

CONDITIONS D'UTILISATION INFRA CLOUD

Dernière mise à jour : 3 avril 2024

| | |
|---|----|
| CONDITIONS D'UTILISATION INFRA CLOUD | 1 |
| Préambule | 2 |
| 1. Définitions | 3 |
| 2. Qui nous sommes | 3 |
| 3. Votre compte InfraCloud | 3 |
| 4. Contenu dans les services d'InfraCloud | 4 |
| 4.1. Votre contenu | 4 |
| 4.2. Contenu d'InfraCloud | 5 |
| 5. Logiciels dans les services d'InfraCloud | 6 |
| 6. Droits d'auteur | 6 |
| 7. Services payants d'InfraCloud | 6 |
| 8. Restrictions sur votre utilisation des services de Discord | 6 |
| 9. Résiliation | 7 |
| 10. Faire appel | 8 |
| 11. Indemnité | 8 |
| 12. Services « TELS QUELS » | 8 |
| 13. Frais liés aux données | 8 |
| 14. Limitation de responsabilité | 9 |
| 15. Litiges | 9 |
| 16. Domicile | 10 |
| 17. Important ! | 10 |
| 18. Nous contacter | 11 |

Préambule

La suite logicielle InfraCloud constitue un outil professionnel conçu pour les Utilisateurs désireux d'importer divers types de fichiers de contenu tels que des documents, des plans et des fichiers informatiques, et/ou de saisir et/ou de générer des données manuellement ou automatiquement, notamment des rapports, des quantités, des commentaires, des points de contrôle, des remarques et des informations diverses, en relation avec un ou plusieurs projets auxquels ils participent. Ces données peuvent être partagées avec les utilisateurs eux-mêmes ou avec d'autres Utilisateurs. La suite logicielle InfraCloud est constituée de :

- * L'outil "InfraAdmin" est accessible via un site web nommé « infraadmin.spear.lu », détenu par OPTYCE SARL et hébergé sur un serveur pour lequel SPEAR SARL possède les droits requis. Ce serveur est désigné comme la plateforme logicielle ou la plateforme de commande. Il est important de noter que l'utilisateur n'est pas propriétaire du serveur, mais doit disposer de son propre équipement informatique pour établir une connexion avec le site web « infraadmin.spear.lu », à sa propre charge.
- * L'outil "InfraPicker" (® 1478341 OPTYCE SARL) une application mobile, propriété de OPTYCE SARL, téléchargeable par l'Utilisateur sur un terminal mobile de type smartphone ou tablette tactile compatible avec les préconisations de SPEAR SARL.
- * L'outil "InfraVisor" (® 1478344 OPTYCE SARL) une application mobile, propriété de OPTYCE SARL, téléchargeable par l'Utilisateur sur un terminal mobile de type smartphone ou tablette tactile compatible avec les préconisations de SPEAR SARL.

Les présentes conditions énoncent nos obligations légales l'un envers l'autre. Elles s'appliquent à votre utilisation de nos services. Vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation au moment de vous créer un compte sur la suite logicielle InfraCloud. Cette acceptation est conclue de manière pleine et entière, et sans réserve. Elle prend effet de façon immédiate.

1. Définitions

Lorsque nous employons les termes « InfraCloud », « nous », « notre », « nos », « suite logicielle InfraCloud » et « suite logicielle » dans les présentes Conditions, nous nous référons à OPTYCE SARL., ses filiales et ses sociétés affiliées.

Lorsque nous employons le terme « services » dans les présentes Conditions, nous nous référons aux services, applications, sites web et autres produits de la suite InfraCloud.

Lorsque nous employons les termes « vous », « votre/vos », « Utilisateur » ou « Utilisateurs », nous nous référons à vous. Si vous accédez à nos services pour le compte d'une entité juridique (comme votre employeur), vous acceptez d'avoir l'autorité de lier cette entité aux présentes Conditions, et « vous », « votre/vos », « Utilisateur » ou « Utilisateurs », se référeront à cette entité.

Nous disposons également d'une Politique de Confidentialité qui s'appliquent à l'utilisation de nos services et qui font partie de ces Conditions. Vous devriez les consulter ; nous nous sommes efforcés de les rendre accessibles et elles contiennent des informations importantes concernant votre utilisation de nos services. Les Conditions des Services Payants s'appliquent à tout achat que vous effectuez sur InfraCloud.

