

**REGOLAMENTO**  
**OPERAZIONE A PREMIO "LG GOURMET"**

LA SOTTOSCRITTA SOCIETÀ LG ELECTRONICS ITALIA SPA – CON SEDE IN ALDO ROSSI, 4 – MILANO, AL FINE DI INCREMENTARE LA VENDITA DEI PROPRI PRODOTTI, INDICE LA SEGUENTE OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA "**LG GOURMET**"

**1. Soggetto promotore**

Soggetto promotore è LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A. con sede in via Aldo Rossi, 4 – MILANO - codice Fiscale e Partita IVA 11704130159

**2. Soggetti destinatari**

I destinatari dell'operazione a premio sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino (di seguito "concorrenti" o "concorrente").

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'operazione a premio, i grossisti, i rivenditori al dettaglio ed i distributori. Sono infine esclusi gli acquisti effettuati tramite il "VIP Program" del sito <https://shop.lg.com/it>.

Infine, si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto del prodotto interessati da questa promozione (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).

**3. Prodotti promozionati**

I beni promozionati sono i frigoriferi a marchio LG solo ed esclusivamente delle seguenti tipologie e modelli:

**GRUPPO A).**

GBB71NSEFN.ANSQEUR - GBB71PZDFN.APZQEUR - GBB71PZDMN.APZQEUR - GBB71PZEFN.APZQEUR -  
GBB72NSDFN.ANSQEUR - GBB72NSEFN.ANSQEUR - GBB72PZDFN.APZQEUR - GBB72PZEFN.APZQEUR -  
GBB92MCAQP.AMCQEUR - GBB92MCAXP.AMCQEUR - GBB92STAQP.ASTQEUR - GBB92STBKP.ASTQEUR -  
GBB92STBQP.ASTQEUR.

**GRUPPO B).**

GBB71PZUFN.APZQEUR - GBB72MCUFN.AMCQEUR - GBB72MCFVN.AMCQEUR - GBB72NSDXN.ANSQEUR -  
GBB72NSEXN.ANSQEUR - GBB72NSUFN.ANSQEUR - GBB72NSVFN.ANSQEUR - GBB72PZEXN.APZQEUR -  
GBB72PZUFN.APZQEUR - GBB72PZVFN.APZQEUR - GBB72SADXN.ASNQEUR - GBB72SAEXN.ASNQEUR -  
GBB72SAVXN.ASNQEUR - GBB72SWUFN.ASWQEUR - GBB92STAXP.ASTQEUR.

**GRUPPO C).**

GMX844MCKV.AMCQEUR - GMX936SBHV.ASBQEUR - GSX960NSAZ.ANSQEUR - GSX960NSVZ.ANSQEUR -  
GSX961MCVZ.AMCQEUR - GSX961MTAZ.AMTQEUR - GSX961PZVZ.APZQEUR - GMQ844MCKV.AMCQEUR -  
GSI961PZAZ.APZQEUR.

**4. Obiettivo della promozione**

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere le vendite dei prodotti in promozione.

**5. Durata dell'operazione a premio**

Dal 29 giugno al 30 agosto 2020.

**Termine ultimo inserimento dati acquisto: entro 15 giorni di calendario dall'acquisto.**

**Termine ultimo per inserimento NUMERO DI SERIE DEL PRODOTTO: entro 30 giorni di calendario dalla data di termine del periodo valido per effettuare l'acquisto.**

**6. Canale di vendita**

L'operazione a premio sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

I modelli promozionati sono acquistabili presso:

**A)** i seguenti punti vendita fisici e siti e-commerce delle insegne qui di seguito elencate (riconoscibili dal materiale pubblicitario della promozione esposto es. volantini, locandina, etc...):

Mediaworld – Unieuro - Unieuro City – Expert – Comet – Sme - Expert Group – Euronics - Euronics Point - Euronics City - Trony – Freeshop – Sinergy – Elettrosintesi – Supermedia - Salvadori

[www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it) - [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it) - [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it) - [www.comet.it](http://www.comet.it) - [www.euronics.it](http://www.euronics.it) - [www.trony.it](http://www.trony.it) -  
[www.freeshop.it](http://www.freeshop.it) - [www.supermedia.it](http://www.supermedia.it) - [www.eprice.it](http://www.eprice.it) - [www.monclick.it](http://www.monclick.it) - [www.comet.it](http://www.comet.it) - [www.dimostore.it](http://www.dimostore.it)

**B)** l'e-commerce della società promotrice di seguito indicato <https://shop.lg.com/it> (ferma restando l'esclusione di cui al precedente punto 2)

Non saranno considerati validi acquisti effettuati in punti vendita con insegna differente da quelli sopra indicati.

