

Regulamin aplikacji mobilnej RTCK

Wersja:	1.0
Data wejścia w życie:	15.04.2026
Wcześniejsze wersje:	brak (pierwsza wersja dokumentu)

Regulamin określa zasady zawarcia i wykonywania Umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą, na podstawie której Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Aplikację, prowadzi konto Użytkownika oraz udostępnia Treści w ramach Subskrypcji. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony i obejmuje zarówno świadczenia realizowane w okresie aktywnej Subskrypcji (dostęp do Treści), jak i świadczenia realizowane po jej wstrzymaniu (prowadzenie konta Użytkownika).

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:

- 1) **Aplikacja** – aplikacja mobilna RTCK dostępna w App Store (iOS) i Google Play (Android);
- 2) **Treści** – materiały dostępne w Aplikacji, w tym konferencje audio i wideo, kursy, audiobooki, e-booki, materiały ćwiczeniowe oraz fragmenty warsztatów, autorstwa różnych twórców;
- 3) **Usługodawca** – RTCK Spółka Akcyjna z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Grunwaldzka 17, 33-300 Nowy Sącz, NIP: 7343593434, KRS: 0000887603, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 105 200,00 zł, e-mail: kontakt@rtck.pl, tel. 531009119;
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Aplikacji;
- 5) **Subskrypcja** – odpłatne udostępnianie Użytkownikowi Treści w Aplikacji w cyklicznych Okresach rozliczeniowych (z zastrzeżeniem Bezpłatnego okresu próbnego);
- 6) **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który Użytkownik uiszcza cenę Subskrypcji; pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu pierwszej płatności następującej po zakończeniu Bezpłatnego okresu próbnego;
- 7) **Bezpłatny okres próbny** – okres 7 dni od zawarcia Umowy, w trakcie którego Użytkownik korzysta z Aplikacji bezpłatnie;
- 8) **Operator płatności** – Stripe Payments Europe Limited z siedzibą w Dublinie, 1 Grand Canal Street Lower (Irlandia);
- 9) **Umowa** – umowa zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą na podstawie niniejszego regulaminu, na mocy której Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia konta Użytkownika w Aplikacji oraz do udostępniania Użytkownikowi Treści w ramach Subskrypcji, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty ceny Subskrypcji w Okresach rozliczeniowych (z zastrzeżeniem Bezpłatnego okresu próbnego).

§ 2. Funkcjonalność i kompatybilność

1. **Funkcjonalność.** Aplikacja umożliwia Użytkownikowi w szczególności:

- 1) dostęp do biblioteki Treści udostępnianych przez Usługodawcę,
- 2) przeglądanie i wyszukiwanie Treści według kategorii, autorów i słów kluczowych,
- 3) zapisywanie wybranych Treści w sekcji „Moje materiały” w celu szybkiego dostępu,
- 4) zarządzanie kontem Użytkownika i Subskrypcją.

Usługodawca może rozwijać Aplikację poprzez dodawanie nowych funkcji lub modyfikację istniejących funkcji w trakcie trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4. Treści są udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji w trybie strumieniowym – Aplikacja nie umożliwia pobierania Treści na urządzenie Użytkownika, z zastrzeżeniem funkcjonalności udostępnionych przez Usługodawcę. Katalog Treści jest na bieżąco rozwijany – Usługodawca może dodawać nowe Treści oraz wycofywać Treści z biblioteki, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.

2. **Techniczne środki ochrony.**

1) rejestracja i logowanie wymagają podania adresu e-mail i hasła ustanowionego przez Użytkownika; Usługodawca może stosować dodatkowe mechanizmy uwierzytelniania, w szczególności weryfikację adresu email;

,

- 2) dostęp do Treści wymaga aktywnej Subskrypcji,
- 3) hasło Użytkownika jest przechowywane przez Usługodawcę w postaci zahashowanej, bez możliwości odtworzenia oryginalnej wartości.

3. **Kompatybilność i wymagania techniczne.** Aplikacja jest dostępna na następujących platformach:

- 1) iOS w wersji 15 lub nowszej,
- 2) Android w wersji 9 (Pie) lub nowszej.

Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z internetem oraz aktywnego adresu e-mail, który jest niezbędny do rejestracji, logowania oraz komunikacji z Usługodawcą.

4. **Interoperacyjność.** Aplikacja współpracuje z Operatorem płatności w zakresie obsługi Subskrypcji. Informacja o kanałach dystrybucji Aplikacji została wskazana w § 1 (definicja Aplikacji).

5. **Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Aplikacji:**

- 1) nieautoryzowany dostęp do konta w przypadku utraty kontroli nad adresem e-mail lub hasłem Użytkownika,
- 2) dostęp osób trzecich do konta w przypadku przekazania urządzenia bez wcześniejszego wylogowania,
- 3) ograniczony dostęp do Treści w przypadku braku połączenia z internetem,
- 4) ryzyko przechwycenia danych w przypadku korzystania z niezabezpieczonych sieci Wi-Fi.

6. **Narzędzia diagnostyczne i analityczne.** Aplikacja wykorzystuje zewnętrzne narzędzie diagnostyczne do automatycznego zbierania informacji o błędach i awariach w celu diagnozowania problemów technicznych i poprawy stabilności Aplikacji. Aplikacja wykorzystuje również zewnętrzne narzędzie analityki produktowej do monitorowania korzystania z funkcji Aplikacji w celu jej ulepszenia i optymalizacji. Szczegóły przetwarzania danych, podstawy prawne oraz prawa Użytkownika opisuje polityka prywatności.

§ 3. Zawarcie Umowy i konto Użytkownika

1. **Oświadczenie o pełnoletności.** Aplikacja jest przeznaczona dla osób pełnoletnich. Wypełniając formularz aktywacji Subskrypcji, o którym mowa w ust. 2, Użytkownik oświadcza, że ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pełnoletności Użytkownika Usługodawca może zażądać potwierdzenia wieku lub zawiesić dostęp do Aplikacji do czasu wyjaśnienia.

2. **Zawarcie Umowy.** Zawarcie Umowy następuje poprzez:

- 1) wypełnienie formularza aktywacji Subskrypcji udostępnionego przez Usługodawcę (w szczególności formularza dostępnego na stronie aplikacja.rtck.pl), w tym podanie adresu e-mail oraz akceptację regulaminu i polityki prywatności,
- 2) przejście do procesu płatności obsługiwanego przez Operatora płatności,
- 3) podanie danych karty płatniczej i potwierdzenie zamówienia w systemie Operatora płatności poprzez kliknięcie przycisku jednoznacznie wskazującego na obowiązek zapłaty (zgodnie z art. 17 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia w systemie Operatora płatności. Warunki Subskrypcji i płatności są określone w § 4.

3. **Czas trwania Umowy.** Umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Umowa trwa do czasu jej wypowiedzenia przez Użytkownika (w szczególności poprzez usunięcie konta zgodnie z § 6) lub przez Usługodawcę w przypadkach przewidzianych w regulaminie. Cykliczne odnawianie Subskrypcji, wstrzymanie Subskrypcji oraz wznowienie Subskrypcji w ramach Umowy nie stanowią zawarcia nowej Umowy.

4. **Założenie konta i dane logowania.** W ramach wykonywania Umowy Usługodawca zakłada Użytkownikowi konto w Aplikacji. Użytkownik loguje się do Aplikacji przy użyciu adresu e-mail podanego w formularzu aktywacji Subskrypcji oraz hasła ustanowionego samodzielnie przy pierwszym logowaniu do konta za pośrednictwem Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany do podania poprawnego, należącego do niego adresu e-mail oraz do zachowania danych logowania w tajemnicy i nieudostępniania ich osobom trzecim.

5. **Zakazane działania.** Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym regulaminem. Zakazane są w szczególności:

- 1) dostarczanie do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym,
- 2) podejmowanie prób uzyskania dostępu do funkcji, danych lub Treści, do których Użytkownik nie ma uprawnień,
- 3) podejmowanie działań mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Aplikacji, w szczególności poprzez techniki hakerskie, złośliwe oprogramowanie lub nadmierne obciążanie infrastruktury,
- 4) naruszanie praw własności intelektualnej, o których mowa w § 10.

