

PRIVACY POLICY INFRACLOUD

Dernière mise à jour : 29 mars 2024

PRIVACY POLICY INFRACLOUD	1
1. Préambule	2
2. Responsable des traitements	2
3. DPO	2
4. Traitements réalisé sur vos données	2
5. Comment vos données sont-elles collectées ?	3
6. Destinataires de vos données	4
7. Données hors de l'Union européenne	4
8. Vos droits sur vos données personnelles	4
9. Sécurité	5

1. Préambule

SPEAR SARL (« nous » ou « SPEAR ») a placé au cœur de ses préoccupations l'enjeu de protection des données personnelles et de respect de la vie privée. A ce titre, nous nous sommes engagés dans une démarche continue de protection des données personnelles afin de satisfaire aux dispositions du Règlement (UE) général sur la protection des données n°2016/679 (« RGPD ») et de la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version. La présente charte de gestion des données (« Charte ») a pour objectif d'informer nos clients, prospects, partenaires, prestataires et utilisateur de notre site internet (« vous ») de la manière dont leurs données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de nos relations. La Charte est conforme aux dispositions légales applicable à la protection des données à caractère personnel et notamment celles-définies par la loi « loi informatique et libertés » et le RGPD. Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, afin notamment de respecter la réglementation en vigueur. Vous êtes ainsi invités à consulter régulièrement cette Charte

2. Responsable des traitements

La société SPEAR SARL (Immatriculée au RCS de Luxembourg sous le numéro B250943 et située 95 Avenue Grande Duchesse Charlotte 3441 Dudelange, Luxembourg) est responsable de vos traitements de données.

3. DPO

Nous avons désigné un référent informatique et libertés en charge notamment de veiller à la conformité de l'application, site et activités de SPEAR SARL. Pour toute question relative au traitement des données personnelles par SPEAR, vous pouvez contacter notre DPO :

- Par mail : dpo@spear.lu
- Par courrier postal : DPO SPEAR, 95 Avenue Grande Duchesse Charlotte 3441 Dudelange Luxembourg

4. Traitements réalisés sur vos données

Finalités	Base légale	Durées de conservation
La position GPS des utilisateurs de l'application InfraVisor et InfraPicker	Permettre aux utilisateurs et clients d'InfraCloud une utilisation optimale de la solution	Pendant toute la durée de la relation contractuelle + 5 ans
Fonctionnement et amélioration du Site infraadmin.spear.lu (statistiques)	Notre intérêt légitime à faire fonctionner le Site infraadmin.spear.lu et à améliorer ses fonctionnalités. Votre consentement dans le cadre de l'utilisation de cookies analytics	Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur votre appareil pour une durée maximale de douze (12) mois. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-quatre (24) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.

Finalités	Base légale	Durées de conservation
Gestion de la relation contractuelle avec les clients, les partenaires et nos prestataires (Suivi de la relation contractuelle, facturation...)	L'exécution du contrat auquel nous sommes parties.	Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles. Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant une durée de cinq (5) ans à des fins probatoires. Les données de facturation sont conservées dix (10) ans conformément aux dispositions légales applicables
Réponses aux demandes d'informations et de contacts	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes d'information.	Vos données sont conservées le temps du traitement de votre demande d'information
Gestion de la prospection commerciale et partenariale	Notre intérêt légitime à vous contacter à des fins professionnelles	<p>Pour les prospects : vos données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la dernière interaction que nous avons eue avec vous.</p> <p>Pour les clients et partenaires : vos données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de nos relations contractuelles.</p>

5. Comment vos données sont-elles collectées ?

Les données à caractère personnel traitées sont collectées directement auprès de vous. Nous sommes également susceptibles de collecter les données à caractère personnel de nos prospects par d'autres biais (bases de données publiques, etc.) dans le cadre de notre traitement de prospection. Conformément au principe de minimisation des données, nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités indiquées à l'article 4 de la Charte.

6. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 4, les catégories de destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données sont :

- Le personnel habilité de nos différents services ;
- Le prestataire en charge de l'hébergement de notre site internet ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants ;
- Les organismes bancaires ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux lorsque vous y consentez (pour plus de détails, consultez l'article 8 de la Politique de confidentialité).

7. Données hors de l'Union européenne

Dans la mesure du possible, nous privilégions des sous-traitants situés au sein de l'Union européenne (UE). Toutefois, nous sommes susceptibles de transférer vos données hors du territoire de l'UE. Ces transferts sont 5 opérés conformément aux dispositions du RGPD et nous mettons en place toutes les garanties requises pour sécuriser vos données personnelles, via notamment l'application des clauses contractuelles types de la Commission européenne complétées par la mise en place de garanties supplémentaires. Pour plus d'informations sur les transferts de données hors UE, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier à l'adresse suivante : 95 Avenue Grande Duchesse Charlotte 3441 Dudelange Luxembourg
- Par e-mail à l'adresse suivante : dpo@spear.lu

8. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément à la législation applicable, vous disposez de droits lorsque vos données personnelles font l'objet d'un traitement. Sous réserve des conditions applicables à l'exercice de ces droits, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont de recevoir une copie de l'ensemble des données que nous détenons sur vous.
- Droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment dans le cas où la base légale du traitement est le consentement.
- Droit à la portabilité des données personnelles : uniquement lorsque le traitement a pour base légale l'exécution d'un contrat ou le consentement, vous pouvez recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine, aux fins notamment de transmission à un tiers. Vous avez également le droit d'obtenir que les données personnelles vous concernant soient directement transmises à ce tiers.
- Droit de rectification : vous avez le droit de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données personnelles, si ces données sont incomplètes ou erronées.
- Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander la limitation d'un traitement de données personnelles vous concernant dans certains cas définis par la loi.
- Droit à l'effacement : sous réserves de certaines conditions détaillées à l'article 17 du RGPD,

- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale. En cas d'exercice de vos droits, il peut vous être demandé de justifier de votre identité afin de se prémunir de toute demande frauduleuse. Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous pouvez nous contacter :
- Par courrier à l'adresse suivante : DPO SPEAR, 95 Avenue Grande Duchesse Charlotte 3441 Dudelange Luxembourg
- Par e-mail à l'adresse suivante : dpo@spear.lu

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données. A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).