Ces règles mises bout à bout permettent de faire de InfraCloud une réalité, et elles comptent beaucoup pour nous. Si vous pensez que quelqu'un ne les respecte pas, signalez-le-nous.

2. Qui nous sommes

SPEAR SARL est domicilié à l'adresse suivante : 95 Avenue Grande Duchesse Charlotte, 3441 Dudelange, Luxembourg

OPTYCE SARL est domicilié à l'adresse suivante : 95 Avenue Grande Duchesse Charlotte, 3441 Dudelange, Luxembourg

3. Votre compte InfraCloud

Pour accéder aux services de manière régulière, il vous faudra créer un compte InfraCloud. Vous devrez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe, ainsi qu'un moyen de vous contacter (comme une adresse e-mail et un numéro de téléphone). Dans certains cas, il peut vous être demandé de vérifier votre compte ou de fournir des informations supplémentaires. En fonction des droits associés à votre compte que vous ou un autre Utilisateur choisira, vous aurez accès ou non à des logiciels de la suite logicielle InfraCloud.

Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte, et vous acceptez de nous prévenir immédiatement si vous pensez que votre compte est menacé. Si vous utilisez un mot de passe, celui-ci doit être fort, et nous vous recommandons (vivement) d'utiliser ce mot de passe uniquement pour votre compte InfraCloud.

Vous devez fournir à InfraCloud des informations exactes et les mettre à jour pour que les informations associées à votre compte restent fiables. Nous partons généralement du principe que vous êtes à l'origine de toute communication émise depuis votre compte ou depuis les coordonnées associées à celui-ci, et de tous les achats effectués depuis votre compte.

Si vous ne parvenez plus à accéder à votre compte, nous devons vous contacter via l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone associé à ce compte. Si votre compte est menacé ou si vous n'avez plus accès à votre adresse e-mail ou à votre numéro de téléphone, il est possible que nous soyons dans l'incapacité de restaurer l'accès à votre compte que vous avez créé.

Vous vous engagez à ne pas fournir de licence, à ne pas vendre, prêter ou transférer votre compte InfraCloud sans obtenir au préalable notre consentement écrit.

4. Contenu dans les services d'InfraCloud

4.1.Votre contenu

Lorsque nous mentionnons « votre contenu », nous parlons de toutes les choses que vous ajoutez à nos services (celles que vous uploadez, etc.). Cela inclut le texte, les données d'entrée, les vues, les projets, les images, les vidéos, les documents et toute autres formes de médias. Si nous trouvons un autre moyen pour vous permettre d'ajouter du contenu à nos services, considérez que cela en fait également partie.

Vous n'avez aucune obligation d'ajouter du contenu à nos services. Si vous décidez de le faire, vous devez vous assurer d'en avoir le droit, ainsi que celui d'émettre les licences dans cette section des conditions, et que votre contenu est légal. Nous ne sommes responsables de votre contenu en aucune façon, et nous ne sommes pas responsables non plus de l'utilisation que quiconque fait de votre contenu.

Nos services permettent aux utilisateurs d'ajouter du contenu de différentes manières, notamment par le biais de messages dans des groupes privés. Si vous partagez du contenu dans des projets plus grands, le contenu que vous y partagez pourra être consulté par de nombreuses personnes. Tout le monde ayant accès à ce projet peuvent accéder à ces espaces. Sachez que les permissions sont définies par les propriétaires ou les administrateurs des projets et d'InfraCloud et qu'elles peuvent changer au fil du temps. Ayez conscience d'où vous postez sur InfraCloud, familiarisez-vous avec les permissions de projet et d'InfraCloud lorsque vous rejoignez un projet et que vous créez ou éditez des données dessus.

Votre contenu vous appartient, mais vous nous accordez une licence le concernant lorsque vous utilisez InfraCloud. Votre contenu peut être protégé par des lois sur la propriété intellectuelle. Nous ne détenons pas la propriété intellectuelle sur votre contenu. Mais votre utilisation de nos services nous accorde une licence, c'est-à-dire une forme de permission, de faire les choses suivantes avec votre contenu, conformément aux conditions juridiques en vigueur, dans le cadre du fonctionnement, du développement et de l'amélioration de nos services :

