

## **INTEGRAZIONE Termini e Condizioni del servizio "Soddisfatti o Rimborsati"**

LA SOTTOSCRITTA SOCIETA' **LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A.** – CON SEDE IN ALDO ROSSI, 4 – MILANO comunica a tutti i destinatari la seguente integrazione ai TERMINI E CONDIZIONI del servizio "Soddisfatti o Rimborsati" nella sezione di seguito riportata:

### **CANALE DI VENDITA**

Dal 14 dicembre 2021 i modelli promozionati sono acquistabili anche presso i punti vendita fisici e siti e-commerce delle insegne

- MEDIAWORLD – [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)
- BRUNO EURONICS - [www.bruno.it](http://www.bruno.it)

Si riporta il testo integrale del regolamento contenente le modifiche di cui sopra.

LG Electronics Italia S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi n. 4, codice Fiscale e Partita IVA 11704130159 indice una iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le seguenti modalità

### **AREA**

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino

### **DURATA**

Dal 23 settembre al 31 dicembre 2021

### **PRODOTTO PROMOZIONATO**

Scopa elettrica LG CORD ZERO modelli A9 e A9 Kompressor

### **DESTINATARI**

I consumatori finali maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 23 settembre al 31 dicembre 2021 acquistano uno dei prodotti in promozione presso i rivenditori indicati al paragrafo "Canale di Vendita". (nel seguito "partecipanti" o "consumatori")

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali. Sono esclusi dalla presente iniziativa gli acquisti effettuati mediante finanziamento di credito al consumo, pagamento rateale, o altra similare forma di pagamento.

### **CANALE DI VENDITA**

Solo ed esclusivamente i punti vendita di elettrodomestici ad insegna Unieuro e Unieuro City che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo e sul sito di e-commerce on-line [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)

A partire dal 20 ottobre 2021 daranno diritto al servizio Soddisfatti o Rimborsati gli acquisti del prodotto promozionato effettuati anche presso i seguenti punti vendita e siti di e-commerce:

- GAER
- DIMO - [www.dimostore.it](http://www.dimostore.it)
- DML - [www.e-stayon.com](http://www.e-stayon.com)
- COPRE - [www.supermedia.it](http://www.supermedia.it)

A partire dal 14 dicembre 2021 daranno diritto al servizio Soddisfatti o Rimborsati gli acquisti del prodotto promozionato effettuati anche presso i punti vendita fisici e siti e-commerce delle insegne

- MEDIAWORLD – [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)
- BRUNO EURONICS - [www.bruno.it](http://www.bruno.it)

### **TERMINI DEL RIMBORSO**

L'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati" prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Tramite l'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati" il consumatore potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni. Al termine del periodo di prova, potrà decidere se tenere il prodotto o restituirlo; la restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso.

Il partecipante, a partire dalla data di acquisto del prodotto promozionato presente sul documento d'acquisto, avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il partecipante dovrà conservare il documento di acquisto leggibile. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali e imballi in buono stato e pulito, compresi eventuali cavi e manuali.

### **RESTITUZIONE DEL PRODOTTO PROMOZIONATO**

Qualora il partecipante decida di rendere il prodotto acquistato dovrà attivare la richiesta attraverso l'apposita sezione

presente nel sito [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it) entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto e registrarsi compilando l'apposito form:

- nome
- cognome
- e-mail
- flag maggiorenne
- consenso privacy
- password

al termine della registrazione i consumatori riceveranno una e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, contenente un link che dovranno cliccare per attivare l'account appena creato, oppure effettuare l'accesso se già registrati.

Quindi indicare nell'apposito form:

- il documento d'acquisto con il quale si partecipa tra scontrino e fattura;
- il modello acquistato;
- inserire il codice seriale del prodotto;
- indicare se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce o in un punto vendita fisico;
- se l'acquisto è stato fatto in un sito e-commerce, indicare quale;
- se l'acquisto è stato fatto in un punto vendita fisico, allora:
  - indicare la provincia del punto vendita;
  - indicare la città del punto vendita;
  - l'indirizzo completo del punto vendita
  - indicare l'insegna del punto vendita;
- inserire i dati del documento d'acquisto: se scontrino indicare la data, l'ora, il numero dello scontrino, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato comprensivo di centesimi, se fattura indicare la data, il numero fattura, l'importo totale comprensivo di centesimi e l'importo del prodotto acquistato;
- caricare la foto (integra e leggibile) del documento d'acquisto (scontrino in formato jpg, fattura cartacea in formato jpg, fattura online in formato pdf), secondo le indicazioni del form. La stessa deve essere chiaramente leggibile e riportare tutti i dati relativi all'acquisto (e precedentemente indicati) e deve ottemperare al presente regolamento. Ogni foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno pertanto ritenute valide foto con immagini di documenti d'acquisto multipli o con immagini parziali, ritoccate, manomesse o altre tipologie di illustrazione;
- caricare la foto del proprio documento d'identità (nella parte in cui i dati personali sono presenti e leggibili);
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento)

Di conseguenza procedere accettando il regolamento.

