SoftBank

スマートフリート

操作ガイド

v1.3.3

2025年 04月 02日

ソフトバンク株式会社

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次:

- スマートフリートについて
- 利用者アプリ
  - 概要
  - 機能とメニュー構成
    - 同意取得
    - 利用開始（アクティベーション）
    - 車両検索と選択
    - アルコールチェック
    - ホーム (運行中)
    - キズチェック
    - 簡易ステータス報告
    - 事故報告
    - 運行履歴
    - フィードバック
    - TODO
    - サービス連携
      - LINE WORKS 連携
      - Slack 連携
    - その他
  - アプリ利用規約
- ユーザーWeb
  - 概要
  - Webユーザーの権限について
  - 機能とメニュー構成
    - ログイン
    - パスワードリマインダー
    - 地図
    - ダッシュボード
    - 運行レポート
    - イベントログ
    - 事故
    - 危険運転
    - チェック報告
      - アルコールチェック
      - キズチェック
    - 車両管理
    - 利用者管理

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

- 管理者メニュー
  - Webユーザー管理
  - グループ管理
  - 車両型番管理
  - アルコール検知器管理
  - 業務ステータス管理
  - 長時間チェックイン利用者管理
  - 契約企業情報管理
  - サービス連携
    - LINE WORKS 連携
    - Slack 連携
  - セキュリティ
    - IP 制限
    - シングルサインオン
    - アカウント棚卸画面
- 共通
- 一括登録について
- サイトポリシー
- サービス連携
- アプリでの情報取得・送信頻度について
- イベントについて
- データの保持期間について
- サービス利用規約
- 用語集
- FAQ

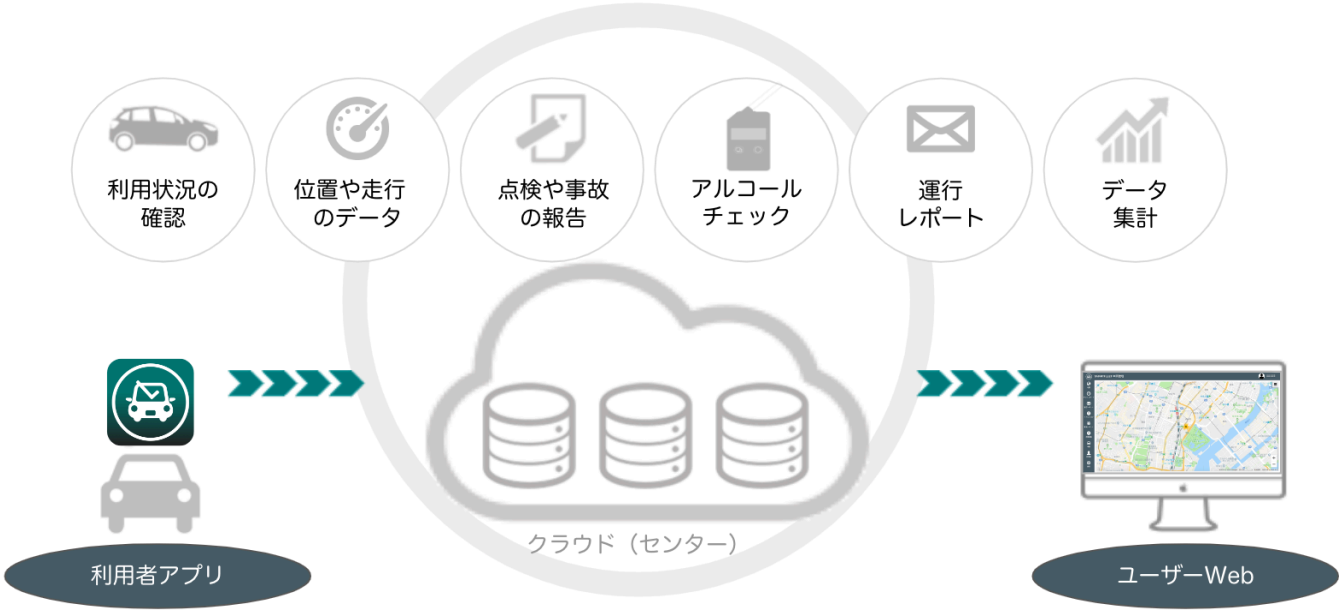
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

スマートフリートについて

サービス概要

スマートフリート ™（以下、「本サービス」）は、スマートフォンを利用した位置情報ベースの車両管理サービスです。



サービスプラン

本サービスでは、以下の 2 つのプランを提供しています。

LITE	スマートフリートアプリで車両の利用とアルコールチェックのみを管理するプランです。
STANDARD	スマートフリートアプリで全ての機能を利用できるプランです。アルコールチェックはオプションで ON/OFF 可能です。

機能イメージ

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

以下、本サービスの機能イメージとなります。

機能一覧

利用者アプリ

以下、利用者アプリの機能一覧になります。

分類	機能				
利用環境	複数デバイス対応	複数言語対応			
全体・共通	個別同意・アクティベーション	認証コード送信(SMS)	デバイス情報取得	位置情報常時送信・再送	
車両利用	車両チェックイン	車両チェックアウト	最近利用車両表示	車両リスト表示と選択	
報告	乗車前キズチェック	降車後キズチェック	簡易ステータス送信	事故報告送信	運行手順書表示
	開始時アルコールチェック	終了後アルコールチェック			

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

運行履歴	運行履歴表示	運行履歴フィルタ	フィードバック送信		
情報・デバッグ	クイックガイド	お問合せ先表示	注意事項・アプリ利用規約表示	デバッグ情報表示	デバッグ情報送信

以下、利用者アプリの機能分類毎の詳細になります。

分類	機能詳細	LITE	STANDARD
利用環境	iOS/Android および複数の言語に対応	○	○
全体・共通	利用者端末の特定のためのSMS認証やデバイスの種別・バージョン等の取得などの共通機能	○	○
	車両チェックイン時の位置情報常時取得と常時送信およびオフライン時の位置情報再送機能		○
車両利用	管理者によって登録された車両の検索や、最近利用した車両の表示など運行開始（車両利用開始時）に車両を選択してチェックインする機能および運行終了時のチェックアウト機能	○	○
報告	乗車前後の車両の状態キズチェックや車両利用開始・終了時のアルコールチェック、およびに事故時の簡易報告機能。管理者が設定している場合、カスタムステータスを利用した簡易報告が可能	○	○
運行履歴	自身の運行（チェックインからチェックアウトまで）毎サマリを参照する機能。同内容は管理者と共有されるため利用者から管理者へのコミュニケーションのためのフィードバック送信機能あり	○	○
情報・デバッグ	アプリのクイックガイド（簡易操作ガイド）、初回利用時の個別同意文言（プライバシーポリシーおよび注意事項）、アプリ利用規約、問合せ先管理者の参照およびデバッグ情報の表示と送信機能	○	○

ユーザー Web

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

以下、ユーザー Web の機能一覧になります。

分類	機能					
利用環境	複数デバイス対応	複数ブラウザ対応	複数言語対応			
全体・共通	ログイン・ログアウト	アクティベーション	パスワードリマインダー	プロフィール・パスワード変更	告知情報表示	
地図・リスト	車両・利用者現在位置表示	車両・利用者リスト表示	取得情報表示	走行履歴・軌跡描画	情報鮮度エフェクト表示	進行方向表示
	クラスタ化表示	周辺検索				
ダッシュボード	車両利用回数	利用者利用回数	運行回数	走行距離・時間	危険運転回数	報告回数
	事故回数					
集計	車両日次・月次集計	利用者日次・月次集計				
運行レポート	運行レポート検索・表示	運行レポート詳細表示	フィードバック表示			
事故 イベント 報告	事故報告検索・表示	事故報告詳細表示	危険運転検索・表示	危険運転詳細・位置表示	全イベント検索・表示	イベント詳細表示
	全イベント月次出力	キズチェック報告参照	アルコールチェック報告参照			
マスタ管理	車両管理	利用者管理	Webユーザー管理	車両型番管理	グループ管理	簡易ステータス管理

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

設定・その他	契約企業設定	イベント設定管理	検索時の部署フィルタ	利用者詳細デバッグ情報	

以下、ユーザー Web の機能分類毎の詳細になります。

分類	機能詳細	LITE	STANDARD
利用環境	PCやタブレットなどの複数デバイスおよび Chrome, Safari ブラウザへの対応(IE、Edgeは非推奨)	○	○
全体・共通	ログインユーザーのアクティベーションおよびパスワードリマインダーやプロフィール変更、告知情報参照などの共通機能	○	○
地図・リスト	地図上でのリアルタイム位置表示や走行履歴の軌跡表示など地図上での操作および表示機能		○
ダッシュボード	車両や利用者の利用回数（=チェックイン回数）や走行時間・距離の集計および報告回数などのチャート表示機能	△	○
集計	車両・利用者それぞれの軸での日次および月次の利用状況集計結果の参照と出力機能	○	○
運行レポート	利用者の運行（チェックインからチェックアウトまで）毎サマリを参照する機能。利用者はアプリやE-mailで自身の運行履歴として参照可能	△	○
事故・イベント・報告	利用者から送信された報告内容の参照および各種検知イベントの参照機能	○	○
マスタ管理	車両・利用者・Webユーザーなどのリソース管理と、車両型番やカスタムステータスなどのマスタ管理機能	○	○
設定・その他	企業毎の設定や検索等で利用できる拡張機能	○	○

***2022年12月20日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

利用者アプリ

本サービスのスマートフォンアプリ（以下、「本アプリ」）の操作ガイドとなります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

概要

諸元

対応デバイス	iOS スマートフォン	Android スマートフォン
対応 OS	最新を含む3世代前までを推奨 最低要件： iOS 12 以上	最新を含む3世代前までを推奨 最低要件： Android 8 以上
推奨スペック	iPhone X 以上	高精度位置情報取得に対応した GPS チップ搭載端末、もしくは iPhone X 同等の端末
アプリ入手	App Store (Apple ID 必要)	Google Play Store (Gmail アカウント必要)
対応キャリア	特に制限なし	
通信要件	3G以上を推奨, 4G-LTE, WiFi などデータ通信のできる環境	
対応言語	日本語、英語	
対応地域	日本	
その他	アルコールチェック機器連携には Bluetooth 対応のデバイスが必要	

インストール

App Store（ iOS 端末）/ Google Play Store（ Android 端末）からダウンロードし、インストールします。App Store は Apple ID、Google Play Store は Gmail アカウントが必要となります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

機能とメニュー構成

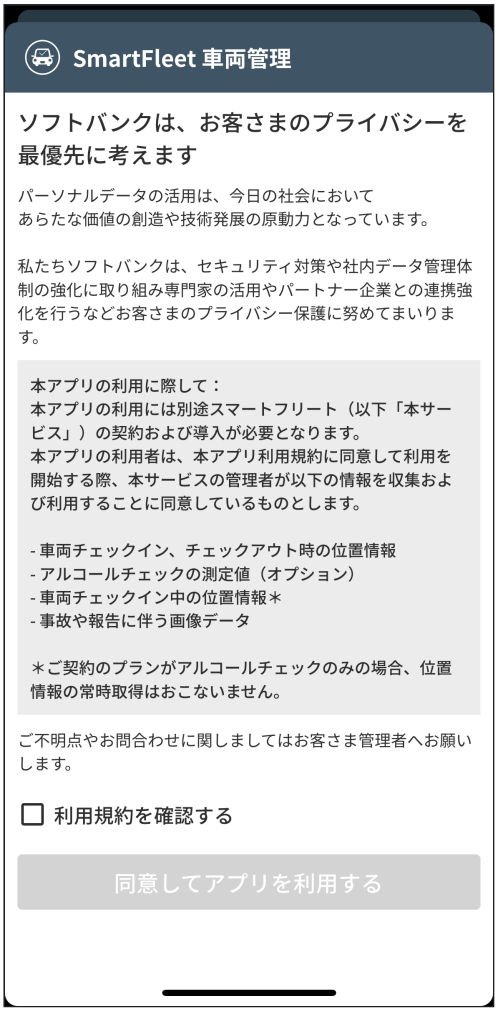
本アプリの機能は以下となります。

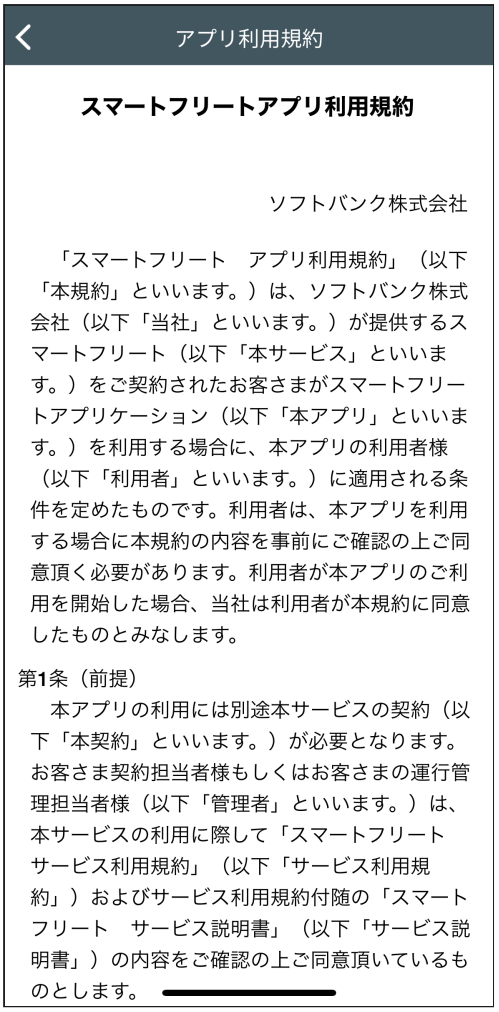
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

同意取得

本アプリの初回起動時（利用開始時）もしくはアプリ利用規約が更新された場合に、個別同意が必要な諸注意事項および利用規約を表示します。





INFO

- **同意してアプリを利用する** ボタンはアプリ利用規約を確認してから有効になります。
- 一度同意すると、2回目以降は表示されません。

CAUTION

- 注意事項およびアプリ利用規約へ個別同意しない場合、本アプリのご利用はできません。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

CAUTION

本アプリでは、運行中の位置情報の把握のための「位置情報サービス」、およびアルコールチェック機器連携のための「BlueTooth」への許可が必要となります。また、一部機能ではアプリでの通知を利用しているため、必要に応じて「通知の許可」をしてください。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

利用開始（アクティベーション）

本アプリの初回起動時に、利用者特定のためのアクティベーション（利用開始手続き）をおこないます。

電話番号入力

ご利用になられるスマートフォン端末の電話番号を入力します。

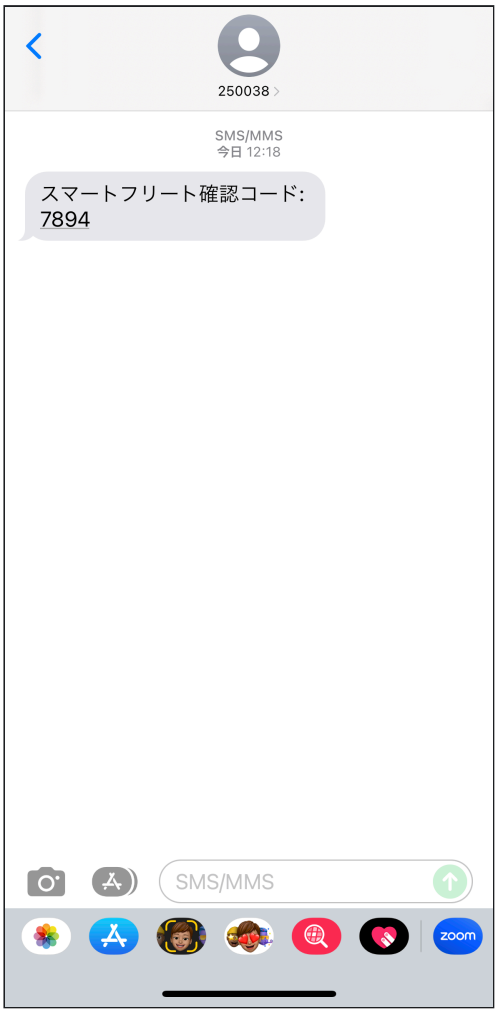
CAUTION

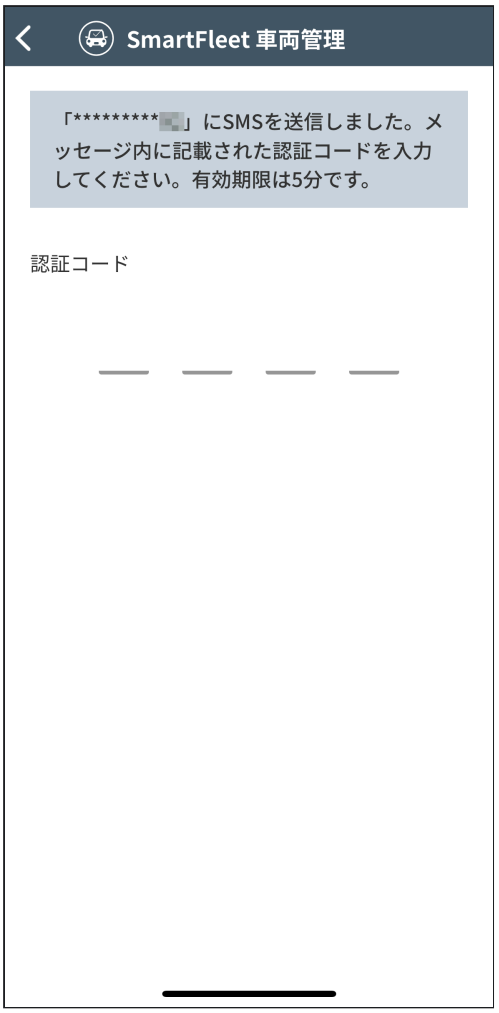
入力した電話番号が登録されていない場合は、アクティベーションができません。入力した電話番号に誤りがないことを確認のうえ、登録状況を管理者へお問い合わせください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

確認コード入力

登録済みの電話番号に SMS でワンタイムの「確認コード」を送信します。





INFO

- 確認コードはランダムな4桁の数字となります。
- 確認コード入力画面の有効期限は5分です。有効期限が過ぎた場合は確認コードは無効となります。再度端末電話番号入力から確認コードの送信をします。
- 連続 10回以上確認コードの入力で失敗する場合は確認コードの送信をロックします。ロックは 1時間後に自動解除されます。

2022年12月19日に最終更新

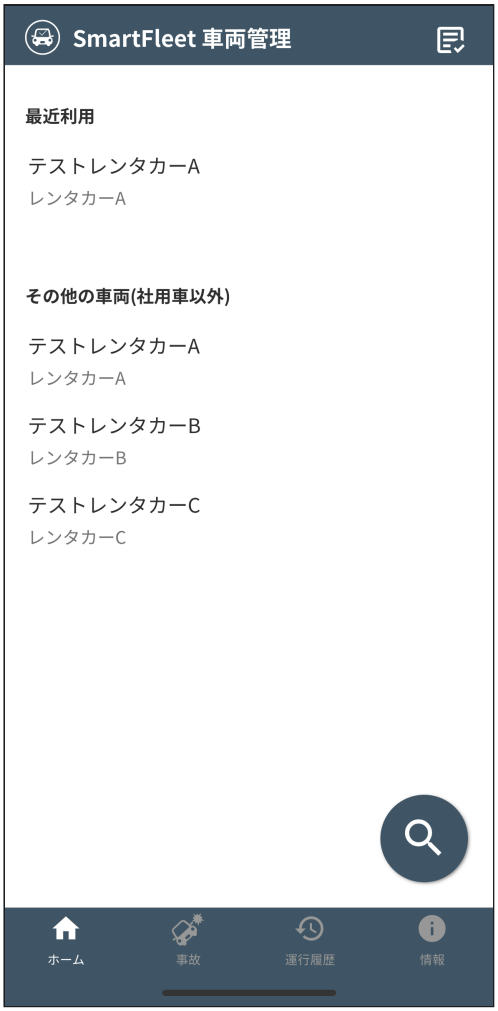
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

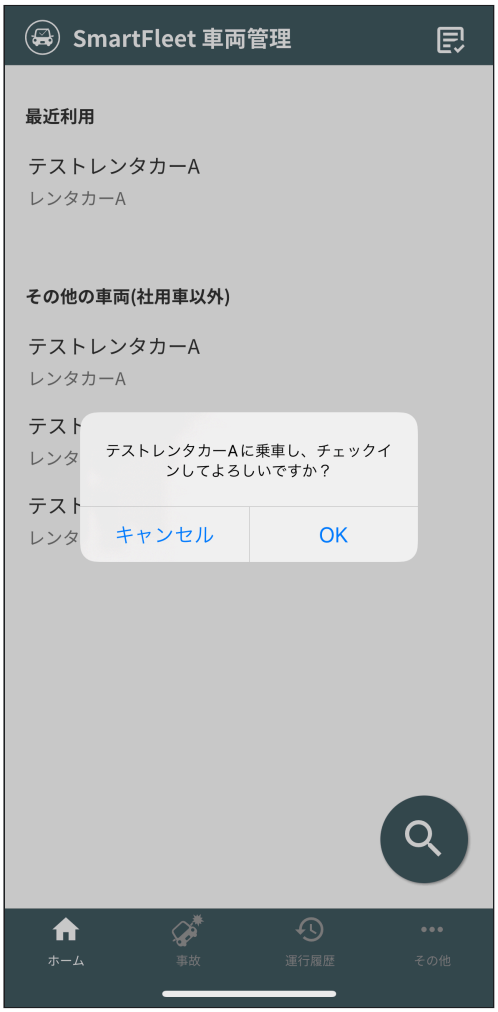
Version: 1.3.3

車両検索と選択

登録されている車両を選択します。この画面は、車両を利用していない（車両へチェックインしていない）場合のホーム画面となります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.





© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

車両選択画面では、管理されているすべての車両の「車両名」「ナンバープレート」「型番」を表示します。
検索では各表示項目の部分一致でフィルタが可能です。 車両を利用（チェックイン）する場合は、車両を一覧から検索し選択します。

> **INFO**
> 利用者がグループに属している場合は、同一グループに属している車両のみが表示されます。

> **CAUTION**
> 本アプリでは、ご契約のプランが【STANDARD】の場合、車両にチェックインをおこなうと同時に位置情報のトラッキングを開始します。本サービスの【STANDARD】プランでは、車両管理として利用者の運転傾向の把握が必要なためアプリでの位置情報サービスの利用が前提となります。

***2022年12月19日**に最終更新*

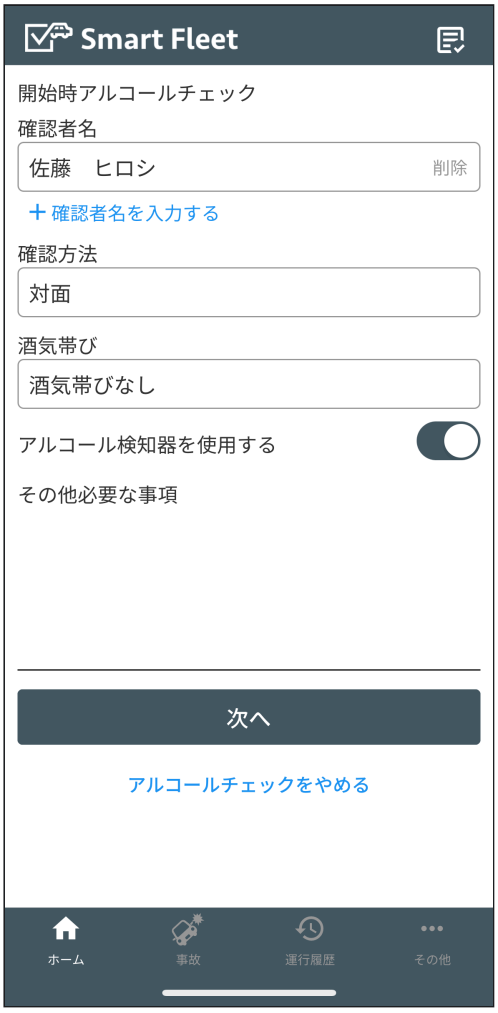
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

アルコールチェック

利用者が車両チェックイン時（開始時）と車両チェックアウト時（終了時）にアルコールチェック報告をおこないます。

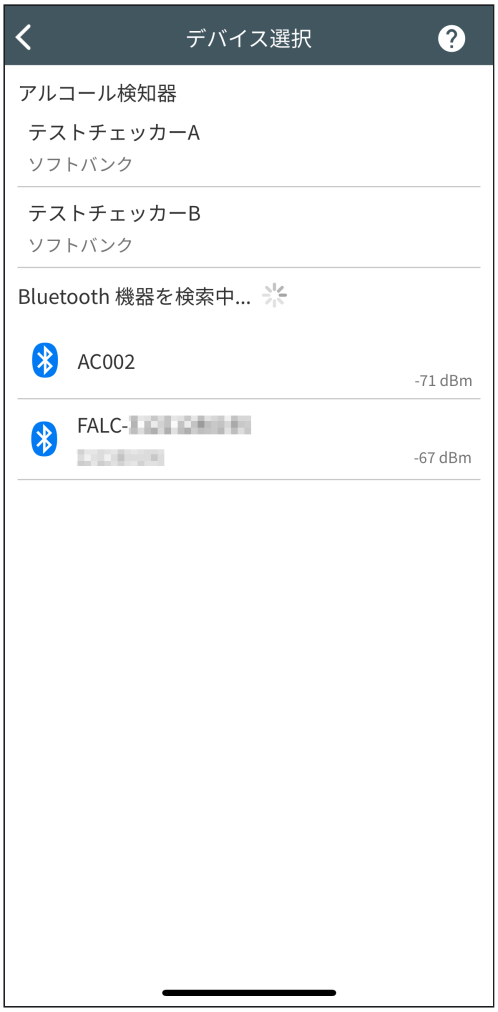
> **INFO**
>
> アルコールチェック機能が有効になるのは、ご契約のプランが【LITE】の場合もしくは【STANDARD】でアルコールチェックのオプションをお申し込みになっている場合となります。



アルコール検知器選択

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

「アルコール検知器を使用する」を ON にした場合、連携できるアルコール検知器を検索します。



CAUTION

Bluetooth 対応機種で測定する場合は以下をご確認ください。

- スマートフォンの Bluetooth 通信を許可してください。
- 検知器が接続可能な状態になっていることを確認してください。
- 対象の検知器に正常に接続されない場合は、スマートフォンの 設定 > Bluetooth から接続済み機器リストから当該機器を削除し、再度検索してください。(iOS のみ)
- トラブルシュートの詳細はアプリ内のヘルプを参照ください。

CAUTION

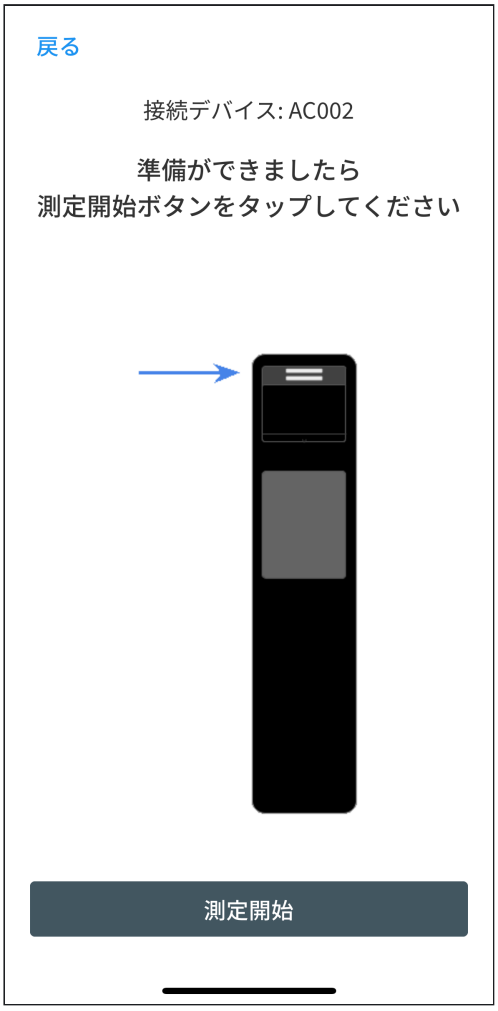
Bluetooth 非対応機種で測定する場合は以下をご確認ください。

- 検知器を表示するには、ユーザーWeb でアルコール検知器を事前登録してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Bluetooth 対応機種の測定

測定開始 ボタンを押して、アルコール検知器での測定を開始します。
測定後は **測定値取得** ボタンを押して、測定値を取得します。

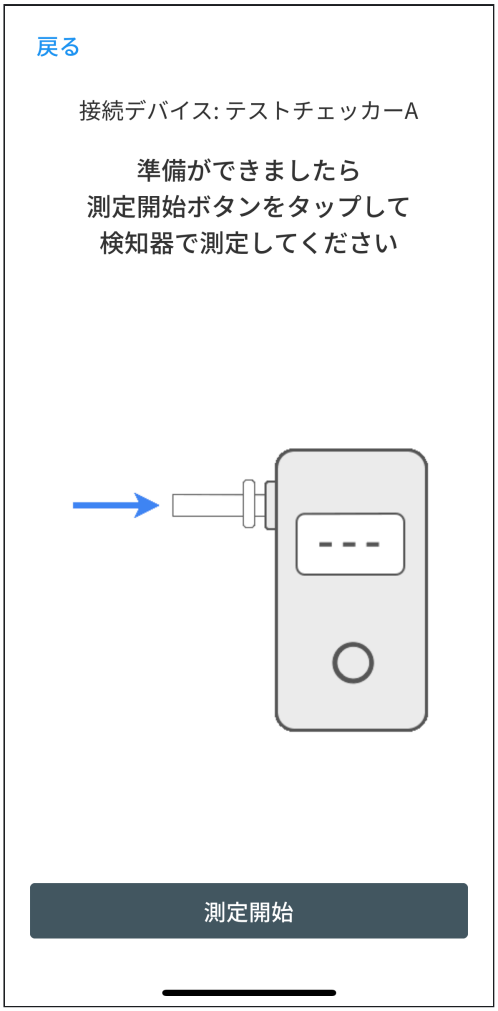


> **INFO**
> ご利用になられる検知器によりイメージおよび操作に差異が生じます。 詳細は検知器の操作説明等を参照ください。

Bluetooth 非対応機種の測定

測定開始 ボタンを押して、アルコール検知器での測定を開始します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



測定後は 撮影する ボタンを押して、測定値を撮影します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

撮影した写真から OCR (Optical Character Recognition) で自動読み取りし測定値を入力します。
画質や検知器のディスプレイによって OCR で認識できない場合があります。撮影し直すが手動で入力してください。

測定値を入力して **確定する** ボタンを押します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **INFO**
>
> デジタルナンバーで表示されるアルコール検知器は OCR で認識できない場合があります。

測定結果

アルコール検知器での測定結果を取得、表示します。

アルコールが検知されない場合

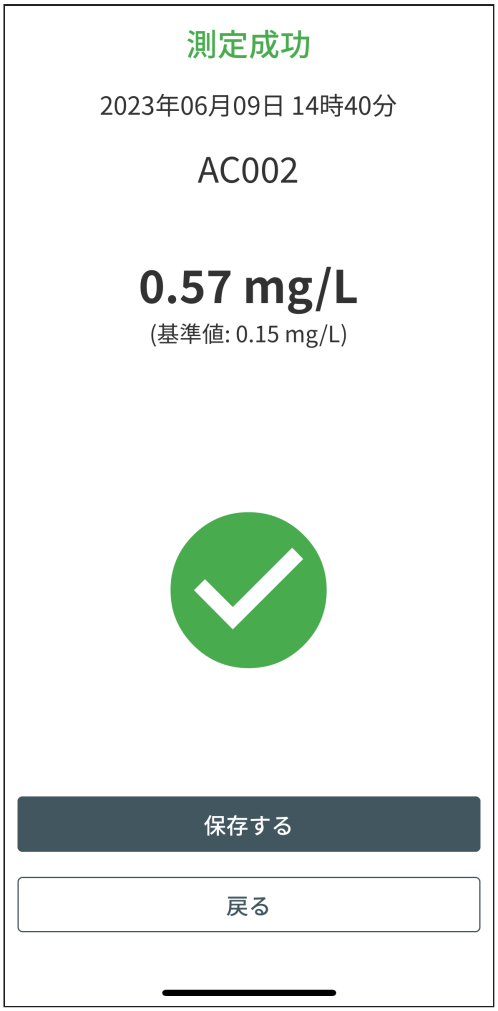
アルコール検知器で表示されている測定値が正常にアプリで表示されていれば 保存する でアルコール検知器を用いたアルコールチェックは終了です。 アルコール検知器の測定値もしくはアプリに表示されている値に何かしら問題がある場合は 戻る から再度測定を試行することができます。

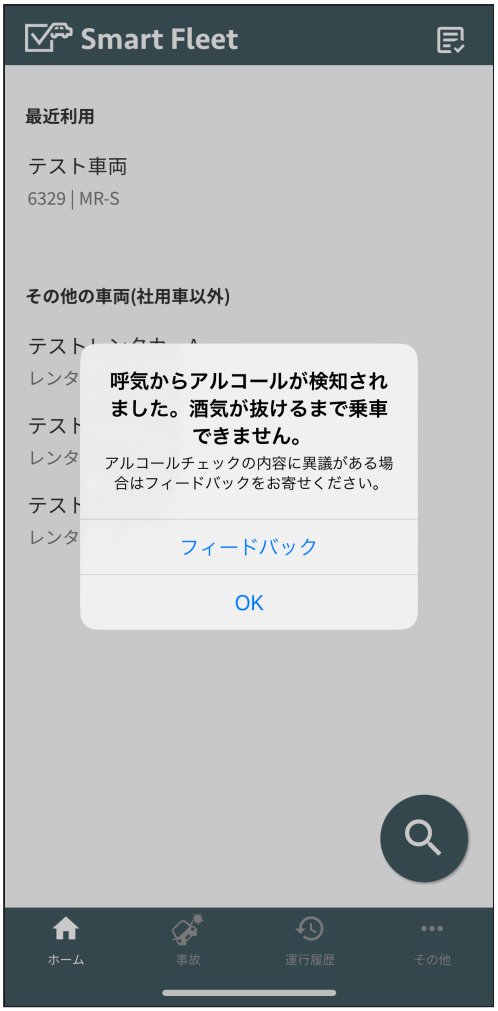
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

アルコールが検知される場合

測定値が基準値を超過した場合は運行ができないため、強制的にチェックアウトさせます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

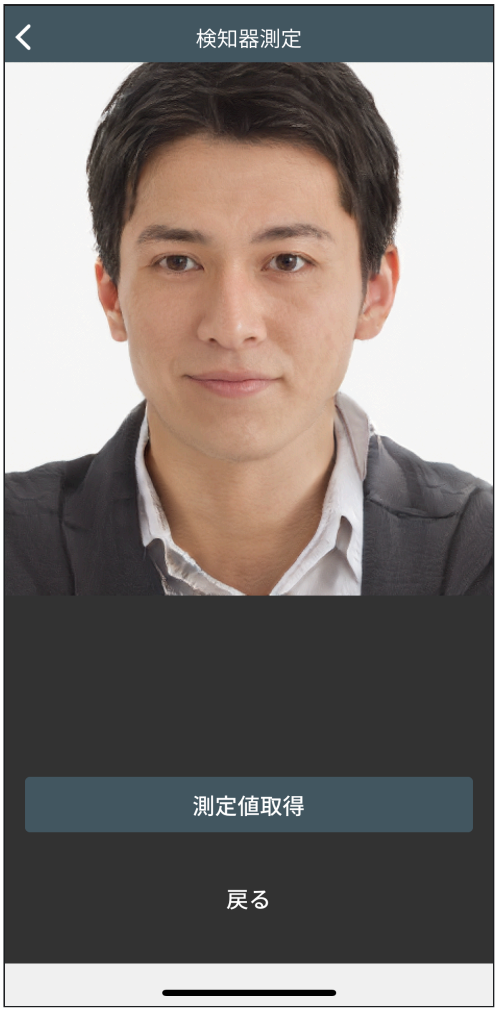




測定時撮影

アルコール検知器の測定中の顔写真を3枚撮影します。撮影した画像はアルコールチェック報告に含まれ、ユーザーWeb で参照できます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



CAUTION

測定時撮影には認証機能は入っていません。認証機能を使う場合は本人確認機能をご確認ください。

INFO

測定時撮影機能が有効になるのは、ご契約のプランが測定時撮影のオプションをお申し込みになっている場合となります。

本人確認

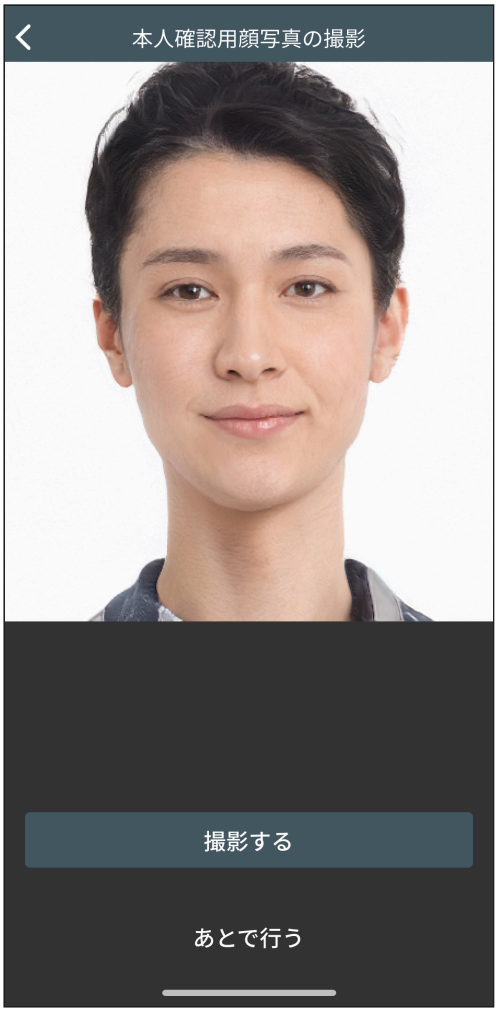
アルコール検知器の測定中の顔写真を撮影し、本人確認をおこないます。

利用者の画像登録

本人確認機能を利用するため、事前に利用者の画像を登録します。
登録した画像は、本人確認の比較元画像として利用します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

利用者の画像はプロフィールで変更できます。



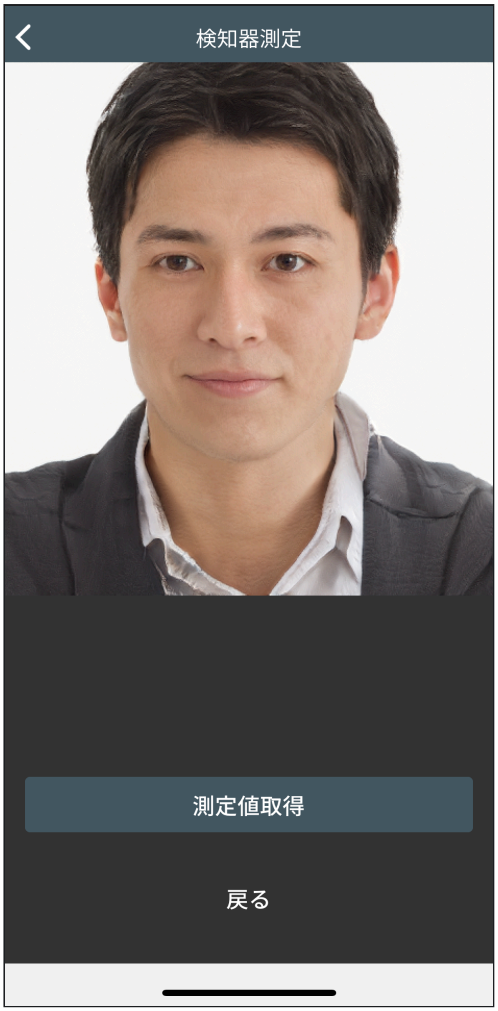
検知器測定時の顔認証

検知器を使用する場合 **測定開始** を押すと撮影画面を表示します。
下部には目の開き具合、写りの角度、距離など、高精度の画像を撮影するためメッセージを表示します。
画像は自動で3枚撮影し、顔認証を行います。測定結果画面には本人確認の結果を表示します。

本人が認証する場合

本人確認に成功した場合は、運行中画面に遷移します。

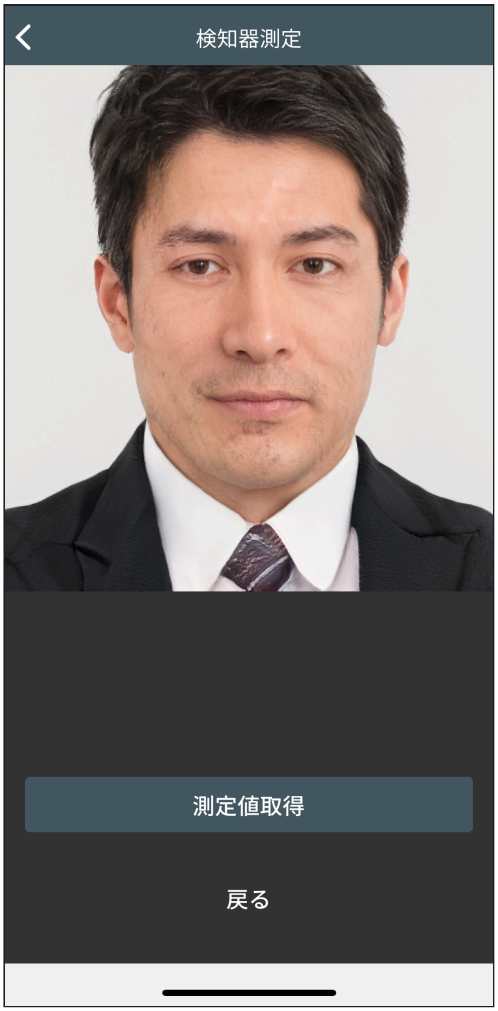
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

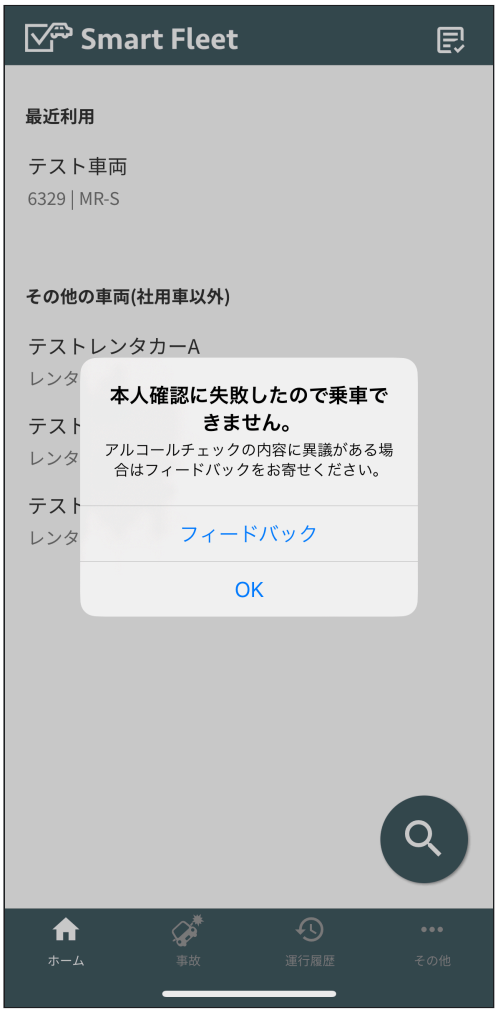


他人が認証する場合

本人確認に失敗した場合は、アルコールチェックが無効で運行ができないため、強制的にチェックアウトさせます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.





© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **INFO**
>
> 本人確認機能が有効になるのは、ご契約のプランが本人確認のオプションをお申し込みになっている場合となります。

***2023年10月12日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

ホーム (運行中)

選択した車両の利用を開始（チェックイン）します。チェックインするとホーム画面へ遷移します。【STANDARD】プランの場合は、位置情報のトラッキングを開始します。

管理対象の車両を選択した際、他の利用者が利用中（チェックイン中）の場合、強制チェックインの確認メッセージを表示します。
ご自身の選択されている車両に誤りがなければ、そのままチェックイン処理を実施してください。

「管理対象外」車両を選択した場合は、強制チェックインによりホーム画面へ遷移します。

ホーム画面では、上部に選択した車両の「車両名」を表示します。また、利用開始（チェックイン）後の経過時間を表示します。

CAUTION

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

本サービスでは、車両の利用開始（チェックイン）操作をおこなうことで車両の利用状況を把握しますので、確実に操作をおこなってください。

運行中断

運行中画面に ⏸ ボタンを表示します。

- ⏸ ボタンを押すとトラッキング中断し、位置情報の送信を一時停止します。このボタンはトラッキング中のみ有効となります。
- ▶ ボタンを押すとトラッキング再開し、位置情報の送信を再開します。このボタンはトラッキング中断中のみ有効となります。

チェックアウト

利用中（チェックイン中）のみ、車両の利用を終了（チェックアウト）します。【STANDARD】プランの場合は、位置情報のトラッキングを終了します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

CAUTION

本サービスでは、車両の利用開始（チェックイン）同様、利用終了（チェックアウト）操作をおこなうことで車両の利用状況の把握と開始〜終了間の一次集計を実施します。確実に操作をおこなってください。

INFO

操作忘れの防止のため、管理者が設定した場合に長時間利用の通知をおこなうことがあります。

INFO

アルコールチェックが有効な場合は、 車両選択`チェックイン`→**開始時アルコールチェック**→ ホーム画面`チェックアウト`→**終了時アルコールチェック**→ 車両選択 という画面遷移となります。

***2022年12月19日*に最終更新**

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

キズチェック

車両利用開始時、終了時の車両の状態を簡易報告します。 この報告は車両の特定が必要なため、利用中（チェックイン中）のみおこなうことができます。

> **INFO**
> 報告イベントは、ユーザーWebのチェック報告で参照することができます。

利用開始時（乗車前）チェック

利用開始時の車両の状態を報告します。車両の利用期間中、チェックイン／チェックアウトは車両利用中に複数回発生する可能性があります。その場合、車両の利用を最初に開始する時の一度だけ、対象車両の状態を報告します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

利用終了時（乗車後）チェック

利用終了時の車両の状態を報告します。車両の利用期間中、チェックイン／チェックアウトは車両利用中に複数回発生する可能性があります。その場合、車両の利用を本当に終了する時の一度だけ、対象車両の状態を報告します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **INFO**
>
> キズチェックは任意の設定項目です。運用およびご利用の方法についてはお客様業務に委ねられます。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

簡易ステータス報告

ユーザーWebにて業務ステータスが管理されている場合に、設定されているステータスを表示します。ステータスを選択することで、簡単に管理者へその時の状態を通知することができます。

INFO

ステータスは任意の設定項目です。運用およびご利用の方法についてはお客様業務に委ねられます。

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

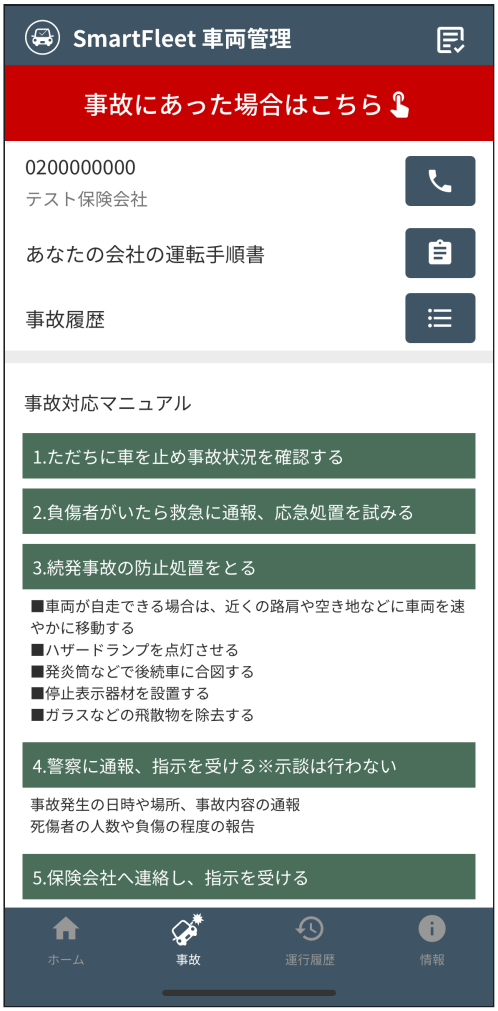
事故報告

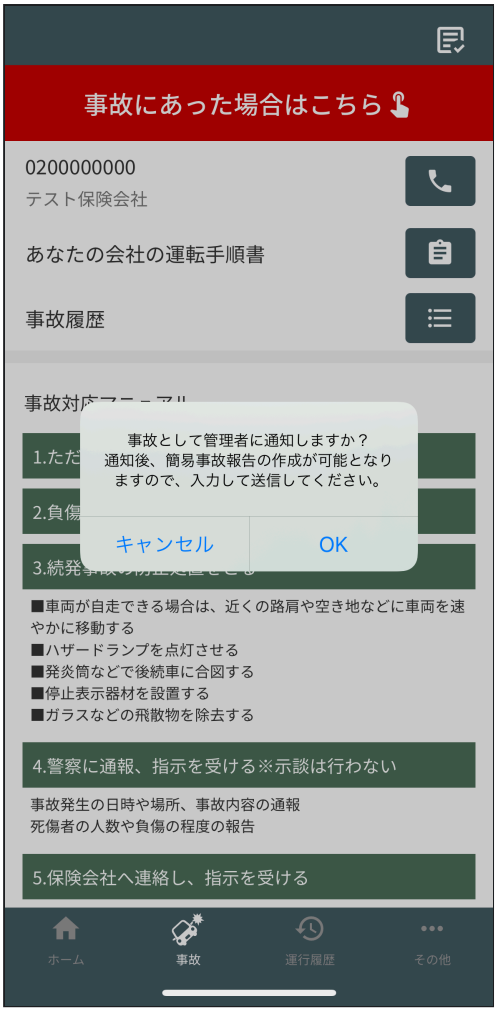
緊急時のガイド画面です。チェックイン／チェックアウト状態に関わらず、掲載されている各種情報を確認することができます。

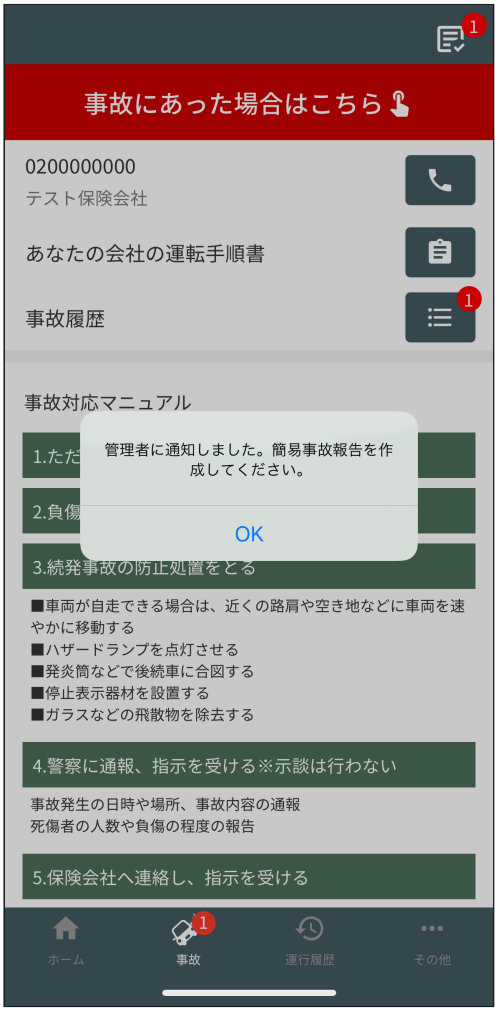
事故連絡

事故発生時に一報を管理者へ通知します。事故連絡は車両利用中（チェックイン中）のみおこなうことができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.







© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

車両利用中（チェックイン中）のみ **事故にあった場合はこちら** を押下し、管理者へ事故などのトラブル発生を通知することができます。

管理者へ通知すると、対応する事故報告の入力が可能となります。

緊急時ガイド画面では、管理されているお客様の「保険会社連絡先／保険会社名」とお客様環境での「運転手順書」などの文書ファイルをそれぞれ参照することができます。

- 保険会社連絡先の を押下することで、そのまま通話を開始することができます。
- 事故発生時の対処について基本的なガイダンスを参照することができます。

> **CAUTION**
> 緊急時ガイド画面での現在地取得には数秒程度の時間を要する可能性があります。 また、事故報告時の位置情報には多少の誤差が発生する可能性がありますので留意ください。

事故報告

事故連絡を実施した事故の内容を報告します。報告内容には、写真の登録と概要のフリーテキストを設定することができます。概要のフリーテキストでは、フォームに従って入力内容を作成することができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

INFO

事故報告はチェックイン／チェックアウト状態に関わらずおこなうことができます。

「事故連絡」をおこなうと、事故一覧へエントリが作成されます。事故のエントリは「日時」および「場所」で作成されます。
報告対象の事故（未報告）エントリには **簡易事故報告** をボタン形式で表示します。一度でも報告を送信している事故エントリはリンクとして表示します。

簡易事故報告 を押下すると事故報告入力画面へ遷移します。
事故報告入力画面では、スマートフォンのカメラや撮影された写真を使った画像の登録を **写真アップロード** からおこないます。画像は最大 5 枚設定することができます。

概要のフリーテキスト入力は、**選択肢から入力** でフォームに従って入力内容を作成することができます。

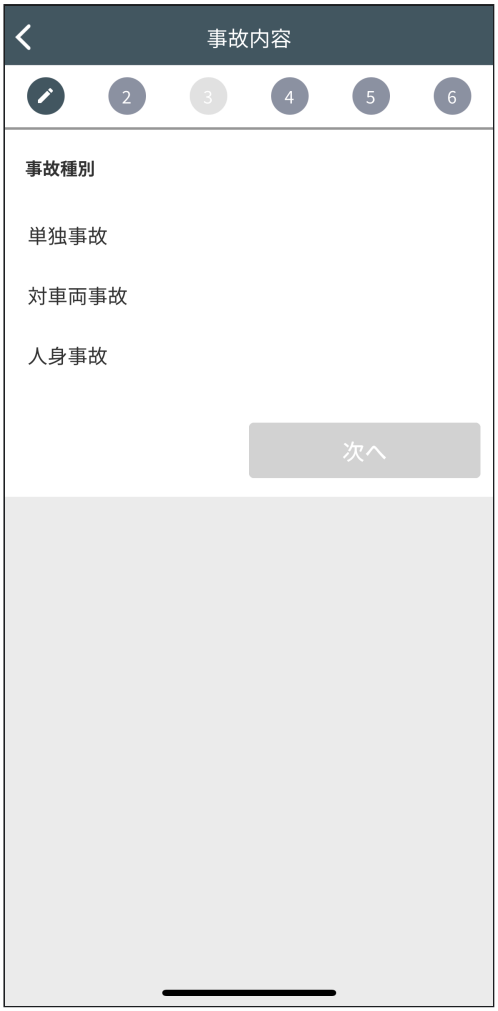
フォームは

- 事故種別
- けが人情報

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

- 事故概要（原因）
- 保険会社への連絡
- 緊急機関への連絡 の順で設定します。それぞれの画面で選択した内容を元に、概要欄への入力内容を作成します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

入力した内容は、概要欄へ補完されます。 送信 で報告を完了します。

> **INFO**
>
> ひとつの事故連絡に対する事故報告は、複数回送信することができます。事故連絡および報告は、ユーザーWebの「事故」メニューで参照することができます。

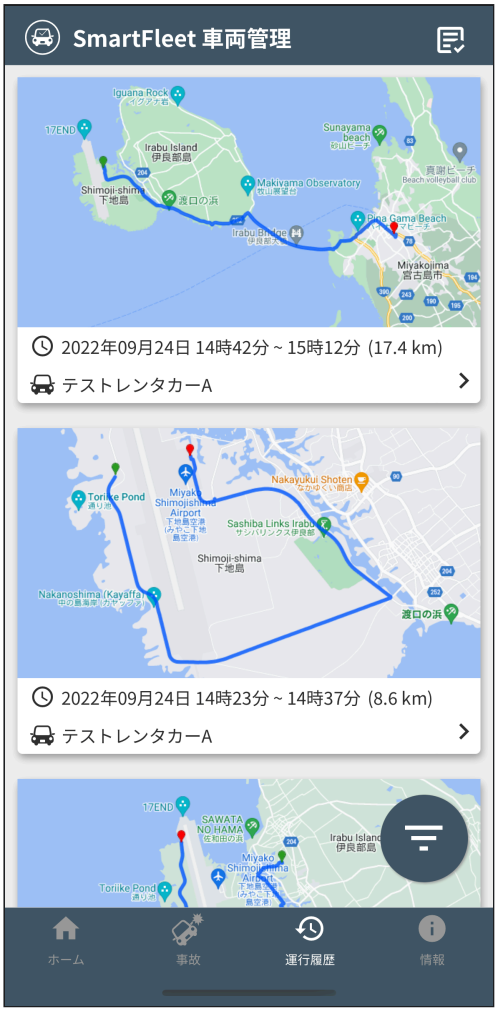
***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

運行履歴

利用者の運行（チェックインからチェックアウトまでの車両利用）履歴を一覧表示します。 運行中の各種イベントおよび運行中または運行に関連付けられた報告の内容を参照することができます。

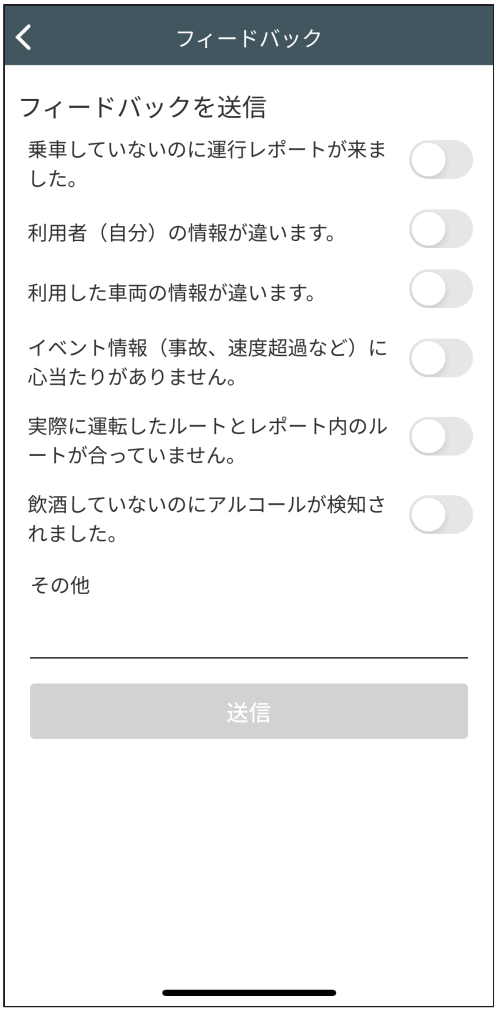


> **INFO**
>
> 同内容は、管理者によって利用者の「メールアドレス」が設定されている場合、Eメールで利用者へ通知されます。 また、管理者は同内容をユーザーWebで確認することができます。

フィードバック

運行履歴に何かしらの問題があった場合に、管理者へのフィードバックを送信します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

TODO

未報告（報告しなければならない）アイテムの一覧を表示します。

INFO

以下のイベント発生後の報告は、契約プランもしくはオプションによって必須となります。

- 事故 ... 無期限で報告対象となります。
- （終了時）アルコールチェック ... 利用終了（チェックアウト）から **72時間** 以内で報告対象となります。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

サービス連携

外部のコミュニケーションツール LINE WORKS もしくは Slack と連携し、イベントメッセージを連携サービスに送信できるようになります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

LINE WORKS 連携

発生したイベント情報を LINE WORKS に通知します。
この機能を利用するには事前にユーザーWebで連携情報の登録が必要です。

詳しくは ユーザーWeb LINE WORKS 連携 をご参照ください。

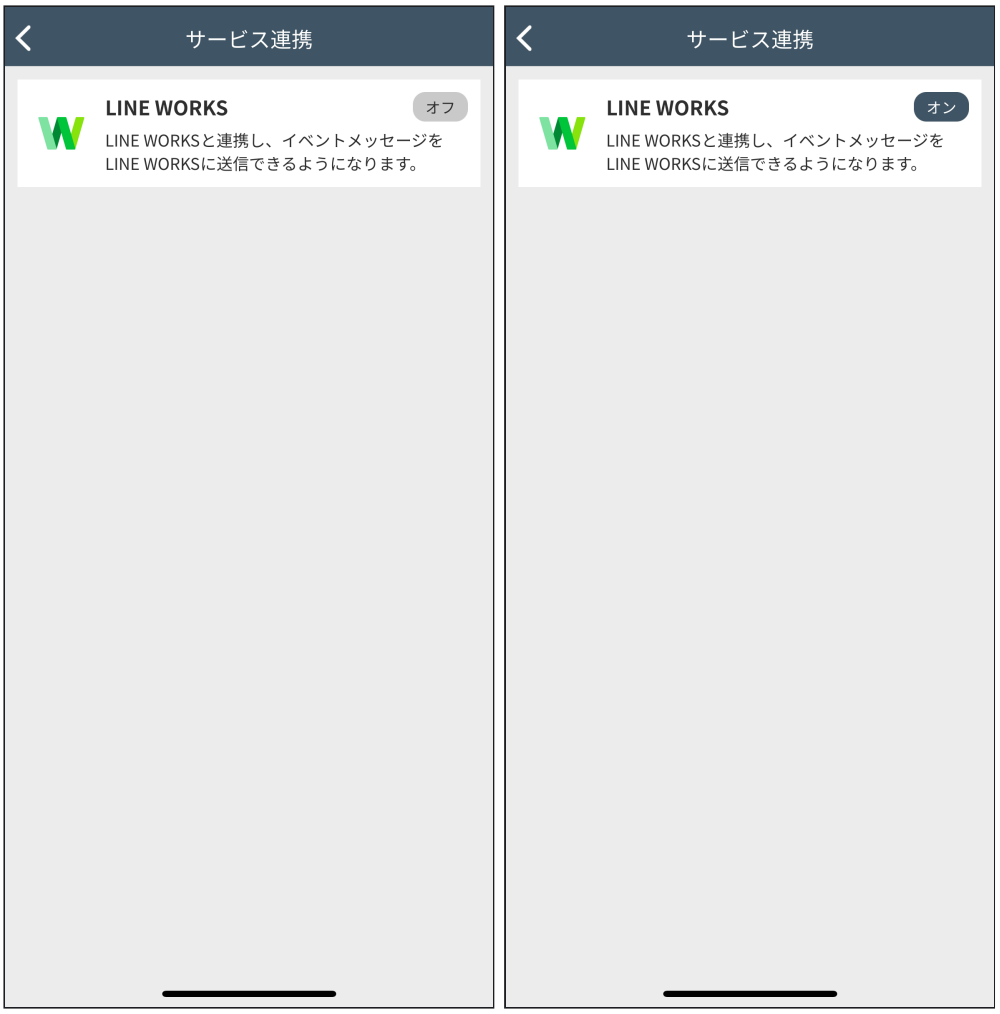
INFO

別途 LINE WORKS を契約しているお客様のみ利用することができます。

通知設定一覧

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

利用者が設定できるサービスを表示します。
通知設定をしていない場合はステータスが オフ 、設定している場合はステータスが オン と表示されます。



> **INFO**
>
> 管理者がユーザーWeb で 利用者操作を許可 している場合のみ、利用者アプリでのサービス連携設定が可能となります。

通知設定登録・編集

チャンネル ID は LINE WORKS のチャンネル ID を入力します。
「通知イベント」を有効にすると、対象イベントが発生されたら、LINE WORKSのトークルームに通知メッセージを送信します。

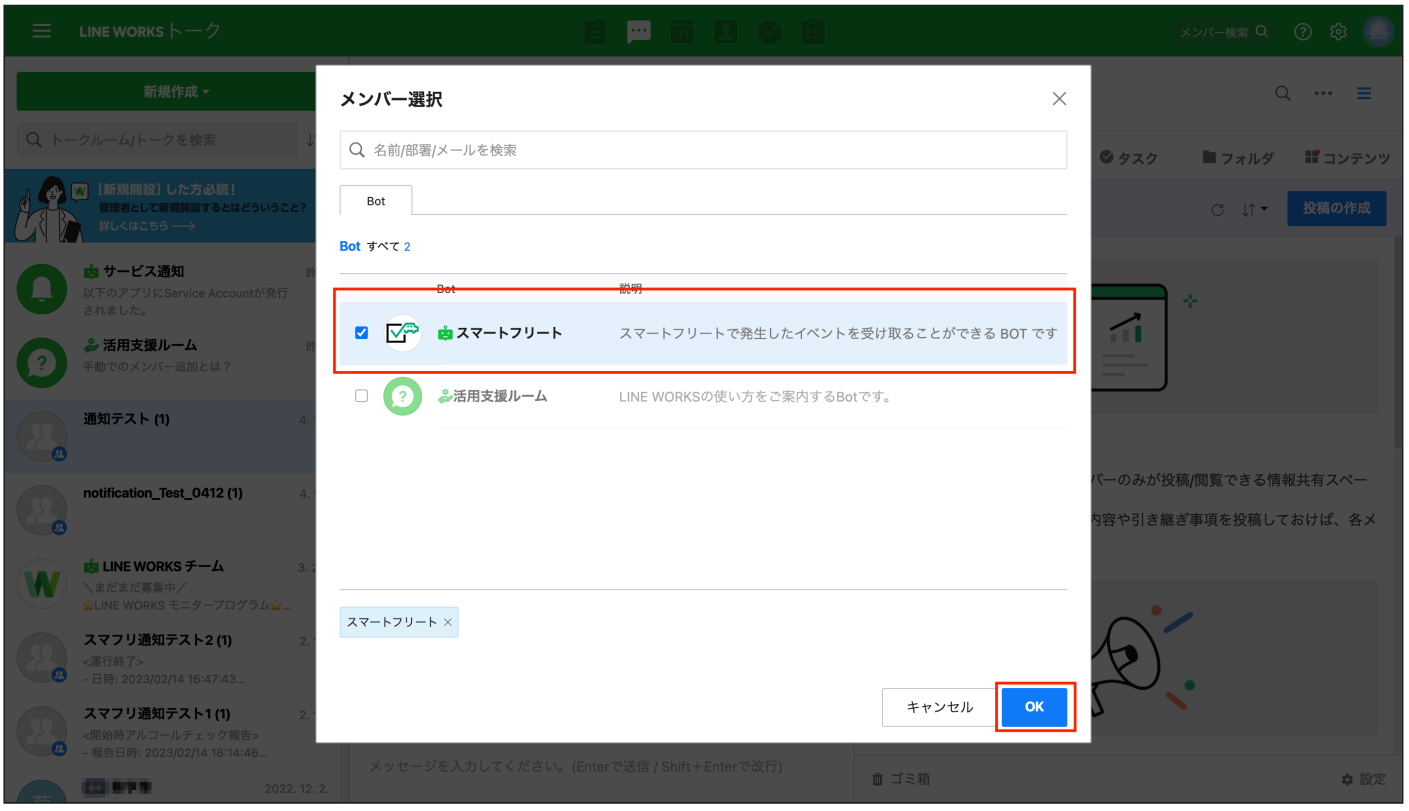
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **CAUTION**
>
> メッセージは Bot から送信されるため、LINE WORKS のトークルームに スマートフリート Bot が招待されていることが前提です。
> 管理者がユーザーWeb で登録する契約企業の通知設定とは別で動作します。

LINE WORKS トークルームに Bot 招待

スマートフリートからの通知は Bot 経由で送信します。そのため、通知を受け取るトークルームには Botを招待します。
トークルーム設定の Bot招待 で スマートフリート Botを招待します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

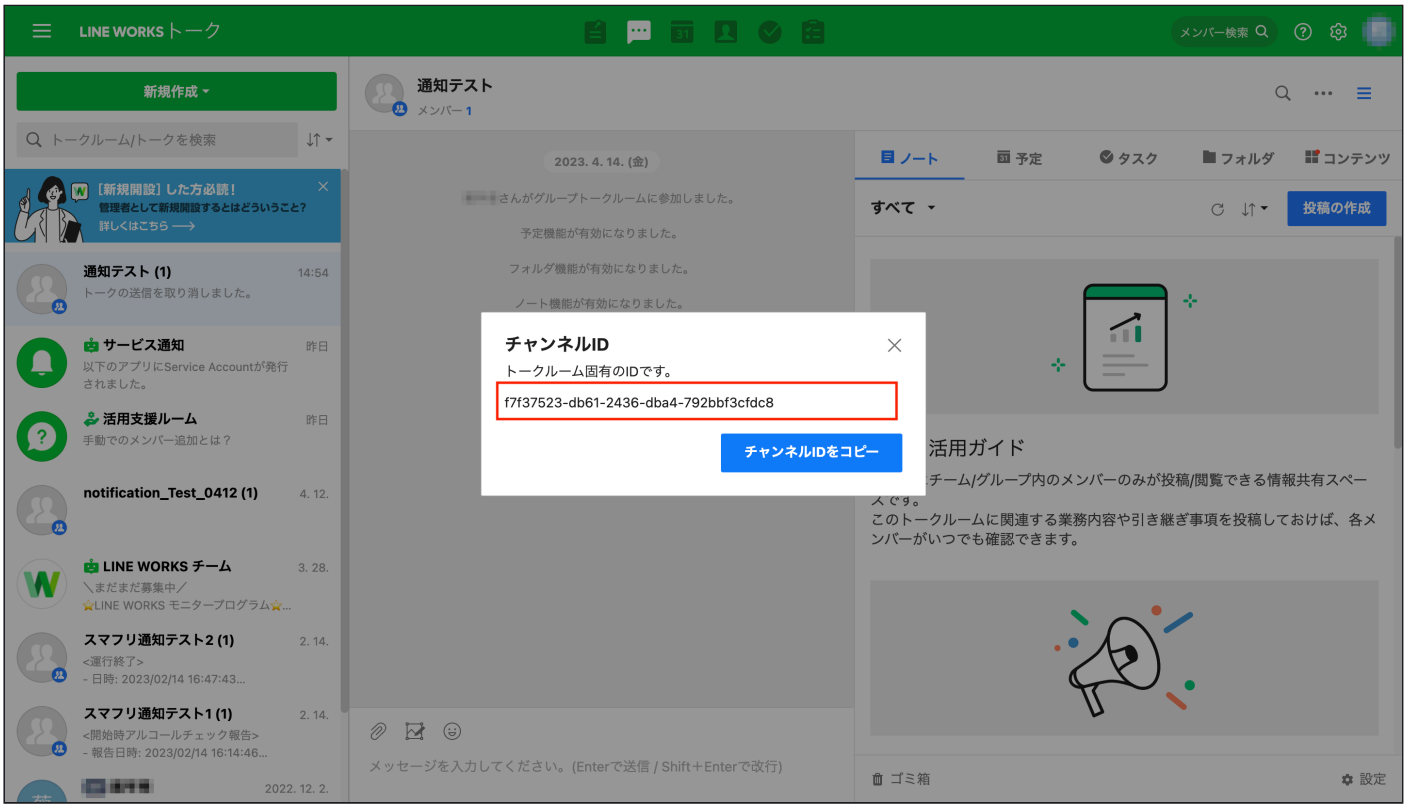


LINE WORKS のチャンネル ID 確認方法

トークルームの設定画面で確認できます。

PC版

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



モバイル版

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

CAUTION

対象サービスのチャンネルに スマートフリート Bot もしくはインテグレーション機能が有効になっていることが前提です。

通知設定削除

通知を無効にする場合は **削除する** ボタンを押して削除をおこないます。
削除すると対象利用者の通知メッセージは送信しなくなります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

INFO

利用者独自の通知設定の削除であり、契約企業で設定された通知設定とは別となります。

***2023年5月30日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

Slack 連携

発生したイベント情報を Slack に通知します。
この機能を利用するには事前にユーザーWebで連携情報の登録が必要です。

詳しくは ユーザーWeb Slack 連携 をご参照ください。

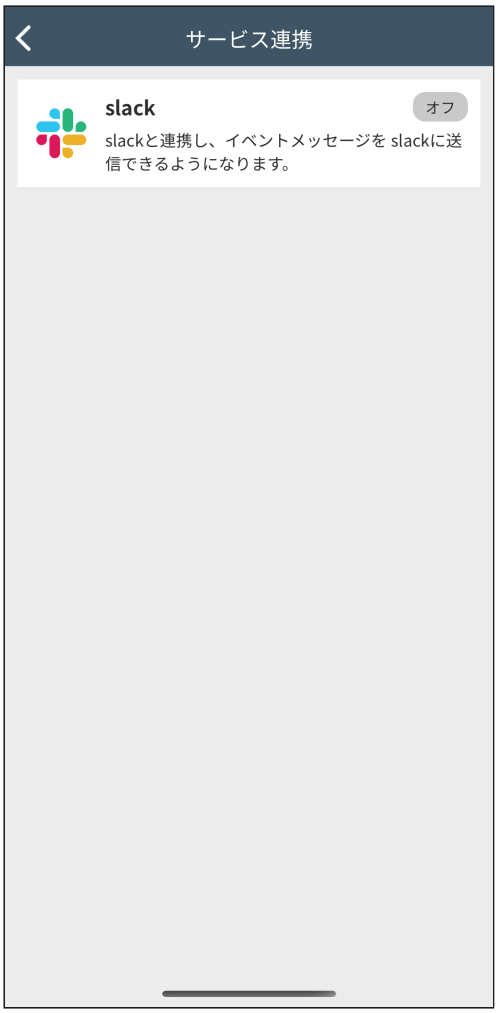
INFO

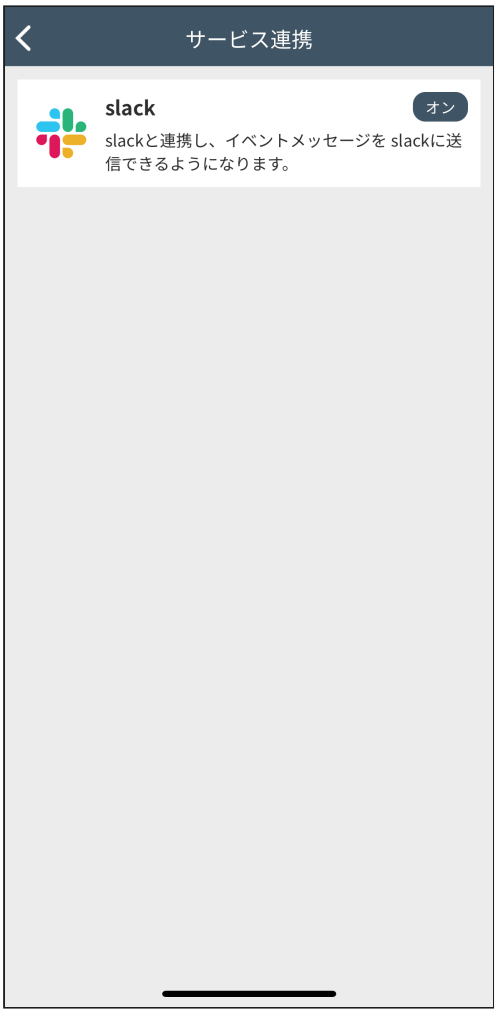
別途 Slack を契約しているお客様のみ利用することができます。

通知設定一覧

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

利用者が設定できるサービスを表示します。
通知設定をしていない場合はステータスが オフ 、設定している場合はステータスが オン と表示されます。





INFO

管理者がユーザーWeb で 利用者操作を許可 している場合のみ、利用者アプリでのサービス連携設定が可能となります。

通知設定登録・編集

チャンネル ID は Slack のチャンネル ID を入力します。
「通知イベント」を有効にすると、対象イベントが発生されたら、Slack のチャンネルに通知メッセージを送信します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **CAUTION**
>
> メッセージは App から送信されるため、Slack のチャンネルに `スマートフリート` App のインテグレーション機能が有効になっていることが前提です。
> 管理者がユーザーWeb で登録する契約企業の通知設定とは別で動作します。

Slack チャンネルに App 追加

スマートフリートからの通知は App 経由で送信します。そのため、通知を受け取るチャンネルには App を追加します。 チャンネル設定のインテグレーションタブで `アプリを追加する` で `スマートフリート` アプリを追加します。

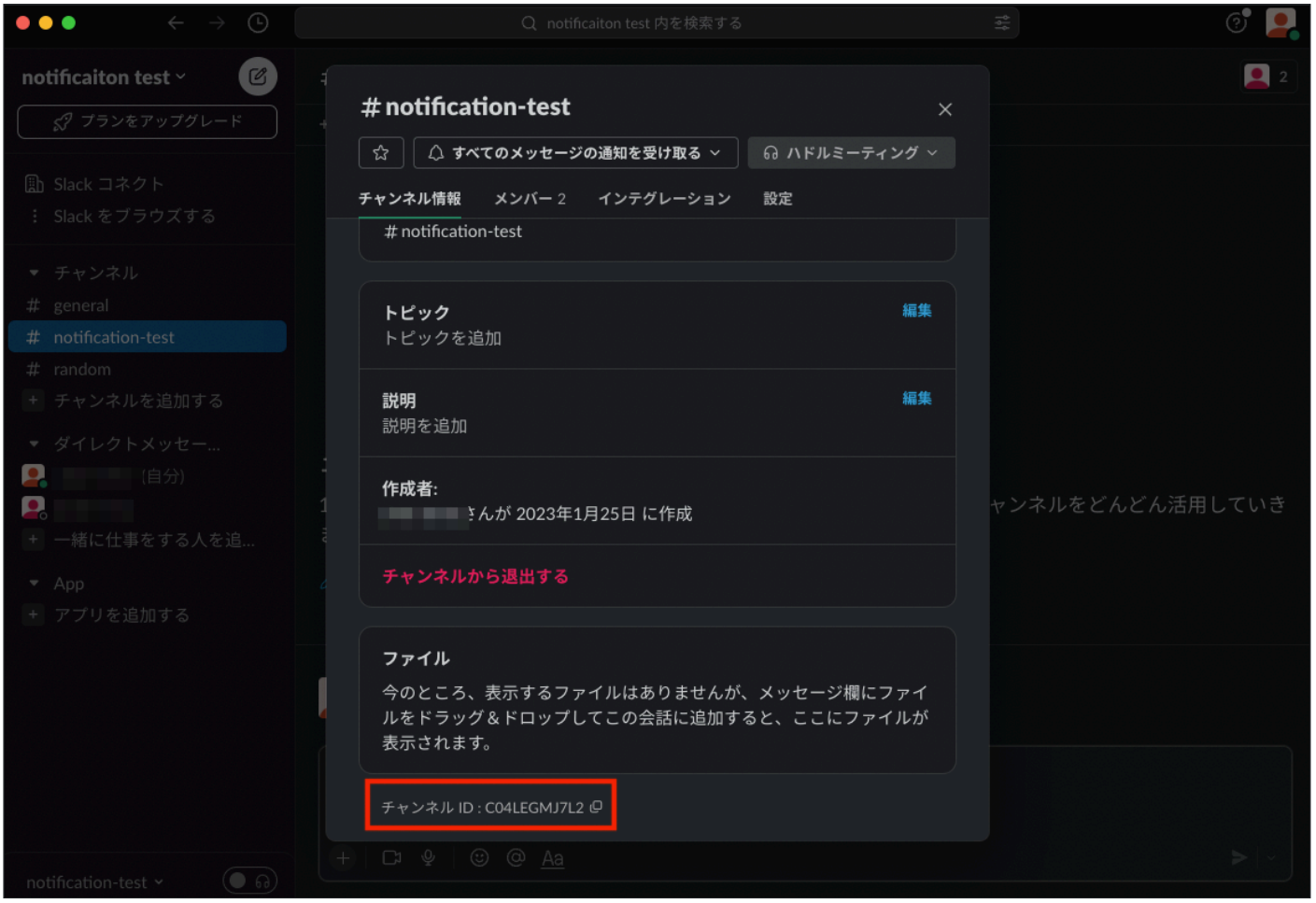
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Slack のチャンネル ID 確認方法

PC版

チャンネルの設定画面で確認できます。

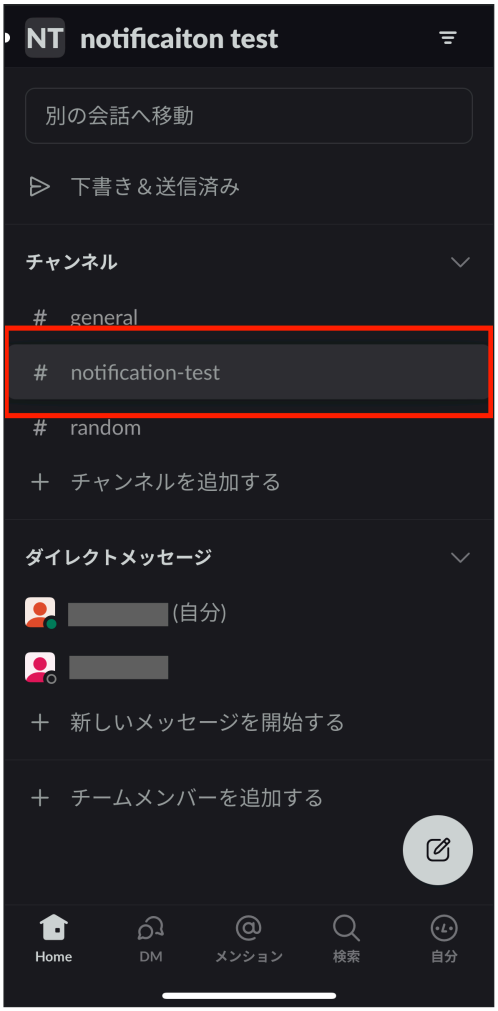
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

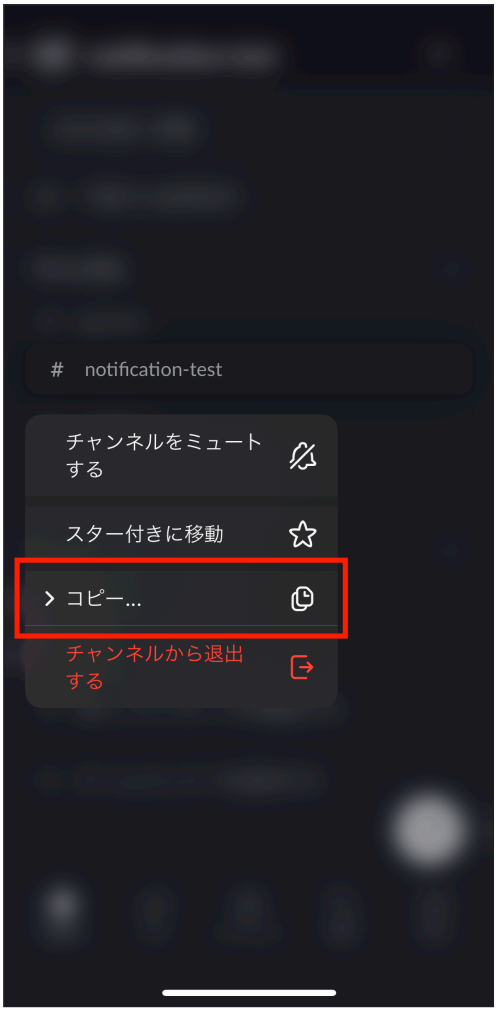


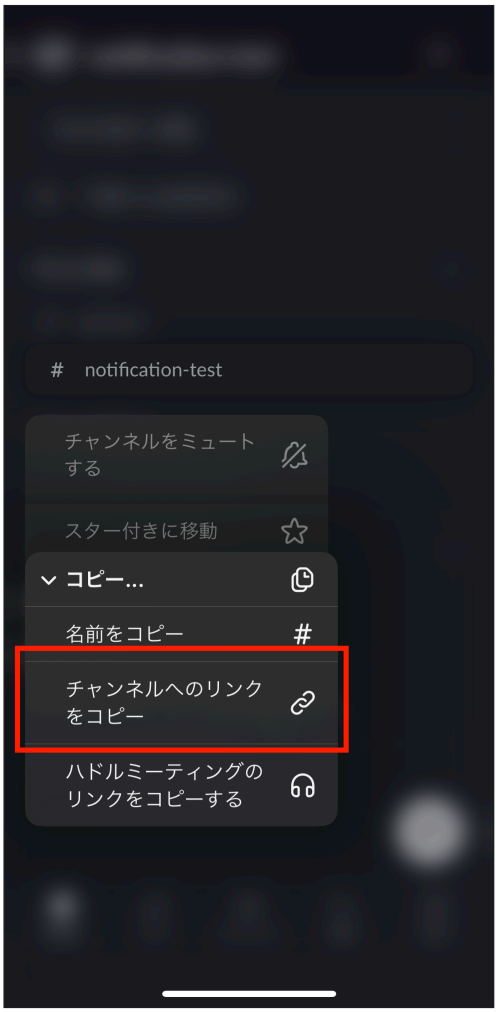
モバイル版

チャンネルを長押しして `チャンネルへのリンクをコピー` をすると、`https://[Workspace ドメイン]/archives/[チャンネルID]` の文字列がコピーされます。後ろのチャンネル ID を抜け出します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



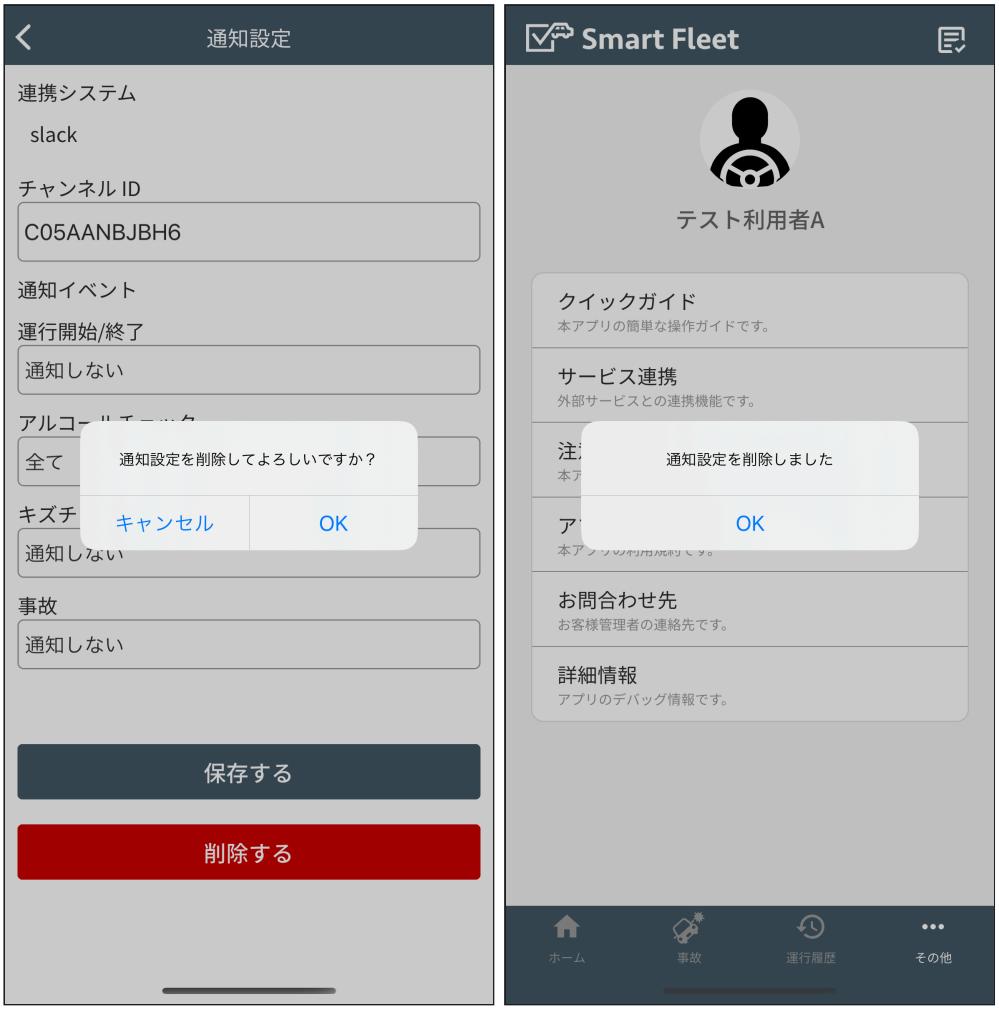




© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

通知設定削除

通知を無効にする場合は **削除する** ボタンを押して削除をおこないます。
削除すると対象利用者の通知メッセージは送信しなくなります。



INFO

利用者独自の通知設定の削除であり、契約企業で設定された通知設定とは別となります。

2023年5月30日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

その他

システムやアプリ関連各種情報を参照します。主にトラブルシュートのための機能です。

プロフィール

アクティベーションした利用者の情報を表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

アルコールチェックの本人確認オプションが有効な場合、利用者画像の変更ができます。

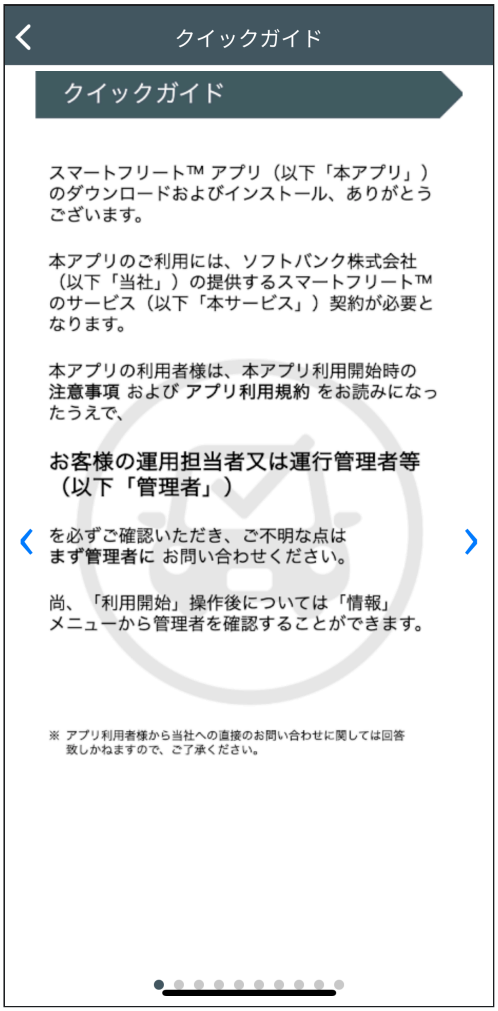
アクティベーション解除 でアクティベーション状態を解除します。

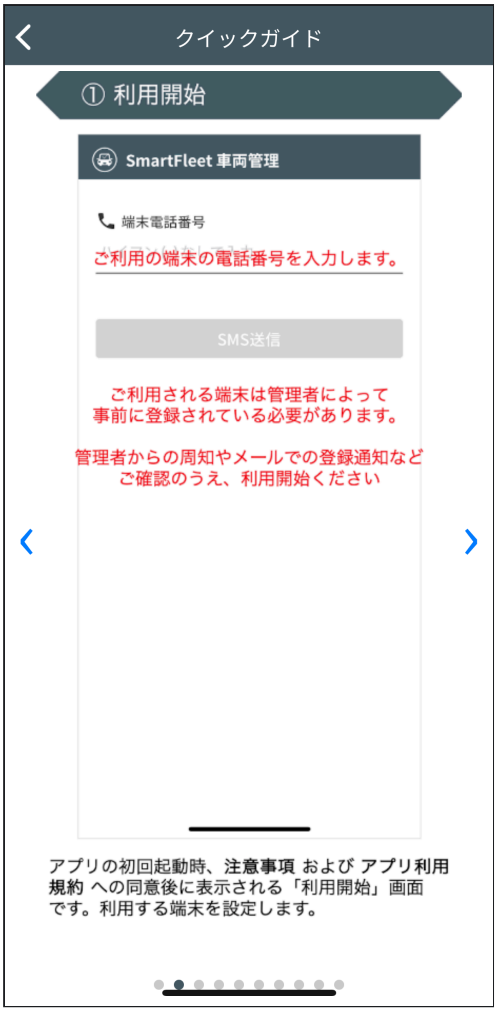
クイックガイド

本アプリの操作に関する簡易ガイドを表示します。

- 利用開始（アクティベーション）画面のヘッダーもしくはその他メニューから遷移します。
- 左右スワイプで表示切替します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.





注意事項

本アプリの初回起動時（利用開始時）に個別に同意した諸注意事項の文言を表示します。

利用規約

本アプリのアプリ利用規約を表示します。

お問合わせ先

契約されているお客様企業の名称およびお客様運行管理者の連絡先メールアドレスとなります。

> **INFO**
>
> 管理者のメールアドレスは設定されている場合のみ表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

詳細情報

センターから取得したデータやアプリ内設定情報を参照します。
アプリ内バージョンや接続先情報、各種 ID 情報などを参照することができます。
また、車両リストの強制同期処理や、アプリ内情報のリセット機能などがあります。
それぞれ、アプリ開発および運用時のトラブルシュート用です。

***2023年6月9日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

アプリ利用規約

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

スマートフリート　アプリ利用規約

ソフトバンク株式会社

「スマートフリート　アプリ利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するスマートフリート（以下「本サービス」といいます。）をご契約されたお客さまがスマートフリートアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）を利用する場合に、本アプリの利用者様（以下「利用者」といいます。）に適用される条件を定めたものです。利用者は、本アプリを利用する場合に本規約の内容を事前にご確認の上ご同意頂く必要があります。利用者が本アプリのご利用を開始した場合、当社は利用者が本規約に同意したものとみなします。

第1条（前提）

本アプリの利用には別途本サービスの契約（以下「本契約」といいます。）が必要となります。お客さま契約担当者様もしくはお客さまの運行管理担当者様（以下「管理者」といいます。）は、本サービスの利用に際して「スマートフリート　サービス利用規約」（以下「サービス利用規約」）およびサービス利用規約付随の「スマートフリート　サービス説明書」（以下「サービス説明書」）の内容をご確認の上ご同意頂いているものとします。

また、本アプリの利用者は、管理者の指示に従い本アプリの利用をするものとします。

第2条（適用関係）

1. サービス利用規約（本規約を除きます。以下本条において同様とします。）に定めのない事項については、本規約が適用され、本規約に定めのない事項については、サービス利用規約が適用されます。
2. 本規約とサービスの利用規約に異なる定めを置く事項については、サービス利用規約が優先して適用されます。但し、本アプリに関する事項および利用者が遵守すべき事項については、本規約が優先して適用されます。

第3条（本アプリについて）

1. 本アプリは、利用者の車両利用状況を把握するためのアプリケーションとなります。利用者がご利用になるスマートフォンは管理者により事前に登録されている必要があります。
2. 本アプリのダウンロードとインストール後、利用者のスマートフォンの特定と利用開始のためSMSによる確認コードの受信と確認コードの入力による認証をする必要があります。
3. 本アプリは、iOS および Android 対応スマートフォンのみでご利用頂けます。
4. 本アプリのご利用には、電気通信サービスの利用又はWi-Fiネットワークへの接続が必要になる場合があります。なお、当該接続等により発生する通信料は、お客さまの負担となります。「パケット定額サービス」に加入していないお客さまは、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる恐れがあります。
5. 本サービスのご利用は、日本国内に限ります。

第4条（通知）

当社は、管理者に対し、書面の郵送、電子メールの送信、当社のWebサイトへの掲載など、当社が適当と判断する方法により、必要な情報を通知します。管理者は、利用者に対し、適切な方法により当社から通知された必要な情報を通知するものとします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

第5条（権利帰属・使用許諾）

1. 本サービス、本アプリに関する著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条および第28条の権利を含みます。）、商標権、特許権、実用新案権、意匠権等の知的財産権（以下「知的財産権」といいます。）、肖像権その他一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。
2. 当社は、利用者が本規約を遵守することを条件として、利用者に対して、本アプリを利用者のスマートフォン上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡およびサブライセンス不能な本アプリの使用権を許諾します。

第6条（禁止事項）

利用者は、本アプリの利用にあたって、次の各号に該当する行為又は該当する恐れのある行為を行ってはならないものとします。

(1) 本アプリを商業目的で不特定多数の者に閲覧・利用させる行為
(2) 当社、他のお客さま又は第三者を誹謗中傷する行為
(3) 当社、他のお客さま又は第三者に不利益を与える行為
(4) 当社、他のお客さま又は第三者の知的財産権その他一切の権利を侵害する行為
(5) 当社、他のお客さま又は第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
(6) 自己又は第三者の営利又は不正を目的とする行為
(7) 法令、行政機関が定めるガイドライン、公序良俗に違反する行為
(8) 本アプリの改変、翻案、編纂、修正、データベース化等を行う行為
(9) 本アプリを逆アセンブル、逆コンパイル又はリバースエンジニアリングする行為
(10) 本サービスの運営を妨げ、又は当社、他のお客さまもしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
(11) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（動作保証）

1. 本アプリの対応および推奨環境は、本アプリの購入ストアにおける対応OSに関する情報をご確認ください。
2. 利用者のスマートフォンの設定ならびにその他状態（圏外や電波の弱いところにある場合、パケット通信が不可能な場合、電源が入っていない場合等を含みます。）および通信サービスの状態によっては、本アプリの機能を介した本サービスの機能を正常に提供することができない場合があります。

第8条（機能の変更等）

当社は、利用者へ何ら通知することなく、本アプリの内容を変更することができるものとします。但し、当社にて変更内容の重大性を判断した場合、必要に応じて第3条に定められた方法で管理者へ通知するものとします。

第9条（本サービスの停止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、管理者および利用者へ何ら通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止もしくは中止し、又は催告等することなく当社とお客さまとの間の本契約を解除することができるものとします。

(1) お客さまが本規約もしくはサービス規約に違反した場合
(2) 本サービスを提供するために必要な設備およびシステムの保守点検を定期的又は緊急に実施する場合

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

(3) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力又は第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあり、本サービスの提供が困難である場合
(4) お客さまによる本サービスの利用の継続が不適当であると当社が判断する場合
(5) その他当社が必要と判断する場合

第10条（本サービスの廃止）

1. 当社は、お客さまに当社ホームページ、本アプリ又はこれに類する媒体に表示することにより、いつでも本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。
2. 前項に基づき本サービスが廃止された場合、当該廃止の時点をもって、当然に本サービスの利用契約も終了するものとします。

第11条（個人情報）

1. 当社は、本サービスを提供するにあたって、以下の情報を取得します。
(1) 利用者の車両利用状況
(2) 利用者の車両利用開始時および終了時を含む車両利用中の位置情報
(3) 利用者の車両利用開始時および終了時のアルコールチェックにともなう呼気中のアルコール濃度等の情報
(4) 車両利用開始時および終了時の車両周辺画像を含むキズチェック情報
(5) 事故発生時の車両状態の画像を含む簡易報告情報
(6) 本アプリに関わる利用履歴（アクセス履歴、操作履歴、設定等）
(7) アルコールチェック時の「キャプチャ保存機能」および「顔認証機能」のための利用者の登録用顔写真および各機能の利用により保存された顔写真
2. 当社は、第1項の情報について、次の各号に掲げる目的および当社プライバシーポリシーに掲げる目的のために利用します。
(1) お客さまの管理、お客さまからの問い合わせへの対応、障害復旧および当社サービスの利用に関するご案内等のサポートのため
(2) お客さまの利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、個人を特定できないかたちでの利用状況の分析、効果測定、その他各種調査および分析を行うため
(3) 本サービスおよび本アプリの内容を個々のお客さまに合わせてカスタマイズするため
(4) 当社のサービス等のご案内のため（電子メールの送付を含みます。）
(5) 当社サービスの不正契約・不正利用（不正ID取得）の防止および発生時に調査等を行うため
(6) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため
3. 当社は、第1項の情報について、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令および当社Webサイトに掲示する、法人の契約者向けプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。当社のプライバシーポリシーの最新版は以下のWebサイトに掲載いたします。なお、当該Webサイトの内容またはURLは、将来変更される可能性があります。
＜個人情報について＞https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/
4. 当社は、第1項の情報について、個人を特定できない形式に加工した上で、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）上許容される範囲で、第三者に情報を提供する場合があります。
5. 当社は、本サービスの提供にあたり、第2項に定める目的のために、Google Inc.（以下「Google」といいます。）の提供するGoogle Analytics™ ツールにより、個人を特定する情報を含まずにお客さまの情報の一部（以下「顧客データ」といいます。）を取得します。
6. 当社は、Googleおよびその完全子会社に対して、本サービスに含まれるGoogle Analyticsツールにより、顧客データを提供するものとします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

7. Googleおよびその完全子会社は、当社から受領した顧客データを、Googleのプライバシーポリシー（http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/）に従い利用するものとします。
8. Googleおよびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供することがあります。

(1) 法令により開示が要求されるとGoogleが判断する場合
(2) 顧客データへのアクセス、保存および開示がGoogle、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であるとGoogleが誠実に考える場合
(3) 第三者に対して、Googleの業務（請求業務およびデータ保存業務等）を委託し、かつ、Googleの指示に従ってのみ利用および開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

9. 当社は「本人確認オプション」の提供に必要な顔写真等のユーザー データの一部を日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）の提供する「Bio-IDiom for SaaS」へ提供するものとします。
10. NECは、当社から受領したユーザーデータを、NECのサービス利用規約およびプライバシーポリシー（https://jpn.nec.com/site/privacy/index.html ）に従い取り扱うものとします。なお、「本人確認オプション」の利用の際に提供された顔写真等のユーザーデータは「Bio-IDiom for SaaS」に保存されることはありません。
11. 当社は、第1項の情報について、最大で２年間保持するものとします。ただし、第1項（７）に記載の利用者の登録用顔写真は、利用者または管理者により削除されるまで、もしくは本契約が終了するまでの期間保持するものとします。また、第1項(2)の詳細な位置情報ついては最大3ヶ月の保持するものとします。

第12条（損害賠償）

1. お客さまは、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社に対して損害を与えた場合、一切の損害（弁護士報酬および訴訟費用等を含みます。）を賠償する責任を負うものとします。
2. お客さまは、本サービスの利用に関し、他のお客さまその他第三者から、クレームや請求を受け、又は紛争が生じた場合は、自己の費用および責任をもってこれを解決するものとします。
3. 前項の場合に当社が何らかの費用（弁護士報酬および訴訟費用等を含みます。）を負担した場合は、お客さまは当社に対し当該費用を支払わなければならないものとします。

第13条（非保証）

当社は、本サービスおよび本アプリについて、完全性、安全性、有用性、正確性、特定目的適合性、期待する水準に達していること、お客さまに適用される法令、ガイドライン又は業界団体の内部規則等に適合すること、ウィルス等に感染していないこと、不具合が生じないこと、表示情報が正確であることおよび真実であること等を含め、明示的又は黙示的にも何ら保証を行いません。

第14条（免責）

当社は、次の各項のいずれかに起因してお客さまが被った損害について、いかなる責任も負いません。

1. 本サービスの全部または一部の提供の遅延、制限、変更、追加、廃止、一時中断およびまたは廃止並びに本サービスを通じて提供される情報の消失およびお客さまデータ等の消失
2. 本サービスの内容、利用条件の変更

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

3. 地震、落雷、台風、津波等の天災地変、火災、停電、感染症、争乱、法令の改正、行政機関または司法機関による処分その他不可抗力
4. お客さまが本サービスを利用したこと、または利用しなかったこと、その他、当社の責に帰さない事由
5. 本サービスや本アプリの運転中の利用による事故や事件等
6. 日本国外における利用によって生じた不具合等
7. 利用者がご利用のスマートフォンの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスの不正利用が発生し、お客さまが何らかの損害を被った場合
8. お客さまがご利用のスマートフォン、回線、電波、ネットワーク又はソフトウェア等の故障、損傷、ウィルス感染又は障害等により、お客さまが何らかの損害を被った場合

第15条（責任範囲の制限）

本規約、サービス利用規約、本サービス、本アプリ、又は本契約に関して発生したお客さまの損害について、何らかの理由によって、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、お客さまが被った直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害および拡大損害を含みます。）については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

第16条（存続条項）

本契約が理由を問わず終了した後も、第5条（権利帰属・使用許諾）第1項、第12条（損害賠償）、本条および第18条（譲渡禁止）、第21条（裁判管轄）の規定は、有効に存続するものとします。

第17条（反社会的勢力の排除）

お客さまは、当社に対し、次の各号に定める事項を現在および将来にわたって表明し、保証するものとします。

(1) 自らが反社会的勢力（暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第6号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。以下同じ。）に該当しないこと
(2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
(3) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと

第18条（譲渡禁止）

お客さまは、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本契約に基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、承継、担保権の設定その他一切の処分を行なうことはできません。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法（平成12年法律第61号）その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（本規約の変更）

1. 本規約の内容は、当社の都合により、利用者へ通知することなく変更されることがありま

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

す。この場合、当社は、変更後の内容を当社ホームページ、本アプリ又はこれに類する媒体に掲載するものとし、お客さまはこれを確認するものとします。

2. 利用者は、本規約の変更後は、変更後の内容に従って本アプリを利用しなければならないものとします。なお、本規約の変更後に利用者が本アプリを利用した場合、変更後の内容に同意したものとみなします。

第21条（準拠法）

本規約および本契約の適用および解釈は、日本法に準拠するものとします。

> **INFO**
>
> 利用規約が変更された場合は、再度アプリでの同意取得が必要となります。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

ユーザーWeb

本サービスの管理用Webである「ユーザーWeb」の操作ガイドとなります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

概要

諸元

URL	https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp/
対応デバイス	PC / iPad / タブレット ※下記推奨スペック程度で、対応ブラウザが動作する端末であれば動作可。
推奨スペック	Intel Core i5 1.7 GHz 相当のCPU 2GB 以上のメモリ 1200 x 900 以上のディスプレイ解像度を持つPC / ノート PC。 もしくは、iPad4 相当以上のスペックを持つタブレット。
対応ブラウザ	Google Chrome 最新を含む3世代前（推奨） Apple Safari 最新を含む3世代前（推奨） Microsoft IE 非対応、Edge 非推奨
推奨 NW	一般的なブロードバンド回線もしくはそれらに接続されている WiFi 環境モバイル環境では 4G/LTE 以上で安定して通信できる環境
対応言語	日本語、英語
対応地域	特に制限なし
その他	対応ブラウザの表記バージョンは、すべてのマイナーバージョンを網羅するものではありません。

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

Webユーザーの権限について

以下、ユーザーWebのログインユーザー（Webユーザー）の権限詳細になります。

権限名	グループ所属	説明
管理権限	×	すべての操作が可能です。ただし、グループに所属することはできません。以下の操作は管理権限のWebユーザーのみがおこなうことができます。 > Webユーザ：管理権限ユーザー作成 > グループ > 型番 > 契約企業情報 > サービス連携 > セキュリティ
操作権限	○	リソースの操作が可能です。グループに所属することができます。グループに所属している場合は、同一グループに属しているリソースのみ操作することができます。以下の操作は操作権限のWebユーザーでもおこなうことができます。 > Webユーザ：操作権限・参照権限ユーザー作成
参照権限	○	参照のみが可能です。グループに所属することができます。グループに所属している場合は、同一グループに属しているリソースのみ参照することができます。

2023年9月1日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

機能とメニュー構成

ユーザーWebの機能は以下となります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

ログイン

管理者により登録されたログインID（メールアドレス）で、ユーザーWebにログインできます。

スマートフリートでは、次の 2 つのログイン方法を提供しています。

- パスワード
- シングルサインオン

> **CAUTION**
>
> パスワード方式、シングルサインオンのログイン方法は、どちらか一つしか利用できません。シングルサインオンは、管理者による設定が必要になります。利用可能かどうかは管理者にお問い合わせください。

パスワード

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

登録されたWebユーザーのログインID（E-mailアドレスとなります）および設定したパスワードで、ユーザーWebにログインします。

ログイン

ご自身のログインIDとパスワードをフォームに入力し、ログインしてください。

アクティベーション

ご契約時に登録された代表ユーザー（ログインID）や、代表ユーザー（管理者）によって登録された個別のユーザー（ログインID）には、確認のための「ユーザー登録確認通知」が送信されます。

ユーザー登録確認通知には、ログインIDを利用開始するために必要な記載があります。ログインIDのアクティベーションには、管理者によって登録された「姓名」および発行された「PINコード」が必要です。

以下にユーザー登録確認通知の詳細を記載します。

[SMARTFLEET-VU] ユーザー登録確認通知 受信トレイ ×

account-information@telema.whitecloud.jp 13:05 (10 分前)
To

拝啓

この度はスマートフリートをご利用いただき
誠にありがとうございます。

お客様ログイン ID の有効化のため、以下 URL から登録内容の
確認およびパスワードを 14 日以内に設定してください。

URL : https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp/register?key_phrase=AEvMJn9Z950K9tiLp491DWo2zjmffohhqv6tU7Y6ljzB%2F3pfOopp7cNaQfJj6Wy2vNS4%2FarsehSNXBGNJ%2BEAF4U9qEtAUELaRuaCgGONmNUmu3X228hd%2BoMO7BILtwf0

お客様 PIN コード : 44678216
登録された氏名 : テスト ユーザーA

本サービスのユーザー Web へログインするために必要な ID は、
本メール配信先のメールアドレスとなります。
お客様の設定したパスワードと合わせて、以下 URL よりご利用ください。

https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp

今後ともよろしくお願い申し上げます。

ソフトバンク株式会社
問い合わせ先 :

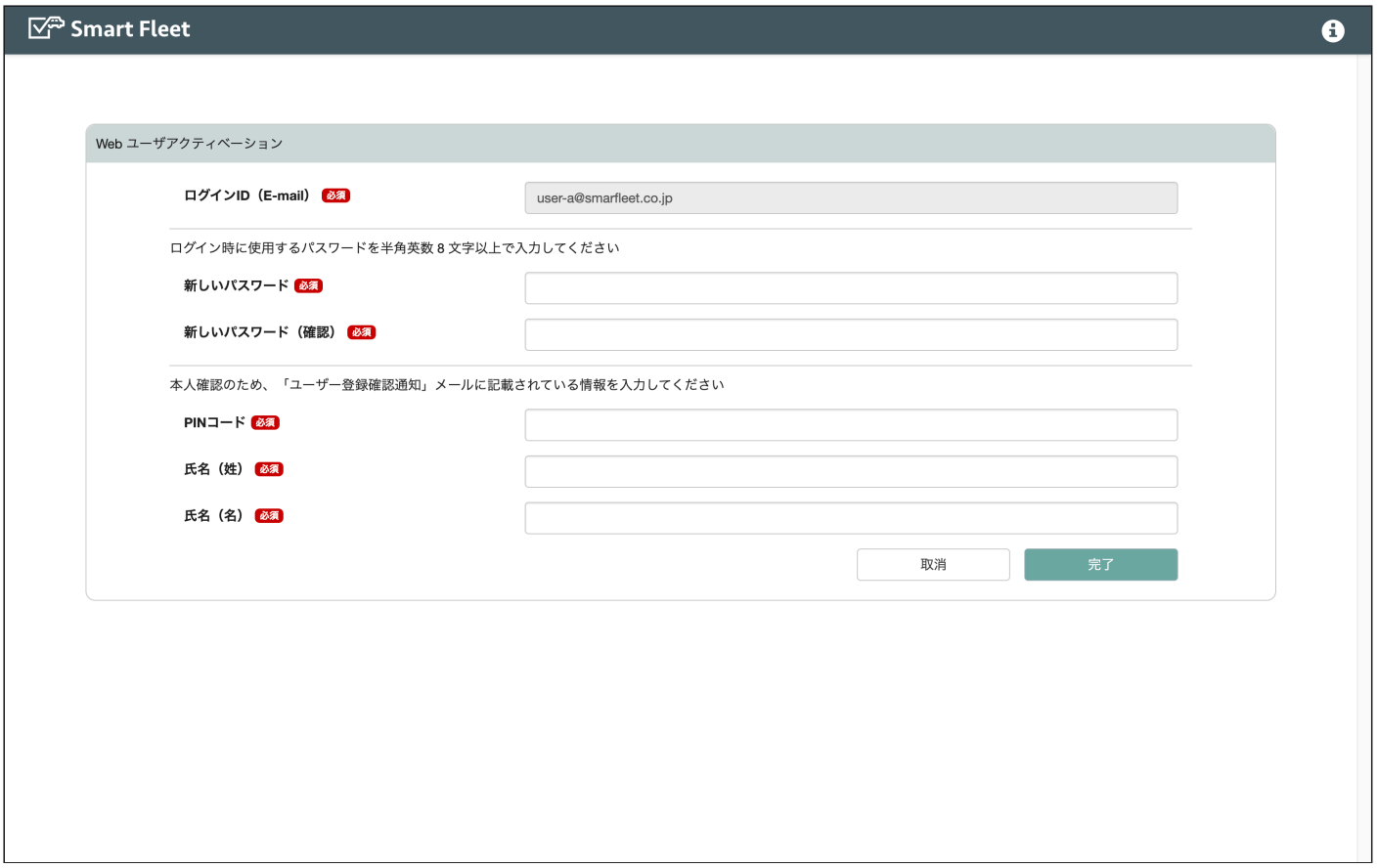
* 本メールは自動送信メールです。返信しないでください。
* 本メールにお心当たりがない場合は破棄してください。

Powered By Softbank Corp.