#### 7. **Modalità di svolgimento dell'operazione**

Tutti coloro che nel Periodo sopra indicato acquisteranno uno dei prodotti indicati al paragrafo "PRODOTTI PROMOZIONATI" presso uno dei punti vendita o siti e-commerce indicati al paragrafo "CANALE DI VENDITA", avranno la possibilità di ricevere gratuitamente un box di prodotti alimentari. Nello specifico i consumatori che acquisteranno:

- uno dei prodotti in promozione elencati al punto 2 - GRUPPO A riceverà il kit LG GOURMET del valore di 60 euro
- uno dei prodotti in promozione elencati al punto 2 - GRUPPO B riceverà il kit LG GOURMET dal valore di 80 euro
- uno dei prodotti promozione elencati al punto 2 - GRUPPO C riceverà il kit LG GOURMET del valore di 150 euro

La partecipazione è valida per acquisti effettuati con scontrino/fattura (di seguito "documento d'acquisto") "parlante", cioè che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato.

I consumatori per richiedere il premio dovranno completare la seguente procedura:

- 1) collegarsi, entro 15 giorni di calendario dall'acquisto al sito internet [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it);
- 2) registrarsi compilando l'apposito form:

- nome;
- cognome;
- e-mail;
- flag maggiorenne;
- consenso privacy;
- password;
- al termine della registrazione i concorrenti riceveranno una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato;

oppure

- 2) effettuare l'accesso se già registrati;

- 3) indicare nell'apposito form:

- la tipologia di documento d'acquisto in proprio possesso con il quale si partecipa tra scontrino e fattura (nel caso in cui il partecipante sia in possesso della conferma d'ordine rilasciata dal sito LG shop dovrà selezionare "fattura");
- il modello acquistato;
- il codice seriale del prodotto acquistato: il concorrente può compilare questo dato anche in un secondo momento comunque entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data di termine del periodo valido per effettuare l'acquisto; se questo campo non viene compilato (al più tardi, entro il suddetto termine di 30 giorni), non sarà possibile ottenere la conferma di avvenuta adesione e quindi decadrà il diritto di ricevere il premio.
- l'indicazione della tipologia di negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto (se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce o in un punto vendita fisico);
- se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce, selezionarlo dal menu a tendina proposto;
- se l'acquisto è stato fatto in un punto vendita fisico, allora indicare:
  - la provincia del punto vendita;
  - la città del punto vendita;
  - l'indirizzo completo del punto vendita;
  - l'insegna del punto vendita;
- inserire i dati del documento d'acquisto: *se scontrino* indicare la data, l'ora, il numero dello scontrino, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato comprensivo di centesimi, *se fattura* indicare la data, il numero fattura, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato.

La registrazione dovrà essere ultimata confermando l'accettazione al presente regolamento e caricando:

- la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto/scontrino (formato jpg)/fattura cartacea (formato jpg)/fattura online in formato pdf secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.

Solo nel caso in cui il partecipante abbia effettuato acquisti presso lo shop e-commerce LG, dovrà caricare alternativamente allo scontrino/fattura la foto (integra e leggibile) del documento di "conferma ordine" dell'acquisto effettuato, rilasciato alla conclusione dell'acquisto.

- la foto del proprio documento di identità in corso di validità (fronte e retro);

Dopo aver esclusivamente completato la procedura sopra indicata (ed avere indicato anche il codice seriale nei tempi indicati), il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il concorrente che l'adesione è avvenuta (lo stesso messaggio verrà inviato anche a mezzo e-mail).

Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante"\* e deve riportare i seguenti dati:

- la sigla del modello acquistato o codice EAN;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al Punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Si precisa inoltre che:

- i concorrenti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta premi saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al premio);
- ogni documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- ogni concorrente potrà richiedere un solo premio (indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso).

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà alla consegna del premio al recapito indicato in fase di registrazione.

*\*il documento d'acquisto dovrà essere "parlante" ossia dovrà riportare in modo chiaro e inequivocabile l'acquisto di uno dei prodotti in promozione riportando: - la sigla del modello acquistato - il prezzo di acquisto- il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al Punto Vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.*

*La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto. I concorrenti sono pertanto tenuti a conservare il documento d'acquisto in originale. Nel caso venisse richiesto, in nessun caso la richiesta potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale del documento d'acquisto caricato, anche in caso di smarrimento, furto o altro. Raccomandiamo comunque di conservare il documento d'acquisto anche, come necessario, al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.*

#### 8. Natura e valore del premio

A) Il kit LG GOURMET del valore di 60 euro è composto da:

DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITA'
Riso Arborio	1 KG
Pasta secca di Gragnano	2,5 KG
Taralli all'olio	500 GR
Pomodoro Pelato Bio	800 GR
Olio extra vergine	0,75 LT
Pesto alla genovese	180 GR
Pesto siciliano	150 GR
Filetti di tonno in olio d'oliva	180 GR
Lenticchie secche	500 GR
Ceci o farro biologico	500 GR
Biscotti danesi Dansk	1 confezione
Miele biologico acacia	1 confezione
Frutta secca mista	1 confezione
Zucchero bianco	1 KG
Pepe nero in grani con macinapepe	1 confezione
Peperoncino calabro	1 confezione

B) Il kit LG GOURMET del valore di 80 euro è composto da:

DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITA'
Riso Arborio	2 KG

Pasta secca di Gragnano	2,5 KG
Taralli all'olio	500 GR
Pomodoro Pelato San Marzano	400 GR
Pomodoro Pelato Bio	1,2 KG
Olio extra vergine	0,75 LT
Pesto alla genovese	180 GR
Olive taggiasche	1 confezione
Zafferano 4 x0,15 gr	1 confezione
Filetti di tonno in olio d'oliva	360 GR
Filetti di alice in olio d'oliva	90 GR
Ceci o farro biologico	500 GR
Biscotti danesi Dansk	1 confezione
Marmellata frutta	2 confezioni
Frutta secca	1 confezione
Verdura sott'olio	1 confezione
Pepe nero in grani con macinapepe	1 confezione
Peperoncino calabro	1 confezione

C) Il kit LG GOURMET del valore di 150 euro è composto da:

DESCRIZIONE PRODOTTO	QUANTITA'
Riso Arborio	2 KG
Pasta secca di Gragnano	3 KG
Farina bianca Bio	1 KG
Taralli all'olio	500 GR
Taralli al finocchio	500 GR
Pomodoro Pelato San Marzano	1,2 KG
Pomodoro Pelato Bio	1,2 KG
Olio extra vergine	2,25 LT
Pesto alla genovese	180 GR
Pesto siciliano	150 GR
Olive taggiasche	1 confezione
Aceto balsamico di Modena	0,5 LT
Sale rosa Himalaya	1 confezione
Zafferano 4X0,15 gr	1 confezione
Filetti di tonno in olio d'oliva	540 GR
Filetti di alice in olio d'oliva	180 GR
Lenticchie secche	500 GR
Ceci o farro biologico	500 GR
Biscotti danesi Dansk	1 confezione
The classico - 20 filtri	1 confezione
Tisana melissa - 20 filtri	1 confezione
Marmellata frutta - gusti assortiti	3 confezioni
Miele biologico acacia	1 confezione
Frutta secca	1 confezione
Nutella	450 gr

Zucchero bianco	1 kg
Verdure sott'olio	1 confezione
Pepe nero in grani con macinapepe	1 confezione
Peperoncino calabro	1 confezione
Curry in polvere	1 confezione

In nessun modo il consumatore può definire la tipologia o la quantità di prodotto da ricevere.  
 Il valore dei premi è determinato dalla somma dei prezzi medi al pubblico dei prodotti inseriti in ogni box.

