

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2023

Al contestar cite el número de radicado de este documento
SSPD Número de Radicado **20238000540162**

Fecha: 08/02/2023



20238000540162



Señores

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Carrera 18 No 84-35

Bogotá D.C.

Asunto: Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) - WEB

Número de identificación ante el prestador: 9001909905

Facturas objetos de reclamo: 1

Respetado: CORASEO S.A. E.S.P.

Yo, **Jonas Paternina**, identificado con **C.C** No. **10820769** y usuario del servicio público que su empresa presta, le hago la siguiente petición por el derecho que me otorga la Constitución Nacional y la Ley 142/1994.

Motivos o hechos:

Desde hace algunos meses se viene presentando el problema de mala recolección de las basuras, dejan las bolsas de basuras regadas y también pasan de una forma tan rápida por el barrio y no recogen en todas las calles, hubo un tiempo que debimos hablar con el supervisor porque pasan tan rápido que pueden causar un accidente o se pueden llevar algún peaton, además no pasan los días que están estipulados y no se sabe a que horas por tal razón la gente está muy preocupada por estas cosas.~

Peticiones:

Que se estipule los días y el horario de recolección , además que se avise con pitos u otra forma cuando el carro vaya entrnado al barrio, que bajen la velocidad al entrar al barrio, además que traigan rastrillos para que recojan lo que se riega y que pasen por todas las calles a recoger y no solo por la calle principal.

Autorizo voluntariamente al prestador del servicio público ante el cual radico la petición y a la Superservicios para (i) el uso de mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581/2012. (ii) Realizar toda citación, notificación, respuesta, requerimiento o actuación producto de esta solicitud, al correo electrónico: josuepat8@hotmail.com

Informo que NO he presentado petición, recurso o solicitud ante la Superservicios sobre los mismos hechos aquí mencionados.

Atentamente,

Nombres y Apellidos:	Jonas Paternina
Tipo de documento:	C.C
Número de documento:	10820769
Teléfono Contacto:	3146368979
Dirección Contacto:	Barrio Alpujarra
Dep / Mun Contacto:	Córdoba, Sahagún
Dirección del Servicio:	Barrio Alpujarra
Dep / Mun Servicio:	Córdoba, Sahagún

NOTA: Para realizar un seguimiento a su radicado por favor entre a nuestra página de internet: <http://apinternas.superservicios.gov.co/> y digite el radicado **20238000540162**