.9 Tarkistaminen .....	17
<b>6. LASKUTUS.....</b>	<b>17</b>
6.1 Lasku .....	17
6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen.....	18
6.1.2 E-lasku .....	18
6.2 Maksun laiminlyönti.....	18
6.3 Hyvitys/ lisäveloitus.....	18
6.4 Vakuus.....	19
<b>7. YHTIÖN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET .....</b>	<b>20</b>
7.1 Yhtiön toiminta .....	20
7.2 Virhe .....	21
7.3 Hinnanalennus .....	21
7.4 Ylivoimainen este .....	21
7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen.....	22
7.6 Yhtiön korvausvelvollisuus .....	22
7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen.....	23
7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset .....	23
7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus .....	23
<b>8. KIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTOT.....</b>	<b>24</b>
8.1 Kvv-laitteistot .....	24
8.2 Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet .....	24
8.3 Suunnitelmat ja asentaminen .....	24
8.4 Tonttijohtojen muutostyöt liittyjän kiinteistön ulkopuolella .....	25
8.5 Yhtiön velvollisuudet .....	25
8.6 Asiakkaan velvollisuudet .....	25
8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa .....	26
8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä.....	26
<b>9. KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT.....</b>	<b>27</b>
9.1 Sopiminen sprinklerilaitteistosta.....	27
9.2 Hakemus ja sopimus .....	27
<b>10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ .....</b>	<b>27</b>
10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen .....	27
10.2 Yleisen viemäriin tuulettaminen .....	28

10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä ..... 28

**11. ERIMIELISYYDET .....28**

## 1. YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT

### YLEISET TOIMITUSEHDOT

#### 1.1 Soveltamisala

Näillä vesihuoltolaitoksen yleisillä toimitusehdoilla tarkoitetaan asiakkaan sopimukseen liitettäviä yleisiä ehtoja, jotka koskevat yhtiön verkostoon liittämistä sekä yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä.

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan vesihuollossa sekä huleveden viemäröinnissä, jos yhtiö siitä huolehtii. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai jäteveden tai huleveden viemäröinnistä.

Tarvittaessa yhtiö voi tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinoharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen palvelun keskeyttämistä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan yhtiön ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu. Ellei jäljempänä toisin sanota, kuluttajaa koskevia ehtoja sovelletaan vain kohdassa 1.10 määriteltyyn henkilöasiakkaaseen.

#### 1.2 Voimaantulo

Kun päätös uusien yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, yhtiö ilmoittaa asiakkaille vähintään kolme kuukautta ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa, miten ja mistä ajankohdasta toimitusehdot muuttuvat sekä mikä on muutoksen peruste.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan yhtiön aikaisemmat vesihuollon ja huleveden viemäröinnin yleiset toimitusehdot.

#### 1.3 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomais määräykset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, yhtiön hinnasto ja palvelumak-suhinnasto.

## MÄÄRITELMÄT

#### 1.4 Vesihuoltolaitos

Lahti Aqua Oy on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta kunnan hyväksymällä toiminta-alueella.

### 1.5 Vesihuolto

Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä jäteveden poisjohtamista ja käsittelyä (viemärointiä) siinä laajuudessa kuin siitä yhtiön ja asiakkaan kesken sovitaan.

### 1.6 Huleveden viemärointi

Huleveden viemäroinnillä tarkoitetaan huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista yhtiön hulevesiviemärissä ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä yhtiön ja asiakkaan kesken sovitaan.

### 1.7 Viemärointi

Edellä kohdassa 1.5 tarkoitetusta jäteveden poisjohtamisesta ja käsittelystä käytetään näissä toimitusehdoissa lyhennettä ”viemärointi”.

Myös huleveden viemäroinnistä, joka määritellään edellä kohdassa 1.6, käytetään näissä toimitusehdoissa lyhennettä ”viemärointi”, ellei jäljempänä toisin sanota.

Ellei toisin sanota, näitä toimitusehtoja sovelletaan kiinteistön huleveden viemärointiin, jos kiinteistö on liitetty tai liittymässä yhtiön hulevesiviemäriin.

### 1.8 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on yhtiön sopijapuoli.

### 1.9 Liittyjä

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on yhtiön verkostoihin liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

### 1.10 Kuluttaja

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee yhtiön kanssa sopimuksen liittymisestä tai yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan. Niissä ehdoissa, joita sovelletaan ainoastaan kuluttajaan, viitataan asiakkaan sijasta kuluttajaan.

