

## INTEGRAZIONE TERMINI E CONDIZIONI

LA SOTTOSCRITTA SOCIETA' **LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A.** – CON SEDE IN ALDO ROSSI, 4 – MILANO comunica a tutti i destinatari la seguente integrazione ai TERMINI E CONDIZIONI dell'iniziativa denominata **"CAMBIA IN MEGLIO CON LG OLED TV"** nella sezione di seguito riportata:

### DURATA

Proroga del periodo di validità: L'integrazione si riferisce all'estensione del periodo di validità dell'iniziativa promozionale fino al 31 Agosto 2021. Termine ultimo inserimento dati acquisto per richiesta rimborso: entro 15 giorni di calendario dall'acquisto. Termine ultimo per inserimento codice seriale del TV: entro 30 giorni di calendario dalla data di termine del periodo valido per effettuare l'acquisto

Si riporta il testo integrale del regolamento contenente le modifiche di cui sopra.

### AREA

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

### DURATA

Oggetto della promozione gli acquisti effettuati dal 3 Maggio al 31 Agosto 2021

Termine ultimo inserimento dati acquisto per richiesta rimborso e rottamazione: **entro 15 giorni** di calendario dall'acquisto.

Termine ultimo per inserimento codice seriale del TV: **entro 30 giorni** di calendario dalla data di termine del periodo valido per effettuare l'acquisto.

### PRODOTTI PROMOZIONATI

I prodotti promozionati solo i TELEVISORI OLED a marchio LG solo ed esclusivamente dei seguenti modelli  
OLED88Z19LA.API - OLED77Z19LA.API - OLED83C14LA.API - OLED 83C14LA-API - OLED77G16LA.API -  
OLED77C16LA.API - OLED77C15LA.API - OLED77C14LB.APID - OLED77GX6LA.API - OLED65G16LA.API -  
OLED65C16LA.API - OLED65C15LA.API - OLED65C14LB.APID - OLED65GX6LA.API -  
OLED55G16LA.API - OLED55C16LA.API - OLED55C15LA.API - OLED55C14LB.APID - OLED55GX6LA.API -  
OLED48C16LA.API - OLED48C15LA.API - OLED48C14LB.APID

### DESTINATARI

I consumatori finali maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia, che dal 3 Maggio al 31 Agosto 2021 acquistano un televisore in promozione presso i rivenditori indicati al paragrafo "Canale di Vendita" (nel seguito "Partecipanti" o "consumatori"). Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali. Sono infine esclusi gli acquisti effettuati tramite il "VIP Program" del sito <https://shop.lg.com/it>.

Infine, si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto di anche uno solo dei prodotti interessati da questa promozione (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).

### CANALE DI VENDITA

A) I punti vendita di elettrodomestici delle insegne di seguito elencate che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo:

Mediaworld - Unieuro - Unieuro City - Expert - Comet - Sme - Expert Group - Euronics - Euronics Point - Euronics City - Trony - Freeshop - Sinergy - Elettrosintesi - Supermedia - Salvadori - Esselunga - CLM srl

e i siti e-commerce di seguito elencati:

[www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it) - [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it) - [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it) - [www.comet.it](http://www.comet.it) - [www.euronics.it](http://www.euronics.it) - [www.trony.it](http://www.trony.it) - [www.freeshop.it](http://www.freeshop.it) - [www.supermedia.it](http://www.supermedia.it) - [www.goprince.it](http://www.goprince.it) - [www.mondotop.com](http://www.mondotop.com) - [www.bytecn.it](http://www.bytecn.it) - [www.dimostore.it](http://www.dimostore.it) - [www.monclick.it](http://www.monclick.it) - [www.yeppon.it](http://www.yeppon.it) - [www.e-price.it](http://www.e-price.it) (ad esclusione dei prodotti venduti da terzi sulla piattaforma Marketplace del sito [www.e-price.it](http://www.e-price.it)) - [www.e-stayon.com](http://www.e-stayon.com)

B) l'e-commerce della società promotrice di seguito indicato <https://shop.lg.com/it>, ferma restando l'esclusione di cui al precedente paragrafo "DESTINATARI"

C) il sito internet [www.amazon.it](http://www.amazon.it): daranno diritto a partecipare all'iniziativa soltanto i prodotti venduti e spediti da AMAZON EU Sarls. Sono esclusi i prodotti venduti dai venditori terzi sulla piattaforma Marketplace del sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it) e i prodotti WarehouseDeals Amazon.

D) il sito internet di Magnetic Media Network S.p.A. (di seguito anche MMN) accessibile dal partecipante se cliente di Intesa Sanpaolo S.p.a., dall'APP Intesa Sanpaolo Mobile o dall'area riservata del sito internet della banca medesima

E) l'App Mediolanum di Banca Mediolanum Spa sezione SelfyShop riservata ai consumatori finali.