ユーザー登録確認通知を受け取ったユーザーは、メール記載のリンクからアクティベーション画面（パスワード設定画面）へ遷移することができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

メール記載のリンクの有効期限は 14 日となっています。設定されている期限を過ぎるとリンクは無効となります。その場合、「パスワード再設定」により同様のメールを受信し、パスワードの設定をおこなうことができます。



「新しいパスワード」は半角英大文字・小文字・数字を含む 8 文字以上の文字列である必要があります。

シングルサインオン

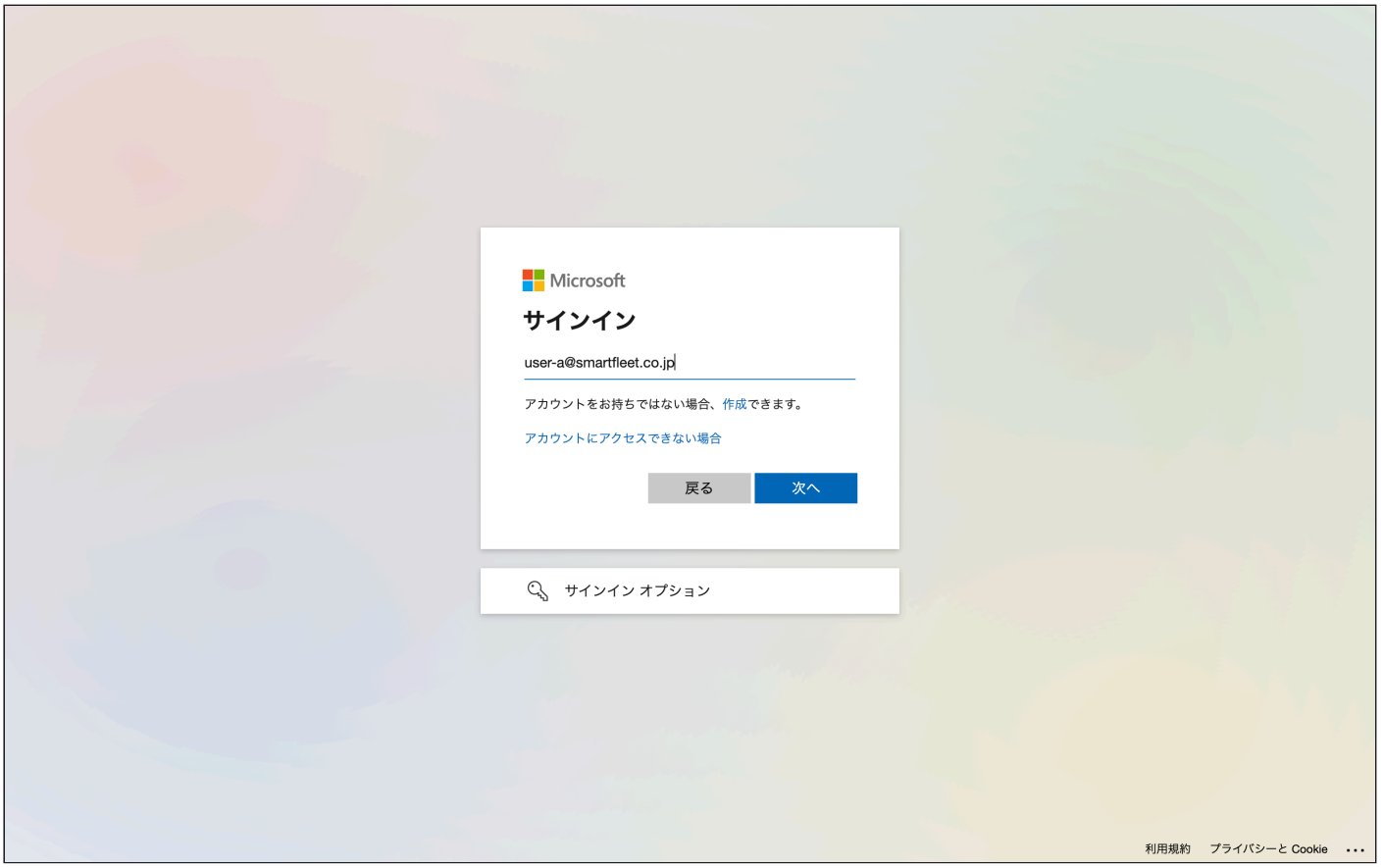
外部IDを利用したシングルサインオンでは、現在 Google / Microsoft アカウントの認証のみ利用可能です。

外部 ID によるログイン

Google アカウントでログインする場合は、「Google でログイン」ボタンを押して Google による認証を行なってください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Microsoft アカウントでログインする場合は、「Microsoft でログイン」ボタンを押して Microsoft による認証を行なってください。



CAUTION

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> 管理者により登録されたメールアドレスで認証を行わないと、ユーザーWEBにはログインできません

アクティベーション

ご契約時に登録された代表ユーザーのログインID（メールアドレス）や、代表ユーザー（管理者）によって登録された個別のユーザーのログインID（メールアドレス）には、「ユーザー登録確認通知」が送信されます。

[SMARTFLEET-VU] ユーザー登録確認通知 受信トレイ ×

account-information@telema.whitecloud.jp 13:05 (10 分前)
To [redacted]

拝啓

この度はスマートフリートをご利用いただき
誠にありがとうございます。

お客様ログイン ID の有効化のため、以下 URL から登録内容の
確認およびパスワードを 14 日以内に設定してください。

URL : https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp/register?key_phrase=AEvMJn9Z950K9tiLp491DWo2zjmffohhqv6tU7Y6IjzB%2F3pfOopp7cNaQfJj6Wy2vNS4%2FarsehSNXBGNJ%2BEAF4U9qEtAUELaRuaCgGONmNUmu3X228hd%2BoMO7BILtwf0

お客様 PIN コード : 44678216
登録された氏名 : テスト ユーザーA

本サービスのユーザー Web へログインするために必要な ID は、
本メール配信先のメールアドレスとなります。
お客様の設定したパスワードと合わせて、以下 URL よりご利用ください。

https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp

今後ともよろしくお願い申し上げます。

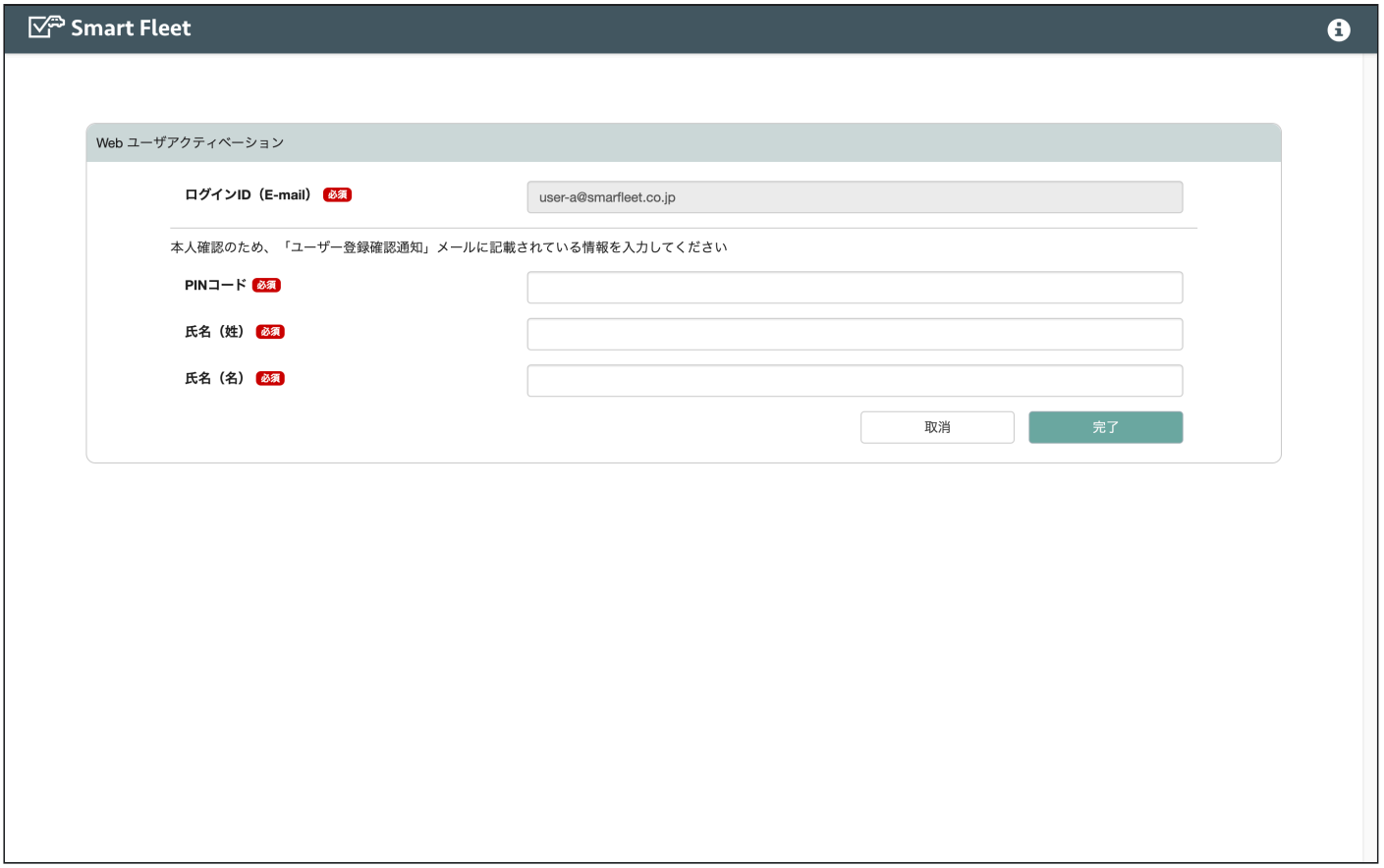
ソフトバンク株式会社
問い合わせ先 : [redacted]

* 本メールは自動送信メールです。返信しないでください。
* 本メールにお心当たりがない場合は破棄してください。

Powered By Softbank Corp.

ユーザー登録確認通知を受け取ったユーザーは、メール記載のリンクから Webユーザーアクティベーション画面へ遷移することができます。 メール記載の 「姓名」および「PINコード」 を入力し、ユーザー情報を有効化を行ってください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



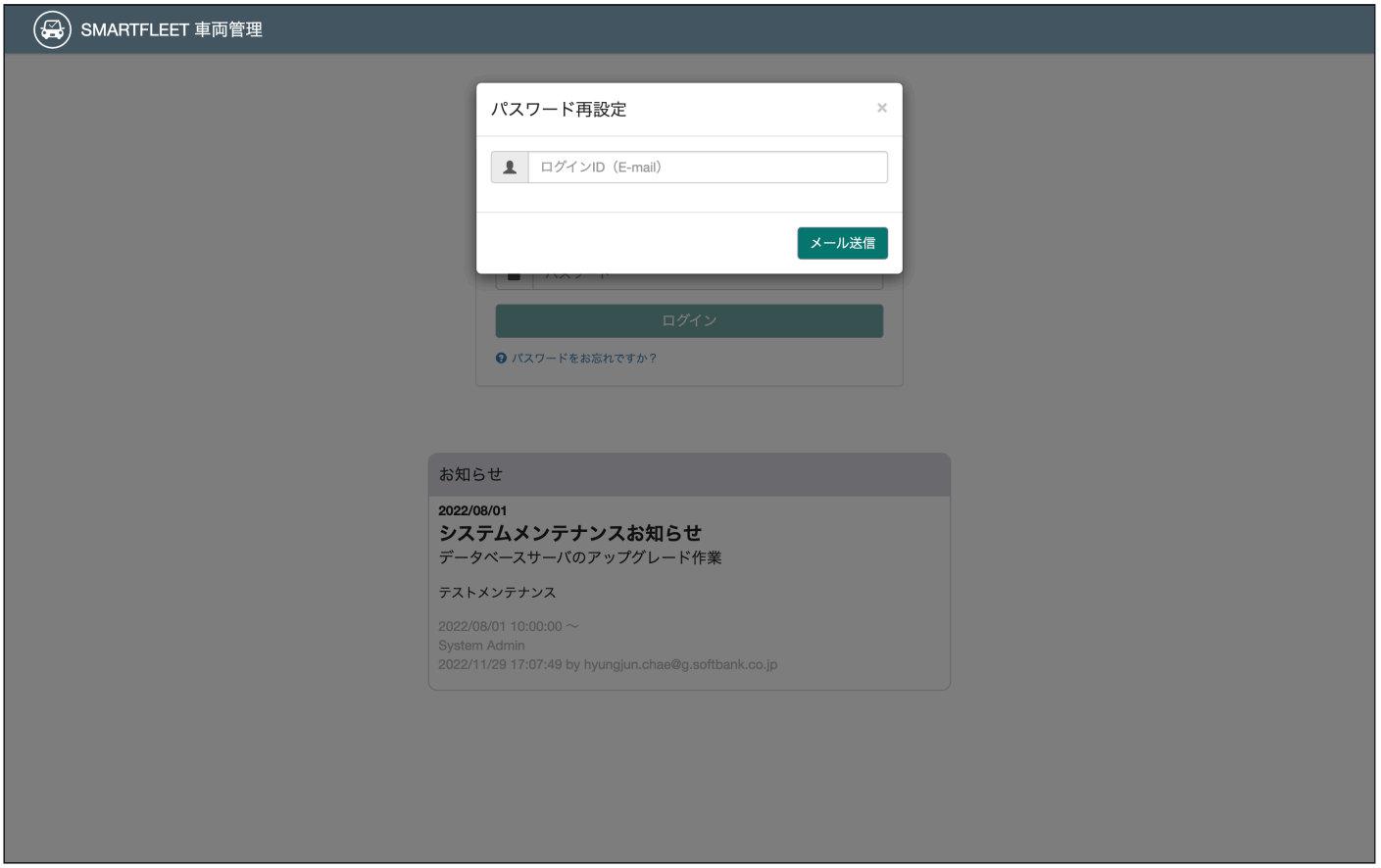
2024年2月27日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

パスワードリマインダー

ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」リンクから、ご自身のログイン ID（E-mail アドレス）を入力すると、確認のための「リセット通知メール」が送信されます。



CAUTION

リセット通知メールを受信した時点では、パスワードはリセットされていません。メール記載のリンクからパスワードを再設定してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

[SMARTFLEET-VU] パスワードリセット確認通知 受信トレイ ×

account-information@telema.whitecloud.jp 13:25 (1 分前)
To

拝啓

この度はスマートフリートをご利用いただき
誠にありがとうございます。

お客様のパスワード再設定を受付けました。パスワードを再設定する場合は、
以下 URL から 14 日以内に再設定してください。

URL : https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp/register?key_phrase=bCsX3bQ5%2FlqpQYUUmsFDMPFiRQUc8oq84dpYYtoggBlSLZRAdKgATgzqRlqSLCYlBjpYflb0qj8LxlaSlrYUh9lj0Sa3e8xxLb%2BqlvbHs2TVE3v26etpXqoqJUAfLu%2Fa

お客様 PIN コード : 08245065
登録された氏名 : テスト ユーザーA

本サービスのユーザー Web へログインするために必要な ID は、
本メール配信先のメールアドレスとなります。
お客様の設定したパスワードと合わせて、以下 URL よりご利用ください。

https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp

今後ともよろしくお願い申し上げます。

ソフトバンク株式会社
問い合わせ先 :

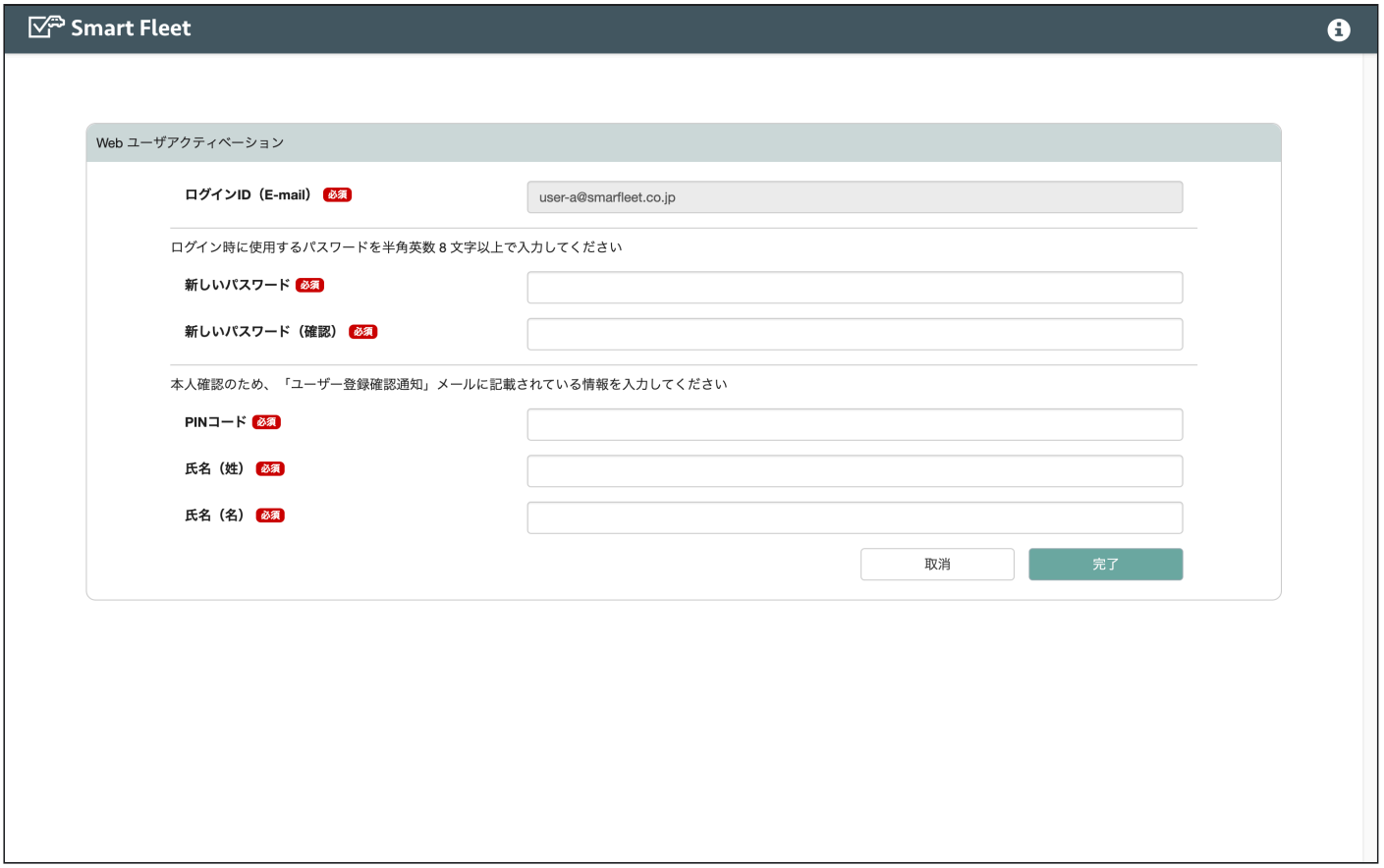
* 本メールは自動送信メールです。返信しないでください。
* 本メールにお心当たりがない場合は破棄してください。

Powered By Softbank Corp.

パスワードの再設定

メール記載のリンクの有効期限は 14 日となっています。設定されている期限を過ぎるとリンクは無効となります。その場合、「パスワード再設定」により同様のメールを受信し、パスワードの設定をおこなうことができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



「新しいパスワード」は半角英大文字・小文字・数字を含む 8 文字以上の文字列である必要があります。

> **CAUTION**
>
> ブラウザのオートコンプリート機能によって入力エリアに自動的に別の項目が入る可能性があります。 値が自動的にセットされている場合は、設定値をご確認ください。

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

地図

CAUTION

本機能は【STANDARD】プランご契約のお客様のみ利用が可能です。

車両や利用者の位置を地図上に表示します。

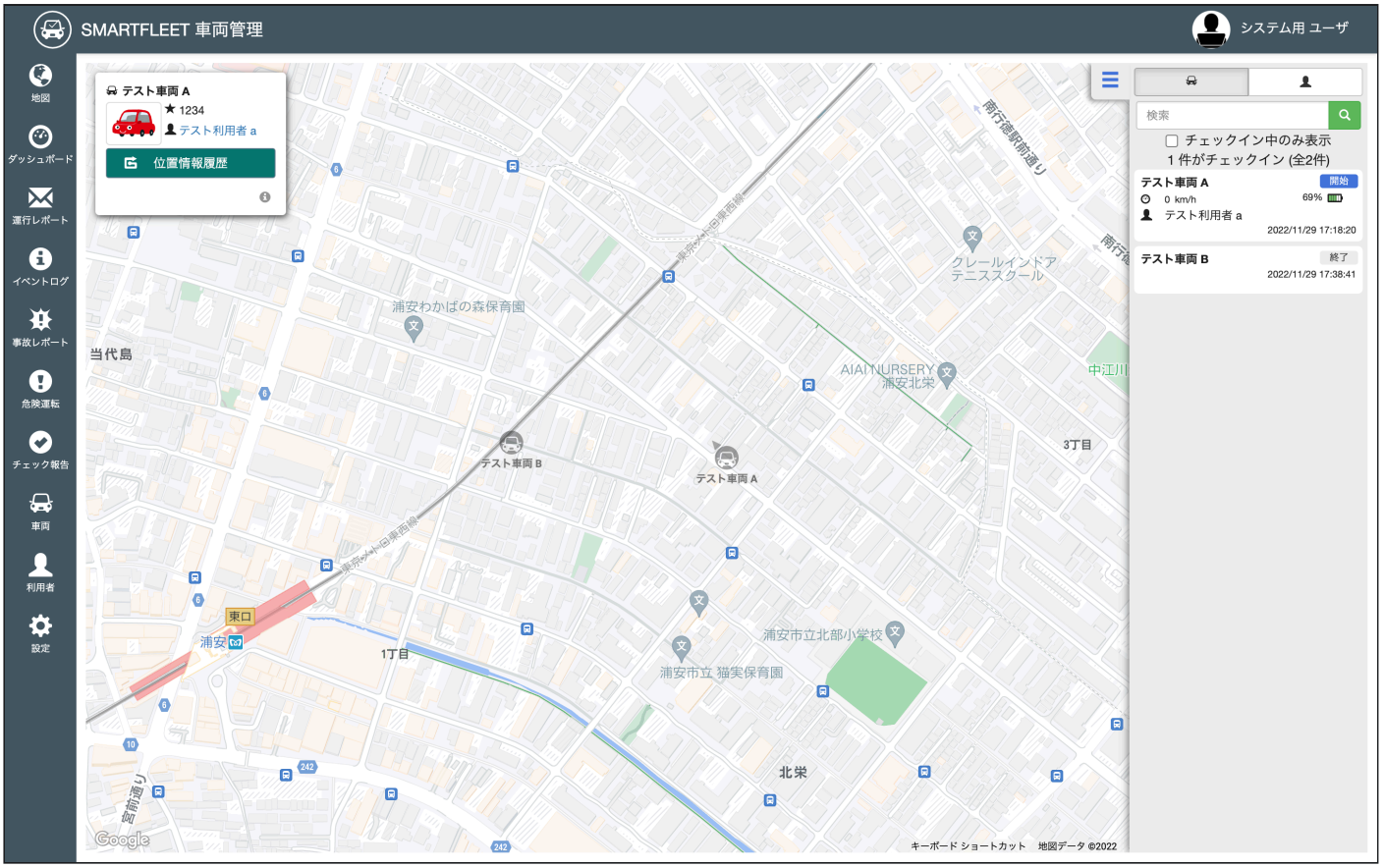
INFO

地図の表示中心には、使いの Web ブラウザの位置情報を利用します。Web ブラウザの位置情報取得と利用を許可してください。Web ブラウザの位置情報利用が許可されていない場合は、お客様契約のお申し込み住所（お客様企業の所在地）を中心に表示します。

現在位置

車両や利用者のリアルタイムもしくは最後に取得した位置を地図上に表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

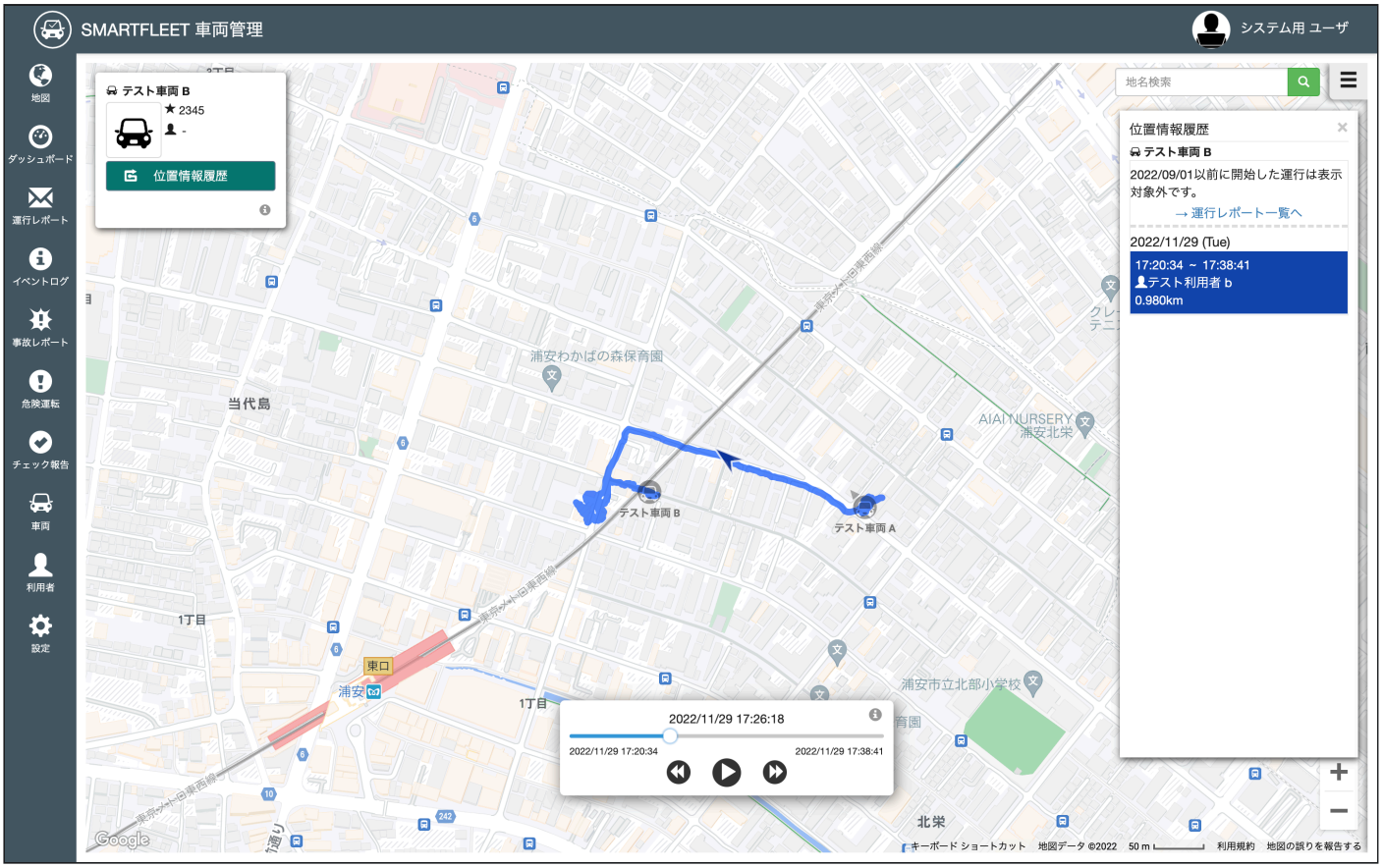


リストでは、車両と利用者が選択できます。
車両リストには、管理対象車両が表示されます。
利用者リストには、すべての利用者が表示されます。
それぞれ、チェックインしている利用者もしくはチェックイン中の車両、GPS速度、バッテリー状態、位置情報の更新日時をリアルタイムに表示します。

位置情報履歴

地図上の情報ボックスから運行毎の軌跡を地図上に描画します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

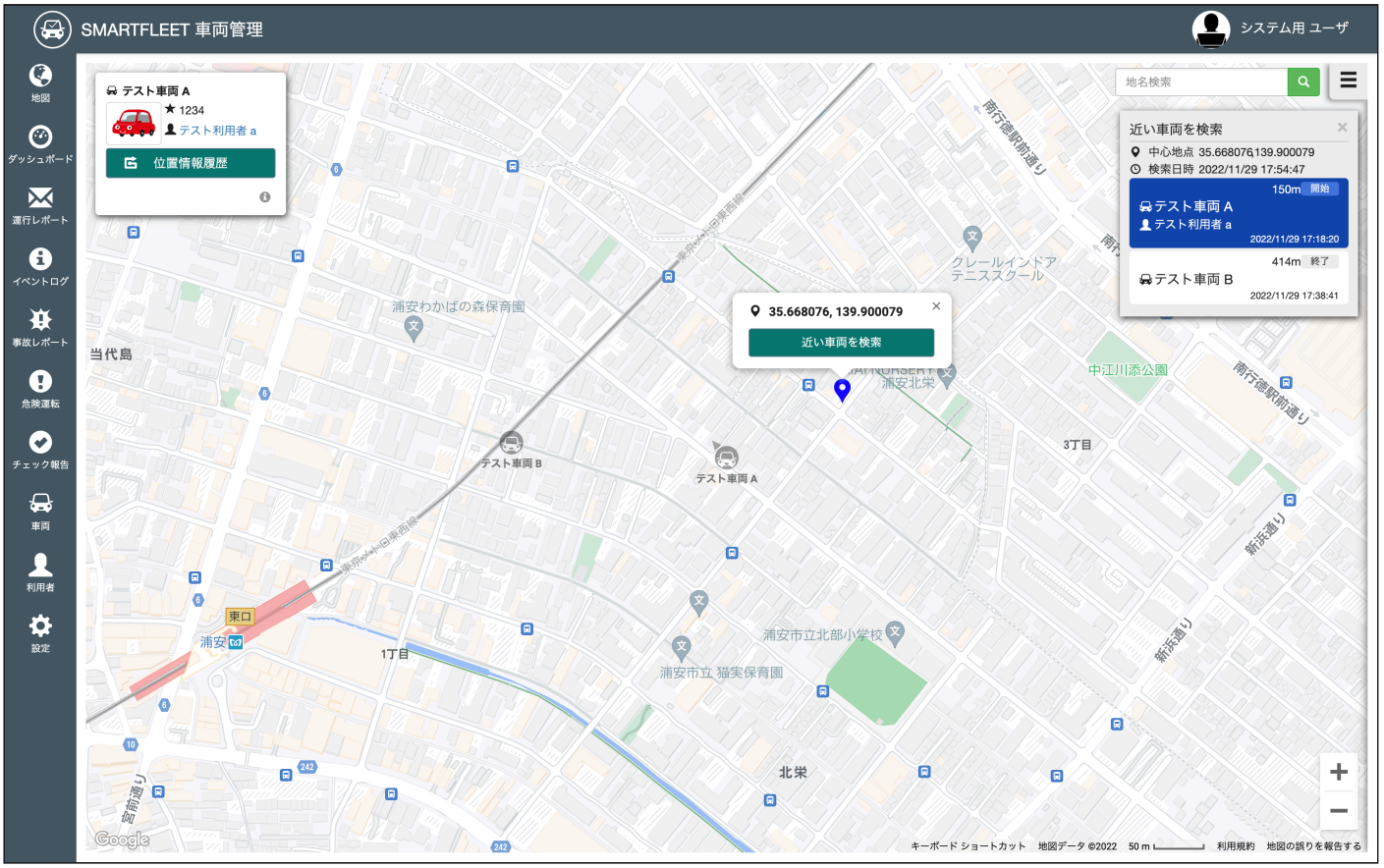


> **CAUTION**
>
> 位置情報のログは最大3ヶ月分の保持となっています。
> 地図上への描画には位置情報のログを利用しているため、3ヶ月より前の履歴や軌跡に関しては当該車両もしくは利用者の運行レポートを参照ください。

近い車両検索

地図上の任意の地点から近くにいる車両を検索します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

ダッシュボード

> **CAUTION**
> 一部の集計は【STANDARD】プランご契約のお客様のみ利用が可能です。

車両や利用者の集計情報をチャートで表示します。

.

それぞれのチャートの詳細を表示します。

.

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

運行レポート

アプリ利用者の運行の詳細を表示します。

一つの運行は、利用者がアプリにて車両にチェックインしてからチェックアウトするまでとなります。

> **INFO**
> 利用者はアプリ内の運行履歴にて同内容の確認ができます。
> また、利用者の連絡先メールアドレスが設定されている場合は、チェックアウト後に利用者宛にEメールで同内容を送信します。

運行レポート一覧

運行レポートを一覧表示します。

.

運行レポート一覧フィルター

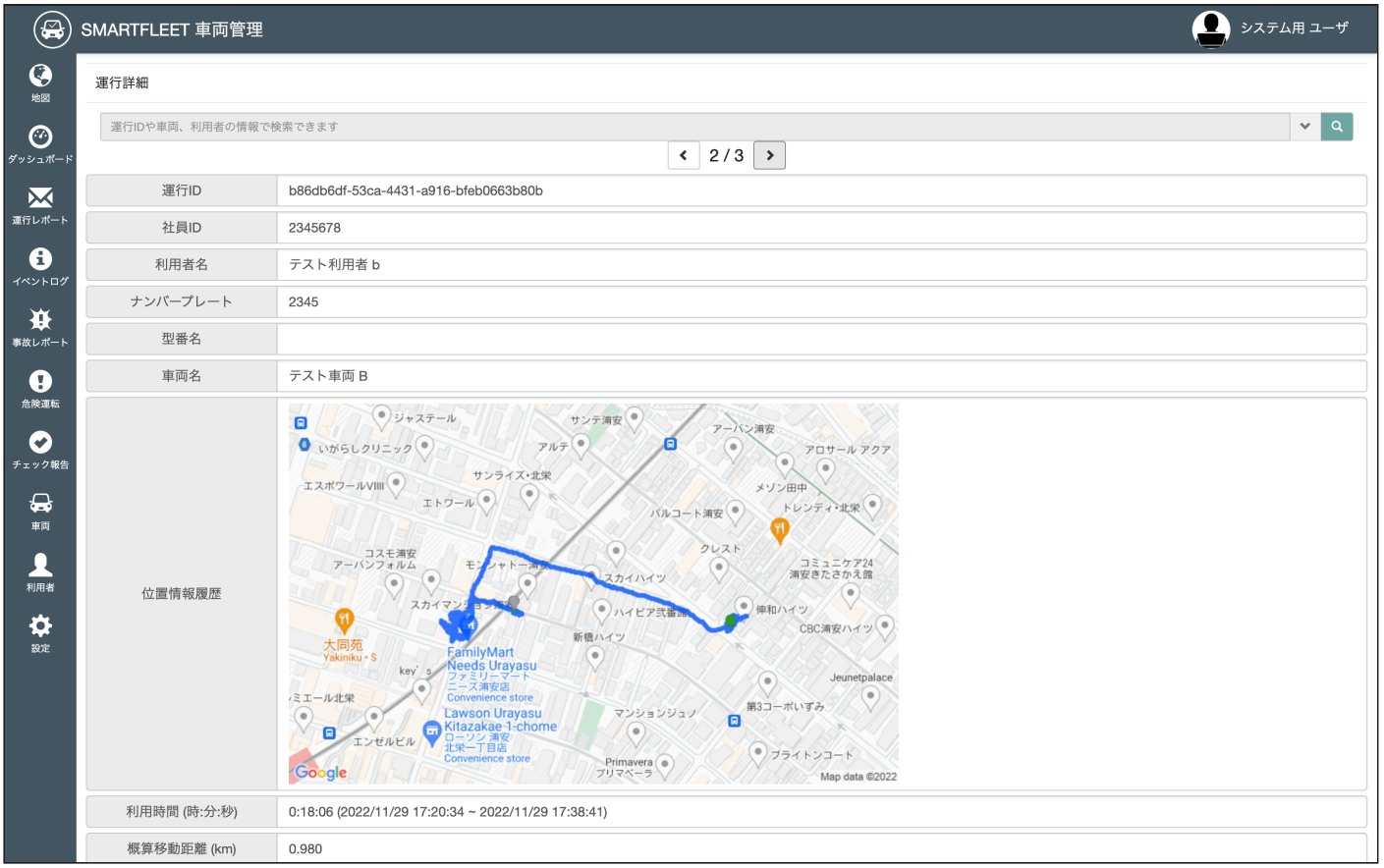
運行レポートは表示されている条件でフィルターできます。

.

運行レポート詳細

運行レポートの詳細を表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



CAUTION

運行レポート内の概算走行距離、最高速度、危険運転イベントおよび位置情報送信件数等の位置情報取得に基づく項目については、【STANDARD】プランご契約のお客様のみ利用が可能です。

CAUTION

運行レポート内のアルコールチェック報告項目については、アルコールチェックオプションが有効なお客様のみ表示されます。

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

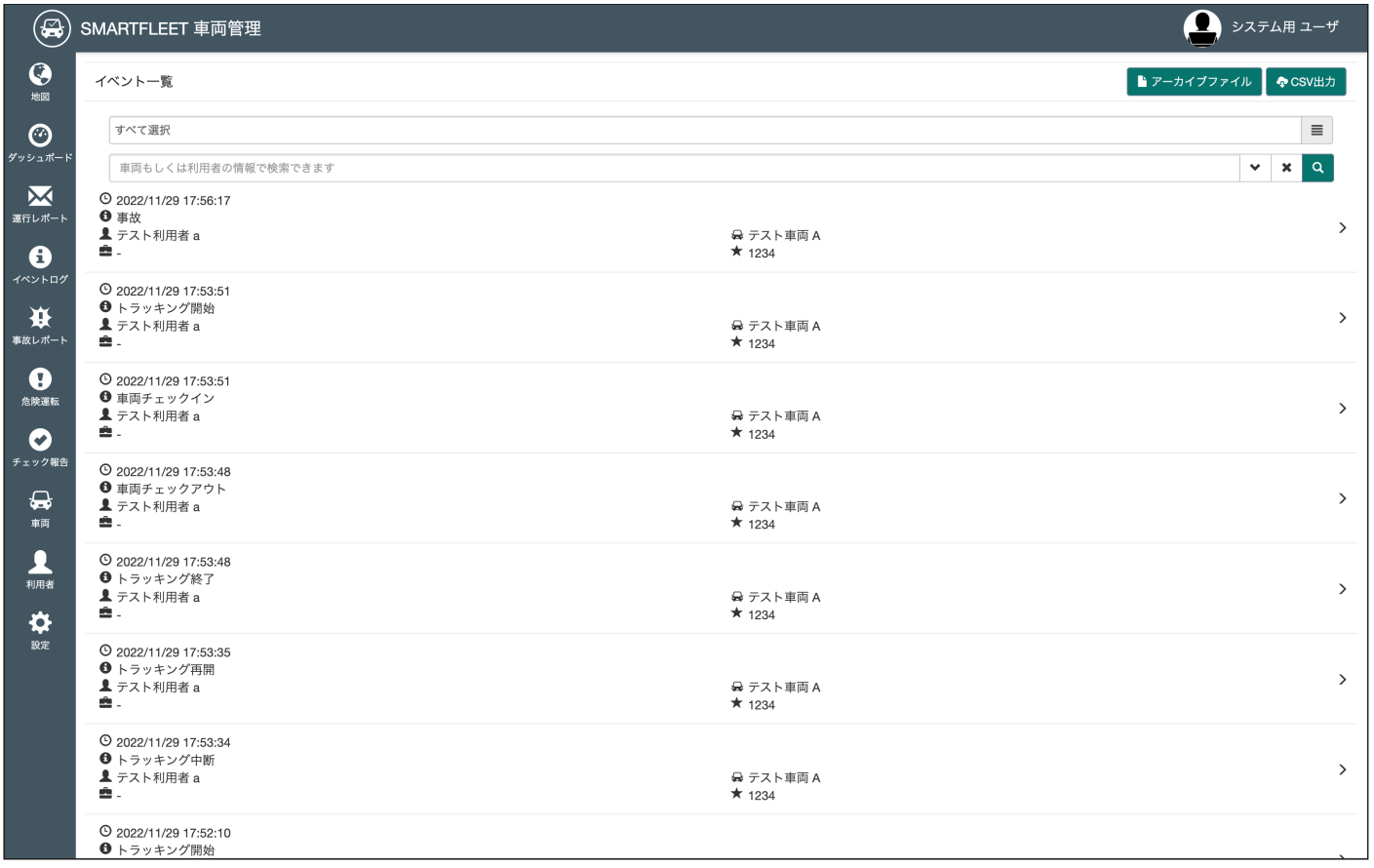
イベントログ

検知されたすべての発生イベントを表示します。基本的な「利用状況」や利用者アプリからの「事故」「報告」イベント、および検知された「危険運転」イベントすべてを含みます。

CAUTION

- 「危険運転」イベントは【STANDARD】プランの場合のみ有効となります。
- 「アルコールチェック報告」イベントはアルコールチェックオプションを有効としている場合のみ検知されます。

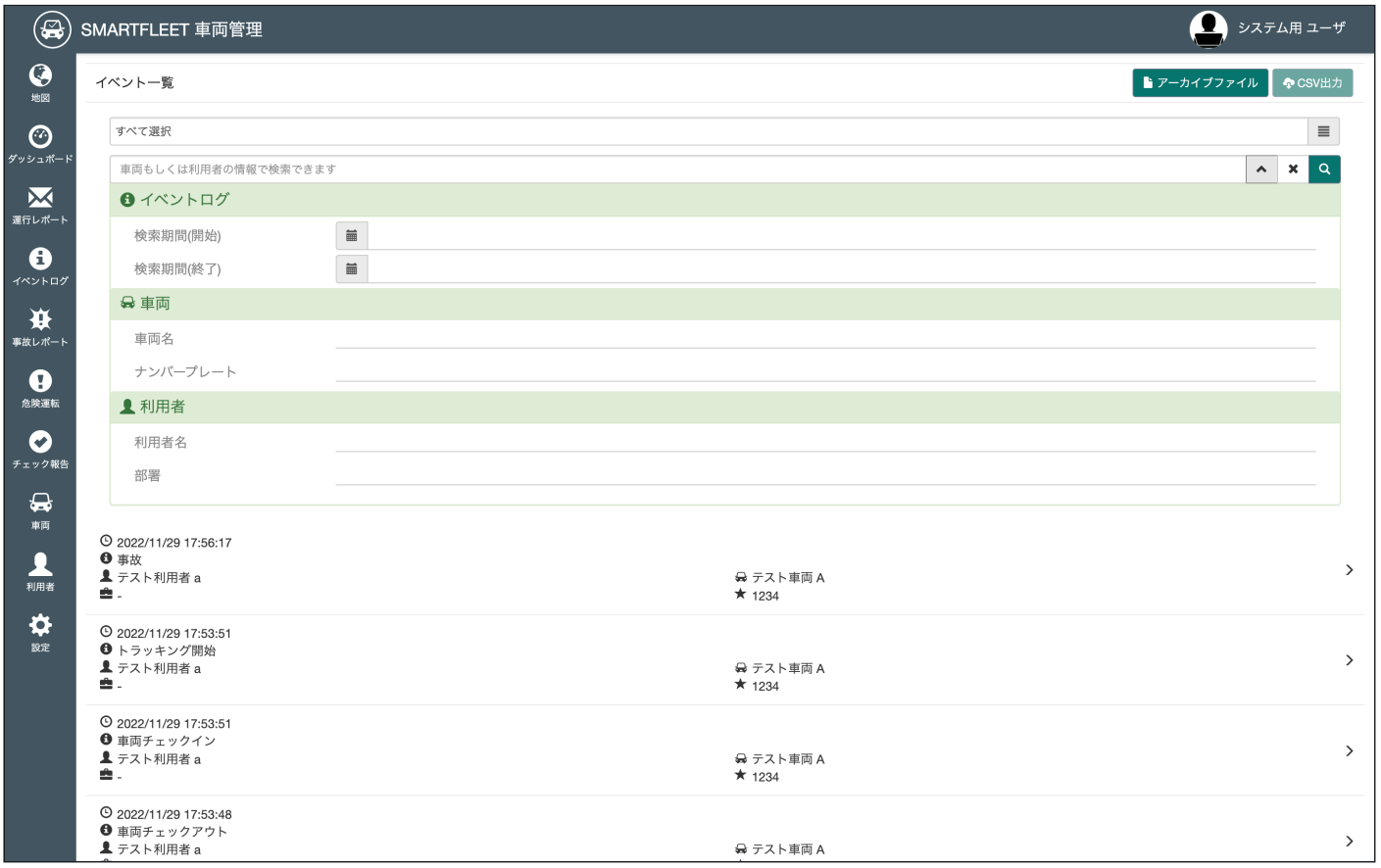
イベントログ一覧



初期表示では、当日 00:00 ~ 表示時刻までの発生イベントをすべて表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

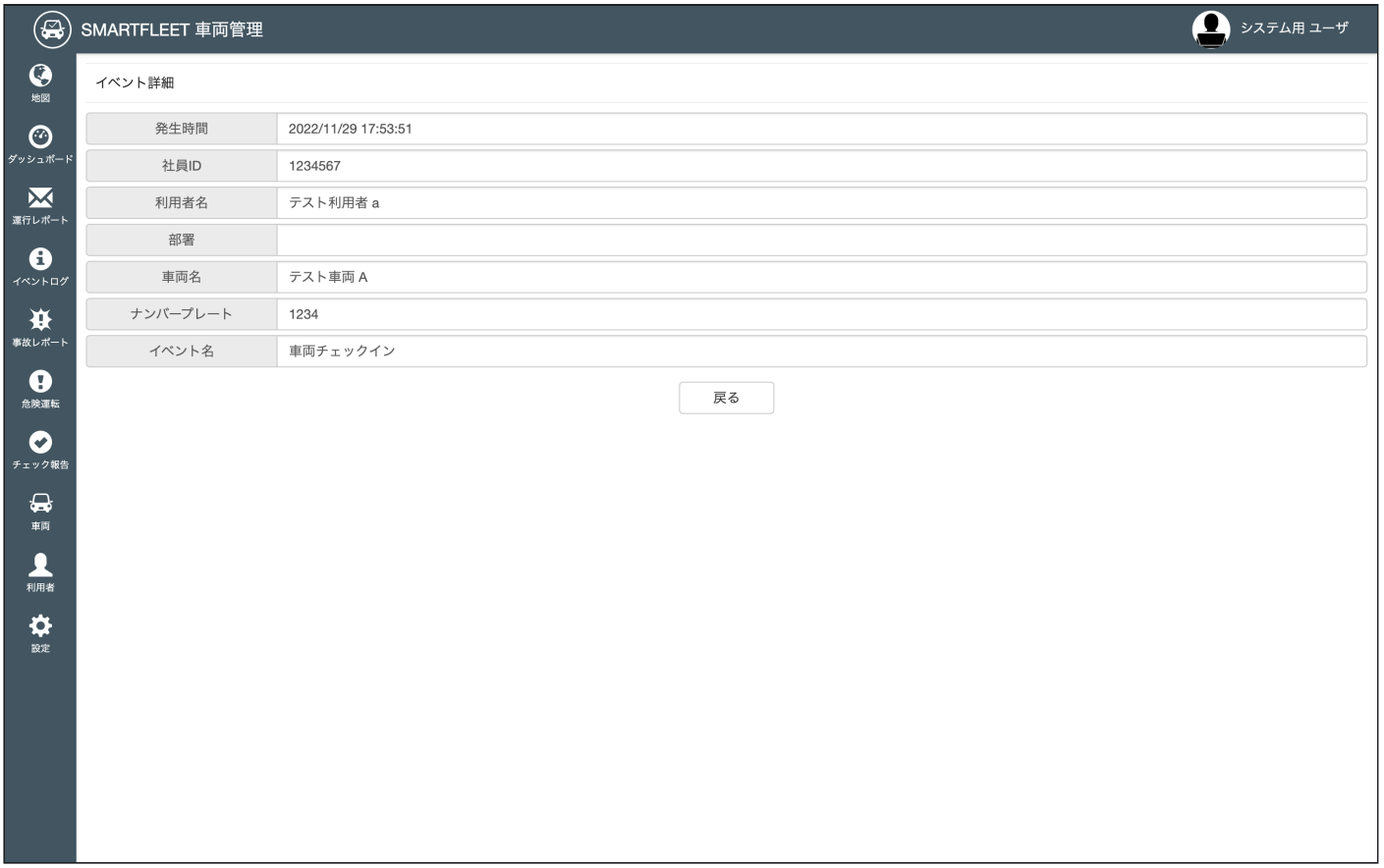
イベントログ一覧フィルター



イベント選択でフィルタが可能です。
検索では、車両名、ナンバープレートおよび利用者名、部署名の部分一致でフィルタが可能です。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

イベントログ詳細

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



2022年12月19日に最終更新

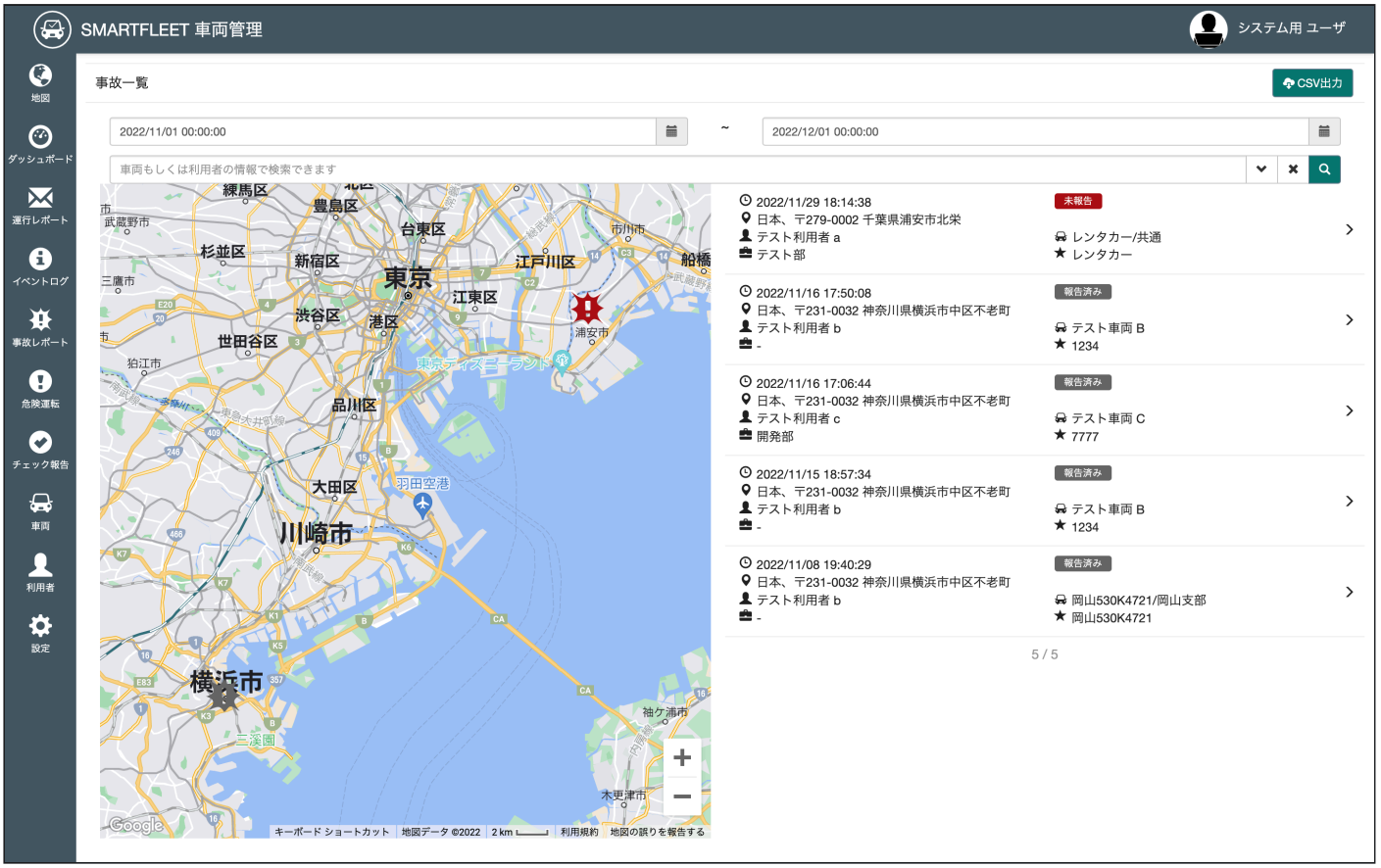
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

