

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
“Future care Frigoriferi – Protezione Massima 10 anni”

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A. con sede in via Aldo Rossi, 4 – MILANO - codice Fiscale e Partita IVA 11704130159

2. Prodotti promozionati

I beni promozionati sono i frigoriferi a marchio LG dei seguenti modelli:

- GBB92STBKP
- GBB92STAXP
- GBB92MCAXP
- GBB92STAQP
- GBB92MCAQP

3. Soggetti destinatari

I consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 15 maggio al 31 dicembre 2019 acquistano un prodotto in promozione presso i rivenditori indicati al paragrafo “Canale di Vendita”. (nel seguito “Partecipanti” o “consumatori”). Sono esclusi grossisti, rivenditori al dettaglio, distributori.

4. Obiettivo della promozione

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere le vendite dei prodotti in promozione.

5. Durata dell'operazione a premio

Dal 15 Maggio al 31 Dicembre 2019.

6. Canale di vendita

Esclusivamente i punti vendita di elettrodomestici delle insegne di seguito elencate che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo

- Mediaworld
- Unieuro
- Unieuro City
- Expert
- Comet
- Sme
- Expert Group
- Euronics
- Euronics Point
- Euronics City
- Trony
- Freeshop
- Sinergy
- Elettrosintesi
- Supermedia
- Salvadori

Saranno ammessi anche gli acquisti effettuati negli e-commerce afferenti alle insegne sopra indicate e di seguito elencati (siti ufficiali recanti come dominio l'insegna ad essi associata).

- www.mediaworld.it
- www.unieuro.it
- www.expertonline.it
- www.comet.it
- www.euronics.it
- www.trony.it
- www.freeshop.it
- www.supermedia.it
- www.eprice.it
- www.monclick.it

Non saranno considerati validi acquisti effettuati in punti vendita con insegna differente da quelli sopra indicati.

7. Modalità di svolgimento dell'operazione

Tutti coloro che nel Periodo sopra indicato acquisteranno uno dei prodotti indicati al paragrafo “PRODOTTI PROMOZIONATI” presso uno dei punti vendita o siti e-commerce indicati al paragrafo “CANALE DI VENDITA”, avranno la possibilità di ricevere gratuitamente l'attivazione del servizio di assistenza LG “Protezione Massima 10 anni”.

La partecipazione è valida per acquisti effettuati con scontrino/fattura (di seguito “documento d'acquisto”) “parlante”, cioè che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato.

I consumatori per richiedere l'attivazione del servizio dovranno attivare la richiesta attraverso l'apposita sezione presente nel sito www.lgforyou.it entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto e registrarsi compilando l'apposito form:

- nome
- cognome
- e-mail
- flag maggiorenne
- consenso privacy
- password

al termine della registrazione i consumatori riceveranno una e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato, oppure effettuare l'accesso se già registrati.

Quindi indicare nell'apposito form:

- il documento d'acquisto con il quale si partecipa tra scontrino e fattura;
- il modello acquistato
- inserire il codice seriale del prodotto acquistato: il concorrente può compilare questo dato anche in un secondo momento comunque entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data di termine del periodo valido per effettuare l'acquisto; se questo campo non viene compilato (al più tardi, entro il suddetto termine di 30 giorni), non sarà possibile stampare la conferma di avvenuta adesione e quindi decadrà il diritto di ricevere il premio;
- indicare se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce o in un punto vendita fisico;
- se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce, indicare quale;
- se l'acquisto è stato fatto in un punto vendita fisico, allora:
 - indicare la provincia del punto vendita;
 - indicare la città del punto vendita;
 - l'indirizzo completo del punto vendita
 - indicare l'insegna del punto vendita;
- inserire i dati del documento d'acquisto: se scontrino indicare la data, l'ora, il numero dello scontrino, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato comprensivo di centesimi, se fattura indicare la data, il numero fattura, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato;
- caricare la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto (scontrino in formato jpg, fattura cartacea in formato jpg, fattura online in formato pdf), secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.
- caricare la foto del proprio documento d'identità (nella parte in cui i dati personali sono presenti e leggibili)

Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.

Solo ed esclusivamente dopo aver completato la procedura sopra indicata (ed aver indicato anche il NUMERO DI SERIE nei tempi indicati), il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il concorrente che l'adesione è avvenuta (lo stesso messaggio verrà inviato anche a mezzo e-mail).