6. Konsekwencje naruszeń. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zakazów określonych w ust. 5 lub w § 10 ust. 3 Usługodawca może, w zależności od charakteru i skali naruszenia:

- 1) wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń,
- 2) czasowo zawiesić dostęp Użytkownika do Aplikacji,
- 3) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku rażącego naruszenia (w szczególności wielokrotnego lub uporczywego naruszenia zakazów, o których mowa w ust. 5 lub w § 10 ust. 3) lub braku reakcji Użytkownika na wezwanie.

O podjętych działaniach Usługodawca informuje Użytkownika drogą e-mail. Użytkownik może złożyć wyjaśnienia w terminie 14 dni od otrzymania informacji. Usługodawca rozpatruje złożone wyjaśnienia w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje Użytkownika drogą e-mail o podjętej decyzji. W wyniku rozpatrzenia wyjaśnień Usługodawca może cofnąć zastosowane środki i przywrócić Użytkownikowi pełen dostęp do Aplikacji, utrzymać zastosowane środki w mocy albo zmodyfikować je stosownie do okoliczności sprawy. Niezależnie od powyższej procedury Użytkownik zachowuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów wskazanych w § 12 ust. 2 oraz dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 4. Subskrypcja i płatności

1. Bezpłatny okres próbny. Pierwsze 7 dni od zawarcia Umowy stanowi Bezpłatny okres próbny. W trakcie Bezpłatnego okresu próbnego Użytkownik korzysta z Aplikacji bezpłatnie. Bezpłatny okres próbny przysługuje jednokrotnie danej osobie oraz danej karcie płatniczej używanej do aktywacji Subskrypcji, niezależnie od liczby założonych kont, z zastrzeżeniem promocji wprowadzanych przez Usługodawcę.

2. Cena Subskrypcji. Cena Subskrypcji jest wskazywana w formularzu aktywacji Subskrypcji przed jej aktywacją. Po zakończeniu Bezpłatnego okresu próbnego Operator płatności pobiera z karty płatniczej Użytkownika pierwszą płatność w wysokości ceny Subskrypcji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy. Pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu pierwszej płatności i trwa 30 dni. W kolejnych Okresach rozliczeniowych Operator płatności pobiera płatność w tej samej wysokości na początku każdego Okresu, z zastrzeżeniem zmiany ceny dokonanej zgodnie z ust. 9.

3. Operator płatności. Płatności za Subskrypcję są obsługiwane przez Operatora płatności (Stripe). Usługodawca jest stroną Umowy zawartej z Użytkownikiem i odpowiada za rozliczenie płatności wobec Użytkownika. Dane karty płatniczej Użytkownik podaje bezpośrednio Operatorowi płatności na dedykowanej stronie płatności (Stripe Checkout) – Usługodawca nie otrzymuje ani nie przechowuje

danych karty płatniczej Użytkownika. Szczegóły przetwarzania danych przez Operatora płatności oraz kierunki przepływu danych opisuje polityka prywatności Aplikacji oraz polityka prywatności Operatora płatności.

4. Automatyczne odnowienie. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny Okres rozliczeniowy – Operator płatności pobiera z karty płatniczej Użytkownika płatność za kolejny Okres rozliczeniowy na początku tego okresu – chyba że Subskrypcja zostanie wstrzymana przed jego końcem zgodnie z ust. 5. Usługodawca informuje Użytkownika o zbliżającym się zakończeniu Bezpłatnego okresu próbnego oraz o planowanym pobraniu pierwszej płatności za Subskrypcję wiadomością e-mail wysyланą z odpowiednim wyprzedzeniem przed pierwszym pobraniem płatności.

5. Wstrzymanie Subskrypcji przez Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie wstrzymać Subskrypcję poprzez panel zarządzania Subskrypcją dostępny w Profilu Aplikacji (sekcja „Zarządzaj subskrypcją”). Wstrzymanie staje się skuteczne z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego – do tego czasu Użytkownik zachowuje pełen dostęp do Treści. Po zakończeniu bieżącego Okresu rozliczeniowego Operator płatności nie pobiera kolejnych płatności, dostęp do Treści (w tym do Treści zapisanych w sekcji „Moje materiały”) wygasa, a Usługodawca kontynuuje świadczenie w zakresie prowadzenia konta Użytkownika. Dane konta i historia korzystania z Aplikacji pozostają zachowane do chwili usunięcia konta zgodnie z § 6. Użytkownik może wznowić Subskrypcję w każdym czasie zgodnie z ust. 6. Usługodawca może przesłać Użytkownikowi jednorazową wiadomość e-mail przypominającą o zbliżającym się wygaśnięciu dostępu do Treści oraz o możliwości wznowienia Subskrypcji.

