

Käyttö- ja toimitusehdot

Palveluntuottaja

Palveluntuottajana (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) ja tapahtumajärjestäjän (jäljempänä ”Yritys”) sopijakumppanina toimii Liveto Group Oy, y-tunnus 2647803-7.

Käynti- ja postiosoite: Nisulankatu 78, 40720, Jyväskylä
Yhteystiedot: asiakaspalvelu@liveto.io tai 0600-30005

Yleistä

Palveluntarjoajan rooli on toimia vain ja ainoastaan tapahtumien ja tuotteiden välittäjänä. Palveluntarjoajan alustaa voi käyttää tapahtumien kokonaisvaltaiseen myyntiin tai pelkästään yksittäisten tuotteiden tai palveluiden verkkomyyntiin. Yritys (käyttäjä) vastaa tilaisuudesta, sen mahdollisesta peruuntumisesta tai muutoksista sekä tapahtuman tiedotuksesta. Yritys vastaa myös ALV:sta, kuten laissa määrätään. Mikäli Yritys myy Palveluntarjoajan alustan avulla muuta kuin tapahtumia, kuten lahjakortteja, oheistuotteita tai oheispalveluita, Palveluntarjoaja toimii näissäkin tapauksissa vain ja ainoastaan välittäjänä. Palveluntarjoajalla tai osana sen alustaa käyttämällä maksupalveluilla ei ole vastuuta tuotteiden tai palveluiden lopullisesta käyttömahdollisuudesta, mikäli esimerkiksi Yritys ajautuu maksukyvyttömyystilaan eikä kykene tarjoamaan myytyä tuotetta tai palvelua.

Tuotteiden hinnat

Kaupassa näkyvä tuotteen hinta on se, joka kassalla lopulta maksetaan. Palveluntarjoajan alustan kautta myydyt tuotteet eivät sisällä piilokuluja kuten erillisiä toimitusmaksuja vaan ainoastaan palvelumaksun. Palvelumaksun osuus voi vaihdella 0-3 euron välillä. Tuotteita ja palveluita voi myös tilata Palveluntarjoajan asiakaspalvelun kautta, jolloin tilauksen päälle lisätään laskutuslisä (12,40 €).

Tuotteiden / tositteiden toimitus

Ostetuista tuotteista lähtee automaattisesti oston jälkeen tosite sähköpostiin. Sähköpostiviesti sisältää kuitin sekä muut tositteet PDF-tiedostona. Tositteet voi näyttää tapahtumapaikalla ja Palveluntarjoajan pisteellä älypuhelimien näytöltä tai paperitulosteena. Palveluntarjoajan viestin lisäksi Paytrail lähettää sähköpostiin maksuvahvistuksen. Mikäli Asiakas on ostanut pääsylippuja Palveluntarjoajan alustan kautta, selkeyden vuoksi todettakoon, että maksuvahvistus ei ole pääsylippu tapahtumaan.

Tietosuojakäytäntö

Asiakas hyväksyy omien tietojensa käyttämisen Palveluntarjoajan yleisten tietosuojakäytäntöjen mukaisesti: <https://www.liveto.io/dpa>.

Pääsyliput

Lippujen palautus ja vaihto

Lipun oston yhteydessä Asiakkaan tulee aina tarkistaa lipun ja tapahtuman tiedot. Lähtökohtaisesti maksettuja lippuja ei vaihdeta eikä palauteta jälkikäteen. Yrityksen erikoisluvalla lippu voidaan vaihtaa tai palauttaa. Palveluntarjoaja tai Yritys eivät korvaa kadonneita pääsylippuja. Mikäli Asiakas kadottaa oman pääsylippunsa, voi hän ilmoittaa tästä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun ja lippu voidaan tapauskohtaisen harkinnan mukaisesti tulostaa uudestaan siten, että alkuperäinen lippu mitätöidään. Asiakas on velvollinen tarkastamaan, että tapahtuma ei ole peruuntunut sekä muut tapahtumaan liittyvät tiedot (esim. soittoaika, ikäraja, aukioloaika) tapahtuman sivuilta. Mikäli Asiakkaalle tehdään palautus (esim. tapahtuman peruuntuessa), niin Asiakkaan maksamaa palvelumaksun osuutta ei palauteta. Myöskään mahdollista laskutuslisää ei palauteta. Peruuntuneen tai siirtyneen tapahtuman informoinnista vastaa ensisijaisesti Yritys. Yritys informoi sähköpostitse niitä Asiakkaita, jotka ovat antaneet sähköpostitietonsa lipun oston yhteydessä. Lipun voi myydä eteenpäin omalla vastuulla. Suurimassa osassa tapahtumia lipussa olevalla nimellä ei ole väliä.

