
Termini e condizioni iniziativa
"ESTENSIONE DI GARANZIA LG"

LA SOTTOSCRITTA SOCIETÀ **LG ELECTRONICS ITALIA SPA** – CON SEDE IN VIA ALDO ROSSI, 4 – MILANO, AL FINE DI INCREMENTARE LA VENDITA DEI PROPRI PRODOTTI, INDICE LA SEGUENTE PROMOZIONE DENOMINATA **"ESTENSIONE DI GARANZIA LG"** CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

1. Soggetti destinatari

I destinatari della promozione sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino (di seguito "consumatore" o "consumatori").

2. PERIODO

La promozione è valida per gli acquisti effettuati dal 27 agosto 2026 al 30 giugno 2027

Termine ultimo inserimento della richiesta di garanzia estesa: entro 90 giorni di calendario dal termine dell'iniziativa ossia entro e non oltre il 28 settembre 2027.

3. Prodotti promozionati

Il marchio promozionato è LG e i prodotti promozionati sono i seguenti prodotti e modelli:

Tipologia	Modello
FORNI	KWS9D7687M.BBMQEUZ
	KWS9D7674M.BBMQEUZ
	KWS9D7652B.BKSQEUZ
	WSED7665B.BKSQEUR
	WSED7666M.BBMQEUR
	WSED7613B.BKSQEUR
	WSED7612B.BKSQEUR
FORNI COMPATTI	KWS9D4760M.BBMQEUZ
	KWS9D4760B.BKSQEUZ
	KWS7D4720B.BKSQEUZ
MICROONDE	MGBZ2593F.CBKQEUR
	MG7Z2593BK.CBSQEUR
CASSETTI SCALDAVIVANDE	DW7D1913M.BBMQEUZ
	DW7D1913B.BBKQEUZ
	DW7D1913G.BBKQEUZ
PIANI COTTURA	CI9D3059BN.BBKQEUZ
	KCH7D3227MN.BBMQEUZ
	CI7Z3038BA.CBKQEUZ
	CI7Z3035BA.CBKQEUR
	CBIZ3035B.CBKQEUR
	CI7Z2437BA.CBKQEUR
	CI7Z2435BA.CBKQEUR
LAVASTOVIGLIE	DB976TKS.AASQEIS
	DB965TKS.AASQEIS
FRIGORIFERI	GCJ7396SCBQ.AVWQEUR
	GCJ7396SCNQ.AVWQEUR
	GCJ5396SDTQ.AVWQEUR
	GTFN256SDSP.AVWQEUR

	GTFN256SEB.AVWQEUR

4. Area

La promozione sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

- I punti vendita fisici (solo ed esclusivamente negozi di mobili e arredamento) che aderiscono all'iniziativa promozionale esponendo l'apposito materiale di comunicazione;

5. Descrizione della promozione

Tutti i consumatori che, nel periodo sopra indicato, acquisteranno uno dei prodotti LG inclusi nella presente promozione, presso i punti aderenti avranno la possibilità di ottenere gratuitamente il servizio di garanzia estesa sul prodotto acquistato inclusa la manodopera e le parti di ricambio.

La partecipazione è valida per acquisti effettuati con scontrino/fattura (di seguito "documento d'acquisto") "parlante", cioè che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato.

Procedura di registrazione dell'acquisto

I consumatori per richiedere il servizio di garanzia estesa sul prodotto acquistato dovranno completare la seguente procedura:

- 1) collegarsi, entro e non oltre entro 90 giorni di calendario dal termine dell'iniziativa al sito internet www.lgforyou.it;
- 2) registrarsi compilando l'apposito form:
 - nome;
 - cognome;
 - e-mail;
 - flag maggiorenne;
 - consenso privacy;
 - password;
 - al termine della registrazione i consumatori riceveranno una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato;

oppure

- 2) effettuare l'accesso se già registrati;
- 3) indicare nell'apposito form:
 - la tipologia di documento d'acquisto in proprio possesso con il quale si partecipa tra scontrino e fattura;
 - il modello acquistato;
 - il codice seriale del prodotto;
 - il punto vendita ove è stato acquistato il prodotto;
 - i dati del documento d'acquisto: indicare la data, il numero, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato.

La registrazione dovrà essere ultimata confermando l'accettazione al presente regolamento e caricando:

- la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto (formato jpg/formato pdf) secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.
- la foto (integra e leggibile) del codice seriale del prodotto (formato jpg/formato pdf) secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile. Non saranno ritenute valide foto con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.
- la foto del proprio documento di identità in corso di validità (nella parte in cui i dati personali sono presenti e leggibili);

Dopo aver esclusivamente completato la procedura sopra indicata, il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il partecipante che l'adesione è avvenuta (lo stesso messaggio verrà inviato anche a mezzo e-mail).

Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati:

- il modello del prodotto acquistato;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Si precisa inoltre che i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la relativa richiesta saranno considerate nulle.

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, il consumatore riceverà sulla casella email di posta utilizzata in sede di registrazione una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio o il suo diniego in caso di problematiche, L'e-mail è considerata come prova di avvenuta autorizzazione dell'estensione della garanzia e dovrà quindi essere presentata per l'eventuale richiesta di garanzia, insieme con il documento di acquisto, presso i centri assistenza autorizzati o presso il rivenditore.

Qualora non si riceva la e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata*

ATTENZIONE! * - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto. I consumatori sono pertanto tenuti a conservare il documento d'acquisto in originale fino a 2 mesi dopo il termine dell'attività in quanto potrebbe essere richiesto dalla medesima. Nel caso venisse richiesto, in nessun caso la richiesta del servizio di garanzia estesa potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale del documento d'acquisto caricato, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

6. Limiti

Ogni consumatore potrà attivare un solo servizio di estensione di garanzia per ciascun prodotto promozionato acquistato come previsto al punto 5.

7. Descrizione del servizio di garanzia offerto

La promozione offre il servizio gratuito di estensione di 36 mesi della garanzia convenzionale di 24 mesi di LG Electronics applicabile al prodotto ai medesimi termini e condizioni descritti nel tagliando di garanzia (warranty card) accluso al prodotto stesso. La presente estensione si applica alla sola garanzia di 24 mesi riferita all'intero prodotto e non produce effetti sui termini di garanzia, ulteriori o comunque diversi, eventualmente applicabili a specifiche componenti. L'estensione di garanzia, parimenti, non si applica agli accessori.

La garanzia estesa inizia allo scadere della garanzia convenzionale del prodotto, come sopra individuata, e non è ulteriormente rinnovabile. Farà fede la data sul documento di attivazione del servizio di estensione.

La garanzia LG Electronics diviene nulla in caso di alterazione o di lavori di riparazione eseguiti da persona non autorizzata da LG Electronics, in caso di manomissione o rimozione del numero di serie del prodotto, in caso di rilavorazione o utilizzo professionale del prodotto, intendendosi per tale l'utilizzo da parte dell'utente nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

La decisione se riparare, sostituire o rimborsare, conformemente a quanto segue, il prodotto spetta esclusivamente a LG Electronics. Le parti e le unità sostituite o rimborsate diventano proprietà di LG Electronics.

Altri costi diversi da quelli di riparazione o sostituzione (ad esempio: installazione e disinstallazione prodotti, utilizzo di autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione) non sono coperti dalla garanzia LG Electronics.

LG Electronics non è responsabile per qualsiasi perdita o danno a software o a dispositivi di archiviazione dati, nonché danni derivanti dal mancato uso del prodotto. A seconda del difetto presentato dal prodotto, il Centro di assistenza, in accordo con LG, potrà procedere con la riparazione o la sostituzione del prodotto completo. Nella sostituzione potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche. I prodotti sostitutivi o le parti utilizzate per le riparazioni potranno essere nuovi o ricondizionati. Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, LG si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente. Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del centro di assistenza.

L'estensione di garanzia di 36 mesi costituisce un beneficio promozionale riconosciuto esclusivamente ai consumatori che completino correttamente la procedura di registrazione descritta nel presente regolamento entro i termini indicati. L'estensione promozionale di 36 mesi si aggiunge ai diritti spettanti al consumatore ai sensi della garanzia legale di conformità e, ove applicabile, alla garanzia convenzionale del produttore. La garanzia legale di conformità spettante ai consumatori ai sensi del Codice del Consumo resta pienamente applicabile indipendentemente dalla partecipazione alla presente iniziativa promozionale e dalla registrazione del prodotto.

8. Pubblicità della promozione

La promozione sarà pubblicizzata sui siti www.lg.com/it e www.lgforyou.it. La società promotrice si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente promozione ai destinatari della stessa.

Termini e condizioni della promozione saranno disponibili sul sito internet sopra indicato.

9. Garanzie e Adempimenti

L'adesione alla promozione comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna. All'estensione di garanzia si applicheranno i medesimi termini e condizioni di cui al tagliando di garanzia (warranty card) accluso al prodotto.

La società promotrice si atterrà alla raccolta dei dati personali ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali pro tempore vigente, in base all'informativa resa disponibile agli interessati su www.lgforyou.it

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate ai termini e condizioni nel corso dello svolgimento della promozione, saranno preventivamente comunicate ai consumatori con le stesse modalità di comunicazione al pubblico previste per i termini e le condizioni della promozione.

La presente iniziativa rappresenta un'attività promozionale organizzata da LG Electronics Italia S.p.A. ed è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.