1. **UTILISER, COPIER, CONSERVER, DISTRIBUER ET COMMUNIQUER VOTRE CONTENU DE MANIÈRE COHÉRENTE AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES. (PAR EXEMPLE, AFIN QUE NOUS PUISSIONS CONSERVER ET AFFICHER VOTRE CONTENU.)**
2. **PUBLIER, PRÉSENTER OU DIFFUSER VOTRE CONTENU AUX AUTRES UTILISATEURS SI VOUS AVEZ CHOISI DE LE RENDRE VISIBLE AUX AUTRES (PAR EXEMPLE, NOUS POUVONS AFFICHER VOS DONNÉES SI VOUS LES POSTEZ SUR CERTAINS PROJETS À VOS UTILISATEURS).**
3. **SURVEILLER, MODIFIER, TRADUIRE ET REFORMATER VOTRE CONTENU. (PAR EXEMPLE, AFIN QUE NOUS PUISSIONS REDIMENSIONNER UNE IMAGE QUE VOUS PUBLIEZ POUR L'ADAPTER À UN APPAREIL MOBILE.)**
4. **OCTROYER UNE SOUS-LICENCE SUR VOTRE CONTENU, POUR PERMETTRE À NOS SERVICES DE FONCTIONNER COMME PRÉVU. (PAR EXEMPLE, AFIN QUE NOUS PUISSIONS STOCKER VOTRE CONTENU VIA NOS PRESTATAIRES DE SERVICES DE CLOUD.)**

Cependant, en aucun cas, nous ne partagerons les données avec d'autres Utilisateurs sans votre accord.

Cette licence est européenne, non exclusive (ce qui signifie que vous pouvez toujours concéder votre contenu sous licence à des tiers), libre de redevances (ce qui signifie qu'il n'y a aucuns frais pour cette licence), cessible et perpétuelle.

Nous nous réservons le droit de bloquer, retirer et/ou supprimer définitivement votre contenu s'il enfreint les présentes conditions d'utilisation, nos autres politiques ou toute autre loi ou régulation en vigueur, ou encore s'il présente un risque pour InfraCloud ou si le laisser en public peut avoir un impact négatif sur les autres utilisateurs de InfraCloud ou sur leur expérience.

Nous apprécions les commentaires que vous nous laissez sur nos services. En nous envoyant des commentaires, vous nous accordez une licence non exclusive, perpétuelle, irrévocable et cessible d'utiliser les commentaires et les idées générées à partir des commentaires sans aucune restriction, aucun crédit ou ni compensation en votre faveur.

4.2.Contenu d'InfraCloud

Nos services incluent du contenu qui nous appartient, comme le design de nos applications et de nos sites web, nos créations artistiques et nos images, ou encore le contenu que nous écrivons. Vous pouvez utiliser notre logiciel dans la mesure décrite dans les présentes conditions. Vous pouvez utiliser nos marques déposées (et notre image de marque) et tout ce qui relève de notre propriété intellectuelle avec notre consentement écrit obtenu au préalable. Nous conservons la propriété intellectuelle de notre contenu.

5. Logiciels dans les services d'InfraCloud

Certains de nos services vous permettent de télécharger un logiciel client. Dans la mesure où vous respectez ces conditions d'utilisation, nous vous fournissons une licence européenne non exclusive, personnelle et incessible vous permettant de télécharger, installer et utiliser ce logiciel, dans le seul but d'accéder à nos services.

En aucun cas, la suite logicielle InfraCloud ne doit être utilisée en dehors de l'Europe. Vous n'êtes pas autorisé(e) à copier, modifier, distribuer, vendre, louer, concéder une sous-licence ou à créer des œuvres dérivées basées sur l'un de nos logiciels ou services. De même, vous ne pouvez pas rétroconcevoir ou décompiler nos logiciels ou services, tenter de le faire, ou aider quiconque à le faire, à moins que vous n'ayez obtenu notre consentement écrit ou que la loi en vigueur le permette.

Bien que nous vous accordions cette licence, nous conservons tous les droits de propriété intellectuelle que nous avons sur nos logiciels et services.

Open source. Une partie des services de InfraCloud inclut des logiciels soumis à des conditions de licence en open source distinctes. Le cas échéant, votre utilisation de ces services est soumise au respect de ces conditions de licence. Nous vous recommandons de les consulter, car certaines de ces licences peuvent ignorer explicitement les présentes conditions.