Erikoisliput ja ostorajoitukset

Mikäli tapahtumaan on saatavilla erityishintaisia lippuja (kuten eläkeläis-, opiskelija- tai muita vastaavia alennuslippuja) on lipunhaltijan varauduttava esittämään alennukseen oikeuttava todistus tapahtuman sisäänkäynnin yhteydessä. Mikäli tapahtumassa on ostorajoitus, on Palveluntarjoajalla oikeus peruuttaa myynti ja mitätöidä ostorajoituksen ylittävät liput tilauksesta. Ongelmatilanteissa ole yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@livetio.io.

Lahjakortit, palvelut ja oheistuotteet

Lahjakorttien toimitus ja lunastus

Palveluntuottaja vastaa lahjakorttien toimittamisesta Asiakkaille. Lahjakortit toimitetaan PDF-muodossa Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Lahjakortteihin lisätään yksilöllinen tunniste, jonka kautta Yritys pystyy varmistamaan lahjakorttien oikeellisuuden ja kertakäytön. Lahjakortin arvo on käytettävä kerralla, ellei Yritys sovi suoraan Asiakkaan kanssa muuta.

Lahjakorttien verotus

Lahjakortit ovat muodoltaan monikäyttöseteleitä, joita Asiakkaat voivat käyttää vapaasti kaikkiin niihin Yrityksen tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin, jotka Yritys on ennalta määritellyt, verokannasta riippumatta.

Yritys vastaa siitä, että se toimittaa ja raportoi lahjakorttien lunastuksen yhteydessä sille kuuluvat verot asianmukaisen verokannan ja verottajan ohjeistuksen mukaisesti.

Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä vastuu

Yritys vastaa lahjakorteilla ostettavien tuotteiden ja palveluiden sisällöstä suhteessa Asiakkaaseen sopijakumppanina. Mikäli lahjakortin tuotetta tai palvelua lunastava Asiakas kohdistaa virheellisesti Palveluntarjoajaan virhe-, palautus, tai vahingonkorvausvaatimuksia, on sillä oikeus kohdistaa kyseiset vaatimukset Yritykseen regressivaatimuksina.

Yrityksen maksukyvyttömyys

Lahjakortteihin kirjataan, että Palveluntarjoaja ei vastaa Yrityksen maksukyvyttömyystilanteesta siitä, että lahjakorttia ei vaihdeta Yrityksen palveluun tai tavaraan. Asiakas täten hyväksyy maksutavasta riippumatta mahdollisuuden, että tuotteen myyjä (Yritys) voi olla maksukyvyttömyystilanteessa eikä pysty tarjoamaan myytyä palvelua.

Mikäli Yritys on myynyt Palveluntarjoajan alustan avulla kurseja, koulutuksia tai muita tässä mainitsemattomia tuotteita tai palveluita, näihin pätee samat ehdot kuin lahjakortteihin. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa myytyjen tuotteiden toimituksesta ja palveluiden toteutumisesta.

Tavaroiden ja palveluiden toteuttamisessa noudatettava lainsäädäntö

Yritys sitoutuu siihen, että se noudattaa sen ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa Suomessa voimassaolevaa lainsäädäntöä. Yritys on tietoinen siitä, että kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyynnin perusteella ostetun lahjakortin tai tavarauksen tilaus neljäntoista (14) päivän kuluessa.

Lahjakorttien toimitus

Palveluntarjoaja toimittaa myydyt Yritysten tuotteet (monikäyttösetelit) Asiakkaalle sähköisesti käyttäen sähköpostia. Toimitus lähetetään välittömästi, kun maksu on vahvistettu verkkokaupassa. Palveluntarjoaja ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista.

Peruuttaminen ja palautukset

Kuluttajalla on Suomen kuluttajasuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksensa ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautuksen ehtona on, että tilaus on peruutettu myyntiehtojen mukaisesti ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle viimeistään 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ja tuote on käyttämätön. Mikäli Asiakas pyytää palautuksen, Palveluntarjoaja vähentää tästä 1-3€ palvelumaksun osuuden, mikä on kattanut aiemmin lahjakortin tai tavarauksen myynnistä aiheutuvat kustannukset (transaktiomaksut ja verkkopalvelu). Mikäli tilaus on tehty laskutuksella, Palveluntarjoaja ei palauta laskutuslisää. Palveluntarjoaja tekee palautuksen, mutta mikäli Palveluntarjoaja on jo tilittänyt varat Yritykselle, tällöin yritys vastaa Asiakkaan palautuksesta.

Peruuttaminen ja palautukset koronatodistuksesta johtuvista syistä

Ostamalla lipun tapahtumaan asiakas sitoutuu esittämään voimassa olevan koronatodistuksen, mikäli viranomaisen, tapahtumajärjestäjän tai muun tahon toimitus on estänyt asiakasta osallistumasta tapahtumaan.

Päivitetty 25.10.2021

osallistumiseksi edellyttää. Liveto Group Oy tai tapahtumajärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan lipun hintaa asiakkaalle, mikäli asiakas ei pysty osoittamaan voimassa olevaa koronatodistusta osallistuessaan tapahtumaan jossa viranomaisen, tapahtumajärjestäjä tai muu taho sitä edellyttää.