6. Wznowienie Subskrypcji. Użytkownik, który wstrzymał Subskrypcję lub którego Subskrypcja została wstrzymana w wyniku nieudanej płatności (ust. 7), może w każdym czasie wznowić Subskrypcję poprzez Profil Aplikacji lub stronę aplikacja.rtck.pl. Wznowienie Subskrypcji jest realizowane w ramach istniejącej Umowy, powoduje rozpoczęcie nowego Okresu rozliczeniowego od dnia pierwszej płatności po wznowieniu i nie uprawnia do kolejnego Bezpłatnego okresu próbnego, z zastrzeżeniem promocji wprowadzanych przez Usługodawcę.

7. Nieudana płatność. Jeżeli Operator płatności nie zdoła pobrać płatności za kolejny Okres rozliczeniowy (na przykład z powodu wygaśnięcia karty lub braku środków), zastosowanie ma następująca procedura:

a) **Okres ponownych prób (do 4 dni od pierwszej nieudanej próby).** Operator płatności podejmuje kolejne próby pobrania płatności zgodnie ze standardową procedurą Operatora płatności. W tym czasie Użytkownik zachowuje pełen dostęp do Treści. Usługodawca informuje Użytkownika o nieudanej próbie pobrania płatności wiadomością e-mail wraz z odnośnikiem do panelu zarządzania metodą płatności u Operatora płatności.

b) **Wstrzymanie Subskrypcji po wyczerpaniu prób.** Jeżeli żadna z prób pobrania płatności nie powiedzie się w okresie ponownych prób, Subskrypcja zostaje wstrzymana na zasadach określonych w ust. 5. Umowa trwa nadal, a Użytkownik może wznowić Subskrypcję w każdym czasie zgodnie z ust. 6.

8. Dokumentacja sprzedaży. Usługodawca dokumentuje sprzedaż i doręcza dokumenty księgowo zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w chwili zawarcia Umowy. Użytkownik może

zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT na wskazane dane przez wiadomość e-mail na adres kontakt@rtck.pl.

9. Zmiana ceny Subskrypcji. Usługodawca może zmienić cenę Subskrypcji wyłącznie w przypadku wystąpienia jednej z następujących, obiektywnych przyczyn:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług obowiązującej dla Subskrypcji lub wprowadzenia nowych obciążeń publicznoprawnych mających bezpośredni wpływ na cenę Subskrypcji,
- 2) udokumentowanego wzrostu kosztów licencji na Treści o co najmniej 10% w stosunku do poziomu obowiązującego w dniu ostatnio obowiązującej ceny,
- 3) udokumentowanego wzrostu kosztów infrastruktury technicznej lub usług Operatora płatności niezbędnych do dostarczania Subskrypcji o co najmniej 15% w stosunku do poziomu obowiązującego w dniu ostatnio obowiązującej ceny,
- 4) rozszerzenia zakresu Subskrypcji o nowe funkcje lub nowe kategorie Treści, które istotnie zwiększają wartość świadczenia dla Użytkownika.

O zmianie ceny Usługodawca informuje Użytkownika drogą e-mail z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed jej wprowadzeniem. Informacja zawiera dotychczasową cenę, nową cenę i datę wejścia zmiany w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany ceny, może wypowiedzieć Subskrypcję bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego – w tym przypadku do końca tego Okresu rozliczeniowego obowiązuje dotychczasowa cena. Jeżeli Użytkownik nie wypowie Subskrypcji przed wejściem zmiany w życie, nowa cena obowiązuje od pierwszego Okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu wejścia zmiany w życie.

§ 5. Odstąpienie od Umowy

1. Prawo odstąpienia. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin ten obejmuje również Bezpłatny okres próbny.