Si precisa che per essere valido lo scontrino/fattura deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati:

- la sigla del modello acquistato o codice EAN;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/p.iva e gli altri dati relativi al Punto Vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Si precisa inoltre che:

- i concorrenti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta del rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- ogni documento d'acquisto (scontrino/fattura) potrà essere utilizzato una sola volta;

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/fattura). I consumatori sono pertanto tenuti a conservare lo scontrino/fattura registrato in originale dopo il termine dell'attività in quanto potrebbe essere richiesto dalla medesima. Nel caso venisse richiesto, in nessun caso l'erogazione del servizio potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale del documento d'acquisto caricato, anche in caso di smarrimento, furto o altro. Raccomandiamo comunque di conservare il documento d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

8. Natura e valore del premio

Il premio è costituito da un pacchetto Assistenza post vendita sul prodotto acquistato, denominato "Protezione Massima 10 anni" e della durata variabile a decorrere dalla scadenza della garanzia convenzionale LG, (decorrenza massima di 8 anni a decorrere dalla scadenza della garanzia).

Il pacchetto di assistenza implica l'attivazione di un servizio tra il partecipante e la società AQILO Business Consulting GmbH, con sede legale in Mooslackengasse 14, A-1190 Vienna, Austria, e-mail: kontakt@aqilo.com ("Aqilo") sulla base dei termini, condizioni ed esclusioni stabiliti da Aqilo e riportati in calce al presente regolamento. L'attivazione del servizio determina l'instaurazione di un rapporto contrattuale autonomo tra il partecipante ed Aqilo, in base ai predetti termini e condizioni.

Il servizio consiste nella prestazione a titolo gratuito di attività di assistenza post-vendita sul prodotto acquistato (riparazione, sostituzione o rimborso, anche parziale), come di volta in volta determinato sulla base delle condizioni contrattuali Aqilo riportate in calce.

Il servizio ha una durata massima di 8 anni a partire dalla data di scadenza della garanzia convenzionale LG applicabile al prodotto. La validità e la durata del pacchetto nonché i rimedi disponibili sono subordinati al valore residuo del prodotto, tenuto conto cumulativamente dell'età del prodotto e dell'assistenza già prestata in precedenza. L'eventuale incapienza del valore residuo del prodotto rispetto alla prestazione richiesta dall'utente potrebbe determinare l'effettuazione di una prestazione alternativa, o l'impossibilità di prestare l'assistenza richiesta.

Si prevede la distribuzione di n° 375 pacchetti assistenza post vendita, del valore unitario stimato di 99,00 euro. Montepremi complessivo stimato pari a 37.125,00 euro

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'uso del premio. Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

9. Consegna dei premi

L'assistenza post vendita sul prodotto sarà attivata a seguito del controllo con esito positivo della documentazione pervenuta. Il partecipante riceverà la conferma della attivazione tramite email, all'indirizzo indicato nel form di partecipazione.

Per fruire dei servizi di assistenza il consumatore dovrà seguire le condizioni di richiesta/intervento previsti nel relativo documento di termini e condizioni di validità, disponibili in allegato.

10. Pubblicità della promozione

L'iniziativa sarà pubblicizzata tramite volantini e altro materiale di comunicazione esposti sui punti vendita coinvolti e il sito www.lgforyou.it.

La società promotrice si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente iniziativa ai destinatari della stessa.

Il presente regolamento è disponibile sul sito sopra indicato.

11. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi stimato.

Allegato 1 – Termini e Condizioni Specifici per il servizio LG Future Care – operazione a premi “Future Care Frigoriferi – Protezione Massima 10 Anni”

Il presente documento stabilisce termini e condizioni specifici del servizio LG Future Care.

Definizioni

Aqilo: significa AQILO Business Consulting GmbH, con sede legale in Mooslackengasse 14, A-1190 Vienna, Austria, e-mail: kontakt@aqilo.com

Certificato: significa il documento che riassume i principali termini e condizioni del Pacchetto di Assistenza acquistato.

Codice del Consumo: significa il Decreto Legislativo 206/2005 e successive modifiche e integrazioni

Cliente: significa un utente finale, residente sul territorio italiano, che acquista un Pacchetto di Assistenza in qualità di consumatore. “Consumatore” è da intendersi in conformità a quanto stabilito dall’articolo 3.1.a) del Codice del Consumo. Ove non diversamente specificato il Cliente sarà inteso quale effettivo beneficiario del Pacchetto di Assistenza acquistato.

