

## Termini e Condizioni del servizio “Soddisfatti o Rimborsati Twinwash”

LG Electronics Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi n. 4, codice Fiscale e Partita IVA 11704130159 indice una iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le seguenti modalità

### AREA

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino

### DURATA

Dal 15 aprile al 30 giugno 2019

### PRODOTTO PROMOZIONATO

Lavatrici a marchio LG dei seguenti modelli

- Twinwash Principale mod F4J7VY2WD + Twinwash Mini mod. F8K5XN3
- Twinwash Lavasciuga Principale mod LG F4J8JH2WD + Twinwash Mini mod. F8K5XN3
- Twinwash Principale mod LG FH4G1BCS2 + Twinwash Mini mod. F8K5XN3
- Twinwash Principale mod LG FH4G1EJS2 + Twinwash Mini mod. F8K5XN3
- Twinwash Principale mod LG FH4G1JCS2 + Twinwash Mini mod. F8K5XN3
- Twinwash Principale mod LG FH4G1VCY2 + Twinwash Mini mod. F8K5XN3
- Twinwash Principale mod LG FH6G1BCH2N + Twinwash Mini mod. F8K5XN3

Ai fini del presente regolamento, la combinazione delle due unità “principale” e “mini” sarà considerata come un unico prodotto.

### DESTINATARI

I consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 15 aprile al 30 giugno 2019 acquistano il prodotto in promozione presso i rivenditori indicati al paragrafo “Canale di Vendita”. (nel seguito “Partecipanti” o “consumatori”). Si precisa che per partecipare alla presente iniziativa il destinatario dovrà acquistare, tramite un unico acquisto contestuale, entrambe le lavatrici (“principale” e “mini”) secondo uno degli abbinamenti indicati al paragrafo “Prodotto Promozionato”.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali. Sono esclusi dalla presente iniziativa gli acquisti effettuati mediante finanziamento di credito al consumo, pagamento rateale, o altra similare forma di pagamento.

### CANALE DI VENDITA

Esclusivamente i punti vendita di elettrodomestici delle insegne di seguito elencate che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo

- Mediaworld
- Unieuro
- Unieuro City
- Expert
- Comet
- Sme
- Expert Group
- Euronics
- Euronics Point
- Euronics City
- Trony
- Freshop
- Sinergy
- Elettrosintesi
- Supermedia
- Salvadori

Saranno ammessi anche gli acquisti effettuati negli e-commerce afferenti alle insegne sopra indicate e di seguito elencati (siti ufficiali recanti come dominio l'insegna ad essi associata).

- [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)
- [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)
- [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)
- [www.comet.it](http://www.comet.it)
- [www.euronics.it](http://www.euronics.it)
- [www.trony.it](http://www.trony.it)

- [www.freeshop.it](http://www.freeshop.it)
- [www.supermedia.it](http://www.supermedia.it)
- [www.eprice.it](http://www.eprice.it)
- [www.monclick.it](http://www.monclick.it)

## **TERMINI DEL RIMBORSO**

L'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati" prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Tramite l'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati" il consumatore potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni. Al termine del periodo di prova, potrà decidere se tenere il prodotto o restituirlo; la restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto del prodotto promozionato presente sullo scontrino o fattura o documento d'acquisto, avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare lo scontrino/documento di acquisto in maniera leggibile. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali e imballi in buono stato, compresi eventuali cavi e manuali.

Il Partecipante è tenuto a restituire entrambe le lavatrici acquistate ("principale" e "mini") con un'unica richiesta. Non sono ammesse restituzioni parziali.

## **RESTITUZIONE DEL PRODOTTO PROMOZIONATO**

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato sarà necessario attivare la richiesta attraverso l'apposita sezione presente nel sito [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it) entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto e registrarsi compilando l'apposito form:

- nome
- cognome
- e-mail
- flag maggiorenne
- consenso privacy
- password

al termine della registrazione i consumatori riceveranno una e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato, oppure effettuare l'accesso se già registrati.