### 1.11 Kiinteistön haltija

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee yhtiön verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä vuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

### 1.12 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohtaa.

Liittämiskohdassa katsotaan yhtiön vesijohto- ja viemäriverkoston (jäte- ja hulevesiverkosto) kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

Liittämiskohtaa määrätessään yhtiö noudattaa, mitä vesihuoltolain 12 §:ssä ja sen yksityiskohtaisissa perusteluissa (HE 218/2013) sanotaan.

### 1.13 Kvv-laitteisto

Kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Kiinteistön tonttijohtoja ovat tonttivesijohto ja tonttviemärit niihin kuuluvine venttiileineen. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen viemäri, joka on asennettu jäteveden johtamista varten (jäteveden tonttviemäri). Tonttviemäri on myös liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri (huleveden tonttviemäri).

### 1.14 Tuuletusviemäri

Tuuletusviemäri on säädöksissä ja viranomaisten antamissa määräyksissä ja ohjeissa tarkoitettu putki viemärin paineenvaihteluiden tasaamiseksi ja viemärin tuulettamiseksi. Rakennukseen tehdään vähintään yksi ulkoilmaan johtava tuuletusviemäri.

### 1.15 Toiminta-alue

Toiminta-alue on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu kunnan hyväksymä alue, jolla vesihuoltolaitos huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

### 1.16 Viemäriveresi

Viemäriveredellä tarkoitetaan jätevettä, joka johdetaan kiinteistöltä yhtiön jätevesiviemäriin. Viemäriveredellä tarkoitetaan myös hulevettä ja perustusten kuivatusvettä, jota johdetaan tai kulkeutuu kiinteistöltä yhtiön viemäriin.

Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan yhtiön viemäriin.

### 1.17 Viemäri

Viemäriellä tarkoitetaan jätevesiviemäriä sekä hulevesiviemäriä silloin, kun yhtiö huolehtii huleveden viemäroinnistä.

Erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa johdetaan vain jätevettä. Lisäksi erillisviemärillä tarkoitetaan sellaista hulevesiviemäriä, jossa johdetaan vain hulevettä ja perustusten kuivatusvettä. Sekaviemärillä tarkoitetaan sellaista jätevesiviemäriä, jossa yhtiön jätevesi, hulevesi ja perustusten kuivatusvesi johdetaan samassa viemärissä.

### 1.18 Hulevesi

Hulevesi on rakennetulla alueella maan pinnalle, rakennuksen katolle tai muille vastaaville pinnoille kertyvää sade- ja sulamisvettä. Mitä näissä toimitusehdoissa sanotaan hulevesistä, koskee lisäksi perustusten kuivatusvesiä.

### 1.19 Hinnasto, palvelumaksuhinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita yhtiö perii yhtiön verkostoon liittymisestä ja vesihuollon ja/tai hulevesiviemäröinnin käytöstä. Lisäksi yhtiöllä voi olla erillinen palvelumaksuhinnasto yhtiön tarjoamista muista palveluista.

## 2. LIITTÄMINEN

### 2.1 Liittämiskohdan yksilöiminen

Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa sanallisesti tai yhtiö merkitsee sen rakennuslupa-asiakirjoihin ja sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa olevaa merkintää.

### 2.2 Huleveden erottaminen

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt yhtiön jätevesiviemäriin, on yhtiön antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen liittymään myös yhtiön hulevesiviemäriin, jos yhtiö hoitaa alueen hulevesiviemäröinnin.

Mikäli yhtiö muuttaa tai on muuttanut sekaviemäröintijärjestelmän erillisviemäröinniksi, tai ei ota enää vastaan hulevesiä jätevesiviemäriin vesihuoltolain 17 d §:n mukaan, yhtiö ilmoittaa kiinteistölle kohtuullisen ajan, jonka kuluessa kiinteistö on velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet ja liittymään yhtiön erillisiin jätevesi- ja hulevesiviemäriin.

Jos yhtiö ei hoida alueella hulevesiviemäröintiä, mutta siellä on toinen laitos, joka siitä huolehtii, liittyy sopii liittymisestä tämän laitoksen hulevesiviemäriin edellä mainitulla tavalla.

Siitä huolimatta, mitä edellä tässä kohdassa sanotaan liittymisestä, kiinteistöä ei tarvitse liittää yhtiön hulevesiviemäriin, jos vesihuoltolaissa tarkoitettu liittämisvelvollisuus ei koske sitä viranomaisen myöntämän vapautuksen johdosta tai muusta syystä.