2. Sposób odstąpienia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę (RTCK S.A., ul. Grunwaldzka 17, 33-300 Nowy Sącz, e-mail: kontakt@rtck.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład wiadomości e-mail, lub za pośrednictwem funkcji odstąpienia w Aplikacji, jeżeli taka funkcja zostanie udostępniona przez Usługodawcę. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. Skutki odstąpienia. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności Usługodawca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem. Odstąpienie od

Umowy skutkuje jej wygaśnięciem w całości, co oznacza usunięcie konta Użytkownika oraz natychmiastową utratę dostępu do Aplikacji i Treści.

4. Cykliczne odnowienie, wstrzymanie i wznowienie Subskrypcji. Cykliczne odnowienie Subskrypcji w kolejnych Okresach rozliczeniowych, wstrzymanie Subskrypcji oraz wznowienie Subskrypcji w ramach istniejącej Umowy nie otwierają nowego terminu na odstąpienie od Umowy. Prawo do odstąpienia przysługuje jednokrotnie, w terminie określonym w ust. 1, liczonym od dnia zawarcia Umowy.

§ 6. Usuwanie konta

1. Prawo do usunięcia konta. Użytkownik może usunąć swoje konto w każdym czasie, korzystając z funkcji usuwania konta dostępnej w Profilu Aplikacji.

2. Skutki usunięcia konta. Z chwilą usunięcia konta:

- 1) Umowa zawarta na podstawie niniejszego regulaminu wygasa,
- 2) dane osobowe Użytkownika zostają usunięte, z zastrzeżeniem ust. 5,
- 3) dostęp do Aplikacji i Treści wygasa,
- 4) aktywna Subskrypcja zostaje automatycznie anulowana zgodnie z ust. 3.

3. Automatyczne anulowanie aktywnej Subskrypcji. Jeżeli w chwili usuwania konta Użytkownik posiada aktywną Subskrypcję, Usługodawca w procesie usuwania konta automatycznie anuluje Subskrypcję u Operatora płatności, co wiąże się z wygaśnięciem Umowy. Usunięcie konta wiąże się z trwałym i natychmiastowym usunięciem danych logowania, co uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z opłaconej Subskrypcji do końca Okresu rozliczeniowego. Dokonując usunięcia konta przed końcem Okresu rozliczeniowego, Użytkownik dobrowolnie rezygnuje z prawa do korzystania z Treści w pozostałym, opłaconym okresie. Użytkownik, który chce zachować dostęp do Treści do końca opłaconego Okresu rozliczeniowego, może najpierw wstrzymać Subskrypcję zgodnie z § 4 ust. 5, a usunąć konto po zakończeniu bieżącego Okresu rozliczeniowego. Użytkownik jest informowany o powyższych konsekwencjach w Aplikacji przed potwierdzeniem operacji usunięcia konta, w sposób jednoznaczny i z możliwością anulowania operacji. Postanowienia niniejszego ustępu pozostają bez uszczerbku dla prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 5.

4. Usuwanie nieaktywnych kont przez Usługodawcę. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę i usunąć konto Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik nie logował się do Aplikacji ani nie korzystał z niej przez okres co najmniej 24 miesiące, z zastrzeżeniem że w chwili upływu tego okresu na koncie Użytkownika nie jest aktywna i opłacana Subskrypcja. O zamiarze usunięcia konta Usługodawca informuje Użytkownika drogą e-mail z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Zalogowanie się Użytkownika do Aplikacji w okresie wyprzedzenia wstrzymuje usunięcie konta.

5. Dane przechowywane po usunięciu konta. Po usunięciu konta Usługodawca może nadal przechowywać dane Użytkownika w zakresie i przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych. Szczegóły przetwarzania danych po usunięciu konta opisuje polityka prywatności.

§ 7. Zgodność usługi z Umową

1. **Odpowiedzialność za zgodność.** Usługodawca jest zobowiązany świadczyć usługi zgodnie z Umową – w szczególności zgodnie z opisem, funkcjonalnością i kompatybilnością określonymi w niniejszym regulaminie. Szczegółowe wymogi zgodności określa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43h i nast.).