Quindi indicare nell'apposito form:

- il documento d'acquisto con il quale si partecipa tra scontrino e fattura;
- il modello acquistati di entrambe le unità acquistate
- inserire il codice seriale del prodotto di entrambe le unità acquistate
- indicare se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce o in un punto vendita fisico;
- se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce, indicare quale;
- se l'acquisto è stato fatto in un punto vendita fisico, allora:
  - indicare la provincia del punto vendita;
  - indicare la città del punto vendita;
  - l'indirizzo completo del punto vendita
  - indicare l'insegna del punto vendita;
- inserire i dati del documento d'acquisto: se scontrino indicare la data, l'ora, il numero dello scontrino, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato comprensivo di centesimi, se fattura indicare la data, il numero fattura, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato;
- caricare la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto (scontrino in formato jpg, fattura cartacea in formato jpg, fattura online in formato pdf), secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione.

- caricare la foto del proprio documento d'identità (nella parte in cui i dati personali sono presenti e leggibili)
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento)

Di conseguenza procedere accettando il regolamento

Solo ed esclusivamente dopo aver completato la procedura sopra indicata (tutti i dati sono obbligatori), il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il consumatore che la richiesta è stata presa in carico.

Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare in maniera leggibile i seguenti dati:

- la sigla del modello acquistato o codice EAN;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/p.IVA e gli altri dati relativi al Punto Vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Dopo avere verificato la correttezza della richiesta di reso, entro 3 giorni lavorativi (escluso sabato, domenica e festivi) il servizio assistenza di LG Electronics Italia S.p.A contatterà il Partecipante per concordare la data e modalità del ritiro del prodotto promozionato.

Il Partecipante, nel giorno concordato, consegnerà al soggetto incaricato dal Promotore il prodotto da restituire corredato degli imballi, nonché da tutti pezzi contenuti nella scatola originale, compresi gli accessori, cavi, manuali e quant'altro.

Se il primo ritiro programmato si dovesse concludere con esito negativo per assenza, irreperibilità o indisponibilità del Partecipante e/o merce non pronta, verrà riprogrammato un secondo tentativo di ritiro. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, il Partecipante perderà il diritto al reso del prodotto e al relativo rimborso.

In caso di mancato ritiro per qualsiasi altra motivazione imputabile al Partecipante (ad esempio indirizzo errato), lo stesso perderà il diritto a rendere la merce.

Contestualmente alla consegna e presa in carico del prodotto da parte del soggetto incaricato, questo sarà verificato per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali. Nel caso in cui il soggetto incaricato rilevasse delle non conformità o irregolarità tali da impedire il ritiro (anche riferite ad una sola delle unità "principale" o "mini"), il ritiro non avrà luogo.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante, riceverà una e-mail di risposta entro il primo giorno lavorativo utile decorsi 15 giorni dalla data di ritiro attestante il buon esito della pratica di reso e il diritto a ricevere il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto nei termini del presente regolamento.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati previamente comunicati dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi e che il conto sia abilitato a ricevere pagamenti.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine, il Partecipante riceverà una e-mail di risposta entro il primo giorno lavorativo utile decorsi 15 giorni dalla data dell'ispezione, contenente la conferma della mancata approvazione

## **CONDIZIONI DI ESCLUSIONE**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale;
- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione in un punto vendita aderente all'iniziativa promozionale;
- non abbia inviato la richiesta di rimborso sul sito web [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it) entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto riportata sullo scontrino;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;

- abbia reso un Prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli imballi, accessori, cavi o manuali;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;
- si sia avvalso, per il pagamento del prodotto, di società finanziaria

### **LIMITAZIONI**

Ogni consumatore non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promosso acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

I resi non possono essere effettuati a mano e in nessun caso il Partecipante può scegliere le modalità o l'operatore logistico incaricato del reso.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto, come risultante dalla prova di acquisto, comprensivo di eventuali sconti a qualsivoglia titolo applicati al consumatore. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o similari.

### **MODALITÀ DI OTTENIMENTO DEL RIMBORSO**

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto, al netto degli eventuali costi accessori, come sopra indicato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 180 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso presso il Conto Corrente comunicato.

### **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Nel partecipare alla presente iniziativa il Partecipante dichiara di essere il legittimo proprietario del prodotto oggetto di reso e che sullo stesso non sussistono vincoli o gravami di alcun tipo. La proprietà del prodotto oggetto di reso si intenderà trasferita a LG Electronics Italia S.p.A. nel momento in cui quest'ultima notificherà al Partecipante, nei termini del presente regolamento, il buon esito della pratica di reso. Il Partecipante acconsente espressamente a tale trasferimento di proprietà.

La presente iniziativa rappresenta un'attività promozionale organizzata da LG Electronics Italia S.p.A. in associazione con le ditte eventualmente indicate in epigrafe ed è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.