



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APLICACIÓN Y WEBAPP DE PEDIDO DE GAS DE LIPIGAS

En resumen:

- Lipigas te pone a disposición una plataforma para pedir cilindros de gas, la cual encontrarás en formato de página web y aplicación móvil. Esta plataforma es exclusivo uso comercial por parte de Lipigas.
- La información que ingreses en esta plataforma será siempre de manera voluntaria y es de tu completa responsabilidad el ingreso y la veracidad de ella.
- Para tu tranquilidad, utilizaremos la información solo con usos destinados a mejorar la experiencia del servicio y de la entrega de tus pedidos. Por lo tanto, no se le entregará esta información a terceros.
- Tu cuenta de usuario es personal e intransferible. En el caso de que exista alguna incidencia como robo o suplantación, tomaremos las medidas correspondientes para evitar que mal uso que afecte tu integridad, alineado con la legislación vigente según sea el caso.

Por favor , lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de usar la aplicación móvil LIPIAPP y/o el sitio web <http://lipiapp.lipigas.cl>, (el SERVICIO) desarrollado, operado y puesta a disposición por la compañía Empresas Lipigas S.A., RUT : 96.928.510-K (en adelante LIPIGAS), con domicilio legal en Apoquindo 5400, piso 15, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

El acceso, instalación y uso del SERVICIO está condicionada a la aceptación y conformidad con éstos términos. Éstos términos aplican a todos los visitantes, usuarios y otros que accedan o usen La Plataforma.

Por el hecho de acceder o usar el SERVICIO, ud está acepta a cumplir estos términos y condiciones. Si Ud. está en desacuerdo con alguna parte de los términos y condiciones, Ud no debe acceder ni instalar el SERVICIO.

Introducción

Tanto el sitio web <http://lipiapp.lipigas.cl> como la aplicación móvil LIPIAPP, el cual le permite realizar pedidos de gas de cilindro desde un computador o un dispositivo móvil, en cualquier ciudad que LIPIGAS cuente presencia a nivel nacional.

LIPIGAS reserva el derecho a revisar y modificar periódicamente los presentes los presentes Términos y Condiciones de Uso, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar de la fecha de publicación de la modificación. Lipigas informará públicamente y a sus usuarios registrados tan pronto sea posible dichas modificaciones mediante los canales que estime convenientes, garantizando su conocimiento público. El uso del SISTEMA con posterioridad a las modificaciones efectuadas, implicará su aceptación por parte de los usuarios.

Si el usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso presentados a continuación, deberá privarse de instalar la aplicación.

Cualquier controversia entre Lipigas y sus usuarios respecto del SISTEMA y de las operaciones que se hagan en ella, se regirá por la legislación chilena vigente y será resuelta por tribunales ordinarios de Santiago, a cuya jurisdicción los usuarios se someten.

Requisitos

El SISTEMA está disponible para personas mayores de 18 años y para ser utilizada sólo en Chile.

El acceso y uso al SISTEMA requiere que disponga de acceso a internet, ya sea por un plan de datos, bolsa de datos, conexión Wifi u otro medio disponible, a través de dispositivos compatibles y determinados software (podrían aplicarse tarifas adicionales no de responsabilidad de LIPIGAS). Podrían existir actualizaciones periódicas del SISTEMA. Los servicios del SISTEMA podría verse afectado por el rendimiento de éstos factores.

ENTREGA DE DATOS PERSONALES DEL USUARIO O CLIENTE Y USO DE CLAVES Y REGISTRO

Veracidad de la información

- Ud. garantiza que toda la información que facilite en el SISTEMA deberá ser verdadera, completa y exacta.

- Ud. garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a LIPIGAS a través de la SISTEMA como consecuencia del llenado de los formularios necesarios para su registro en esta plataforma y suscripciones adicionales a través de ésta plataforma. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información entregada a LIPIGAS permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. LIPIGAS podrá suspender temporal o indefinidamente los servicios del SISTEMA cuando tenga dudas sobre la veracidad y exactitud de la información proporcionada por Ud., mientras la información suministrada no haya sido confirmada por el mismo.

- Ud. será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los prejuicios que pudiera causar a LIPIGAS o a terceros por causa de información proporcionada.

Uso de los datos personales

- LIPIGAS asegura que el tratamiento de la información y datos de carácter personal de los usuarios del SISTEMA, se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

- LIPIGAS no obliga a un usuario a entregar su datos personales. La información de los usuarios obtenida por LIPIGAS a través del SISTEMA, se realiza de manera voluntaria desde el usuario, con el fin de acceder a los servicios y beneficios que ofrece LIPIGAS a través de la aplicación.