Non saranno considerati validi acquisti effettuati in punti vendita con insegna differente da quelle sopra indicate e/o in punti vendita della grande distribuzione organizzata (G.D.O.) e/o su siti di e-commerce differenti da quelli sopra indicati.

## **MECCANICA**

Tutti i consumatori che nel Periodo sopra indicato acquisteranno N.1 TELEVISORE OLED LG a scelta nei modelli indicati al paragrafo "PRODOTTI PROMOZIONATI" presso uno dei punti vendita o siti e-commerce indicati al paragrafo "CANALE DI VENDITA", avranno la possibilità di richiedere:

- un rimborso pari al valore indicato al paragrafo "RIMBORSO";
- il servizio di ritiro e rottamazione di un apparecchio televisivo preesistente di cui si desidera lo smaltimento;

La partecipazione è valida per acquisti effettuati con scontrino/fattura (di seguito "documento d'acquisto") "parlante", cioè che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato.

Nel caso in cui l'acquisto avvenga tramite il servizio shop LG, sarà ammesso il caricamento della conferma d'ordine, unico documento rilasciato in fase di acquisto.

Nel caso in cui l'acquisto avvenga tramite il sito internet di MMN sarà ammesso il caricamento della fattura rilasciata in sede di acquisto

Nel caso in cui l'acquisto avvenga tramite l'App Mediolanum sezione SelfyShop sarà ammesso il caricamento del contratto d'ordine rilasciato in sede di acquisto.

### **Procedura di registrazione dell'acquisto**

I consumatori per richiedere il rimborso dovranno completare la seguente procedura:

- 1) collegarsi, entro 15 giorni di calendario dall'acquisto al sito internet [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it);
- 2) registrarsi compilando l'apposito form:

- nome;
- cognome;
- e-mail;
- flag maggiorenne;
- consenso privacy;
- password;
- al termine della registrazione i concorrenti riceveranno una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato;

oppure

- 2) effettuare l'accesso se già registrati;

- 3) indicare nell'apposito form:

- la tipologia di documento d'acquisto in proprio possesso con il quale si partecipa tra scontrino, fattura, contratto d'acquisto tra cliente e Jakala S.pa per i clienti che hanno acquistato dall'App Mediolanum (il partecipante in possesso della conferma d'ordine rilasciata dal sito Lg shop dovrà selezionare "fattura");
- il modello acquistato;
- codice seriale del prodotto;
- il punto vendita o sito e-commerce, selezionandolo dall'apposito menù a tendina, ove è stato acquistato il prodotto;
- i dati del documento d'acquisto: indicare la data, il numero, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato.
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento). Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 31 Dicembre 2021.

- 4) Per richiedere il servizio di ritiro e rottamazione di un apparecchio televisivo usato, già in proprio possesso, dovrà confermare l'interesse al servizio e completare l'apposita sezione del form proposto con le seguenti informazioni: - marca, - tipo, - dimensione del TV da rottamare, - indirizzo presso il quale si vuole far effettuare il ritiro e dove sarà spedito l'imballo per il confezionamento dell'apparecchio oggetto della rottamazione (fornito gratuitamente).

Si precisa che la richiesta di rottamazione è facoltativa e opzionale. Gli utenti potranno richiedere e ricevere validamente il proprio cashback anche senza la richiesta del servizio di rottamazione.

La registrazione dovrà essere ultimata confermando l'accettazione al presente regolamento e caricando:

- la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto (formato jpg/formato pdf) secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.
- la foto del proprio documento di identità in corso di validità (nella parte in cui i dati personali sono presenti e leggibili);

Dopo aver esclusivamente completato la procedura sopra indicata, il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il partecipante che l'adesione è avvenuta (lo stesso messaggio verrà inviato anche a mezzo e-mail).

Il consumatore una volta che avrà ricevuto la conferma dell'attivazione della promozione, nel caso in cui abbia richiesto la rottamazione riceverà all'indirizzo indicato l'imballo e le istruzioni per coordinare il ritiro. Nello specifico sarà possibile contattare il corriere incaricato da LG per concordare la data e l'orario del ritiro dell'apparecchio.

Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati:

- il codice seriale del prodotto acquistato;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita o sito e-commerce presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Si precisa inoltre che:

- i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta di rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- ogni documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- ogni partecipante potrà richiedere un solo rimborso (indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso)

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà all'erogazione del rimborso sull'IBAN comunicato in fase di registrazione entro 180 giorni dalla convalida.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/fattura/contratto). I consumatori sono pertanto tenuti a conservare il documento d'acquisto in originale fino a 2 mesi dopo il termine dell'attività in quanto potrebbe essere richiesto dalla medesima. Nel caso venisse richiesto, in nessun caso la richiesta di rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale del documento d'acquisto caricato, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

Ogni consumatore potrà richiedere una sola rottamazione per ogni prodotto promozionato e ciò indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto. In nessun caso potranno essere ritirati o rottamati più televisori con la medesima richiesta.