Services de tiers. InfraCloud vous permet d'accéder à des applications et à d'autres produits, fonctionnalités ou services développés par des tiers (« services des tiers »). InfraCloud n'est en aucun cas responsable des produits développés par des tiers.

6. Droits d'auteur

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui et attendons de nos utilisateurs qu'ils fassent de même.

7. Services payants d'InfraCloud

Nous ne vous ferons pas payer pour utiliser les fonctionnalités de base de nos services, mais des frais peuvent être appliqués pour obtenir des fonctionnalités et des produits supplémentaires. Les Conditions des Services Payants de InfraCloud s'appliquent à tout achat que vous effectuez grâce aux solutions prises en charge par InfraCloud, et nous pourrions également vous demander d'accepter d'autres conditions avant d'acheter de nouvelles choses sur InfraCloud.

8. Restrictions sur votre utilisation des services de Discord

Lorsque vous utilisez nos services, vous devez vous conformer à ces Conditions et à toutes les lois, règles et réglementations applicables, et vous ne devez utiliser les services qu'à des fins autorisées et acceptables. Fondamentalement, ne faites pas, n'essayez pas de faire, n'encouragez pas ni n'aidez pas autrui à faire ce qui suit :

- 1. NE FAITES PAS USAGE DES SERVICES POUR NUIRE AUX AUTRES OU À VOUS-MÊME. CELA INCLUT, ENTRE AUTRES CHOSES, NE PAS TENTER D'ACCÉDER AU COMPTE D'UN AUTRE UTILISATEUR OU À DES PARTIES DES SERVICES NON ACCESSIBLES AU PUBLIC, NE PAS ENTRER EN VIOLATION DES DROITS D'AUTEUR D'AUTRUI, NE PAS EXPLOITER, HARCELER, INTIMIDER, SPAMMER, ENVOYER DES MESSAGES AUTOMATIQUES À D'AUTRES PERSONNES VIA NOS SERVICES.**
- 2. N'UTILISEZ PAS LES SERVICES POUR NUIRE À INFRA CLOUD. ENTRE AUTRES CHOSES, CELA INCLUT LE FAIT D'ESSAYER D'OBTENIR L'ACCÈS À NOS SYSTÈMES OU DE LES PIRATER, D'EXTRAIRE DES DONNÉES DE NOS SERVICES SANS NOTRE CONSENTEMENT ÉCRIT, DE TRANSMETTRE DES VIRUS OU D'AUTRES CODES MALVEILLANTS À NOS SERVICES, DE NOUS ESCROQUER, DE FRAUDER NOS SYSTÈMES DE PAIEMENT OU DE LES UTILISER DE MANIÈRE ABUSIVE, DE COPIER NOTRE PRODUIT OU D'UTILISER NOTRE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SANS PERMISSION ET D'UTILISER NOS MÉCANISMES DE SIGNALEMENT OU DE SERVICE CLIENT DE MANIÈRE ABUSIVE.**
- 3. NE FAITES PAS USAGE DES SERVICES POUR QUOI QUE CE SOIT D'ILLÉGAL. CELA INCLUT DE NE PAS UTILISER LES SERVICES POUR PLANIFIER OU COMMETTRE UN CRIME OU QUELQU'AUTRE ACTE ILLÉGAL.**

Nous vous encourageons à signaler tout contenu ou toute conduite qui, selon vous, enfreindrait ces restrictions. Pour en savoir plus sur notre politique en matière de sécurité et de modération de contenu, vous pouvez consulter notre Centre de Sécurité.

9. Résiliation

Votre droit de résiliation. Vous êtes libre de cesser d'utiliser les services d'InfraCloud à tout moment et quelle qu'en soit la raison. Pour résilier le présent accord, vous pouvez supprimer votre compte InfraCloud sur la page de votre compte (l'icône avec vos 2 initiales à côté de votre nom d'utilisateur) et cesser d'utiliser les services. Certaines dispositions des présentes conditions survivront à la résiliation, comme indiqué ci-dessous dans la section « Survie ».

La désactivation de votre compte limite le traitement de vos données personnelles comme indiqué dans notre Politique de Confidentialité. La désactivation de votre compte ne met pas fin à cet accord.