- El usuario para acceder a los beneficios que entrega LIPIGAS a través del SISTEMA, debe registrarse previamente ingresando sus datos personales.

- El uso de la información de Facebook y/o Google utilizado para ingresar o autenticar su perfil, se regirá por los términos y condiciones de uso propio de cada plataforma.

- El SISTEMA levantará información pública del perfil del usuario del Facebook, previa autorización de Ud. Esta información corresponde a: (1) la fecha de nacimiento, (2) la edad, (3) correo electrónico, (4) género, o cualquier información que contenta el perfil público del usuario.

- El SISTEMA levantará información pública del perfil del usuario de Google, previa autorización de Ud. Esta información corresponde al (1) correo electrónico, (2) edad y (3) nombre.

- El usuario autoriza conforme lo indicado en el artículo 4 de la Ley 19.628 el tratamiento de sus datos personales por LIPIGAS y sus empresas relacionadas, filiales o matrices con finalidades de marketing, comunicar ofertas y promociones y con el objeto de entregar información y/o beneficios a los usuarios y clientes. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas. El usuario puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando él estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628.

- LIPIGAS podrá solicitar información a personas que hayan enviado los datos de contacto a través de encuestas hechas por correo electrónico, teléfono o en la misma plataforma. La participación en éstas dinámicas es completamente voluntaria, por lo que será decisión del propio usuario revelar o no la información solicitada. Estas encuestas se utilizarán exclusivamente para propósitos de seguimiento o para mejorar la experiencia de servicio tanto del SISTEMA, como el canal de atención de pedidos del SISTEMA. En caso de comunicarse los resultados de dicha encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificar a los usuarios consultados.

- Los pagos efectuados a través de Webpay u otra pasarela de pago en el SISTEMA, se regirán por los términos y condiciones de uso de cada una de plataformas.

· Se utilizará datos de localización para identificar la ubicación con respecto a los distribuidores y camiones repartidores más cercano. Además, se utilizará la conexión a Internet del usuario para identificar y autenticar las credenciales de usuario, y así almacenar dichas credenciales en los sistemas de LIPIGAS para la configuración del servicio.

· El SISTEMA está destinado para uso personal de cada usuario. Por lo tanto, su uso será de exclusiva responsabilidad de éste. En caso que el usuario sufra el extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte el uso del SISTEMA, será de responsabilidad del usuario. Asimismo, cualquier instrucción o declaración que se ejecute a través del SISTEMA se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por el usuario. En caso que exista mal uso de la App, el usuario deberá dar aviso e informar a LIPIGAS apenas tenga conocimiento de la situación.

Cookies

· LIPIGAS dispone de utilización de cookies con el fin de recoger información para propósitos estadísticos con el fin de entregar un mejor servicio.

· Las cookies consisten en una tecnología implementada en el browser (software o programa para el acceso a un servicio web cualquiera) que permite que el servidor recuerde información sobre los usuarios para facilitar la navegación o interacción por un sitio Web o portal en Internet. El SISTEMA utiliza esta tecnología cookie. Se hace presente que esta tecnología no es utilizada por LIPIGAS para la lectura de datos del disco duro de los usuarios, ni de los archivos cookie creados por otros proveedores de servicios de Internet.

· Sin el acceso de cookies, el usuario no puede tener acceso a determinadas prestaciones con las que cuenta el SISTEMA. Por tal, si el usuario no tiene habilitadas las cookies, puede no tener acceso a ciertas herramientas del SISTEMA o puede verse afectado a un correcto funcionamiento.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

· LIPIGAS es titular de los derechos de propiedad industrias relativos a sus productos y servicios, así como los relativos a marcas registradas y/o nombres de dominio como “lipigas.cl”

· Todo contenido u obra que el usuario vea, lea o a la cual acceda en el SISTEMA (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido del SISTEMA, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno.

LIPIGAS no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el SISTEMA o con los servicios que ofrece, salvo la licencia de uso de la aplicación, detallado en la siguiente sección. LIPIGAS podrá terminar inmediatamente el derecho del usuario para acceder al SISTEMA, en caso de infracción del usuario a estas normas. El usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a LIPIGAS y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.

- Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido, tal como artículos, publicaciones, noticias e información publicada, exhibida, transmitida o comunicada en el SISTEMA, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

- El SISTEMA puede contener vínculos, links y/o referencias a sitios de terceros, fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o servicios. LIPIGAS reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, y su sola mención o aparición en el SISTEMA no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de LIPIGAS sobre los mismos. LIPIGAS no recomienda ni avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios, asimismo, LIPIGAS no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido y disponibilidad de los mismos.