Jos kiinteistöllä ei ole velvollisuutta liittyä yhtiön hulevesiviemäriin, kiinteistö huolehtii hulevesiensä käsittelystä muulla tavoin. Jos alueella on kunnan hulevesiviemäri tai muu maankäyttö- ja rakennuslaissa tarkoitettu kunnan hulevesijärjestelmä, kiinteistö sopii kunnan kanssa hulevesiensä johtamisesta siihen, ellei niitä voi käsitellä kiinteistöllä tai ellei viranomaisen muuten toisin päättä.

Huleveden ja jäteveden johtaminen samassa viemärissä katsotaan jäteveden viemäröinniksi. Silloin, kun hulevettä johdetaan samassa viemärissä kuin jätevettä, yhtiö voi periä korotettua jätevesimaksua siten kuin siitä sanotaan yhtiön hinnastossa.

### 2.3 Liittymishakemus/lausunto

Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvion vedenkulutuksesta ja viemäriverisien määrästä ja laadusta, asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut yhtiön erikseen määrittelemät selvitykset sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin yhtiö merkitsee vesijohdon ja/tai viemäreiden liittämiskohdat ja viemäreiden padotuskorkeudet.

Liittyjä esittää tonttijohtoja ja tonttijohtojen materiaalia, kokoa ja niihin liitettäviä laitteita koskevat suunnitelmat yhtiön hyväksyttäväksi ennen asentamista.

### 2.4 Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella

Yhtiö voi tehdä sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot yhtiön vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

Tässä kohdassa sanottua sovelletaan myös liittymiseen yhtiön hulevesiviemäriin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella, tai sen jälkeen, kun kunta on päättänyt vesihuoltolain 17 a §:ssä tarkoitetusta alueesta, tämän alueen ulkopuolella.

### 2.5 Liittyminen erityisehdoin

Yhtiö päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisen tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 4 momentissa tarkoitetun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäriin johtamansa viemärivereden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa yhtiön toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja yhtiön kesken soveltuvin osin näitä yleisiä toimitusehtoja. Yhtiö voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

## 3. SOPIMUS

### 3.1 Vesihuollon sopimukset

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja erillinen käyttösopimus (jäljempänä käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä yhtiön verkostoon ja yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja yhtiö. Käyttösopimus koskee yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja yhtiö. Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Yhtiöllä on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta tai huleveden viemäröinnistä.



### 3.2 Sopiminen liittymisestä

Kun yhtiö on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittymisen ja yhtiön kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn liittyessään yhtiön palveluiden käyttäjäksi. Yhtiö ei luovuta henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

Yhtiö määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta. Mikäli yhtiö ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäröinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttiviläyksen liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemäröinnissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttiviläyksen liittymäkohdassa.

Mikäli liittymä viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, yhtiö ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta. Asiakkaan tulee suojata padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa vahinkojen välttämiseksi.

### 3.3 Sopiminen käytöstä

Kiinteistöllä, jota voimassa oleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittymisen ja yhtiön välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

Yhtiö voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittymä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos yhtiöllä ei ole liittymästä eräntyneitä maksuja koskevia saatavia. Lisäksi yhtiö voi edellyttää, että kiinteistöä koskevat maksut on maksettu ennen käyttösopimuksen tekemistä. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittymä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muun kuin liittymisen kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittymisen ja yhtiön välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja yhtiön välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittymisen ja yhtiön välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

### 3.4 Sopimusehtojen muuttaminen

Yhtiöllä on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi yhtiöllä on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu kohdassa 4.2.

Yhtiö lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen pe-

ruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

### 3.5 Sopimuksen irtisanominen

#### 3.5.1 Liittymis- ja käyttösopimus

Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen myös silloin, kun vesihuoltopalvelun käyttö on lakannut ja kiinteistö on jäänyt asumattomaksi muuten kuin tilapäisesti eikä yhtiölle ole ilmoitettu muuta laskutusosoitetta ja yhtiön lähettämät laskut ovat maksamatta vähintään kolmelta vuodelta. Jos liittymismaksu on palautuskelpoinen, noudatetaan tällöin, mitä palauttamisesta on sopimusehdoissa määrätty.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen yhtiön toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämiselvällisyydestä vesihuoltolain 11 §:n perusteella.

Mikäli liittyjä tällöin irtisanoo yhtiön kanssa tekemänsä sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen jäteveden johtamisesta, erottaa yhtiö liittyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta. Jäteveden käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.

Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus.