Notre droit de résiliation. En accord avec la loi en vigueur, nous nous réservons le droit de suspendre ou de supprimer votre compte et/ou de vous interdire l'accès à tout ou partie de nos services avec ou sans préavis, à notre discrétion pour n'importe quelle raison, mais vous pouvez en trouver quelques exemples ci-dessous :

- 1. VOUS ENFREIGNEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS, NOS AUTRES POLITIQUES OU DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES QUI S'APPLIQUENT À DES PRODUITS SPÉCIFIQUES.**
- 2. NOUS SOMMES TENUS DE LE FAIRE POUR NOUS CONFORMER À UNE EXIGENCE LÉGALE OU À L'ORDONNANCE D'UN TRIBUNAL.**
- 3. NOUS ESTIMONS RAISONNABLEMENT QUE LA RÉSILIATION EST NÉCESSAIRE POUR ÉVITER TOUT PRÉJUDICE POUR VOUS, NOUS, D'AUTRES UTILISATEURS OU DES TIERS.**
- 4. VOTRE COMPTE EST INACTIF DEPUIS PLUS DE DEUX ANS.**
- 5. LAISSER VOTRE COMPTE EXISTER, VOUS DONNER ACCÈS À TOUT OU PARTIE DES SERVICES, OU HÉBERGER VOTRE CONTENU PRÉSENTE UN RISQUE POUR DISCORD, D'AUTRES UTILISATEURS OU DES TIERS.**

Cependant, nous vous préviendrons suffisamment en avance si cela est possible ou si cela est exigé par la loi en vigueur.

10. Faire appel

Il est important pour nous d'être transparents et nous nous efforçons de donner le contexte des décisions que nous prenons. Vous pouvez faire appel de n'importe quelle décision que nous prenons dans le cadre de ces conditions ou d'une autre de nos politiques, y compris lorsqu'il s'agit de la suppression ou de la suspension d'un compte ou d'un contenu en passant par ce formulaire ou en utilisant une des options intégrées à notre application. Vous avez six mois pour faire appel d'une décision.

11. Indemnité

Si vous utilisez les services pour le compte d'une entreprise ou d'une entité juridique et non à titre individuel, vous indemniserez et dégagez InfraCloud et ses dirigeants, administrateurs, employés et agents de toute responsabilité en cas de réclamations, dettes, dommages et coûts (y compris les frais juridiques et comptables raisonnables) liés (a) à votre accès à nos services ou à votre utilisation de ceux-ci, (b) à votre contenu ou (c) à la violation des présentes conditions par vous.

12. Services « TELS QUELS »

Nous mettons tout en œuvre pour offrir d'excellents services, mais il existe certains aspects que nous ne pouvons pas garantir. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, INFACLOUD, SES AFFILIÉS ET LEURS FOURNISSEURS RESPECTIFS NE DONNENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES SERVICES. LES SERVICES SONT MIS À DISPOSITION « TELS QUELS ». NOUS DÉCLINONS ÉGALEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DE LA CONDUITE HABITUELLE OU DE L'USAGE DU COMMERCE. LES LOIS DE CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLICITES. DANS LA MESURE OÙ LESDITES GARANTIES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES LOIS DE VOTRE JURIDICTION, NOUS LIMITONS LA DURÉE ET LES RECOURS DESDITES GARANTIES DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR CES LOIS.

13. Frais liés aux données

Vous êtes responsable des frais potentiels entraînés par votre utilisation de nos services. Cela inclut les frais liés à l'utilisation de données mobiles et les frais liés à l'envoi de messages comme des SMS, MMS ou tout autre type de message. Si vous avez un doute sur ce qui peut vous être facturé, vous devriez consulter votre fournisseur d'accès mobile avant d'utiliser nos services.

14. Limitation de responsabilité

NOUS NE NOUS DÉGAGEONS PAS ET NOUS NE LIMITONS PAS NOTRE NIVEAU DE RESPONSABILITÉ LÀ OÙ IL NOUS SERAIT ILLÉGAL DE LE FAIRE. DANS LES PAYS OÙ LES CATÉGORIES D'EXCLUSIONS DÉCRITES CI-DESSOUS SONT INTERDITES, NOUS NE SOMMES RESPONSABLES ENVERS VOUS QUE DES PERTES ET DOMMAGES QUI SONT LE RÉSULTAT PRÉVISIBLE DE NOTRE ÉCHEC À FAIRE PREUVE DE SUFFISAMMENT D'ATTENTION OU DE NOTRE RUPTURE DU CONTRAT QUI NOUS LIE. CE PARAGRAPHE NE CONCERNE PAS LES DROITS DU CONSOMMATEUR QUI NE PEUVENT ÊTRE SUPPRIMÉS OU LIMITÉS PAR AUCUN ACCORD OU CONTRAT.

