

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y su reglamento (el “Reglamento”).

### **RESPONSABLE**

4 PLAY TELECOM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “4PT”) con domicilio en Montes Urales 754 Interior 502, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México con código postal 11000 es responsable de recabar los datos personales que usted proporcione, así como del uso y tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección. Lo anterior derivado de la relación que 4PT tiene con usted como cliente o proveedor.

Nuestra Responsable de Protección de Datos es la Sra. Daniela Herrera Álvarez y se ubica en el domicilio antes mencionado, Usted podrá contactarlos tanto en el domicilio señalado, así como por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: [daniela.herrera@playtelecom.com](mailto:daniela.herrera@playtelecom.com)

Una de las prioridades de 4PT, es respetar su privacidad y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, 4PT, le informará qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

### **DATOS PERSONALES**

4PT recabará los datos personales que Usted proporcione mediante la utilización de cualquiera de nuestros servicios en línea, en específico el sitio internet [www.playtelecom.com](http://www.playtelecom.com) por escrito y/o vía telefónica los cuales incluirán de manera enunciativa más no limitativa: datos personales, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, dirección, teléfonos, datos laborales, empresa, puesto, correo electrónico, información financiera, R.F.C., datos de tarjeta de crédito, etc.

La información deberá ser veraz y completa. Usted responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso 4PT, será responsable de la veracidad de los mismos.

Con el fin de tener sus datos actualizados 4PT podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

### **QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por un sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por Usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro Sitio requerimos que Usted tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocer al usuario al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que el usuario ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada usuario que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus

hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios, no todas las funciones de los sitios requieren la habilitación de estas.

Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si Usted ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies

## **USO DE LA INFORMACIÓN**

4PT utilizará la información y datos personales para poder llevar a cabo, fines de identificación y de verificación, contacto, ofrecerle y entregarle nuestros productos y servicios, así como informar sobre cambios de condiciones e identificar historial de compras, realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus usuarios en conjunto, prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión del delito, entre otros.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Usted acepta la recopilación, uso, divulgación, procesamiento y transferencia de su información personal de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad.

Si Usted provee cualquier tipo de información personal relacionada con otra persona, por el presente Usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento legal correspondiente de dicha persona.

4PT puede transferir o compartir su información y datos personales a terceros nacionales o extranjeros, a empresas subsidiarias y afiliadas a 4PT; proveedores de servicios para actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios; por requerimiento de una autoridad y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y cualquiera de las empresas de 4PT.

En tal sentido, 4PT podrá contratar a uno o varios terceros para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, manejo y administración de los datos personales a través de cualquier medio, por lo que 4PT podría incluso remitirlos a dichos terceros únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados.

## **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo 4PT tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a los usuarios y a aquellos contactos registrados para tal propósito. Esta indicación podrá ser modificada por Usted en cualquier momento enviando un correo a [daniela.herrera@playtelecom.com](mailto:daniela.herrera@playtelecom.com), En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

## **PROTECCIÓN**

A pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de internet nunca son 100% seguras o libres de error. En consecuencia, 4PT no garantiza la seguridad, precisión o exactitud de la información personal. Sin embargo, aplica procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger la información personal contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado.

La protección de la privacidad de los datos personales de los menores de edad, son especialmente importantes para 4PT, razón por la cual, en cuanto tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento. 4PT no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos a su portal.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“ARCO”)**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales en todo momento, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de una solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica [daniela.herrera@playtelecom.com](mailto:daniela.herrera@playtelecom.com) o bien mediante correo al domicilio de 4PT, mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para que 4PT pueda comunicar la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Se le dará respuesta a cualquiera de sus solicitudes en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles.

4PT se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la Ley y observar en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la misma.

4PT tomará medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de 4PT.

### **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

4PT tiene el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, en ese caso, los cambios le serán notificados por este mismo medio o por cualquier otro medio que en su momento 4PT considere adecuado.

### **CONSENTIMIENTO**

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad. Asimismo, se entiende otorgado su consentimiento para la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

### **AUTORIDAD**

Si Usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).