

Tratamiento de datos personales

El Usuario autoriza a la Compañía, Alpina Productos Alimenticios S.A., Grupo Nutresa S.A., sus filiales, o cualquier otra compañía que sea contratada para las finalidades de entrega, promoción, cobro o análisis de información (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo del uso del Sitio (www.larecettaencasa.com) se obtengan, con la finalidad de prestar un servicio integral para la gestión de pedidos: fines operativos, logísticos, facturación, entre otros, conformación de las bases de datos de los visitantes a este Sitio, conocimiento de visitantes, usuarios y clientes, pudiendo así ajustar el contenido del Sitio, análisis estadísticos de las acciones que se desarrollen sobre el Sitio y el comportamiento de compra de los usuarios y los clientes; mejorar las mecánicas publicitarias, de mercadeo y promocionales de la Compañía, con base en las necesidades y preferencias de los usuarios y clientes, ponerse en contacto con los usuarios para dar respuestas a sus comentarios y requerimientos de información realizados, o para enviarles mensajes sobre temas que sean de su interés, además enviar información de Alpina Productos Alimenticios S.A. o de Grupo Nutresa S.A. y sus filiales.

Los datos personales que los Usuarios suministren en este sitio web no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público. Se le informa al Usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos: 1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Alpina Productos Alimenticios S.A o Grupo Nutresa S.A y sus filiales o Vendedores. 2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Alpina Productos Alimenticios S.A. o Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o Vendedores. 3. Ser informado por Alpina Productos Alimenticios S.A. o Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o Vendedores, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales. 4. Previa queja o consulta ante Alpina Productos Alimenticios S.A. o Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o Vendedores, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable. 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. 6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información te puedes comunicar a través del correo electrónico trademarketing@larecetta.com . Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, el Sitio ni la Compañía asumen ninguna responsabilidad por tales acciones.