Dispositivo: significa un prodotto commercializzato da LGE o comunque progettato per il mercato europeo che può essere associato, o è stato associato, ad un Pacchetto di Assistenza. Solamente prodotti nuovi di fabbrica sono considerati Dispositivi, rimanendo pertanto esclusi prodotti usati o ricondizionati, anche ai sensi di quanto disposto dal Decreto Ministeriale del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 140 del 10 giugno 2016.

Garanzia Legale di Conformità: significa la garanzia di legge prestata dal venditore al consumatore della durata di 24 mesi a decorrere dalla data di acquisto o di installazione di un bene, secondo quanto stabilito dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo. La Garanzia Legale di Conformità dà diritto al consumatore di ricevere dal venditore, a seconda dei casi, la riparazione del prodotto, la sua sostituzione con modello equivalente, la riduzione del prezzo pagato o la risoluzione del contratto di compravendita e la restituzione del prezzo di acquisto pagato.

LG Future Care: significa il servizio descritto al punto 1.

LGE: significa LG Electronics Italia S.p.A., con sede legale a Milano, Via Aldo Rossi 4, Italy, P. IVA 11704130159.

Garanzia Convenzionale LGE: significa la garanzia convenzionale prestata da LGE su un Dispositivo ai sensi dell’articolo 133 del Codice del Consumo, come disciplinata dal relativo certificato di garanzia associato al Dispositivo. Ogni richiamo alla durata della Garanzia Convenzionale LGE è da intendersi riferito alla Garanzia Convenzionale LGE applicata sull’intero prodotto, senza tener conto di durate differenti applicate a parti o componenti specifiche.

Pacchetto di Assistenza: significa il servizio LG Future Care

Service Partner: significa LGE e la sua rete di assistenza post vendita autorizzata, che sono stati incaricati da Aqilo di prestare assistenza sui Dispositivi.

1. Oggetto del servizio

LG Future Care consiste in un servizio di assistenza post-vendita da associare ad un Dispositivo, avente efficacia a decorrere dal primo giorno successivo alla data di scadenza della Garanzia Convenzionale LGE ed in base al quale il Cliente avrà diritto alla riparazione, sostituzione o rimborso del Dispositivo, a seconda dei casi, in caso di vizi o malfunzionamenti che non siano attribuibili ad abuso od uso non conforme del Dispositivo. La durata massima del Pacchetto di Assistenza è fino a 8 anni a decorrere dalla scadenza della Garanzia Convenzionale LG, fermo restando quanto previsto dalle successive sezioni 4 e 5.

Aqilo si impegna a prestare assistenza al Dispositivo del Cliente attraverso servizi post-vendita applicabili al Dispositivo in base ai presenti Termini e Condizioni Specifici. La prestazione di servizi può essere affidata ai Service Partner di Aqilo.

2. Copertura del servizio

La copertura si applica al Dispositivo per il quale sia stato associato il servizio LG Future Care, con l’esclusione degli accessori eventualmente presenti nella confezione d’acquisto. Memorie rimovibili, qualunque tipo di software e dati, materiali di consumo e batterie sono parimenti non coperti dal servizio.

I Pacchetti di Assistenza si applicano solo al Dispositivo per cui il Pacchetto di Assistenza è stato acquistato, vale a dire che la copertura si applica esclusivamente al Dispositivo contrassegnato dal numero di serie del Dispositivo così come dichiarato dal Cliente. I Pacchetti di Assistenza non possono essere utilizzati per Dispositivi diversi. Qualora il Dispositivo fosse sostituito con altro dispositivo eleggibile per essere un Dispositivo, nell’ambito in base alla Garanzia Convenzionale LG, il Pacchetto di Assistenza verrà automaticamente trasferito a tale nuovo Dispositivo ai medesimi termini e condizioni. Si precisa che ciò non determinerà la decorrenza di una nuova o ulteriore durata del Pacchetto di Assistenza, né la costituzione di una nuova copertura.

3. Prestazioni in caso di assistenza. Esclusioni.

Nel caso si verifichi un evento coperto dal servizio LG Future Care, Aqilo, anche tramite i propri Service Partner, e in ogni caso fermo restando quanto stabilito alle successive sezione 4 e 5, potrà, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, riparare il Dispositivo in modo da ripristinarne la funzionalità, sostituire il dispositivo o rimborsare, in tutto o in parte, il prezzo di acquisto del Dispositivo.

