

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento (la "**Ley**"), 4 PLAY TELECOM, S.A de C.V. ("**4PT**") con domicilio en Montes Urales 754 Int. 502 Col. Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo CDMX 11000 México, informa mediante el presente aviso de privacidad (el "**Aviso de Privacidad**") que es responsable del uso y protección de los datos personales que recabe, con la finalidad de evitar daños, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, y tratamiento no autorizado de los mismos.

1.1. Responsabilidad

4PT a través de su página de Internet www.playtelecom.com y por medio de la persona designada en el inciso 1.9 del presente Aviso de Privacidad, será responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, comprometiéndose a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y en la Ley.

4PT le informa que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en la Ley.

Al proporcionar datos personales a 4PT por cualquiera de los medios mencionados en el inciso 1.3 del presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento para que 4PT recopile y utilice los estos datos para los fines descritos en el inciso 1.2 del presente Aviso de Privacidad.

1.2. Finalidad de los Datos Personales

Los datos personales recabados por 4PT serán utilizados con la finalidad de (i) identificación de contacto; (ii) realizar las operaciones de cobro que se describan en el contrato que celebre con 4PT; y (iii) evaluar la calidad del servicio de 4PT.

1.3. Obtención de Datos Personales

Para dar cumplimiento a los fines señaladas en el punto anterior, 4PT podrá recabar sus datos personales de distintas formas: (i) a través de la página de Internet www.playtelecom.com (ii) cuando se le proporcionen directamente a 4PT (iii) grabación de llamadas o (iv) cuando se obtenga información a través de otras fuentes que estén permitidas por la Ley.

1.4. Transferencia de Datos

Los datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a 4PT y exclusivamente para los fines señalados en el inciso 1.2 del presente Aviso de Privacidad; en este sentido, la información puede ser compartida además con empresas subsidiarias o afiliadas de 4PT tanto en México como en el extranjero. En caso de que usted no manifieste su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. 4PT se compromete a no transferir los datos personales a terceros sin su previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos fijados en la misma.

Las comunicaciones de datos personales que se realicen entre 4PT y el encargado de éstos o los empleados de 4PT y abogados no serán consideradas como transferencias por lo que en este caso no será necesario el consentimiento alguno.

1.5. Acceso, Rectificación, o Cancelación de datos personales

Usted podrá en cualquier momento corregir o actualizar su información, oponerse al tratamiento que se le esté dando a sus datos personales o revocar el consentimiento que ha otorgado con la finalidad de que 4PT deje de hacer uso de ellos, en el entendido de que 4PT no queda obligado a cumplir con lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 26 y 34 de la Ley.

Para revocar el consentimiento otorgado a 4PT sobre los datos personales, se deberá enviar un correo electrónico en atención a la persona responsable del manejo de los datos personales de 4PT mencionada en el inciso 1.9 del presente Aviso de Privacidad, mediante el cual será atendida dicha solicitud. El correo electrónico deberá contener (i) el nombre completo del titular de los datos personales; (ii) domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; (iii) el motivo de su solicitud; (iv) los argumentos que sustenten su solicitud o petición; (v) documento oficial que acredite su identidad; y (vi) fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación del consentimiento. 4PT le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre la revocación del consentimiento mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado todos los actos tendientes a no tratar sus datos personales.

Para obtener acceso a cualquier información personal o revocar el consentimiento que se le ha otorgado a 4PT, se deberán satisfacer todos los requisitos estipulados en la presente Aviso de Privacidad y en la Ley.

1.6. Vigencia

Los datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario que dure el acto jurídico que dé origen a la relación contractual y solo para los fines antes descritos y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de los datos personales subsistirá aun después de terminada la relación de éstos con 4PT.

1.7. Modificación al aviso de privacidad

4PT se reserva el derecho para cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, sin previa notificación o responsabilidad. En caso de que el Aviso de Privacidad sea modificado de cualquier manera, 4PT se obliga a dar a conocer su nuevo Aviso de Privacidad mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad en la página de Internet www.playtelecom.com mediante el envío de un correo electrónico al correo que el usuario haya dado de alta al momento de iniciar la contratación con 4PT.

La recolección de información, el uso y la divulgación que haga 4PT de los datos personales será regida por la versión del Aviso de Privacidad que en ese momento esté vigente.

1.8. Seguridad

4PT se compromete a que los datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado por 4PT tendrá acceso a los datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en la presente cláusula.

4PT no garantiza la transmisión segura de los datos a través del Internet por lo que no garantiza o asegura en forma alguna que la información personal que sea proporcionada por Internet sea transmitida de manera segura o esté completamente protegida contra cualquier interceptación, pérdida, mal uso o alteración. 4PT no será responsable por ningún daño que pudiera generarse por la interceptación, pérdida, mal uso, alteración o por la información personal enviada de una manera no segura.

El sitio de Internet www.playtelecom.com podrá contener enlaces a otros sitios de Internet. Al momento de acceder en cualquiera de esos accesos, el usuario de la misma dejará el sitio de 4PT y entrará a otro sitio de Internet. 4PT no tiene control alguno sobre dichos sitios y por tanto no será responsable en forma alguna por la información que se solicite y en consecuencia se registre en estos sitios.

1.9. Responsable de los Datos Personales

La persona responsable del tratamiento de sus datos personales es Daniela Herrera Álvarez, Responsable de manejo de información de 4PT. Usted podrá comunicarse al área responsable del manejo y la administración de los datos personales mediante el correo electrónico daniela.herrera@playtelecom.com, al teléfono (52-55) 4040 -7702 o directamente en nuestras oficinas ubicadas en la dirección establecida en el presente Aviso de Privacidad.