Edellä tässä kohdassa sanottu ei estä yhtiötä irtisanomasta liittymis- ja käyttösopimusta, jos yhtiön verkostoon liitetty kiinteistö jää yhtiön toiminta-alueen ulkopuolelle toiminta-alueen supistamisen takia. Sopimuksen irtisanominen toiminta-alueen supistamisen takia edellyttää kuitenkin, että kiinteistön vesihuolto voidaan turvata siten kuin vesihuoltolain 8 a §:ssä ja 24 §:n 5 momentissa säädetään.

#### 3.5.2 Käyttösopimus

Yhtiö saa irtisanoa käyttösopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.13 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanoetaan.

Muun asiakkaan kuin liittyjän tulee irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Asiakas ilmoittaa yhtiölle käyttösopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohdasta. Jos sopimusta ei irtisanoeta, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanoetaan.

Ilmoituksen saatuaan yhtiö ilmoittaa siitä liittyjälle. Samalla yhtiö muistuttaa liittyjää siitä, että liittyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen.

### 3.5.3 Yhteiset ehdot

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema yhtiölle.

Liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä yhtiöllä on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan. Kun kiinteistön haltijan käyttösopimus päättyy, yhtiöllä on oikeus erottaa tämän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttösopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Yhtiö ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle vedestä tai viemäriverdestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

### 3.6 Uuden sopimuksen tekeminen sopimuksen päättyttyä

Mikäli liittymis- ja käyttösopimuksen päättymisen jälkeen kiinteistölle halutaan hankkia vettä tai johtaa sieltä viemäriverettä, on liittyjän ja yhtiön tehtävä uusi liittymis- ja käyttösopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa yhtiölle uudelleen verkostoon liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

### 3.7 Muutoksista ilmoittaminen

Asiakas ilmoittaa yhtiölle, jos liittymissopimuksen tekemisen jälkeen kiinteistöllä olevaa rakennusta laajennetaan tai sinne rakennetaan uusi rakennus.

Asiakas ilmoittaa yhtiölle myös, jos kiinteistön käyttötarkoitus muuttuu tai sen veden- tai viemärivereden määrä kasvaa tai sen viemärivereden laatu muuttuu olennaisesti siitä, mitä on sovittu kiinteistön liittyessä.

Liittyjä vastaa edellä mainittujen ilmoitusten tekemisestä yhtiölle myös silloin, kun kiinteistö on jonkun muun kuin liittyjän käytössä.

### 3.8 Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen, laajennuksen yms. syyn takia

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu olennaisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäriveresien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa uuden sopimuksen. Lisäksi asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa muutosta vastaavan sopimuksen edellä kohdassa 3.7 tarkoitetusta laajennuksesta tai lisärakentamisesta.

### 3.9 Asiakkaan velvollisuus ilmoittaa edellä kohdissa 3.7 ja 3.8 tarkoitetuista muutoksista

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta, rakennuksen laajentamisesta tai lisärakentamisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

### 3.10 Kiinteistön omistajan muutos

Liittyjä ilmoittaa luovutuksensaajalle eräänntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu.

Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti yhtiölle kiinteistön luovutuksesta kahden viikon kuluessa luovutuspäivästä. Liittyjä sitoutuu lisäksi sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sopimuksen ehtoja sekä allekirjoittamaan uuden sopimuksen yhtiön kanssa.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi kun uusi sopimus on allekirjoitettu ja yhtiö hyväksynyt muutoksen.

Siirron hyväksyminen edellyttää, että kaikki sopimuksen mukaiset kiinteistöön kohdistuvat maksut on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty ja luovutuksensaaja on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käytösopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Asiakas antaa suostumuksensa henkilötietojen keräämiseen, niiden säilyttämiseen sekä käsittelyyn liittyessään yhtiön palveluiden käyttäjäksi. Yhtiö ei luovuta henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin ulkopuolisille tahoille.

### 3.11 Velvoitteista huolehtiminen

Liittyjä ei voi ilman yhtiön hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle. Sopimuksen irtisanomisesta, siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Kun liittyjä vastaa sopimuksensa perusteella vuokralaisen tai kolmannen vesihuoltomaksuista, yhtiö ilmoittaa olennaisesta maksuviivästyksestä liittyjälle, ellei laiminlyöntiä ole maksumuistutuksen jälkeen oikaistu kohtuullisessa ajassa.

### 3.12 Yhtiön oikeus sopimuksen siirtämiseen

Jos yhtiö lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai yhtiössä tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, yhtiö voi siirtää yhtiön ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

### 3.13 Palvelun keskeyttäminen

Palvelun keskeyttämisen edellytykset

Yhtiöllä on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) yhtiön vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä yhtiön asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita yhtiön vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa yhtiön laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden tai viemäriveden laatuun, määrään tai paineeseen.
- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä eikä tee sopimusta yhtiön kanssa tai antaa muun kiinteistön liittyä tonttivesijohtoonsa tai -viemäriinsä ilman, että siitä on sovittu yhtiön kanssa.
- c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemäriveden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 300 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.

Asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.

- d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomaismääräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat veloitteensa.
- e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin eikä konkurssipesä tee yhtiön kanssa sopimusta konkurssiin asettamisen jälkeen syntyvien saatavien maksamisesta tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

### 3.14 Keskeyttämisen toteuttaminen

Yhtiö saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemäriveden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai veloitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajankohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa yhtiön toiminnalle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydettävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikajankohtaa kirjallisesti. Jos asiakas haluaa ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalvelun käyttöön pyytämästään keskeytyksestä huolimatta, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevat yhtiön hinnaston mukaiset maksut.

Yhtiö ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemärivereden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta

### 3.15 Kuluttajaa koskeva erityisehto

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut yhtiölle, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttaja ilmoittaa yhtiölle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudesta.

### 3.16 Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttö sopimus on yhä voimassa. Yhtiö ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenyhteyttäen liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet yhtiön saatavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa yhtiölle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin kun niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

## 4. MAKSUT

### 4.1 Vesihuoltolaitoksen maksut

Yhtiö perii hinnastossa ja palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja.

### 4.2 Maksujen muutokset

Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja hintarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua

Lisäksi yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja hintarakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- yhtiön käyttö- sekä peruskorjaus- ja uusinvestointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan yhtiön kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos.

Lisäksi yhtiöllä on aina oikeus tehdä maksuihin ja hintarakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

### 4.3 Ilmoittaminen maksujen ja hintarakenteen muutoksista

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä hintarakenteen muutoksesta yhtiö ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus on tehtävä selkeällä ja helposti havaittavalla tavalla ja se voidaan esimerkiksi lähettää laskun yhteydessä erillisenä tiedotteena asiakkaan laskutusosoitteeseen.

Jos asiakkaan laskut lähetetään verkkopankkiin, yhtiö lähettää lisäksi ilmoituksen kiinteistön postiosoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

## 5. MITTAUS

### 5.1 Vedenkulutus ja viemäriveden määrä

Vedenkulutus todetaan yhtiön asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa yhtiön suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemäriveden määrästä ja ilmoitettava yhtiölle sellaiset kiinteistöllä tapahtuneet muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemäriveden määrään.

### 5.2 Mittarin asentaminen

Yhtiö asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa yhtiö, ellei toisin sovita. Yhtiö määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa liittyjä, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Yhtiöllä on oikeus vaatia vesiliittymään asennettavaksi erillinen yhtiön määrittelemä yksisuuntaventtiili talousveden suojaamiseksi.

Yhtiön ei tarvitse asentaa mittaria huleveden laskuttamista varten, vaan yhtiö voi arvioida kiinteistöltä yhtiön viemäriin johdettavan huleveden määrän.

Jätevesiviemäriin liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaaminen. Yhtiö asentaa liittymän kustannuksella vesimittarin kiinteistön vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden määrän laskuttamista varten myös silloin, kun kiinteistö on liitetty



vain viemäriin ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Yhtiön ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos yhtiö muusta poikkeuksellisesta syystä arvioi kiinteistön vedenkulutuksen.

### 5.3 Mittaritila

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarilaitteistolle viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarilaitteistolle voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa.

Yhtiö ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

### 5.4 Pääsy asiakkaan kiinteistölle mittarista johtuvien toimenpiteiden takia

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että yhtiö voi esteettä suorittaa mittarilaitteiston lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii yhtiön kanssa ajankohdasta, jona yhtiö voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei järjestä yhtiölle esteetöntä pääsyä kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista.

### 5.5 Luenta

Yhtiö lukee vesimittarit tarpeen mukaan.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot yhtiön määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa eikä luennasta ole erikseen toisin sovittu yhtiön kanssa, yhtiöllä on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen kohtuullinen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan vesilaitoksen ilmoittaa erilliselle viemärlaitokselle liittyjän vedenkulutuksen määrän.

Yhtiöllä on oikeus järjestää vesimittareiden kaukuluenta. Luennan järjestämiseksi yhtiöllä on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja.

### 5.6 Kunnossapito

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan yhtiö. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, yhtiöllä on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Ainoastaan yhtiöllä on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti.



## 5.7 Tilapäinen mittarin poisto

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että yhtiö ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, on yhtiö palvelumaksuhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen otta-  
maan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti tai sähköisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaika.