LES INFORMATIONS PRÉSENTÉES DANS OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES SONT MISES À DISPOSITION UNIQUEMENT À DES FINS D'INFORMATION. NOUS NE CONFIRONS PAS L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ OU L'UTILITÉ DE CES INFORMATIONS. TOUTE CONFIANCE QUE VOUS PLACEZ DANS CES INFORMATIONS EST UNIQUEMENT À VOS PROPRES RISQUES.

DANS LES PAYS OÙ LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ SONT AUTORISÉES, NI INFRA CLOUD, NI SES AFFILIÉS, NI NOS FOURNISSEURS IMPLIQUÉS DANS LA CRÉATION, LA PRODUCTION, OU LA FOURNITURE DES SERVICES NE SERONT RESPONSABLES, DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF, NI DE DOMMAGES POUR PERTES DE BÉNÉFICES, DE REVENUS, D'ÉCONOMIES, D'UNE OPPORTUNITÉ COMMERCIALE, DE DONNÉES OU DE CLIENTÈLE, NI POUR INTERRUPTION DE SERVICE, DE DOMMAGES INFORMATIQUES OU D'UNE DÉFAILLANCE DU SYSTÈME, OU POUR LE COÛT DES SERVICES DE SUBSTITUTION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS, OU DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES, QUE CETTE RESPONSABILITÉ SOIT BASÉE SUR UNE GARANTIE, UN CONTRAT, LA LOI, UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS, OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET QUE DISCORD OU SES FOURNISSEURS AIENT ÉTÉ OU NON INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE, MÊME SI UN RECOURS LIMITÉ PRÉVU DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS S'AVÈRE AVOIR MANQUÉ À SA FINALITÉ ESSENTIELLE.

EN DEHORS DES TYPES DE RESPONSABILITÉ QUE NOUS NE POUVONS LIMITER EN RAISON DES LOIS EN VIGUEUR (TELLES QUE DÉCRITES DANS CETTE SECTION), INFRA CLOUD LIMITE SA RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS AU PLUS GRAND MONTANT ENTRE (A) LA SOMME QUE VOUS NOUS AVEZ VERSÉE DANS LES SIX MOIS PRÉCÉDANT VOTRE PREMIÈRE PLAINTÉ ET (B) 1000 EUR.

INFRA CLOUD N'EST PAS RESPONSABLE DE LA CONDUITE OU DU CONTENU, EN LIGNE OU HORS LIGNE, DE TOUT UTILISATEUR DE NOS SERVICES.

LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE DOMMAGES ÉNONCÉES CI-DESSUS SONT DES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE LA BASE DE LA NÉGOCIATION ENTRE VOUS ET INFRA CLOUD.

15. Litiges

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou à leur interprétation, les parties s'engagent à chercher dans un premier temps un accord amiable.

Dans un second temps, et si aucun accord n'a été trouvé dans un délai raisonnable, les tribunaux de Luxembourg seront seuls compétents.

16. Domicile

Pour l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et leurs suites, toute notification ou communication doit être adressée aux parties à leur adresse respective, où elles déclarent expressément faire élection de domicile :

Pour OPTYCE SARL, à l'adresse de son siège social, désignée en tête des présentes,

Pour l'Utilisateur, à l'adresse désignée lors du paiement qui le lie de manière direct ou indirecte à OPTYCE SARL.

17. Important !

Vous disposez de certains droits qui, en vertu de la loi, ne peuvent pas être limités par les présentes Conditions, et nous n'avons aucunement l'intention de limiter ces droits dans les présentes Conditions.

Intégralité de l'accord. Ces conditions d'utilisation couvrent l'intégralité de l'accord entre InfraCloud et vous en ce qui concerne votre utilisation de nos services.

Conditions supplémentaires. Lorsque d'autres conditions s'appliquent à nos produits ou services, ces conditions supplémentaires régissent votre utilisation de ce produit ou service, y compris en cas de conflits avec les présentes conditions.