事故

事故イベントと事故報告状況を表示します。事故イベントおよび事故報告は、利用者が利用者アプリから報告します。

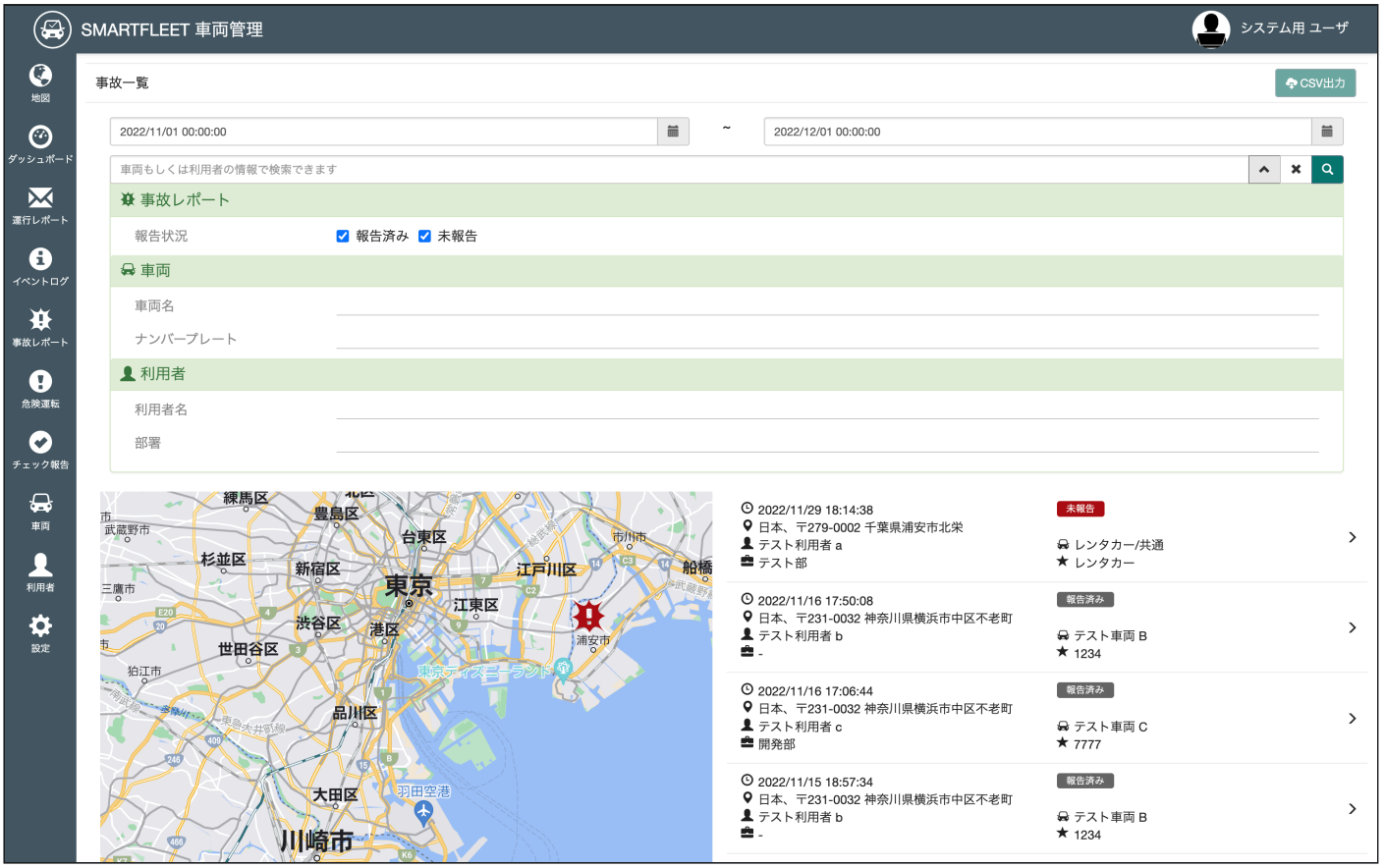
事故一覧



初期表示では、当月 1 日 ~ 表示日時までの事故イベントをすべて表示します。

事故一覧フィルター

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



事故報告の未報告、報告済でフィルタが可能です。
検索では、車両名、ナンバープレートおよび利用者名、部署名の部分一致でフィルタが可能です。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

利用者がアプリから事故イベントを送信すると、アプリでは簡易事故報告の作成と送信が可能となります。ここでは、事故イベント送信後

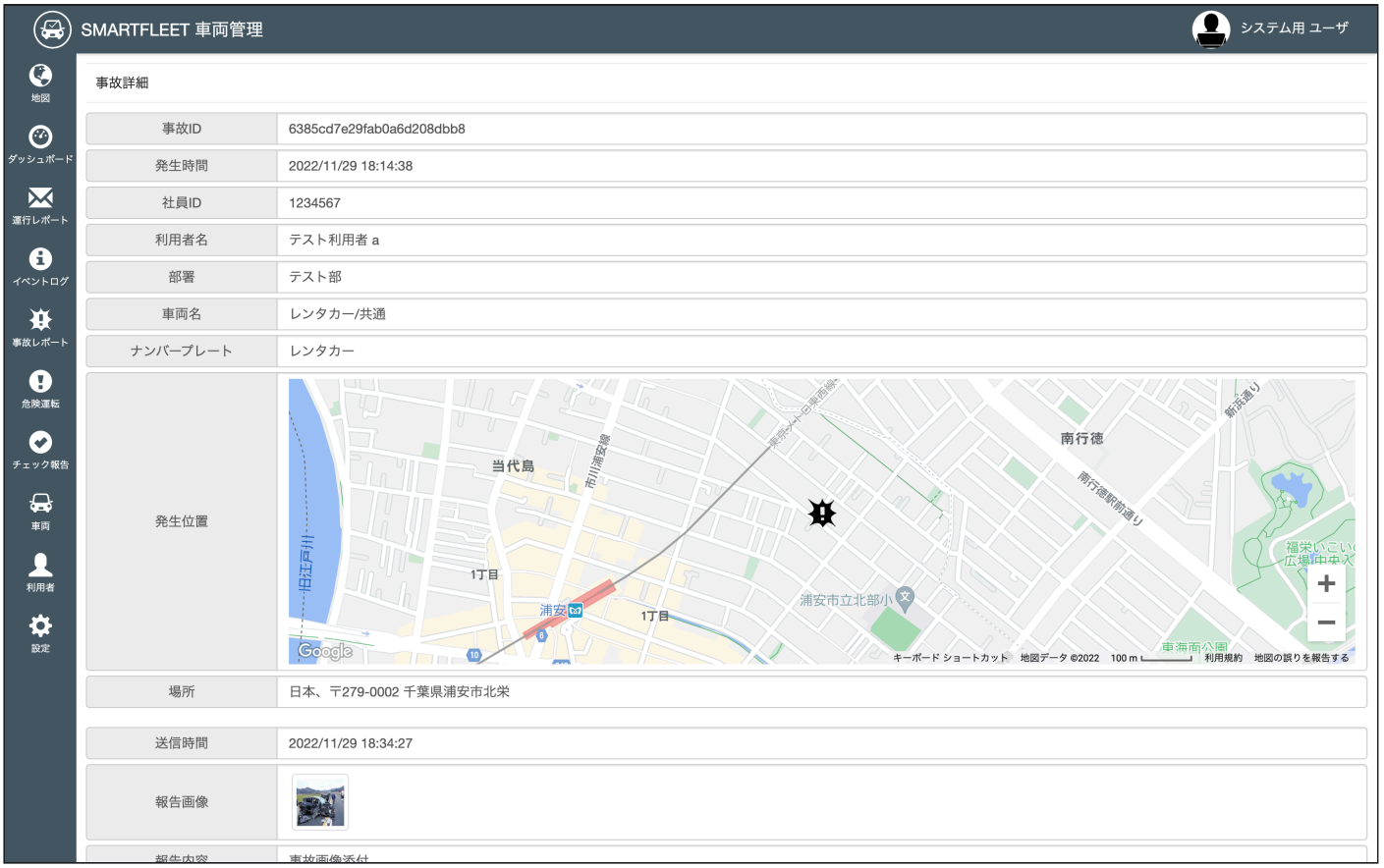
- 未報告：事故報告を未提出の事故イベント
- 報告済：事故報告を一度でも提出した事故イベント

と分類します。

行を選択すると、事故イベントと報告の詳細が表示されます。詳細画面では、事故の概要や発生位置、およびその事故イベントに対する報告（複数送信可能）などを確認することができます。

事故詳細

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



利用者アプリからは当該事故イベントに対して複数の事故報告を送信することができます。送信毎に「報告」欄（報告時間・報告画像・報告内容）が作成され、最新の報告を先頭にすべて表示します。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

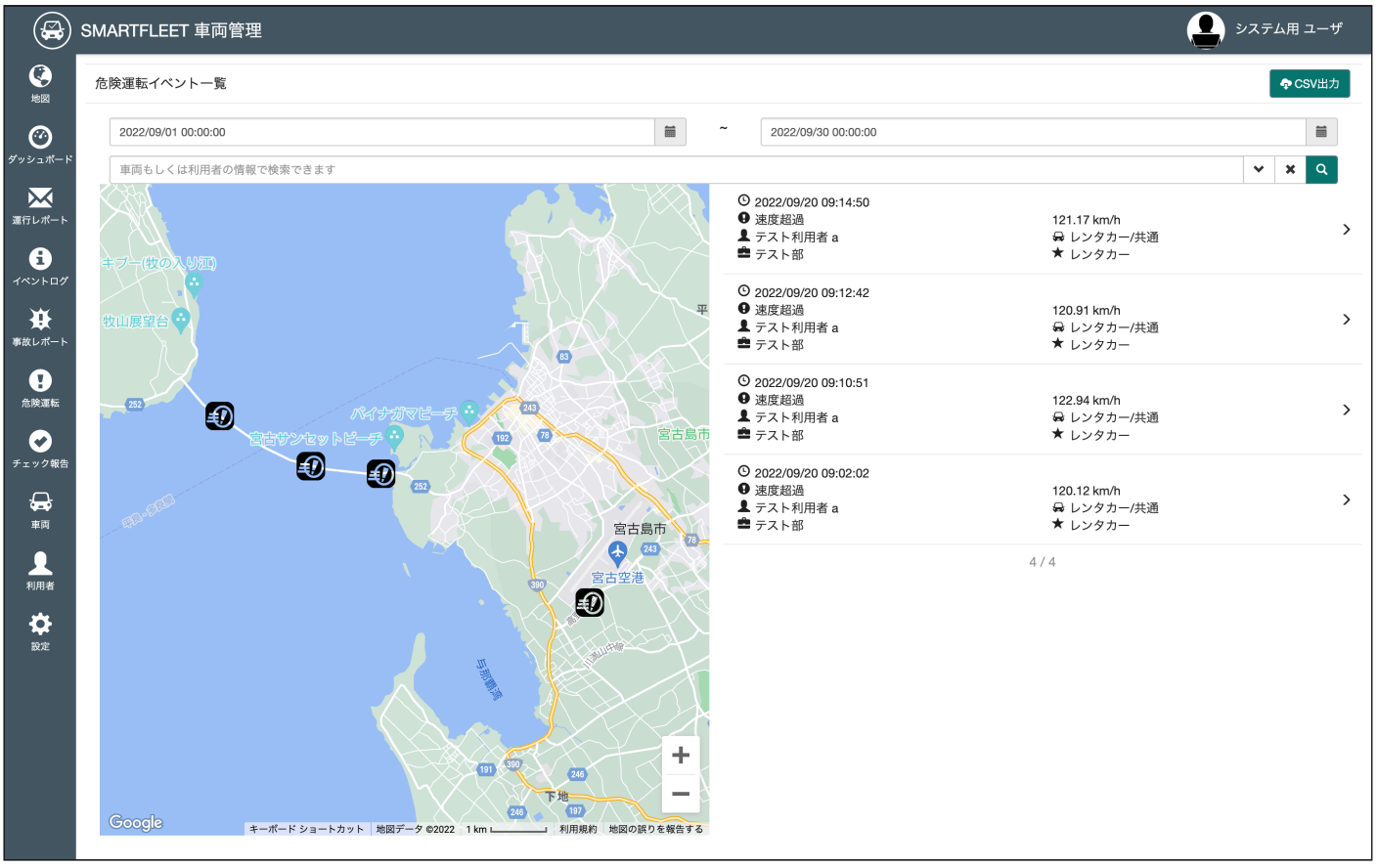
Version: 1.3.3

危険運転

検知された危険運転イベントを表示します。危険運転は車両利用中の利用者軸で表示します。

> **CAUTION**
> 【STANDARD】プランの場合のみ有効となります。

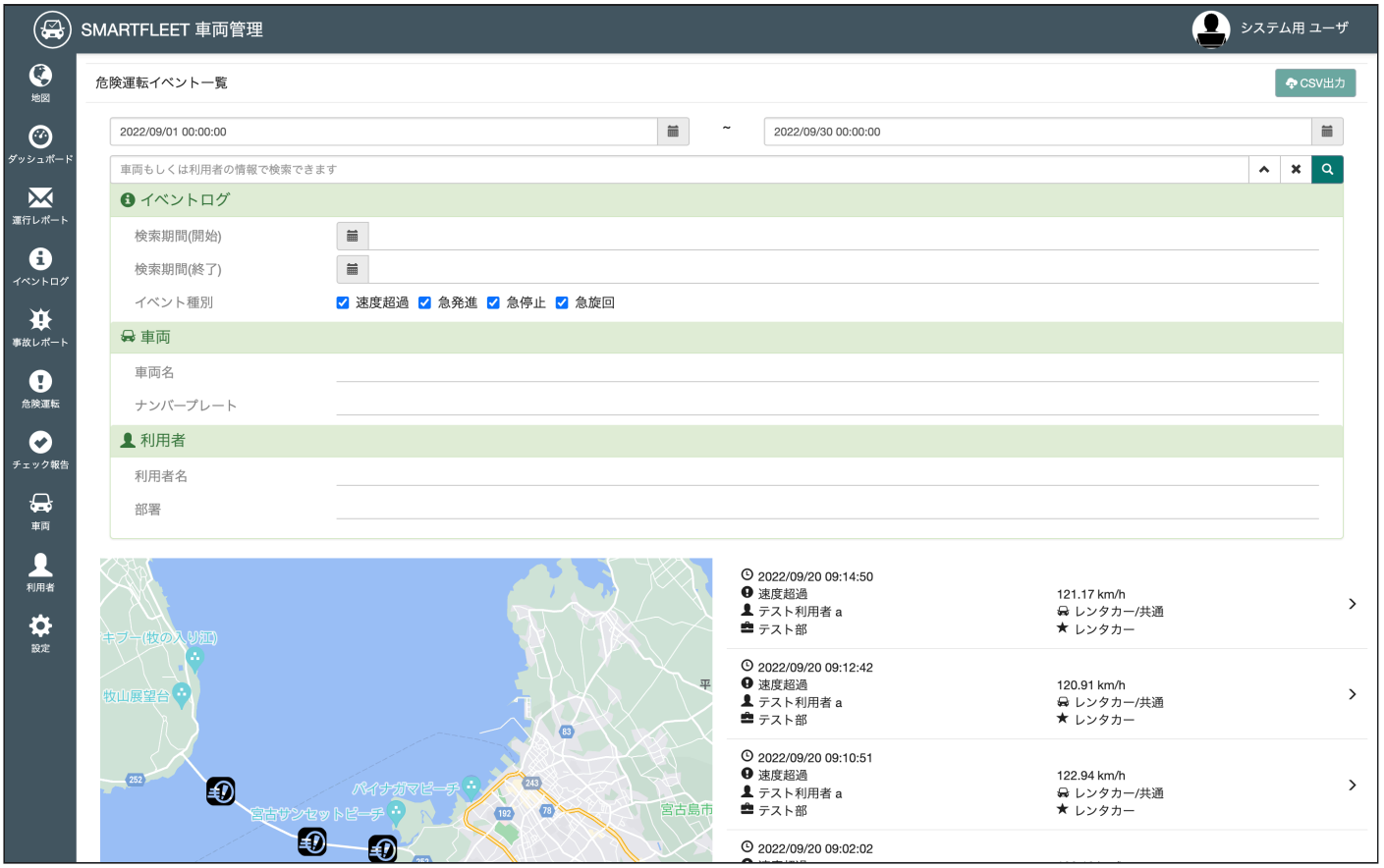
危険運転一覧



初期表示では、当日 00:00 ~ 表示時刻までの下記のイベントをすべて表示します。
危険運転イベントでは、表示されている全危険運転イベントの発生位置を地図上で確認することができます。

危険運転一覧フィルター

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



下記のイベントでフィルタすることができます。

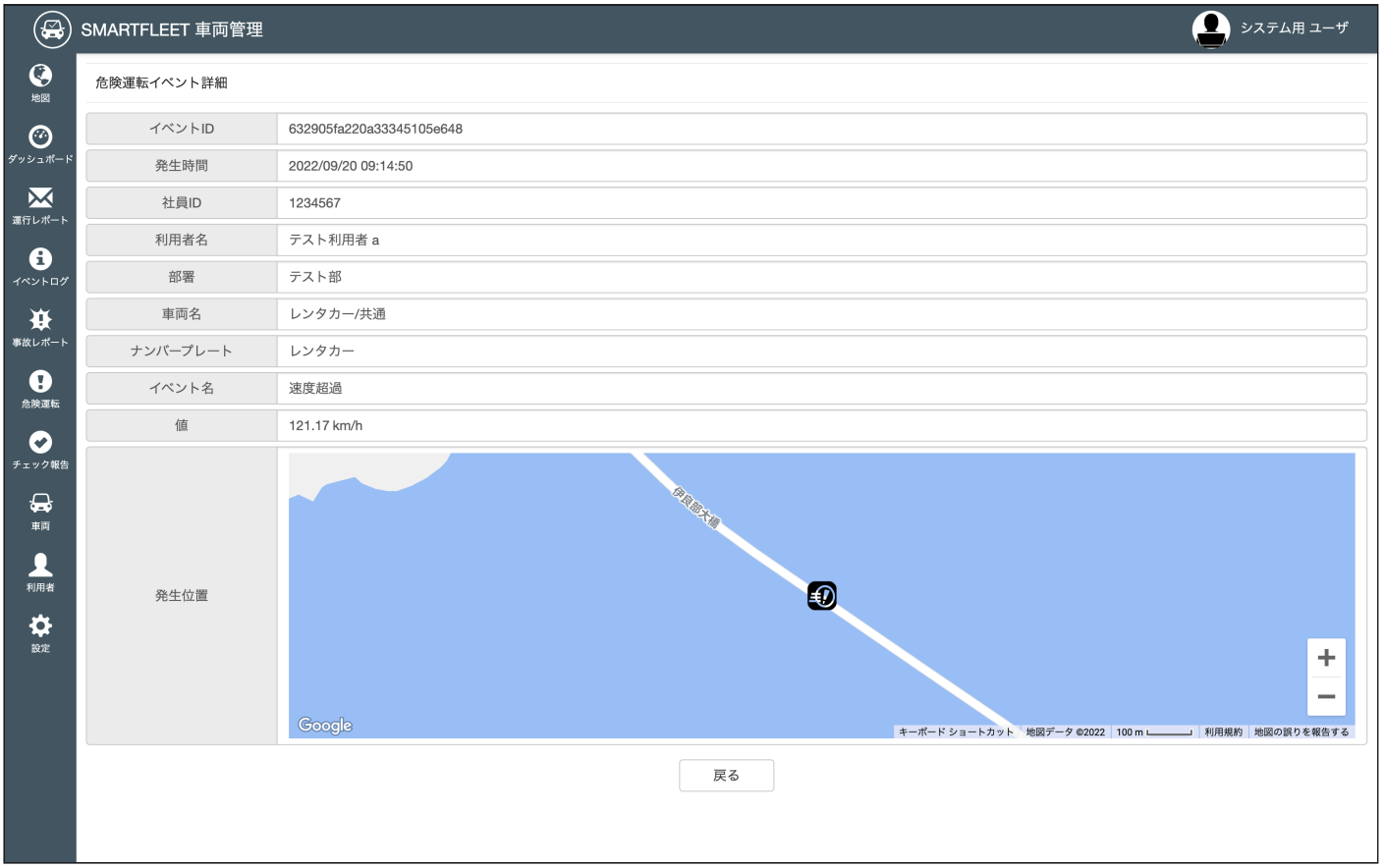
- 速度超過
- 急発進
- 急停止
- 急旋回

検索では、車両名、ナンバープレートおよび利用者名、部署名の部分一致でフィルタが可能です。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

危険運転詳細

行を選択すると、危険運転イベントの詳細が表示されます。詳細画面では、車両の情報や危険運転イベント発生位置などを確認することができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



危険運転イベントの値

以下に危険運転イベントの閾値と値についての説明を記載します。

イベント	初期閾値	判定値	閾値変更
速度超過	100 km/h	GPS 速度を検知	可
急発進	0.3 G	GPS 速度より、進行方向への加速度を算出し、検知する	不可
急停止	-0.3 G	GPS 速度より、進行方向とは逆への加速度を算出し、検知する	不可
急旋回	独自ロジック	注意：危険度低レベル警告：危険度中レベル危険：危険な運転	不可

急発進・急停止・急旋回の閾値や判定ロジックは、収集された位置情報データの分析を元に定期的に見直される可能性があります。これらの閾値や判定ロジックには、収集された位置情報に付随する GPS 速度を主として、位置取得時間や位置情報精度、方位角などのデータを利用しています。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

チェック報告

利用者がアプリから送信した報告を表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

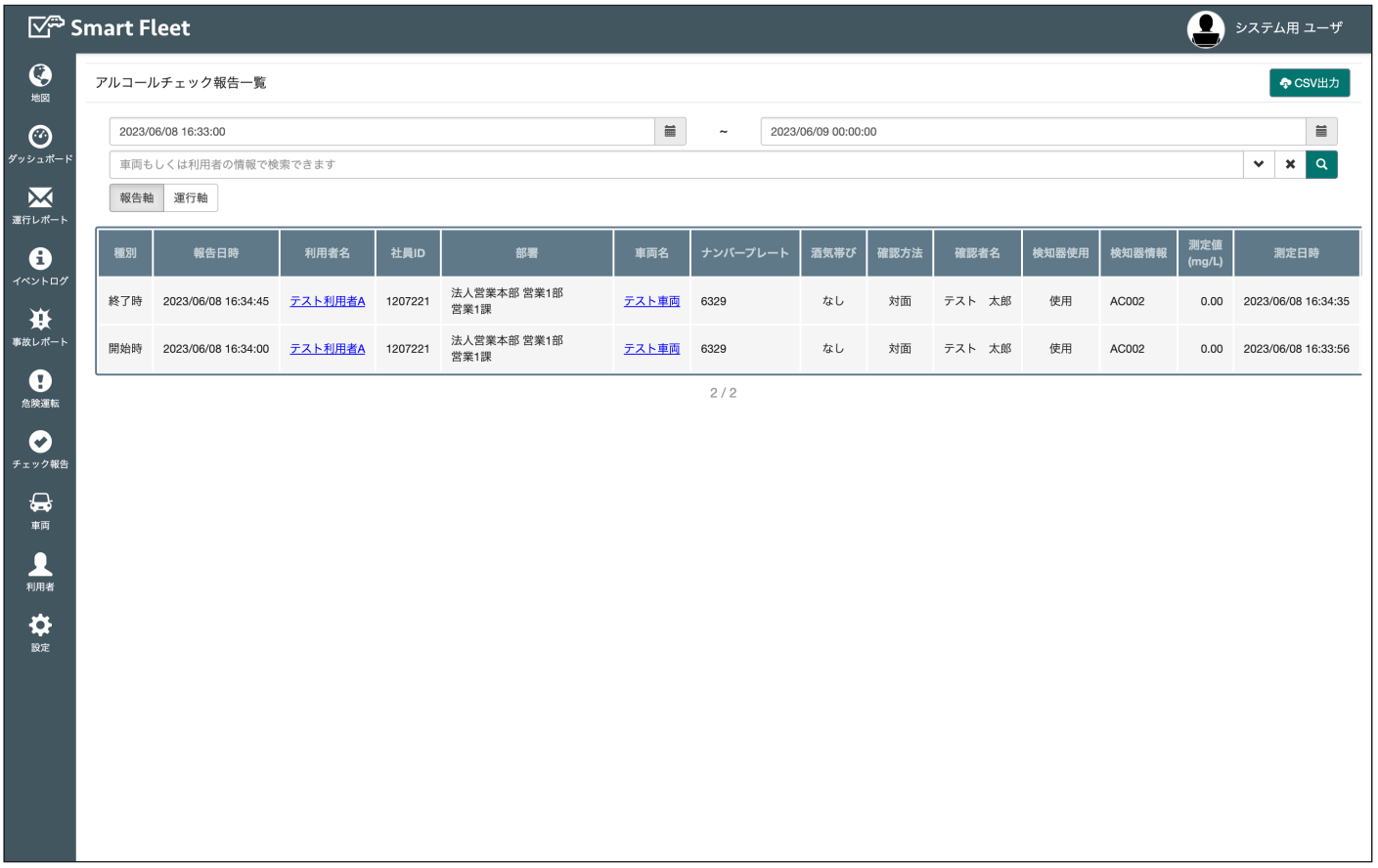
アルコールチェック

> **INFO**
>
> アルコールチェック報告参照メニューについては、アルコールチェックオプションが有効なお客様のみ表示されます。

アルコールチェック報告一覧

利用者が車両チェックイン時（開始時）と車両チェックアウト時（終了時）に送信した、アルコールチェック報告を一覧表示します。

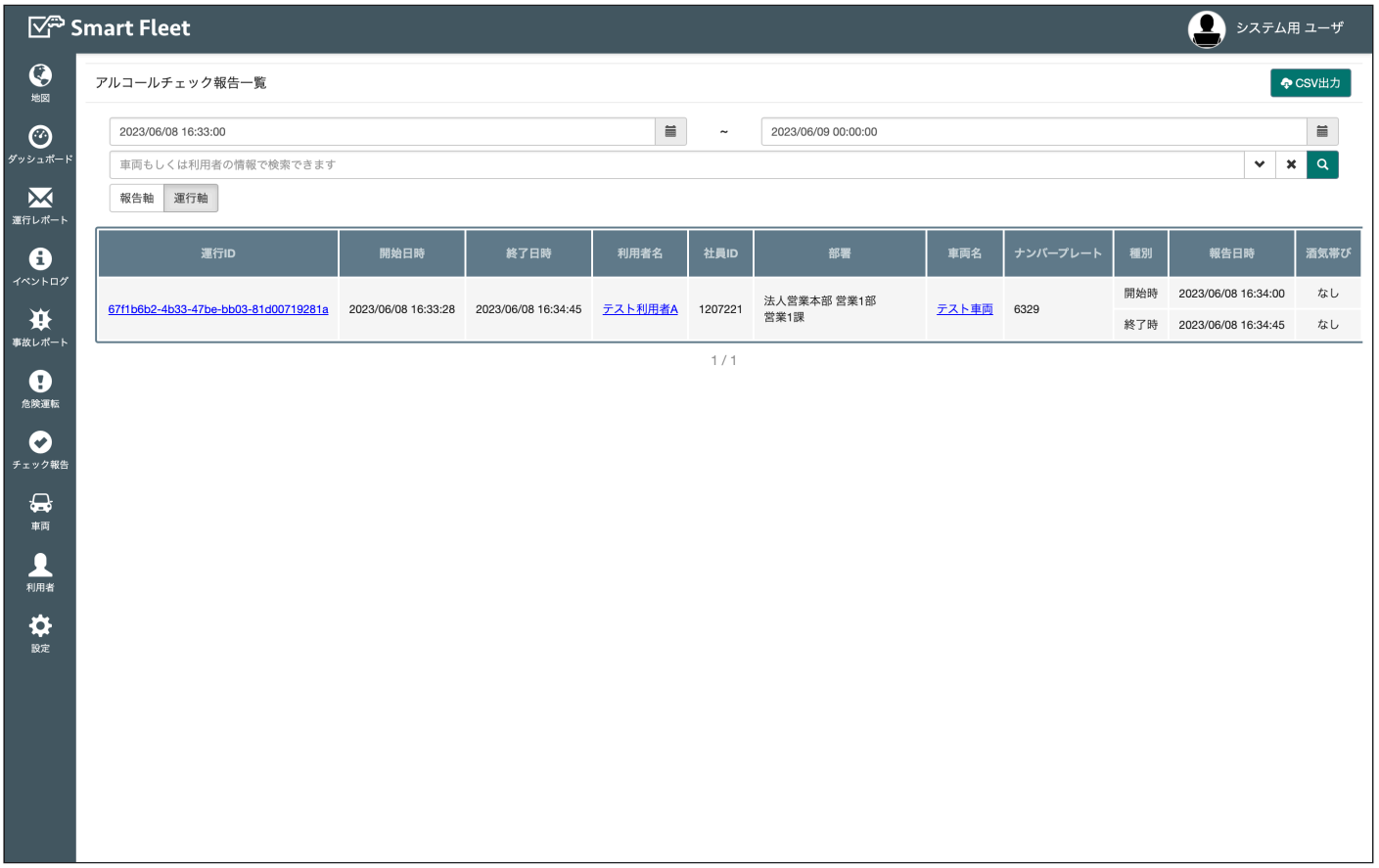
報告軸　1つの報告を1行として一覧表示します。



運行軸　運行単位（利用者の車両チェックインからチェックアウトまでの間）を1行として一覧表

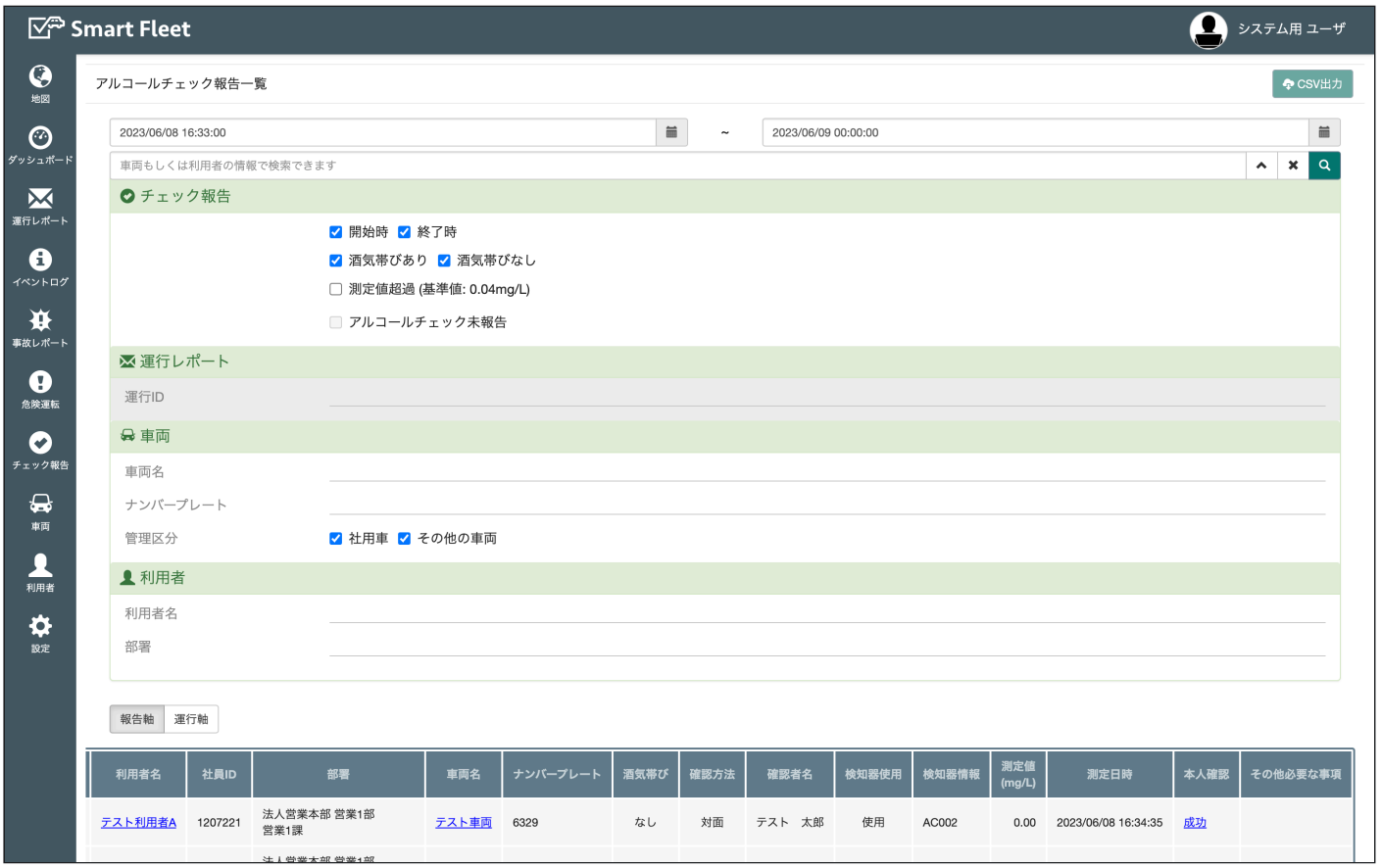
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

示します。



検索では、車両名、ナンバープレートおよび利用者名、部署名など表示されている条件でフィルタが可能です。 この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



以下、アルコールチェックで管理する項目になります。

#	項目名	説明
1	種別	アルコールチェック報告の種別 開始時 / 終了時
2	報告日時	アルコールチェック報告を行なった日時
3	利用者名	運転者の名前
4	社員ID	運転者の社員ID
5	部署	運転者の部署
6	車両名	利用する車両の名前
7	ナンバープレート	利用する車両のナンバープレート
8	酒気帯び	確認者の目視による酒気帯びの有無 酒気帯びあり / 酒気帯びなし

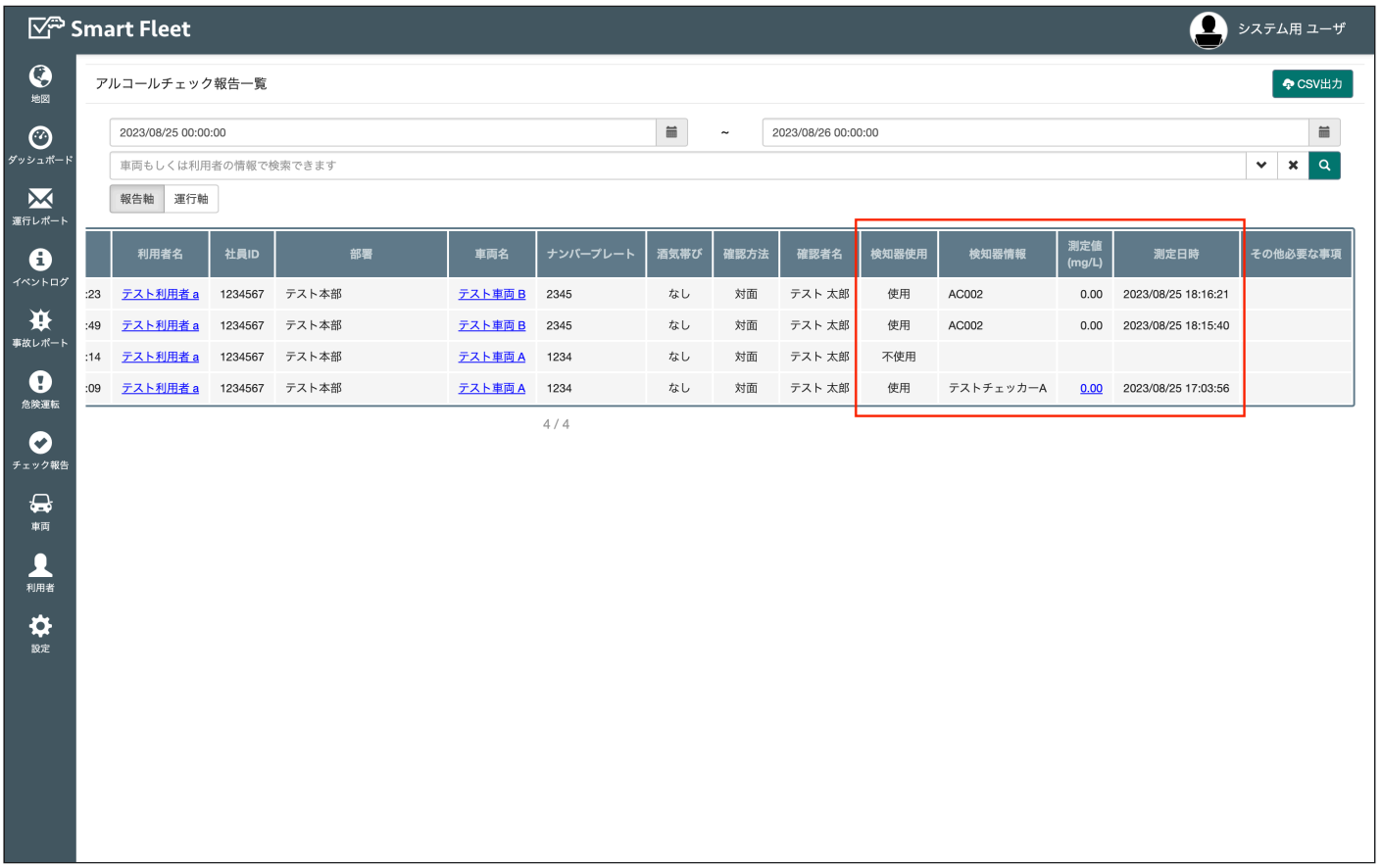
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

9	確認方法	確認者の確認方法 対面 / ビデオ通話 / 音声通話
10	確認者名	確認者の名前
11	検知器使用	アルコール検知器の使用有無 使用 / 不使用
12	検知器情報	アルコール検知器の情報
13	測定値(mg/L)	アルコール検知器の測定値
14	測定日時	アルコール検知器を測定した日時
15	本人確認	測定時に本人確認の結果 成功 / 失敗 ※本人確認オプションが有効の場合のみ
16	測定時撮影	測定時に顔写真撮影の有無 ※測定時撮影オプションが有効の場合のみ
17	その他必要な事項	備考欄

検知器使用

Bluetooth 対応/非対応のアルコール検知器によるアルコールチェックの報告情報が参照できます。

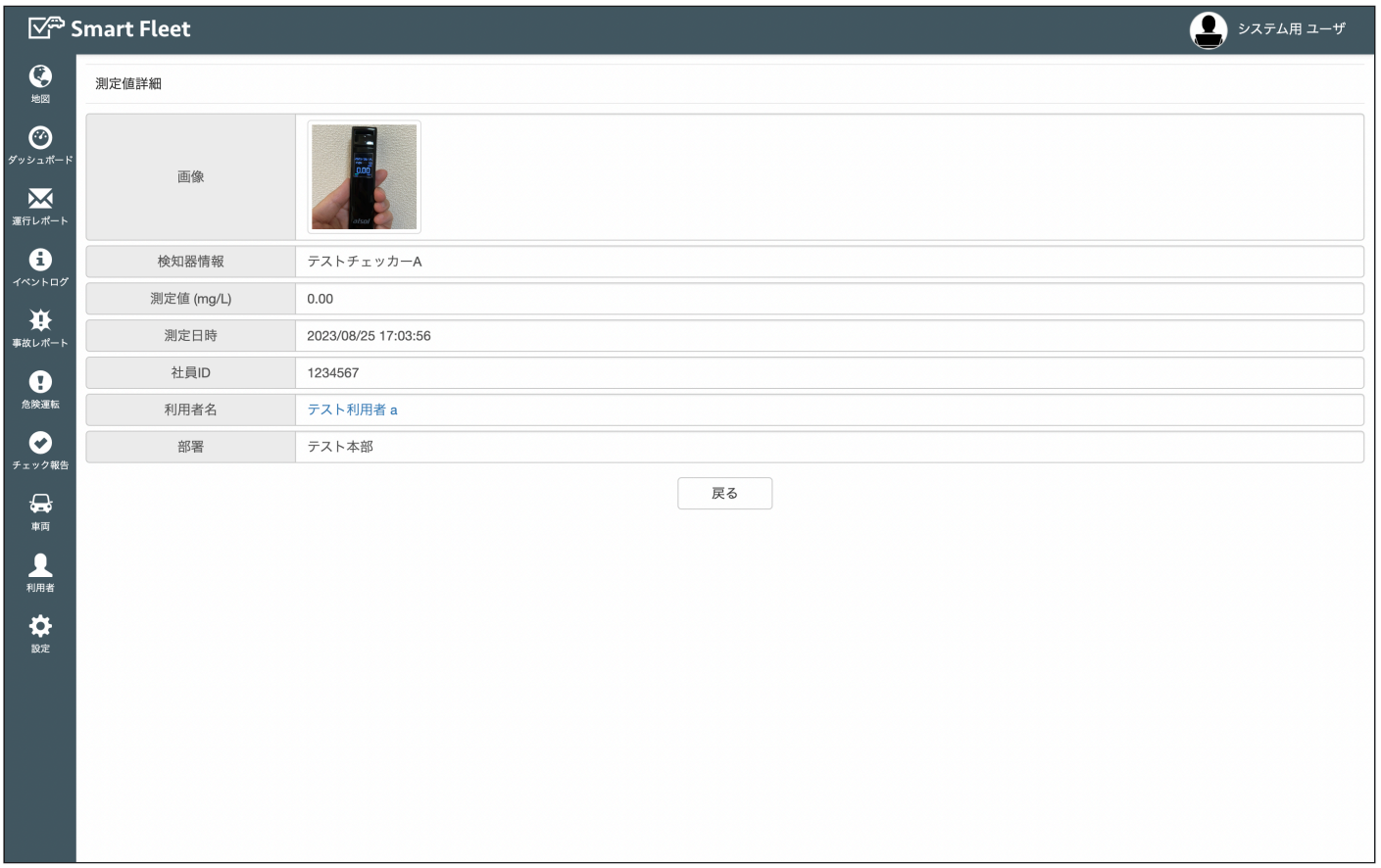
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



Bluetooth 非対応の検知器による報告の場合、測定値が写った写真を保存するため「測定値」をクリックして、測定値詳細画面に遷移できます。

測定値詳細では、測定値の写真、利用者情報が参照できます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

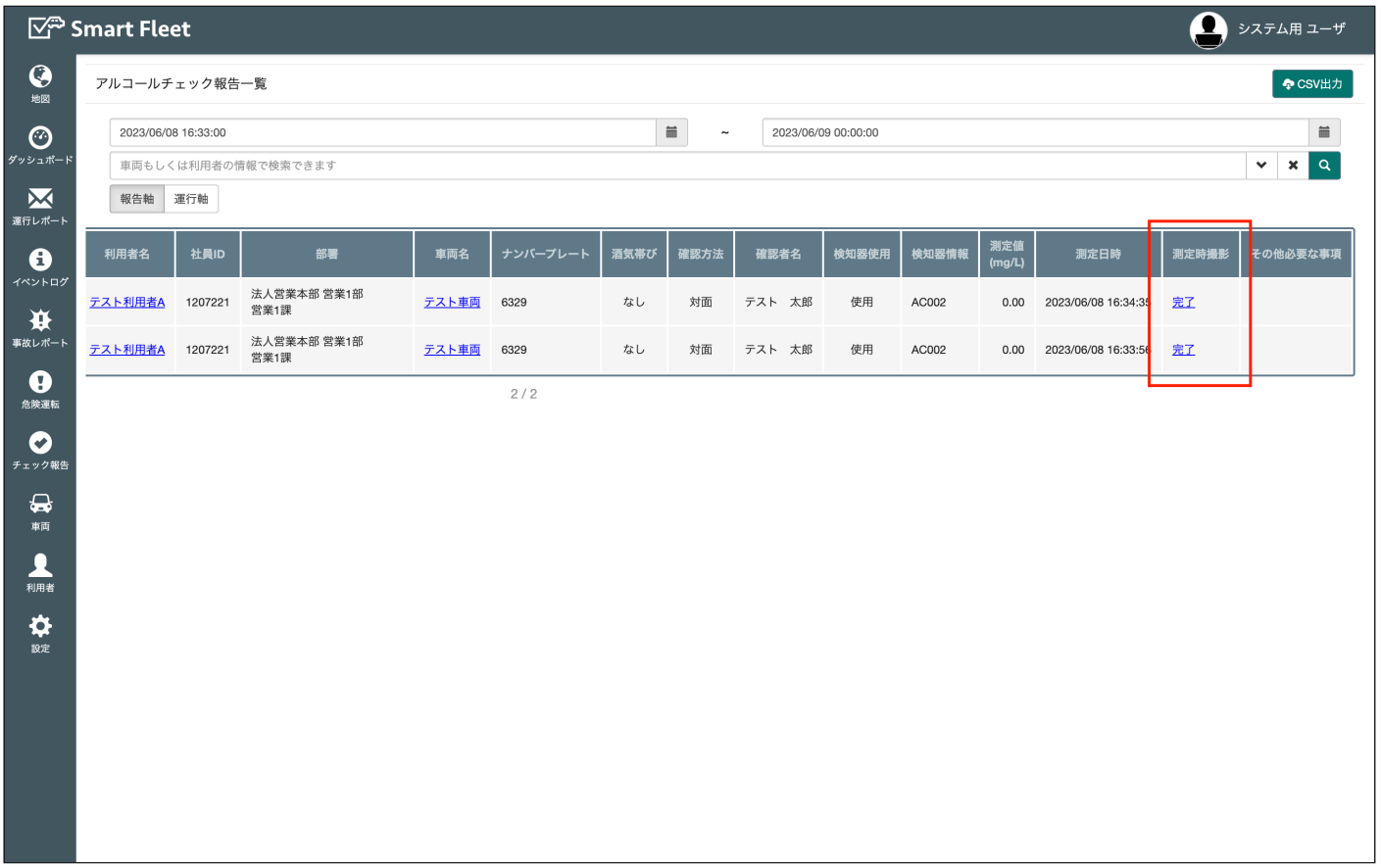


測定時撮影

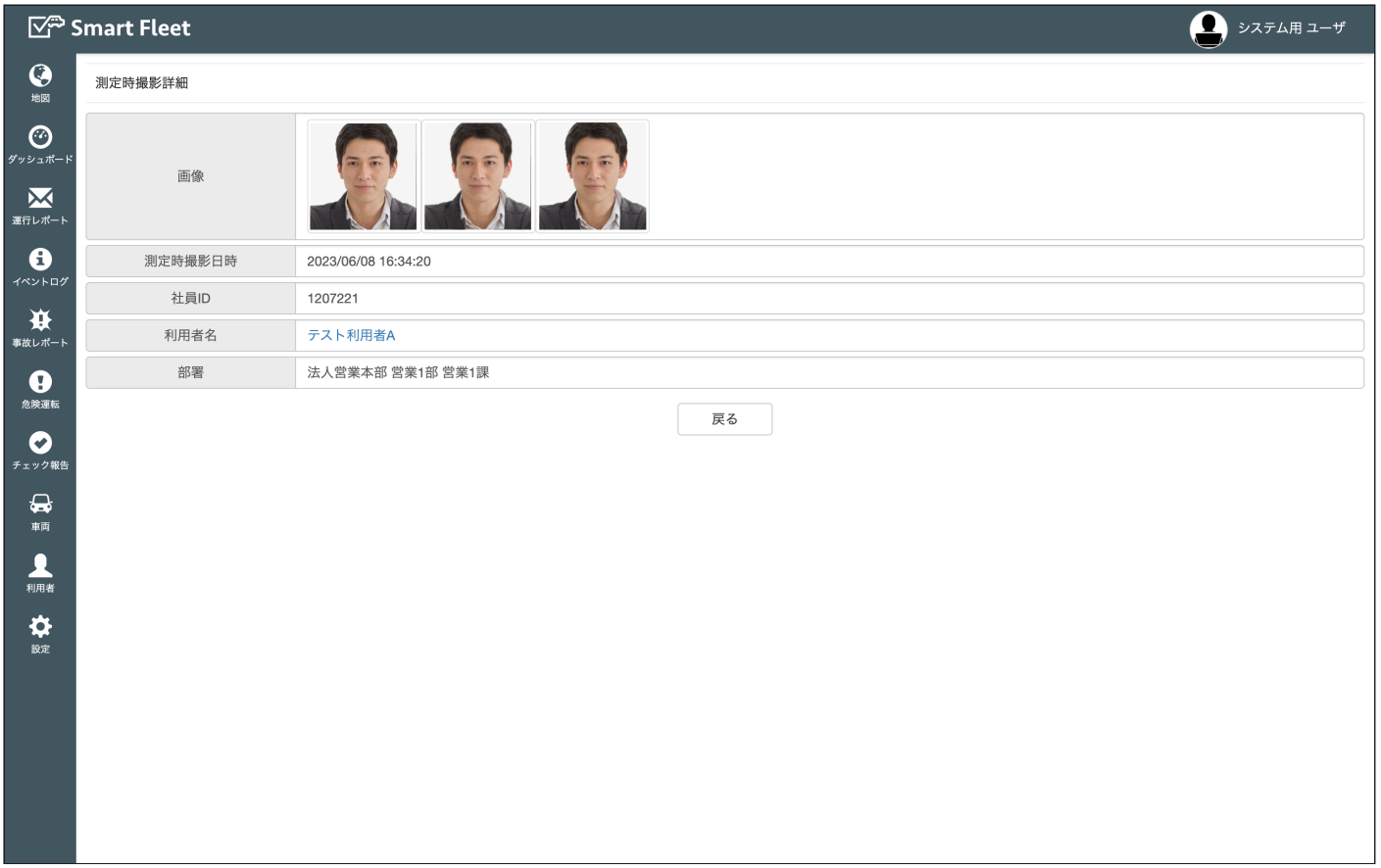
アルコール検知器の測定中の顔写真を3枚撮影します。撮った写真はユーザーWeb で確認できます。

> **CAUTION**
>
> 測定時撮影には認証機能は入っていません。認証機能を使う場合は本人確認機能をご確認ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



測定時撮影詳細では、測定時の写真、利用者情報が参照できます。



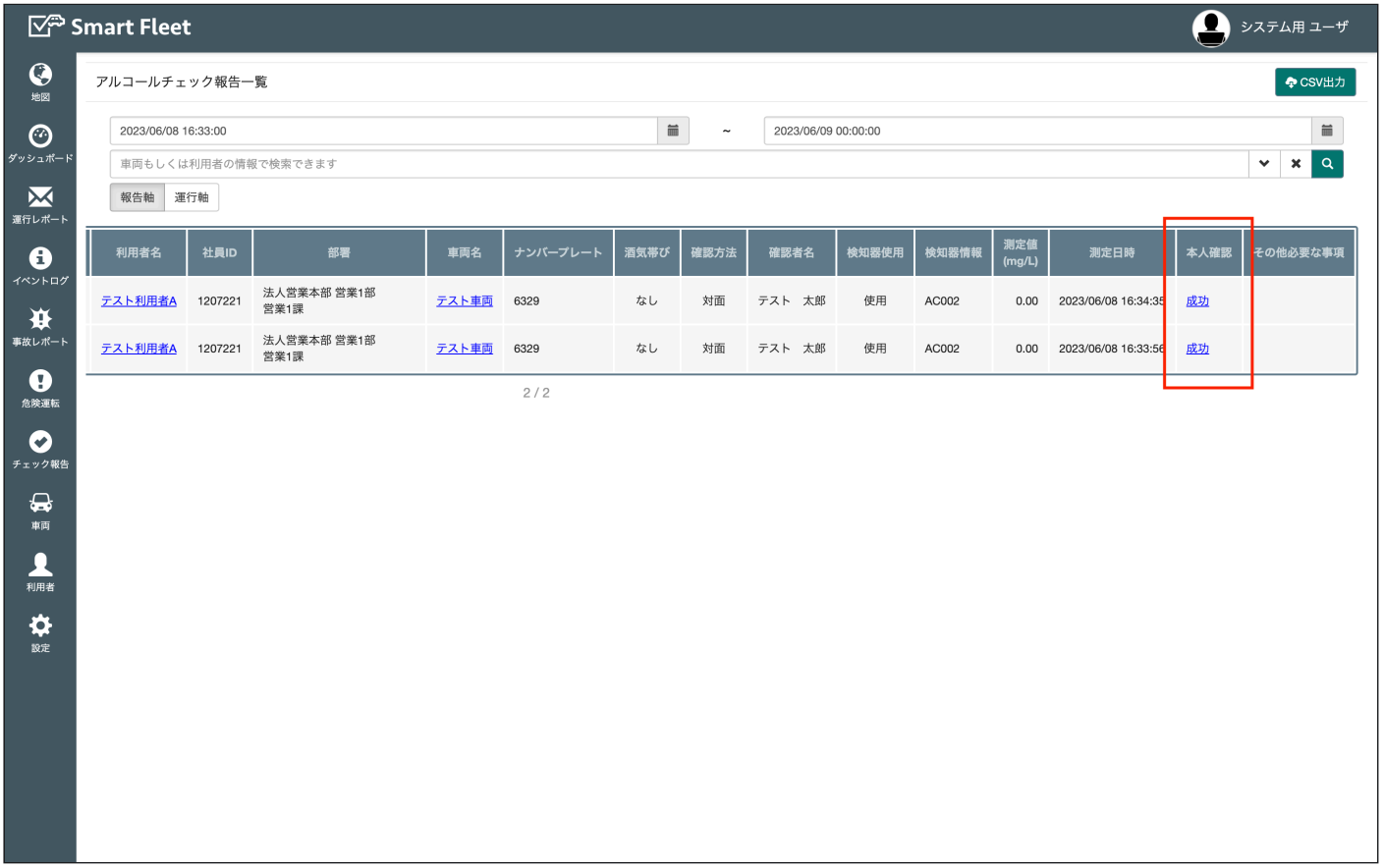
INFO

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> 測定時撮影機能が有効になるのは、ご契約のプランが測定時撮影のオプションをお申し込みになっている場合となります。