## 5.8 Mittaustarkkuus

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin kat-  
sotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin  $\pm$  5 % kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

## 5.9 Tarkistaminen

Yhtiö huolehtii siitä, että yhtiön käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään.

Ellei toisin säädetä, yhtiö voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä.

Lisäksi yhtiö tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.8 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, yhtiö veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan, kohtuullisen tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa yhtiö.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa käyttö-  
maksua, yhtiö antaa asiakkaalle jäljempänä 6.3 -kohdassa tarkoitetun hyvityksen. Tässä tapauksessa mittarin katsotaan mitanneen väärin, jos seuraavassa luennassa ilmenee, että asiakkaan vuosikulutus on muuttunut olennaisesti mittarin vaihdon jäl-  
keen eikä kiinteistön olosuhteissa tai kvv-laitteissa ole tapahtunut muutosta.

## 6. LASKUTUS

### 6.1 Lasku

Laskusta on käytävä riittävän selvästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Yhtiö tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteena olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Yhtiö laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Yhtiö on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai yhtiön pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Yhtiö hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvitetty tai veloitettava määrä on vähäinen, yhtiö voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

Yhtiöllä on oikeus yleisen käytännön mukaan laskuttaa paperilaskusta kohtuullinen summa.

#### 6.1.1 Laskun lähettäminen ja maksaminen

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta. Asiakas vastaa sopimuksensa perusteella laskun maksamisesta myös silloin, kun se lähetetään asiakkaan pyynnöstä kolmannelle.

#### 6.1.2 E-lasku

Asiakas voi siirtyä e-laskun käyttöön pankkinsa e-laskupalvelussa. E-lasku katsotaan saapuneeksi asiakkaalle silloin, kun se on toimitettu asiakkaan verkkopankkiin. Asiakas vastaa e-laskun käsittelystä ja maksamisesta. Yhtiöllä tai pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa e-laskua muussa muodossa, jos asiakkaalla on e-lasku käytössä.

### 6.2 Maksun laiminlyönti

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijältä maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettamisestä yhtiö perii hinnastossa määrätyn maksun.

Asiakkaalle lähetetään vähintään yksi maksumuistutus ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

### 6.3 Hyvitys/ lisäveloitus

Asiakas voi tehdä yhtiölle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti taikka sähköisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai yhtiö muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, yhtiö hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella yhtiöllä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia yhtiö ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia yhtiön tekemään laskutus-, mittaus tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeinpäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, yhtiön suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

## 6.4 Vakuus

Yhtiöllä on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Yhtiö voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Mikäli yhtiö on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi yhtiö vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä yhtiö voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Yhtiö voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Yhtiöllä tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemärivereden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- yhtiöllä on kuluttajalta eräänntyneitä veden toimittamiseen tai viemärivereden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriuttamaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. Yhtiö ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Yhtiö palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset velvoitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, yhtiö ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta yhtiö voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettujen laiminlyöntien alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, yhtiö hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta yhtiö ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

## 7. YHTIÖN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET

### 7.1 Yhtiön toiminta

Yhtiö toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittymän asumajätevedettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä ja/tai hulevesiä ja perustusten kuivatusvesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Yhtiö toimii siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveysuojelulainsäädännön ja muun lainsäädännön määräyksistä.

Yhtiö on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan yhtiön laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Yhtiö ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Yhtiö järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkosten aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä.

Yhtiö voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkosten aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Yhtiö ei vastaa ohjeiden ja varoajojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

## 7.2 Virhe

Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai yhtiön palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt.

Virheenä pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemärivereden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu yhtiöstä ja jos viivästystä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä keskeytystä, joka aiheutuu yhtiön laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huoltotyöstä, joka kestää yhtä jaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen. Virheenä ei myöskään pidetä keskeytystä, jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä, eikä palvelun häiriötä tai keskeytystä, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Virheeksi ei yleensä myöskään katsota sitä, että yhtiö keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta tai viemärivereden vastaanottoa tilapäisesti asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn tai muun yhtiöstä riippumattoman syyn takia. Tällainen syy voi olla esimerkiksi asiakkaan tai kolmannen toimenpiteistä johtuva vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutuminen, sähkön toimintuskatkos, vedenhankinnan häiriö tai sammutusveden toimittaminen tai muu vastaava syy. Yhtiön tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

## 7.3 Hinnanalennus

Silloin, kun vesihuollossa tai huleveden viemäröinnissä on virhe, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä yhtiölle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Seuraavaa sovelletaan vain kuluttajaan ja asutuksen vesihuollossa:

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia kuluttajan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Yhtiö vähentää hinnanalennuksen laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä sanottua sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Vuotuisen käyttömaksun laskennassa käytetään samaa mittarinlukemaa, joka oli asiakkaalle viimeksi lähetetyn tasauskaskun perusteena. Vuotuisen perusmaksun laskennassa käytetään asiakkaalta samalla ajanjaksolla veloitetuja vesihuollon perusmaksuja.