2. **Okres odpowiedzialności.** Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Subskrypcja miała być świadczona, zgodnie z art. 43o ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

3. **Aktualizacje.** Usługodawca informuje Użytkownika o aktualizacjach Aplikacji, w tym o aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności usługi z Umową. Aktualizacje są udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem App Store i Google Play. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje aktualizacji w rozsądnym czasie po jej udostępnieniu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi z Umową wynikający wyłącznie z braku tej aktualizacji, pod warunkiem że Użytkownik został poinformowany o aktualizacji oraz konsekwencjach jej niezainstalowania w sposób jasny i zrozumiały, a niezainstalowanie aktualizacji lub nieprawidłowa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcjach dostarczonych przez Usługodawcę.

4. **Zmiany w Aplikacji i w zakresie Treści.** Usługodawca może dokonywać zmian w Aplikacji oraz w zakresie Treści udostępnianych w Aplikacji w trakcie trwania Umowy, z uzasadnionych przyczyn – takich jak rozwój Aplikacji, dostosowanie do potrzeb Użytkowników, zmiany licencyjne dotyczące Treści, zmiany przepisów prawa lub konieczność usunięcia wad. Zmiany nie mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami po stronie Użytkownika. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Aplikacji lub Treści albo na korzystanie z nich, Usługodawca poinformuje Użytkownika z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, na trwałym nośniku (na przykład wiadomością e-mail), o właściwościach i terminie wprowadzenia zmiany oraz o uprawnieniach Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, zależnie od tego, co nastąpi później.

5. **Uprawnienia Użytkownika w razie braku zgodności.** Jeżeli usługa jest niezgodna z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z Umową. Jeżeli doprowadzenie usługi do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów lub Usługodawca nie wykonał tego obowiązku w rozsądnym czasie, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpić od Umowy. Sposób zgłaszania reklamacji opisuje § 8.

§ 8. Reklamacje i pomoc techniczna

1. **Pomoc techniczna.** W przypadku problemów z działaniem Aplikacji Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą pod adresem kontakt@rtck.pl.

2. **Reklamacje.** Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Aplikacji, jakości Treści lub innych aspektów Subskrypcji wysyłając wiadomość na adres kontakt@rtck.pl. W treści reklamacji należy

opisać problem i podać dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika, w szczególności adres e-mail powiązany z kontem.

3. **Termin rozpatrzenia reklamacji.** Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres e-mail wskazany w reklamacji.

4. **Reklamacje płatności.** Reklamacje dotyczące płatności (obciążenia karty, podwójne naliczenia, wnioski o zwrot) Użytkownik kieruje do Usługodawcy na adres kontakt@rtck.pl. Usługodawca rozpatruje takie reklamacje we współpracy z Operatorem płatności.

5. **Pozostałe możliwości dochodzenia roszczeń.** Niezależnie od wewnętrznej procedury reklamacyjnej Użytkownik zachowuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów wskazanych w § 12 ust. 2 oraz dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 9. Charakter Treści

1. **Charakter Treści.** Treści dostępne w Aplikacji mają charakter motywacyjny, edukacyjny i duchowy, inspirowany wartościami chrześcijańskimi. Celem Treści jest wspieranie Użytkownika w rozwoju osobistym i duchowym.

2. **Treści nie stanowią:**

- 1) porady medycznej, psychologicznej ani psychiatrycznej,
- 2) świadczenia zdrowotnego, diagnozy ani formy terapii w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej,
- 3) kierownictwa duchowego prowadzonego przez osobę duchowną,
- 4) porady prawnej ani finansowej.

3. **Odpowiedzialność Użytkownika.** Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje Treści. W przypadku wątpliwości dotyczących stanu zdrowia fizycznego, psychicznego lub duchowego Użytkownik powinien skonsultować się z odpowiednim specjalistą przed podjęciem działań na podstawie Treści. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z indywidualnej sytuacji życiowej Użytkownika.

§ 10. Własność intelektualna

1. **Ochrona prawnoautorska.** Treści dostępne w Aplikacji są utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Autorskie prawa majątkowe do Treści przysługują Usługodawcy lub podmiotom, które udzieliły Usługodawcy odpowiednich licencji.