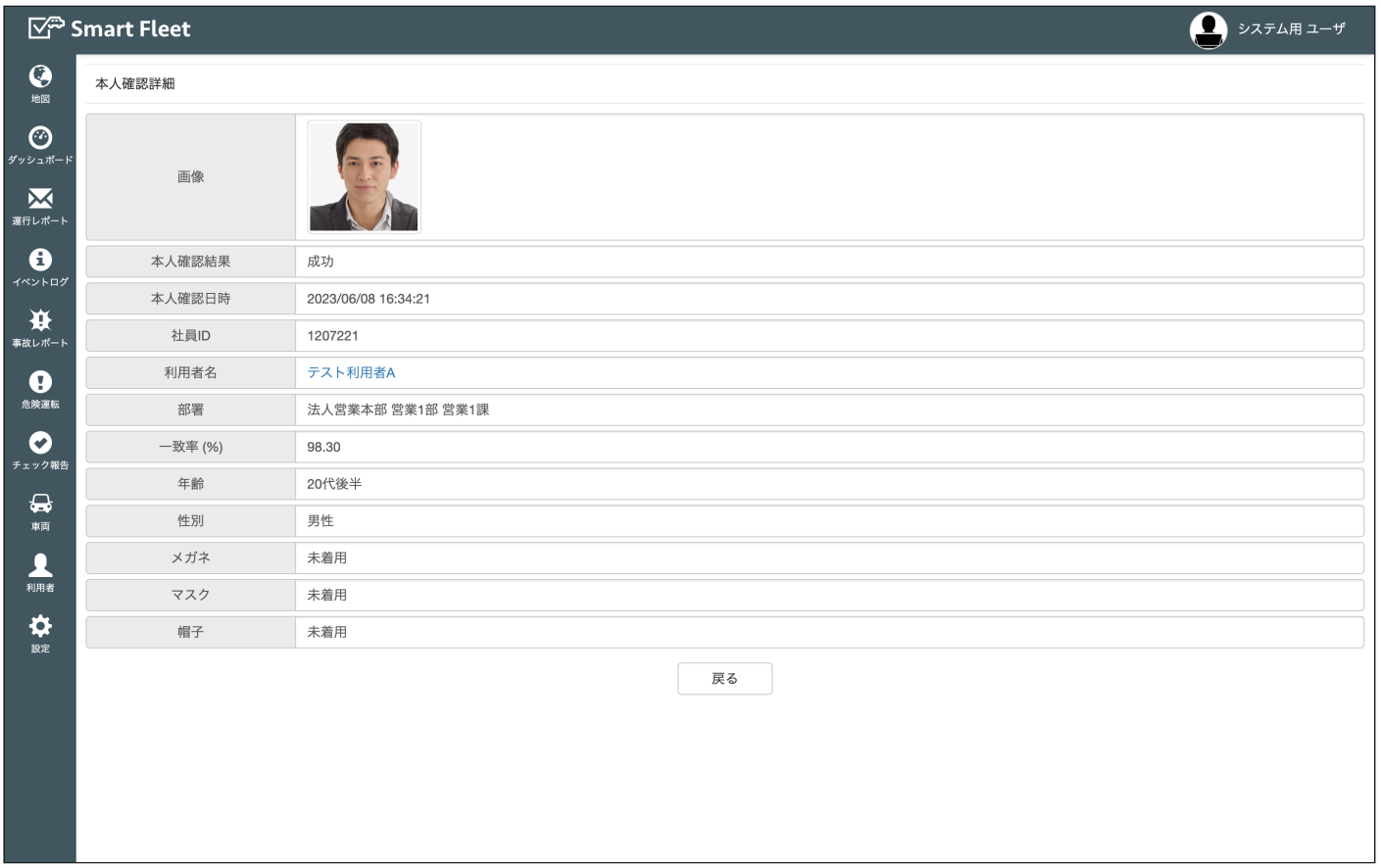
本人確認

アルコール検知器の測定中の顔写真を撮影し、顔認証をおこないます。
事前に登録した利用者のプロフィール画像と測定時に撮った顔写真を比較し、本人がアルコールチェックを実施していることが分かります。



本人確認詳細では、測定時の写真、顔認証結果、利用者情報、その他顔写真からの取得情報が参照できます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

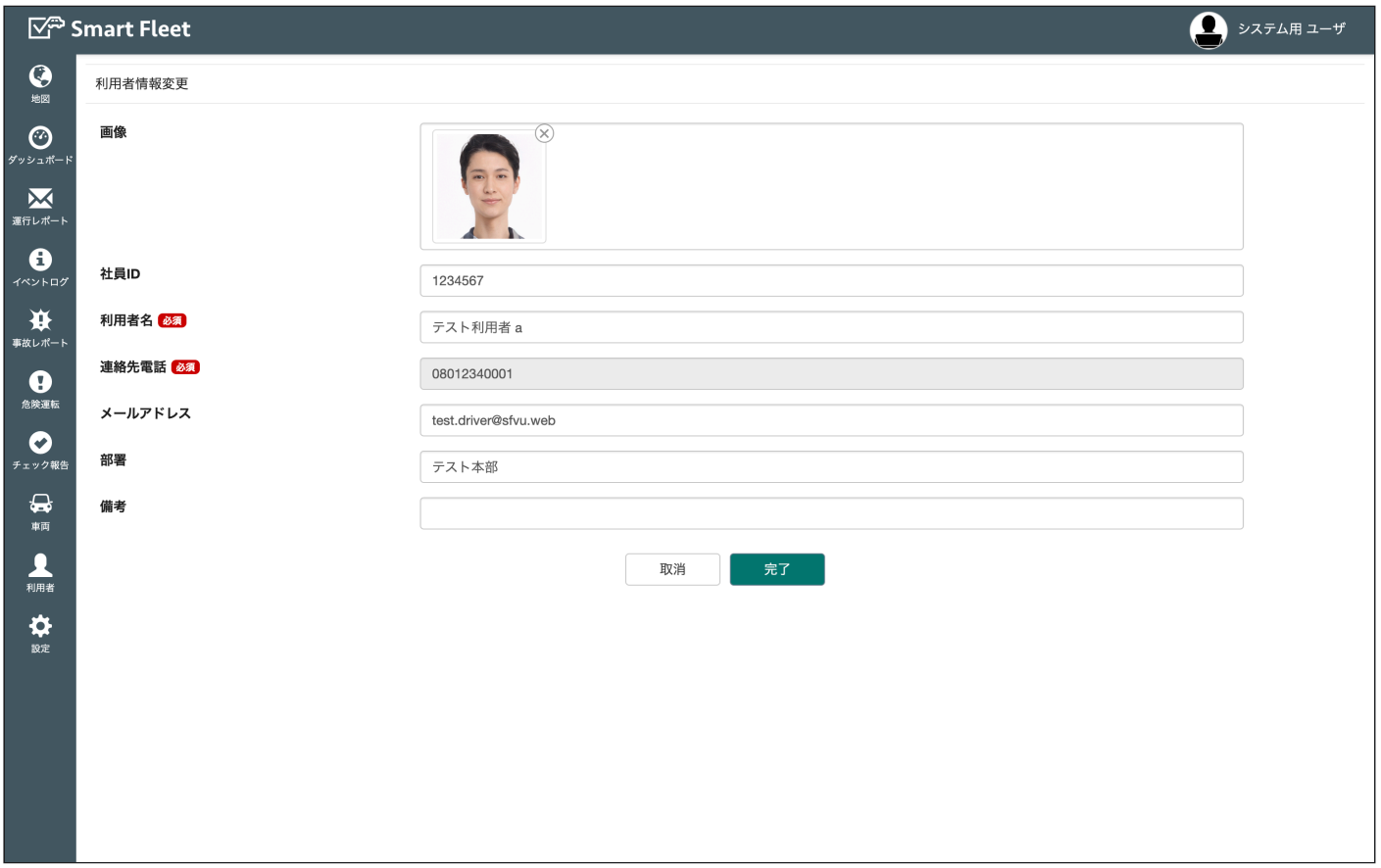


> **INFO**
>
> 本人確認機能が有効になるのは、ご契約のプランが本人確認のオプションをお申し込みになっている場合となります。

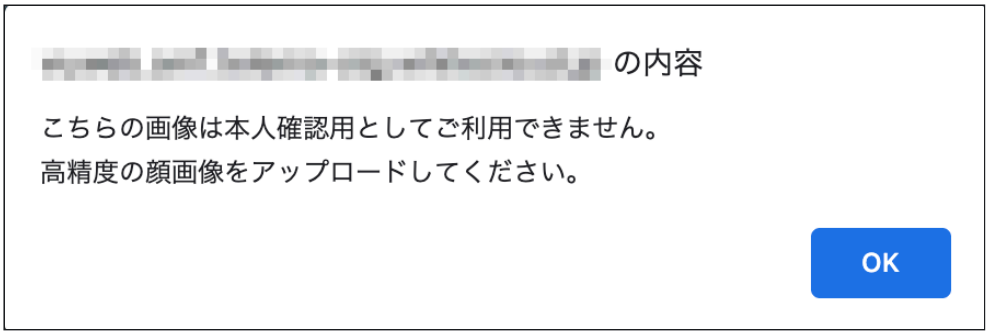
利用者画像更新

本人確認オプションが有効な場合、利用者の画像は顔認証の比較元情報として使います。
そのため、利用者画像の更新時には顔写真の有効性チェックをおこないます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



顔写真ではない場合や画像の精度が不十分な場合は、以下アラートを表示します。



INFO

利用者画像の更新は利用者アプリからでもできます。

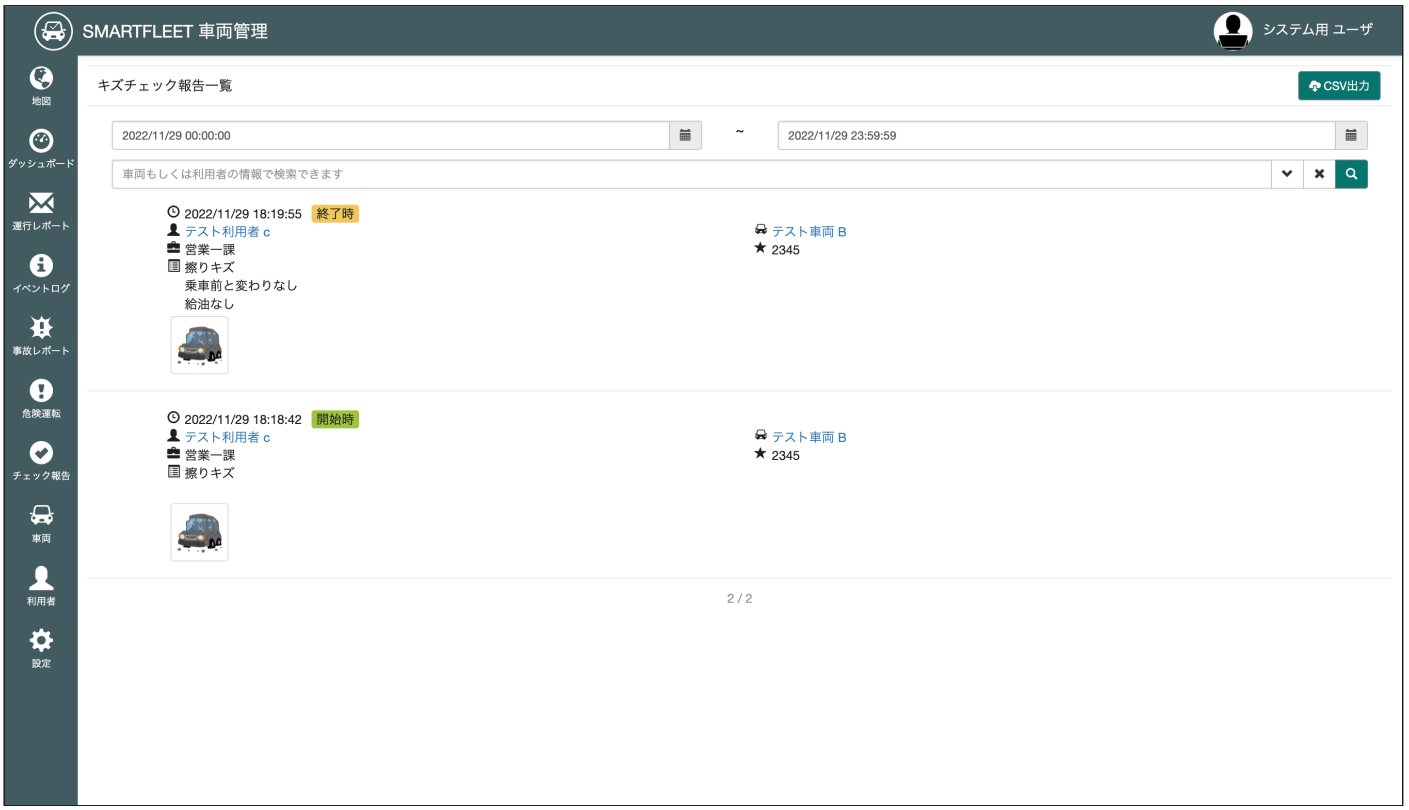
***2023年10月12日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

キズチェック

利用者が車両利用中に送信した、キズチェック報告を一覧表示します。



2023年6月8日に最終更新

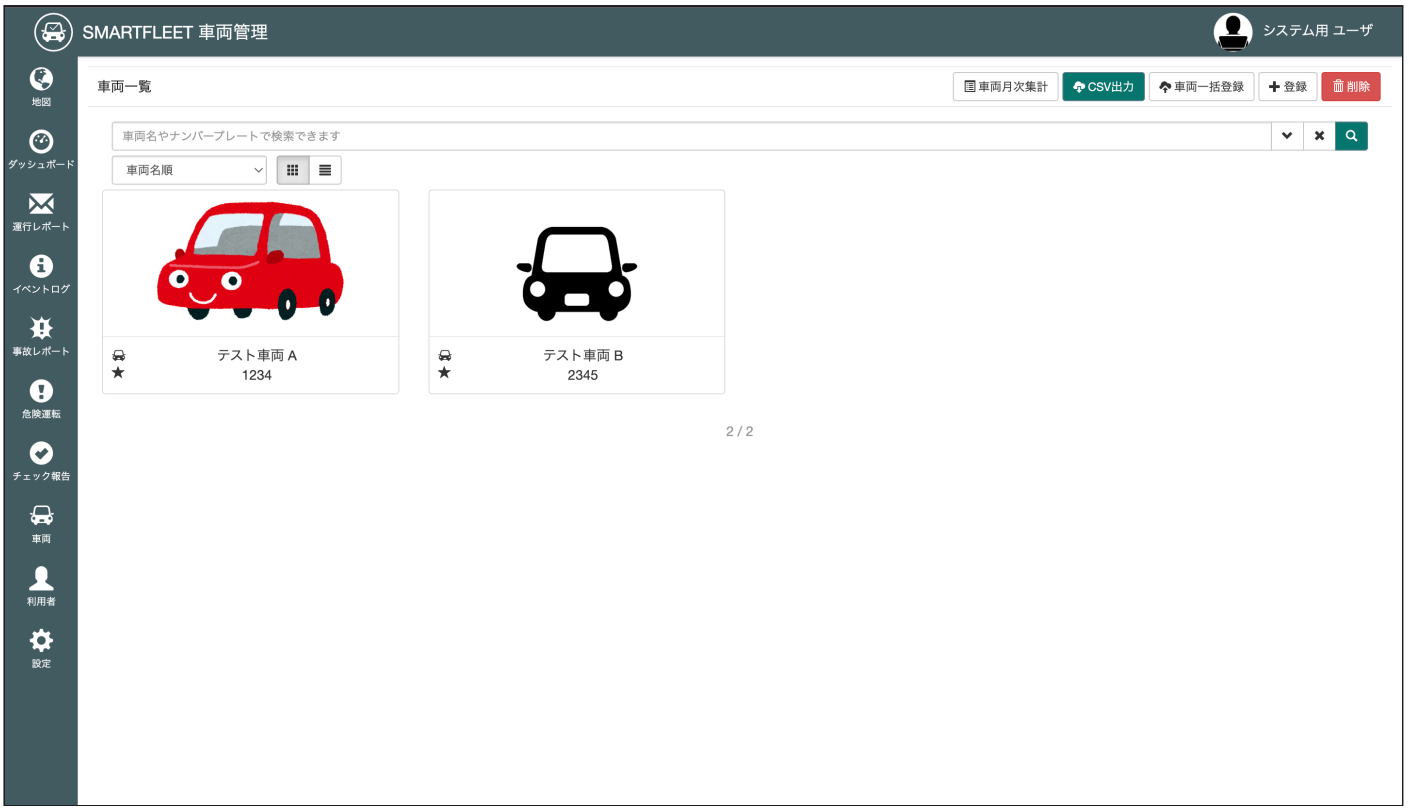
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

車両管理

車両データを管理します。

一覧表示



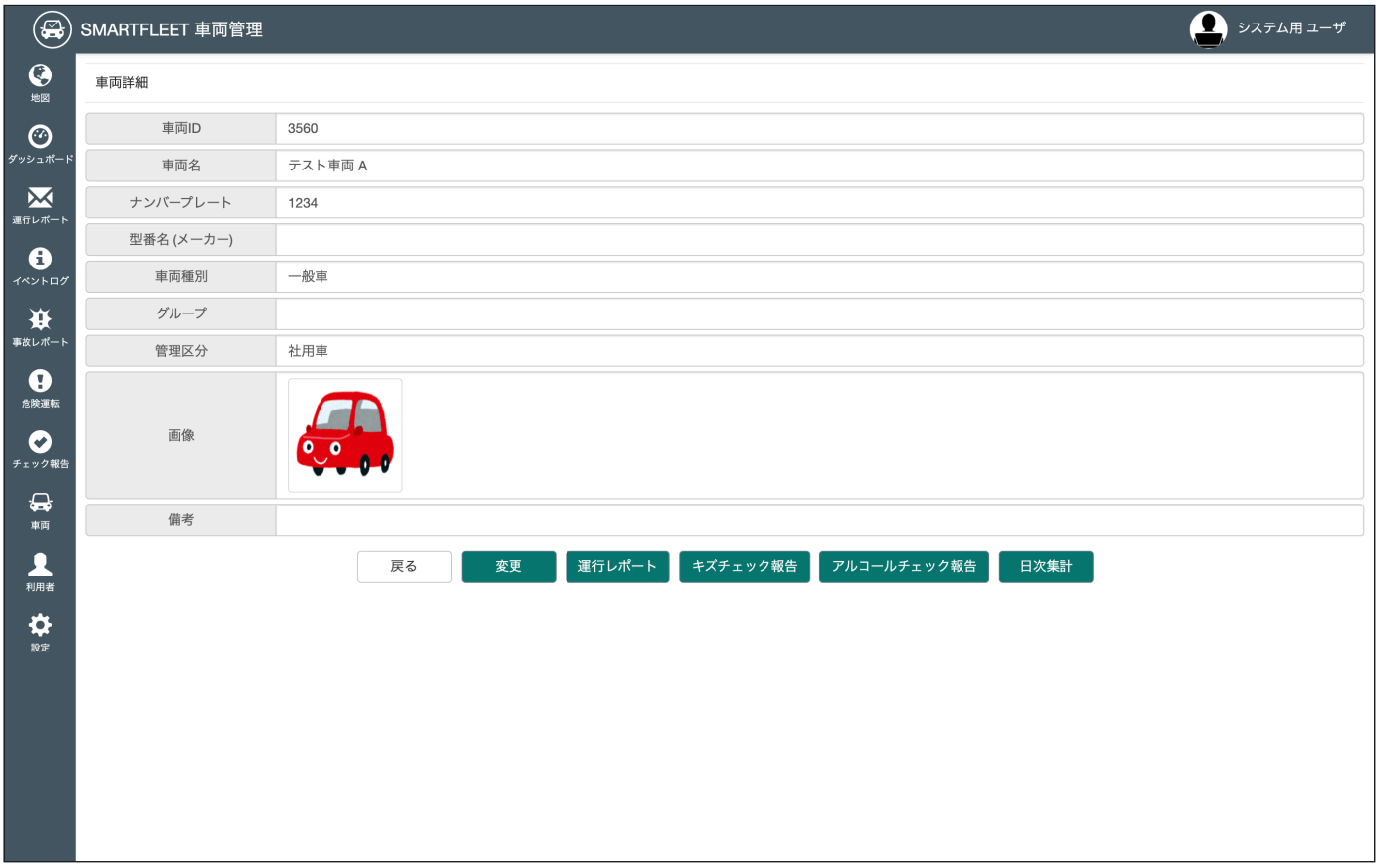
登録されているすべての車両を表示します。
グリッド、リストの表示切替が可能です。
また、車両名、ナンバープレート、新着順での並び替えが可能です。
検索では車両名、ナンバープレートの部分一致でフィルタが可能です。
車両名、ナンバープレートは一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

グループに所属している車両については、グループアイコンとグループ色を表示します。

車両を選択すると、登録されている車両の詳細情報が表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

車両詳細



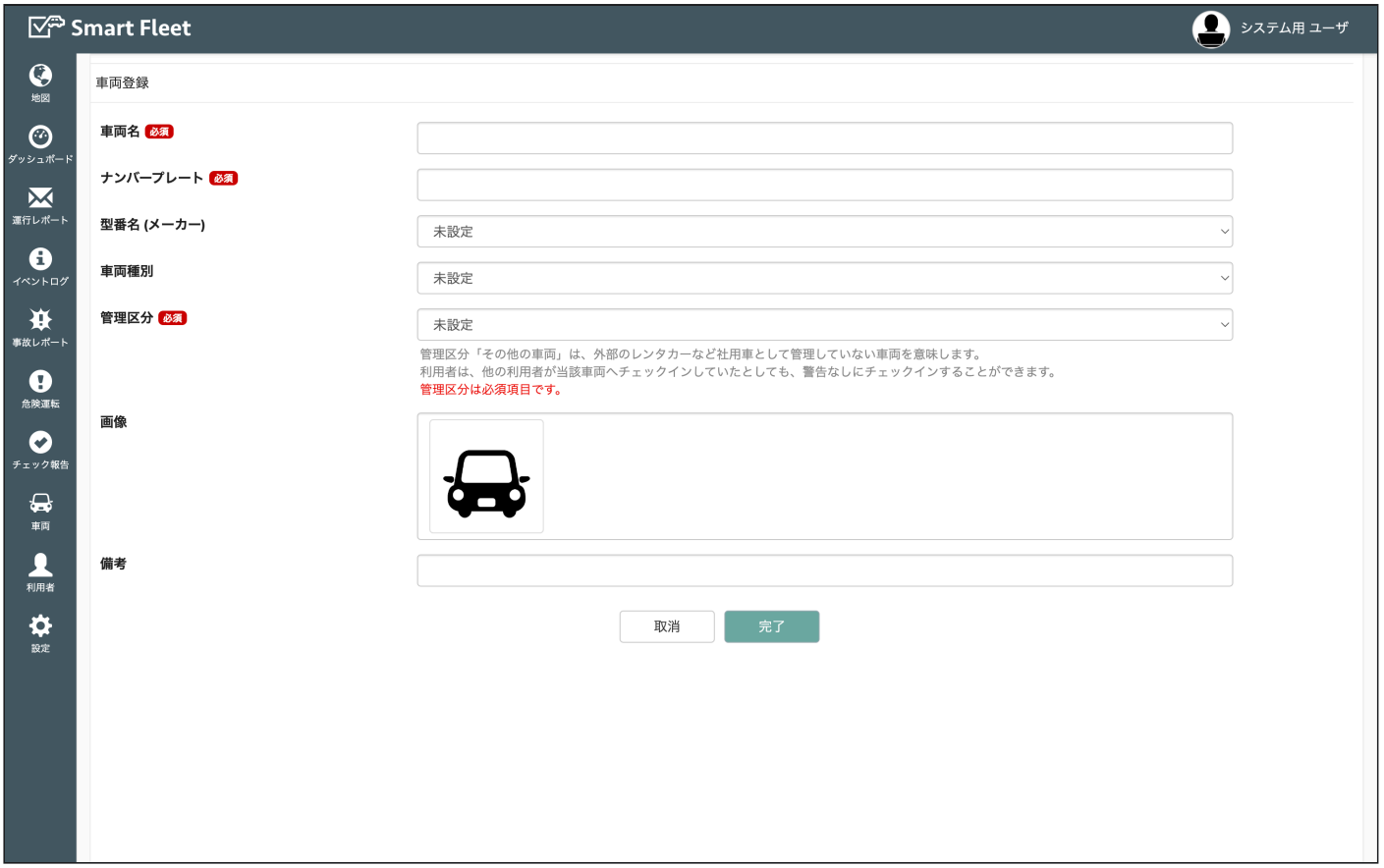
登録されている車両の詳細情報を表示します。
登録されている内容の更新は、**変更** からおこないます。
利用者が送信した対象車両の報告は、**運行レポート** **キズチェック報告** **アルコールチェック報告** から参照します。

日次集計 では、対象車両の日毎の集計情報を表示します。

車両登録・編集

車両データを登録します。編集時には、登録されている車両データの内容を変更します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



「車両名」と「ナンバープレート」は必須入力項目です。
「型番名（メーカー）」では、車両型番マスタで管理されている型番データから選択します。

車両型番の管理 ☞ その他 > 型番

本サービスで設定できる「車両種別」は下記となります。

アイコン	コード	種別（表示）名称	説明
	0	一般車両	初期値、未設定を意味します。 ☞ アプリの車両選択「検知車両」「選択可能」に表示
	11	管理車両	形状分類、一般的な管理車両を意味します。 ☞ アプリの車両選択「検知車両」「選択可能」に表示
	51	営業車両	役割分類、営業用車両を意味します。 ☞ アプリの車両選択「検知車両」「選択可能」に表示
	52	レンタカー	役割分類、レンタカーを意味します。 ☞ アプリの車両選択「検知車両」「選択可能」に表示
	53	保守車両	役割分類、保守車両を意味します。 ☞ アプリの車両選択「検知車両」「選択可能」に表示
	99	その他	管理対象外車両を意味します。 ☞ **アプリの車両選択「管理対象外」に表示**

車両種別コード表

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **CAUTION**
>
> 本サービスでは、車両種別「その他」に設定された車両は共有車両と見なし、利用者アプリでの当該車両チェックイン時に強制チェックインを作動させる条件としています。

利用者アプリの車両選択では、登録されている

- 車両名
- ナンバープレート | 型番名

を表示します。

車両一括登録

車両データをテキストから一括で登録します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Microsoft Excel やテキストエディタなどで生成した、特定の区切り文字で区切られたテキストデータをデータ欄に貼付けることで車両データを一括で登録します。
車両の「画像」については一括では登録できません。

> **CAUTION**
> ヘッダー、引用符（シングルクォート ‘’ やダブルクォート “”）は設定しないでください。

アップロード 一括登録処理中はボタンを押下することができません。処理完了をお待ちください。
処理結果は、データ欄にリアルタイムに反映されます。
処理結果はテキストファイルでダウンロードすることができます。

車両一括更新

車両データをテキストから一括で更新します。更新キーは本サービス内で発行される一意な数値である「車両 ID」となります。

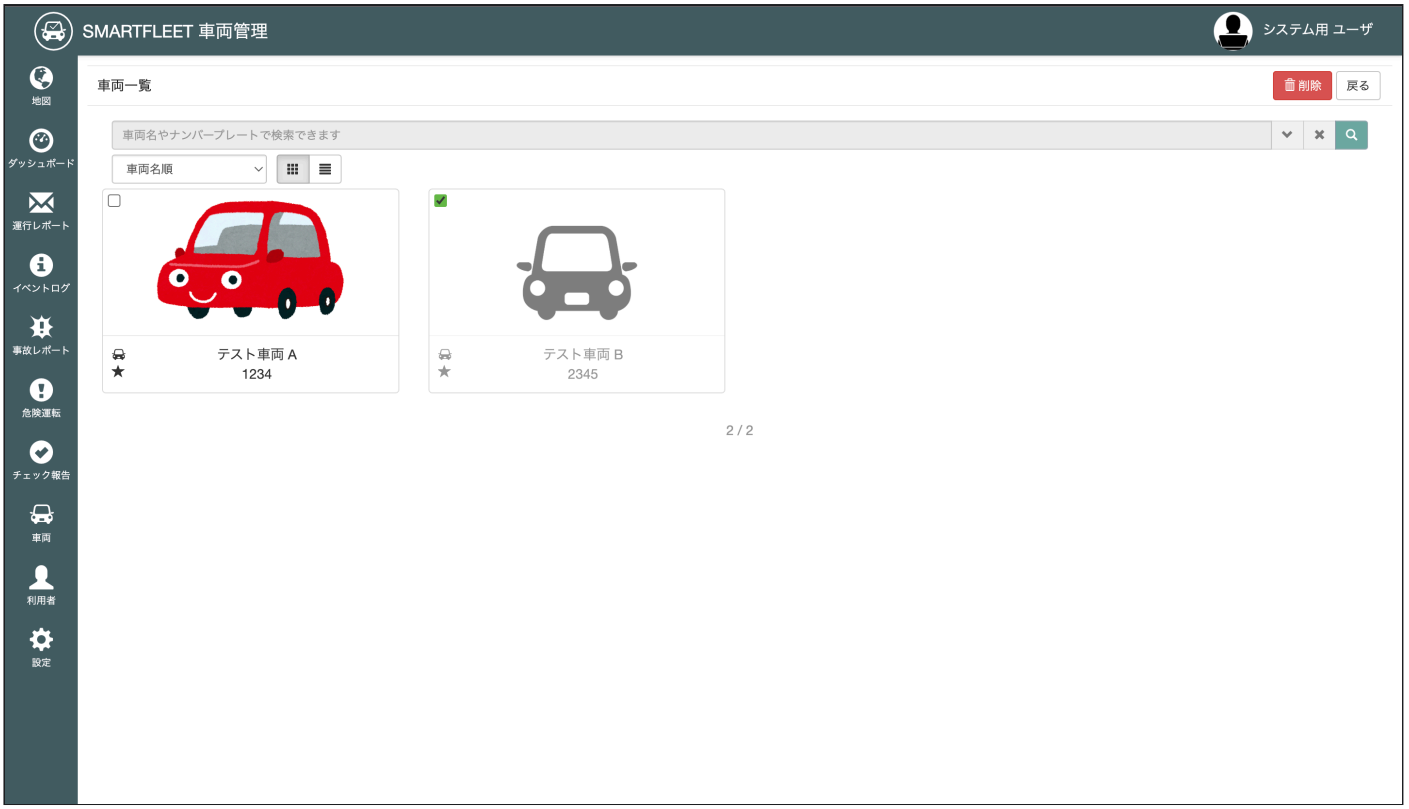
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

操作方法および対象項目については、キー項目である「車両 ID」以外は車両一括登録と同等となります。

車両削除

選択した車両データを削除します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



登録されているすべての車両を表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、車両名、ナンバープレート、新着順での並び替えが可能です。
検索では車両名、ナンバープレートの部分一致でフィルタが可能です。
車両名、ナンバープレートは一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

グループに所属している車両については、グループアイコンやグループ色を表示します。

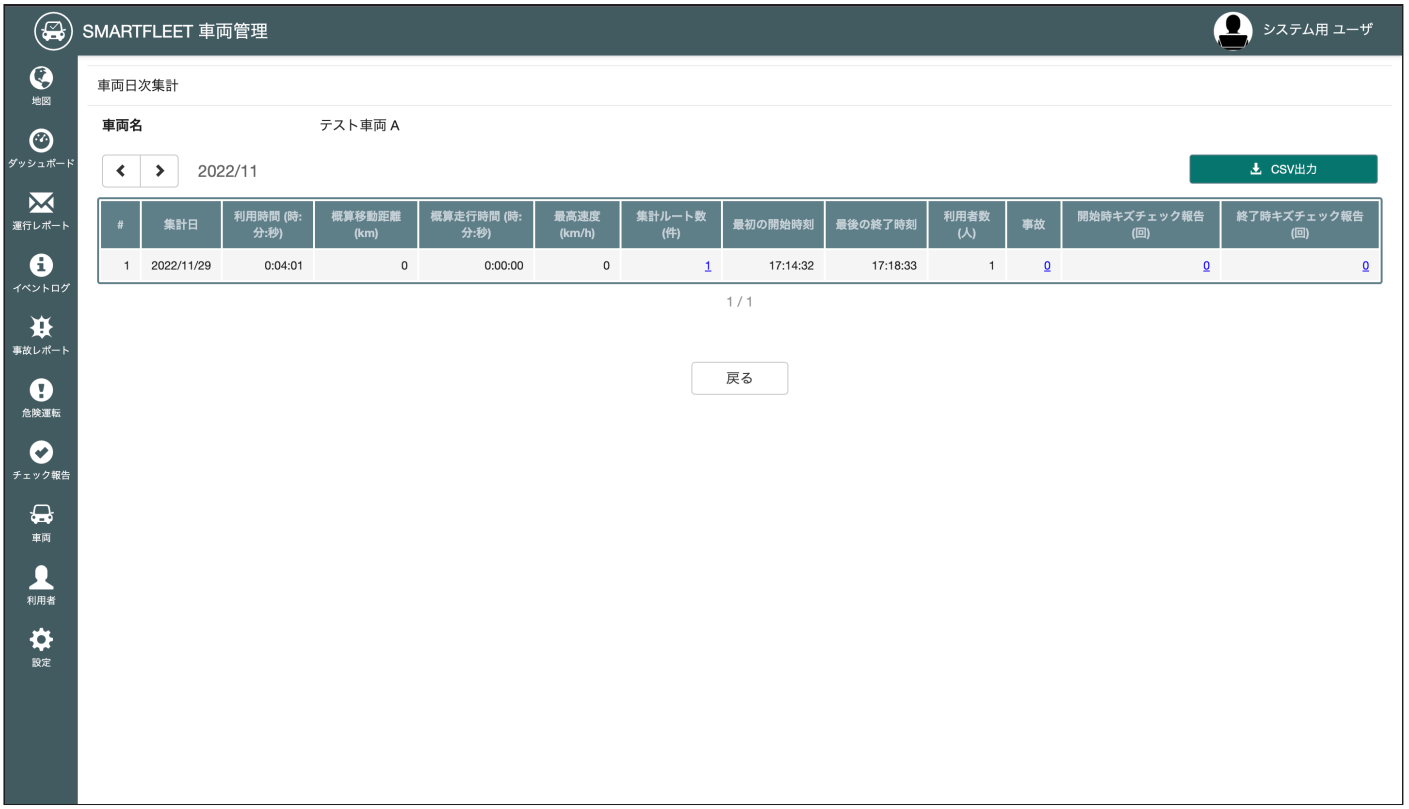
車両を選択し、一括で削除することができます。

> **CAUTION**
>
> 削除された車両は復元できませんので、削除対象をご確認のうえ操作ください。
> 削除された車両で過去に検知されたイベント、事故、報告については、
> 車両の表示上「(対象は削除されました)」となりますのでご注意ください。
> 各種レポートも手元に保持のうえ、対象の車両を削除ください。

車両日次集計

対象車両の日次の利用状況集計を参照します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



初期表示では、対象車両の当月の利用日毎に集計情報を表示します。
1 ヶ月のデータのため、最大 31 件の表示となります。
表示月の操作が可能です。

初期表示での表示順は、集計日の昇順となります。

項目	表示形式単位	内容
#	--	行番号を表示します。
集計日	年/月/日	集計対象日を表示します。
利用時間	時:分:秒	集計日の利用時間合計を表示します。各ルートの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）の時間を合計します。
概算移動距離	km	【STANDARD】集計日の概算移動距離合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に移動距離を算出、合計します。
概算走行時間	時:分:秒	【STANDARD】集計日の概算走行時間合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に一定の速度以上での移動を「走行」とし、その時間を算出、合計します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

項目	表示形式単位	内容
最高速度	km/h	【STANDARD】集計日の最高速度を表示します。精度の高い位置情報を集計します。
集計ルート数	件	集計日に作成されたルート数を表示します。ルートはトラッキングの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）とし、トラッキング終了時（利用者アプリでの車両チェックアウト時）に作成されます。
最初の開始時刻	時:分:秒	集計日の最初に作成されたルートの開始時刻（利用者アプリでの車両チェックイン時刻）を表示します。
最後の終了時刻	時:分:秒	集計日の最後に作成されたルートの終了時刻（利用者アプリでの車両チェックアウト時刻）を表示します。集計日が切り替わった場合は、当日最後の時間が入ります。
利用者数	人	対象車両を利用した一意な利用者数を表示します。
チェックイン	回	対象車両がチェックインされた回数を表示します。
事故	回	対象車両で発生した事故イベント回数を表示します。
開始時チェック	回	対象車両で報告された利用開始時（乗車時）チェック回数を表示します。
終了時チェック	回	対象車両で報告された利用終了時（降車時）チェック回数を表示します。

INFO

1 日の集計開始時刻は初期設定として別途設定することができます。
通常、初期値として 00:00 を設定していますが、例えば 05:00 を集計開始時刻とした場合、1

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

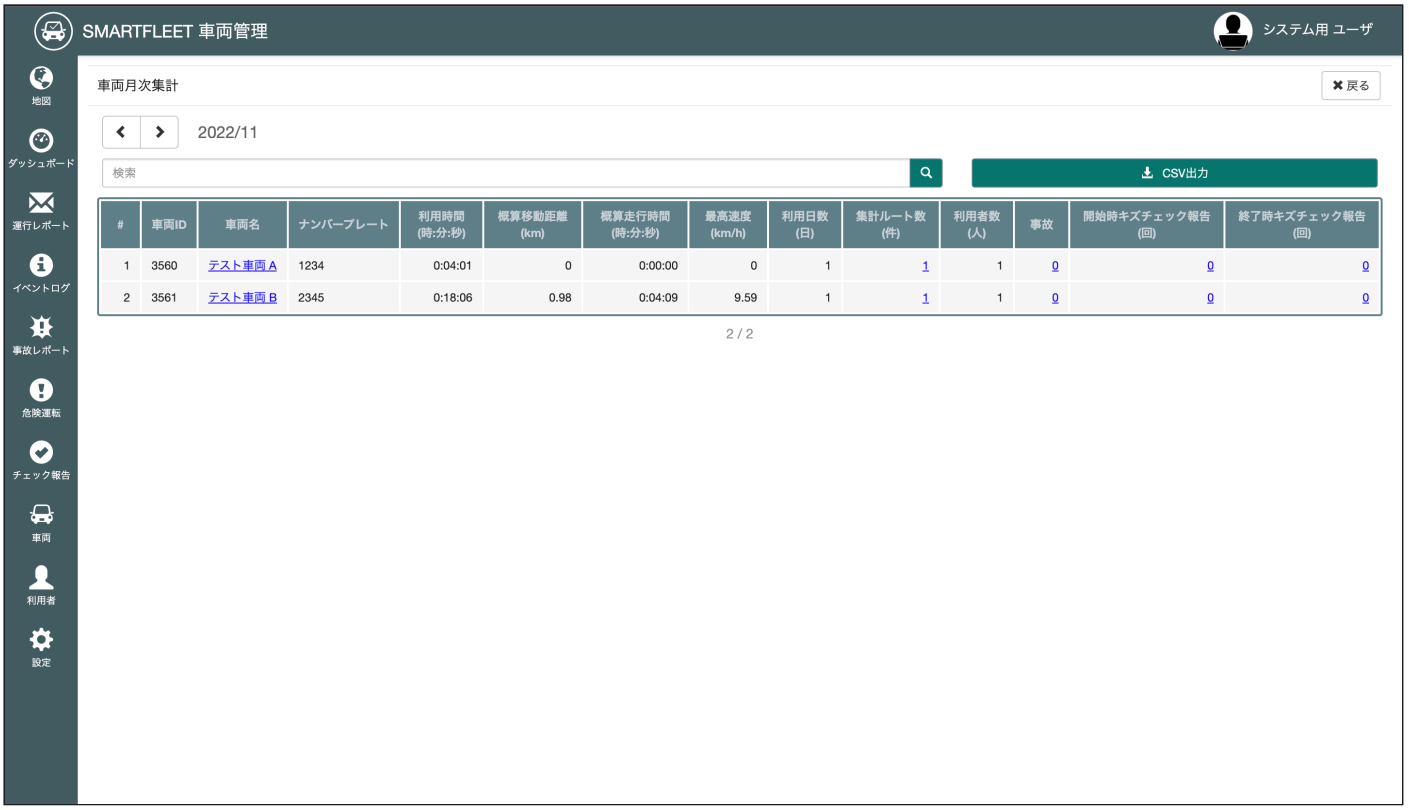
日の定義を 05:00 ~ 29:00 にすることが可能です。

CAUTION

運用開始後に「1 日の集計開始時刻」を変更した場合、変更当日の集計データに矛盾が生じる可能性があります。
そのため、日次集計データについては変更翌日から、月次集計データについては変更翌月からが有効な集計データとなります。
この変更にともなう集計データ復元等のサポートには基本応じられませんのでご注意ください。

車両月次集計

車両の月次の利用状況集計を参照します。



初期表示では、当月の登録されているすべての車両毎に集計情報を表示します。
表示月の操作と、車両名、ナンバープレートでのフィルタが可能です。
この画面の 1 ページの表示件数は 50 件としています。

初期表示での表示順は、車両 ID の昇順となります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

項目	表示形式単位	内容
#	--	行番号を表示します。
車両 ID	--	車両 ID を表示します。
車両名	--	車両の名称を表示します。
ナンバープレート	--	車両のナンバープレートを表示します。
利用時間	時:分:秒	利用時間合計を表示します。各ルートの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）の時間を合計します。
概算移動距離	km	【STANDARD】概算移動距離合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に移動距離を算出、合計します。
概算走行時間	時:分:秒	【STANDARD】概算走行時間合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に一定の速度以上での移動を「走行」とし、その時間を算出、合計します。
最高速度	km/h	【STANDARD】最高速度を表示します。精度の高い位置情報を集計します。
利用日数	日	当月内で利用された日数を表示します。
集計ルート数	件	作成されたルート数を表示します。ルートはトラッキングの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）とし、トラッキング終了時（利用者アプリでの車両チェックアウト時）に作成されます。
利用者数	人	対象車両を利用した一意な利用者数を表示します。
チェックイン	回	対象車両がチェックインされた回数を表示します。
事故	回	対象車両で発生した事故イベント回数を表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

項目	表示形式単位	内容
開始時チェック	回	対象車両で報告された利用開始時（乗車時）チェック回数を表示します。
終了時チェック	回	対象車両で報告された利用終了時（降車時）チェック回数を表示します。

INFO

月の集計開始日は初期設定として別途設定することができます。
通常、初期値として 1 日（月初）を設定していますが、例えば 毎月 5 日を
集計開始日とした場合、月の定義を 5 日〜翌月 5 日にすることが可能です。

CAUTION

運用開始後に「月の集計開始日」を変更した場合、変更当月の集計データに矛盾が生じる可能性があります。
そのため、月次集計データについては変更翌月からが有効な集計データとなります。
この変更にともなう集計データ復元等のサポートには基本応じられませんのでご注意ください。

2024年3月5日に最終更新

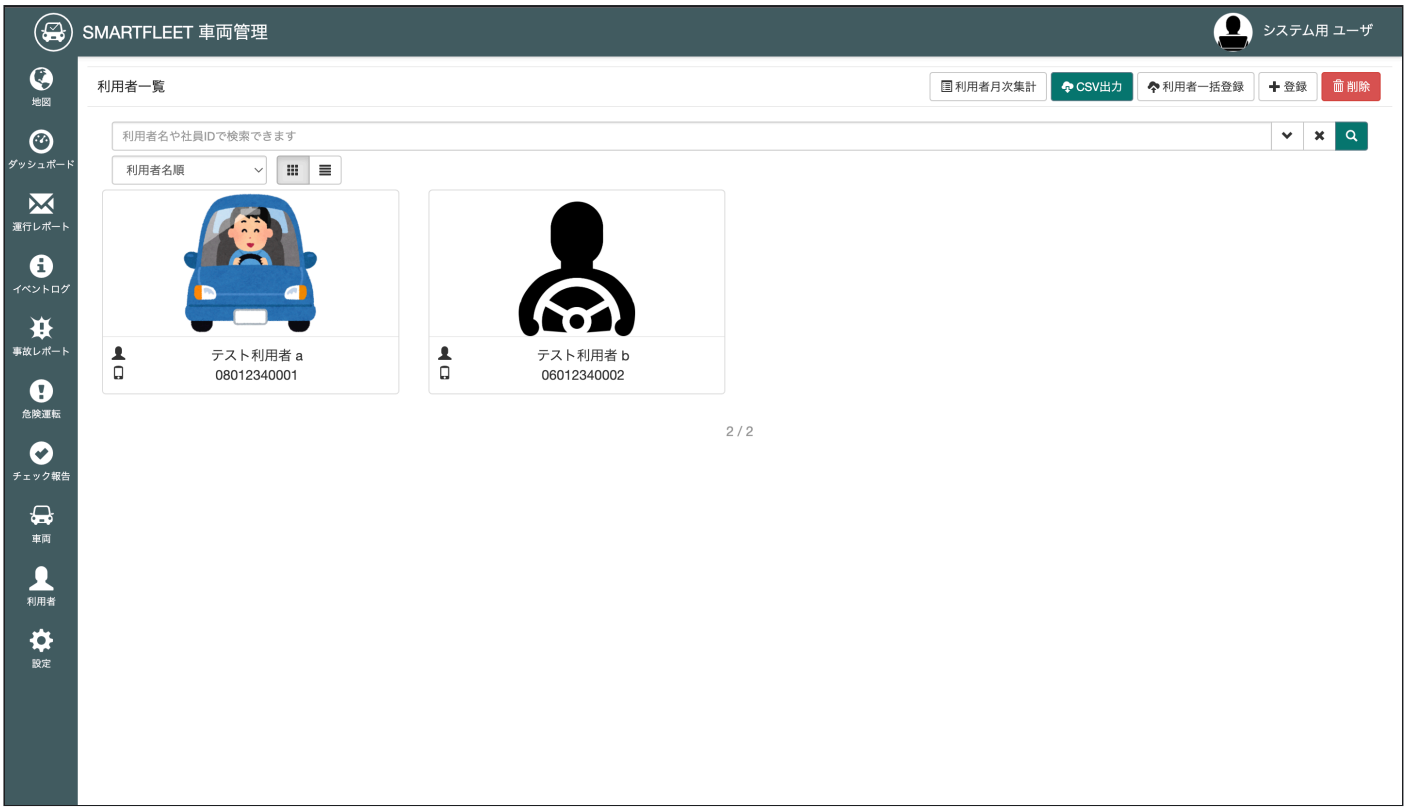
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

利用者管理

利用者データを管理します。

一覧表示



登録されているすべての利用者を表示します。
グリッド、リストの表示切替が可能です。
また、利用者名、連絡先電話、社員 ID、新着順での並び替えが可能です。
検索では、社員 ID、利用者名、電話番号、メールアドレス、部署の部分一致でフィルタが可能です。
利用者名、電話番号は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

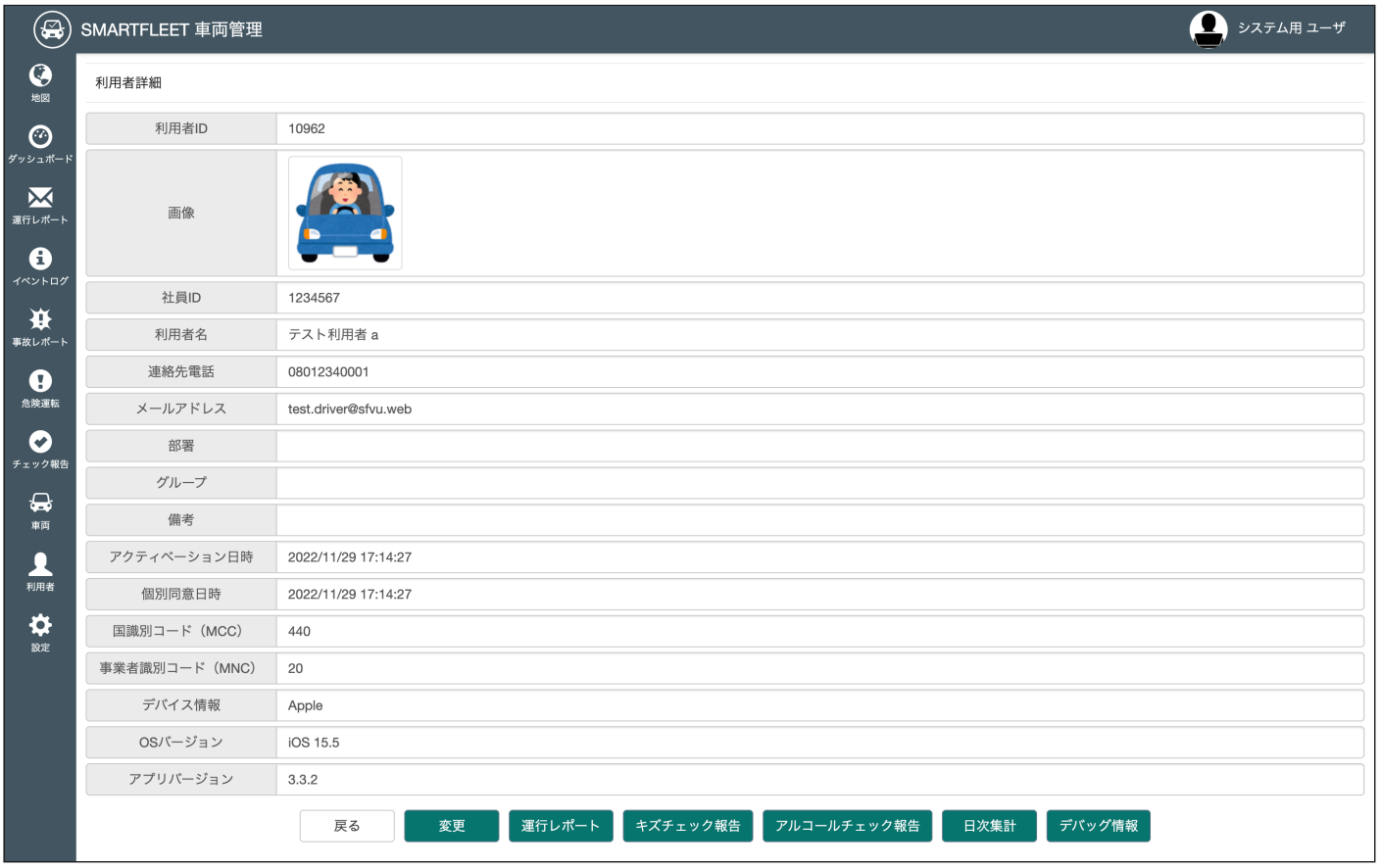
アプリのアクティベーションがされていない利用者については、`Inactive` マークを表示します。

グループに所属している利用者については、グループアイコンとグループ色を表示します。

利用者を選択すると、登録されている利用者の詳細情報が表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

利用者詳細

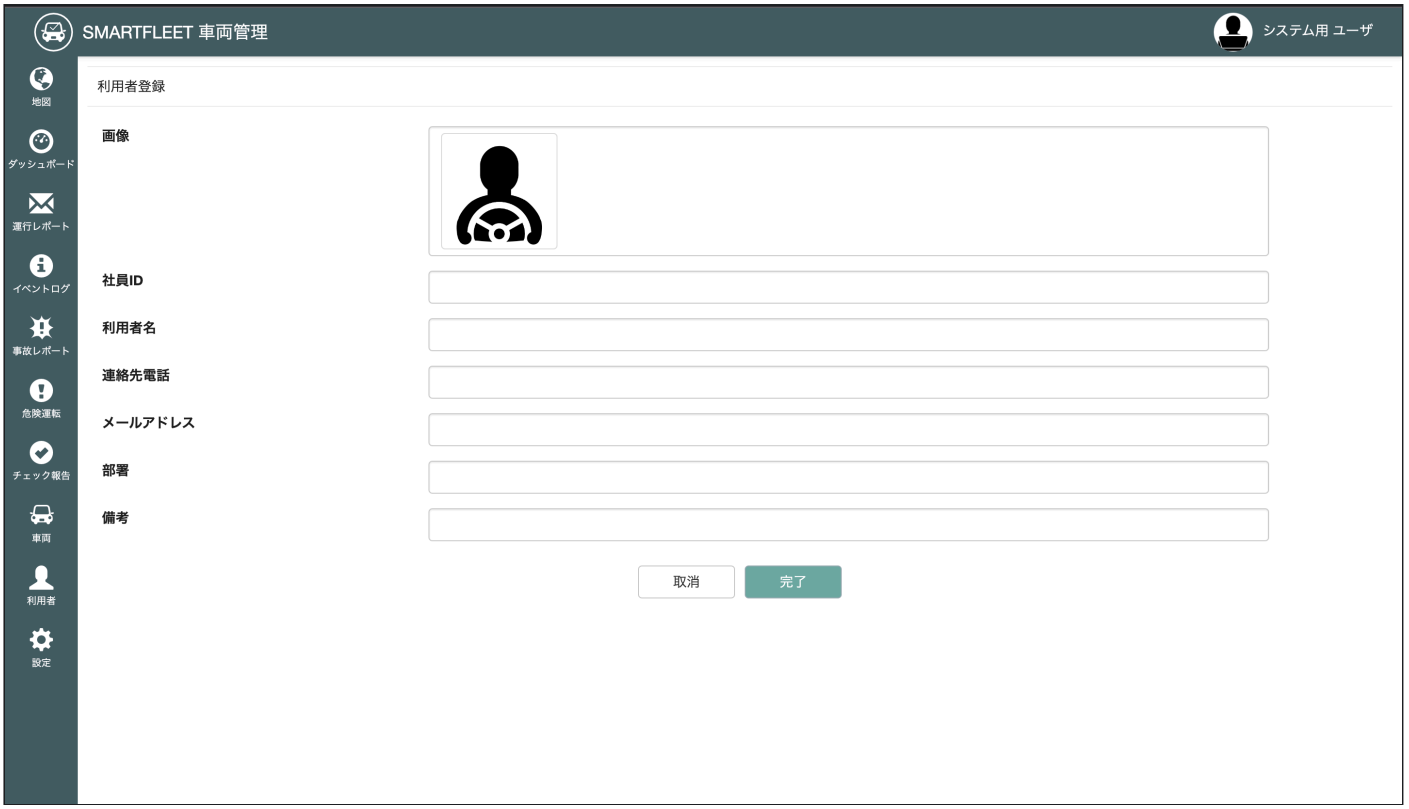


登録されている利用者の詳細情報を表示します。
登録されている内容の更新は、**変更** からおこないます。
利用者が送信した報告は、**運行レポート** **キズチェック報告** **アルコールチェック報告** から参照します。