## 7.4 Ylivoimainen este

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista yhtiön palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Yhtiöllä on oikeus välittömästi keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemäriveden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa yhtiö vapautuu vedentoimituksesta ja viemäriveden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin yhtiön normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

Yhtiön tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton jatkamiseksi.

## 7.5 Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista yhtiön verkkosivulla ja lehdistön tai radion välityksellä.

## 7.6 Yhtiön korvausvelvollisuus

Yhtiö korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Edellä tarkoitettua sovelletaan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu vastaava asumisyhteisö, kun vahinko on aiheutunut sellaiselle omaisuudelle, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Yhtiö korvaa vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon yhtiö on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta yhtiön puolelta. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Yhtiö ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Yhtiö ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon tai huleveden viemäroinnin virheestä.

Yhtiö ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto tai huleveden viemärointi on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

## 7.7 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen

Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei yhtiöllä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

## 7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset

Asiakas ei saa johtaa yhtiön viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.

Viemärivettä ei saa jäähdyttää niin kylmäksi, että se aiheuttaa viemäriverkostossa jäätyksen vaaraa tai haittaa puhdistamon toimintaa.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita vaarallisia jätteitä.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemäriin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemäriverkien käsittelyä tai ainetta, joka reagoi viemäriverkien kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkyjä, syöpymistä tai viemäriverkien merkittävää lämmön nousua,
- myrkyjä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemärilaitoksen rakenteita syövyttäviä aineita,
- viemärivettä, jonka pH luku (happamuusarvo) yleisen viemäriin liitoskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 °C,
- viemärilaitoksen tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden.

Huleveden ja/tai perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

## 7.9 Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakas on korvausvelvollinen yhtiölle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enim-



mäispitoisuuksien ylittämisestä ja edellä 7.8 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu yhtiölle, viemärivereden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta yhtiölle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä yhtiölle tulevan viemärivereden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemärivereden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava yhtiölle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

## **8. KIINTEISTÖN VESI- JA VIEMÄRILAITTEISTOT**

### **8.1 Kvv-laitteistot**

Kiinteistön vesi- ja viemärilaitteistot (kvv-laitteistot) määritellään edellä näiden toimitusehtojen kohdassa 1.13.

### **8.2 Rakentamista koskevat määräykset ja ohjeet**

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvontaviranomainen katsoo tarpeelliseksi, kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa, on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

### **8.3 Suunnitelmat ja asentaminen**

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä yhtiön antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista yhtiön määrittelemät piirustukset. Yhtiö voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön yhtiölle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemärivereden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoittaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä kiinteistön sijaintikunnan rakennusvalvontaviranomaiselle ja edelleen yhtiölle.

Yhtiö huomauttaa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien toimittaminen rakennusvalvonnalle, muulle viranomaiselle tai yhtiölle ei siirrä asiakkaan vastuuta suunnitelmien toteuttamiskelpoisuudesta tai kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta yhtiölle.



#### 8.4 Tonttijohtojen muutostyöt liittyjän kiinteistön ulkopuolella

Liittyjä on velvollinen osallistumaan tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöiden kustannuksiin saamansa hyödyn mukaisella osuudella, mikäli muutostyöt tehdään yhtiön verkostojen muutostöiden yhteydessä ja niistä johtuen. Tämä koskee muulla alueella kuin liittyjän kiinteistöllä olevaa tonttijohto-osuutta, kun liittämiskohta on liittyjän kiinteistön alueen ulkopuolella. Siltä osin kuin liittyjä ja yhtiö eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakautuvat seuraavasti:

Johdon ikä Vuosia	Yhtiön kustannus- osuus %	Liittyjän kustannus- osuus %
0 – 20	100	0
20 – 30	70	30
30 – 40	40	60
Yli 40	0	100

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohtot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti yhtiön kanssa.

Yhtiö tiedottaa liittyjälle etukäteen tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöiden aikataulusta ja arvioiduista kustannuksista.