Gli eventi coperti da LG Future Care sono:

- Vizi o difetti nella progettazione, nei materiali o nella costruzione che si verifichino successivamente alla scadenza della Garanzia Convenzionale LGE

I seguenti eventi non sono coperti da LG Future Care:

- Qualunque vizio o difetto che si verifichi durante il periodo di validità della Garanzia Legale di Conformità o della Garanzia Convenzionale LGE. In tali casi, il Cliente potrà fare riferimento direttamente al venditore o al produttore, come applicabile.
- Risarcimento per danni economici, mancato guadagno, danni da responsabilità da prodotto difettoso, danni indiretti o consequenziali
- Eventi che sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale LGE così come dedotti nel certificato di garanzia di riferimento, il cui contenuto si intende qui espressamente richiamato e incorporato nei presenti Termini e Condizioni Specifici.
- Eventi causati da dolo o colpa grave.

La copertura offerta da ogni Pacchetto di Assistenza opererà indipendentemente da qualsivoglia condizione speciale o aggiuntiva prevista dalla Garanzia Convenzionale LG che sia applicabile a determinate componenti di determinati Dispositivi (a titolo esemplificativo e ai soli fini illustrativi: garanzia di 10 anni applicabile a parti vitali quali il compressore nei frigoriferi e il motore nelle lavatrici).

In nessun caso i Pacchetti di Assistenza offrono copertura per danni o difetti estetici, sugli accessori o sulle batterie.

Il Pacchetto di Assistenza rimarrà valido e in vigore fintantochè il Cliente non commetta un atto che abbia l'effetto di invalidare la Garanzia Convenzionale LGE applicabile al Dispositivo, in base ai relativi termini e condizioni dedotti nel certificato di garanzia di riferimento. In tal caso, Aqilo avrà la facoltà di rifiutarsi di erogare la prestazione richiesta.

4 Tipologia di servizi

A. Riparazione

Il servizio comprende, subordinatamente a quanto stabilito nel paragrafo C sotto: tutte le attività di riparazione, comprensive di manodopera, parti di ricambio e materiali di lavoro al fine di ripristinare la funzionalità del Dispositivo.

I costi di trasporto (andata e ritorno) dal luogo ove il Dispositivo si trova sono coperti da LG Future Care.

L'installazione e la disinstallazione del Dispositivo non sono coperti da LG Future Care e sono sempre a cura e spese del Cliente.

B. Altri rimedi

Ad esclusivo ed insindacabile giudizio di Aqilo e/o dei suoi Service Partner, qualora la riparazione non fosse possibile o economicamente non conveniente, e subordinatamente, in ogni caso, a quanto stabilito al paragrafo C sotto, troverà applicazione uno dei seguenti rimedi:

- Il Dispositivo può essere sostituito con un dispositivo a marchio LG equivalente; oppure
- Il Cliente potrà ricevere un rimborso monetario

Si applica quanto previsto al precedente paragrafo A in materia di trasporto e installazione/disinstallazione.

C. Limite di valore

I rimedi disponibili al Cliente sono limitati dal e subordinati al prezzo di acquisto del Dispositivo (comprensivo di IVA) come risultante dalla prova di acquisto indicata dal Cliente, e tale prezzo di acquisto è soggetto a riduzione cumulativa determinata dall'età del Dispositivo per effetto del decorso del tempo dalla data di acquisto e dal costo effettivo delle attività di riparazione effettuate di volta in volta sul Dispositivo, secondo il seguente schema:

Regola per la riduzione in base all'età del prodotto	-10% del prezzo di acquisto del Dispositivo per ciascun anno solare trascorso dalla data di acquisto, fino ad un valore minimo residuo pari al 40% del prezzo di acquisto, senza pregiudizio per le deduzioni applicabili ai sensi della regola successiva.
Regola per la riduzione in base all'attività di riparazione	Il costo complessivo della riparazione effettuata (comprensivo di ogni voce applicabile, e.g. manodopera, parti di ricambio e trasporto, ove applicabile) Riparazioni necessarie per rimediare a precedenti interventi rivelatisi difettosi per fatto imputabile ad Aqilo o ai suoi Service Partner non genereranno una riduzione.
Esempio	Prezzo di acquisto del Dispositivo: 1000 Euro Decorso 1 anno dalla data di acquisto: riduzione -10% (1000 -10% = 900 Euro) Effettuazione di una riparazione per un costo complessivo di 500 Euro. Valore residuo: 900-500 = 400 Euro 400 Euro rappresenta la responsabilità massima di Aqilo, nell'anno in corso, per prestare qualsivoglia rimedio futuro (riparazione, sostituzione, rimborso) in base a LG Future Care.

