

Veebilehe kasutustingimused

Kuidas toimub broneerimine

Meie broneerimissüsteem on väga lihtne ja kiire ning saad selle algusest lõpuni valmis teha kodulehel valides omale sobiva ruumi, soovi korral broneerid selle vaatamise ning kui oled otsustanud ruumi broneerida, siis saad kodulehelt sõlmida lepingu ning seejärel ka tasuda.

Broneerimisprotsessi täpne kirjeldus

1. Mine broneerimislehele (larsen.ee/otsing) ning sisesta endale sobivad kuupäevad
2. Vali küljepealsest menüüst endale sobivad filtrid, mille abil saad leida just sellist tüüpi majutusruumi nagu soovid. Valida saab näiteks maja asukohta, ruumi tüüpi, rõdu, terrassi või ka jõusaali olemasolu jne.

Kui oled filtrid sisestanud, siis kuvatakse sulle nimekiri kõikidest ruumidest, mis on sulle sobival ajal saadaval ning vastavad parameetritele. Kui soovid rohkem valikuid, siis võta filtreid vähemaks ja lase meil sind üllatada. Samuti on sul võimalik ruume sorteerida hinna või suuruse põhjal.

Igale majutusühikule klikkides näed sa selle kohta rohkem infot ning saad broneerida ka majutusühikuga kohapeal tutvumise aega.

3. Kui oled endale sobiva majutusühiku leidnud ning soovid seda broneerida, siis kliki nuule „Broneeri“.
4. Järgmiseks saad soovikorral valida lisateenuseid ja lisapakette.
5. Seejärel suunatakse sind kliendiankeedile, kuhu saad sisestada oma andmed, pärast mida on sul võimalik sõlmida meiega majutusteenuse leping. Kui soovid enne broneerimist lepinguga tutvuda, siis saad seda teha [siin](#).
6. Peale lepingu sõlmimist tuleb Sul viimase sammuna tasuda arve. Kui broneerid majutusruumi rohkem kui 30 päeva ette, tuleb esialgu tasuda vaid broneerimistasu. Kui broneerida vähem kui 30 päeva ette, tuleb tasuda koheselt broneerimistasu, tagatisraha, esimese kuu majutusteenusetasu ja kommunaalid. Samuti lisapaketid või teenused, kui oled need tellinud.
7. Broneeringu eest on võimaik tasuda kas krediitkaardi (Visa, Mastercard) või Eesti pangalinkide kaudu (Swedbank, SEB, LHV, Coop, Luminor). Teenust pakub Maksekeskus AS. Kõik maksed toimuvad eurodes. Sinu isikuandmete vastutav töötleja broneerimisel on Stay Larsen OÜ, kes edastab makes teostamiseks vajalikud andmed selleks volitatud töötlejale Maksekeskus AS.
8. Peale tasumist saadame sulle e-posti teele kinnituskirja, et saaksid veenduda, et sinu broneering on kinnitatud. Juhul kui kinnituskirja ei saabu, võta palun ühendust meie majutuskonsultandiga: Rene-Richard Krause +372 5197 4419 tere@larsen.ee

Teenusest loobumine

1. Juhul kui soovid peale broneerimist teenusest loobuda ning teed seda 14 või rohkem päeva enne sisse kolimise kuupäeva, siis tagastame kogu sinu poolt tasutud summa v.a broneerimistasu.

Juhul kui soovid peale broneerimist teenusest loobuda, kuid teed seda vähem kui 14 päeva enne sisse kolimise kuupäeva, siis tagastatakse sulle ainult deposiit ning muud tasutud summad tagastamisele ei kuulu.

2. Kui soovid peale sisse kolimist lepingut ennetähtaegselt lõpetada, siis saad seda teha teavitades meid sellest 30 päeva ette.

Vajalikud kontaktid lepingu lõpetamiseks:

Enne saabumist:

Majutuskonsultant aitab kõigega broneerimisfaasis – ruumide vaatamine, täpsustavad küsimused, broneerimine jne.

Rene-Richard Krause +372 5197 4419 tere@larsen.ee hello@larsen.ee

Peale saabumist:

Klienditugi aitab kõigega alates Larsenisse saabumisest – saabumine, jooksvad küsimused jne.

Alissa Turunova +372 5883 9550 klienditugi@larsen.ee support@larsen.ee