LICENCIA

- El SISTEMA se licencia y no se vende. La licencia para usar el SISTEMA está sujeta a la aceptación previa de estos Términos y Condiciones de Uso por el usuario.

- Esta licencia es concedida en forma gratuita para el uso del SISTEMA y se limita a una licencia no transferible para usar el SISTEMA en dispositivos compatibles que el usuario posea.

- Esta licencia no permite usar el SISTEMA en cualquier dispositivo que no sea de la propiedad o control del usuario.

- El usuario no puede distribuir ni poner el SISTEMA disponible en una red donde pueda ser utilizada por múltiples dispositivos al mismo tiempo.

- El usuario no puede alquilar, arrendar, ceder, prestar, vender, transferir redistribuir o sublicenciar el SISTEMA.

- El usuario no puede copiar (salvo lo expresamente permitido por esta licencia), descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, intentar descifrar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de la aplicación licenciada, las actualizaciones, o cualquier parte de la misma (excepto y únicamente en la medida en que cualquier restricción anterior esté prohibida por la ley aplicable). Cualquier intento de llevar a cabo las conductas anteriores, se entenderá como una violación de los derechos de LIPIGAS.

- Los términos de esta licencia se aplican a cualquier actualización proporcionada por LIPIGAS, a menos que dicha actualización esté acompañada por una licencia independiente, en cuyo caso los términos de dicha licencia prevalecerán. La licencia estará vigente hasta que se le de término por el usuario o por LIPIGAS.

- Los derechos otorgados por esta licencia terminará automáticamente sin previo aviso por parte de LIPIGAS, en caso que el usuario no dé cumplimiento a cualquier término(s) de la presente Licencia. A la terminación de la Licencia, el usuario deberá cesar el uso de la aplicación licenciada y destruir todas las copias, totales o parciales, de la misma.

RESPONSABILIDAD

- LIPIGAS no garantiza ni declara que el uso de los servicios del SISTEMA será sin interrupciones o libre de errores.
- LIPIGAS podrá retirar los servicios del SISTEMA por períodos indefinidos de tiempo, o cancelar tales servicios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.
- En ningún caso LIPIGAS, sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, subdistribuidores, gerentes o cualquier otro vinculado directa o indirectamente a LIPIGAS,, serán responsables por cualquier daño derivado del uso del SISTEMA.
- LIPIGAS no declara ni garantiza que el SISTEMA será libre de pérdidas, corrupción, ataques, virus, interferencias, intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo. No obstante realizará esfuerzos razonables para asegurar la protección de la información entregada por el usuario, en relación con el SISTEMA.
- LIPIGAS no garantiza ni asegura la entrega de cilindros en cuanto a su puntualidad, calidad, idoneidad, disponibilidad de la entrega o que la entrega no será ininterrumpida o libre de errores. Por cual, LIPIGAS no será responsable de los puntos mencionados con anterioridad.

VARIOS

- El usuario se obliga a utilizar el SISTEMA de conformidad con la legislación vigente y estos Términos y Condiciones de Uso, debiendo darle un uso consistente con las exigencias que imponen el orden público, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y principalmente el respeto de terceros.
- A tal efecto, el usuario se compromete a no utilizar el SISTEMA de forma perjudicial de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del SISTEMA,, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de LIPIGAS,, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet. LIPIGAS podrá suspender temporal o cancelar definitivamente la cuenta de un usuario si realiza actos que atenten contra LIPIGAS o terceros.
- Entre otras obligaciones, de manera ejemplar y sin que implique limitación alguna, al usuario se le prohíbe:
 - Reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso al SISTEMA, a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;
 - Suprimir, eludir o manipular el derecho de propiedad intelectual e industrial y demás datos identificadores de los derechos de LIPIGAS o de otros titulares, incorporados a los servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, medidas de autenticación biométrica o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener y/o solicitar los servicios;

Ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;

No respetar la privacidad de los usuarios;

Usar los servicios con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;

Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros usuarios;

y proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a LIPIGAS o a terceros.

- Los servicios, productos y precios publicitados a través del SISTEMA, están sujetos a disponibilidad de stock, localización y términos y condiciones comerciales establecidas y publicadas por LIPIGAS, para cada servicio y producto.

- El SISTEMA puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde los sitios de éstos. LIPIGAS no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios.

- LIPIGAS no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.

- LIPIGAS no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.