Il valore di ciascuna attività di riparazione è determinato dall'effettivo costo di riparazione stabilito da Aqilo tenuto conto delle indicazioni del Service Partner intervenuto.

Il valore del Dispositivo offerto in sostituzione, entro i limiti del valore residuo calcolato sul prezzo del Dispositivo, è determinato tenuto conto del valore commerciale a nuovo del Dispositivo sostitutivo, parametrato al prezzo al dettaglio al pubblico generalmente praticato nel mercato italiano.

In caso di sostituzione del Dispositivo, la proprietà dello stesso si intende trasferita ad Aqilo al momento in cui Aqilo, tramite i Service Partner, ne prende possesso.

Il rimborso del Dispositivo, entro i limiti del valore residuo calcolato sul prezzo del Dispositivo, è effettuato da Aqilo mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per acquistare LG Future Care.

5 Decorrenza, durata e cessazione

La copertura di LG Future Care decorrerà il primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia Convenzionale LGE applicabile al Dispositivo.

Senza pregiudizio per gli altri diritti del Cliente sanciti dalla legge, il servizio verrà meno nelle seguenti circostanze:

- allo scadere del periodo di copertura (vale a dire, 8 anni dalla scadenza della Garanzia Convenzionale LGE sul Dispositivo)
- sostituzione o rimborso del Dispositivo durante il periodo di validità della copertura per effetto dell'applicazione della stessa
- il valore complessivo delle riparazioni, comprensivo della svalutazione annua in ragione dell'età del Dispositivo, eccede il prezzo di acquisto residuo del Dispositivo
- il Dispositivo è oggetto di vendita o cessione, anche tra privati consumatori
- il Cliente pone in essere una delle condotte di cui alla successiva Sezione 6, paragrafo 3

6 Obblighi e responsabilità del Cliente, richieste di assistenza e rifiuto di prestare il servizio

1. Il Cliente deve utilizzare il Dispositivo associato ad un pacchetto LG Future Care in maniera appropriata, sicura e conforme alle istruzioni e raccomandazioni d'uso fornite dal costruttore, nonché custodire il Dispositivo in condizioni di sicurezza (ivi compreso in fase di trasporto, ove sotto la responsabilità del Cliente).

2. Nel caso in cui si verifichi un evento per cui è richiesta assistenza, il Cliente deve riportare ogni difetto ai Service Partner di Aqilo, ai contatti di cui alla Sezione 7 sotto, senza ritardo non appena il difetto viene rilevato e in ogni caso entro 14 giorni dalla data di scoperta. In sede di richiesta di assistenza, il Cliente deve altresì presentare la prova di acquisto originale del Dispositivo dalla quale si evinca chiaramente la data di acquisto, il nome del modello, il nome del retailer e il prezzo pagato) e il Certificato. Tutte le informazioni necessarie per registrare il Dispositivo nonché per valutare la necessità di prestare assistenza devono essere fornite dal Cliente in maniera completa e veritiera. Nel caso in cui il Cliente non rispettasse quanto precede, Aqilo e i suoi Service Partner non saranno tenuti all'adempimento della prestazione di assistenza richiesta.

3. Aqilo e i suoi Service Partner non saranno altresì tenuti all'adempimento della prestazione di assistenza richiesta nei seguenti casi:

- il Cliente fornisce informazioni fraudolente o ingannevoli.
- nel caso in cui gli eventi coperti da LG Future Care siano causati con dolo.

7 Contatti

Per ogni ulteriore informazione, domanda o richiesta riguardo ai Pacchetti di Assistenza, si prega di contattare: <https://www.lg.com/it/supporto#menu-module2> (in caso di contatto telefonico: tariffa massima 11,88 centesimi di € al minuto (iva esclusa). I costi di chiamata effettuati da telefonia mobile variano in funzione dell'operatore telefonico utilizzato).

8 Varie

1. I diritti attribuiti al Cliente in base alla Garanzia Legale di Conformità non sono pregiudicati dai Pacchetti di Assistenza.

2. I servizi prestati nell'ambito di un Pacchetto di Assistenza non costituiscono ammissione, accettazione o riconoscimento che i vizi o difetti eventualmente gestiti tramite un Pacchetto di Assistenza avrebbero intitolato il Cliente a beneficiare di alcun rimedio ai sensi della Garanzia Legale di Conformità e/o della Garanzia Convenzionale LGE, a seconda dei casi, applicabile al Dispositivo.

3. I dati personali del Cliente saranno trattati da Aqilo in conformità all'informativa riportata sul sito <https://www.service-lg.com>