日次集計 では、対象利用者の日毎の集計情報を表示します。
ユーザー Web で利用者を削除した場合、再度同一の「社員 ID」「利用者名」「連絡先電話」で登録をおこなったとしても新規の登録となります。

利用者登録・編集

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



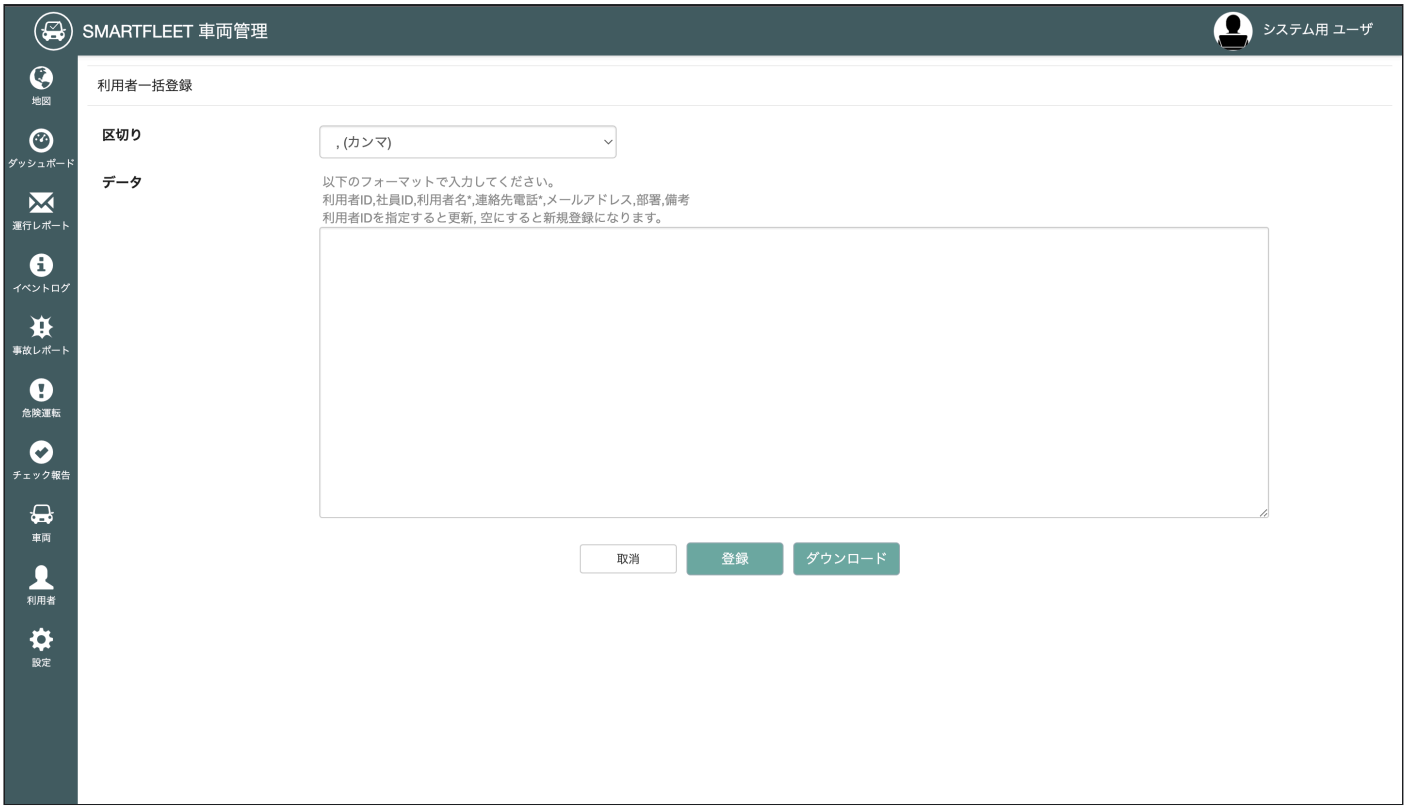
利用者データを登録します。編集時には、登録されている利用者データの内容を変更します。

「利用者名」と「連絡先電話」は必須入力項目です。
「メールアドレス」の設定は任意です。メールアドレスを設定した場合、登録完了後に「登録完了メール」を設定されたメールアドレスに送信します。

利用者一括登録

利用者データをテキストから一括で登録します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



Microsoft Excel やテキストエディタなどで生成した、特定の区切り文字で区切られたテキストデータをデータ欄に貼付けることで利用者データを一括で登録します。
利用者の「画像」については一括では登録できません。
「メールアドレス」を設定すると、登録が成功した行については登録完了毎に「登録完了メール」を設定されたメールアドレスに送信します。

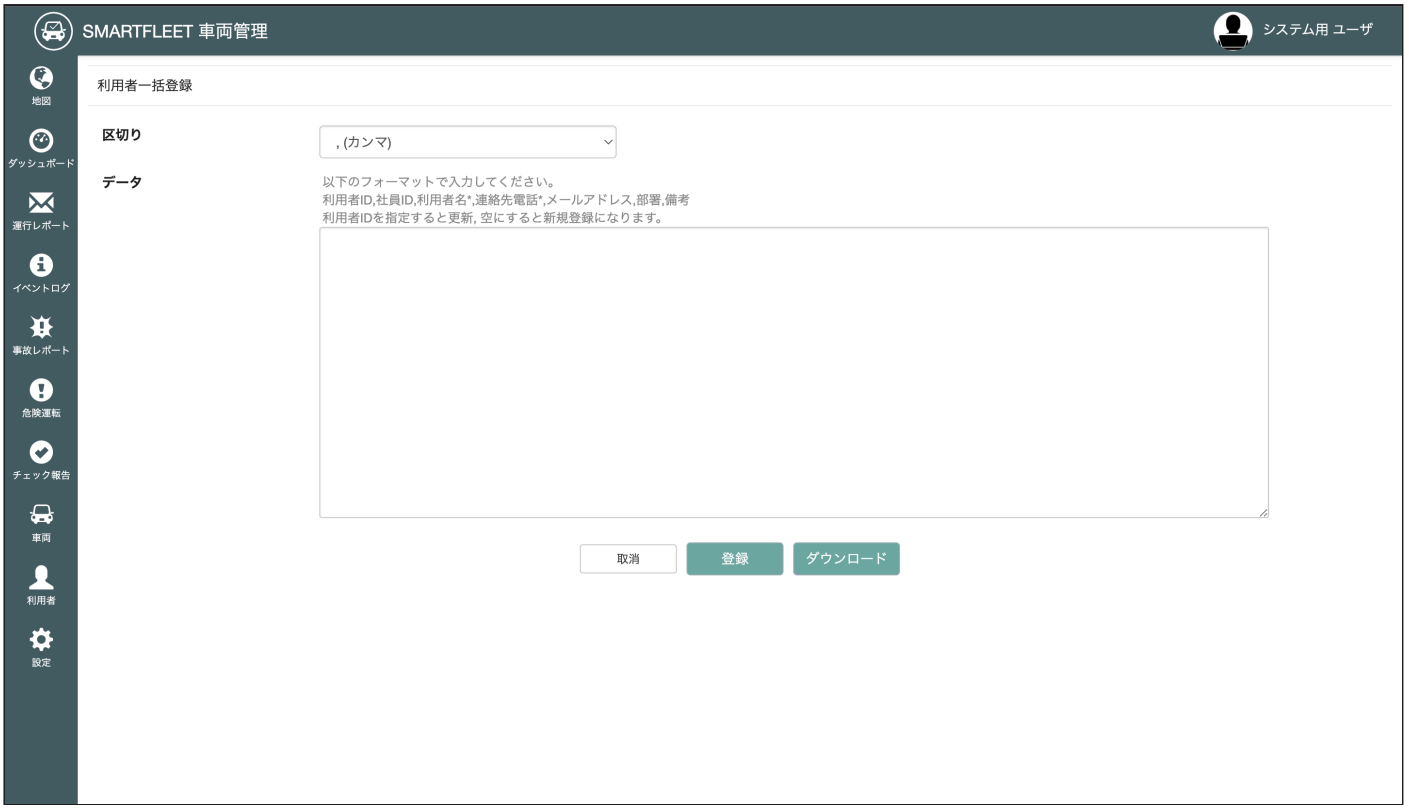
> **CAUTION**
> ヘッダー、引用符（シングルクォート ‘’ やダブルクォート “”）は設定しないでください。

アップロード 一括登録処理中はボタンを押下することができません。処理完了をお待ちください。
処理結果は、データ欄にリアルタイムに反映されます。
処理結果はテキストファイルでダウンロードすることができます。

利用者一括更新

利用者データをテキストから一括で更新します。更新キーは本サービス内で発行される一意な数値である「利用者 ID」となります。

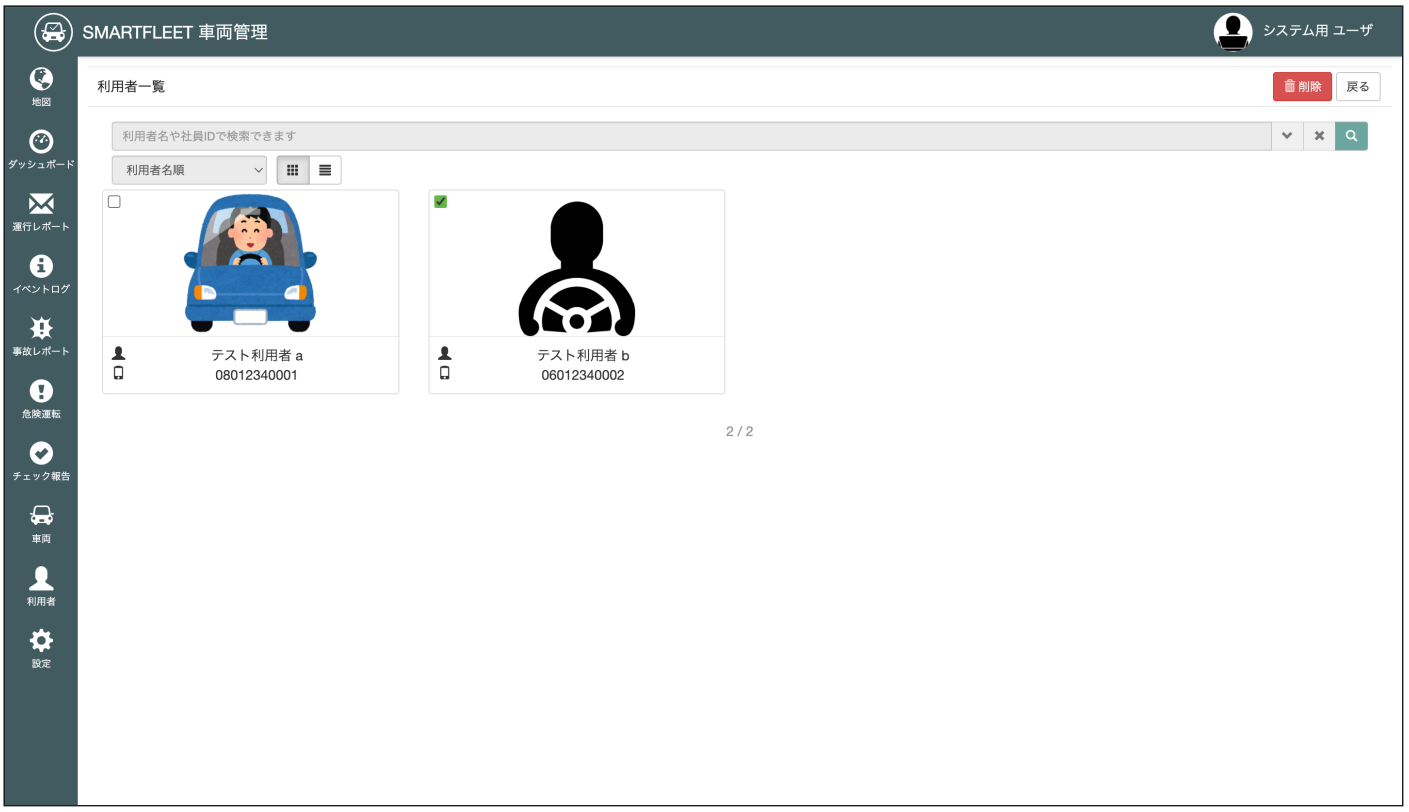
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



操作方法および対象項目については、キー項目である「利用者 ID」および「連絡先電話」以外は利用者一括登録と同等となります。

利用者削除

選択した利用者データを削除します。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

登録されているすべての利用者を表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、利用者名、連絡先電話、社員 ID、新着順での並び替えが可能です。
検索では、社員 ID、利用者名、電話番号、メールアドレス、部署の部分一致でフィルタが可能です。
利用者名、電話番号は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

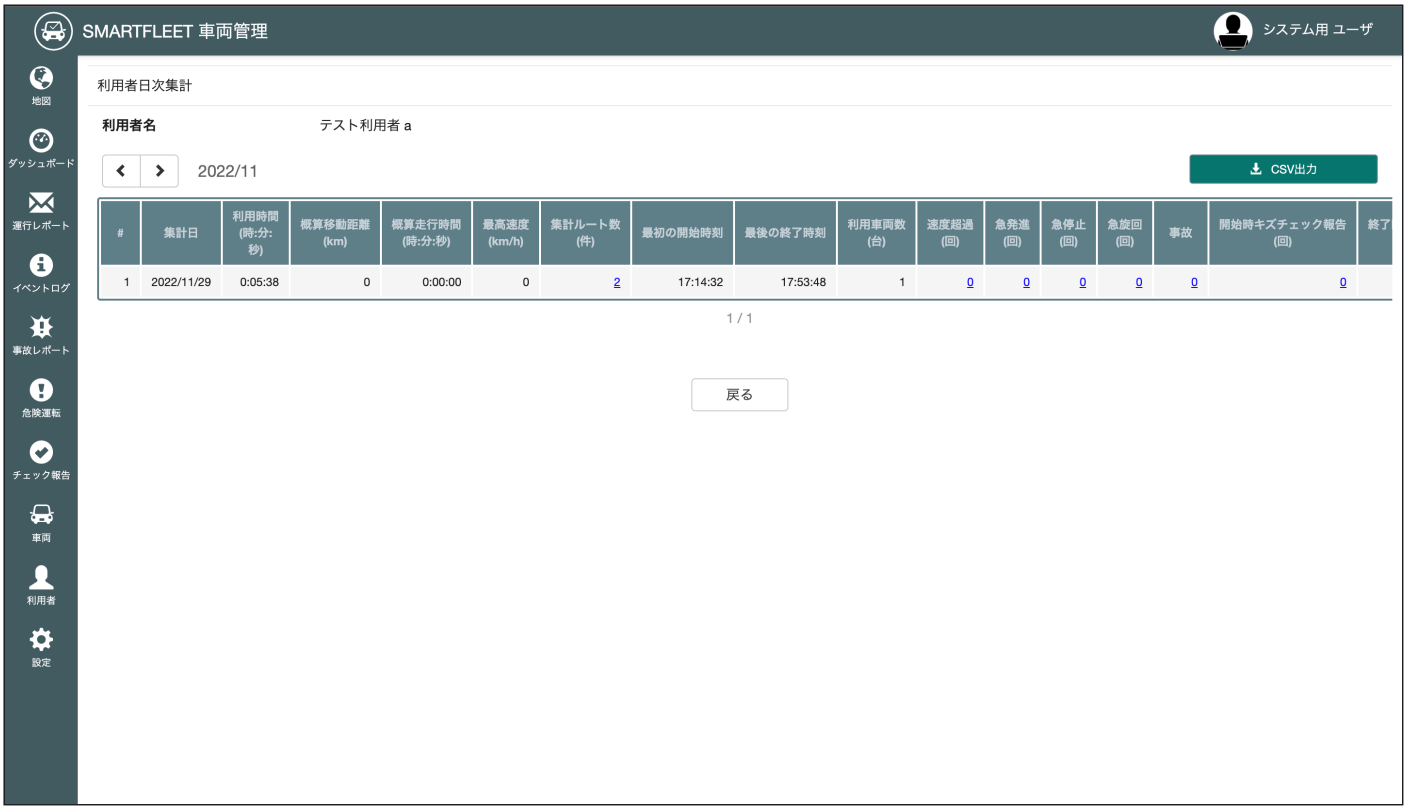
グループに所属している利用者については、グループアイコンやグループ色を表示します。

利用者を選択し、一括で削除することができます。

> **CAUTION**
> 削除された利用者は復元できませんので、削除対象をご確認のうえ操作ください。
> 削除された利用者で過去に検知されたイベント、事故、報告については、利用者の表示上「(対象は削除されました)」となりますのでご注意ください。
> 各種レポートも手元に保持のうえ、対象の利用者を削除ください。

利用者日次集計

対象利用者の日次の利用状況集計を参照します。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

初期表示では、対象利用者の当月の利用日毎に集計情報を表示します。
1 ヶ月のデータのため、最大 31 件の表示となります。
表示月の操作が可能です。

初期表示での表示順は、集計日の昇順となります。

項目	表示形式単位	内容
#	--	行番号を表示します。
集計日	年/月/日	集計対象日を表示します。
利用時間	時:分:秒	集計日の利用時間合計を表示します。各ルートの開始から終了（アプリモードの場合はチェックインからチェックアウト）の時間を合計します。
概算移動距離	km	【STANDARD】集計日の概算移動距離合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に移動距離を算出、合計します。
概算走行時間	時:分:秒	【STANDARD】集計日の概算走行時間合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に一定の速度以上での移動を「走行」とし、その時間を算出、合計します。
最高速度	km/h	【STANDARD】集計日の最高速度を表示します。精度の高い位置情報を集計します。
集計ルート数	件	集計日に作成されたルート数を表示します。ルートはトラッキングの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）とし、トラッキング終了時（利用者アプリでの車両チェックアウト時）に作成されます。
最初の開始時刻	時:分:秒	集計日の最初に作成されたルートの開始時刻（利用者アプリでの車両チェックイン時刻）を表示します。
最後の終了時刻	時:分:秒	集計日の最後に作成されたルートの終了時刻（利用者アプリでの車両チェックアウト時刻）を表示します。集計日が切り替わった場合は、当日最後の時間が入ります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

項目	表示形式単位	内容
利用車両数	台	対象利用者が利用した一意な車両数を表示します。
チェックイン	回	対象利用者が車両にチェックインした回数を表示します。
速度超過	回	【STANDARD】対象利用者で発生した速度超過イベント回数を表示します。
急発進	回	【STANDARD】対象利用者で発生した急発進イベント回数を表示します。
急停止	回	【STANDARD】対象利用者で発生した急停止イベント回数を表示します。
急旋回	回	【STANDARD】対象利用者で発生した急旋回イベント回数を表示します。
事故	回	対象利用者が送信した事故イベント回数を表示します。
開始時チェック	回	対象利用者が報告した利用開始時（乗車時）チェック回数を表示します。
終了時チェック	回	対象利用者が報告した利用終了時（降車時）チェック回数を表示します。

INFO

1 日の集計開始時刻は初期設定として別途設定することができます。
通常、初期値として 00:00 を設定していますが、例えば 05:00 を集計開始時刻とした場合、1 日の定義を 05:00 ~ 29:00 にすることが可能です。

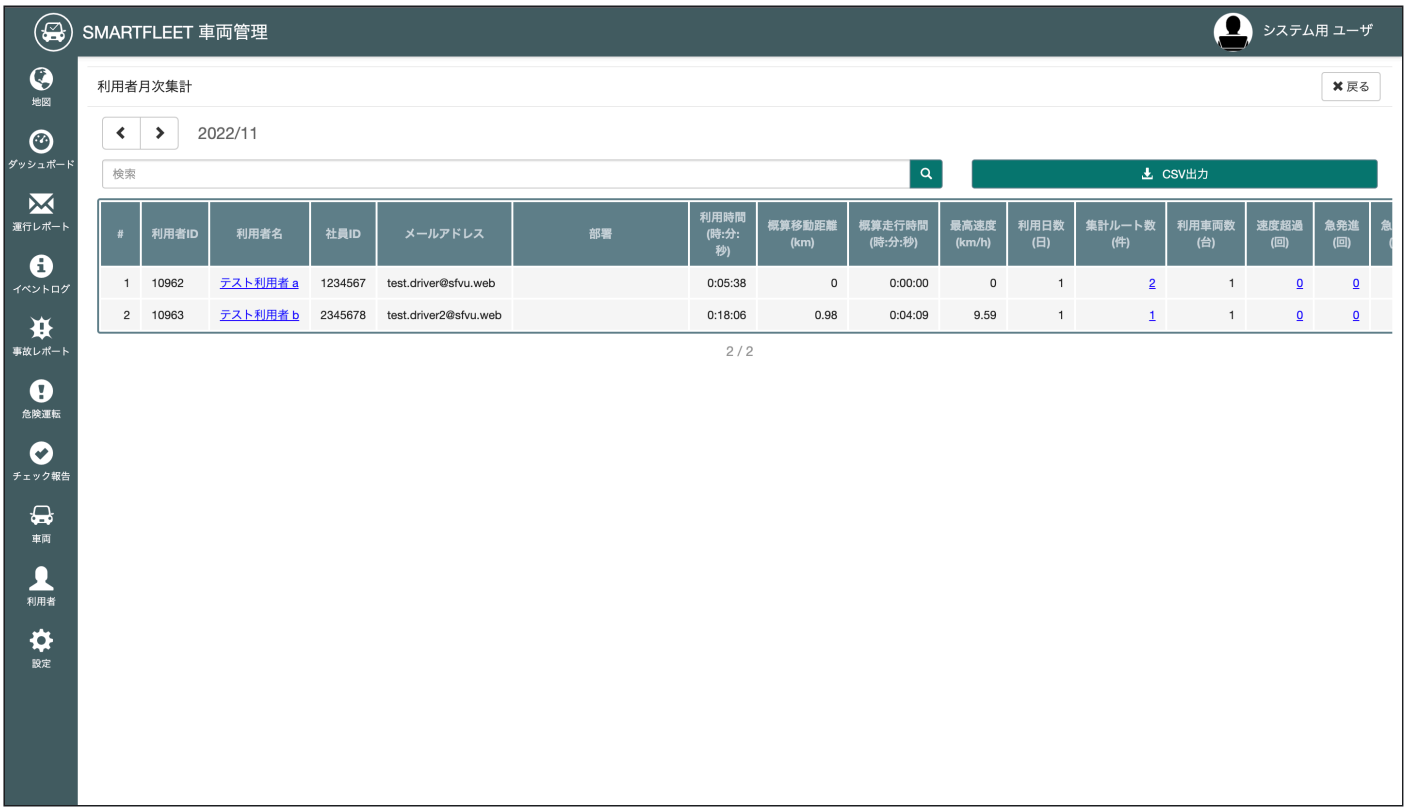
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

CAUTION

運用開始後に「1 日の集計開始時刻」を変更した場合、変更当日の集計データに矛盾が生じる可能性があります。
そのため、日次集計データについては変更翌日から、月次集計データについては変更翌月からが有効な集計データとなります。
この変更にともなう集計データ復元等のサポートには基本応じられませんのでご注意ください。

利用者月次集計

利用者の月次の利用状況集計を参照します。



初期表示では、当月の登録されているすべての利用者毎に集計情報を表示します。
表示月の操作と、利用者 ID、利用者名、社員 ID、メールアドレス、部署でのフィルタが可能です。
この画面の 1 ページの表示件数は 50 件としています。

初期表示での表示順は、利用者 ID の昇順となります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

項目	表示形式単位	内容
#	--	行番号を表示します。
利用者ID	--	利用者 ID を表示します。
利用者名	--	利用者名を表示します。部分一致での検索が可能です。
社員ID	--	利用者の社員 ID を表示します。
メールアドレス	--	利用者のメールアドレスを表示します。部分一致での検索が可能です。
部署	--	利用者の所属部署を表示します。
利用時間	時:分:秒	利用時間合計を表示します。各ルートの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）の時間を合計します。
概算移動距離	km	【STANDARD】概算移動距離合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に移動距離を算出、合計します。
概算走行時間	時:分:秒	【STANDARD】概算走行時間合計を表示します。精度の高い位置情報を対象に一定の速度以上での移動を「走行」とし、その時間を算出、合計します。
最高速度	km/h	【STANDARD】最高速度を表示します。精度の高い位置情報を集計します。
利用日数	日	当月内で利用した日数を表示します。
集計ルート数	件	作成されたルート数を表示します。ルートはトラッキングの開始から終了（利用者アプリでの車両チェックインから車両チェックアウト）とし、トラッキング終了時（利用者アプリでの車両チェックアウト時）に作成されます。
利用車両数	台	対象利用者が利用した一意な車両数を表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

項目	表示形式単位	内容
チェックイン	回	対象利用者がチェックインした回数を表示します。
速度超過	回	【STANDARD】対象利用者で発生した速度超過イベント回数を表示します。
急発進	回	【STANDARD】対象利用者で発生した急発進イベント回数を表示します。
急停止	回	【STANDARD】対象利用者で発生した急停止イベント回数を表示します。
急旋回	回	【STANDARD】対象利用者で発生した急旋回イベント回数を表示します。
事故	回	対象利用者が送信した事故イベント回数を表示します。
開始時チェック	回	対象利用者が報告した利用開始時（乗車時）チェック回数を表示します。
終了時チェック	回	対象利用者が報告した利用終了時（降車時）チェック回数を表示します。

INFO

月の集計開始日は初期設定として別途設定することができます。
通常、初期値として 1 日（月初）を設定していますが、例えば 毎月 5 日を集計開始日とした場合、月の定義を 5 日〜翌月 5 日にすることが可能です。

CAUTION

運用開始後に「月の集計開始日」を変更した場合、変更当月の集計データに矛盾が生じる可能性があります。
そのため、月次集計データについては変更翌月からが有効な集計データとなります。
この変更にともなう集計データ復元等のサポートには基本応じられませんのでご注意ください。

2022年12月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

管理者メニュー

本サービスを利用する上での各種設定を管理者向け機能として提供します。一部の操作はログインしているWebユーザーの権限によって制限されます。

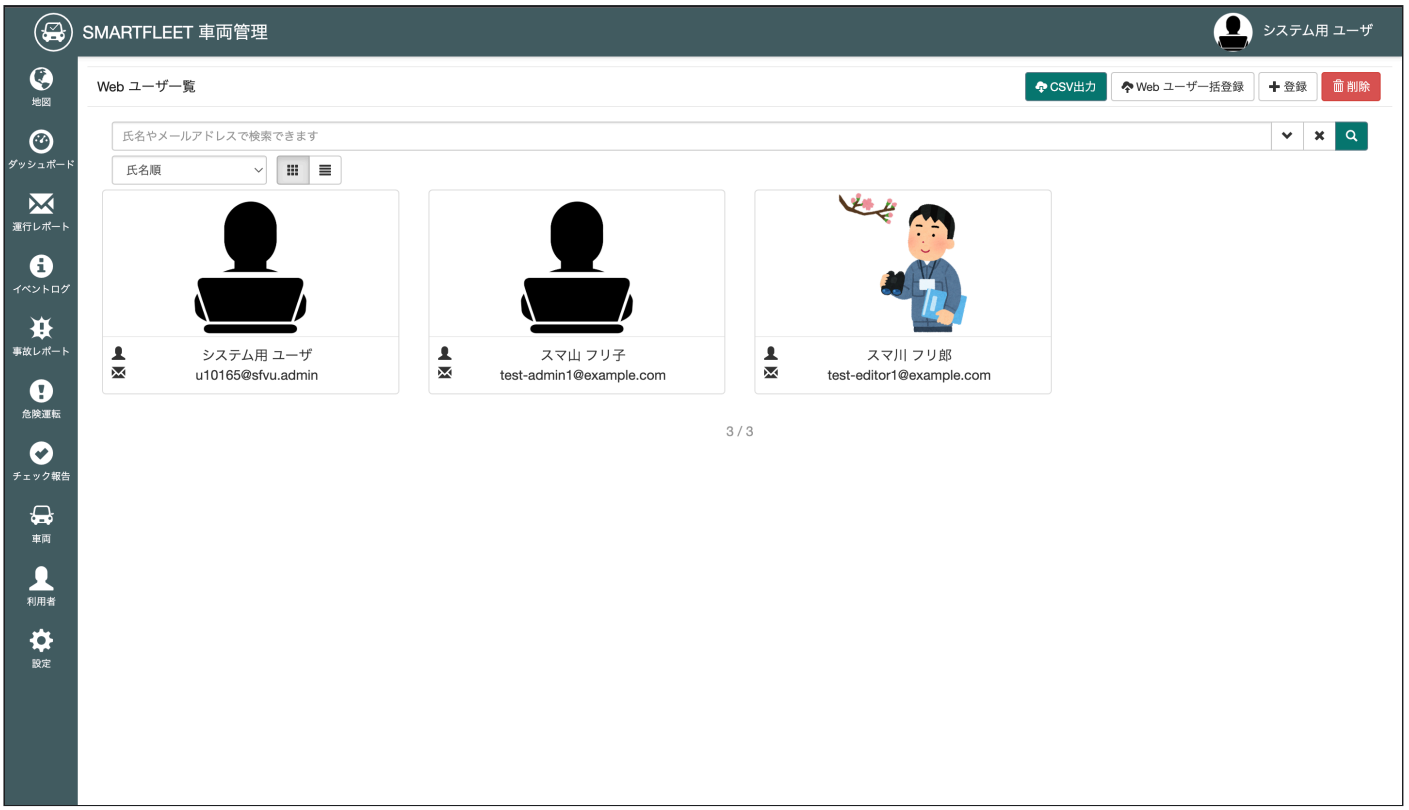
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

Webユーザー管理

Webユーザー（ログインID）を管理します。

Webユーザー一覧



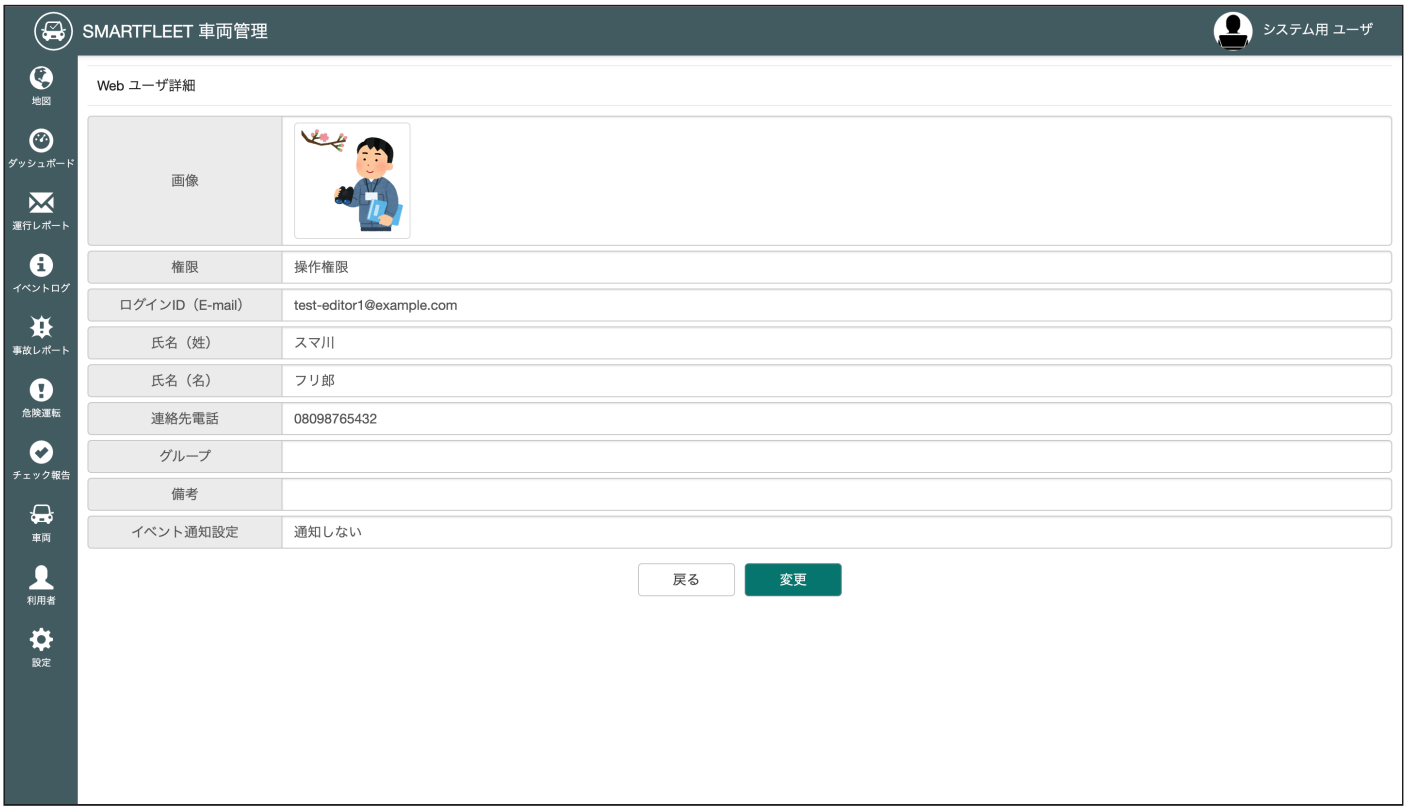
登録されているすべてのWebユーザーを表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、氏名、新着順での並び替えが可能です。
検索では氏名（姓名）、ログインID（メールアドレス）、連絡先電話の部分一致でフィルタが可能です。
氏名、ログインID（メールアドレス）は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

グループに所属しているWebユーザーについては、グループアイコンやグループ色を表示します。

ユーザーを選択すると、登録されているユーザーの詳細情報が表示されます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Webユーザー詳細



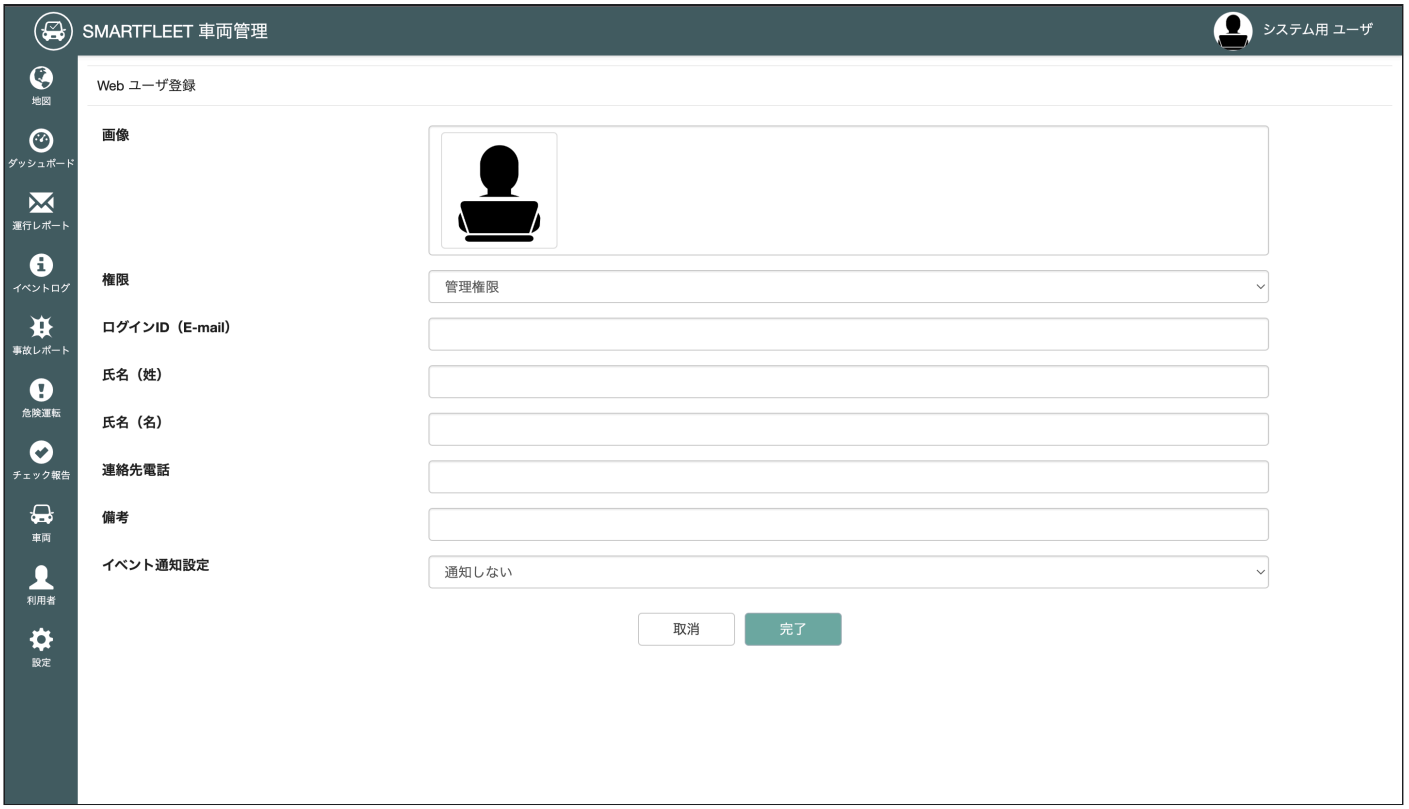
登録されているWebユーザーの詳細情報を表示します。

登録されている内容の更新は、 変更 からおこないます。

Webユーザー登録・編集

Webユーザー（ログインID）を登録します。編集時には、登録されているWebユーザーの内容を変更します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



「ログインID（E-mail）」と「氏名（姓・名）」は必須入力項目です。
新規登録時は、登録完了後に「ユーザー登録確認通知」を設定されたメールアドレス（ログインID）に送信します。
☞ ユーザー登録確認通知

「イベント通知設定」を有効にしたWebユーザーについては、「通知設定」を有効にしているイベントの発生がログインID（E-mail）宛てに通知されます。

Webユーザー一括登録・一括更新

Webユーザーをテキストから一括で登録・更新します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Microsoft Excelやテキストエディタなどで生成した、特定の区切り文字で区切られたテキストデータをデータ欄に貼付けることでWebユーザーを一括で登録・更新します。
未登録のログインIDを指定すると登録、登録済みのログインIDを指定すると更新となります。
Webユーザーの「画像」については一括では登録・更新できません。
登録時に「メールアドレス」を設定すると、登録が成功した行については登録完了毎に「ユーザー登録確認通知」を設定されたメールアドレスに送信します。

> **CAUTION**
> ヘッダー、引用符（シングルクォート ‘’ やダブルクォート “”）は設定しないでください。

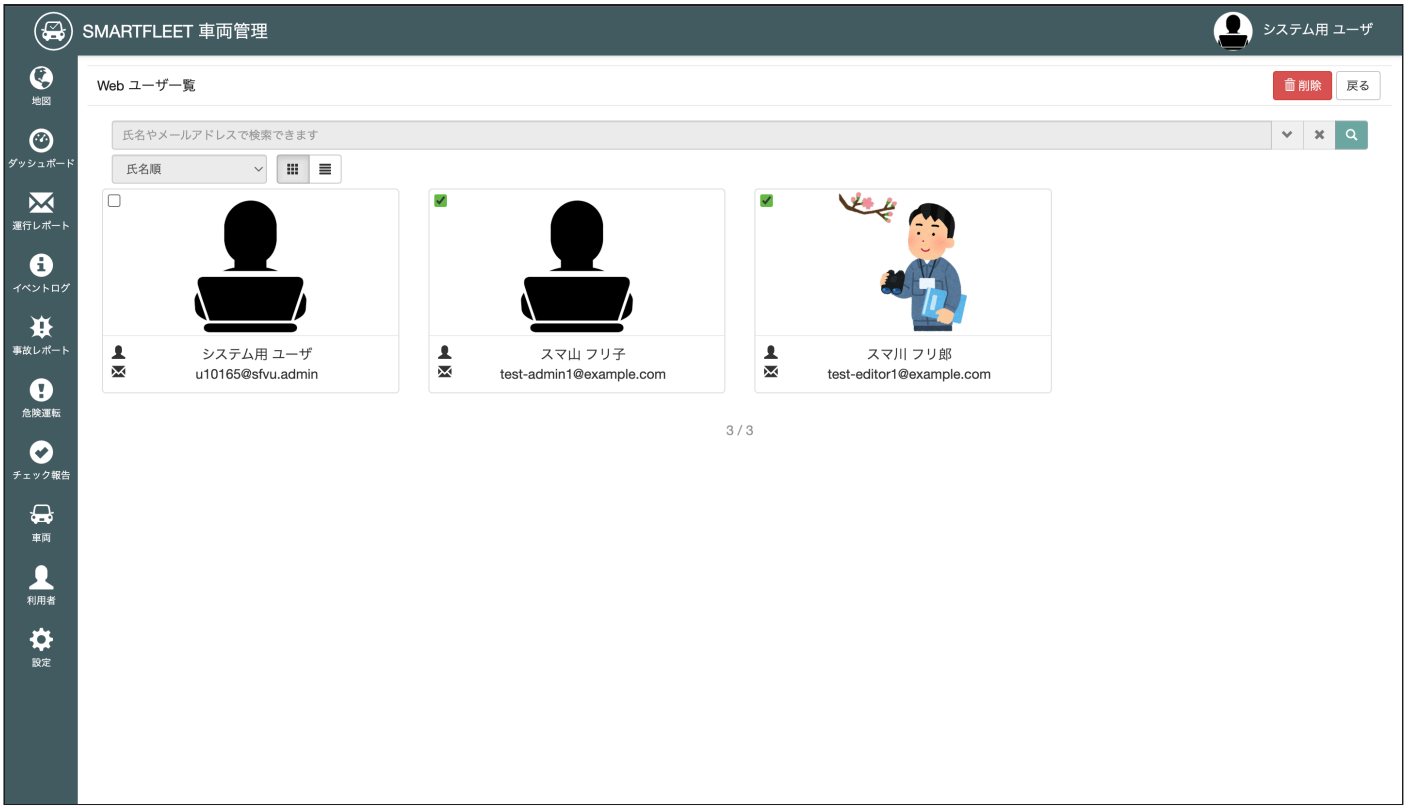
アップロード 一括登録処理中はボタンを押下することができません。処理完了をお待ちください。
処理結果は、データ欄にリアルタイムに反映されます。 処理結果はテキストファイルでダウンロードすることができます。

> **INFO**
> ☞ Webユーザーの権限について

Web ユーザー削除

選択した Webユーザー（ログインID）を削除します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



登録されているすべての Webユーザーを表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、氏名、新着順での並び替えが可能です。
検索では氏名、ログインID（メールアドレス）、連絡先電話の部分一致でフィルタが可能です。
氏名、ログインID（メールアドレス）は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

グループに所属している Webユーザーについては、グループアイコンやグループ色を表示します。

Webユーザーを選択し、一括で削除することができます。

> **CAUTION**
>
> 削除されたWebユーザー（ログインID）は復元できません。

2024年2月27日に最終更新

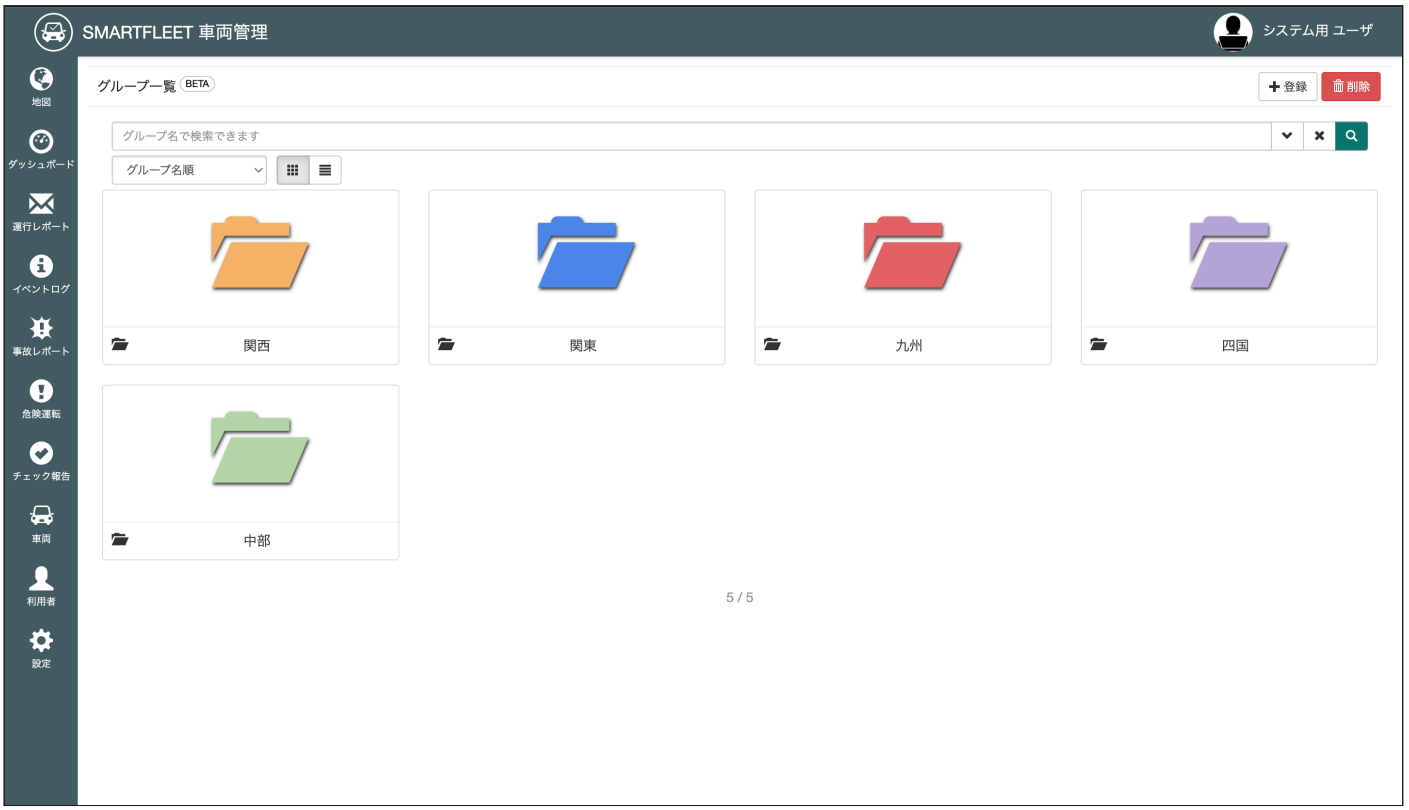
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

グループ管理

参照グループを管理します。また、各リソースへグループを割当てます。

グループ一覧

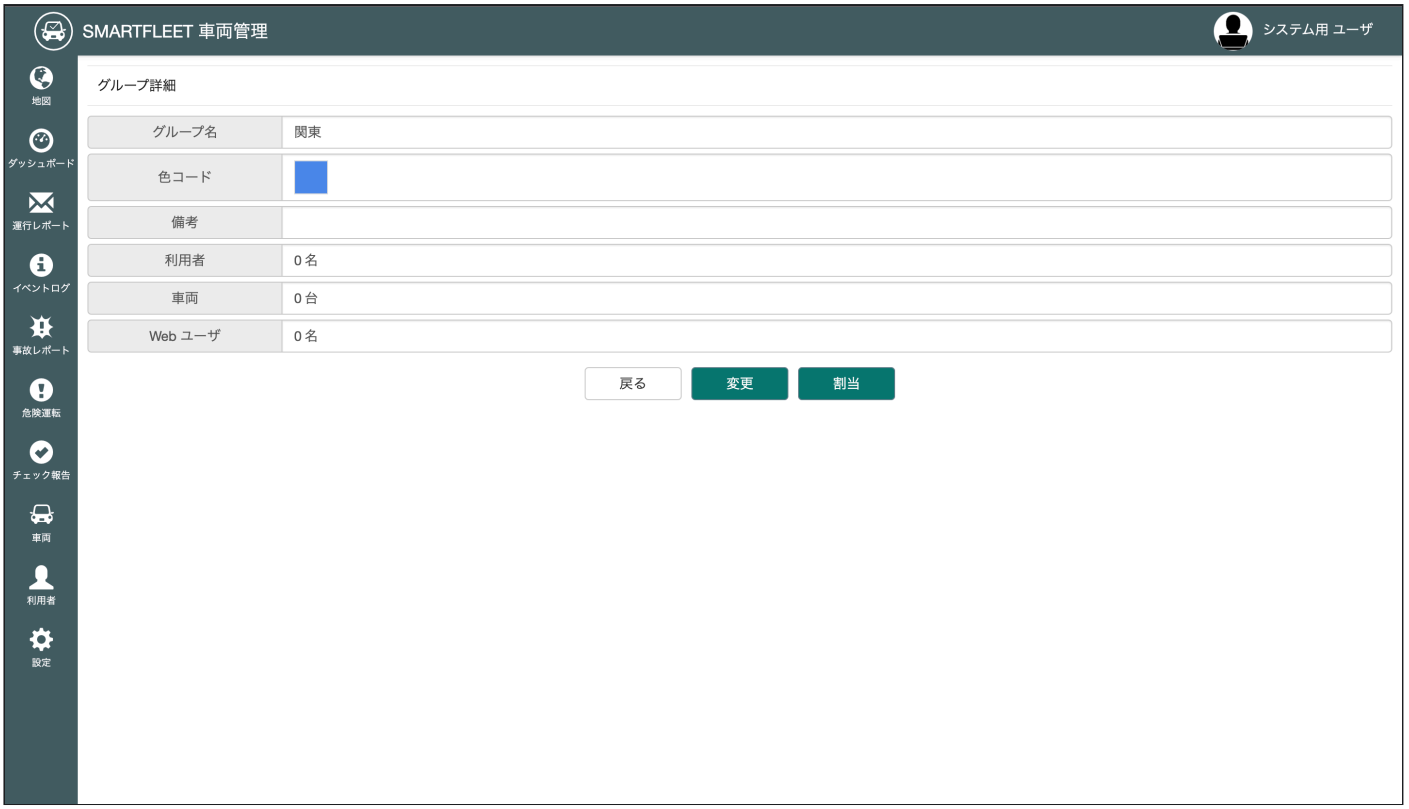


登録されているすべてのグループを表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、グループ名、新着順での並び替えが可能です。
検索ではグループ名の部分一致でフィルタが可能です。
グループ名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

グループを選択すると、登録されているグループの詳細情報とリソースへの適用状況が表示されます。

グループ詳細

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



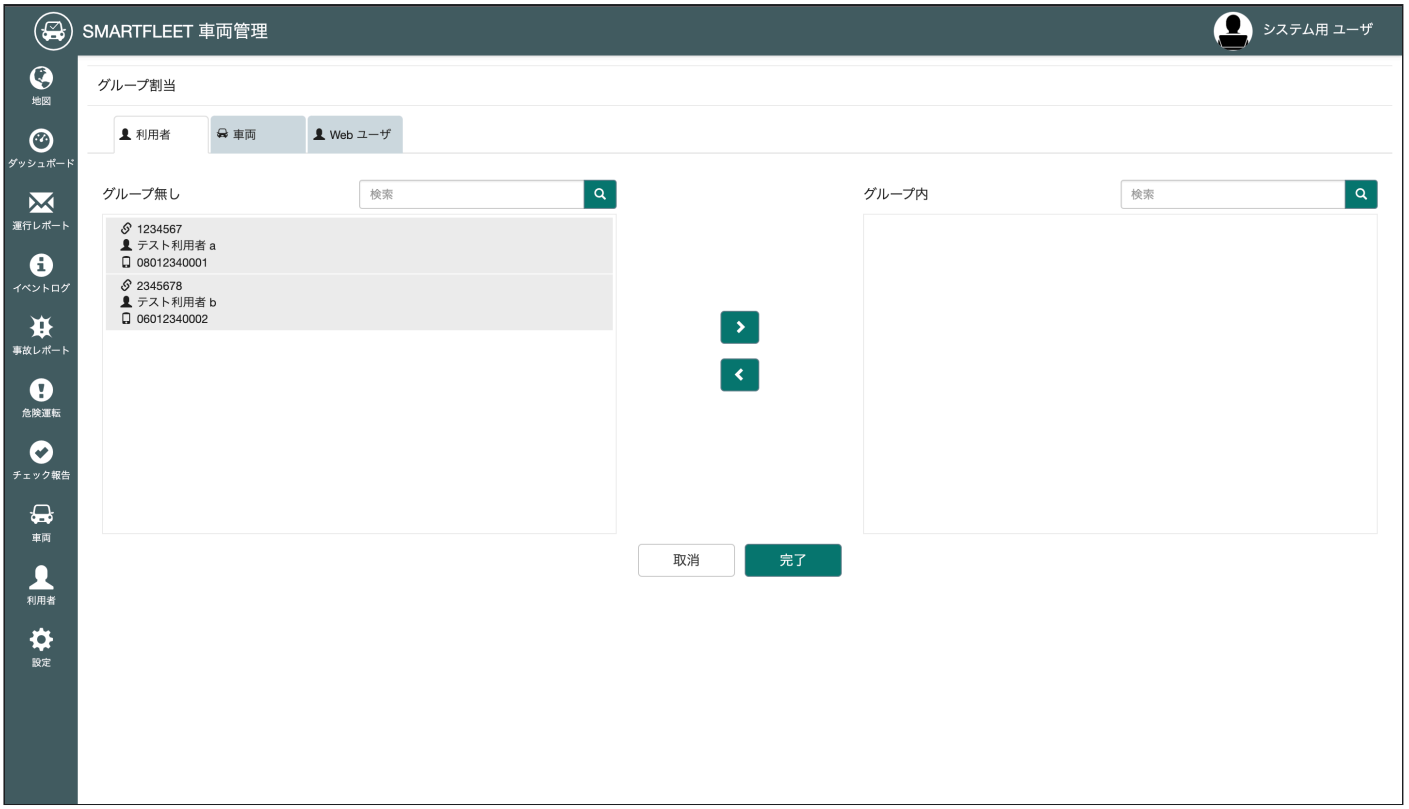
登録されているグループの詳細情報を表示します。
登録されている内容の更新は、**変更** からおこないます。

割当 で利用者・車両・拠点およびWebユーザー（ログインID）を表示中のグループへ割当てし、参照グループとして範囲を限定します。

グループ割当

グループに割当たっていない利用者・車両・拠点およびWebユーザー（ログインID）を選択（複数可）して右部ボックスへ移動し、それぞれで **完了** を押下します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