#### 8.5 Yhtiön velvollisuudet

Yhtiö suorittaa tonttijohtojen liitostyön yhtiön johtoihin. Yhtiö vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassaolevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Jos yhtiö toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, yhtiö saattaa asian asiakkaan tietoon.

#### 8.6 Asiakkaan velvollisuudet

Yhtiön verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa omistamansa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, yhtiölle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Kiinteistönomistaja tai -haltija vastaa myös muista kuin edellä mainituista kiinteistön laitteistoista, laitteista tai järjestelmistä, joita kiinteistöllä käytetään talousveden, jäteveden tai huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamisessa ja käsittelyssä.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäri-vesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin yhtiön kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen yhtiön viemäriin johtamista yhtiön hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa yhtiön toimintaa. Jos asiakas yhtiön kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön,

voi yhtiö asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Yhtiö voi laskuttaa mahdollisen vuodon aikana hukkaan valuneesta vedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan yhtiölle tonttijohdoissa sekä yhtiön laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemäriveden johtamisen katkosiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kiinteistön jätevesilaitteistossa käytettävät erottimet (hiekanerotin, öljyn- ja bensiininerotin, rasvanerotin, amalgaamierotin) tyhjenetään säännöllisesti siten, että erottimet pysyvät jatkuvasti toimintakuntoisina. Lisäksi erottimet ja niiden hälyttimet tulee huoltaa säännöllisesti, jotta erotinlaitteisto toimii suunnitellulla tavalla. Erotinten tyhjennyksessä ja huoltamisessa asiakkaan tulee noudattaa myös viranomaisen antamia jätehuoltomääräyksiä.

Kiinteistön vesi- ja viemäri-laitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa yhtiön laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan yhtiön antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on yhtiön kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan yhtiön toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman yhtiön lupaa.

Mikäli tonttijohdon sulkuventtiili sijaitsee kiinteistön alueella, on asiakas velvollinen huolehtimaan, että sulkuventtiili on helposti havaittavissa ja suljettavissa tarvittaessa.

### **8.7 Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa**

Poikkeustilanteessa yhtiöllä on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemärivettä yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Yhtiön toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen yhtiöllä on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

### **8.8 Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä**

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemäriveden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan yhtiön toiminnan häiriöistä aiheutuviin luovassa 7 mainittuihin katkosiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemäriveden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Yhtiön vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain yhtiön erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemäriveriesien johtaminen yleisiin viemäreihin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemäriveriesien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäröinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin.

Rakennuksessa tulee olla rakentamista koskevien viranomais määräysten ja -ohjeiden mukainen tuuletusviemäri.

Jätemylyn saa asentaa vain yhtiön antamalla luvalla.

## **9. KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT**

### **9.1 Sopiminen sprinklerilaitteistosta**

Kiinteistön sprinklerilaitteiston liittämistä yhtiön verkostoon ja sammutusveden toimittamisesta sprinklerilaitteistoon tehdään asiakkaan ja yhtiön kesken sprinklerisopimus. Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Yhtiön ja asiakkaan välillä noudatetaan sprinklerilaitteiston liittämistä ja yhtiön palvelun toimittamisesta ja käyttämisestä, mitä sprinklerisopimuksessa ja yhtiön sprinkleriliittyjien toimitusehdoissa todetaan.

### **9.2 Hakemus ja sopimus**

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus yhtiölle sammutusveden hankinnasta ja liittymisestä silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset sammutusvesilaitteet.

Yhtiö voi tehdä edellä tarkoitetun sprinklerisopimuksen, mikäli yhtiö katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle yhtiön toiminnalle. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

## **10. ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ**

### **10.1 Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen**

Yhtiöllä on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, lait-

teet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemäri-  
den poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemää sam-  
mutusveden ottamista varten.

## 10.2 Yleisen viemäriin tuulettaminen

Asiakas on velvollinen sallimaan yhtiön viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin  
kautta.

## 10.3 Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä

Asiakas päästää yhtiön edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita yhtiön  
toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Yhtiön edustaja tai yhtiön valtuuttama saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä  
ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston ja hulevesilaitteiston rakentamisen, kunnossa-  
pidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta  
johdu, yhtiö ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Yhtiö huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorit-  
tamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai  
sen käytölle. Yhtiö korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahin-  
gon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoit-  
tumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

## 11. ERIMIELISYYDET

Yhtiön ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat eri-  
mielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan yhtiön verkostoon liitetyn  
kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu  
tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.10 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon  
sopimusehtoja koskevat kuluttajariitalautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet  
kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suo-  
messä olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhtey-  
dessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).