Si prevede la distribuzione di

- n° 200 kit LG GOURMET del valore unitario stimato di 60,00 euro
- n° 85 kit LG GOURMET del valore unitario stimato di 80,00 euro
- n° 140 kit LG GOURMET del valore unitario stimato di 150,00 euro
- 

Montepremi complessivo stimato pari a 39.800 euro

*Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile modificare la composizione, né la tipologia, né quantità di prodotti in regalo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'uso del premio. In particolare, si declina ogni responsabilità nel caso di allergie o intolleranze alimentari. I partecipanti sono pertanto invitati a verificare previamente il proprio stato di salute ed eventuali controindicazioni prima di procedere all'assunzione dei prodotti oggetto del premio. Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.*

#### 9. **Consegna dei premi**

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

I premi verranno consegnati a mezzo corriere direttamente all'indirizzo del vincitore indicato nel form di richiesta premio, entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3. , nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

Nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice in caso di consegna di premi in cui il pacco sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato: la consegna dei premi, infatti, avviene tramite spedizioniere (corrieri o posta).

Poiché la consegna del Premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile al promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

#### 10. **Pubblicità della promozione**

La manifestazione sarà pubblicizzata tramite volantini e altro materiale di comunicazione esposti sui punti vendita coinvolti, nei siti e-commerce ammessi come elencati al punto 6. e sui siti [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it), [www.lg.com/it](http://www.lg.com/it).

La società promotrice si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente manifestazione a premi ai destinatari della stessa.

Il regolamento è disponibile sui siti internet sopra indicati.

#### 11. **Garanzie e adempimenti**

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi stimato.

**La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.**

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione del concorrente.

Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documenti d'acquisto non integri, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con uno o più dati (tra quelli richiesti) ricoperti con nastro adesivo o qualsiasi altro materiale.

Non saranno altresì considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: numero dello scontrino/fattura diverso e/o ora diversa e/o data di emissione diversa e/o importo totale diverso) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del concorrente.

Il caricamento della fotografia dei documenti richiesti è da ritenersi obbligatorio ai fini della partecipazione alla presente iniziativa (le richieste pervenute prive della documentazione necessaria o dei dati richiesti, la cui indicazione è obbligatoria, non saranno considerate valide e saranno conseguentemente escluse dall'iniziativa).

Il concorrente dovrà preventivamente verificare che la fotografia del documento d'acquisto sia chiara, completa e ben leggibile, in quanto quelle parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenute valide ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

Saranno ritenuti validi solo i documenti d'acquisto che riporteranno in maniera chiara e leggibile l'Insegna/Logo del punto vendita aderenti all'iniziativa; laddove non fosse presente, la Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare che il punto vendita sia effettivamente affiliato all'Insegna e qualora non lo fosse, lo scontrino non sarà ritenuto valido ed il concorrente non avrà diritto al premio eventualmente vinto.

Saranno considerati validi solo documenti d'acquisto delle Insegne/Catene che aderiscono all'iniziativa a tale proposito. La Società promotrice si riserva la facoltà di effettuare presso l'Insegna/Catena le opportune verifiche di corrispondenza. Non saranno accettati altri formati digitali oltre a quelli indicati, inoltre non saranno ritenute valide scansioni, immagini ritoccate, manomesse, etc...

Si precisa che i dati forniti in sede di adesione non sono modificabili in un secondo momento.

La presente manifestazione a premi non è cumulabile con altre promozioni.

Non verranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati. Sono esclusi gli acquisti di prodotti usati o rigenerati.

I concorrenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.

Qualora si dovesse verificare un sospetto rapporto di connivenza tra consumatore ed esercente è facoltà del soggetto promotore annullare la partecipazione. Inoltre è facoltà del soggetto promotore provvedere a più approfondite indagini anche presso le autorità competenti.

La Società Promotrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento. In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR") come da informativa resa disponibile agli interessati su [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it).

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai consumatori con le stesse modalità di comunicazione al pubblico previste per il regolamento.

La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal regolamento il promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

## **12. Allocazione del server**

Il server sul quale vengono raccolti e memorizzati i dati è allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

## **13. Strumenti elettronici e telematici**

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare alla promozione.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.