Solo ed esclusivamente dopo aver completato la procedura sopra indicata (tutti i dati sono obbligatori), il sistema visualizzerà un messaggio che informerà il consumatore che la richiesta è stata presa in carico.

Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare in maniera leggibile i seguenti dati:

- la sigla del modello acquistato o codice EAN;
- il prezzo di acquisto;
- il nome/indirizzo/p.IVA e gli altri dati relativi al Punto Vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Dopo avere verificato la correttezza della richiesta di reso, il partecipante riceverà dal Promotore comunicazione via e-mail – all'indirizzo indicato in sede di registrazione - con la conferma della richiesta di reso e le istruzioni per la restituzione del prodotto.

Il partecipante, dovrà pertanto imballare il prodotto da restituire negli imballi originali, corredato da tutti i pezzi contenuti nella scatola originale, compresi gli accessori, cavi, manuali e quant'altro.

Applicare sull'imballo l'etichetta con l'indirizzo di spedizione del destinatario, scegliere un operatore logistico/corriere a suo piacimento e procedere alla spedizione.

Si precisa che le spese di spedizioni per la restituzione del prodotto sono a carico del partecipante stesso.

Seguendo le istruzioni riportate sulla mail di conferma della richiesta di reso, il partecipante dovrà comunicare al Promotore il tracking di spedizione fornito dall'operatore logistico. Il Promotore non sarà in alcun modo responsabile per pacchi persi, danneggiati e non recapitati dal corriere/operatore logistico identificato dal partecipante.

Nel caso in cui il pacco non venga recapito al Promotore il partecipante perderà il diritto al reso del prodotto e al relativo rimborso.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il partecipante, riceverà una e-mail di risposta

entro il primo giorno lavorativo utile decorsi 15 giorni dalla data di consegna da parte del corriere scelto dal partecipante, attestante il buon esito della pratica di reso e il diritto a ricevere il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto nei termini del presente regolamento.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine in quanto il prodotto reso risulti danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli imballi, accessori, cavi o manuali, il partecipante riceverà una e-mail di risposta entro il primo giorno lavorativo utile decorsi 15 giorni dalla data dell'ispezione, contenente la conferma della mancata approvazione e in tal caso il riceverà il 50% rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto nei termini del presente regolamento.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario direttamente sul conto corrente del partecipante sulla base dei dati previamente comunicati dal partecipante.

Sarà onere del partecipante assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi e che il conto sia abilitato a ricevere pagamenti.

### **CONDIZIONI DI ESCLUSIONE**

Il rimborso non può essere concesso a un consumatore che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale;
- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione presso i rivenditori indicati al paragrafo "Canale di Vendita
- non abbia inviato la richiesta di rimborso sull'apposita sezione del sito web [www.lgforyou.it](http://www.lgforyou.it) entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto riportata sul documento d'acquisto;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e condizioni;
- si sia avvalso, per il pagamento del prodotto, di società finanziaria

### **LIMITAZIONI**

Ogni consumatore non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I resi non possono essere effettuati a mano

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto comprensivo di eventuali sconti a qualsivoglia titolo applicati al consumatore. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o similari.

### **MODALITÀ DI OTTENIMENTO DEL RIMBORSO**

Il partecipante, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto, al netto degli eventuali costi accessori, come sopra indicato entro 180 giorni dalla data di convalida della richiesta tramite bonifico bancario presso il Conto Corrente comunicato.

### **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti acquisto falsi o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I partecipanti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Nel partecipare alla presente iniziativa il partecipante dichiara di essere il legittimo proprietario del prodotto oggetto di reso e che sullo stesso non sussistono vincoli o gravami di alcun tipo. La proprietà del prodotto oggetto di reso si intenderà trasferita a LG Electronics Italia S.p.A. nel momento in cui quest'ultima notificherà al partecipante, nei termini del presente regolamento, il buon esito della pratica di reso. Il partecipante acconsente espressamente a tale trasferimento di proprietà.

La presente iniziativa rappresenta un'attività promozionale organizzata da LG Electronics Italia S.p.A. in associazione con le ditte eventualmente indicate in epigrafe ed è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.