2. **Licencja na korzystanie z Treści.** W ramach aktywnej Subskrypcji Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Treści w zakresie odtwarzania ich za pośrednictwem Aplikacji, wyłącznie dla własnych, niekomercyjnych celów Użytkownika. Licencja wygasa z chwilą wygaśnięcia Subskrypcji. Powyższe nie narusza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o dozwolonym użytku (art. 23 i nast. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

3. **Zakazy.** Bez pisemnej zgody Usługodawcy zakazane jest:

- 1) utrwalanie, kopiowanie lub pobieranie Treści w sposób wykraczający poza zakres niezbędny do korzystania z Aplikacji,
- 2) rozpowszechnianie Treści lub udostępnianie ich osobom trzecim,
- 3) wykorzystywanie Treści w celach komercyjnych lub zarobkowych,
- 4) tworzenie opracowań Treści.

4. **Zastrzeżenie eksploracji tekstu i danych.** Usługodawca nie wyraża zgody na eksplorację tekstu i danych (text and data mining) w rozumieniu art. 4 dyrektywy 2019/790, w tym na wykorzystywanie Treści do trenowania systemów sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego lub tworzenia zbiorów danych. Niniejsze zastrzeżenie stanowi wyraźne zastrzeżenie praw w rozumieniu art. 4 ust. 3 dyrektywy 2019/790.

5. **Skutki naruszeń.** W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu zastosowanie mają postanowienia § 3 ust. 6.

§ 11. Ograniczenie odpowiedzialności

1. **Dostępność Aplikacji.** Usługodawca dokłada starań, aby Aplikacja działała prawidłowo i była dostępna bez przerw. Mogą jednak wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją, aktualizacjami lub przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

2. **Wyłączenia odpowiedzialności.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) skutki decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie Treści,
- 2) problemy techniczne leżące po stronie urządzenia Użytkownika, dostawcy łącza internetowego, App Store, Google Play lub Operatora płatności,
- 3) utratę dostępu do Treści wynikającą z działań Użytkownika (w szczególności z usunięcia konta, anulowania Subskrypcji lub braku terminowej zapłaty).

3. **Zastrzeżenie praw konsumenckich.** Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy:

- 1) za brak zgodności usługi z Umową na zasadach określonych w § 7,
- 2) za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- 3) w innych przypadkach, gdy wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. **Zmiany regulaminu.** Usługodawca może zmienić niniejszy regulamin wyłącznie w przypadku wystąpienia jednej z następujących, obiektywnych przyczyn:

- 1) wprowadzenia nowej funkcjonalności Aplikacji lub istotnej modyfikacji funkcjonalności już istniejącej, wymagającej dostosowania postanowień regulaminu,
- 2) wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy,
- 3) wydania decyzji, orzeczenia lub wytycznych organu administracji publicznej lub sądu, których wykonanie wymaga zmiany regulaminu,
- 4) zmiany zakresu lub warunków Subskrypcji, w tym wprowadzenia lub modyfikacji promocji, kodów rabatowych oraz innych mechanizmów cenowych, z wyjątkiem zmiany ceny Subskrypcji, do której stosuje się § 4 ust. 9,
- 5) zmiany Operatora płatności lub innego dostawcy kluczowej usługi zewnętrznej niezbędnej do realizacji Umowy,
- 6) zmiany danych identyfikacyjnych Usługodawcy (w szczególności firmy, siedziby, adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail kontaktowego) wynikającej z obiektywnych okoliczności,
- 7) konieczności usunięcia błędów redakcyjnych, niejasności lub doprecyzowania postanowień regulaminu, pod warunkiem że zmiana taka nie zawęży praw Użytkownika ani nie rozszerza jego obowiązków.

O zmianach Usługodawca informuje Użytkownika drogą e-mail z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli zmiana negatywnie wpływa na prawa Użytkownika, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od otrzymania informacji o zmianie.

Po każdej zmianie regulaminu Usługodawca udostępnia Użytkownikom dotychczas obowiązującą wersję regulaminu wraz z datą jej obowiązywania w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Użytkownik może w każdym czasie zwrócić się do Usługodawcy z prośbą o wersję regulaminu, która wiązała go w chwili zawarcia Umowy, pisząc na adres: kontakt@rtck.pl.

2. Rozstrzyganie sporów. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz pomocy miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów. Niezależnie od powyższych sposobów pozasądowych, Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.