

STAY LARSEN KODUKORD

Stay Larsen kodukord on kohustuslikuks täitmiseks kõikidele Stay Larsen majutushoonete klientidele

1. KODURAHU

- Klientidel on keelatud häirida teisi Kliente (lärmata, mängida valjusti muusikat või muul moel rikkuda teiste Klientide rahu).
- Öörahu kestab pühapäevast reedeni vahemikus kell **22:00 – 06:00** ning reedel ja laupäeval vahemikus kell **00:00 – 08:00**
- Kliendil võib käia külalisi vahemikus kell **7:00 – 23:00** juhul, kui nende tegevus ei häiri teisi. Klient vastutab enda külaliste poolt tekitatud kahju eest nagu enda tekitatud kahju eest.
- Probleemide korral helistage **+372 5883 9950** (töövälisel ajal suundub kõne 24/7 kõnekeskusesse)
- Kliendil on keelatud kasutada majutusruumi muuks kui elupaigaks (keelatud on igasugune äritegevus, tootmine, koosolekute ja tööalaste kohtumiste korraldamine).
- Klient kohustub hoidma lisaks oma majutusruumile korda ka Hoones ja Kinnistul. Keelatud on igasugune kahju tekitamine. Klient kohustub enda järel alati ukse sulgema ning lukustama. Juhul, kui Klient tahtlikult või hooletusest kahjustab Kinnistut, Hoonet või majutusruume, siis kohustub ta tekkinud kahju hüvitama vastavalt seadusele ja majutusteenuse lepingule.

2. PUHTUSE HOIDMINE

- Kliendid kohustuvad hoidma puhtust oma majutusruumis ning Hoones ja Kinnistu ühisaladel pärast nende kasutamist.
- Kliendid kohustuvad järgima majutusruumi, hoone ja kinnistu hooldusjuhendeid, millest on kliente teavitatud.
- Teenusepakkujal on õigus teostada aeg-ajalt kontrolle puhtuse hoidmise ja nõuete järgimise üle. Kontrollist teavitatakse Kliente lepingus sätestatud korras.
- Välja kolides tuleb majutusruum üle anda puhtana. Lisaks tellib Teenusepakkuja lepingu lõppemisel majutusruumile üldpuhastusteenuse vastavalt lepingus sätestatud.
- Palume kord kuus puhastada duširuumis trappi. Ühtlasi kasutada Torusiili või muud analoogset vahendit nii trapi kui ka vannitoa- ja köögivalamu torude puhastamisel.
- Duši alt tulles palun veendu, et vannitoast väljudes on Sinu jalad kuivad. Pidev märgade jalgadega parketil liikumine tekitab sellele veekahjustused. Ühtlasi võib tekitada kahjustusi ka liigmärg põrandapesu.
- Palume kuivatada vannitoapõrand ka väljaspool dušiala.
- Palume kroompindade puhastamisel jälgida rangelt tootjapoolset vahendi kasutamise kirjeldust, et vältida pindade kahjustusi.
- Palume regulaarselt puhastada pliititagust köögiseina rasva- ning toidujääkidest.
-

3. TURVALISUS

- Hoone ja selles asuvad majutusruumid vastavad tuleohutusnõuetele. Hoone üldkasutatavatesse ruumidesse on paigaldatud nõuetele vastavad

evakuatsiooniplaanid. Kõik Kliendid peavad Hoonesse kolides nendega iseseisvalt tutvuma.

- Turvalisuse tagamiseks tuleb Kliendil regulaarselt kontrollida elektriseadmete korrashoidu. Mittetöötavad, katkised, valesti kasutatud või puudulikult remonditud seadmed võivad kasutaja elu ohtu seada.
- Iseseisev elektritööde või torutööde tegemine ei ole lubatud. Kui Kliendil tekib probleeme elektrisüsteemi või torustikuga, siis tuleb pöörduda klienditeeninduse poole.
- Tuleohutuse tagamiseks tuleb tule käsitlemisel olla ettevaatlik, järgida õigusaktides sätestatud nõudeid ning vältida võimalike ohuolukordade tekkimist.
- Enne majutusruumist lahkumist kohustub Klient kontrollima, et potentsiaalset tuleohtu põhjustavad seadmed oleksid pärast kasutamist välja lülitatud (triikraud, pliit, jne).
- Liikumisteedele ja trepikotta ei tohi jätta esemeid, mis võiksid takistada tulekahju korral Päästeameti ligipääsu Kinnistule, Hoonele ja Majutusruumile.
- Üldise tuleohutuse ning Hoone tehnosüsteemide korrasoleku tagamiseks teostab Teenusepakkuja aeg-ajalt ruumides ja majutusruumides kontrolle. Kontrollist teavitatakse Kliente ette lepingus sätestatud korras.
- Iga ruumi laes on suitsuandur. Kliendil on keelatud andurit iseseisvalt eemaldada või kinni katta. Juhul, kui seda tehakse, tuleb tasuda trahv 500€ juhtumi kohta. Juhul, kui suitsuanduriga esineb probleeme, siis tuleb kontakteeruda klienditeenindajaga.
- Klientidel on keelatud võimaldada kolmandatele isikutele Hoonesse või majutusruumi ligipääsu.
- Klientidel on keelatud võtta enda valdusesse Hoone ühisaladel olevaid esemeid või muid vallasasju, mis on mõeldud kasutamiseks kõigile Klientidele.