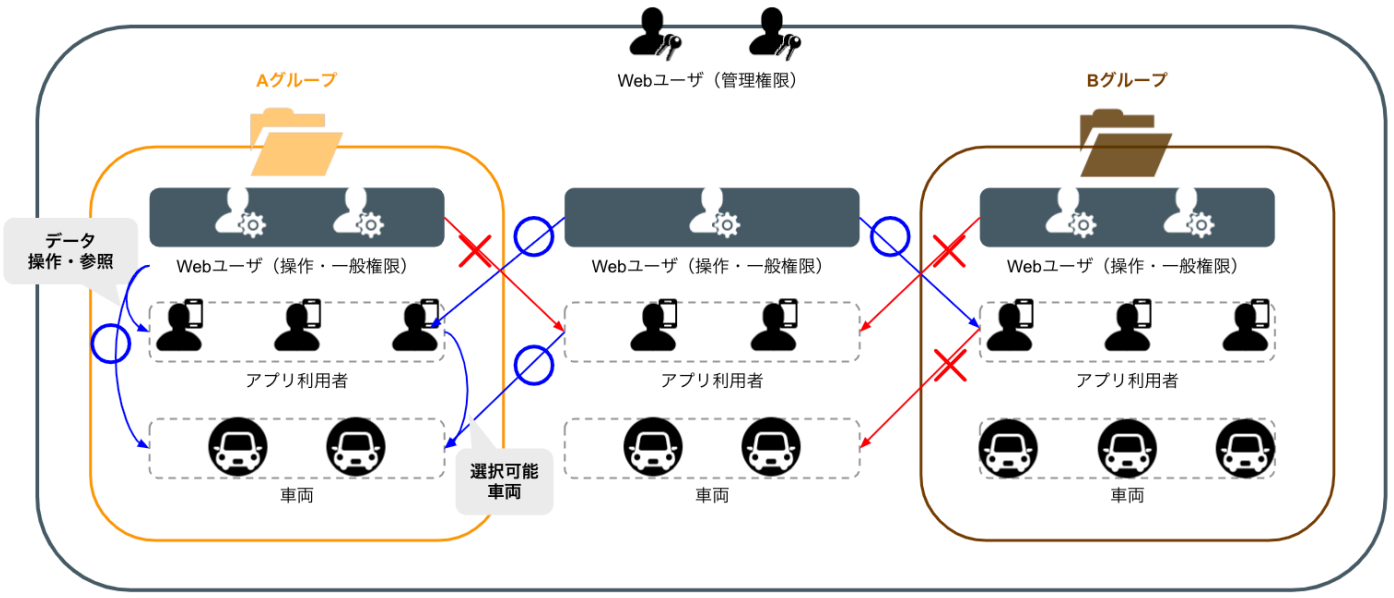
選択可能な利用者の「社員ID」「氏名」「電話番号」が表示されます。

選択可能な車両の「車両名」「ナンバープレート」「型番」が表示されます。

選択可能なWebユーザー（ログインID）の「ログインID（E-mail)」「氏名」が表示されます。

グループの設定イメージ

グループの設定は、利用者・車両・拠点およびWebユーザー（ログインID）の参照範囲を指定することと等価になります。



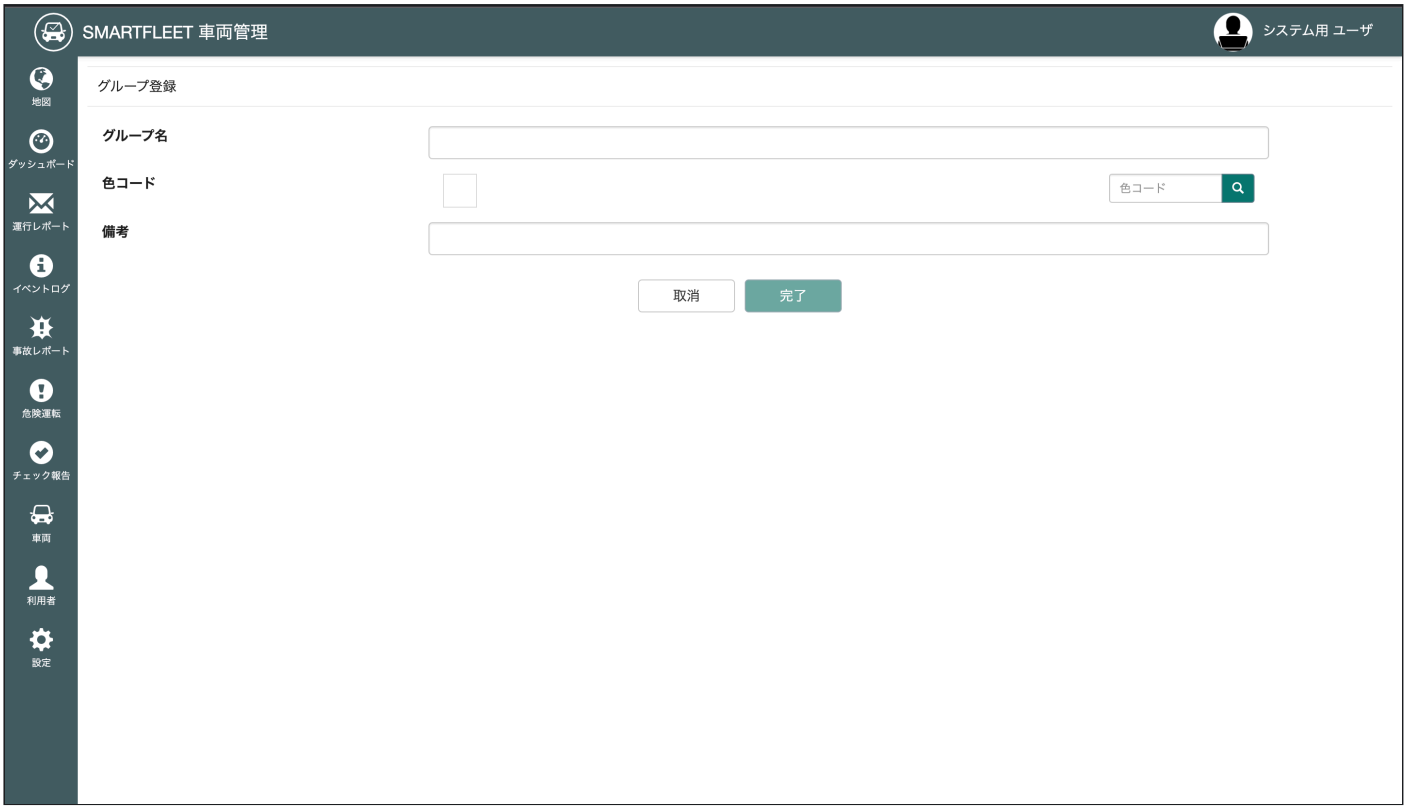
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

管理権限を所持するWebユーザーは、すべてのリソースの情報管理が可能ですが、グループに属することはできません。

グループに所属しているWebユーザーは、同一グループのリソースの情報管理のみが可能となります。同様に、グループに属しているアプリ利用者の選択できる車両は、同一グループに属している車両のみとなります。拠点情報を管理している場合、ジオフェンス機能を利用できる車両と拠点の組み合わせについても同一グループに属している拠点のみとなります。

グループ登録・編集

グループを登録します。編集時には、登録されているグループの内容を変更します。



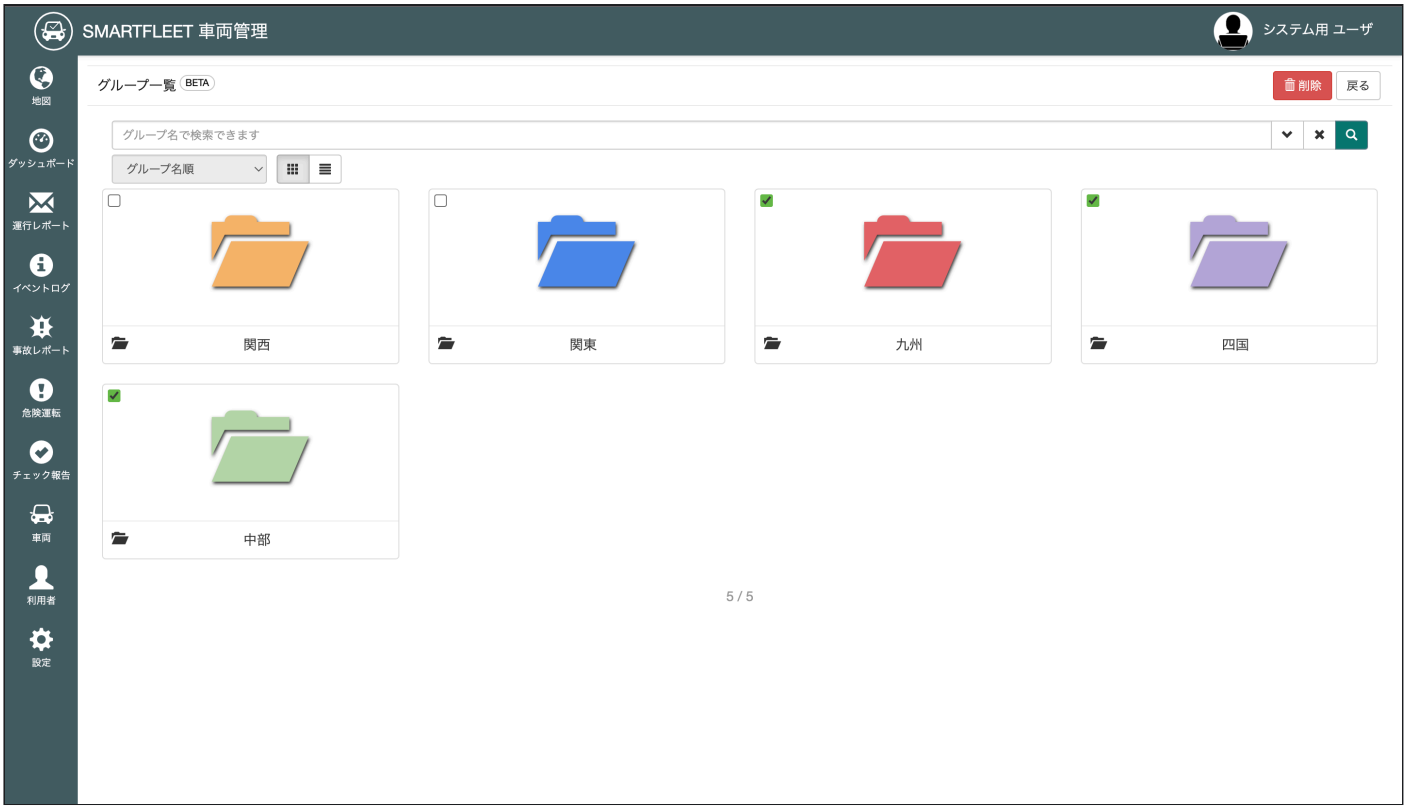
「グループ名」は必須入力項目です。
グループの「色（コード）」はカラーパレットから選択もしくは Web ブラウザで解釈できる RGB コードや Web 色名 を設定します。

> **CAUTION**
> 管理が可能な範囲を考慮し、グループの登録上限件数は 100 件とします。

グループ削除

選択したグループを削除します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



登録されているすべてのグループを表示します。
グループ名、新着順での並び替えが可能です。
検索ではグループ名の部分一致でフィルタが可能です。
グループ名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

グループを選択し、一括で削除することができます。

グループを削除した場合、参照グループとして 利用者・車両・Webユーザー（ログインID）を限定していた設定はすべて解除されます。利用者、車両のリソースデータおよびWebユーザー（ログインID）データそのものには影響は発生しません。

> **CAUTION**
> 削除されたグループは復元できませんので、削除対象をご確認のうえ操作ください。

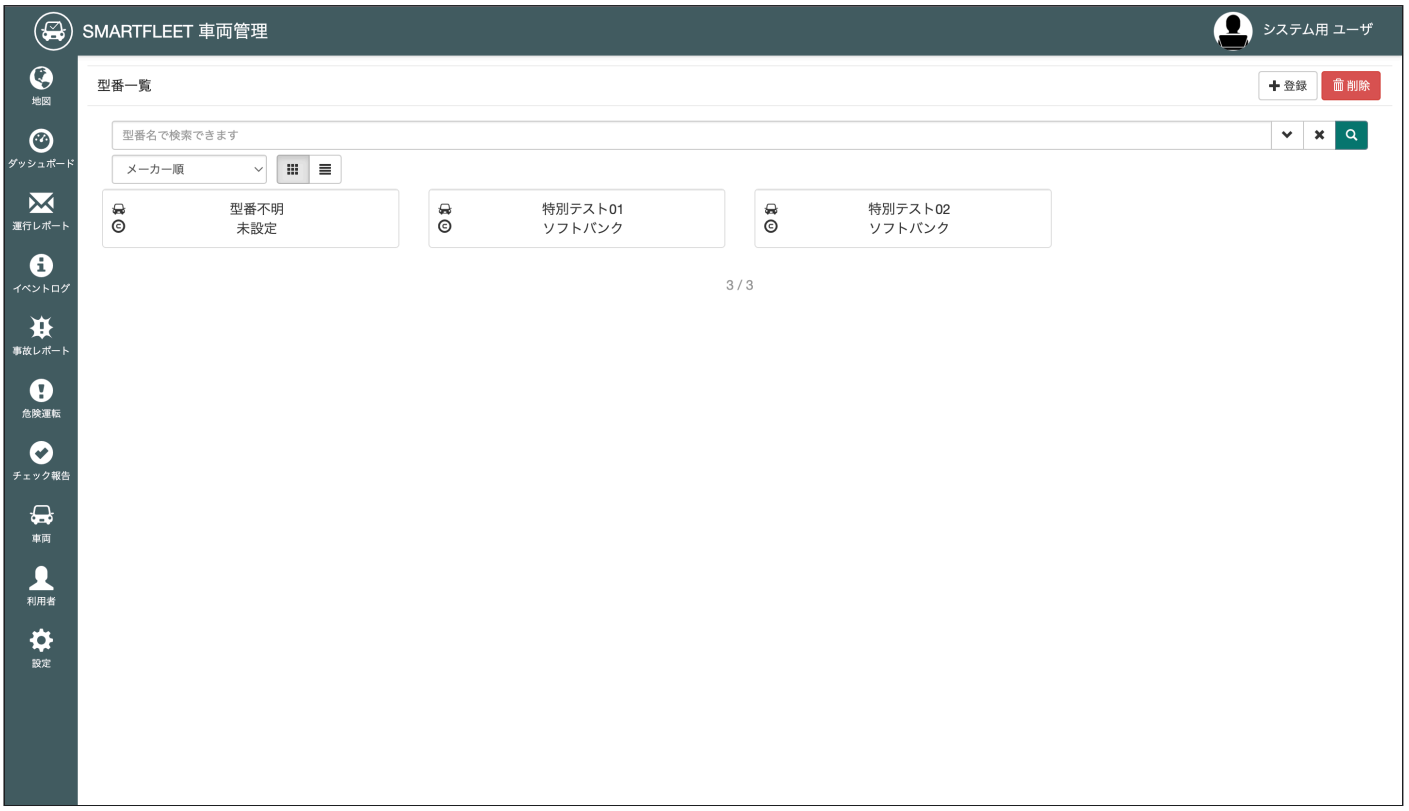
***2022年12月19日*に最終更新**

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

車両型番管理

車両型番データを管理します。車両の登録には必須となります。



登録されているすべての型番を表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、メーカー、型番名、新着順での並び替えが可能です。
検索では型番名の部分一致でフィルタが可能です。
型番名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

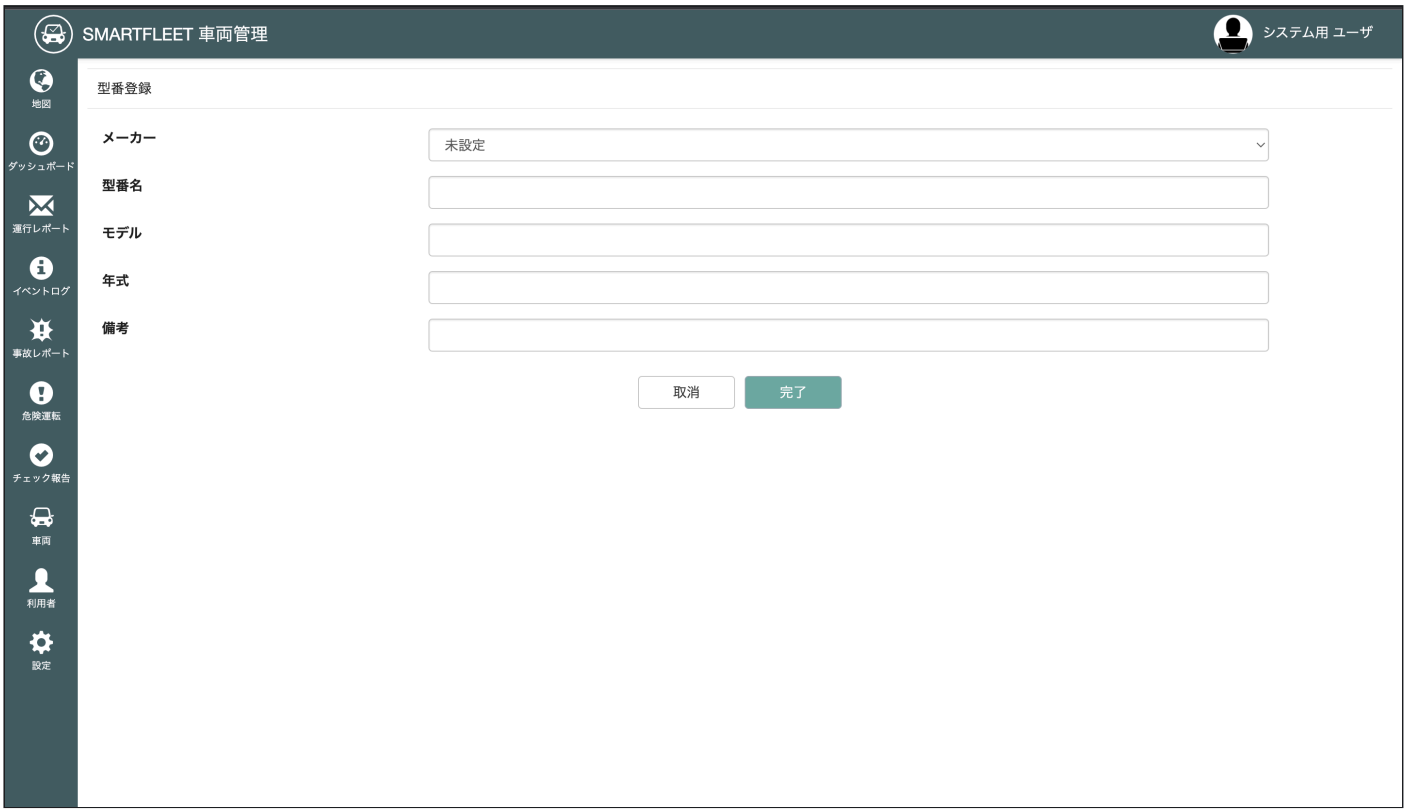
型番を選択すると、登録されている型番の詳細情報が表示されます。

> **INFO**
>
> 車両型番は、お客様の業務やデータ管理レベルの状況に応じるため本サービス内共通での管理はおこなっておりません。
> 「型番」とありますが、任意のデータを設定できる形式にしています。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

車両型番登録・編集

車両型番を登録します。編集時には、登録されている型番の内容を変更します。



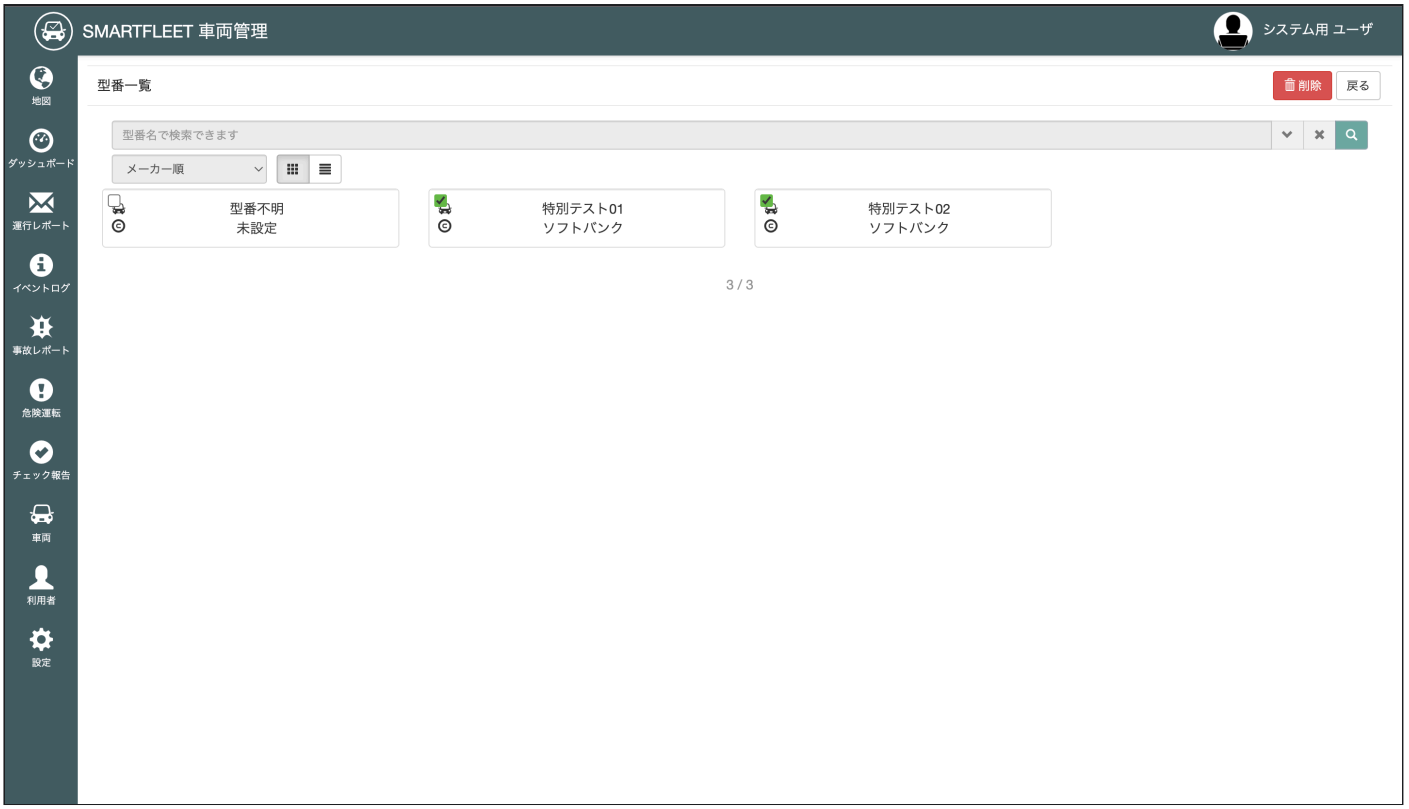
「メーカー」を選択してください。
「型番名」は必須入力項目です。

> **CAUTION**
>
> 管理が可能な範囲および選択の操作を考慮し、型番の登録上限件数は 1,000 件とします。

車両型番削除

選択した車両型番を削除します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



登録されているすべての型番を表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、メーカー、型番名、新着順での並び替えが可能です。
検索では型番名の部分一致でフィルタが可能です。
型番名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

型番を選択し、一括で削除することができます。
ただし、削除時に対象型番が設定されている車両が存在する場合、削除は失敗します。
削除対象型番が設定されれている車両の型番を変更ください。

> **CAUTION**
> 削除された型番は復元できません。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

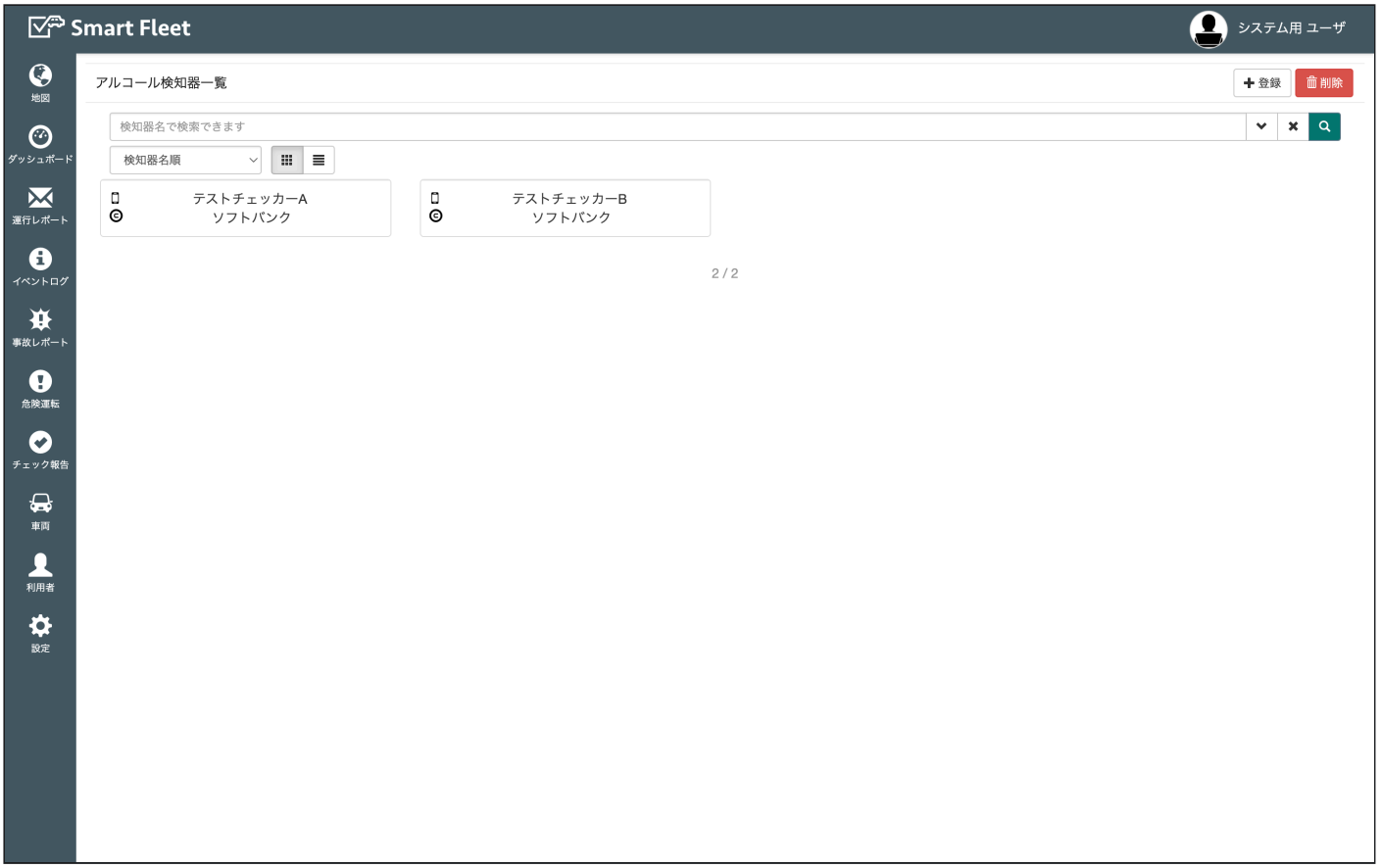
Version: 1.3.3

アルコール検知器管理

> **INFO**
>
> アルコール検知器メニューについては、アルコールチェックオプションが有効なお客様のみ表示されます。

> **INFO**
>
> スマートフリート連携済の Bluetooth 対応機種のアルコール検知器をご利用する場合は、本機能の登録は不要です。

アルコール検知器データを管理します。
本機能は Bluetooth 連携を使わずに、アルコールチェック報告を行なうための機能です。



登録されているすべてのアルコール検知器を表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。

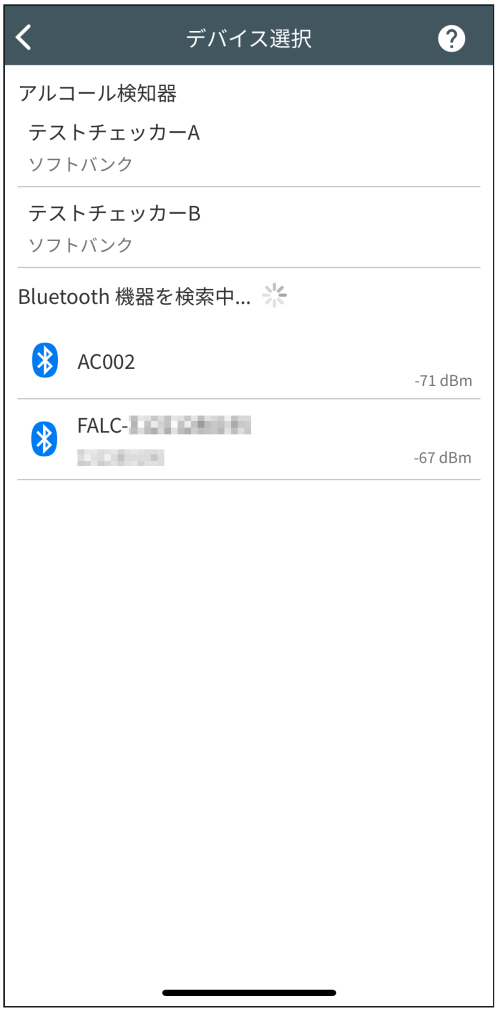
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

また、検知器名、メーカー、新着順での並び替えが可能です。
検索では検知器名の部分一致でフィルタが可能です。
検知器名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

検知器を選択すると、登録されている検知器の詳細情報が表示されます。

登録したデータは利用者アプリのアルコールチェック画面に表示されます。
未登録の場合は、利用者アプリのアルコール検知器メニュー自体が非表示になります。

- アルコール検知器を登録済



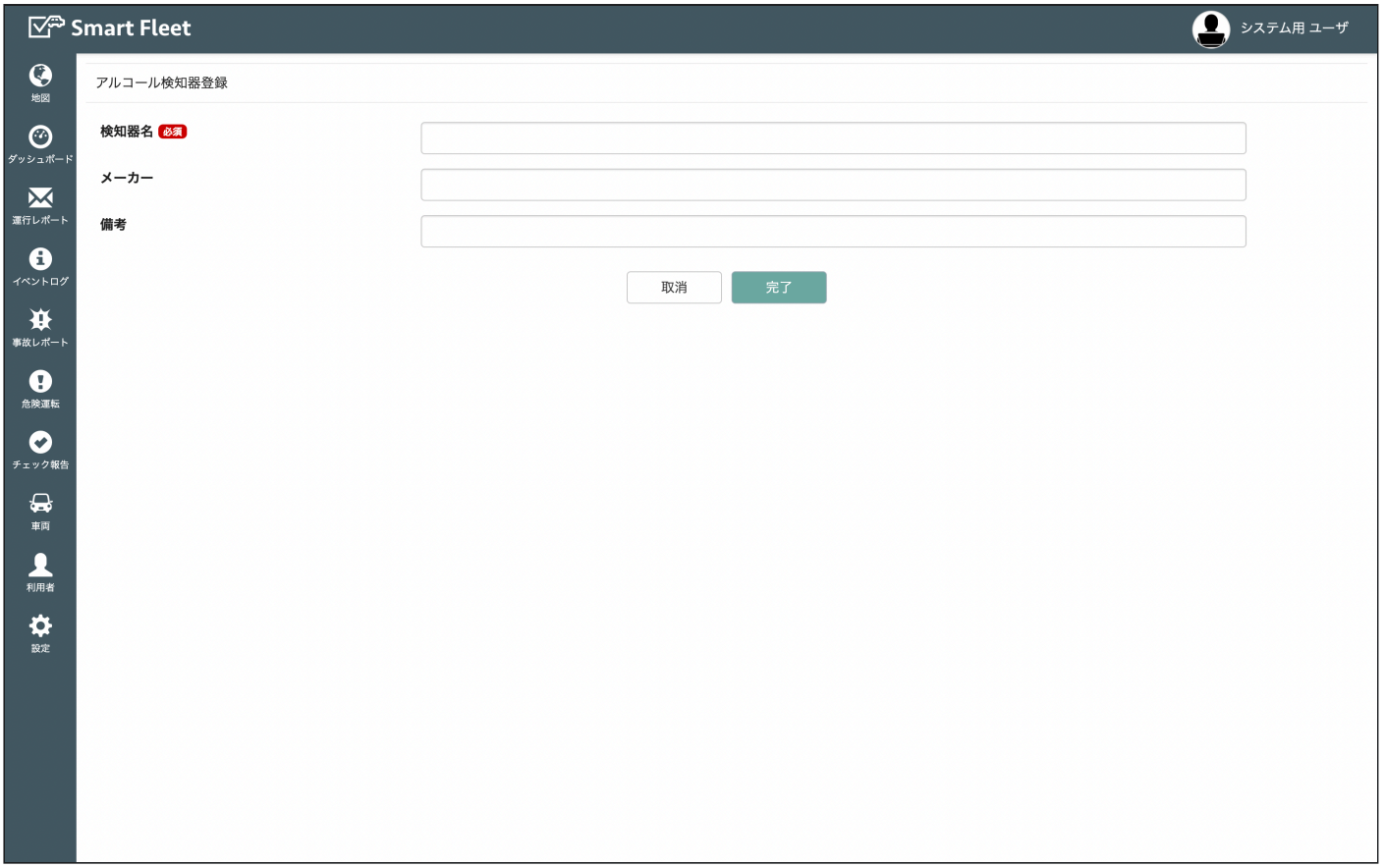
- アルコール検知器を未登録

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

アルコール検知器登録・編集

アルコール検知器を登録します。編集時には、登録されている検知器の内容を変更します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



「検知器名」「メーカー」「備考」を入力してください。
「検知器名」は必須入力項目です。

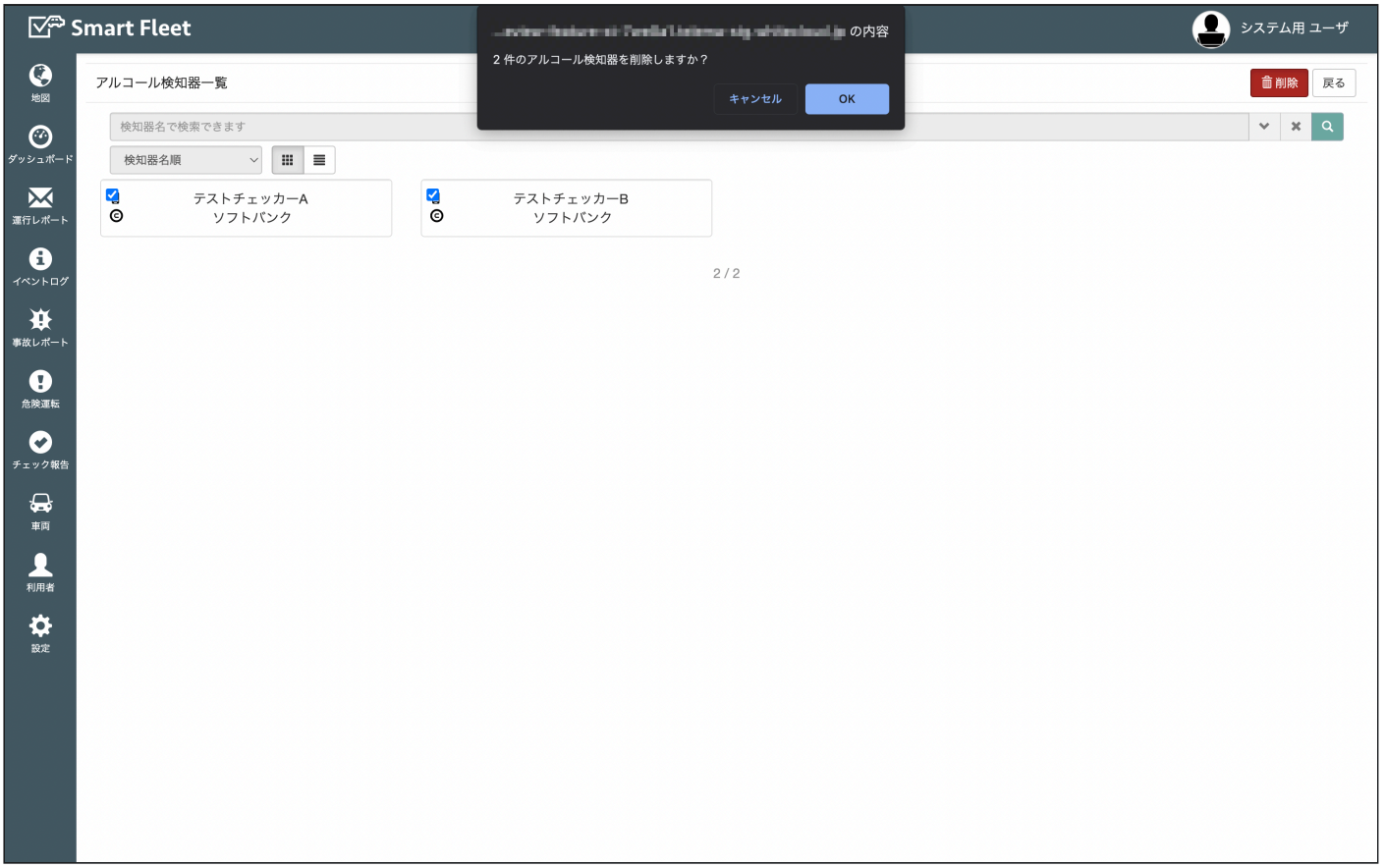
> **CAUTION**
> 管理が可能な範囲および選択の操作を考慮し、検知器の登録上限件数は 10 件とします。

> **CAUTION**
> 検知器情報を編集しても、対象検知器を使った報告済のアルコールチェックデータの表示には影響ございません。

アルコール検知器削除

選択したアルコール検知器を削除します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



登録されているすべての検知器を表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、検知器名、メーカー、新着順での並び替えが可能です。
検索では検知器名の部分一致でフィルタが可能です。
検知器名は一覧に表示されています。

検知器を選択し、一括で削除することができます。

> **CAUTION**
>
> 削除された検知器は復元できません。
> 検知器を削除しても、対象検知器を使った報告済のアルコールチェックデータの表示には影響ございません。

***2023年10月25日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

業務ステータス管理

利用者アプリへ表示する簡易ステータスを管理します。このステータスはイベントの値として確認することができます。

業務ステータス一覧

登録されているすべてのステータスを表示します。
リスト表示との表示切替が可能です。
また、ステータス名、表示順、新着順での並び替えが可能です。
検索ではステータス名の部分一致でフィルタが可能です。
ステータス名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

ステータスを選択すると、登録されているステータスの詳細情報が表示されます。

業務ステータス登録・編集

ステータスを登録します。編集時には、登録されているステータスの内容を変更します。

「ステータス名」は必須入力項目です。
ステータスの「色（コード）」はカラーパレットから選択もしくは Web ブラウザで解釈できる RGB コードや Web 色名 を設定します。

登録されたステータスは即時に利用者アプリへ反映され、選択可能となります。

> **CAUTION**
> アプリ内の表示および選択の操作を考慮し、ステータスの登録上限件数は 50 件とします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

業務ステータス削除

選択したステータスを削除します。

.

登録されているすべてのステータスを表示します。
ステータス名、表示順、新着順での並び替えが可能です。
検索ではステータス名の部分一致でフィルタが可能です。
ステータス名は一覧に表示されています。
この画面の初回の表示件数は 50 件に制限しています。

ステータスを選択し、一括で削除することができます。
ただし、削除時に利用者アプリで対象ステータスが選択されている場合、削除は失敗します。

CAUTION

削除されたステータスは復元できませんので、削除対象をご確認のうえ操作ください。
削除されたステータスで過去に送信された「ステータス変更」イベントについては、表示上

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

「(対象は削除されました)」となりますのでご注意ください。

業務ステータス表示順変更

ステータスの表示順を設定します。利用者アプリ上のステータス選択の一覧は、設定された順序で表示します。

.

登録されているすべてのステータスを表示します。 表示位置を変更したいステータスを選択し、上部操作で表示位置を決め、 完了 で確定します。

***2023年10月12日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

長時間チェックイン利用者管理

長時間チェックインイベントが検知されている利用者を管理します。

> **INFO**
> 長時間チェックインイベントの閾値は『契約企業情報 > 設定 > 長時間チェックイン』から確認可能です。（※変更不可）

長時間チェックイン中利用者一覧

.

長時間チェックインイベントの対象利用者の一覧を表示します。
この画面の初回の表示件数は50件に制限しています。

チェックアウト / 削除

チェックアウト / 削除ボタンは1件以上選択している場合に有効化されます。
選択した利用者のチェックアウト / 削除が実施されます。
チェックアウト / 削除処理完了後にリストは自動更新されます。

> **INFO**
> - チェックアウト：選択した利用者のチェックアウト処理
> - 削除：選択した利用者のチェックアウト処理 + 利用者の削除処理

> **CAUTION**
> - 利用者メールアドレスが設定されている場合でも、運行レポートメール送信はされません。
> - 削除された利用者は復元できませんので、削除対象をご確認のうえ操作ください。
> - 削除された利用者で過去に検知されたイベント、事故、報告については、利用者の表示上「(対象は削除されました)」となりますのでご注意ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

- 各種レポートも手元に保持のうえ、対象の利用者を削除ください。

***2024年12月10日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

契約企業情報管理

お客様契約企業の情報を管理します。

契約企業情報詳細

.

お客様企業の契約および設定情報を表示します。
保険会社連絡先の表示名・電話番号およびマニュアルの更新は、 変更 からおこないます。

設定 では、イベント検知の設定を表示します。

> **CAUTION**
> アルコールチェックオプション、基準値は有効なお客様のみ表示されます。

契約企業情報編集

.

お客様企業の契約および設定情報を変更します。
契約情報に関する項目は変更できません。
「保険会社連絡先の表示名」と「保険会社連絡先の電話番号」、「マニュアル」の設定は任意です。

> **CAUTION**
> 契約企業名、契約プラン、契約ID数の変更をご希望の場合、契約情報の更新が必要となります。弊社担当営業までお問合せください。

> **INFO**
> 保険会社連絡先の表示名・電話番号およびマニュアルは、利用者アプリで事故対応時の情報として表示します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

契約企業設定

.

契約されている企業で検知するイベントの閾値を表示します。
灰色網掛けで操作ができない項目については、設定の変更は不可となります。

***2024年12月10日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

サービス連携

外部のコミュニケーションツール LINE WORKS もしくは Slack と連携し、イベントメッセージを連携サービスに送信できるようになります。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

LINE WORKS 連携

発生したイベント情報を LINE WORKS に通知します。

.

> **INFO**
> 別途 LINE WORKS を契約しているお客様のみ利用することができます。

サービス連携画面には連携できるサービスの一覧が表示されます。
連携していない場合はステータスが **連携** 、連携している場合はステータスが **連携中** と表示されます。
連携する場合は **連携** ボタンをクリックします。

.

> **CAUTION**
> 事前に LINE WORKS Developer Console でアプリ登録が必要となります。登録時の各種パラメータを用いて、スマートフリート上で連携情報の設定をします。

LINE WORKS アプリ登録

LINE WORKS Developer Console にアクセスし連携に必要なアプリを追加します。

アプリ名には用途が判別可能な任意の文字列を設定します。ここでは `スマートフリート` とします。

.

OAuth Scopes の **管理** ボタンをクリックし、`bot` を選択します。

.

OAuth Scopes に `bot` が追加されたら **保存** ボタンをクリックしてアプリを登録します。

.

Service Account **発行** ボタンをクリックして、Service Account を発行します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

.

Private Key 発行 / 再発行 ボタンをクリックして、Private Key を発行します。

.

> **CAUTION**
>
> Service Account と Private Key は、サービス連携に使用する重要な認証情報です。情報の管理に十分ご注意ください。
> Private Key は、最新 1 つのみ有効です。再発行の際、既存の Private Key は利用できません。

LINE WORKS 連携情報登録

連携情報登録・編集

連携情報を登録します。編集時には、登録されている連携情報の内容を変更します。
事前に LINE WORKS Developer Console でアプリ登録が必要となります。登録時の各種パラメータを用いて、スマートフリート上で連携情報の設定をします。

..

「Client ID」と「Client Secret」「Service Account」「Private Key」「Domain ID」「Bot 管理者 (主担当)」は必須入力項目です。 「Bot 管理者 (副担当)」「利用者操作許可」の設定は任意です。

Bot 管理者には LINE WORKS のユーザーIDを入力します。ユーザーID は LINE WORKS のプロフィールで確認できます。

「利用者操作許可」は利用者アプリで 利用者毎の通知設定 を有効化するための項目です。

- 許可する の場合、利用者アプリで利用者毎の LINE WORKS 通知を設定することができます。
- 許可しない の場合、利用者アプリで利用者毎の LINE WORKS 通知を設定することができません。(デフォルト)

編集できる項目は「Service Account」「Private Key」「利用者操作許可」のみです。

> **CAUTION**
>
> 連携情報を登録すると、システム連携で スマートフリート Bot を自動登録して公開します。
> Bot の詳細情報は LINE WORKS Delveloper Console、LINE WORKS Admin で確認できます。
> スマートフリートでは、一度登録した Bot の情報は変更しません。必要に応じて LINE WORKS 側で変更を行ってください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

`Service Account`, `Private Key` を再発行すると、既存の情報は利用できなくなります。
LINE WORKS 側で変更がある場合は、必ず連携情報更新を行なってください。

連携情報削除

連携情報を削除する場合は 削除 ボタンをクリックします。

.

CAUTION

連携情報を削除すると配下の契約企業の通知設定、利用者の通知設定まで全て削除します。
システム連携により `スマートフリート` Bot も自動削除します。

通知設定

通知設定一覧

契約企業の通知設定情報を参照します。

契約企業と利用者の通知設定はタブで表示切り替えできます。
検索では通知システム、チャンネル ID、利用者情報でフィルタが可能です。

..

通知設定詳細

登録されている通知設定の詳細情報を表示します。
登録されている内容の更新は、 変更 からおこないます。

.
利用者の通知設定は参照のみ可能です。登録・編集は利用者アプリで各自操作することができます。

.

契約企業の通知設定登録・編集

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

チャンネル ID は LINE WORKS のチャンネル ID を入力します。
「通知イベント」を有効にすると、対象イベントが発生されたら、LINE WORKS のトークルームに通知メッセージを送信します。

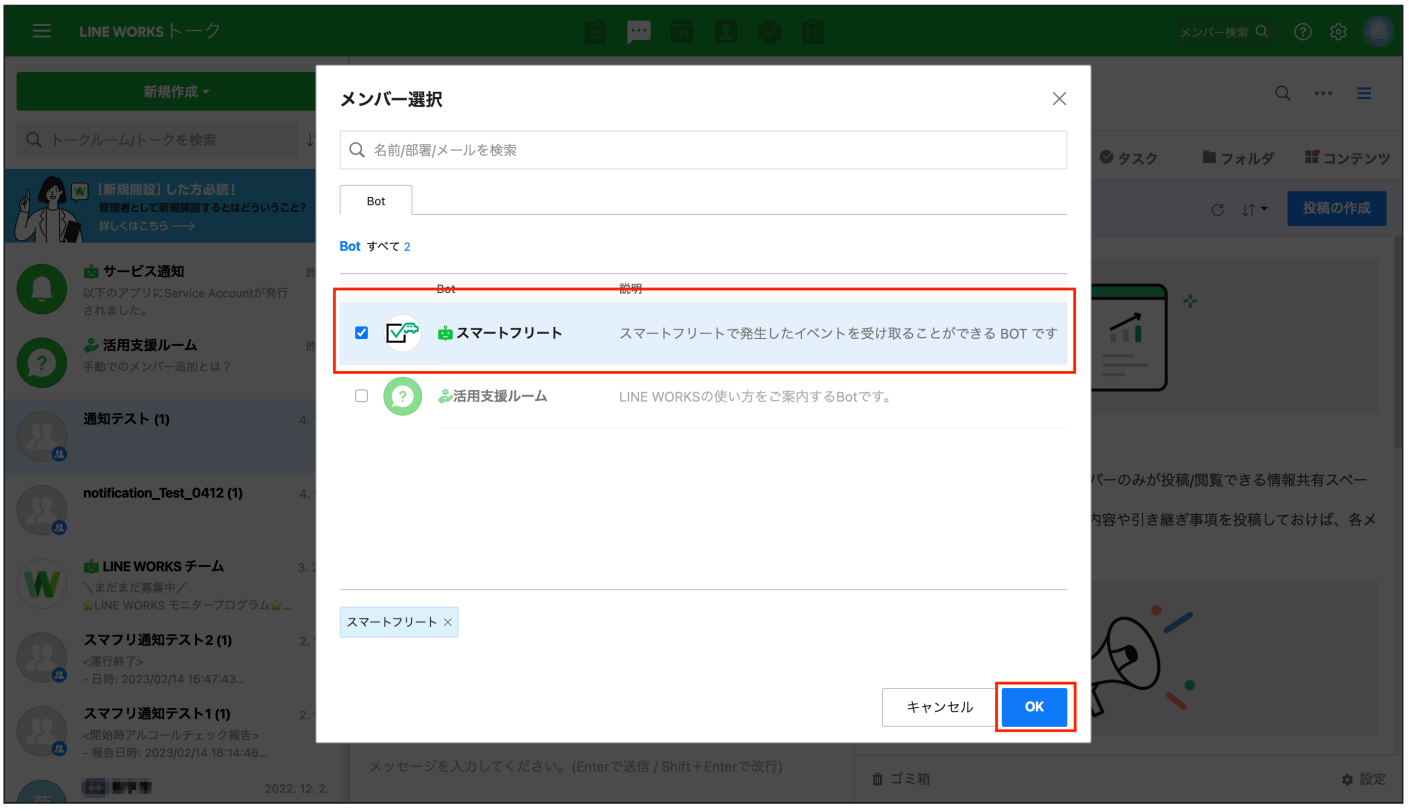
.

> **CAUTION**
> 契約企業の通知設定を登録すると、利用者の同意を得ずに全利用者の通知イベントを送信します。
> メッセージは Bot から送信されるため、LINE WORKS のトークルームに `スマートフリート` Bot が招待されていることが前提です。

LINE WORKS トークルームに Bot 招待

スマートフリートからの通知は Bot 経由で送信します。そのため、通知を受け取るトークルームには Botを招待します。
トークルーム設定の `Bot招待` で `スマートフリート` Botを招待します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

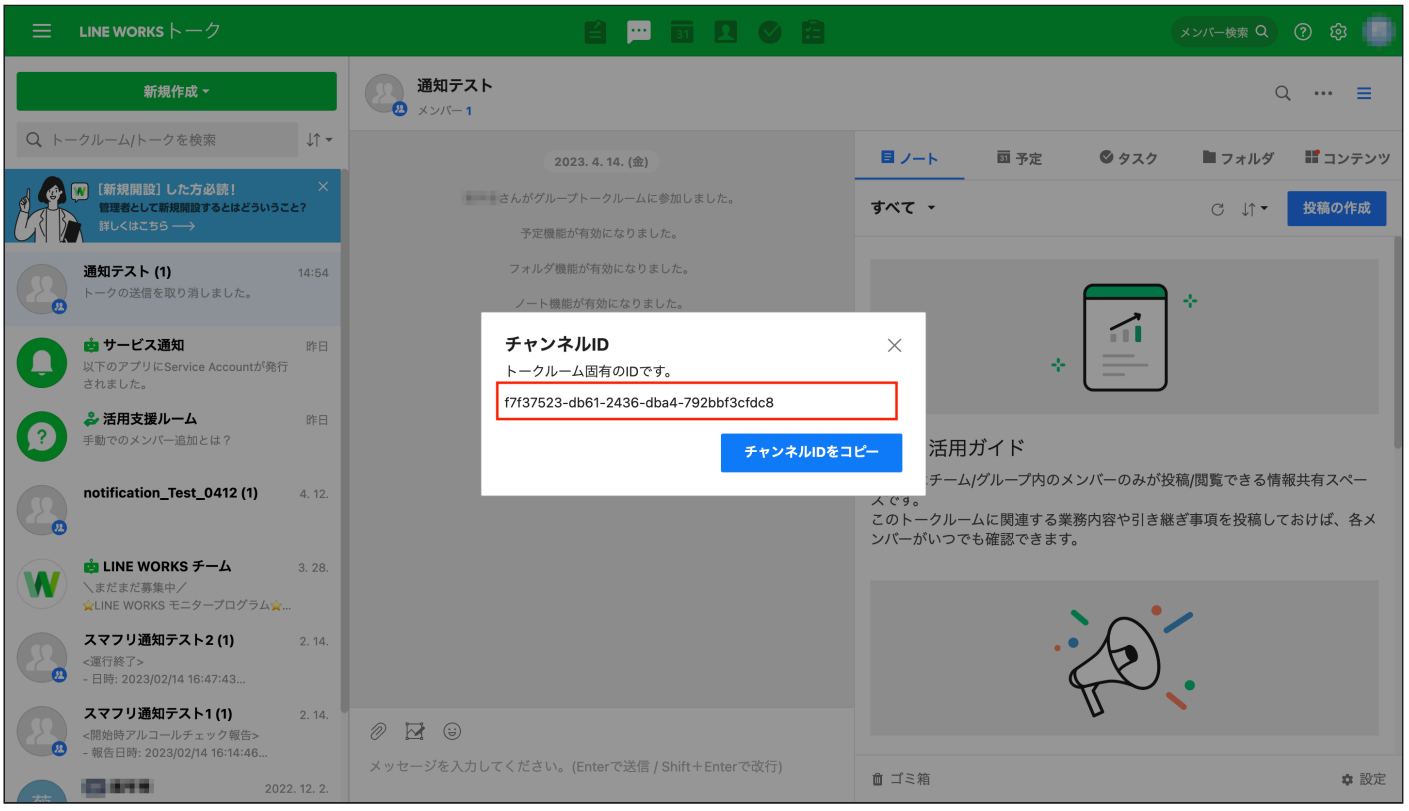


LINE WORKS のチャンネル ID 確認方法

トークルームの設定画面で確認できます。

PC版

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.



モバイル版

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

テスト通知

登録した LINE WORKS トークルームにテスト通知を送信するには 送信テスト をクリックします。
送信成功したら、LINE WORKS の対象トークルームにテストメッセージが送信されます。

契約企業の通知設定削除

選択した通知設定を削除します。

INFO

契約企業単位の通知設定を削除しても、利用者毎の通知設定に影響はありません。
すべての設定をクリアするには、連携情報の削除 を参照ください。

2023年5月30日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

Slack 連携

発生したイベント情報を Slack に通知します。

.

> **INFO**
> 別途 Slack を契約しているお客様のみ利用することができます。

サービス連携画面には連携できるサービスの一覧が表示されます。
連携していない場合はステータスが **連携** 、連携している場合はステータスが **連携中** と表示されます。
連携する場合は **連携** ボタンをクリックします。

.

> **CAUTION**
> 事前に Slack api で App 登録が必要となります。登録時の各種パラメータを用いて、スマートフリート上で連携情報の設定をします。

Slack App 登録

Slack api にアクセスし連携に必要な App を追加します。

.

App 名は `スマートフリート` にします。

.

`Features > OAuth & Permissions > Scopes` で `Bot Token Scopes` の `Add an OAuth Scope` ボタンをクリックして、 `chat:write` を付与します。

.