## **RIMBORSO**

**N. 1 rimborso di importo pari a quanto riportato nella tabella di seguito indicata, in base al prodotto acquistato.**

<b>Modello</b>	<b>Importo del rimborso</b>
OLED88Z19LA.API	1.000,00 €
OLED77Z19LA.API	1.000,00 €
OLED83C14LA.API	500,00 €
OLED83C14LA.APID	500,00 €
OLED77G16LA.API	500,00 €
OLED77C16LA.API	500,00 €
OLED77C15LA.API	500,00 €
OLED77C14LB.APID	500,00 €
OLED77GX6LA.API	500,00 €
OLED65G16LA.API	300,00 €
OLED65C16LA.API	300,00 €
OLED65C15LA.API	300,00 €
OLED65C14LB.APID	300,00 €
OLED65GX6LA.API	300,00 €
OLED55G16LA.API	200,00 €
OLED55C16LA.API	200,00 €
OLED55C15LA.API	200,00 €
OLED55C14LB.APID	200,00 €
OLED55GX6LA.API	200,00 €
OLED48C16LA.API	100,00 €
OLED48C15LA.API	100,00 €
OLED48C14LB.APID	100,00 €

Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente tramite bonifico bancario.

## **PUBBLICITA'**

L'iniziativa sarà pubblicizzata tramite volantini e altro materiale di comunicazione esposti sui punti vendita coinvolti e sul sito [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it)

La società promotrice si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente iniziativa ai destinatari della stessa.

Il presente regolamento è disponibile sul sito sopra indicato.

## **VARIE**

La partecipazione comporta per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Non saranno considerati validi ai fini dell'iniziativa documenti d'acquisto non integri, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con uno o più dati (tra quelli richiesti) ricoperti con nastro adesivo o qualsiasi altro materiale. Non saranno altresì considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: numero dello scontrino/fattura diverso e/o ora diversa e/o data di emissione diversa e/o importo totale diverso) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del partecipante.

Il caricamento della fotografia dei documenti richiesti è da ritenersi obbligatorio ai fini della partecipazione alla presente iniziativa (le richieste pervenute prive della documentazione necessaria o dei dati richiesti, la cui indicazione è obbligatoria, non saranno considerate valide e saranno conseguentemente escluse dall'iniziativa).

Il consumatore dovrà preventivamente verificare che la fotografia del documento d'acquisto sia chiara, completa e ben leggibile, in quanto quelle parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenute valide ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

Saranno ritenuti validi solo i documenti d'acquisto che riporteranno in maniera chiara e leggibile l'Insegna/Logo del punto vendita aderenti all'iniziativa; laddove non fosse presente, la Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare che il punto vendita sia effettivamente affiliato all'Insegna e qualora non lo fosse, lo scontrino non sarà ritenuto valido ed il consumatore non avrà diritto al rimborso.

Saranno considerati validi solo gli scontrini delle Insegne/Catene che aderiscono all'iniziativa a tale proposito la Società promotrice si riserva la facoltà di effettuare presso l'Insegna/Catena le opportune verifiche di corrispondenza.

Non saranno accettati altri formati digitali oltre a quelli indicati, inoltre non saranno ritenute valide immagini ritoccate, manomesse, contraffatte.

Si precisa che i dati forniti in fase di adesione non sono modificabili in un secondo momento.

La presente iniziativa è cumulabile con altre promozioni in essere sui prodotti in promozione. Si precisa però in particolare, ma senza limitazione, che la presente manifestazione è esclusa per gli acquisti effettuati tramite il sito <https://www.shop.lg.com/it> nell'ambito del "VIP Program".

Non verranno accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati. Sono esclusi gli acquisti di prodotti usati o rigenerati.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso di dati bancari comunicati in forma errata/non veritieri / disguidi bancari / modifiche di conto corrente. Il diritto di rimborso decade dopo 180 giorni dal termine dell'iniziativa.

La Società Promotrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento.

A tal scopo la società Promotrice si riserva di richiedere al partecipante tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla promozione:

- documento d'acquisto in originale
- etichetta originale riportante il codice seriale del prodotto promozionato
- etichetta originale posta sull'imballo del prodotto promozionato acquistato

In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.

La società promotrice non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante la linea telefonica, la trasmissione, la connessione, disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo della promotrice stessa che possa impedire la partecipazione all'iniziativa.

La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino aver diritto al rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del diritto al rimborso ottenuto in tal modo. La società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora si dovesse verificare un sospetto rapporto di connivenza tra consumatore ed esercente è facoltà del soggetto promotore annullare la partecipazione. Inoltre, è facoltà del soggetto promotore provvedere a più approfondite indagini anche presso le autorità competenti.

La società promotrice si atterrà alla raccolta dei dati personali ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali pro tempore vigente, in base all'informativa resa disponibile agli interessati su [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it).

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al regolamento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai consumatori con le stesse modalità di comunicazione al pubblico previste per il regolamento.

La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la società promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.