4. LÄBIPÄÄSUSÜSTEEMID

- Eduard House-i Kliendid saavad Hoonesse uksi avada läbi oma nutitelefoni või neile majutusruumi üleandmisel väljastatud läbipääsukaardi abil. Täpsem info süsteemi kasutamise kohta on kirjas majutusruumi üleandmisel saadud kasutusjuhendis.
- Rocca House-i ja Campus House-i kliendid saavad Hoone ja majutusruumi uksi avada läbi neile antud läbipääsu koodi.
- Kõikide Klientide läbipääsukaardid ja koodid on isikustatud ning mõeldud kasutamiseks ainult neile endile. Kaardi või koodi andmine kolmanda isiku valdusesse on keelatud.
- Juhul, kui Klient kaotab kaardi või unustab koodi, siis uue kaardi või koodi väljastamisel tuleb tasuda teenustasu 30€.
- Kui Klient kaotab kaardi või koodi, tuleb sellest koheselt teavitada Klienditeenindajat.
- Juhul, kui Klient annab oma kaardi kolmanda isiku valdusesse, tuleb sellise rikkumise puhul tasuda trahv 100€ iga üksiku juhtumi kohta.
- Kui läbipääsusüsteemi kasutamisega tekib probleeme, siis tuleb pöörduda klienditeenindaja poole.
- Kui Klient on unustanud koodi või jätnud uksekaardi (või nutitelefoni) majutusruumi ning ligipääsu peab tagama haldusettevõtte, tuleb kliendil tasuda väljakutse eest teenustasu 30 eurot.

5. INTERNET

- Majasiseselt on olemas tasuta WiFi võrk nimega. WiFi võrgu nime ja parooli leiad maja infotahvlitelt.

6. JÄÄTMEKÄITLUS

- Stay Larsen toetab jäätmete taaskasutamist. Jäätmete sorteerimisel tuleb järgida vastavaid märgistusi konteineritel.
- Iga kliendi kohustus on oma prügi vastavalt konteinerite märgistusele sorteerida.

7. PARKIMINE

- Parkimiseks on loodud võimalused Kinnistul asuvas parklas.
- Parkimiskoha rentimiseks tuleks ühendust võtta klienditeenindajaga.
- Jalgrattad tuleb hoiustada selleks ettenähtud jalgratta parkimismajas.
- Klientidel on keelatud parkida autosid mujal kui selleks ettenähtud parkimiskohtadel.

8. REMONT JA PARANDUSTÖÖD

- Iseseisev remonttööde teostamine (sh. seintesse aukude puurimine, seinte värvimine) ei ole lubatud ning tuleb eelnevalt Klienditeenindusega kooskõlastada. Nõusoleku andmise käigus täpsustatakse kas nimetatud töö teostamisega kaasneb Kliendile kohustus tasuda selle likvideerimise eest väljakolimise hetkel. Täpsustavad tingimused on toodud lepingus.
- Harilik kulumine on majutusruumi ja sisustuse loomulik kulumine, mis kaasneb majutusruumi, seadmete ja sisutuse sihipärase kasutamisega. Hariliku kulumise korral on Klient kõiki seadmeid ja teisi majutusruumi osasid hooldanud vastavalt juhenditele.
- Hariliku kulumise hulka ei kuulu majutusruumi, seadmete ja sisustuse mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kulumine, vead ja sellega kaasnev kahju. Mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kulu eest tuleb tasuda hiljemalt väljakolimise hetkel. Lisaks tuleb tasuda nii majutusruumile, seadmetele kui sisustusele tahtmatute ning tahtlike vigastuste tekitamise eest. Sellisteks vigastusteks võivad olla näiteks lõikejäljed köögi tasapinnal, kuuma kööginõu asetamine köögi tasapinnale, mööbli jalgadega põranda kahjustamine, vms. Lisaks loetakse selliste vigastuste hulka seinte, põranda, lae, akende, uste ja teiste majutusruumi osade määrdumiste, tākete, aukude jm taastamiskulud.
- Teenusepakkuja paigaldatud sisustuse, seadme või majutusruumiga toimunud juhtumist tuleb viivitamatult Klienditeenindajat teavitada (täpsem info lepingus).
- **Juhul kui Teenusepakkuja peab majutusruumis teostama hooldus- või remonttöid mille põhjuseks on Kliendi süüline tegevus on Teenusepakkujal õigus esitada Tööde teostamise eest Kliendile arve järgneva hinnakirja alusel:**
 - o **Administreerimise tasu – 30€ iga juhtumi kohta**
 - o **Töövõtja töötasu vastavalt tegelikult kulunud ajale -30€/h + KM**
 - o **Toote asendamisel toote omahind**
 - o **Toote asendamisel selle transpordile tekkiv kulu**
 - o **Suuremõõtmeliste toodete puhul ka rikutud toote utiliseerimise tasu**
- **Teenusepakkujal puudub kohustus esitada Kliendile kulutekkimise alusdokumente.**

9. MAJUTUSRUUMI SISUSTUS

- Oma mööbli paigaldamine majutusruumi ei ole lubatud ilma Teenusepakkuja kirjaliku nõusolekuta.

10.SUITSETAMINE JA MUUDE AINETE TARBIMINE

- Stay Larsen majutushooned on täielikult suitsuvaba. Hoones ning Majutusruumis sees on suitsetamine (sh. e-sigareti suitsetamine) rangelt keelatud. Suitsetamine on lubatud ainult selleks ettenähtud kohtades.
- Klientidel ja nende külalistel on keelatud narkootikumide ning muude uimastavate ainete tarvitamine ja omamine.
- **Juhul, kui Klient või tema külaline tabatakse suitsetamast majutusruumis, või Hoone üldaladel mujal, kui selleks ettenähtud kohas, tuleb tasuda trahv suuruses 500€ juhtumi kohta.**

11.KODUKORRA TÄIENDAMINE

- Vastavalt vajadusele võib kodukorda lisanduda uusi sätteid. Kliente teavitatakse kodukorra uuendamisest kirjalikult.