`Features > App Home > Your App's Presence in Slack` で `App Display Name` の `Edit` ボタンをクリックして `Display Name (Bot Name)` `Default username` を設定します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

- Display Name (Bot Name) は `スマートフリート`
- Default username は `smartfleet`

.

`Settings > Basic Information > Display Information` の `App icon & Preview` にスマートフリートアイコンをアップロードします。
スマートフリートアイコンはこちらでダウンロードできます。

.

`Install App` で `Install to Workspace` ボタンをクリックして、 Workspace に App をインストールします。

..

Slack 連携情報登録

連携情報登録・編集

連携情報を登録します。編集時には、登録されている連携情報の内容を変更します。
事前に Slack api で App 登録が必要となります。登録時の各種パラメータを用いて、スマートフリート上で連携情報の設定をします。

..

「Bot User OAuth Token」は必須入力項目です。 「利用者操作許可」の設定は任意です。
「利用者操作許可」は利用者アプリで 利用者毎の通知設定 を有効化するための項目です。

- `許可する` の場合、利用者アプリで利用者毎の Slack 通知を設定することができます。
- `許可しない` の場合、利用者アプリで利用者毎の Slack 通知を設定することができません。(デフォルト)

> **CAUTION**
> スマートフリートでは、App の情報は変更しません。必要に応じて Slack 側で変更を行ってください。
> Slack 側で変更がある場合は、必ず連携情報更新を行なってください。

連携情報削除

連携情報を削除する場合は 削除 ボタンをクリックします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

.

連携情報を削除しても Slack 側の App 情報は残りますので、Slack api `Settings > Basic Information > Delete App` で App を削除します。

.

> **CAUTION**
> 連携情報を削除すると配下の契約企業の通知設定、利用者の通知設定まで全て削除します。

通知設定

通知設定一覧

契約企業の通知設定情報を参照します。

契約企業と利用者の通知設定はタブで表示切り替えできます。
検索では通知システム、チャンネル ID、利用者情報でフィルタが可能です。

..

通知設定詳細

登録されている通知設定の詳細情報を表示します。
登録されている内容の更新は、**変更** からおこないます。

.

利用者の通知設定は参照のみ可能です。登録・編集は利用者アプリで各自操作することができます。

.

契約企業の通知設定登録・編集

チャンネル ID は Slack のチャンネル ID を入力します。
「通知イベント」を有効にすると、対象イベントが発生されたら、Slack のチャンネルに通知メッセージを送信します。

.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

> **CAUTION**
>
> 契約企業の通知設定を登録すると、利用者の同意を得ずに全利用者の通知イベントを送信します。
> メッセージは App から送信されるため、Slack のチャンネルに `スマートフリート` App のインテグレーション機能が有効になっていることが前提です。

Slack チャンネルに App 追加

スマートフリートからの通知は App 経由で送信します。そのため、通知を受け取るチャンネルには App を追加します。 チャンネル設定のインテグレーションタブで `アプリを追加する` で `スマートフリート` アプリを追加します。

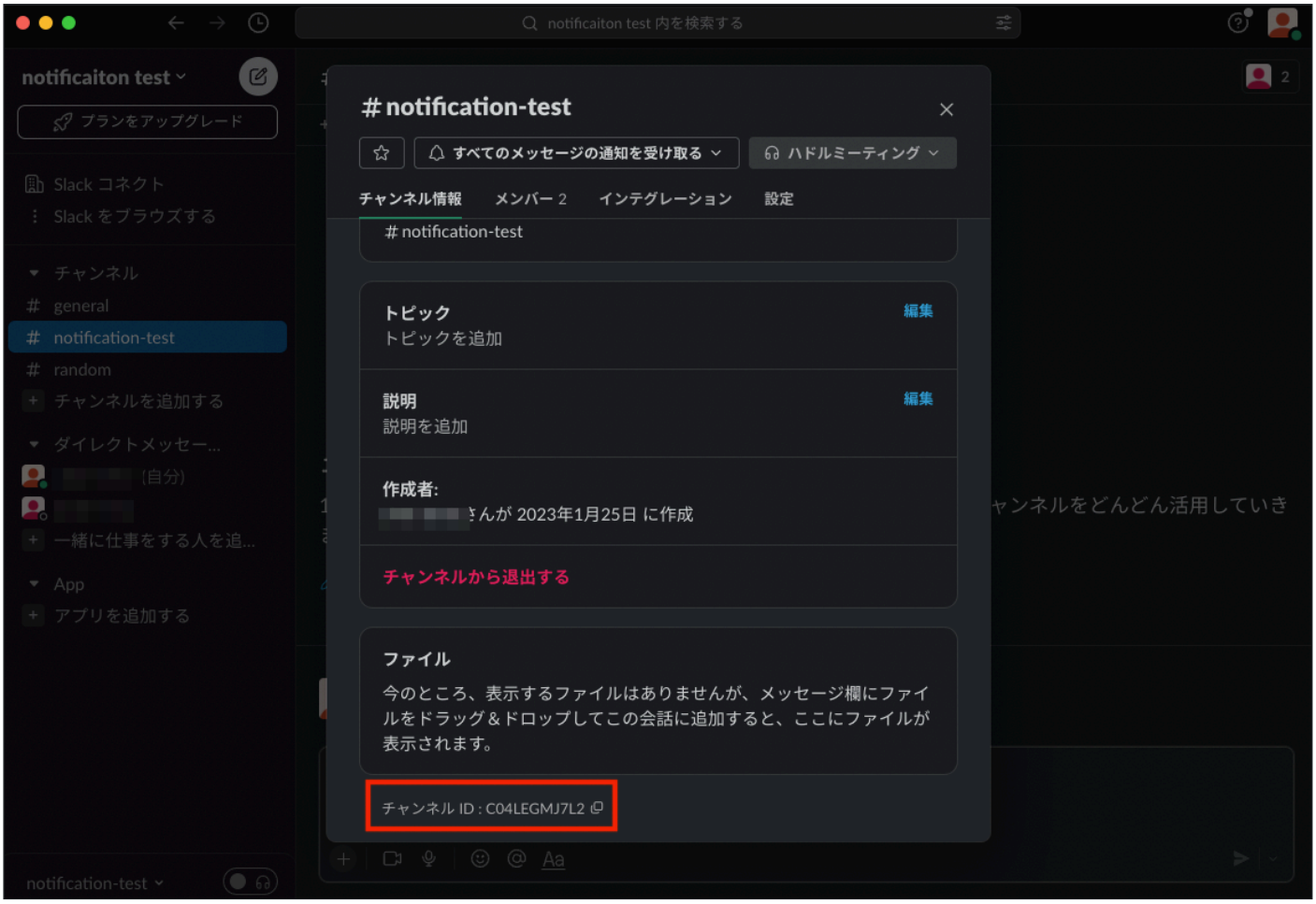
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Slack のチャンネル ID 確認方法

PC版

チャンネルの設定画面で確認できます。

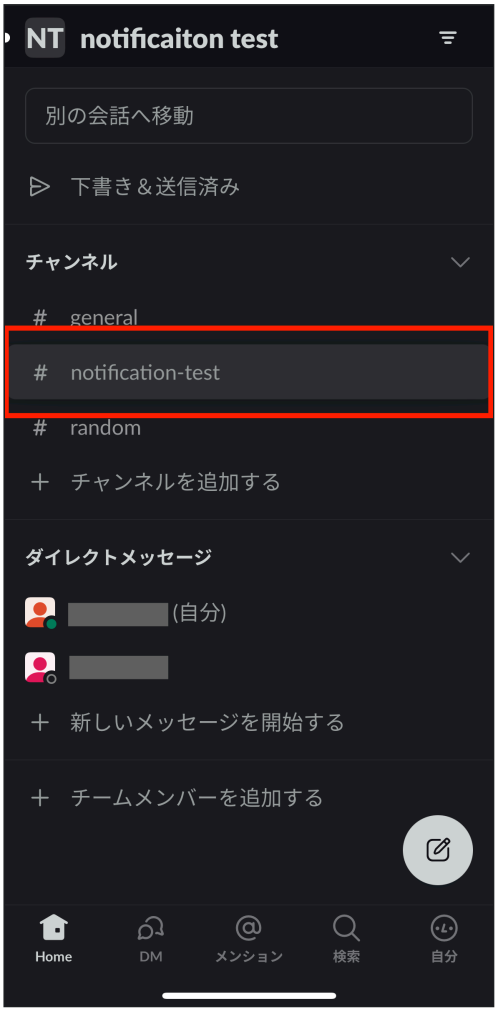
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

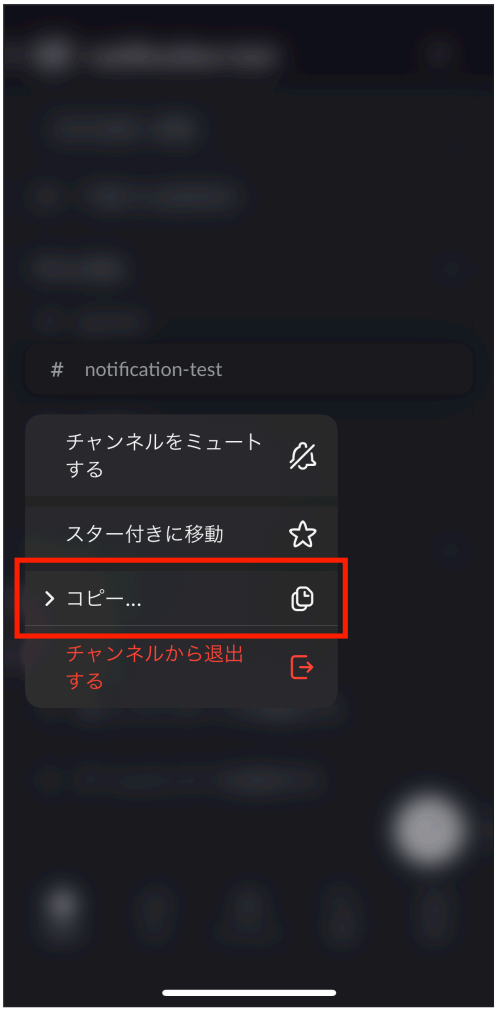


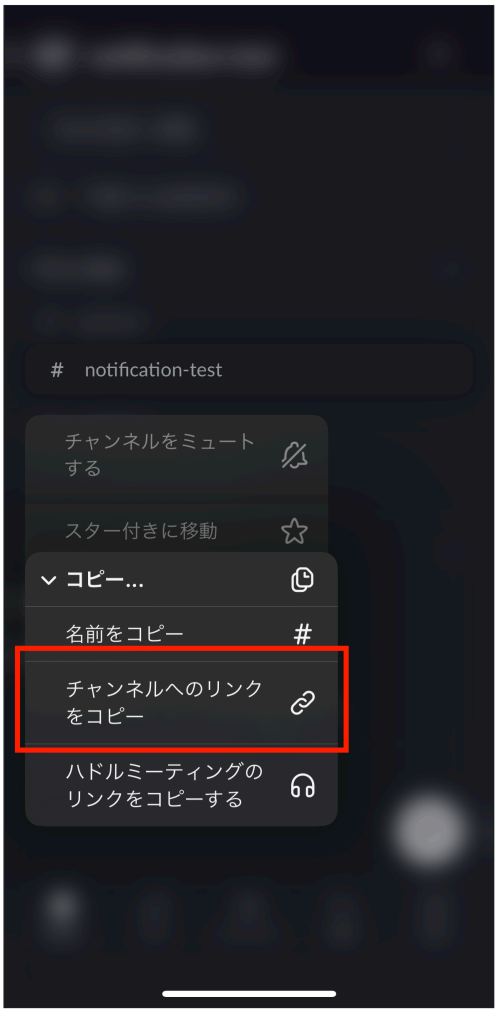
モバイル版

チャンネルを長押しして `チャンネルへのリンクをコピー` をすると、`https://[Workspace ドメイン]/archives/[チャンネルID]` の文字列がコピーされます。後ろのチャンネル ID を抜け出します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.







© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

テスト通知

登録した Slack チャンネルにテスト通知を送信するには 送信テスト をクリックします。
送信成功したら、Slack の対象チャンネルにテストメッセージが送信されます。

契約企業の通知設定削除

選択した通知設定を削除します。

> **INFO**
>
> 契約企業単位の通知設定を削除しても、利用者毎の通知設定に影響はありません。
> すべての設定をクリアするには、連携情報の削除 を参照ください。

2023年5月30日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

セキュリティ

IP制限など、契約企業毎にセキュリティを設定します。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

IP 制限

お客様契約企業の IP 制限情報を管理します。
管理者により制御したい IPアドレスを設定することで、ユーザーWeb のアクセス制限をかけます。

> **INFO**
> 本機能は 管理権限 の Webユーザーのみ設定が可能です。

> **CAUTION**
> 設定に誤りがある場合、ユーザーWebへのアクセスができない可能性がございます。設定には十分注意してください。

IP 制限情報参照

現在のお客様企業の IP 制限情報を表示します。

.
IP 制限の設定は IP 制限 からおこないます。

IP 制限登録・編集

IP制限情報を登録・編集します。

.
IP 制限を有効にする場合 「IP 制限」「IP ホワイトリスト」は必須入力項目です。

以下の有効性チェックをおこないます。

- IPv4 のみ対応
- IP ホワイトリストは最大 5つまで登録可能
- サブネットプレフィックス長さは 24 以上登録可能

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

- 外部からアクセスできない IP アドレス（プライベートアドレス, ループバックアドレス, 0.0.0.0）は登録不可
- IP 制限を有効にする場合、現在のIPアドレスが含まれてないと登録不可

> **CAUTION**
> 設定後はすぐ IP 制限によるアクセス制御が適用されますので、慎重に設定してください。

> **CAUTION**
> VPN や NAT をご利用される場合、想定と違う挙動になる場合がございます。情報システム部門と連携して慎重に行ってください。

エラー画面

管理者が設定した IPアドレス以外のアクセスは禁止します。

.

> **INFO**
> IPアドレス変更などで、誰も接続できない場合は以下の方法で解除できます。
>
> - `https://vuweb.smf.telema.whitecloud.jp/security` にアクセスして、IP制限を無効にする（※ ログインが必要）
> - 弊社担当者により設定を解除する（スマートフリート サポート窓口まで問い合わせください）

***2023年9月1日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

シングルサインオン

お客様契約企業の ログイン方法を管理します。
管理者による設定で、ユーザーのログイン方法を制御します。

> **INFO**
> 本機能は 管理権限 の Webユーザーのみ設定が可能です。

ログイン方法の参照

現在のお客様企業の ログイン方法を表示します。

..
ログイン方法の設定は SSO から行います。

ログイン方法編集

ログイン方法を編集します。

.
ログイン方法は二つあります。

- パスワード
- SSO

> **CAUTION**
> 設定変更後は既存のログイン方法ではログインできません。 設定したログイン方法以外にはログインできなくなるので注意してください。

2025年2月14日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

アカウント棚卸画面

一定期間以上ログインしていないwebユーザーを管理します。

指定期間以上ログインしていないwebユーザー一覧

.

指定した期間以上ログインしていないwebユーザーの一覧を表示します。
この画面の初回の表示件数は50件に制限しています。

期間変更

期間変更ボタンからログインしてない期間を変更できます。 指定できる期間は1日単位です。

> **INFO**
>
> - 検索は当日の `00:00:00` を基準に行われます
> `2000/12/31` に1日を設定して検索した場合、最終ログイン日時が`2000/12/30 00:00:00`以前のwebユーザーが表示されます。

削除

削除ボタンは1件以上選択している場合に有効化されます。
選択したwebユーザーの削除が実施されます。
削除処理完了後にリストは自動更新されます。

> **CAUTION**
>
> - 削除されたWebユーザー（ログインID）は復元できません。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

2025年2月14日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

共通

ユーザーWebの共通の機能です。

プロファイル

ログイン中の（自身の） Webユーザー（ログインID）情報を表示します。

.

プロファイル編集

登録されている内容の更新は、 変更 からおこないます。
ここでは、権限・ログインID（E-mail）・パスワード以外の項目を変更することができます。

.

「氏名（姓・名）」は必須入力項目です。

パスワード変更

ログイン中の（自身の）のWebユーザー（ログインID）のパスワードを設定します。

.

「既存のパスワード」は、現在ログイン中のWebユーザーのパスワードと一致する必要があります。「新しいパスワード」は既存のパスワードと同一の文字列は許可しません。また、半角英大文字・小文字・数字を含む 8 文字以上の文字列である必要があります。

ログアウト

ユーザーWebからログアウトします。

.

CAUTION

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ユーザーWeb では、同一のログインID による複数の端末・ブラウザからのログインは許可していません。（ログインID 使い回しの禁止）
後からログインした端末・ブラウザからの接続が有効となるため、以前に使っていた接続は無効となり、自動的にログアウト状態（ログイン画面へ遷移）となりますので、ご注意ください。

INFO

ログインのセッション有効期間は 1 週間となります。
1 週間を経過すると接続は無効となり、自動的にログアウト状態（ログイン画面へ遷移）となります。

***2022年12月19日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

一括登録について

テキスト

各一括登録画面に記載のフォーマットに従い入力をお願いします。

下記に作成例を記載します。マウスを合わせてもらうとコピー＆ペーストできますので、ご利用ください

CAUTION

任意入力項目について入力を省略する場合、区切り文字(スペース)の入力忘れにご注意ください。

カンマ

利用者 車両 WEBユーザー

```
,00000,利用者名,07000000000,example@example.com,サンプル,備考（サンプル）
```

タブ

各一括登録画面に記載のフォーマットに従い入力をお願いします。

下記に作成例を記載します。マウスを合わせてもらうとコピー＆ペーストできますので、ご利用ください

CAUTION

現在、タブでの例は正しく動いていません。タブがすべてスペースになっています。

実際利用する際は、スペースをタブに変換してご利用ください

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

利用者　車両　WEBユーザー

```
00000 利用者名 07000000000 example@example.com サンプル 備考(サンプル)
```

スペース

各一括登録画面に記載のフォーマットに従い入力をお願いします。

下記に作成例を記載します。マウスを合わせてもらうとコピー＆ペーストできますので、ご利用ください

> **CAUTION**
> 任意入力項目について入力を省略する場合、区切り文字(スペース)の入力忘れにご注意ください。

利用者　車両　WEBユーザー


```
00000 利用者名 07000000000 example@example.com サンプル 備考(サンプル)
```


Microsoft Excel

エクセルシートからコピー＆ペーストする場合は、タブがセパレータとなります。

2024年3月8日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

サイトポリシー

ソフトバンク株式会社では、スマートフリートサービス（以下「本サービス」）をご契約中のお客様に車両の運行管理機能をはじめとする様々な管理機能を提供するため、スマートフリートユーザーWeb（以下「当ウェブサイト」）を運営しています。当ウェブサイトの範囲は以下を指します。

- vuweb.smf.telema.whitecloud.jp ドメイン

クッキーポリシー （利用者情報の送信）

当ウェブサイトでは、各ページの閲覧率や画面表示の最適化を行うために様々な機能を利用しています。これらの機能はブラウザの識別子や画面設定の状態などの情報をお客さまのブラウザに記録したり、URLや時刻などの閲覧情報をサーバーに送信します。

利用しているサービスの種類と目的

Analytics

Functional Support

お問い合わせ先：パーソナルデータお客様相談窓口

2023年5月19日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

サービス連携

コミュニケーションサービス連携

対応しているサービス

- LINE WORKS
- Slack

連携イメージ

お客様にて別途 LINE WORKS や Slack を契約する必要があります。
スマートフリートからは設定された通知チャネルに対してイベント発生の通知をおこないます。

LINE WORKS 連携

以下の導入の手続きおよび通知設定をおこなうことで、利用することができます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

詳しくはユーザーWeb, 利用者アプリの操作ガイドをご参照ください。

- ユーザーWeb LINE WORKS 連携
- 利用者アプリ LINE WORKS 連携

Slack 連携

以下の導入の手続きおよび通知設定をおこなうことで、利用することができます。

詳しくはユーザーWeb, 利用者アプリの操作ガイドをご参照ください。

- ユーザーWeb Slack 連携
- 利用者アプリ Slack 連携

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

2023年5月30日に最終更新

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

アプリでの情報取得・送信頻度について

本サービスの利用者アプリでは、ご契約のプランが【STANDARD】プランの場合は、車両にチェックインをおこなうと同時に位置情報のトラッキングを開始します。同様に、車両からのチェックアウトと同時に位置情報のトラッキングを終了します。 本サービスでは、車両管理として利用者の運転傾向の把握が必要なため、位置情報取得の頻度を高くしています。また、リアルタイム情報参照のため、取得した情報は都度リアルタイムにセンターへ送信しています。これらの処理は、ご利用端末のバッテリーの著しい消耗を強いることになり、バッテリー本体の寿命を縮める可能性がありますので、ご注意ください。

アプリ状態	取得・送信処理	頻度
トラッキング中 ※ チェックイン状態 アプリは「トラッキング中」画面	位置情報取得	移動によって取得、ほぼ毎秒
	位置情報送信	取得都度
	チェックイン送信	N/A
	チェックアウト送信	即時
	事故イベント送信	即時
	事故報告送信	即時
	アルコールチェック報告送信	即時
	キズチェック報告送信	即時
	ステータス送信	即時
トラッキング終了 ※ チェックアウト状態 アプリは「車両選択」画面	位置情報取得	N/A
	位置情報送信	N/A

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

	チェックイン送信	即時
	チェックアウト送信	N/A
	事故イベント送信	N/A
	事故報告送信	即時
	アルコールチェック報告送信	即時
	キズチェック報告送信	N/A
	ステータス送信	N/A

***2023年6月9日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

イベントについて

本サービスでは、利用者アプリで送信される情報を元に以下のイベントを発生します。

イベント名	説明	STANDARD	LITE
トラッキング開始	車両にチェックインして位置情報の送信を開始	○	○
トラッキング終了	車両にチェックアウトして位置情報の送信を終了	○	○
トラッキング中断	位置情報の送信を中断	○	○
トラッキング再開	位置情報の送信を再開	○	○
長時間トラッキング	長時間位置情報を送信している状態	○	×
ステータス変更	作業ステータスを変更	○	○
事故	事故を発生	○	○
報告	利用者からの報告	○	○
充電開始	バッテリー充電開始状態	○	○
充電完了	バッテリー充電完了状態	○	○
バッテリー低化	バッテリーが 20% 以下の状態	○	○
ネットワーク（2G）切替	ネットワークが 2G に切替	×	×
ネットワーク（3G）切替	ネットワークが 3G に切替	×	×
ネットワーク（4G）切替	ネットワークが 4G に切替	×	×
ネットワーク（WiFi）切替	ネットワークが WiFi に切替	×	×
ネットワーク（LAN）切替	ネットワークが LAN に切替	×	×

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ネットワーク（不明）切替	ネットワークが不明な状態	×	×
GPS異常	GPS に異常を検知	×	×
ネットワーク異常	ネットワークに異常を検知	×	×
バッテリー異常	バッテリーに異常を検知	×	×
HW異常	HW に異常を検知	×	×
アプリケーション異常	アプリケーションに異常を検知	×	×
OS異常	OS に異常を検知	×	×
その他（デバイス）異常	その他（デバイス）に異常を検知	○	○
ジオフェンス進入	管理者が設定した地図上領域に進入	○	○
ジオフェンス退出	管理者が設定した地図上領域から退出	○	○
滞在時間超過	一定期間以上移動してない状態	×	×
エリアチェックイン	拠点にチェックイン	×	×
エリアチェックアウト	拠点にチェックイン	×	×
車両チェックイン	車両にチェックイン	○	○
車両チェックアウト	車両にチェックアウト	○	○
長時間チェックイン	長時間チェックインしている状態	○	○
顔認証成功	顔認証に成功した状態	○	○
顔認証失敗	顔認証に失敗した状態	○	○
アルコールチェック実施確認	測定時撮影を完了した状態	○	○
アルコールチェック実施未確認	測定時撮影に失敗した状態	○	○

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

開始時アルコールチェック（検知器利用）	検知器を使用して開始時アルコールチェック報告を送信	○	○
開始時アルコール検知（検知器利用）	検知器を使用して基準値以上のアルコールを検知し開始時アルコールチェック報告を送信	○	○
終了時アルコールチェック（検知器利用）	検知器を使用して終了時アルコールチェック報告を送信	○	○
終了時アルコール検知（検知器利用）	検知器を使用して基準値以上のアルコールを検知し終了時アルコールチェック報告を送信	○	○
開始時車両状態確認	開始時キズチェック報告を送信	○	○
開始時車両状態異常報告	開始時キズチェックにキズあり報告を送信	○	○
終了時車両状態確認	終了時キズチェック報告を送信	○	○
終了時車両状態異常報告	終了時キズチェックにキズあり報告を送信	○	○
開始時アルコールチェック	検知器を使用せず開始時アルコールチェック報告を送信	○	○
開始時アルコール検知	検知器を使用せず目視による酒気帯びを確認し開始時アルコールチェック報告を送信	○	○
終了時アルコールチェック	検知器を使用せず終了時アルコールチェック報告を送信	○	○
終了時アルコール検知	検知器を使用せず目視による酒気帯びを確認し終了時アルコールチェック報告を送信	○	○
運行報告作成	運行レポートを作成	○	○
日報作成	日報作成	○	○
速度超過	基準値以上速度を超過した状態	○	×
停止時間超過	一定時間以上停止した状態	×	×
急発進	急激に発進した状態	○	×

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

急停止	急激に停止した状態	○	×
急旋回	急激に旋回した状態	○	×

***2023年7月3日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

データの保持期間について

本サービスでは、位置情報やイベントログなどのログデータの保持期間は最大 3 ヶ月（前々月の情報は参照可）となります。

また、報告データや集計データの保持期間は最大 2 年間（前年の情報は参照可）となります。

その他、お客様管理のリソースデータについては保持期間は設定していません。

***2023年6月9日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

サービス利用規約

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Ver.1.2

スマートフリート サービス利用規約

第1条（規約の適用）

ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、この利用規約（以下「本規約」といいます。）に従い、スマートフリートサービスを提供します。

第2条（定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
本サービス	当社が「スマートフリート」の名称のもとで提供する運転手・車両管理サービスおよびアプリケーション
申込者	本サービスを利用するために、利用契約の締結を当社へ申し込む法人
契約者	本規約に基づき「利用契約」を当社と締結した者
従業員等	当社および契約者から本サービスの利用について正当な権限を与えられた、契約者およびその業務委託先等の当社が承諾した第三者の業務従事者（役員、従業員、派遣社員等を含みます。）
利用契約	本規約に基づき当社と申込者との間に成立する、本サービスの利用に関する契約
サービス説明書	本サービスの内容および提供条件を定める書面で、本規約と一体をなすもの
申込書	本サービスの申込みのために、申込者が、当社に提出する当社所定の書面（電子データを含みます。）
ログインID	本サービスを利用する権限を有する者であることを識別するために、当社が発行するアルファベットと算用数字等を組み合わせた符号

第3条（通知方法）

1 当社から契約者への通知は、書面の郵送、電子メールの送信、当社のWebサイトへの掲載など、当社が適当と判断する方法により行います。
2 前項に基づく通知は、次の各号の時点に契約者に到達したものとみなします。
(1) 書面の郵送 発送時
(2) 電子メール 発信時
(3) Webサイト 掲載時

第4条（利用契約の成立等）

1 利用契約は、本サービスの申込者が、当社所定の方法により、当社に利用を申し込み、当社がこれを承諾したときに、成立するものとします。
2 当社は、本サービスの申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、前項の申込みを承諾しないことができます。
(1) 当社に対する金銭債務の不履行、その他契約条件に違反したことを理由として契約を解除されたことがあるとき。
(2) 申込内容に虚偽の記載、誤記があったとき、または記入漏れがあったとき。
(3) 金銭債務、その他利用契約に基づく債務の履行を、怠るおそれがあるとき。
(4) 本規約に反する事実があるとき、または本規約に反する事実が発生すると合理的に判断されるとき。
(5) 利用契約の成立により、本サービスの提供または本サービスに関する当社の業務の遂行に支障をきたすと当社が判断したとき。
(6) その他、利用契約の申込みが適当でないと当社が判断するとき。

第5条（サービス開始日）

本サービスの提供開始日は、当社が契約者に対しログインIDの発行通知を行った日（以下「サービス開始日」といいます。）とします。ただし、本サービス提供のための条件を考慮のうえ、別途、当社がサービス開始日を決定し、契約者に通知することがあります。

第6条（本サービスの利用）
1 契約者および従業員等は、本サービスの利用にあたり、所定の方法により、本サービスのアプリケーションを自身のスマートフォンにインストールする必要があります。インストールが完了していない場合は、本サービスを利用することはできません。
2 本サービスのアプリケーションをダウンロードし、または本サービスを利用するにあたって発生する通信利用料は、契約者または従業員等が負担するものとします。

第7条（利用料金）

本サービスの利用料金は、サービス説明書に記載する料金表に定めるとおりとします。

第8条（利用料金の支払方法）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

第8条（利用料金の支払方法）

契約者は、本サービスの利用料金およびこれにかかる消費税等を、当社からの請求書に従い、当社が指定する期限までに、当社所定の方法により支払うものとします。なお、支払に必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

第9条（遅延損害金）

契約者が、利用料金その他の債務について、支払期限を経過しても支払わない場合、当社は、支払期限の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合による遅延損害金を、契約者に対して請求できるものとします。

第10条（ログインID、パスワードの管理）

1 契約者は、ログインID、パスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとし、その旨従業員等にも徹底させるものとします。
2 ログインID、パスワードの管理不備、従業員等による使用上の過誤、第三者の使用等により、契約者自身およびその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
3 第三者が契約者のログインID、パスワードを用いて、本サービスを利用した場合であっても、当該行為は契約者の行為とみなされるものとし、契約者はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。
4 前項の行為により当社が損害を被った場合は、契約者が当該損害を補填するものとします。
5 契約者は、次の各号のいずれかに該当する場合には、速やかに当社に届け出るとともに、当社の指示に従うものとします。この場合における契約者に生じた不利益または損害については、当社は、一切の責任を負いません。
(1) ログインID等を紛失、盗難にあったとき
(2) ログインID等が正常に機能しないとき
(3) ログインID等が第三者により使用されていることが判明したとき

第11条（権利帰属）

1 本サービスおよび本サービスの実施環境を構成する、全てのプログラム、ソフトウェア、サービス、文書、図面、ドキュメント等に関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社またはその権利を当社へ許諾した第三者に帰属します。
2 契約者が本サービスを利用するにあたり、当社は本規約に特段の定めのある場合を除き、契約者に対して何らの権利の許諾、設定、譲渡、移転等を行うものではありません。

第12条（業務の委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部または一部を、当社の責任において、第三者に委託することができるものとします。

第13条（禁止行為）

1 契約者は、次の各号のいずれかに該当する行為、またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
(1) 本サービスに関する権利もしくは義務の全部または一部の第三者への譲渡、貸与または販売
(2) 当社または第三者に不利益を与える行為
(3) 公序良俗に反する行為
(4) 法令に違反する、または違反のおそれがある行為
(5) その他、本サービスの運営に支障をきたす行為
(6) 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
(7) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
(8) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、消去し、または解析する行為
(9) 第三者になりすまし、またはログインIDを不正利用し、本サービスを利用する行為
(10) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、その他改造行為
(11) コンピュータ・ウィルス等の他人の権利・利益を侵害するまたはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムの作成、使用、送信または掲載
(12) その他、当社が本サービスの利用に不相当と判断する行為
2 契約者が、前項に定める禁止事項に該当する行為を行っていると当社が判断した場合、当社は、第15条（利用制限等）に定める措置を行うほかに、契約者の違反行為によって被った一切の損害を契約者に請求することができます。
3 契約者は、本規約に定める禁止行為を従業員等に対して遵守させ、かつ、従業員等の行為を管理・指導しなければならないものとします。従業員等による本サービスの利用は、契約者による本サービスの利用とみなされ、契約者は従業員等の行為に関して、一切の責任を当社に対して負うものとします。

第14条（サービスの一時中断・廃止）

1 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を一時中断することがあります。
(1) 当社の設備の保守上または工事上やむを得ないとき。
(2) 地震、落雷、台風、津波等の天災地変、火災、停電、感染症、争乱、法令の改正、行政機関または司法機関による処分その他不可抗力により、本サービスの提供が困難になったとき。
(3) システム障害が発生したとき。
(4) 輻輳、帯域の逼迫、その他通信回線の不具合が発生したとき。
(5) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断したとき。
2 当社は、前項に基づき本サービスの提供を一時中断する場合において、前項第1号または第5号の事由によるときは原則として事前に契約者に通知し、また、前項第1号または第5号の事由のうち緊急でやむを得ないときおよび前項第2号ないし第4号の事由によるときは事後速やかに、契約者に通知するものとします。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

第2号ないし第4号の事由によるときは事後遅やかに、契約者に通知するものとします。
3 当社は、第1項第2号ないし第5号のいずれかに該当し、本サービスの継続的な提供が困難であると判断した場合、本サービスを廃止することができるものとします。
4 当社は、前項の規定により本サービスを廃止しようとするときは、原則としてあらかじめ3か月前までに契約者に通知するものとし、緊急やむを得ない場合であっても、可能な限り速やかに契約者に対して通知を行います。

第15条（利用制限等）

当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知することなく、ログインIDの削除、本サービスの全部または一部の提供の停止、その他当社が必要と判断する措置を講じることがあります。
(1) 本サービスの利用料金その他契約者が支払わなければならない費用を支払期限が経過しても支払わないとき。
(2) 本規約に定める禁止行為、または事前に契約者へ明示された禁止行為を行ったとき。
(3) 本サービスの申込みにあたって、虚偽の事項を記載または申告したことが判明したとき。
(4) 前各号に掲げる事項のほか、本規約に違反したとき、または、当社の業務の遂行または本サービスの提供に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。

第16条（データのバックアップ等）

1 本サービスの利用にあたり、本サービス上に保存された契約者のデータ（以下「ユーザーデータ」といいます。）について、契約者は自らの責任と負担で同一のユーザーデータを契約者の機器、設備等にバックアップとして保存するものとし、利用契約に基づき当社がユーザーデータのバックアップに関するサービスを提供する場合を除き、当社はかかるユーザーデータの保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。
2 当社は、当社が必要と判断したときはいつでも、契約者に対して事前に通知を行った上で、本サービス上に保存されたユーザーデータの全部または一部を削除することができるものとし、これについて契約者は何ら異議を述べないものとします。
3 利用契約が終了する場合、契約者は利用契約の終了日までユーザーにデータを完全に消去するものとします。
4 前項にもかかわらず、契約者が、ユーザーデータを利用契約の終了日までに消去しなかった場合、当社は、契約者へ何ら通知を行うことなく、ユーザーデータを消去できるものとし、ユーザーデータの消去に費用を要したときは、これを契約者に請求できるものとします。
5 当社は、前項に基づく消去により契約者に損害が生じた場合も、一切その責任を負わないものとします。
6 本サービスにおいて当社から契約者に提供するデータ（例：Web明細書など）について、当社は、本サービス終了後も1か月間はデータを保持し、契約者が閲覧できるようにします。

第17条（ **ユーザーデータ** の消失）

1 次の各号のいずれかに該当する理由によりユーザーデータが消失、毀損または漏洩した場合、当社は、一切その責任を負わないものとします。
(1) 第三者が契約者に提供したサービスに起因して発生したとき
(2) 第三者の故意または過失により発生したとき
(3) サーバで稼働する当社の製造にかかわらないソフトウェアに起因して発生したとき
(4) 天災地変その他の不可抗力により発生したとき
(5) その他当社の責に帰さない事由により発生したとき
2 当社の責に帰すべき事由により、ユーザーデータが消失、毀損または漏洩した場合、当社は契約者に対し、次の各号に定める責任のみを負うものとします。
(1) ユーザーデータの消失、毀損または漏洩後遅滞なくその旨を契約者に通知すること
(2) ユーザーデータを回復するため可能な限りの措置を講ずること
(3) 利用契約第26条（損害賠償）に定める義務を負うこと
3 当社は、当社がユーザーデータの消失、毀損または漏洩を通知した日から45日以内に、契約者から当社所定の書面によりお申出がなされた場合に限り、前項第2号および第3号に定める責任を負うものとします。

第18条（サービス内容等の変更）

1 当社は、必要に応じて、随時、本サービスの内容を変更できるものとします。
2 当社は、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、契約者の利用条件、その他利用契約の内容は、変更後の本規約が適用されるものとします。
3 当社は、前項の変更を行う場合は、 1か月以上の予告期間をおいて、当社所定のWebサイトに掲載することにより、変更後の本規約の内容を契約者に通知するものとします。ただし、利用料金の減額、機能の拡充、その他契約者に不利にならないと当社が判断する変更については、通知後直ちに変更することができるものとします。

第19条（契約者情報の変更）

契約者は、商号、代表者、所在地、電子メールアドレス、その他当社に届け出た情報に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法により、その旨を当社に通知するものとします。

第20条（契約の地位の承継）

法人の合併、もしくは分割により、本サービスにかかる契約上の地位の承継があったときは、合併後存続する法人、合併もしくは分割により設立された法人は、当社の指定する方法により当社に通知するものとします。

第21条（解除）

1 当社は、契約者が次の第1号から第10号の一つにでも該当した場合、または、第11号の事由が生じた場合、何らの催告を要せず利用契約を解除することができるものとします。
(1) 本規約の定めに違反し、当社より、相当な期間を定めて違反の是正の催告を受けたにもかかわらず、当該期間内に当該違反が是正されない場合、または、是正を拒否した場合
(2) 支払停止、支払不能に陥った場合

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

(3) 自ら振り出し、もしくは裏書した手形、小切手の不渡りを1回でも出した場合
(4) 自らに直接差押え、仮差押え、競売の申立て、公租公課の滞納処分を受けた場合
(5) 破産、民事再生、会社更生、特別清算の申立てを受け、または自らこれをなした場合、もしくは特定調停の申立てをなした場合
(6) 合併によらない解散、営業の全部または重要な部分の譲渡決議をした場合
(7) 重要な営業を廃止した場合
(8) 監督官庁より営業停止命令を受け、または営業に必要な許認可の取消処分を受けた場合
(9) その他前各号に準じる事由が生じ、信用状態が悪化したと客観的に認められる場合
(10) 60日以上連絡がとれなくなり契約者の所在が不明となった場合
(11) 本規約に基づき、本サービスの廃止、その他利用継続が困難となった場合

2 契約者は、利用契約の残期間分の利用料金（従量制の料金が発生する場合は、当社所定の方法により精算）を一括で当社に支払うことにより、有効期間の途中でも利用契約を解除できるものとします。

第22条（機密保持）

1 契約者および当社は、事前に相手方の書面による承諾なくして、利用契約に関連して相手方から開示された相手方の業務上、営業上、技術上の秘密（以下「秘密情報」という。）を契約期間中はもとより、契約終了後も第三者に対して一切開示、漏洩しないものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報から除くものとします。
(1) 秘密保持義務の対象外とすることについて、事前に情報開示者の書面による承諾を得た情報
(2) 開示を受けた時に、既に公知の情報
(3) 開示を受けた後に、情報受領者の責めによらず公知となった情報
(4) 開示を受けた時に、既に情報受領者が適法に保持していた情報
(5) 情報開示者以外の第三者から秘密保持義務を負うことなく受領した情報

2 前項の規定にかかわらず、法令により開示することが義務付けられている情報については、その限度で、開示することができるものとします。

第23条（個人情報の取り扱い）

当社は、契約者が本サービスの申込にあたり当社へ提出された個人情報について、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令および当社Webサイトに掲示する、法人の契約者向けプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。当社のプライバシーポリシーの最新版は以下のWebサイトに掲載いたします。なお、当該Webサイトの内容またはURLは、将来変更される可能性があります。
＜個人情報について＞https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/

第24条（ユーザーデータの取得と利用）

1 契約者は、ユーザーデータについて、次の各号に掲げる目的および当社プライバシーポリシーに掲げる目的のために、当社が利用することに同意するものとします。
(1) 契約者の管理、契約者や申込者、従業員等からの問い合わせへの対応、障害復旧および当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
(2) 契約者の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
(3) 本サービスの内容を個々の契約者に合わせてカスタマイズするため
(4) 当社のサービス等のご案内のため（電子メールの送付を含みます。）
(5) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
(6) 当社サービスの不正契約・不正利用（不正ID取得）の防止および発生時に調査等を行うため
(7) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

2 利用契約終了後も本条は有効に存続するものとします。

3 当社は、本サービスの提供にあたり、第1項に定める目的のために、Google Inc.（以下「Google」といいます。）の提供するGoogle Analytics™ ツールにより、個人を特定する情報を含まずに契約者のデータの一部（ユーザーデータを含み、以下「顧客データ」といいます。）を取得します。

4 当社は、Googleおよびその完全子会社に対して、本サービスに含まれるGoogle Analyticsツールにより、顧客データを提供するものとします。

5 Googleおよびその完全子会社は、当社から受領した顧客データを、Googleのプライバシーポリシー（http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/）に従い利用するものとします。

6 Googleおよびその完全子会社は、次の各号に掲げる場合には、顧客データを第三者に提供することがあります。
(1) 法令により開示が要求されるとGoogleが判断する場合
(2) 顧客データへのアクセス、保存および開示がGoogle、そのユーザーおよび公衆の権利、財産および安全を保護するために合理的に必要であるとGoogleが誠実に考える場合
(3) 第三者に対して、Googleの業務（請求業務およびデータ保存業務等）を委託し、かつ、Googleの指示に従ってのみ利用および開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

7 当社は「本人確認オプション」の提供に必要な顔写真等のユーザーデータの一部を日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）の提供する「Bio-Idiom for SaaS」へ提供するものとします。

8 NECは、当社から受領したユーザーデータを、NECのサービス利用規約およびプライバシーポリシー（https://jpn.nec.com/site/privacy/index.html）に従い取り扱うものとします。

第25条（反社会的勢力の排除）

1 契約者および当社は、自己または自己の代表者、役員、主要な職員（雇用形態、および契約形態を問わない。）もしくは自己の主要な出資者、その他経営を支配していると認められる者が、暴力団関係者（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）に、現在および将来にわたり該当しないことを表明し、保証するものとします。

2 契約者および当社は、暴力団関係者を利用して、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
(1) 詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為
(2) 相手方の名誉や信用等を毀損し、または毀損するおそれのある行為

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

(3) 相手方の業務を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
(4) その他前各号に準ずる行為

3 契約者および当社は、相手方が前2項のいずれかに違反した場合には、何らの催告を要せずに、両者間で成立した利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。本項に基づく解除権を行使した当事者は、その被った損害について、相手方に対し損害賠償を請求することを妨げられず、また、当該解除権を行使したことにより、相手方に損害が生じても、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

第26条（損害賠償）

1 当社は、本サービスの提供に関連し、当社の責めに帰する事由により契約者に損害を与えた場合、現実に発生した、通常かつ直接の損害に限り賠償請求に応じるものとし、その他特別な事情により発生した損害、派生損害、間接損害、逸失利益について、当社は一切責任を負わないものとします。
2 前項に定める損害賠償の累計金額は、契約者が当社に支払った本サービスの月額利用料金の1ヶ月分を上限とします。
3 前項に定めた、損害賠償の金額の上限に関する定めは、当社の故意・重過失による場合の損害については適用しません。
4 契約者が当社への通知を怠ったことにより、契約者に損害が発生したとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第27条（免責）

1 前条の定めにかかわらず、当社は、次の各号のいずれかに起因して契約者が被った損害について、いかなる責任も負いません。
(1) 本サービスの全部または一部の提供の遅延、制限、変更、追加、一時中断または廃止並びに本サービスを通じて提供される情報の消失
(2) 第15条（利用制限等）に定める措置
(3) 本サービスの内容、利用条件の変更
(4) 地震、落雷、台風、津波等の天災地変、火災、停電、感染症、争乱、法令の改正、行政機関または司法機関による処分その他不可抗力
(5) 契約者が本サービスを利用したこと、または利用しなかったこと、その他、当社の責に帰さない事由
(6) 運転中の本サービスやアプリケーション利用による事故や事件等

2 契約者は、本サービスを利用するにあたり、必要なスマートフォンやアルコール検知器および通信手段等を契約者の費用と責任のもとで用意するものとします。
3 本サービスは日本国内で利用できるものであり、当社は日本国外における利用について、いかなる責任も負いません。
4 当社は、契約者が本サービスによって得られる情報の正確性、もしくは完全性、または、本サービスの有用性、契約者の利用目的への適合性については保証いたしません。なお、当社は、本サービスに不具合が発見された場合、当該不具合を修補すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。
5 当社は、契約者が本サービスを利用することにより契約者と第三者との間で生じた紛争等について、一切責任を負わないものとします。また、本サービスの利用により、契約者が他の第三者に損害を与えた場合には、契約者の責任と費用において解決するものとします。

第28条（制限事項）

1 本サービスのアプリケーションは、当社が別途指定するスマートフォンやOSでの利用を対象としていますが、完全又は確実な動作を保証するものではありません。
2 スマートフォンの機種によっては、アプリケーションのコンテンツその他の情報が正しく表示されない場合があります。
3 スマートフォンの設定その他の状態（圏外や電波の弱いところにある場合、パケット通信が不可能な場合又は電源が入っていない場合等）、当社又は他の通信事業者が提供する通信サービスの状態又はWi-Fi通信網の状態によっては、本サービスの全部又は一部について利用できない場合があります。
4 スマートフォンにインストールされている本サービスのアプリケーション以外のアプリケーション等によって、スマートフォンの動作が不安定となる場合があります。
5 本サービスのアプリケーションをスマートフォンから削除した場合、再度アプリケーションをインストールしても、削除前のデータは利用できない場合があります。
6 本サービスのアルコール検知器連携機能は、当社が動作確認を行ったアルコール検知器でのみ利用可能な機能となり、その他のアルコール検知器との連携および動作を保証するものではありません。また、動作確認を行ったアルコール検知器においても、スマートフォンの機種や設定その他状態によっては連携機能を利用できない場合があります。

第29条（有効期間）

1 利用契約の有効期間は、利用契約成立から1年間とします。
2 前項の期間満了までに契約者または当社から更新しない旨の通知がない場合は、利用契約が1か月間更新されるものとし、以後も同様とします。

第30条（協議事項、合意管轄および準拠法）

***2023年10月17日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

用語集

索引	用語	区分・関連	説明【同義で用いられることが多い用語】
英	Bluetooth	アプリ	デジタル機器用の近距離無線通信規格の一つ。本サービスではオプション機能の外部機器連携で利用する。 【BTLE】
	ICCID	利用者	SIM カードの番号、通信端末の同定に利用する。
	ID	サービス	本サービスでの「ID」はスマートフォンアプリの利用者を指すものとする。
	LITE プラン	サービス	本サービスの契約プランの一つ。運行管理機能を利用しない、アルコールチェックのみに特化した簡易プランである。
	MCC（国識別コード）	利用者	モバイル国コード。通信キャリア毎に決まっている。
	MNC（事業者識別コード）	利用者	モバイル事業者コード。通信キャリア毎に決まっている。
	odo	車両	通常、車両に搭載されている走行距離計を指す。 【走行距離】
	PIN コード	Web ユーザー	Web ユーザーの本人確認に利用する 8 桁の数字。ユーザー登録確認通知に記載される。パスワードとは別。
	STANDARD プラン	サービス	本サービスの契約プランの一つ。運行管理機能を利用できる通常プランで、アルコールチェックはオプションとして制御可能。
あ	アクティベーション	アプリ	アプリ利用者の本人確認および端末特定をするための処理。対象電番宛てに SMS で送信された 4桁の認証コードを入力することでアプリの利用開始をする

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

			こと。 【アクティベートする、有効化する、利用開始する】
	アクティベーション	Web ユーザー	Web ユーザーの本人確認をとるための処理。メール記載の URL から氏名と PIN を入力し、パスワードを設定すること。 【アクティベートする、有効化する】
	アプリ	サービス	利用者がスマートフォンにインストールするアプリ。iOS および Android に対応。
	アルコールチェック	アプリ	アプリ利用者が車両チェックイン時の呼気中アルコール濃度を測定するもしくはその状況を第三者が確認する行為もしくは機能とする。オプション機能である。
	イベント	イベント	アプリ操作や送信された各種ログから検知できる、サービス内で固有の状態変化を系統化し定義した概念。
	運行管理	サービス	本サービスでは、位置情報の常時取得を前提としたリアルタイムの位置情報把握と位置情報履歴の参照、および危険運転イベントなどを含めた各種集計機能などの総称とする。
	運行手順書	企業情報	お客様企業毎に車両利用や運行のルールを定めた文書、必要に応じて登録することで、アプリから利用者がいつでも参照できるようになる。 【運行マニュアル】
か	概算走行距離	集計	精度の高い位置情報を用いて算出した走行距離。利用する端末に依存するが、実際の odo 値とは ± 5 % 程度のずれが発生する。
	概算走行時間	集計	精度の高い位置情報のうち、4 km/h 超の速度を検知した時間の合計。
	型番	車両型番	車両の車種を特定するための型番。通常、年式と車種で表される。このデータの定義および管理レベルはお客様業務に委ねられる。アプリの車両選択リストに表示される. 【モデル】

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

管理対象外車両	車両	車両種別が「その他」の車両。アプリの車両選択リストの「管理対象外」に表示される。これらは管理対象外として重複チェックインを可能とする。
管理対象車両	車両	車両種別が「その他」以外の車両。アプリの車両選択リストの「選択可能」に表示される。これらは管理対象として重複チェックイン時のアラートを有効とする。
企業	サービス	ここでは、お客様企業とする。 【お客様、契約企業、テナント】
危険運転イベント	イベント	イベント「速度超過」「急発進」「急停止」「急旋回」の発生イベントとする。
業務ステータス	業務ステータス	利用者が報告できる簡易ステータス。このデータの定義および管理レベル、利用はお客様業務に委ねられる。設定により、アプリホーム画面で利用者が選択し簡易報告を実施することができる。 【ステータス】
グループ	グループ	＜β版機能＞ ログイン ID （Web ユーザー）の管理リソースに対する参照範囲を意味する。同一グループ内のリソース以外は操作や参照対象外となる。管理権限を持つ Web ユーザーは、グループの作成や割当が可能なため、自身はグループに属することはできない。また、アプリの利用者がグループに属している場合は、アプリの車両選択リストに表示される車両は同一グループに属している車両のみとなる。
権限	Web ユーザー	ログイン ID （Web ユーザー）のユーザー Web 内での操作可否判定のための役割とする。本サービスでは管理権限、操作権限、参照権限の 3 種類の権限が存在する。
事故イベント	アプリイベント	アプリの事故画面。もしくはアプリの事故画面で、車両チェックイン中に利用者が事故や異常を報告すること、もしくはその操作により発生するイベント。本サービスでは、事故の属性情報としての事故レポートを独自に管理する。 【緊急、SOS】

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

	事故レポート	アプリ イベント	事故イベントの属性情報。アプリからは簡単な事故内容と関連する画像を送信することができる。送信された内容はユーザー Web で確認することができる。 【事故報告】
	車両	サービス	車両は利用者が利用する任意の移動体とする。一般の車両に限らず、二輪やバス、レンタカー、電車などでも可。このデータの定義および管理レベルはお客様業務に委ねられる。
	車両種別	車両	本サービス内部で定義した、車両の論理的な分類を指す。分類やフィルタで利用する。
	スマートフリート	サービス	Softbank の提供する法人向けのスマートフォンを利用した運行管理サービス。 【スマフリ】
	センター	サービス	本サービスで利用されるサーバー側機能の総称。アプリからのログ情報を受付け処理するブロックと、管理情報を処理するブロックに大別される。 【サーバー、クラウド、プラットフォーム】
た	ダッシュボード	集計	各種集計情報を整理して配置した画面。
	チェックアウト	アプリ イベント	アプリのホーム画面で、利用者が車両利用の終了および降車の操作をすること、もしくはその操作により発生するイベント。トラッキング終了と等価である。 【トラッキング終了、降車】
	チェックイン	アプリ イベント	アプリの車両選択リストで、利用者が車両利用の開始および乗車の操作（車両の選択）をすること、もしくはその操作により発生するイベント。トラッキング開始と等価である。 【トラッキング開始、乗車】
	トラッキング	サービス	位置情報ログの取得と送信をおこなうこと。アプリで車両チェックイン中はバックグラウンドで自動的に取得、送信される。
は	報告イベント	イベント	利用者が車両の状態などをアプリから報告することで発生するイベント。本サービスでは車両の乗車前

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

			チェックと降車時チェックおよびアルコールチェック（オプション）が存在するが、発生イベントは「報告イベント」となる。 【乗車前後チェック、アルコールチェック】
ま	メーカー	車両	自動車メーカーを指す。自動車メーカーは認可性でかつ一般販売チャネルがあるメーカーには変動が発生する確立が著しく低いため、ユーザー Web には管理機能は存在しない。
や	ユーザー Web	サービス	本サービスの主たる提供機能。集められた各種情報の参照と、データの管理をおこなうことができる Web サービス。ここでは、呼称を「ユーザー Web」に統一する。 【管理画面、管理 Web】
ら	リソース	サービス	ここでは、管理対象となる「利用者」「車両」を中心に、場合によっては「Web ユーザー」を含むデータを意味する。 【リソース情報、管理情報】
	利用開始時（乗車時）チェック	アプリイベント	アプリのレポート画面のメニューの一つ。車両利用開始時に、利用者が車両の状況を報告すること、もしくはその操作により発生する報告イベント。車両チェックイン中のみ利用可。【レポート、乗車前チェック、報告イベント】
	利用時間	集計	利用者アプリのチェックイン（利用開始）からチェックアウト（利用終了）までの時間の合計。
	利用終了時（降車時）チェック	アプリイベント	アプリのレポート画面のメニューの一つ。車両利用終了時に、利用者が車両の状況を報告すること、もしくはその操作により発生する報告イベント。車両チェックイン中のみ利用可。 【レポート、乗車後チェック、報告イベント】
	利用者	サービス	アプリをインストールして車両を利用するスマートフォン所持者。ここでは、呼称を「利用者」に統一する。 【アプリユーザー、運転手、運転者】
	レポート	アプリイベント	アプリのレポート画面で、利用者が車両の状態などを報告すること、もしくはその操作により発生するイベント。アプリでは車両の乗車前チェックと降車

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

			時チェックおよびアルコールチェック（オプション）が存在する。 【報告、乗車前後チェック、アルコールチェック】
	ログイン ID	Web ユーザー	ユーザー Web を利用するための ID。代表ユーザーは契約時に発行、他のログイン ID は代表ユーザーが作成する。ここでは、メールアドレスとなる。また、呼称は「Web ユーザー」に統一する。項目名は「ログイン ID（E-mail）」とする。 【ログインユーザー、管理ユーザー、管理者 ID、Web ユーザー】

***2024年2月27日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

Version: 1.3.3

FAQ

準備中 ...

***2023年6月9日**に最終更新*

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.