Signalement de problèmes. Nous encourageons le signalement des failles de sécurité. Pour signaler un problème de sécurité, contactez nous à l'adresse security@spear.lu

Renonciation, divisibilité et cession. Si vous enfreignez ces conditions d'utilisation et que nous ne prenons pas de mesures immédiates, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits légaux (comme celui de prendre des mesures à l'avenir). Si une partie de ces conditions d'utilisation s'avère invalide ou impossible à mettre en œuvre suite à une décision de justice ou d'une autorité compétente, cela ne remet pas en cause le reste de ces conditions. Vous n'avez pas l'autorisation de céder ces conditions à une autre personne sans notre accord écrit. Nous pouvons céder nos droits à nos filiales ou partenaires commerciaux, ou à tout ayant droit des entreprises associées à nos services.

Survie. Toutes les dispositions de ces conditions qui devraient par nature survivre à une résiliation y survivront. Conformément à la loi en vigueur, cela inclut sans s'y limiter :

1. Nos droits à conserver et afficher certaines données ;
2. Les sommes dues le resteront ;
3. Toutes les obligations d'indemnisation (applicables) comme celles listées dans la section « Indemnisation » ;
4. Nos clauses de non-responsabilité comme celles décrites dans la section des « Services TELS QUELS » ;
5. Nos limitations de responsabilités comme celles décrites dans la section « Limitation de responsabilité » ;
6. Toutes les dispositions de résolution de litiges telles que décrites dans la section « 15. Litiges ».

Mises à jour de ces Conditions. Nous pouvons décider de mettre à jour ces Conditions (1) pour refléter des changements apportés à nos services ou à notre entreprise, (2) pour des raisons légales ou réglementaires, (3) pour empêcher des abus sur ou par nos services, ou encore (4) pour mieux protéger ou apporter un meilleur service à nos utilisateurs. Si cela vient à modifier concrètement votre utilisation de InfraCloud ou vos droits légaux, vous en serez notifié(e) raisonnablement en avance (à moins que ces mises à jour soient urgentes). Si vous continuez à utiliser nos services après l'entrée en vigueur des modifications, cela signifie que vous les acceptez. Si vous les refusez, vous devez cesser d'utiliser nos services.

App Store d'Apple. Si vous téléchargez les applications InfraPicker (®) et/ou InfraVisor (®) depuis l'App Store d'Apple ou si vous utilisez notre application depuis un appareil iOS, le paragraphe ci-dessous vous concerne.

Ces conditions vous octroient une licence incessible vous permettant d'utiliser InfraPicker (®) et/ou InfraVisor (®) sur n'importe quel produit Apple ou Mac que vous possédez ou qui est sous votre contrôle, comme permis par les politiques d'Apple. Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance ou d'assistance vis-à-vis de InfraPicker (®) et/ou InfraVisor (®). Apple n'a pas à transmettre vos revendications ou celles d'un tiers envers l'application InfraPicker (®) et/ou InfraVisor (®) ou à propos de votre possession ou utilisation de celle-ci. Cela inclut, sans s'y limiter : (i) les plaintes pour produit défectueux ; (ii) toute plainte concernant la non-conformité de InfraCloud avec les lois ou réglementations en vigueur ; et (iii) les plaintes en lien avec la protection des consommateurs ou toute autre législation similaire. Apple n'est pas responsable de l'enquête, de la défense, de la résolution ou de la décharge des revendications d'un tiers qui affirmerait que votre possession ou votre utilisation de l'application InfraPicker (®) et/ou InfraVisor (®) entre en violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers. Apple et ses filiales sont des bénéficiaires tiers de ces conditions d'utilisation, et si vous acceptez ces conditions, Apple aura le droit (et sera reconnu comme ayant accepté ce droit) de faire respecter ces conditions contre vous en tant que bénéficiaire tiers. Vous déclarez et garantisiez que (i) vous ne vous trouvez pas dans un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-Unis ou ayant été désigné pays « soutenant des activités terroristes » par ce même gouvernement, et que (ii) vous n'apparaissez sur aucune liste de membres interdits ou restreints du gouvernement des États-Unis. Vous devez également respecter les conditions d'utilisation en vigueur des tiers lorsque vous utilisez l'application InfraPicker (®) et/ou InfraVisor (®).

18. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@spear.lu. Nous pouvons vous envoyer des messages électroniques en lien avec nos services. Lorsque la loi l'exige, nous demanderons votre accord avant de vous envoyer des messages commerciaux, et nous ferons en sorte qu'il soit facile pour vous de choisir de ne plus les recevoir.